

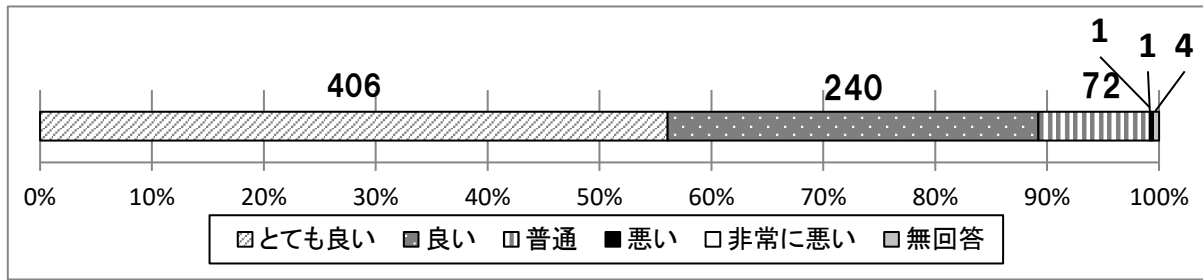
## 令和4年度 北区役所窓口サービスアンケート結果

課名	実施期間	実施日数	回収枚数
市民課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	100枚
保険年金課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	183枚
企画総務課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	8枚
自治推進課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	22枚
生活援護課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	109枚
地域福祉課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	25枚
北保健センター	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	42枚
子育て支援課	令和4年12月5日(月)～12月16日(金)	12日間	10枚
北図書館	令和4年12月7日(水)～12月18日(日)	12日間	225枚

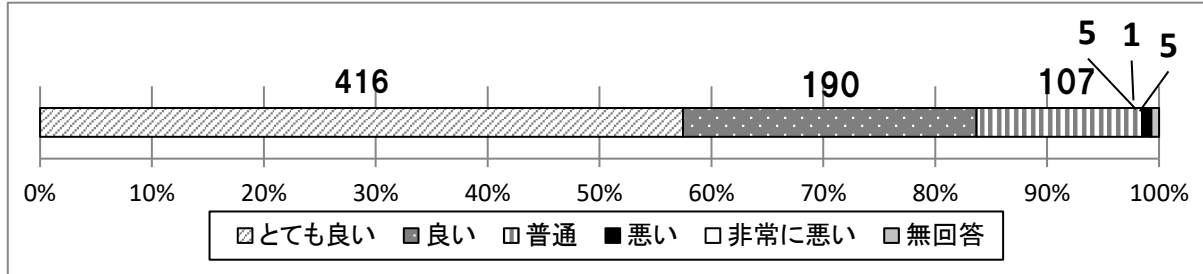
**724枚**

<回答割合>

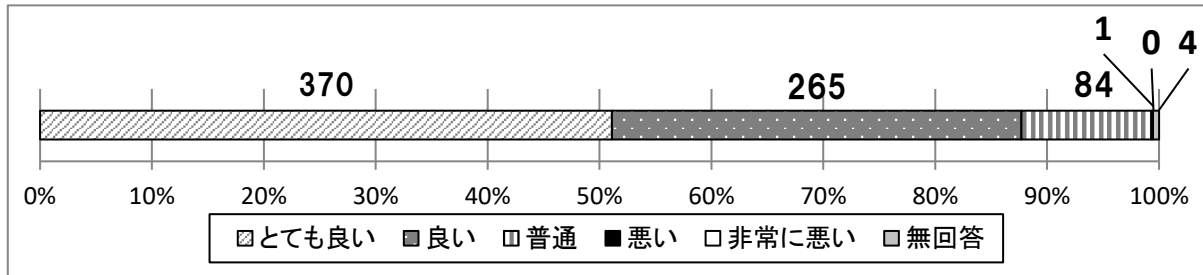
①あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



