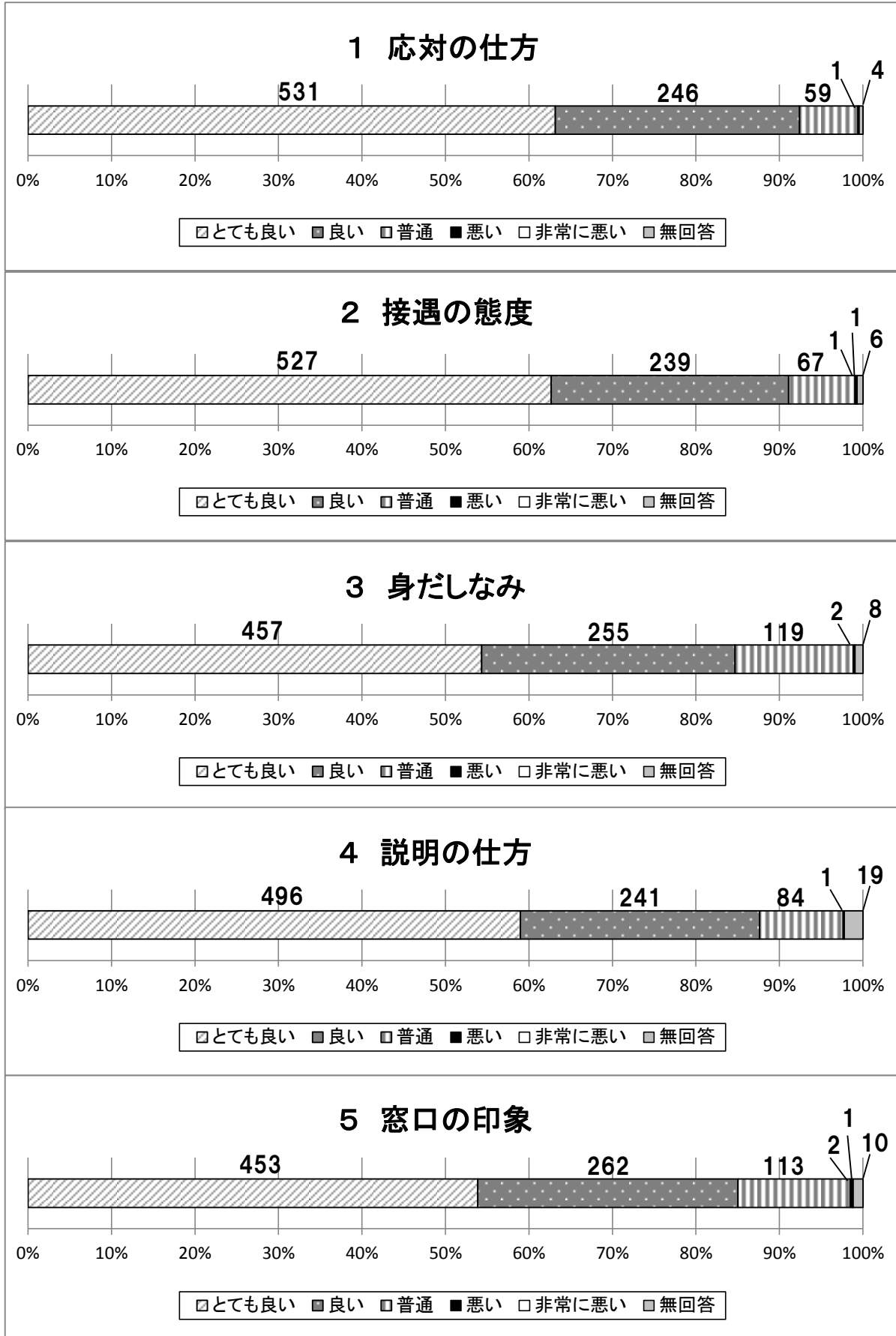


平成30年度 北区役所窓口サービスアンケート結果

課名	実施期間	実施日数	回収枚数
市民課	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	230枚
保険年金課	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	62枚
企画総務課	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	30枚
自治推進課	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	31枚
生活援護課	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	42枚
地域福祉課	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	58枚
北保健センター	平成30年11月1日(木)～11月30日(金)	21日間	31枚
子育て支援課	平成30年11月20日(火)～12月7日(金)	13日間	45枚
北図書館	平成30年11月1日(木)～11月4日(日)	4日間	312枚

