

北区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	北区職員対応力向上事業
事業目的	住民に最も身近な行政機関である区役所職員の対応力を向上させ、きめ細かく丁寧な区民対応につなげる。また、各職員が区民に寄り添い、そのニーズを的確にくみ取った対応を行うことで、信頼される区役所をめざす。
事業内容	日常業務において区民対応を行うことの多い職員を対象として、集合型研修を実施する。 併せて、区役所の全職員を対象としたe-learning研修を実施することで区役所全体の対応力の底上げを図る。
実施場所	北区役所
実施時期	令和6年10月～令和6年12月
事業主体	北区役所企画総務課
事業効果	区役所の全職員の対応力を向上させ、的確な区民対応を行うことで、区民満足度を向上させる。
活動指標	各研修への参加者数
備考	