

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス Ren			
○保護者評価実施期間	R6年2月1日 ～ R6年2月29日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27人	(回答者数)	24人
○従業者評価実施期間	R6年3月1日 ～ R6年3月31日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6人	(回答者数)	6人
○事業者向け自己評価表作成日	R6年3月31日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的にやっている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	適切な支援の提供	利用日毎の支援記録を元に1ヵ月毎にモニタリングを行い 定期でのアセスメントへ反映しながら 保護者様、本人のニーズの把握に努め 個別に支援計画を作成し 目標達成を意識したプログラムを提示・実施している。	必要な資格取得を含め内外の研修を充実し 各職員の支援力、スキル、チームワークの 向上に努める。
2	関係機関や保護者との連携	担当者会議への出席、情報共有等の連携。 児童指導員もしくは指導員による送迎で随時 園並びに保護者様との綿密な申し送りによる 連携を行っている。	外部の担当者会議は主に管理者が出席し 書面または口頭で他職員へ共有しているところ 他担当職員の同席または出席で より的確な情報共有を行う。 または申し送り、共有に留まらず意見交換などを行い 支援に有効活用できるようにする。
3	保護者への説明責任等	連絡帳の記載、送迎員からの申し送りに加え MAILやライン等のツールを用いて ご利用時の様子の報告を行っている。	保護者様からのお問い合わせやお申し出については 可能な限り迅速に 個別に対応している。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	父母の会の活動の支援 保護者様同士の連携支援	コロナ等の感染症への懸念から 多人数での集会を控えており 定期での保護者会等の活動が行えていない。	野外での集会や、年間数回に分けて行うことで 日程や参加人数の調整を図る。
2	緊急時対応マニュアル等 各マニュアルの 保護者様への周知	作成と職員周知は行えているが 保護者様への周知は徹底できていない。	会報の作成やホームページへの掲載 または定期での書面交付で 周知を図る。
3	非常災害時の対策について 保護者様への周知	作成と職員周知は行えているが 保護者様への周知は徹底できていない。	会報の作成やホームページへの掲載 または定期での書面交付 面談時の個別説明において 周知を図る。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス Ren					公表日		R6年3月31日	
		利用児童数				27人		回収数 24人		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	8%	0%	0%				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・職員さんはいつも多いと感じて います。 ・安心しています。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60%	20%	0%	20%	・分からないです。	必要に応じて適宜配慮と 構造化に努めています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	80%	0%	0%	20%				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	96%	4%	0%	0%				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	28%	64%	8%	%				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	100%	0%	0%	0%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	0%				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68%	24%	6%	2%	・分からないです。 ・保護者会なので子供抜きで保護者 のみの交流会をして欲しいです。 ・保護者参加型の活動提案をして 欲しい。	様々なニーズに対応できるよう 年数回に分けて提案・実施 しています。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されている とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・大変よくして頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	64%	32%	0%	4%	・分からないです。 ・Hpは見えていませんが、活動予定表は見えています。	文書でのお知らせ、HPへの掲載 LINEやお電話等 各種媒体を駆使して発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・学校の連絡帳を見ないで欲しい、その他事業所との共有も保護者を通して欲しい等も個別に対応して下さって有難いです。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	88%	12%	0%	0%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	72%	28%	0%	0%	・分からないです。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	18%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・心より楽しみにしています。 ・毎日嫌がらずに通えているので有難いです。 ・Renの日は「やったー」と喜んで	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも個別支援有難うございます。 ・この1年でとても成長したと感じています。 ・宿題を見て頂いて助かっています。 ・預かり時間も遅くまで有難うございます。 ・家族全員でRenさんの大ファンです。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
放課後等デイサービス Ren		R6年 3月 3 1日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	十分広いとは言えませんが、聴覚過敏やクールダウンが必要な児童に対しては個室が利用できるようにしています。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	管理者を除き常時4名以上の職員を配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	お子様たちがのびのびと安全に過ごせるようプレイルームには暑さ2cmのクッション材を使用しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	室内は裸足で過ごす児童も多い為清掃・美化に努めています。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%	0%	学習時その他必要に応じて個室の利用が可能です。	
