

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	LITALICOジュニアなかもず教室		
○保護者評価実施期間	2024年 12月 20日 ～ 2025年 1月 31日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 21
○従業者評価実施期間	2024年 12月 20日 ～ 2025年 1月 31日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	2024年 12月 20日 ～ 2025年 2月 14日		
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	20	(回答数) 11
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 3月 3日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	お子さまや関係機関の方の思いに寄り添いながら、支援を検討できること。	通所支援と連携し、本児の特性の情報収集を行って支援をしている	通所支援とより連携を高め、お子さまの特性に合わせた支援方針を実践し、関係機関に展開していく。
2			
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	実現可能な手立ての提案はできるが、振り返りの期間をすべての関係機関に取り切れていない。	関係機関とのケース検討の時間の捻出や、手立ての評価に対しての基準や時間設定ができていない	現実問題として、関係機関の方の業務負担が大きい。アンケート等を作成しより簡易に情報共有できる手立てを検討する。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 LITALICOジュニアなかもず教室

公表日 2025 年 3 月 15 日

利用児童数 32

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。						
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	1	0	1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	21	0	0	0		
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	17	4	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	18	3	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	18	2	0	1		
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	2		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18	1	0	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	20	0	0	1		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	2	0	1		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2	0	1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	0		
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	0	0		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	0	0	2		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	20	0	0	1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	0	0	1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	1	0	3		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	20	0	0	1	<p>子供が成長するにつれ、専門性のある支援が必要になると感じている。親も療育歴が長くなると知識が付き経験値も高くなり指導者を見る目が厳しくなる。それでも稀にお願いしたくなる支援者がいる。リタリコでもそういうスタッフが増えて欲しいと思う。リタリコスタッフは皆礼儀正しく、子供に優しく接してくれる。それが前提で、高い専門性のある指導が出来ればかなり利用頻度は増えると思う。</p>	<p>保護者さまと訪問先の相互理解や円滑な連携をサポートし、お子さまが安心・安全に集団生活を過ごせる環境を目指し、引き続き務めてまいります。</p>
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	1		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
LITALICOジュニアなかもず教室		2025 年 3月 15 日				
		利用児童数 32 回収数 13				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	2	0	毎月訪問支援に来ていただいている園児に関しては、園生活が安定していて助言して頂くことがないため、学期に1回など回数を減らして頂きたいです。	訪問回数などに関するご質問について、ご納得頂けるよう丁寧にお答えするよう努めてまいります。 また、ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	10	3	0		
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11	2	0		
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	9	4	0		
5	事業所からの支援に満足していますか。	11	2	0		
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
LITALICOジュニアなかもず教室		2025年3 月 15 日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 運営・ 整備	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2	1	ご要望に応じて適切な支援が提供できるように、法令で必要とされる配置要件を満たす職員を配置しております。	訪問先との日程調整の際、職員の選択肢が少なく日程が組みにくいときがあるため、シフト作成時に訪問先とすり合わせながら作成していく。
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	1	MTGやケース検討などを開催して定期的に振り返り、業務改善にあたっている	
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	訪問支援の内容をフィードバックする以外に個別面談をして保護者様の状況を把握している	
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	0	日々の面談を通じて意見を把握し、業務改善を図っている	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	0		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	0		
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	3	0	療育、園、ご家庭の様子をもとにニーズを分析し、客観的に分析した上で支援計画を作成している	
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	3	0	支援計画の策定会議では、訪問先の担任の先生等と連携し、意見を盛り込んでいる	
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	3	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	3	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	3	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	3	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	3	0	終礼時に会議録に引継ぎ等を記載して、支援の振り返りをチームで行っている	
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	3	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	3	0	毎回訪問記録を記載し、支援の検証・改善に努めている	

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	3	0	保護者様と訪問先と目標の確認や振り返りをして連携することを徹底している	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	3	0	担当者会議では児童発達支援管理責任者以外にも訪問員が参加するよう調整をしている	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	0	サポートブックなどを作成して小学校への情報共有を行っている	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	1		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	3	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	3	0	訪問支援開始前に事業説明や目標設定のための挨拶訪問を実施し、目的のすり合わせを行っている。	園長先生の変更や、訪問支援の目標設定変更のたびに回数や時間などの詳細まですり合わせられたらよりよいと考えている。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	3	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	3	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	3	0		
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	1		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
訪問先施設への	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	3	0	訪問支援後にケースの相談などをとる時間をとり、相談に適切な応じる体制を整えている	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	3	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	3	0	訪問支援記録を作成し、訪問先や保護者様と共有を行っている	

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	3	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	3	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	3	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	3	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	3	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	3	0		