

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどもデイサービスきらり陵南ルーム		
○保護者評価実施期間	2024年 8月 3日		2024年 9月 30日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	2024年 8月 3日		2024年 9月 30日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	2024年 10月 28日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	各事業所との共有	事業所で取り組みの会議、ミーティングを行い児童が興味のある取り組みを考えている	各事業所と情報提供
2	大きなイベントを開催すること	毎年行事として行っている取り組み、イベントを取り入れ開催している	内容の変更をしたりその年の参加者に取り組みやすい内容を考察している
3	プレイルームを設置している	雨天時、児童の要望で連れていき身体を動かし遊んでいる	遊具を取り揃えているが児童の要望の遊具を揃えより一層楽しい取り組みができたらと思う

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	障害のない児童との交流、直接関わる機会、場がない	地域の行事、お祭り、運動会など参加できることの情報収集	地域の学校との連絡、共有をしてそのような場をつくる
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもデイサービスきりり陵南ルーム
------	-------------------

公表日 2024年10月28日

利用児童数 年月日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			2	十分に取れている	1階に運動スペースを確保している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1	1	5	送迎時、ルーム内でケガをすると言う事がありもう少し見守り強化をしてほしい	問題はなく利用人数に合わせ職員配置を行っている 見守り強化していくようミーティング、会議で職員で共有する
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			3	身体を動かすスペースがあり良いです	時間のある時、取り組みの中で増やしていきたい
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	1	1	十分に取れている	1階に運動スペースを確保している
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			4	送迎時、ルーム内でケガをすると言う事がありもう少し見守り強化をしてほしい	問題はなく利用人数に合わせ職員配置を行っている 見守り強化していくようミーティング、会議で職員で共有する
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1		1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2	身体を動かすスペースがあり良いです	時間のある時、取り組みの中で増やしていきたい
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	3	3	6	機会や交流はないですが必ずしも必要ではないと思います	交流は必要と思っているので無理のないように検討していく
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	4	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	2			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17		1	1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	10	3	父母会の活動は特に望まない	多忙の保護者によっては設けられないが意見として出ているが開催があっても良いと思うので今後検討していきたい
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16			3	外出する時、写真をLINEでもらいます が定期的に欲しいです	写真を撮る事が少なく定期的に難しいが 楽しみにしている保護者の為にも撮れる 機会を増やしていく
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	1			
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2				

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	こどもデイサービスきらり陵南ルーム					公表日	2024年 10月 28日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6		十分に確保している	1階に運動をするスペースも確保している	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6		利用数に合わせて職員配置をしている	十分日確保しているが、見守りは強化していく	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	2	4	階段があり昇り降りに関してはスタッフの位置を昇降時に変えている	バリアフリーに関してはすでに難しいため、階段は見守り等安全に努めている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	6				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6		ミーティング時に合わせて参加している職員で出来るように配慮している		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	3	3		2018年度に行政が行っている「通所支援事業者育成事業」を利用	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6		年間スケジュールを組み立て、定期的に内部研修、外部研修を実施している		
適切な支援の提	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6			季節行事やその他の行事、活動を工夫している	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	3	3			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	6				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6		職員会議、毎日のミーティングで話し合い内容を共有をしている		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6		振り返りを行い、反省点などを話し合い次の取り組みに役立てている	利用者により、取り組み内容に変化をつけていく	

供	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6		毎日朝、ミーティングを開きスタッフが児童の共有を行っている	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1	5	支援終了後に各職員で気づきや様子の変化等を業務日誌に記載する事で情報共有をしている	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。	3	3		
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	6			
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	6			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	6		児童送迎時に担任、支援級担任より申し送りあり	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3	3		
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	3	3	必要時に適宜カンファレンスなどを行い、情報共有に努めている	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	3	3		
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		6		
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	3	3		
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	6			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	3		
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	6			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	6		送迎時、電話で子育てなどの心配事、悩み事に関して相談にのっている	相談員さんに報告など行っている

保護者への説明等	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		6		現在開催の予定はない
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6		保護者より苦情の連絡があった場合、職員と会議を開き、迅速に対応するように努めている	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	6			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。		6		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	6			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	6		事前に連絡を取り合っている。当日の服薬は保護者より連絡をもらう	保護者の連絡がない場合、事業所から連絡をとるようにしている
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	6			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	6			
	51	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	6			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6		内部研修、外部研修を定期的に年間行事を確保している	対応を考察した場合はその場で声をかけ見直ししようと思う
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	6		保護者については直接話し、同意をいただいている		