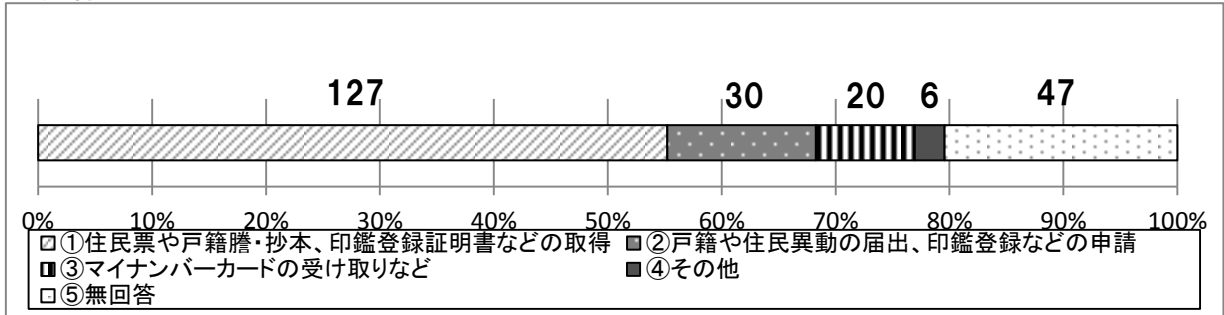
841枚

<回答割合>



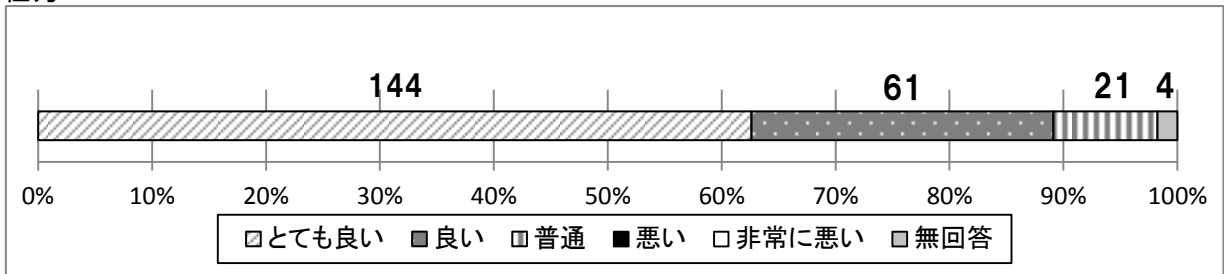
<回答割合>

1. 本日のご用件

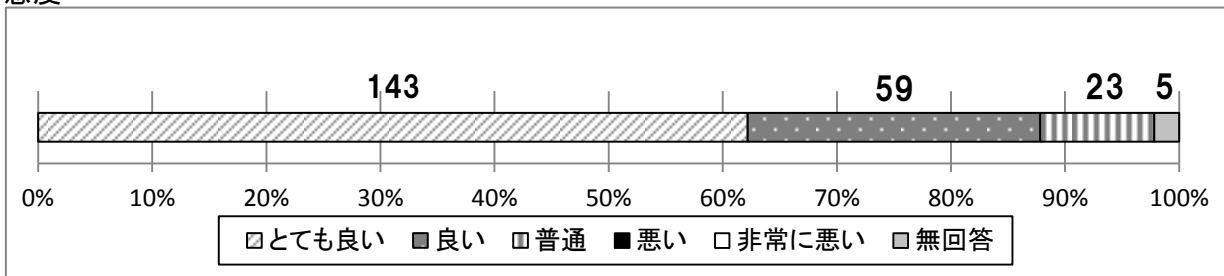


2. 窓口対応について

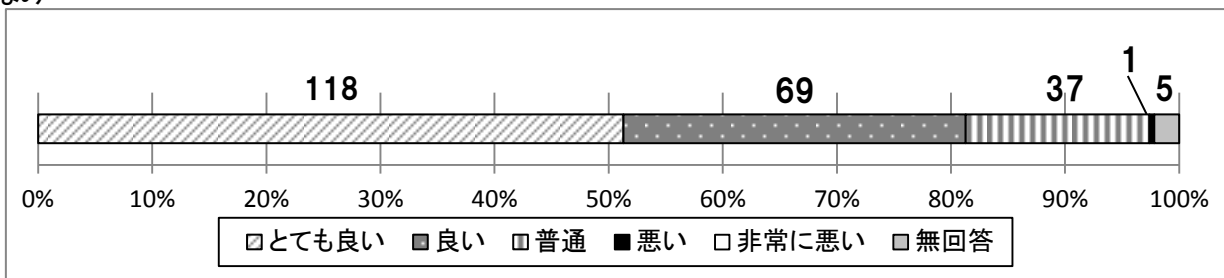
①対応の仕方



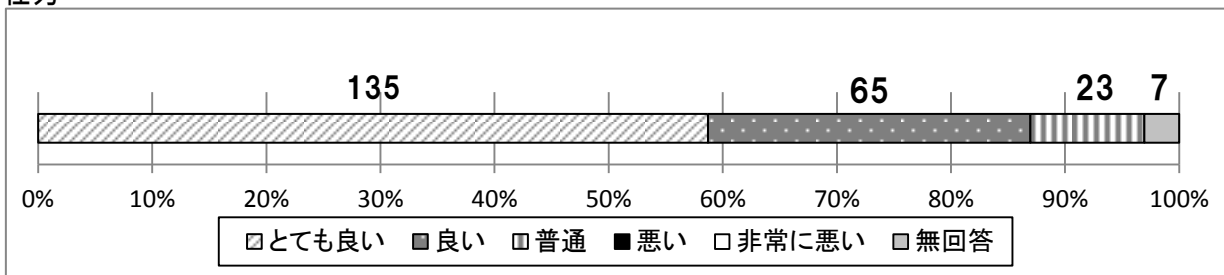
②接遇の態度



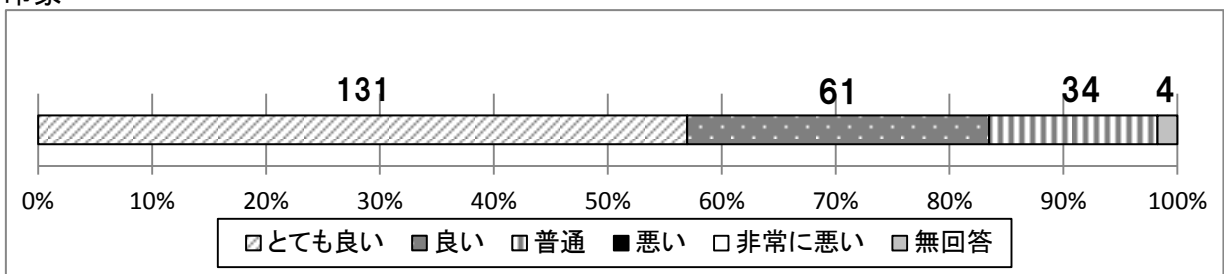
③身だしなみ



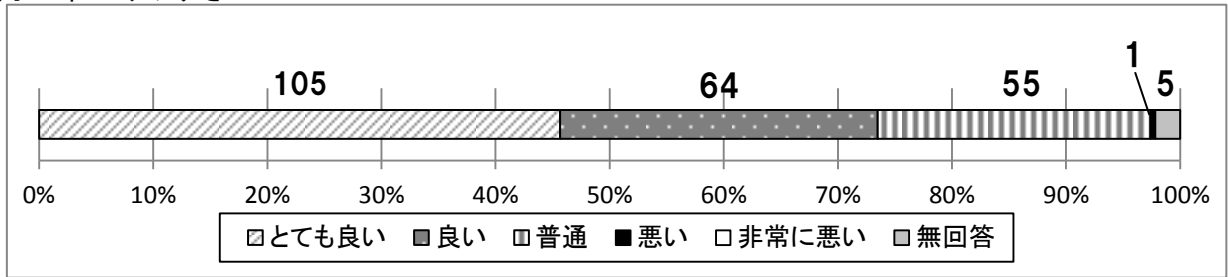
④説明の仕方



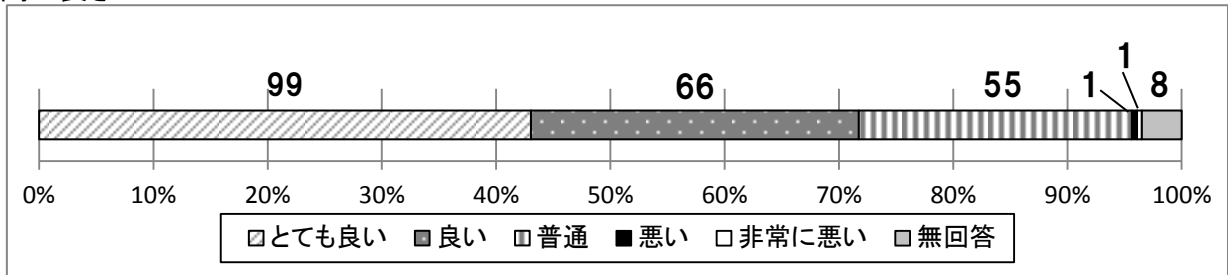
⑤窓口の印象



⑥案内表示のわかりやすさ

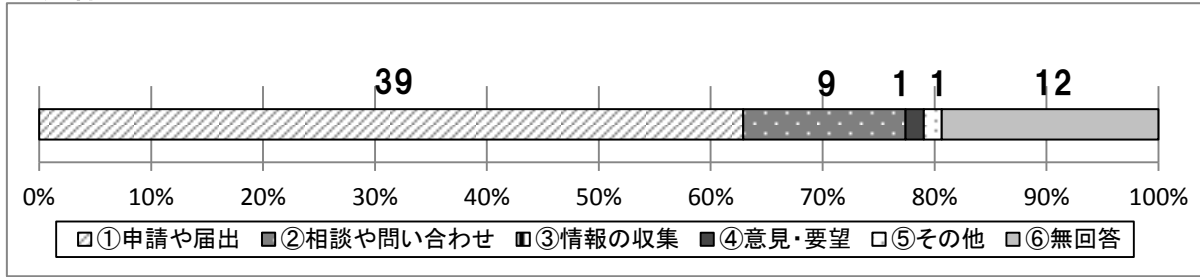


⑦待ち時間の長さ



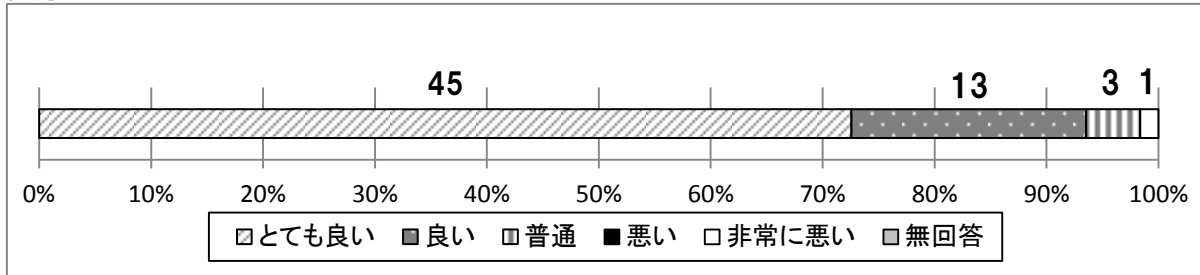
<回答割合>

1. 本日のご用件

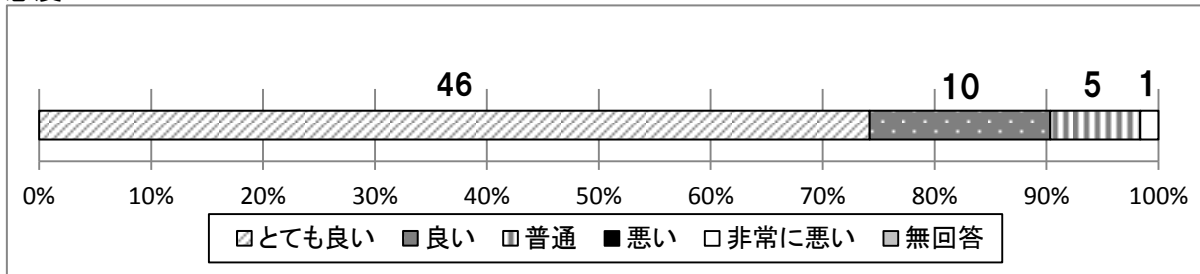


2. 窓口対応について

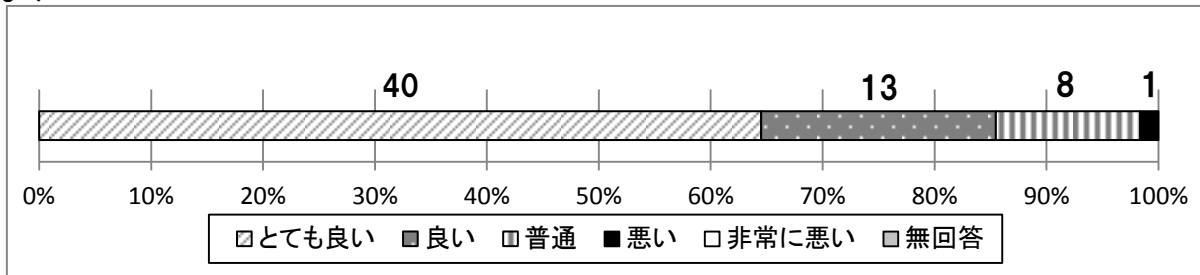
①対応の仕方



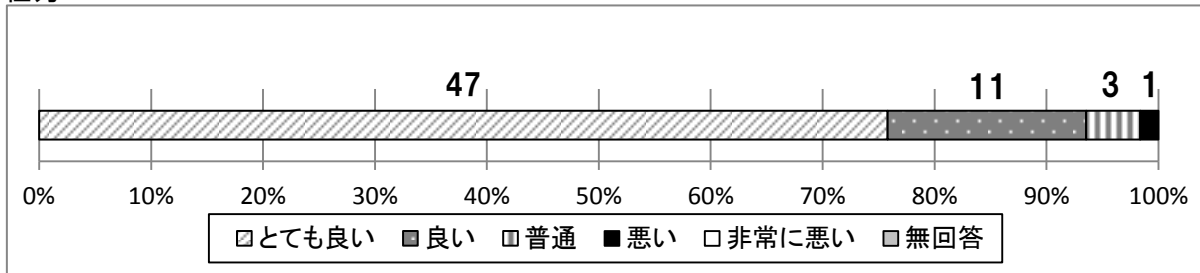
②接遇の態度



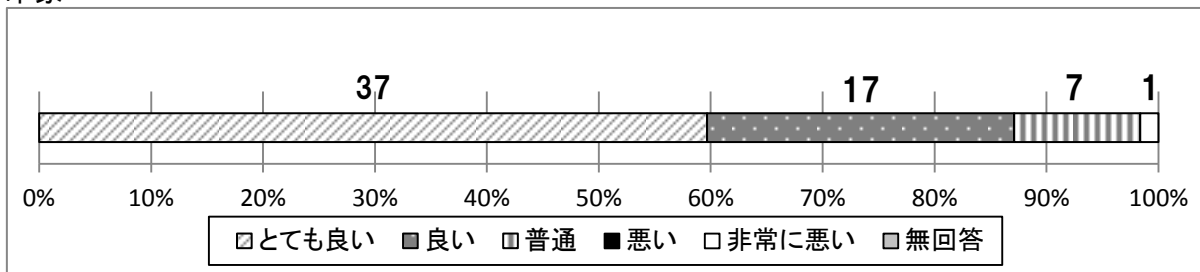
③身だしなみ



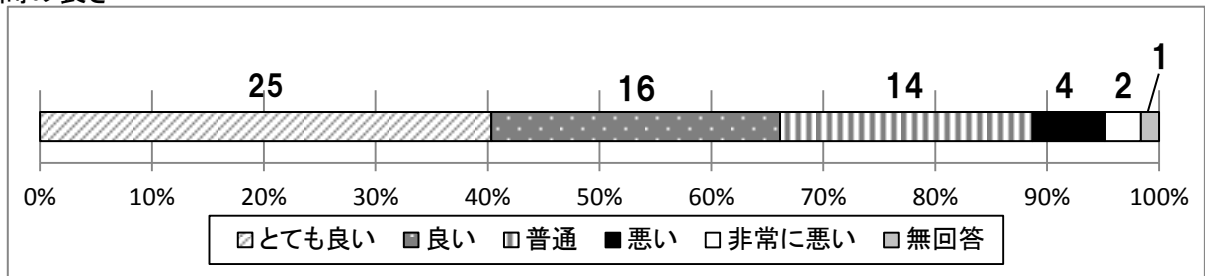
④説明の仕方



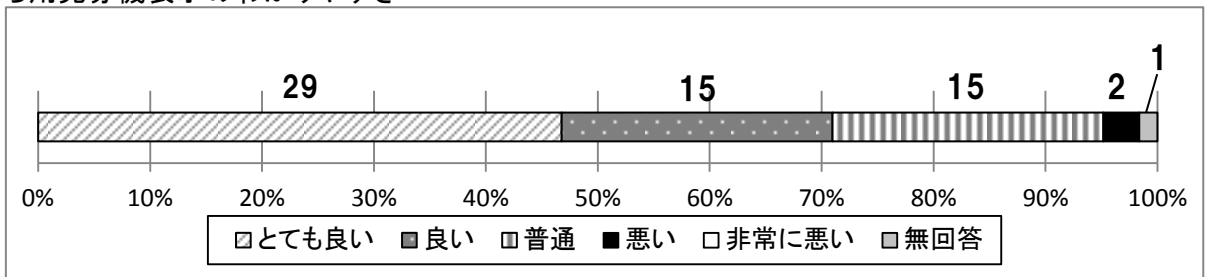
⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ