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%	0%	日々の朝礼・終礼の他に職員会議や担当者会議を行い、療育の質を確保し業務改善に努めています。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	毎年2月にアンケートを実施し、集計したものを全職員で共有し改善に繋げています。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	朝礼・終礼時の他随時職員の意見を把握する機会を設け業務改善を行っています。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%		今後、活用を検討します。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	年間を通じて計画的に内外の研修を行い職員の資質の向上に努めています。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	支援プログラムの見直しを定期的に行いホームページにて公表しています。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	100%	0%	保護者様、ご本人様のご意向を元に適切な手順を踏まえ適宜作成しています。	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%	0%	日々の支援記録、月毎のモニタリングを活用し、支援計画案について担当者会議で全職員で検討しています。	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	各職員が目標について意識を持って日々の支援を行っています。	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	100%	0%	公的機関推奨のアセスメントやモニタリングシートを活用しています。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	R6年4月より随時支援計画書の様式変更を行い児童発達支援ガイドラインに即し必要な項目を設定し、より分かり易く具体的な支援内容を記載しています。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	各活動の担当職員を定め、毎月全職員で相談しながら具体的な活動の立案を行っています。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	担当者以外の提案や意見を元に、また保護者様やご本人様のご意見を頂き多様なプログラムを作成しています。	

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	100%	0%	お子様の特性や状況に応じて支援計画に基づく日課や活動の提案を行っています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%	0%	各行事の平日までにもしくは日々の活動、支援については朝礼時に内容担当を確認しています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%	0%	毎日終礼時に行事、活動、支援について報告・見直しを行っています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	毎日個別に支援実地記録を作成し支援の検証・改善に努めています。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	毎月個別にモニタリング記録を作成し目標達成度を評価し支援内容、計画につき見直しを行っています。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	児童管理責任者兼管理者が参画するようにしています。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	100%	0%	医師からの処方や指示書をご提出頂き連携する他会議や送迎時の申し送りや情報共有を元に統一した支援の実施を行います。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	将来に向け長期的な視野で移行支援を行う他、保護者様からのご希望を受け、または個別の必要性に応じて支援内容や状況、変化等の情報共有を行っています。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	100%	0%	保護者様からのご希望を受け、または個別の必要性に応じて特性その他支援内容や状況、変化等の情報共有を行っています。	
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)	0%	100%		現在は会議や研修の他個別に機会を設定できていません。改善を図って参ります。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	100%	0%	コロナ化で差し控えていましたが、地域の図書館や公園に行ったり、地域のイベントへ参加しています。	
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	連絡帳の記載、送迎時の申し送りの他随時のメールやライン、お電話の対応定期での面談を活用しています。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0%	100%		面談時等個別には行っていますが、研修の機会の提示などは乏しく今後改善に努めて参ります。
保護者	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	契約締結時に重要事項説明と伴に行っています。また保護者様からのお問い合わせが合った際、変更時等にも書面を交えて個別に説明致します。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	事業所からの報告を交えながら保護者様・ご本人様のご意向を伺い尊重し児童発達支援計画を作成しています。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	100%	0%	説明・同意を必須としお申し出やご要望のあった時には再作成致します。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	保護者様からのお申し出によりまたは必要性に応じ事業所から随時行っています。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0%	100%		感染症の状況を踏まえて年1～2回は行っています。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	非営業日も含め即時対応を行っています。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	予定は書面にて報告は連絡帳記載、送迎時の申し送りに加え、ホームページラインを活用し写真付きで行っています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	定期的に確認を行い全職員で留意しています。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	分かり易い説明や伝達手段を個別に検討実施しています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0%	100%		自治会への加入や消防訓練、活動時のご挨拶、清掃集会への参加を行っています。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	0%	100%		各種マニュアルは策定し全職員への周知は行っていますが保護者様へは周知に至っておらず、今後書面又はH p で周知を図ります。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	BCP策定、全職員への周知、備品の備え定期での避難・救出訓練を行っています。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	契約締結時の他、随時必要に応じて情報共有、確認、全職員への周知留意を行っています。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	契約締結時の他、随時必要に応じて情報共有、確認、全職員への周知対応・留意を行っています。	
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	100%	0%	定期での見直しも含め計画を作成し必要な研修や訓練を交えながら安全管理に努めています。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	0%	100%		今後書面又はH p で周知を図り連携に努めて参ります。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	書面を作成し随時行っています。	
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	新入職員は入社直後にその他の職員については毎年最低1回は研修を行い見直しと意識の再喚起を行い適切な対応に努めています。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	100%	0%		現在該当者が居ないため、計画書への記載はありませんが、後は外出時の手繋ぎ等も含めたより広義での対応に努めたいと思います。