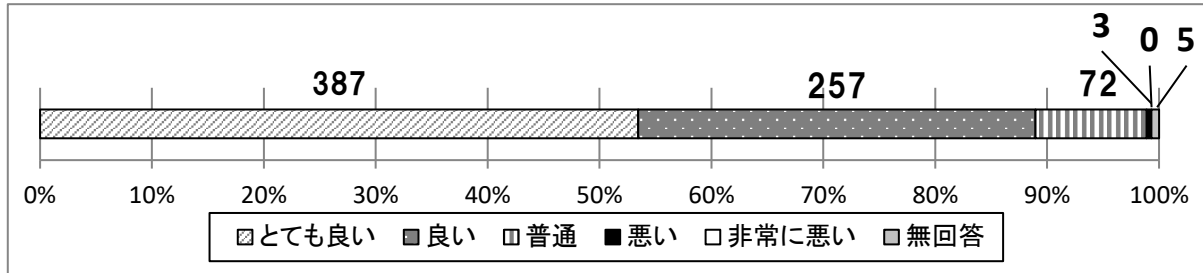
②態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



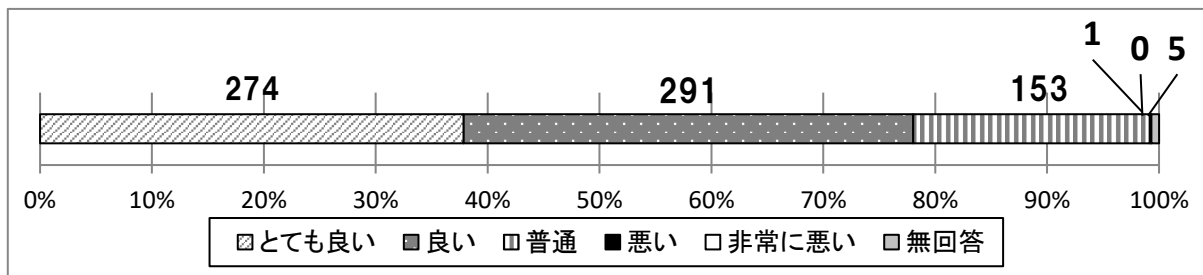
③身だしなみはいかがでしたか



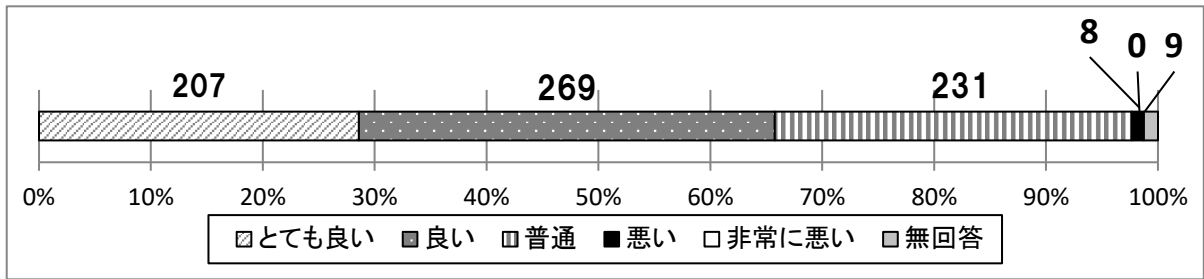
④説明はいかがでしたか



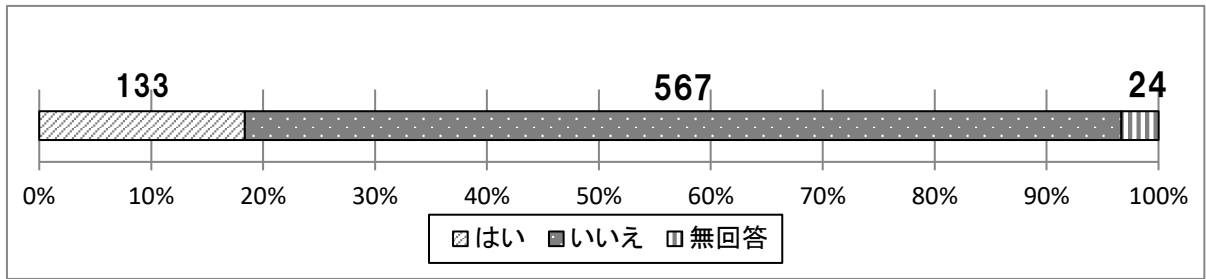
⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



