

北区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	北区役所職員研修事業
事業目的	住民に最も身近な行政機関である区役所職員の傾聴力・対応力を向上させ、きめ細かく丁寧かつ公平公正な区民対応につなげる。また、職員の意識改革を促し、風通しが良く働きやすい職場環境を整備する。
事業内容	北区役所職員を対象に下記の研修を行う。 (1)傾聴力・対応力向上研修 職員が自身の役割を認識した上で、区民に寄り添い、真に訴えたいことや思いをくみ取り、区民に信頼される区役所職員になるよう即応性・柔軟性を身につけ、対応力の向上を図る。 (2)スキルアップ研修 より高度なスキルを要する場面においても冷静かつ誠意をもって組織が一丸となって対応するためのポイントを学ぶ。 (3)職場環境改善研修 ハラスメント防止の取組や職員の意識改革等を通じて、職員がやりがいや働きがいをもって業務を遂行できる職場環境を整備する。
実施場所	北区役所
実施時期	令和7年8月～令和8年3月
事業主体	北区役所企画総務課
事業効果	区役所の全職員の対応力を向上させ、的確な区民対応を行うことで、区民満足度を向上させる。
活動指標	各研修への参加者数
備考	