

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	運動発達支援スタジオ笑みりい～南花田		
○保護者評価実施期間	令和6年8月19日		～ 令和6年9月28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	37	(回答者数) 29
○従業者評価実施期間	令和6年9月1日		～ 令和6年9月14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年10月30日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動のプログラムが固定化しないように空き時間を利用してチームで内容を考えています	感覚統合をベースとした運動プログラムではお子様の特性や性格などにも配慮し、様々な感覚を体感していただけるように種目を工夫し、また、利用児の課題や強みに合わせてその都度変えながらすすめています。また、利用日の様子を丁寧に伝えるようにしています。	より専門的な支援ができるように、研修会を企画したり参加するように努め、職員全員で共有していきます。
2	秀麗でその日の支援について丁寧に振り返りを行い、共有しているところ	自由時間は子どもたちが楽しく、発散できるような遊びを考え、職員やお友達とコミュニケーションをとれるように工夫しています。また、お子様に合わせた内容のプログラムを提供する時間を設けています。利用児の課題や強みに合わせてその都度変えながらすすめています。利用日の様子を保護者様に丁寧に伝えるようにしています。	事業所内で支援会議やケース会議を充実させたいき、他事業所との連携をしています。
3	お子様に寄り添って支援させていただくことで、楽しく安心して通っていただいていると思います	専門職会議を定期的開催し、各店舗の保護者から相談を受けたことに対してどのように支援していくか話し合う機会を設けている。	専門職会議の内容を全店舗で共有し日々の支援が充実するようになっています。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	お子様の安全確保に関して保護者様への周知が少し不足している	避難訓練の周知はできているが、実際に災害が起きた場合の送迎の確認や利用時に災害が起きた場合の避難所を保護者様に周知できていない。	できるだけ早くお手紙を準備し配布する
2	研修に参加する機会がなかなか取れない	事業所全体で研修の機会を作っているが、外部の研修へは一部の職員しか受ける機会がなかなかとれない。	外部の研修に職員が積極的に参加できるように職員の体制を調整していく。
3	園や地域など他の子どもたちと活動する機会が持ちにくい	プログラムの時間が決まっておりなかなか難しい	地域の子どもやきょうだい児も一緒に参加できるようなイベントを考えていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 運動発達支援スタジオ笑みい〜南花田

公表日 令和6年10月 30日

利用児童数 37名

回収数 29名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				走り回れる広さで子どもも喜んでいます。	小集団の中でしっかりと運動していき感覚統合していき、発達を促していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	3%		3%	手厚く見てもらっています。	専門性や個性も入れて療育を組み立てていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%		3%	6%	無駄なものがなく、視覚的にも集中できる環境です。	プログラムの見直しや待つところなど、視覚的に分かりやすく表示していき、情報伝達等の配慮をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	8%		3%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	4%		3%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%			6%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%			3%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%			3%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%	毎回異なるプログラムでなくても子どもたちは繰り返して上達すると思うので同じものでもよい。	続けてほうが良い課題は、続けていきます。お子様が楽しみに取り組みができるようにしていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	32%	10%	10%	48%		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70%	17%		13%		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				最近の様子を詳しく記載していただきとても分かりやすいです。	連絡ノートや面談、お越しいただいた時にお子様の状況をお話させていただいたり、親御様からの連絡事項を共有させていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				相談も親身になってのつて来ています。	普段の親御様とのやり取りや、面談、保護者交流会などで聞き取りをさせていただき子育ての悩みを共有しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				人による。	全職員、研修していき傾聴することやお子様の状況をきちんとお伝えができるように支援力をつけていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	63%	13%		24%	されているが参加はしていません。	年2回、保護者交流会を開催していきたいと思いますので是非ご参加してください。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	6%		13%			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	70%	3%		27%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%		3%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	3%		3%	送迎の際にチャイルドシートを必ずつけてほしい。	ジュニアシートを車に乗られるお子様、一人一人に設置させていただくように用意させていただいております。貴重なご意見ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	3%		3%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%				リラックスしてのびのび通所しています。	運動でしっかり発散し、生活プログラムでは、お子様の好きや得意を見つけていけるように支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%				毎週楽しみにしています。体を動かして楽しく活動しています。	ありがとうございます。子供たちがわくわくするような、遊びや、チャレンジしてみようと思える関りをしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				対応にも安定感があり信頼できます。	楽しく子どもたちの学びになるようなイベントも企画し、満足していただけるように努めていきます。

