

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス りとる・まむ		
○保護者評価実施期間	令和6年9月1日		～ 令和6年10月15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13名	(回答者数) 9名
○従業者評価実施期間	令和6年10月15日		～ 令和6年10月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8名	(回答者数) 8名
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年10月30日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・子どもの目線で支援室全体が見わたせ、活動しやすいフラットな広さが確保されています。それにより、職員も子どもの様子や状況が把握しやすくなっている。	・支援室には、物を置かない。(机・おもちゃ等、使用終了時にその都度、片づける) そのことにより、利用スペースを広く保ち、お互いの活動の妨げにならないようにし、安全に配慮している。また、床面は、スポンジ素材にし、転倒した時等、衝撃を押さえられるようにしている。	・環境・衛生に常に努め、「消毒・拭き掃除・掃除機掛け」を行っている。また、子どもの日常のルールとして、通常より、手洗い・うがいの習得に力を入れています。(季節によりウイルス感染などが、増えてきたときの為に備える。)
2	・身辺自立(トイレ・衣服の着脱・食事)に重点をおいて、取り組んでいる。	・トイレは怖いところではない。・簡単な靴下の着脱から始める。・食事は座って姿勢よく食べる。・お箸の練習もする。	・少しずつ、自力ができるように促し、小さなことでもしっかり褒めてあげ、その子の自信となり、やる気が起こるように繋げていく。
3	・就学を目指して、スムーズにスタートが切れるように子どもの成長の様子によって、支援を行っている。	・利用日には、課題→おやつ→音楽リトミック→集団活動を通して一日の流れを習得し、自主的に参加できるように習慣付けに心がけている。	・活動をするにあたって、毎回、楽しく参加できるようにプログラムや活動内容に変化を加えて、マンネリ化にならないように工夫を凝らすようにしていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・保護者同士の交流が、活発にできていない。	・交流等が、苦手な保護者様もいるので、適切な方法を模索している為、実行に及んでいない。	・直接の対話やお手紙により意向を伝えたり、各保護者様の意向に沿うように試みてみます。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス りとる・まむ						公表日	令和6年10月31日	
		利用児童数				13名	回収数 9通			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			・広く十分なスペースです。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1	・他より多いと思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	・こども目線で構造化されています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・かなり清潔です。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2			・十分に頂いています。	・現在の支援に併せて、より専門性の高い支援を試みていきます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			・身辺自立などニーズに合っています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2		1	・しっかりされています。・更新されているか不明→課題を都度更新してくれているためごだわりはなし。・十分やって頂いていますが、「書くこと」「色塗り」も沢山させて欲しい。	・保護者様のニーズをより細かく、分かりやすく取り入れていきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・良く支援をしてくれています。・子供の悪い点、課題も少し教えて頂いたら嬉しいです。（私のメンタルを気遣ってくださっているもの分かっています。）			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7		1	1	・沿った支援をしてくれています。・本人の困りごとや今後必要な技能を指導してくれているため、計画に対してごだわりなし。	・保護者様との対話の際には、今、どういことが、支援を優先すべきか分かりやすく説明を行い同意を得られるように心がけます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			・工夫を凝らしていると思います。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		3	・お祭りなどの活動において交流して頂いています。	・交流を共有して頂ける機会を増やしていけるよう、地域の行事などにも今以上、参加し、地域社会と交流を深めていきます。		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・ていねいに説明して頂いています。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・すぐく説明してくれます。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	1	・個別にして頂いています。・不要派です。	・個々のご家庭の事情も配慮しながら、直接対話やお手紙により実行に向けて善処していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2			・密に共通しています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	・定期的にして頂いています。	・どの保護者様にも困りごとなどおありでないか声掛けを行い、タイムリーな助言ができるように心がけます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・共感的にして頂いています。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	3	1	・まだ、入ったばかりなので、これからだと思います。・交流などは苦手なので、無くていいです。	・個々のご家庭の事情も配慮しながら、直接対話やお手紙により実行に向けて善処していきます。		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			・タイムリーに相談などしてくれます。（子どもも含む）				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・タイムリーに情報伝達してくれます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	2			・定期的にしてると思います。	・事業所の活動内容などを多くの人に見ていただけるように行事・活動等、HPの更新に努め、情報公開に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			・十分にされていると思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1	・説明は、十分されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1		4	・まだ、入ったばかりなので、これからと思います。	・毎月、何らかの訓練（関連付けた室内での訓練も含む）を実施します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1		1	・安全は十分にしています。	・見学や契約時以外でも安全性の面についても報告をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2			・タイムリーに連絡してくれます。	・職員間の報告・連絡を徹底し、これからも保護者様に対して速やかに連絡していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	1			・安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・楽しんでいます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	2			・満足です。	