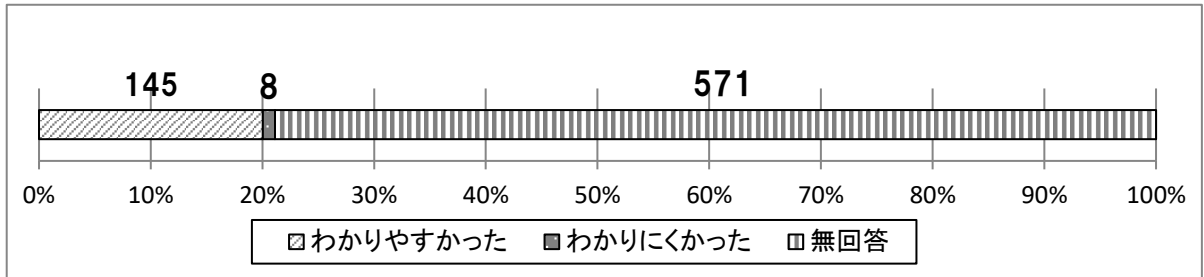
⑥ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



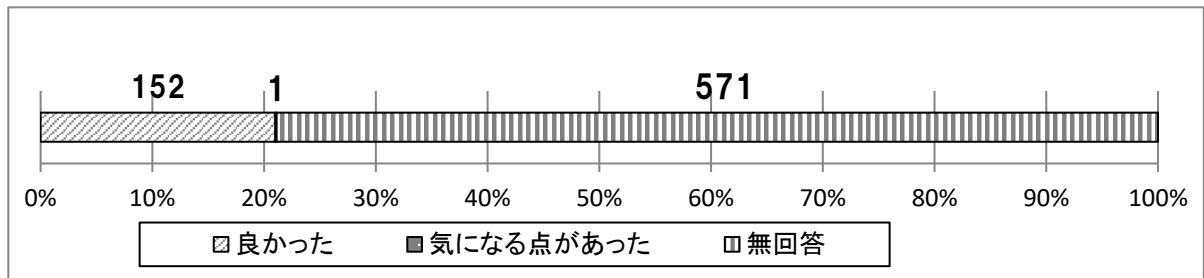
⑦ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑦-2 説明はわかりやすかったですか。