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		運動発達支援スタジオ笑みりい～南花田		公表日		令和6年 10 月 30日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%		必要な広さを確保しています。		
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	67%	33%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	83%	17%	はじめの会から、終わりの会迄、何をするか示したり、色分けしたテープで、視覚的に待つところなど分かりやすくしています。	2階のの教室に移動する時は必ず職員が前後ろについて手すりをもっていただき安全に移動ができるようにしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	71%	29%	利用クラスごとに清掃して消毒も行ってます。	洗面台なども丁寧にするように周知していきます。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	100%		2階の静かな教室でクールダウンして落ち着いて活動ができるようにしています。		
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	100%		毎日、利用しているお子さんの活動記録を各職員が記載し、モニタリングに反映させて、次の個別支援計画書にも反映している。		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		年度末にアンケートに答えていただき、結果を職員全体で振り返り業務の改善を行っています。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%		朝礼、終礼やケース会議、支援会議、プログラムのすすめ方など職員で話をする機会を多く取りようにしています。		
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0%	100%		現時点では第三者による外部評価は行っていません。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	86%	14%	新しく入職した職員には療育にあたっての研修を施設内でして、外部の研修も案内があれば受講するようにしています。		
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	17%	83%	2週間ごとにプログラムの変更はしています。毎月何をするか支援プログラムは作成しています。	ホームページでの公表は出来ていませんでしたので今後公表していきます。	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	100%		保護者面談、普段から利用児のニーズを聞き取り個別支援計画の反映しています。		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	100%		活動記録に個別支援計画の目標を分かりやすく入れて記録を記入する時に、子どもの課題やニーズが分かるようにしていき、また、朝礼や終礼、支援会議で共通理解をしています。		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%		支援計画書を全職員と共有し支援をおこなっています。		
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	67%	33%	顧問で入っているPTやSTの先生や在籍する専門職で会議をして、より専門的な支援ができるように努めています。		
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	86%	14%	それぞれのお子様の発達年齢や今後の成長について保護者様と話し合い、必要な支援内容を設定しています。	職員の意見がより反映されるように、ケース会議を充実しています。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%		空いた時間で決めてチームで考えてすすめています。		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100%	0%	プログラムが固定化されないように毎月考えて決めています。		

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	83%	17%	職員間で利用児の状況を共有し、個別活動と集団活動を組み合わせる計画の作成をして、支援しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	100%		朝礼でその日の支援内容や注意点、役割分担について確認しています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	100%		毎日終礼時に、支援の振り返りを行い共有し、朝礼でも同じく振り返って点をどうだったか伝え合っています。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%		毎日の支援の様子を個別支援計画に照らし合わせ活動記録の中に記載し、検証して改善するようにしている。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%		少なくとも6か月に一度見直しています。必要に応じて見直しをして計画の変更も行っています。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%		児童発達支援管理責任者が中心に参加しているが必要に応じて指導員も参加することがあります。	
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	50%	50%	必要に応じて利用時が通う、保育園や子ども園、幼稚園に保護者様に承諾していただき連携することがあります。	
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定子ども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	83%	17%	保護者様からご依頼があれば、モニタリング兼通所報告書を作成し、利用時の様子を伝え、共有している。	
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	50%	50%	サービス担当者会議や送迎の連絡事項などで情報共有をしている。	今後、就学先の小学校や特別支援学校との支援内容の情報共有をする機会を作っていきたいと考えています。
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	50%	50%		以前はスーパーバイズの施設支援を受けていたが今現在は受けていないので、今後受けたいと考えています。
	32	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%		今後は交流する機会が持てるように考えています。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	連絡ノートで保護者様からご家庭での様子を把握し、利用時の様子を記載して伝え、保護者様に直接お話しして共通理解ができるようにしています。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	100%	0%	外部研修の案内で保護者向けの研修の案内があればlineで一斉に送り、研修等の呼びかけをしています。		
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%		体験見学や契約にお越しいただいたときに丁寧にお伝えするようにしています。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%		保護者面談を行い保護者様のご希望をお聞きし、お子様からは支援中にニーズを聞き取りできるお子様には聞いて反映している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	100%		支援計画内容を説明し、同意を得た上で署名していただいています。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	100%		定期的に面談し保護者からの相談に対して助言や支援を行うように心がけています。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	100%		保護者交流会は年2回企画しています。イベントプログラムにはきょうだい児も参加できるような企画も立て呼びかけています。	
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	86%	14%	相談や申し入れがあった場合は職員全体で共有し迅速に対応するようにしている。	配慮が足りない場合もあるので聞き取りをしっかりと、対応していく。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	83%	17%	HPやSNSで活動報告をしています。Lineで活動の様子を保護者様に送り確認していただいています。	HPやSNSでの活動報告が少ないのご意見がありましたので毎月あげる日を決めてご報告させていただきます。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%		個人情報の取り扱いには気を付けています。個人を特定されないようにしています。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	86%	14%	わかりやすい表現で伝えることや視覚支援も行っています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	50%	50%	イベントでキッチンカーにきていただいた時に近隣の方に呼びかけ参加してもらうように企画しました。	今後も地域の住民を招待できるような企画をしていきたいと思います。
	非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	83%	17%	マニュアル等を策定し定期的に訓練を行っています。
46		業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	83%	17%	BCPを策定して、災害時の物品を購入したり、定期的に避難、救出の訓練を行っています。	
47		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	100%		体験時や契約時に確認しています。	
48		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%		普段はおやつは提供していませんがイベントなどでおやつを提供する場合は保護者様に確認して提供しています。	
49		安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	86%	14%	安全計画を作成し月一回安全点検を行っています。	
50		子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	50%	50%	契約時の重要事項で説明させていただいています。	災害時の緊急連絡先の確認や来所時に災害が発生した場合の避難訓練など保護者様に周知していきます。
51		ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%		ヒヤリハットの事例が発生したときは、終礼や朝礼で周知し、報告書の作成をして職員全員にサインしてもらっています。	
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%		定期的に虐待防止の研修を行っています。		
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。				現時点で身体拘束をしないといけないうちの児童はいません。	