

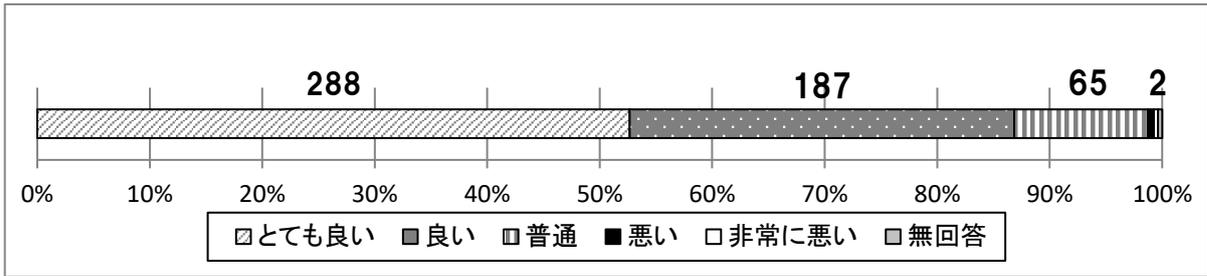
令和5年度 北区役所窓口サービスアンケート結果

課名	実施期間	実施日数	回収枚数
市民課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	84枚
保険年金課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	68枚
企画総務課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	11枚
自治推進課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	13枚
生活援護課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	65枚
地域福祉課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	28枚
北保健センター	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	50枚
子育て支援課	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	5枚
北図書館	令和5年12月4日(月)～12月15日(金)	12日間	223枚

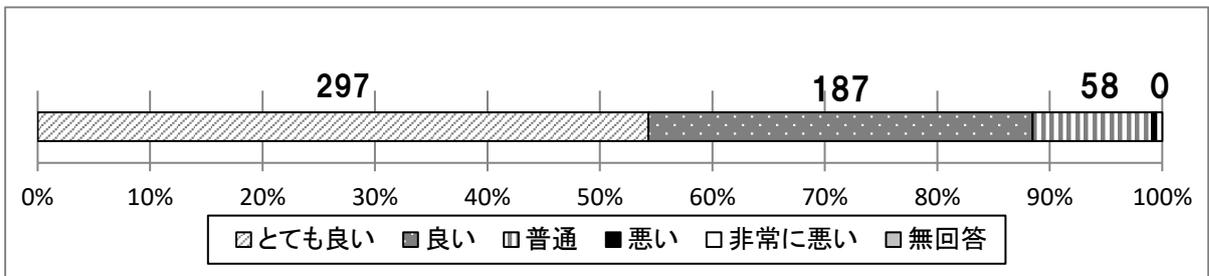
547枚

<回答割合>

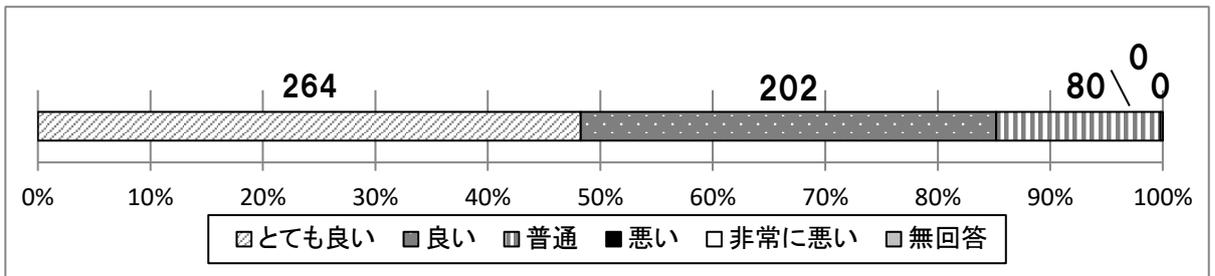
①あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



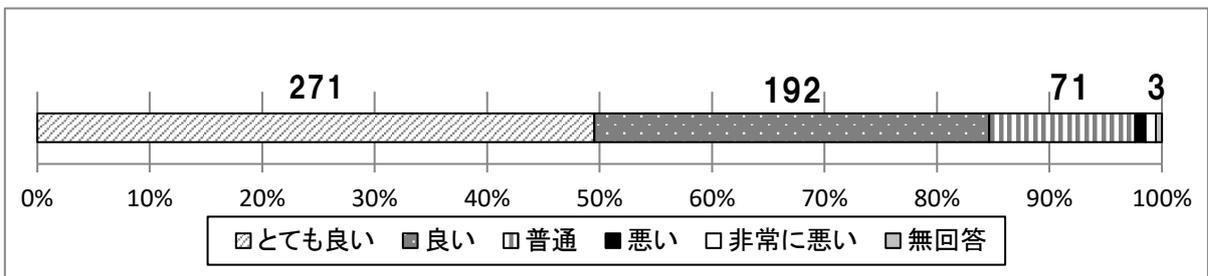
②態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