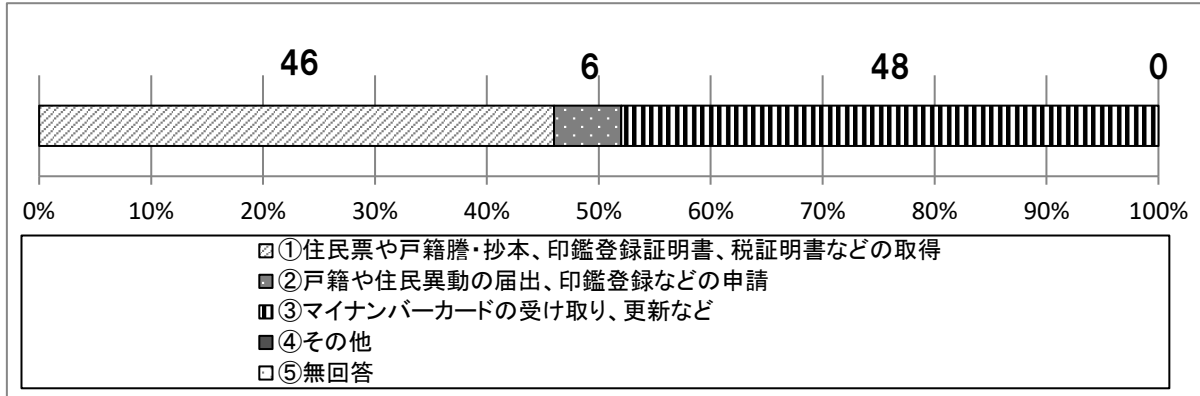


⑦-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

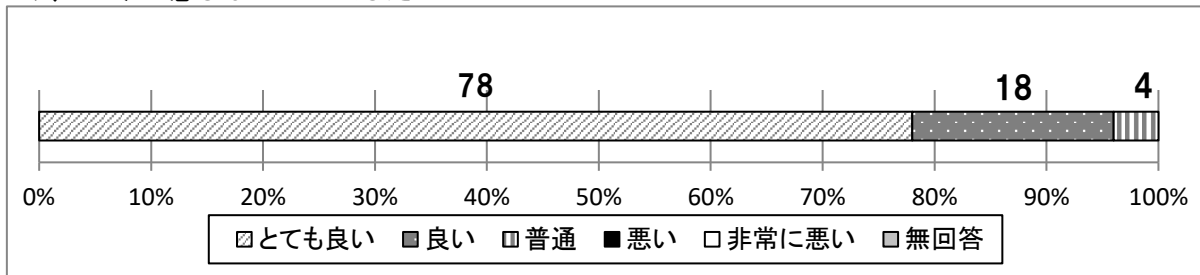


## &lt;回答割合&gt;

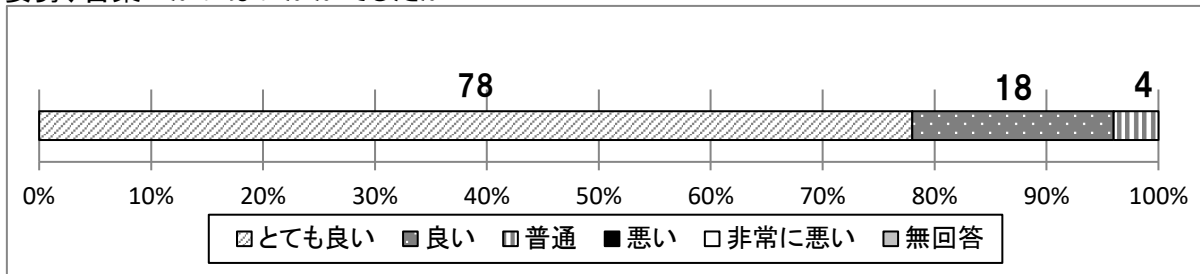
①本日のご用件をお教えてください。



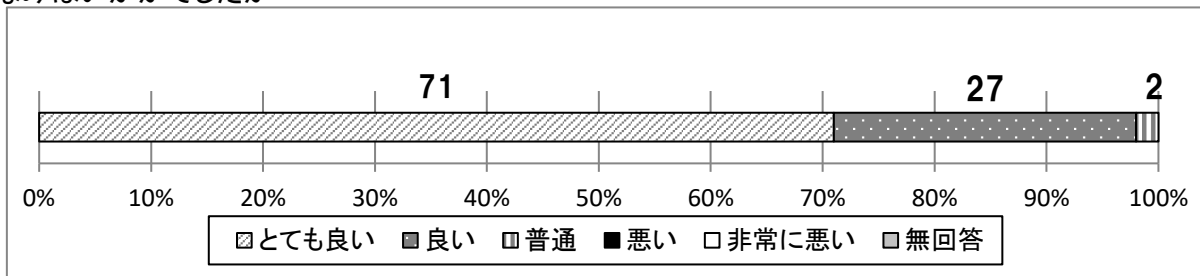
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



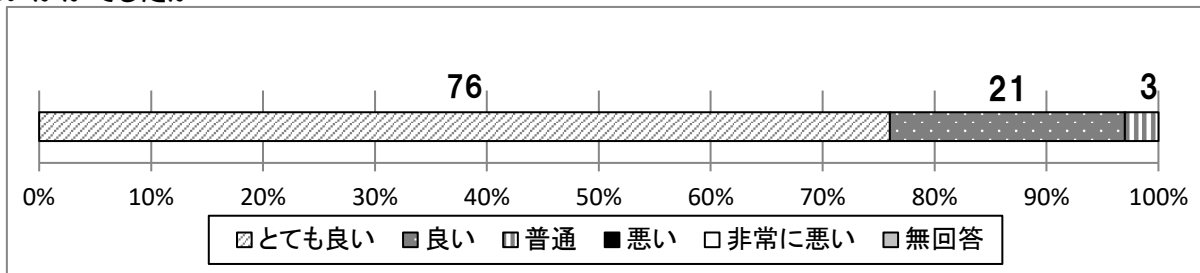
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