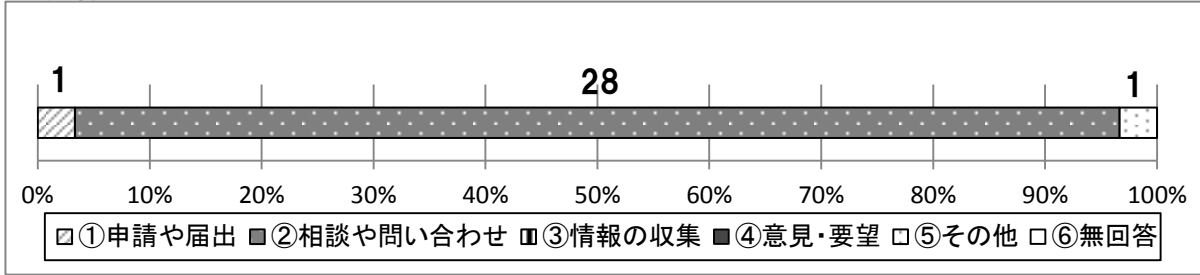


⑦順番待ち用発券機表示のわかりやすさ



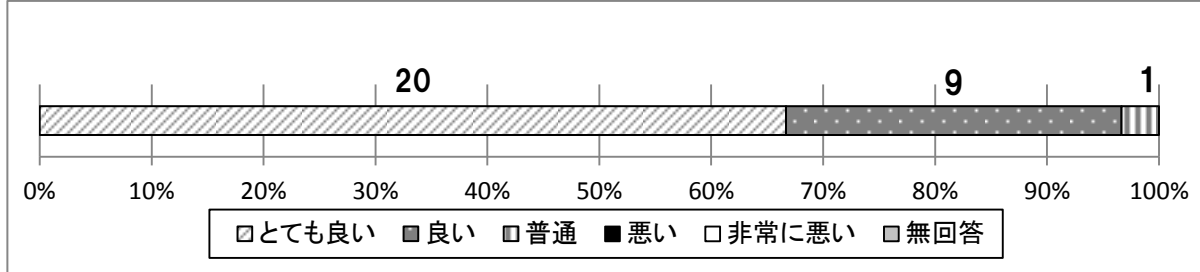
<回答割合>

1. 本日のご用件

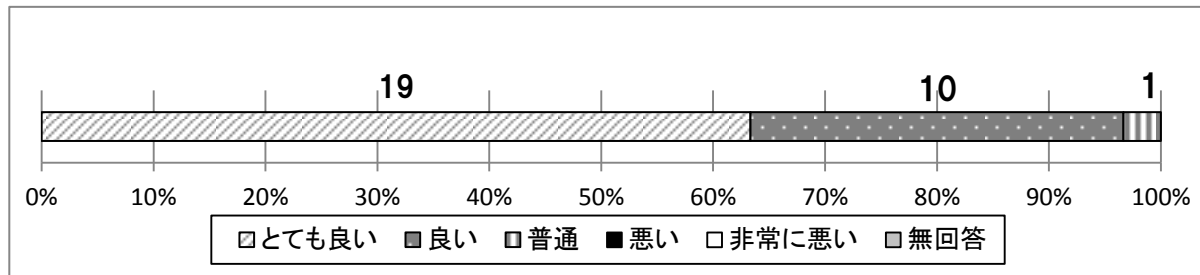


2. 窓口対応について

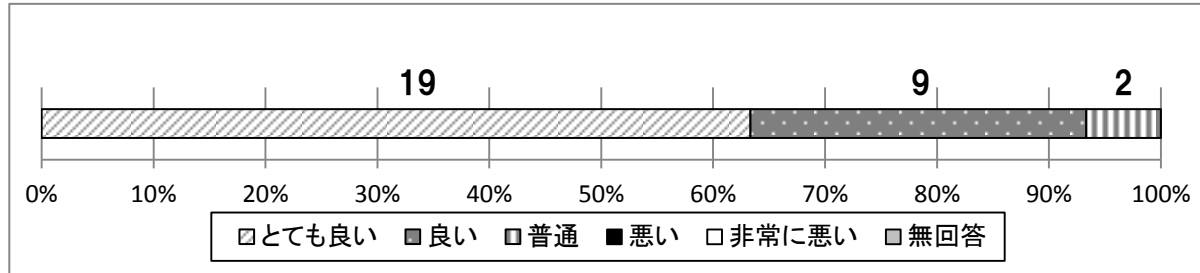
①対応の仕方



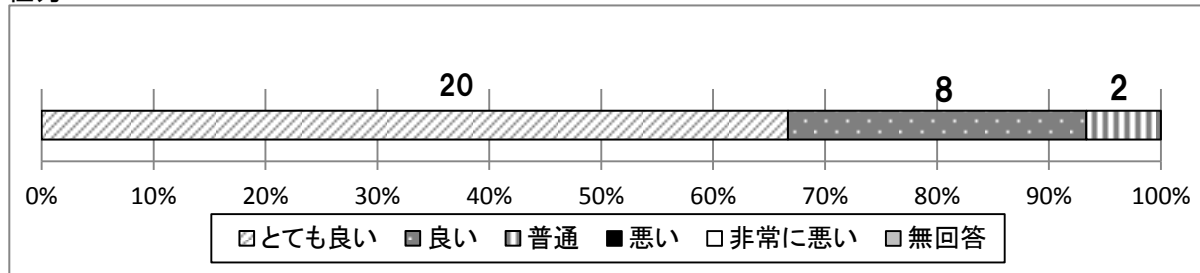
②接遇の態度



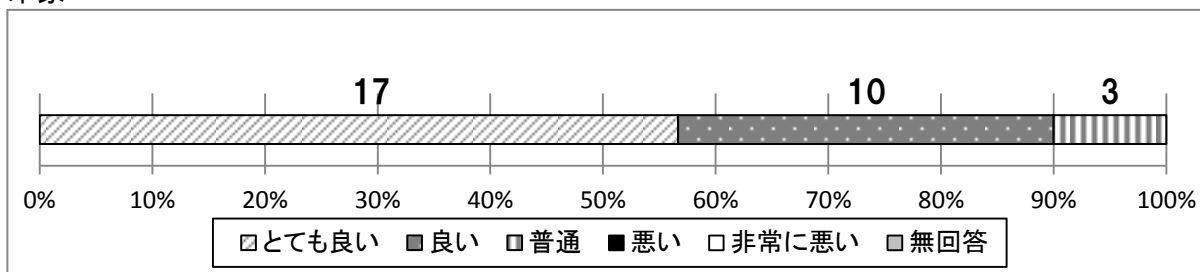
③身だしなみ



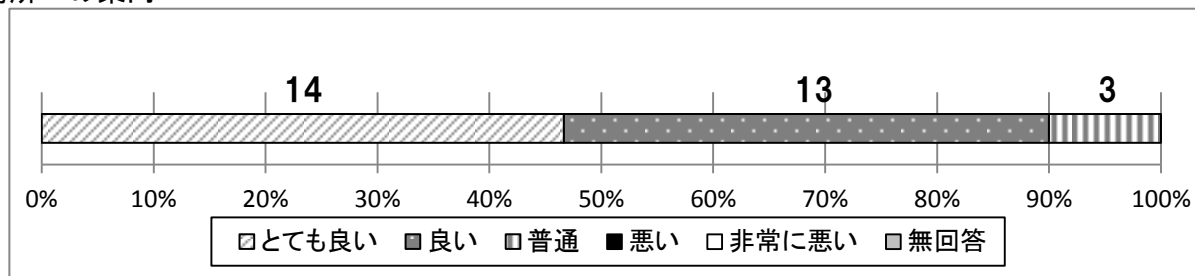
④説明の仕方



⑤窓口の印象

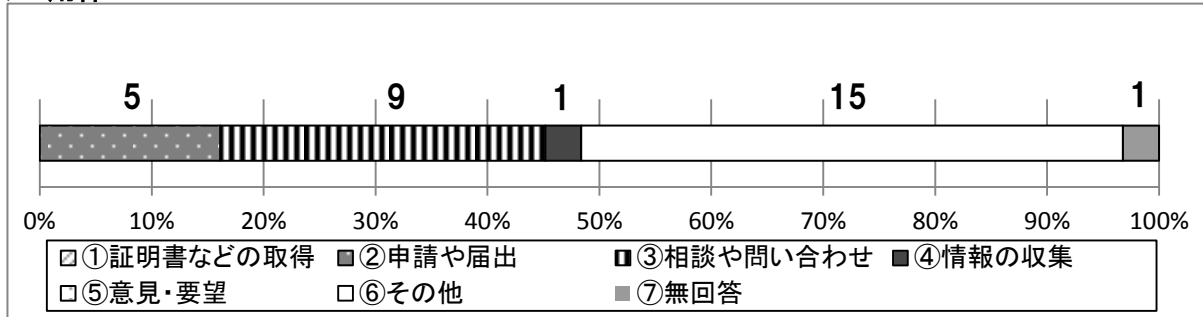


⑥目的場所への案内



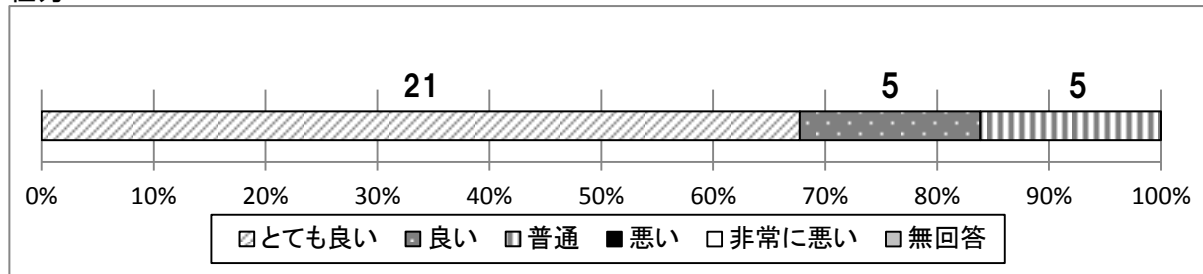
<回答割合>

1. 本日のご用件

