

北区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	北区窓口サービス向上事業
事業目的	組織目標及び業務の目的を振り返り、職員の意識改革を行い、適切な市民対応につなげる。また、市民に寄り添い、市民のニーズを適切に把握することで、市民満足度の向上をめざす。
事業内容	区役所内の係長級職員を対象として、意識改革研修及びCS(接遇)向上研修を実施する。 また、それぞれの研修内容について、受講者が所属内で伝達研修を行うことにより、効果を区役所全体に波及させる。
実施場所	北区役所
実施時期	令和5年度
事業主体	北区役所企画総務課
事業効果	区役所窓口で適切な対応を行うことで市民満足度向上につながる。
活動指標	各研修への参加者数
備考	