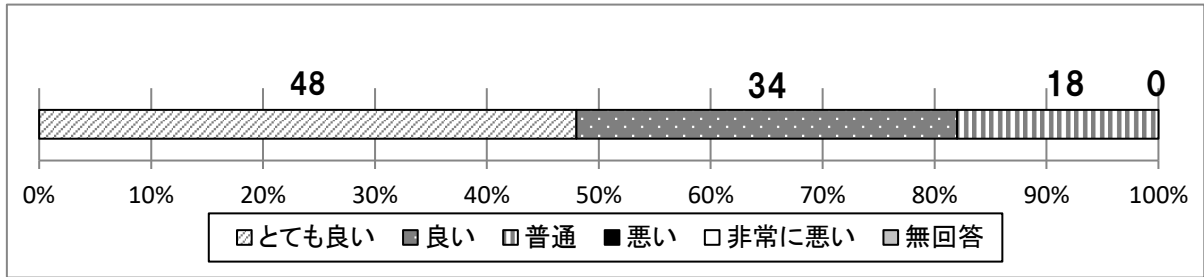
④身だしなみはいかがでしたか



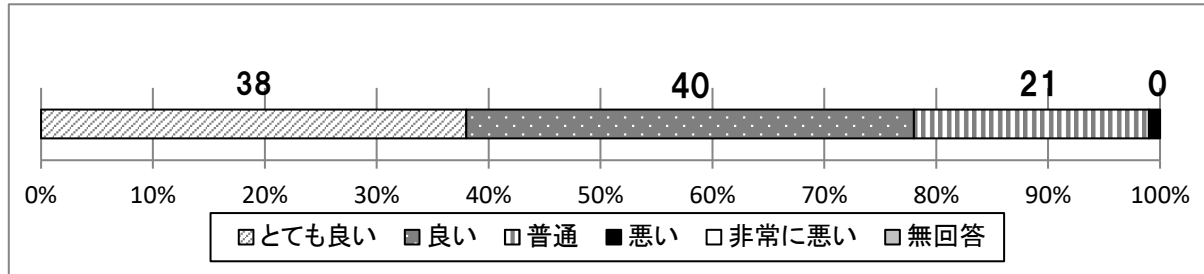
⑤説明はいかがでしたか



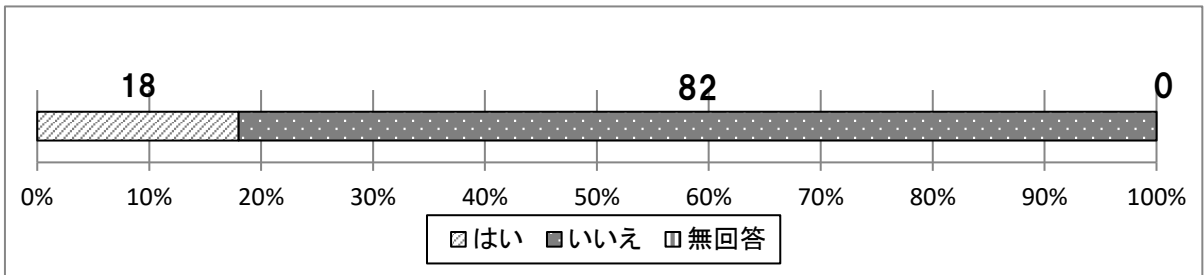
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



