

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	このこのアート		
○保護者評価実施期間	2024年 7月 1日		2024年 8月 31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2024年 8月 1日		2024年 8月 31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 10月 16日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられる。	児童の障害特性はもちろんですが、学校での様子、友達関係などの情報を支援にいかしています。 あと、支援には家庭環境、家族関係を大変重視しています。	これまで同様、児童の家庭環境、家族関係、学校での様子などを個別支援計画の骨子にしていくための情報収集に務めていきます。
2	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されています。	児童に対する支援だけでなく、その先の生活に関する情報も児童とだけでなく家族と共有している。 児童に対する支援でご家族が孤立しないよう、コミュニケーションをとっている。	月に一回、児童会議を開き、児童の家族、児童の将来に向けたサポートを話し合っています。
3	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられる。	弊社は支援の中にアートによる、自分表現、楽しさを取組んでいます。その中で自分を表現し、アートに対する興味があれば、より専門性のある支援を行います。	アートコンテストへの出展などを行い、児童が他人からの評価を受け、劣等感を少しでも無くす取組みを行っていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われている。	児童の支援以上に家族に対するサポートの必要性を感じていますが、どうしても取組みが児童に対するものだけに なってしまいます。	日曜日に非公式にて、保護者同伴でのアート教室を開催
2	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか、また、兄弟向けイベントの開催等により、兄弟同士の交流の機会が設けられるなどの支援	家族の中で児童が孤立している場合や、またはご家庭で児童が暴れたりすることが多々あります。そのため、ご家庭、ご兄弟、ご姉妹などとの接点を事業所が担うことにより、より児童への支援を行いやすくする。	日曜日に非公式にて、保護者同伴でのアート教室を開催
3	事業所では非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要その他な訓練が行われているか。	地震だけではなく、台風、大雨など、最近の気候変動はこれまででない災害をもたらします。	あらゆる災害が支援中におこった場合に備えて、訓練を行い、児童だけでなく職員にも支援中に災害がおこった場合の想定をおこなう。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 このこのアート

公表日 2024年10月16日

数字

利用児童数 27名

回収数 18名

	チェック項目	数字				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	6			広いわけではないが、ほど良い空間だと思います。少し狭いような気がします。	空間サイズは決まっておりますので、有意義に使用してもらえるようにレイアウトを工夫いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		2	これだけ配置できるのは、すごい努力してると思います。	できるだけ児童に寄り添える体制をつくっていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				回答無	回答無
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1	二重丸にしたくらいです。	しっかり感染症対策などを実施し、より心地よい施設にしていきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1			本人に寄り添って支援してくれてます。本人がわかっただけだと実感できる支援が受けられていると思います。	その日の様子などを十分に考慮して支援を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				回答無	回答無
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			回答無	回答無
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3	回答無	回答無
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				回答無	回答無
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				色々なイベントをしていただき、本人参加するのを楽しみにしています。	楽しいだけでなく、参加しやすいイベントを企画していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	3	4	5	回答無	回答無
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1			回答無	回答無
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				回答無	回答無
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2	3	回答無	回答無
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	1			回答無	回答無
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			回答無	回答無
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				二重丸にしたくらいです。	職員間での情報共有に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	4	5	回答無	回答無
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		3	回答無	回答無
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2			回答無	回答無
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				回答無	回答無

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	回答無	回答無
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		3	回答無	回答無
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		4	回答無	回答無
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2	回答無	回答無
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2	回答無	回答無
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			1	回答無	回答無
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2			とても楽しみにしています。休まざるを得ない日は悲しそうです。事業所に不満があるという意味ではなく、単純に家にいる方	楽しみがないと学べないは、当施設のモットーです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				いつも心から、ありがとうございます。	将来に向けた支援を常に心がけていきます。

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	このこのアート	公表日 2024年10月16日				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		児童の作品など、限られたスペースの中で保管できている	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6		適切だが、児童の特性に合わせて、もう少し必要な場合がある	個別支援計画書、家庭環境の情報を共有し適切な配置をおこないたい
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6		トイレがバリアフリーではない	手すり設置などを行いたい
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	汚れなどの染みがついている床を貼り替えて欲しい	開業日スケジュール、予算を考慮して検討したい
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6		個別の部屋ではないが、事務所などで工夫している	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	1	無回答	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		無回答	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6		不定期ではなく、定期的であればなお良い	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	2	無回答	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		無回答	
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6		無回答	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6		無回答	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	6		無回答	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6		無回答	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6		無回答	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6		無回答	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6		無回答	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		無回答	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6		無回答	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		無回答	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6		無回答	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6		無回答	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6		無回答	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	6		無回答	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6		無回答	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6		無回答	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6		交流会などに積極的に参加している	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		無回答	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6		無回答	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6		無回答	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	6		育成事業を利用している	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	4	2	無回答	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	4	2	無回答	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5	1	無回答	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6		情報提供はできている		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6		無回答	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6		無回答	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6		無回答	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		無回答	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	5	1	不定期ではあるが、機会を設けている	
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		無回答	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6		無回答	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6		無回答	
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6		無回答	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	6		アート展を行い、交流をおこなっている	
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6		無回答	
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6		無回答	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	6		無回答	
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6		無回答	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6		無回答	
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6		無回答	
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6		無回答	
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		無回答	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6		無回答		