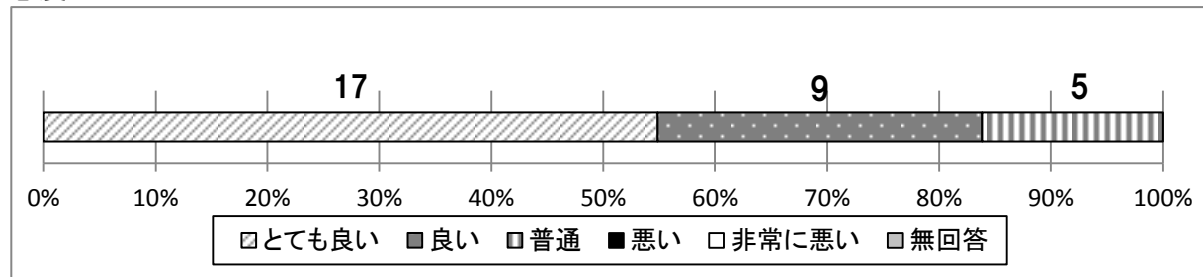


2. 窓口対応について

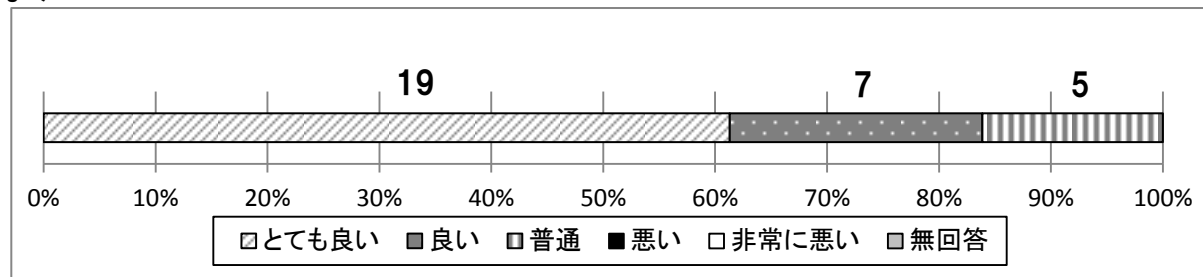
①対応の仕方



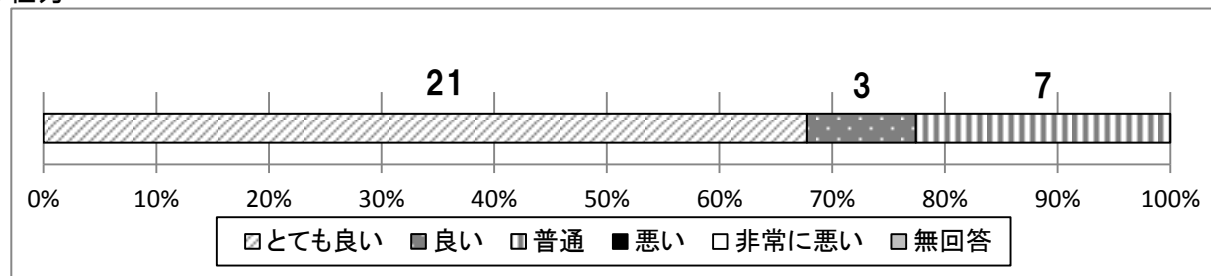
②接遇の態度



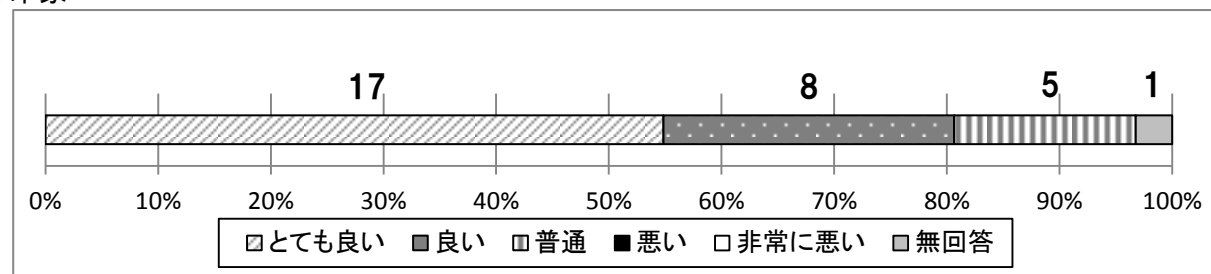
③身だしなみ



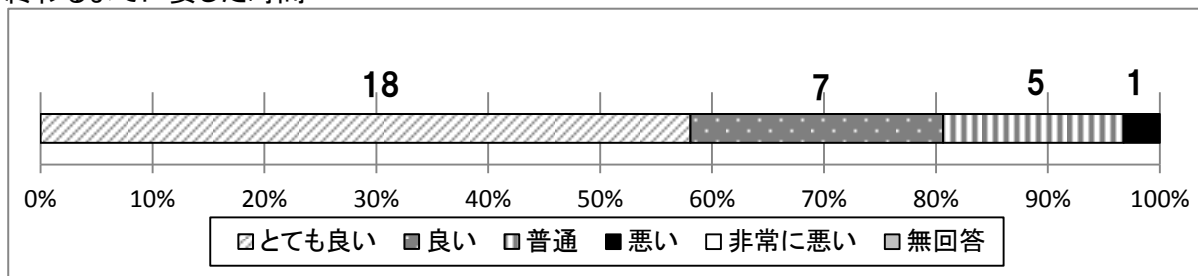
④説明の仕方



⑤窓口の印象

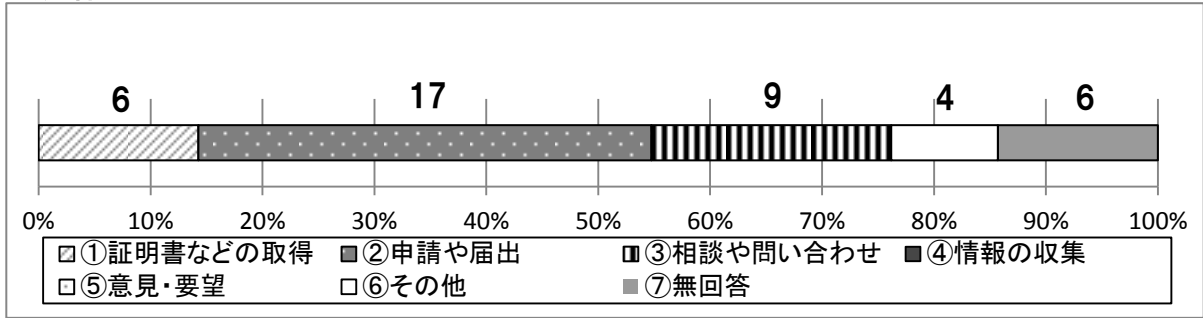


⑥要件が終わるまでに要した時間



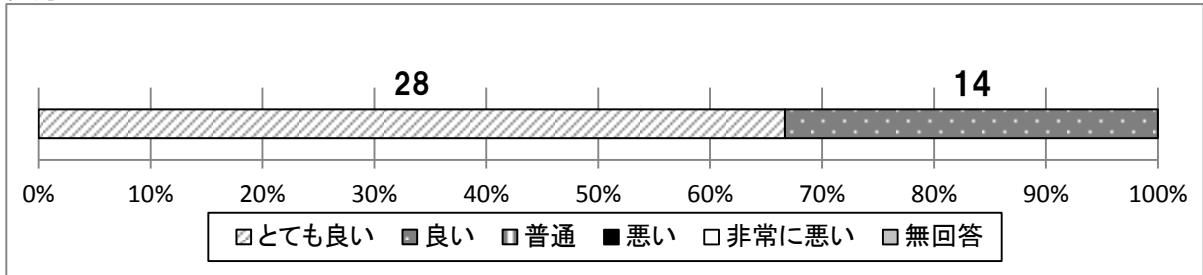
<回答割合>

1. 本日のご用件

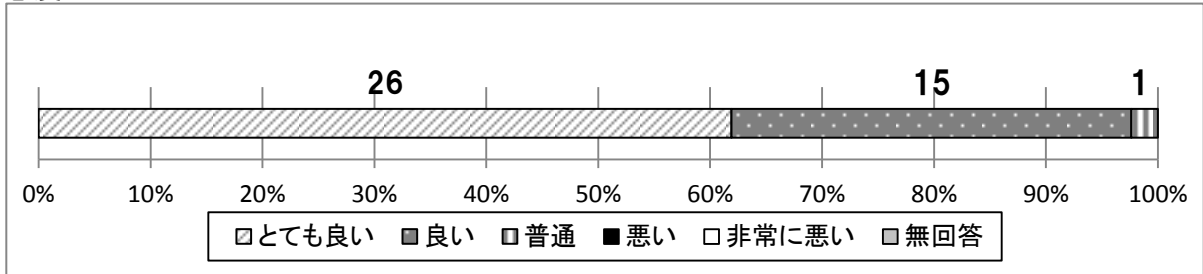


2. 窓口対応について

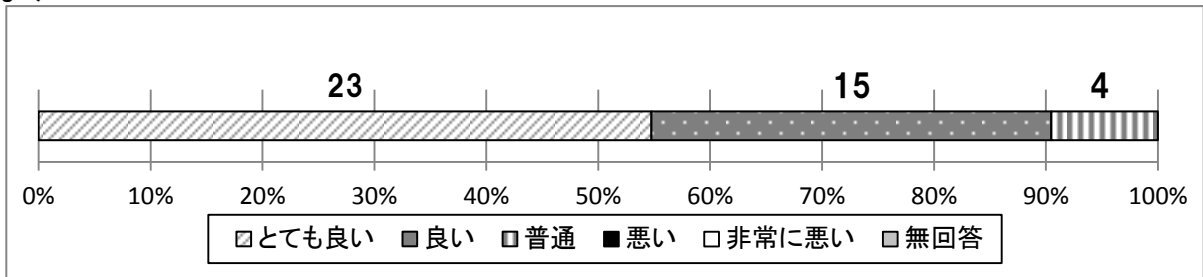
①対応の仕方



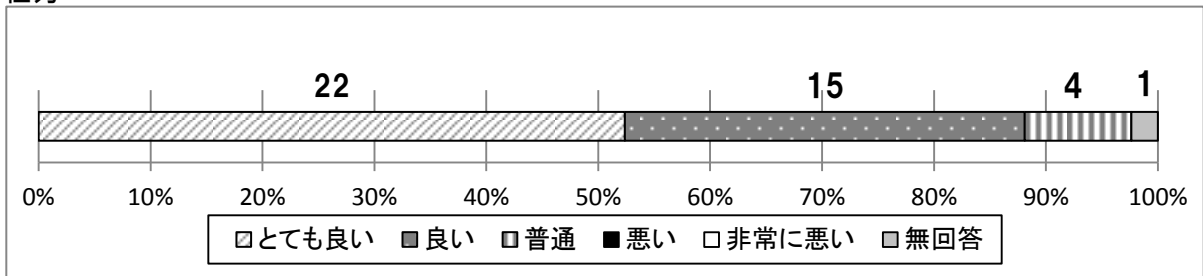
②接遇の態度



