

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ここなくらぶ中百舌鳥			
○保護者評価実施期間	令和5年6月1日 ～ 令和6年5月31日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	16	(回答者数)	13
○従業者評価実施期間	令和5年6月1日 ～ 令和6年5月31日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年10月23日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日常生活における生活動作の確立	挨拶や持ち物管理、排泄の自立、自分の思いを相手に伝える、自分以外の他者に気づき一緒に過ごす等の何度も繰り返すことで身につく力を大事にしているため、余裕のもったスケジュールにしている	卒業後の自立にとって必要な部分なので丁寧に、事業所だけでなく法人全体で事例の共有をしていく
2	達成感・情緒・協調性・感覚の刺激	制作活動を通じて、道具の正しい使用方法の習得や、様々な素材や質感を感じることで感覚を刺激 個別活動はもちろん小集団で進めることにより他者を意識して人間関係につながるようにしている	
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1			
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ここなくらぶ中百舌島

公表日 令和6年11月1日

利用児童数 16

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		4		来所時に、改めて室内の案内をしたいと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1		4		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。						公表がまだなので完成しだい伝達したい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				子どもが楽しく過ごせるように配慮してくれています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						今年度より支援計画の様式を変更したため項目の記載については更新時に確認いただくことになります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1	1			同じ内容が被らないよう配慮したうえで、季節や伝統といったものを感じることが出来るようにする。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				契約時に説明は行っているが、膨大な量のため、不明点はいつでも聞いてもらいたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				13		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				いつもいろんな話を聞いてもらっている。あったことを細かく教えてくれるので助かっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	4	7		保護者会の開催は難しいところがあるので、まずはきょうだいのイベント参加を検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			4		契約時に伝達出来ていない方がいるため、再確認し説明する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		3		訓練の予定は、次月の予定に記載はしているが実施したあと、保護者へ伝達する。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2			とても楽しく過ごさせて頂いています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				3か所通っている中で一番楽しいと言っている。 満足です。感謝しかありません。	いつまでもこのように言ってもらえる事業所にしていきたいです。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和6年11月1日				
ここなくらが中百舌鳥						
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		広さとして十分であるので、時々に応じてパーテーションで区切る工夫をしてもいいかもしれない。	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	5			完全に添乗できる体制にしていきたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		イラストや写真を使用したスケジュール提示などを行っている。	個々の特性に合わせた個人の配慮をもっと考えていきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5			
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5			基本的な技術は身に着けているが、アップデートは常に必要と感じている。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		毎年行うことで、保護者等が理解されているところが確認できていると思う。	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		各役割に応じた会議が開かれており、それらの内容が伝達されている。	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			外部研修への案内を受けても、個々がもう少し積極的にならないといけない。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。		5	日常生活に関わること、個々の課題や特性に合わせた制作活動や小集団での制作活動等多岐にわたっているので5領域に沿って整理している。	年度末までに公表予定。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	5		毎月、書面にてモニタリングを実施し、計画の見直しは半年毎に行っている。	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		保護者との面談後（アセスメント・意向確認）原案を作成し、会議を行ったうえで保護者への説明、交付を行っている。	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5		業務日報に日ごとに児童の行動を記録している。	
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5		児童の発育により、すべての項目を網羅することは難しいが、年齢や現状の把握を考慮しわかりやすい内容にしている。	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5			「はい」ではあるが、偏りがみられることがあるので、注意している。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5			

ハ	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	5			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		朝礼時、前日からの引継の確認等を明確に行い、一日の流れの最終確認を行っている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5		終礼時、当日の児童の様子はもちろん、翌日の予定の確認を行い、引継を行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5		業務日報に児童の記録、保護者からの伝達等すべての情報を集約している。	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5		毎月書面で報告し、必要に応じて相談、見なおし等を行っている。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	5			
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	5		自分で選択して決める行動を大事にしているので、児童の発達状態に合わせて選ぶ行動を取り入れている。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5		児童発達支援管理責任者が参加している。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			機会があまりないことが現実で、必要に応じて働きかける必要があると考えている。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	5		下校迎え時、児童の情報共有をするために声をかけさせてもらっている。	基本が保護者からが原則なので、若干のずれが出てしまうことがある。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5		児童発達支援から放課後等デイサービスにシフトされているので、すでに状況が把握できているケースが多い。	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	5		卒業前に開催させる担当者会議に必ず出席し、引継を行うようにしている。事業所によっては在籍中に見学に来ていただけるのはとてもありがたい。	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		5		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		5		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	5			堺市の放課後連絡会には参加しているが協議会等へは、時間的なものも会いにくい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		連絡帳を使用して保護者への報告を行うとともに、帰宅時直接顔を合わせて随時話をしている。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		5		積極的に調べて案内するのではなく、大阪府等からの情報を基に伝達するにとどまっている。
ニ	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		支援計画見直しは半年毎に必ず行っており、保護者の予定に合わせた時間や場所で話をしている。	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	5		保護者との面談後（アセスメント・意向確認）原案を作成し、会議を行ったうえで保護者への説明、交付を行っている。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		支援に関すること、家庭、学校に関することなど、都度対応している。	

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		5		保護者会を計画中ではあるが、時間等を考えると難しい状態。 きょうだい参加のイベントは開催を考えたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		苦情や申し入れについては、的確に聞き取りを行い、一人で判断するのではなく、代表含めたうえで全員で協議している。	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	5		HP、SNSの使用のみではなく、児童の様子や翌月の予定やお知らせを毎月紙面で直接渡している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		鍵付き書庫に保管し、児童の氏名や写真の使用については3段階に分けて了承を得ている。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		5		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5		いつでも手に取れる場所に置き、焦ることがないようにしている。	保護者への周知を都度行っているが、完全に伝わっていないことが分かったので、再度周知する。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5		いつでも手に取れる場所に設置している。避難訓練場所や避難所、避難経路の確認、動画を使用した学習を行っている。	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		変化に関係なく、年1回アセスメントシートの更新を行い、状況に変わりがないか確認したうえで、通院時の詳細を聞き取るようにして	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		5	該当児童なし	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。		5		保護者への伝達が未達のため案内を行う。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		定期的に行い、スタッフ同士が話をしやすい状態を作っている。	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。		5	該当児童はいないが、必要になった場合に備え、手順の確認を行っている。	