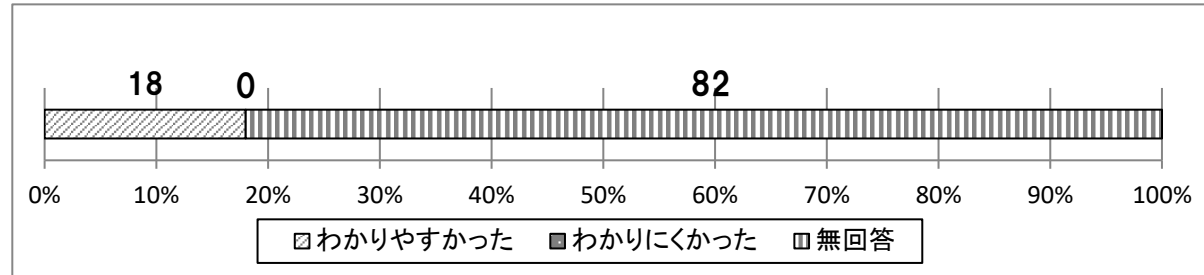
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



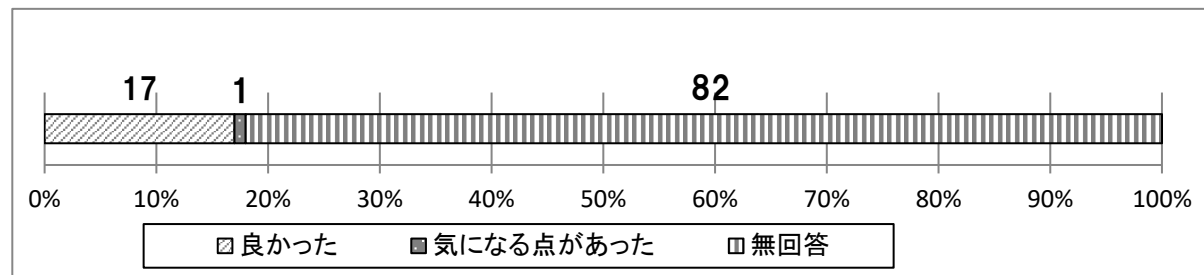
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