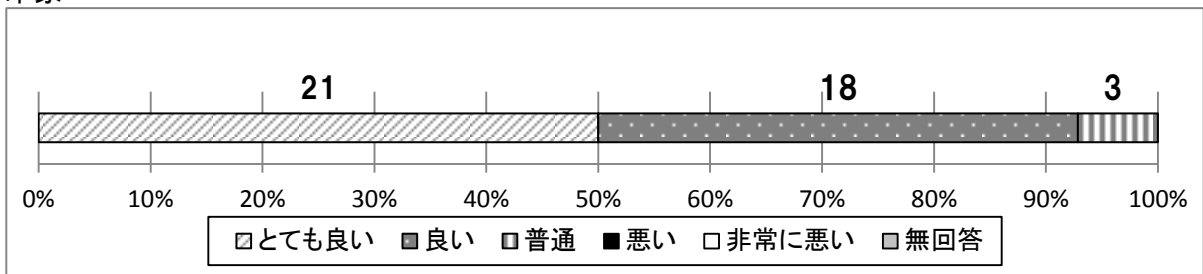
③身だしなみ



④説明の仕方

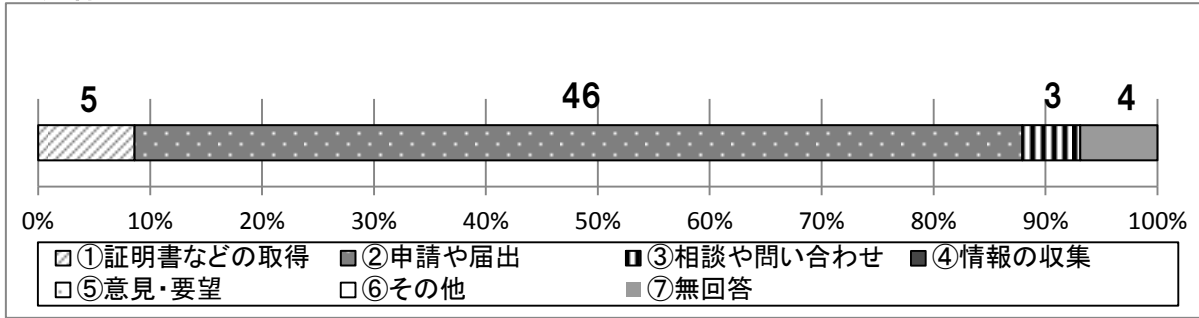


⑤窓口の印象



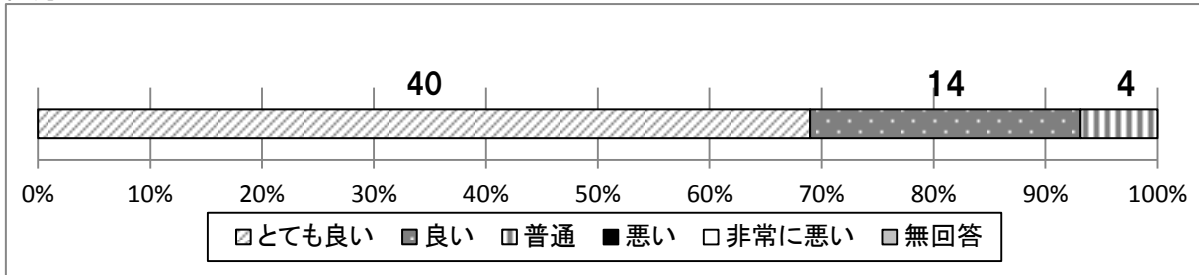
<回答割合>

1. 本日のご用件

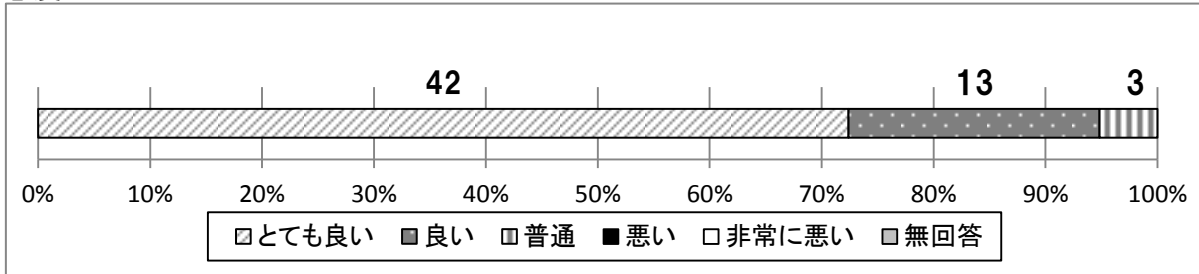


2. 窓口対応について

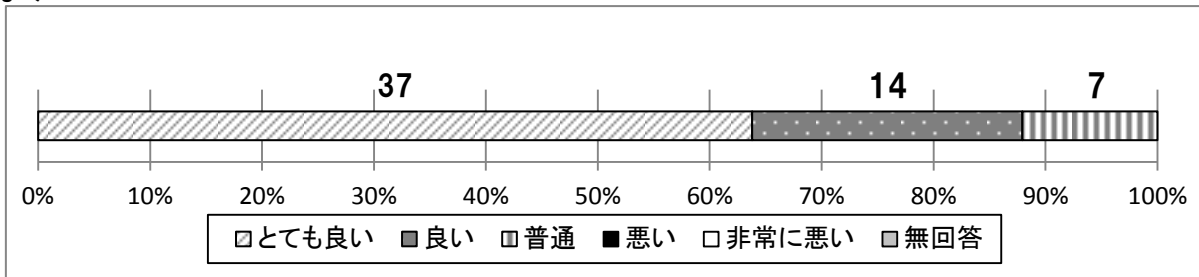
①対応の仕方



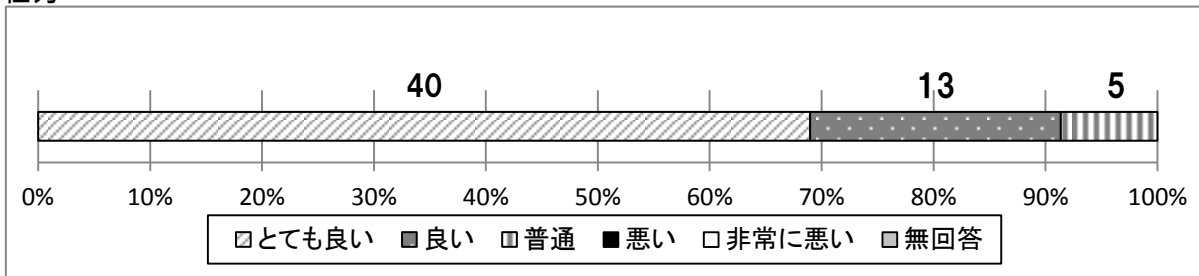
②接遇の態度



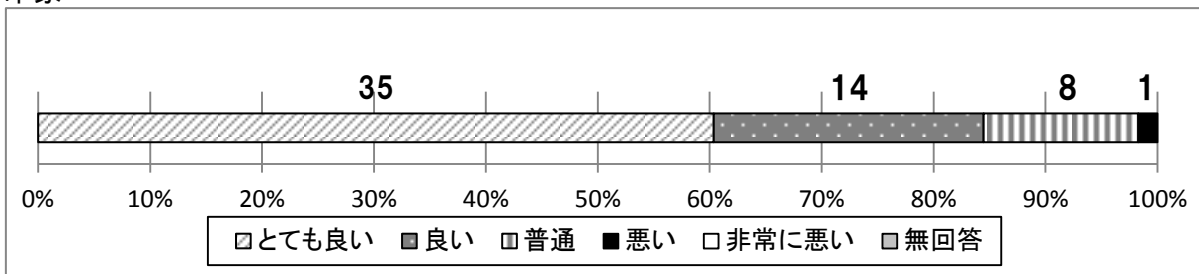
③身だしなみ



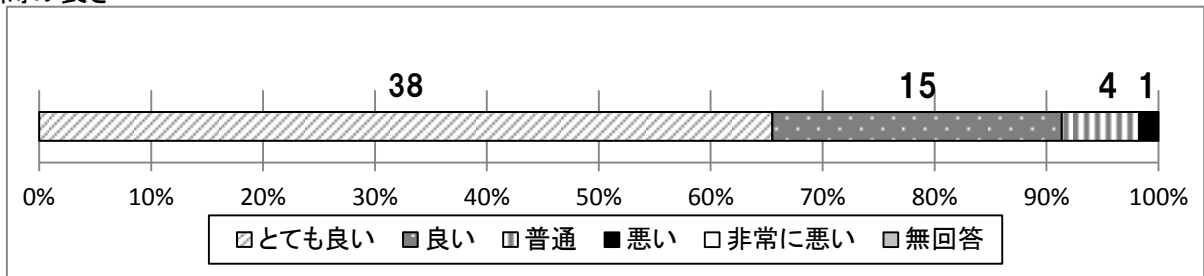
④説明の仕方



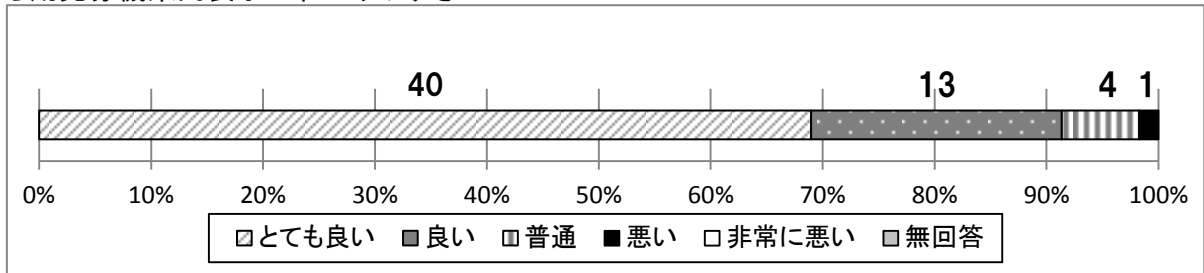
⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ