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス りとる・まむ					公表日	令和6年10月31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8		・支援室内は、広くスペースを取り、子どもの活動に支障のないように整理整頓している。また、職員は室内では、走らないことを子どもに周知しながら支援に努めている。			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8		・人員配置基準を順守し、それ以上の職員を配置している。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8		・子どもの目線に配慮しながら、情報伝達等が分かる位置に配置している。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	8		・音楽リトミックやマット運動などで、活動できる空間は広く取れているので、活発に元気に動けるように整理整頓をし、配慮している。			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	8		・特別な事案等や必要な場合は、個室での療育が行えるようにしている。			
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	6			・出勤時間帯の相違や送迎に時間を要する場合も多いので、広く職員が参加できる時間の確保に努めます。	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8					
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	1	・職員のメンタル面についても配慮され、業務に差し支えの無いようにフォローして、業務改善を目指している。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	1				
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	6			・今後は、OJTの機会を増やし、また、研修会などにも参加によるOff-JTの機会を設ける予定です。	
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	8		・作成、公表を行っている。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8		・子どもの様子を報告、保護者様より、聞き取りを行いその上で、適宜、支援計画の作成を行っている。			
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8		・職員の経験が積まれてきたので、共通理解を心がけ、その都度、その事案を話し合い、どのように療育すべきか検討をしている。			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8		・日々の支援の中で、気になる部分の検証を行うようにしている。			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7	1			・職員の資質向上により、より児童の能力やスキル向上に結び付くよう研鑽していきます。	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8				・今後は、「地域連携」についても強みとなるよう構築をしていきたい。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	7	1			・職員のスキルアップにより、多様な立案できるように職員の自己研鑽に励みます。	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	8		・季節により、イベントを開催しながら、四季を感じるプログラムなども行うようになっている。			

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	8		・その日の子どもの状況により、個別・集団活動の時間帯を変更したり、多くの子どもたちが参加できるように変化を加えている。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	1	7		出勤時間帯が、まちまちなので、今後、グループLINE等を活用し連携を深めるように努めます。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	8			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	8		・連絡帳には、詳細に記録し、日々の支援の反省や改善点の参考として位置づけとし、検証している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8		・定期的なモニタリングを行いながら、支援計画の見直しを判断し、保護者様にも報告をしています。	
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8			・事業所開設(令和6年2月)より、体制作りを検討しています。現在も構築中です。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	7	1	・地域が広範囲によるが、様々な地域の特性を知りながら、情報共有しています。	・この業務について、浅い職員のいるため今後の構築に努力します。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8		・タイミング等を勘案しながら、適宜行えるように対応しています。	
	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイザーや助言等を受ける機会を設けているか。	2	6		・今後、連携を深めるため積極的に参画して、スーパーバイザーの意見・助言を得ながら、事業所の強みを作っていきます。
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	3	5		・地域の中で、子どもたちが活動できる機会を増やすべくこども園や幼稚園との連携体制を試みていきます。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	8		・日常の変化のある行動などに気が付けば、報告を行い、家庭での変化が無いか確認もしています。	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1	7		・保護者様の中には、他の保護者様との交流を好まない方もいらっしゃり、少し躊躇している面があったが、今後は工夫をし機会を作る予定です。	
保	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8		・契約時に時間を頂き、詳しく丁寧な説明を心がけている。	
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	8		・お仕事をされている時間帯以外に保護者様の都合の良い時間帯の希望を伺い調整し、ご意向を聞けるように調整している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	8		・今回の改正点の説明を行い、支援内容に同意いただけるか、話し合いを重ねました。	
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	8		・定期的な声掛け等により、悩み事が無いかの確認をさせて戴いています。	

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	1	7		・問34と同様に保護者で集まる場に出ることを苦痛に思われている方もいらっしゃるの で、それも配慮しながら、支援体制を模索・ 構築していく。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8		・職員全体に周知するように、送迎時などにお伺いしたときにお聞きしたことは、速やかに報告し、迅速に対応している。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	8		・HPで、発信しています。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	8		・個人情報、常に慎重に取り扱うよう事務室内で閲覧し、閲覧後はすぐに元の場所に直すように周知している。	
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	8		・その子どもの特性を踏まえ、保護者様の目線に立った対応や、また、こちらで得た情報をお伝えしています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	7		・開所後(令和6年2月)、まだ、地域住民の招待を行っていないので、実行に向けて招待の時期・方法を考えていきます。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7	1	・子どもの利用日に応じて、実施回数を今後、増やしていく予定です。	
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7	1	・子どもの利用日に応じて、実施回数を今後、増やしていく予定です。	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	8			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7			・不知の職員に対して、周知に努めます。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7			・安全管理は行い、措置も講じているが、職員の入退職に応じて、必要な研修の機会も増やしていくようにしたい。
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	8		・その都度、職員に周知し、話し合っています。	
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8			・今後、研修の機会を増やしていきます。	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7			・今現在、対象の児童はおりませんが、職員には、その場に対応できるように周知を心がけます。	