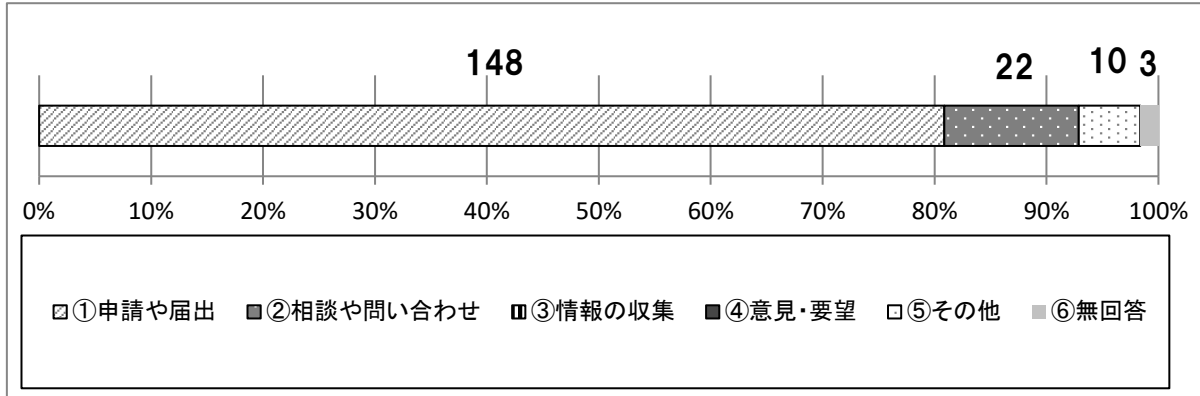


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

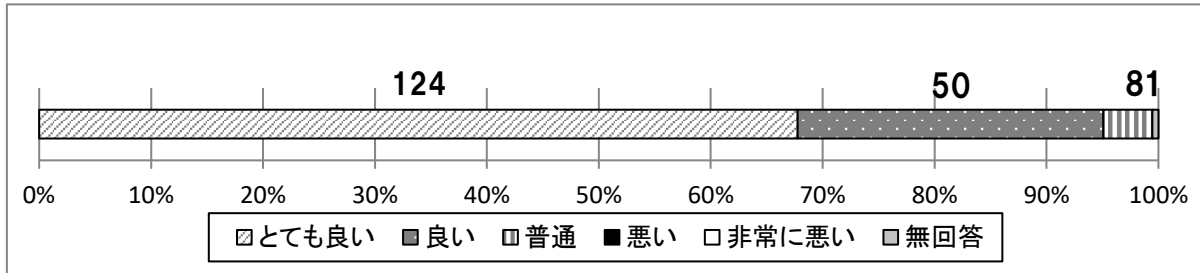


## &lt;回答割合&gt;

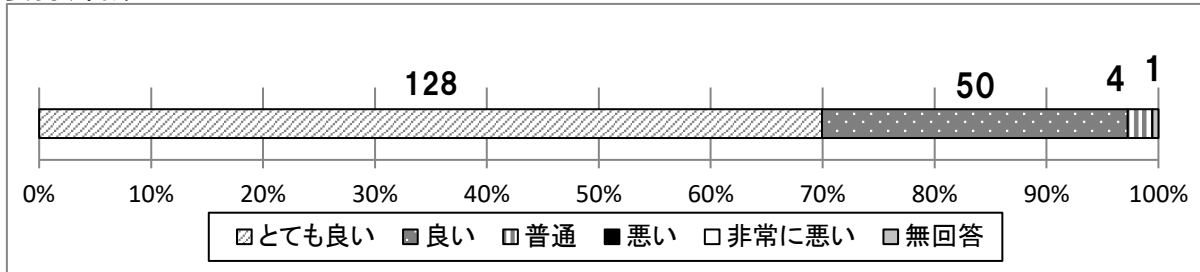
①本日のご用件をお教えてください。



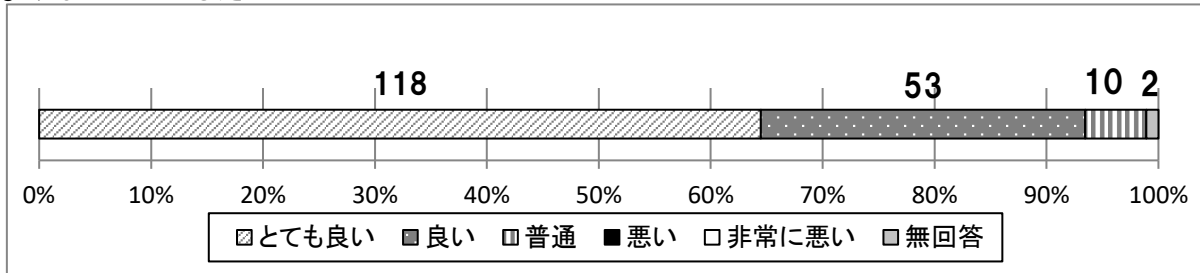
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



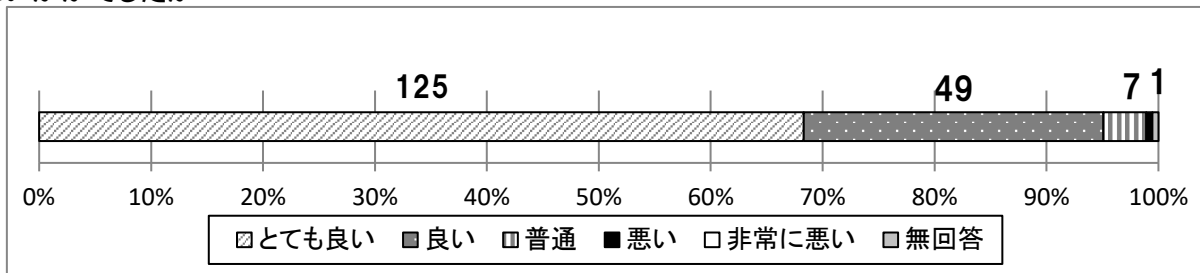
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