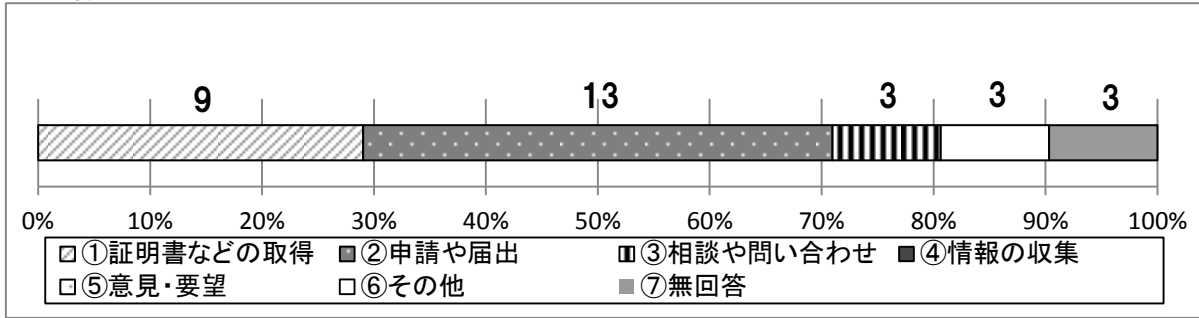


⑦順番待ち用発券機案内表示のわかりやすさ



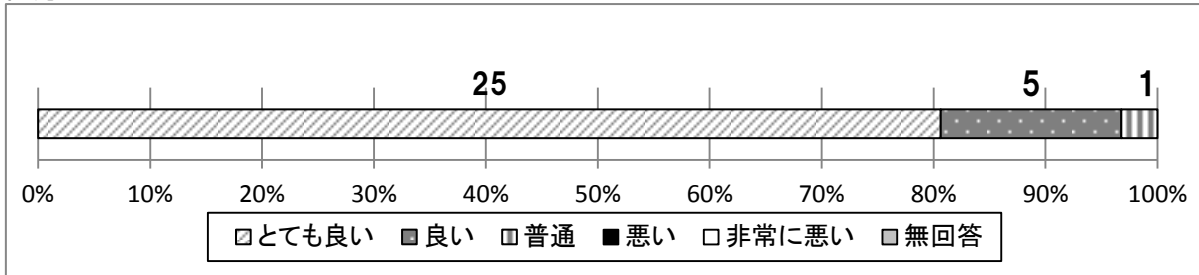
<回答割合>

1. 本日のご用件

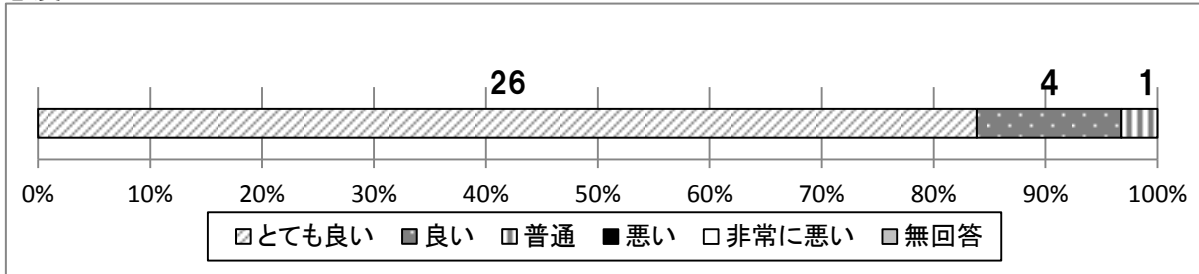


2. 窓口対応について

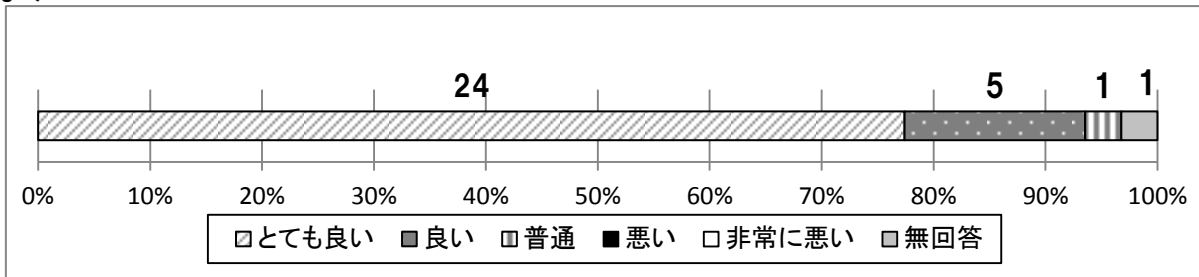
①対応の仕方



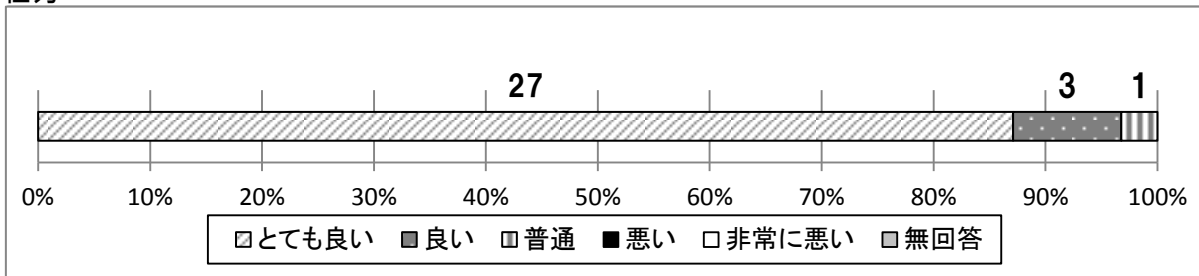
②接遇の態度



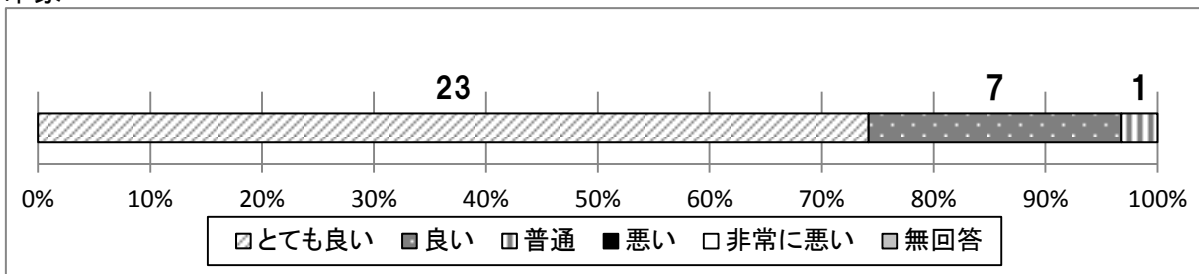
③身だしなみ



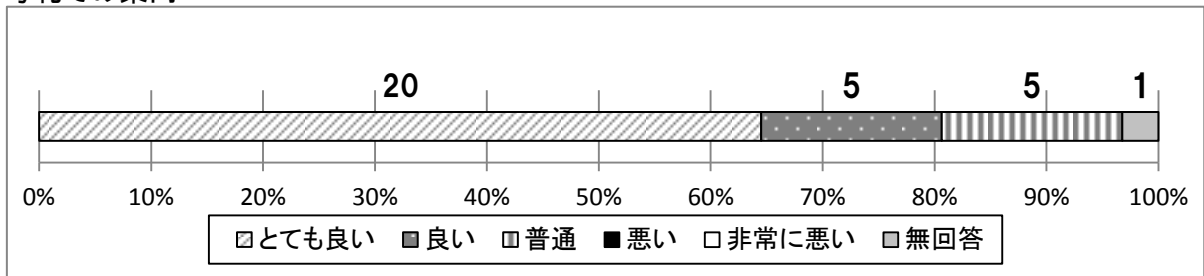
④説明の仕方



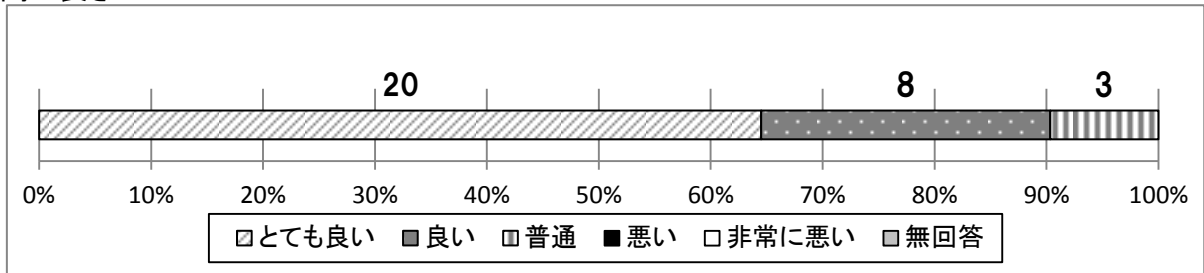
⑤窓口の印象



⑥受付番号札での案内