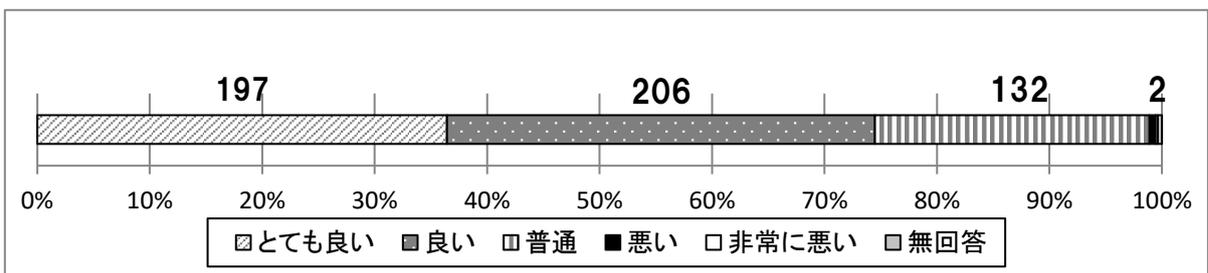
③身だしなみはいかがでしたか



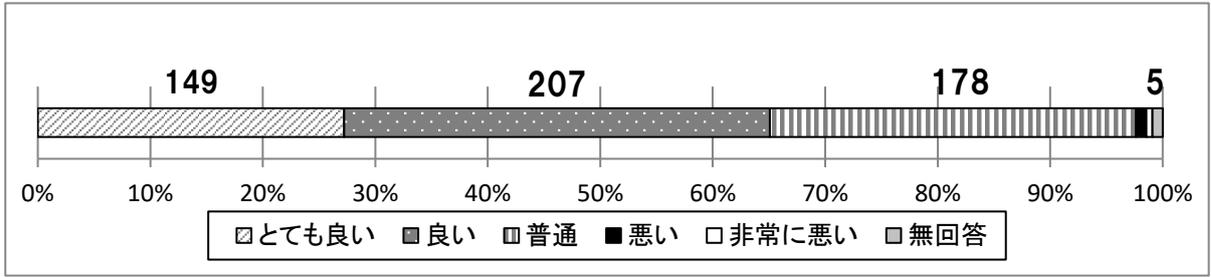
④説明はいかがでしたか



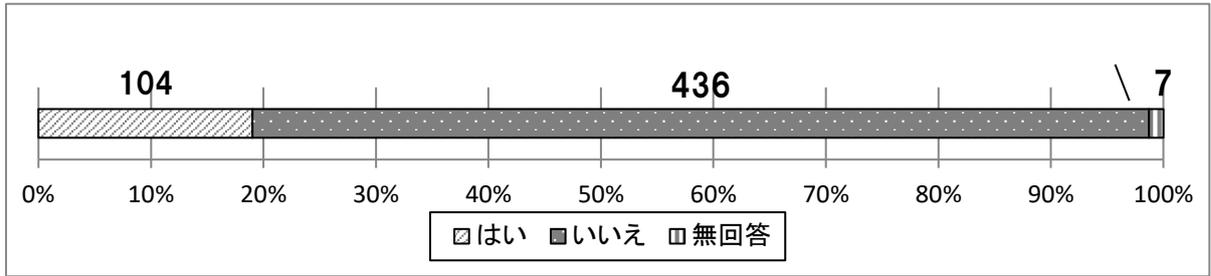
⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



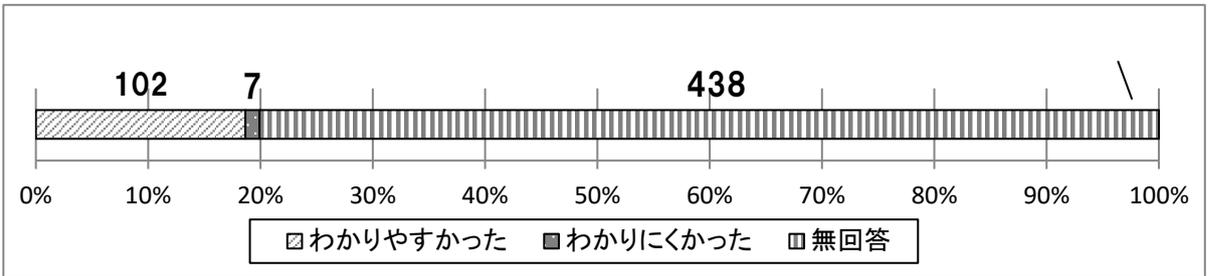
⑥ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



⑦ 案内係(フロアマネージャー)に行先を尋ねましたか



⑦ 案内係(フロアマネージャー)に行先を尋ねましたか



⑦-2 説明はわかりやすかったですか

