

## 北区 区域まちづくり事業 事業概要

事業名称	北区窓口サービス向上事業
事業目的	区民に最も身近な行政機関として、「利便性の高い区役所」を実現するため、区役所の窓口機能を強化し、さらなる市民サービスの向上を図る。
事業内容	「利便性の高い区役所」を実現するため、区役所の窓口機能を強化し、さらなる市民サービスの向上を図る。 窓口での来庁者と職員との会話を正確かつスムーズにするため、窓口用スピーカーシステムを導入する。
実施場所	北区企画総務課・市民課・保険年金課・地域福祉課
実施時期	令和4年度2月・3月
事業主体	北区企画総務課・市民課・保険年金課・地域福祉課
事業効果	高齢者等と意思疎通が容易になり、誤認識の防止やスムーズな相談に繋がる。 窓口の混雑緩和や待ち時間の縮減に繋がる。
活動指標	窓口利用者数及び窓口アンケート
備考	