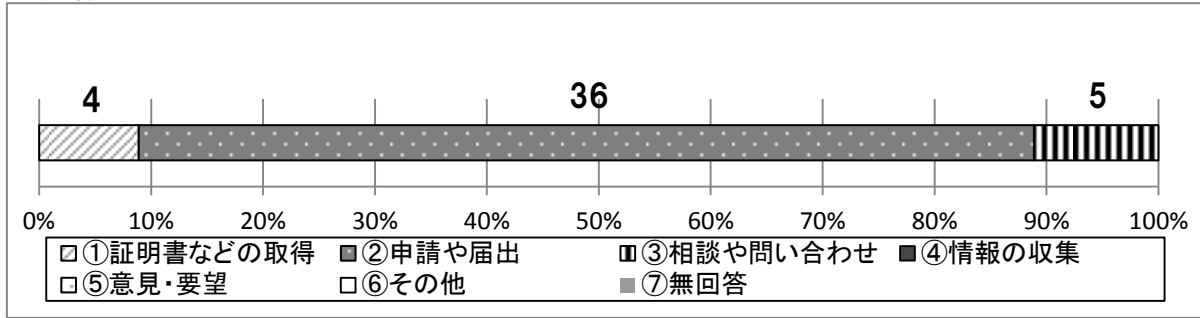


⑦待ち時間の長さ



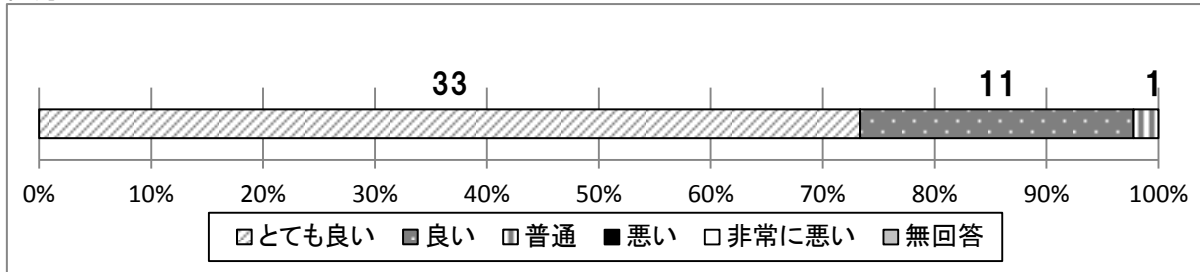
<回答割合>

1. 本日のご用件

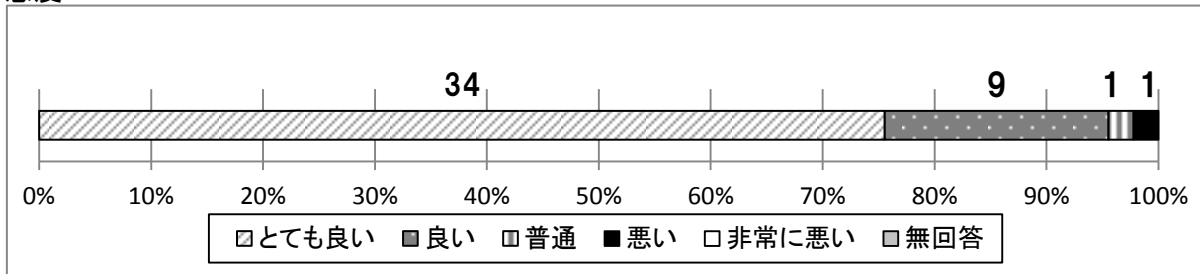


2. 窓口対応について

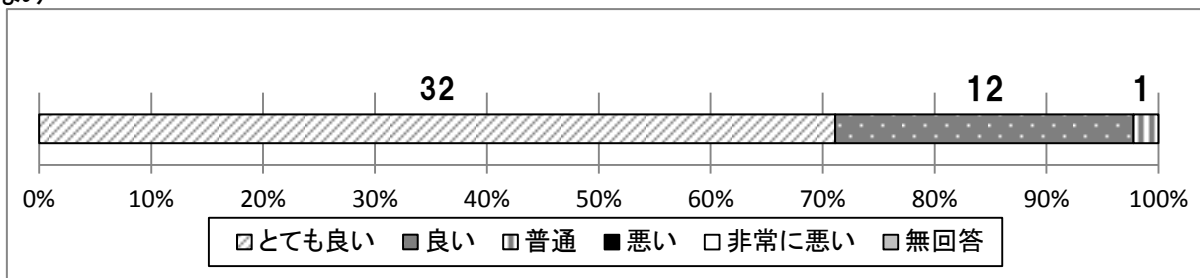
①対応の仕方



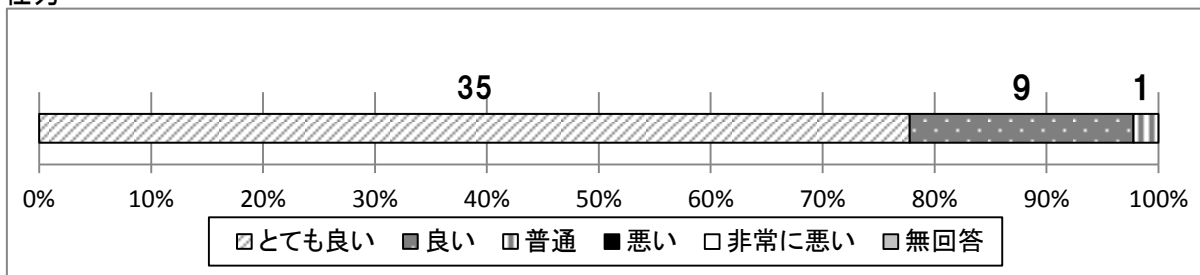
②接遇の態度



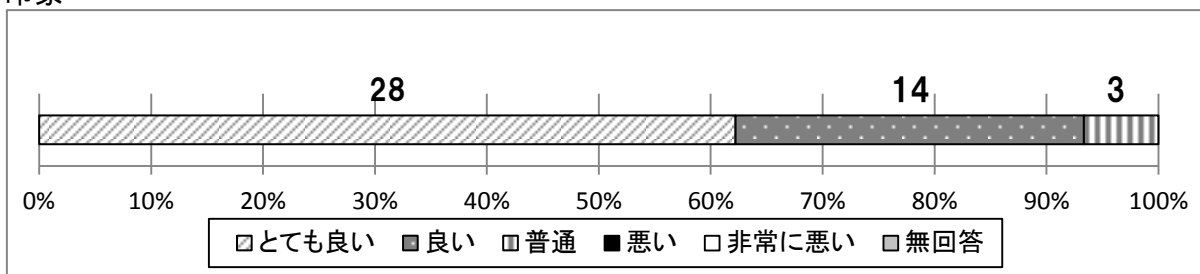
③身だしなみ



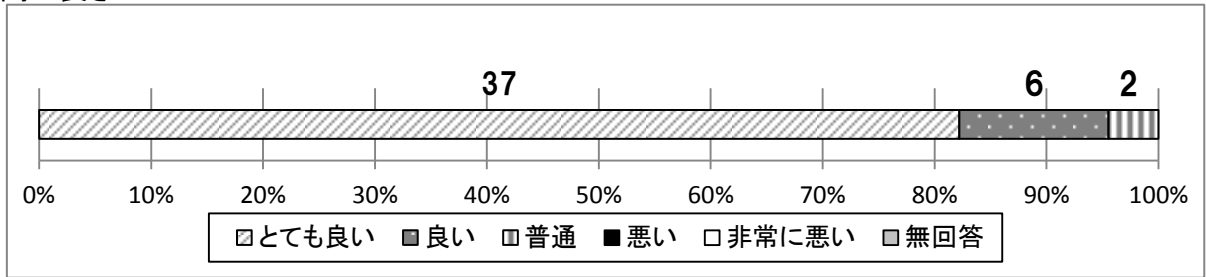
④説明の仕方



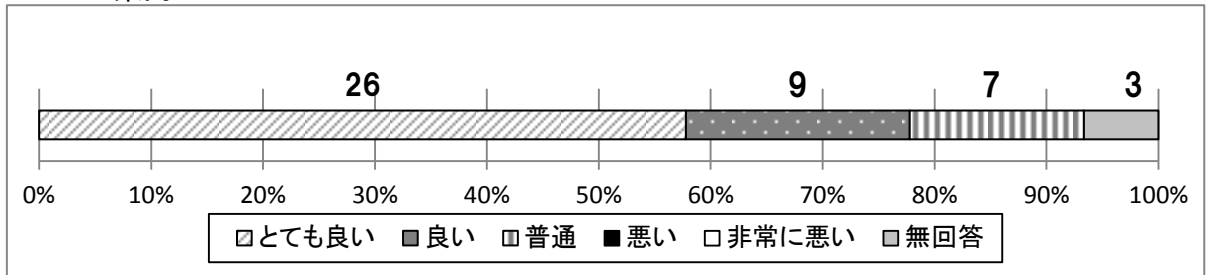
⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ

