

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	teco		
○保護者評価実施期間	2025年9月15日		～ 2025年10月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 18
○従業者評価実施期間	2025年10月1日		～ 2025年10月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	4	(回答者数) 4
○訪問先施設評価実施期間	2025年10月1日		～ 2025年10月25日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	9	(回答数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	2025年10月25 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	客観的視点で観察から考察、関り、今後の方向性の流れを全職員で共有している。	訪問支援記録やモニタリングにおいて「観察→考察→関わり→今後の方向性」の流れを明確にしたフォーマットを使用し記録の統一を図っている。	訪問支援記録やモニタリングの内容を事業所内で振り返り、園(小学校)・家庭との連携支援にどのように反映できるかをチームで検討する体制を強化していきます。
2	園・家庭・事業所の協働体制 訪問後のフィードバックを大切に、先生の関わりを肯定的に受けとめながら共有することで、保育(小学校)現場との信頼関係が深まった。	園での関わり方や環境設定を具体的に共有し次の支援に繋げていき、先生方が安心して意見を述べられるよう対話的なフィードバックの時間を設けています。保護者報告では、専門用語を避け「温かく伝わりやすい前向きな表現」を統一して用いるよう意識しています。園・家庭・事業所それぞれの立場を尊重しながら、子どもの姿を中心にした三者協働の支援を継続しています。	訪問支援で得た気づきや関わりの工夫を職員間で共有し、支援員一人ひとりの経験を組織全体の学びへと広げる体制を更に整えていき、園(小学校)家庭との協働を基盤に言葉の選び方や伝え方の質を更に磨いていけるよう取り組んでいます。
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	定期的な担当者会議を通して観察・助言・連携の在り方を理解する場の整備が必要である。	訪問支援に特化したスーパービジョンや事例検討の定期化が課題。	連携の深化と情報共有の効率化を図り、園(小学校)との連絡・報告のオンライン化などを進め、定期的な担当者会議を設けることで協働体制をより強固にしていけるよう取り組んでいきます。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 t e c o

公表日 2025 年 10 月 31 日

利用児童数 21

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10	2	0	6		現在、間接支援を主に行っており、教具教材を持参することは行っておりませんが、事業所にて整えております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	17	1	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	18	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	17	0	0	1		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	0	1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
保護者 への 説明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	17	0	0	1		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	17	0	0	1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	0		
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	0	0	0			
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	18	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	1		自己評価表結果についてはホームページにて発信させていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	0	0	3		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	0		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	18	0	0	0	園としっかり連携して関わって頂いていて満足しています。	ありがとうございます。これからもしっかりと連携し、支援に繋げて参ります。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
teco		2025 年 10 月 31 日				
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	9	0	0	訪問支援員さんからの具体的なアドバイスを運動会等、保育の中で取り入れて実践することができた。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9	0	0	訪問支援後に作成される記録票は子どもの行動を的確に観察され、支援に結びつく視点の内容である。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9	0	0	訪問後の電話での話し合いでその都度丁寧に話して頂いています。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	0	2	入学したばかりで児童の様子がわからなかったので教えて頂いて助かりました。	更に課題や困りごと等を含めた相談援助が行えるよう心掛けて参ります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9	0	0	スモールステップでわかりやすい支援方法でよいと感じています。	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<p>課題をクリアしている事は多いが療育に於いてどこまでしてもらっているのかわからない。第三者の方から見た本児の学校での様子を知ることができ、保護者の方の安心に繋がった。たくさんの知識をご教授いただき、他児の相談も聞いていただけ助かっています。丁寧に保育を見ていただき、昨年からの成長も詳しくお話しができ安心しています。保護者から要望や今後の課題等、的確に教えて下さり大変満足しています。事業所での子どもの様子が知れて、より深く子どもについて理解する手がかりとなり、保護者と子どもの事を共有しやすくなった。とても的確にやりとりや活動内容を分析して下さい、わかりやすくアドバイスをいただいた。</p>				<p>課題を踏まえた事業所での療育の様子を適宜お伝えしていきます。</p> <p>たくさんのご意見をいただき、心より感謝いたしております。ご意見を大切に受け止め今後の支援に繋げさせていただきます。これからも保護者様との架け橋になれるよう努めさせていただきます。</p>		

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		teco		公表日			2025 年 10 月 31 日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点		
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	4		現在、間接支援を主に行っており教員教材を持参することは行っておりませんが事業所にて整えている。			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	4					
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	4		定期的に会議を行うことで職員が参画できる体制を取っている。			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4					
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4		定期的に会議を行い、業務改善に努めている。			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4		行政書士の先生と都度ご相談させていただき業務改善に繋げている。			
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4		法人内では定期的に研修を行っている。一部の職員ではあるが、外部研修にも参加し社内共有を行っている。			
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	4		面談を行い計画に反映させていただいている			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4		保育所等訪問支援後に訪問支援員から共有している。			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	4					
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4					
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4					
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	4					
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4					
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4					
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4					
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	4					
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	4						
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4						

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	4		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	4		就学時の移行の際には、保護者からの希望に応じて申し送りを作成する場合もあるが、お電話にて申し送りを行わせていただき情報共有へと繋げている。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	4		児童発達支援センター（つぼみ園）や育成事業等で助言を受ける機会を設けている。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4		区域会等に参加している。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4		訪問後は必ず保護者様との面談を行っている。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	4		父母の会や面談時など通じて情報提供を行っている。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4		できる限り丁寧に説明を行っている。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	4		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4		アセスメントの際には、本児や保護者の意思を尊重し、意向を確認させていただいている。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	4		丁寧に説明することを心掛け、必ず同意を得ている。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	4		常に相談援助が行えるよう心掛けている。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	4		定期的に父母の会を開催し毎月保護者同士が集え交流できるよう「tecoのわ」を開催している。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報が流出しないよう留意し厳密に保管している。
36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4		訪問後は、必ず個別面談を行っている。	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	4		訪問後、担当の先生へお電話にて訪問時の様子の共有等を行い、報告書を作成し訪問先施設へお渡ししている。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	4		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	4		個別面談を行い、内容の報告や共有をさせていただいている。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4		個人情報が流出しないよう留意し厳密に保管している。

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	4			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4		各マニュアルは作成済である。定期的に訓練を実施している。	
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4		安全計画は策定済である。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4		職員間で共有し、再発防止を踏まえ合同会議に於いて事業所間での報告検討会を行い、定期的に設備点検を行っている。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4		身体拘束、虐待防止に向け研修を行うと共に職員のストレスが溜まらない環境作りを心掛けている。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	4		個別支援計画に記載し、説明を行っている。	