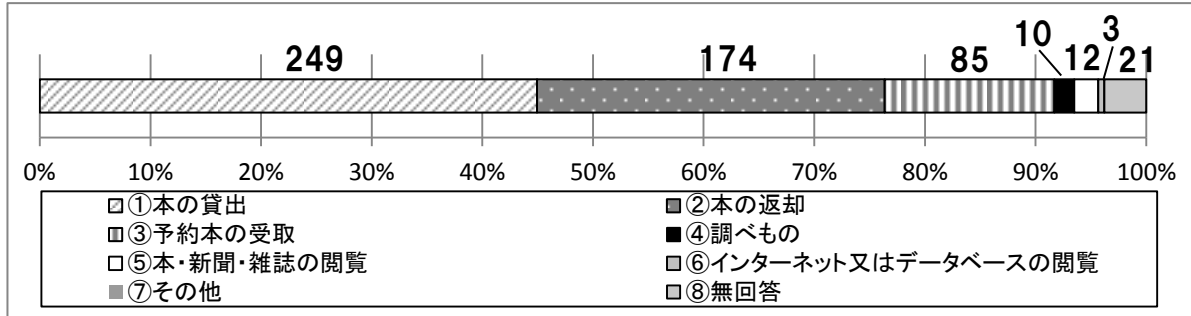


⑦駐車サービスの案内



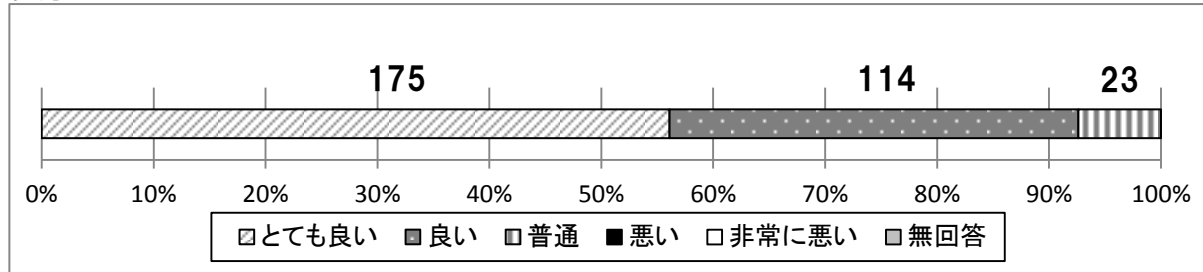
<回答割合>

1. 本日のご用件(複数回答を含む)

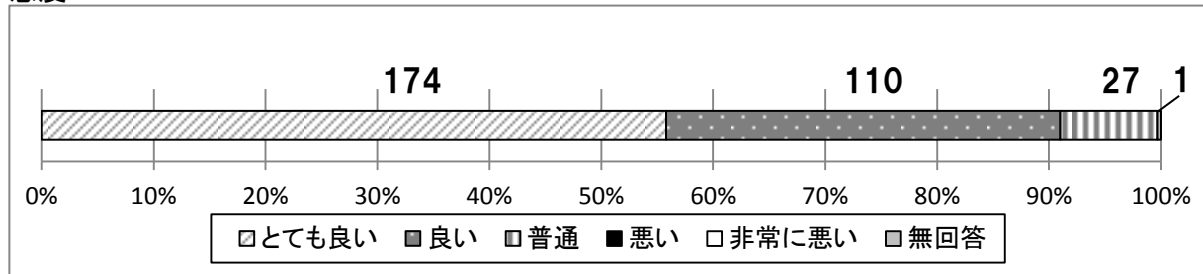


2. 窓口対応について

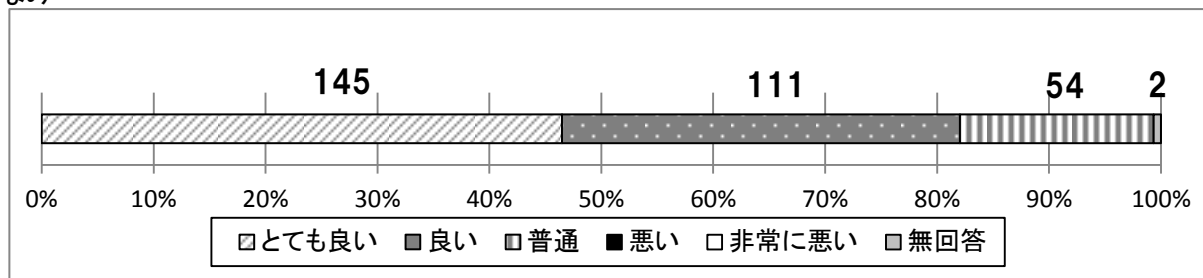
①対応の仕方



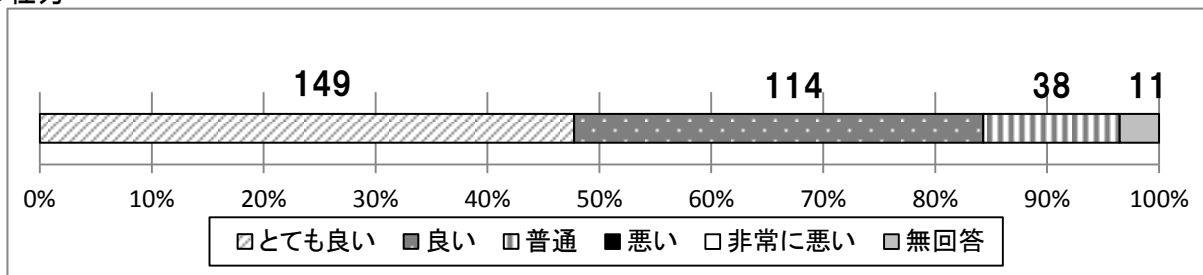
②接遇の態度



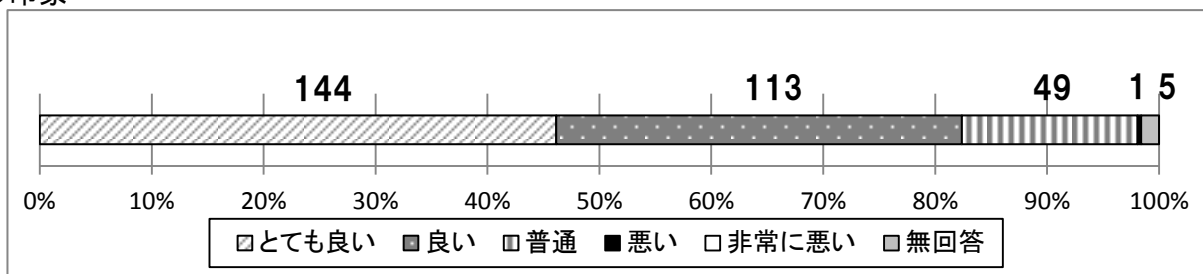
③身だしなみ



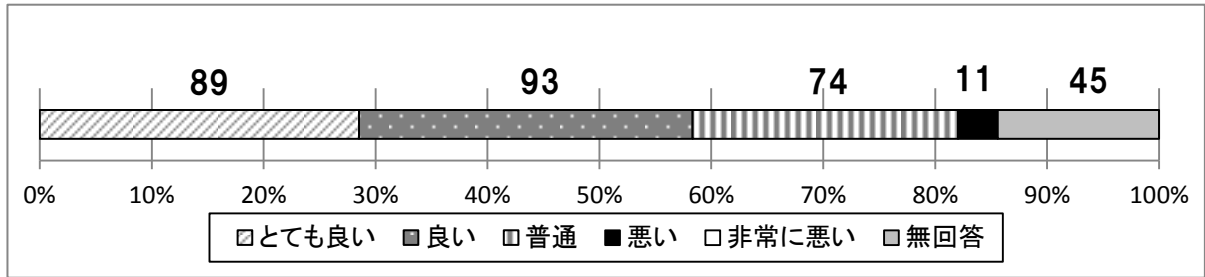
④説明の仕方



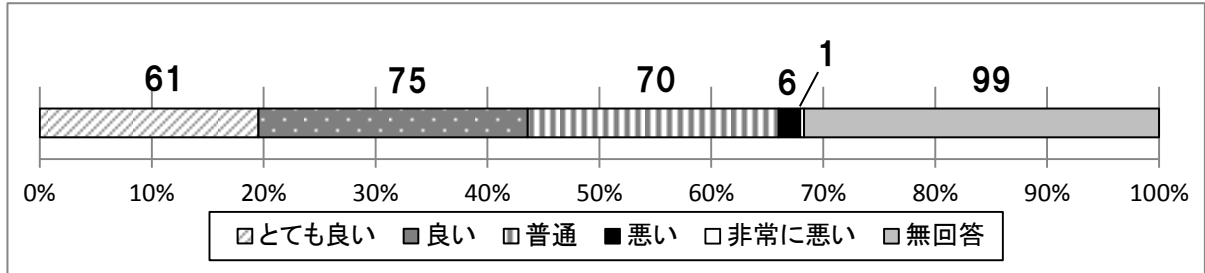
⑤窓口の印象



⑥本や雑誌の見つけやすさ



⑦調べ物(調査・研究)に役立つか



⑧待ち時間の長さ