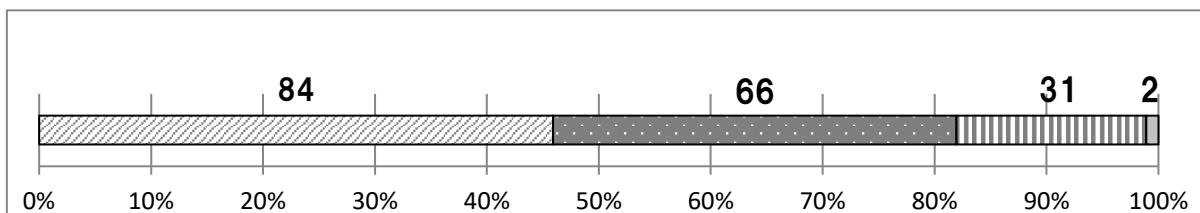
④身だしなみはいかがでしたか



⑤説明はいかがでしたか

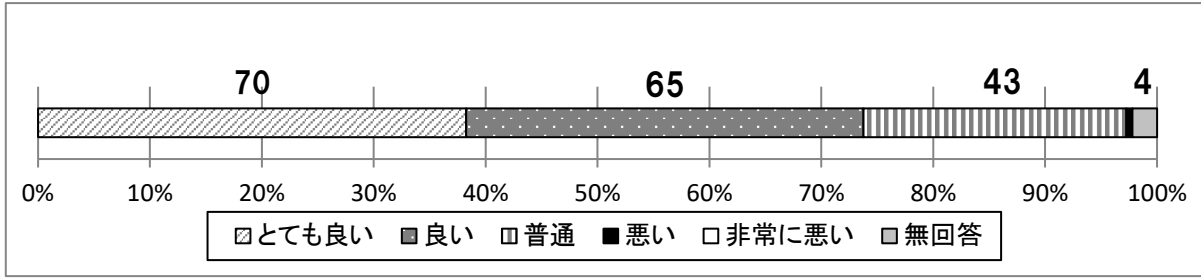


⑥掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか

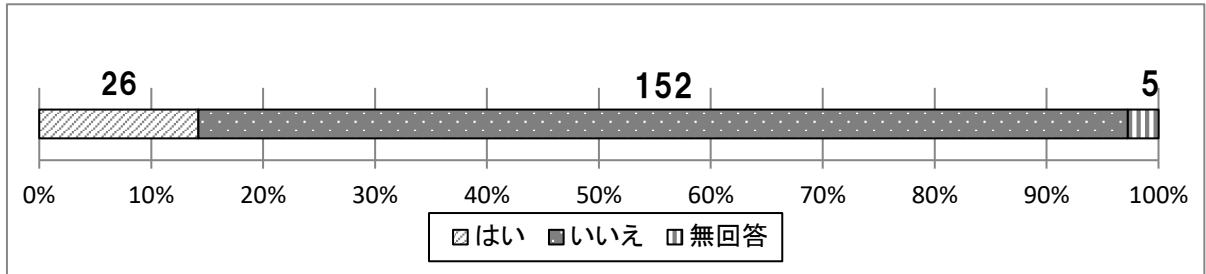


☑とても良い ■ 良い □普通 ■悪い □非常に悪い □無回答

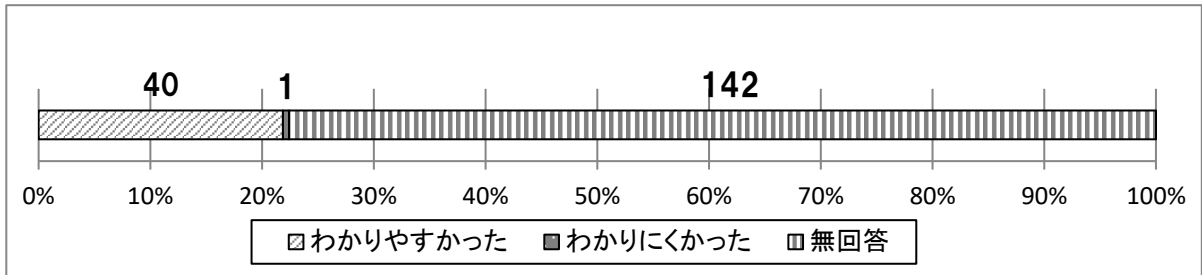
⑦庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



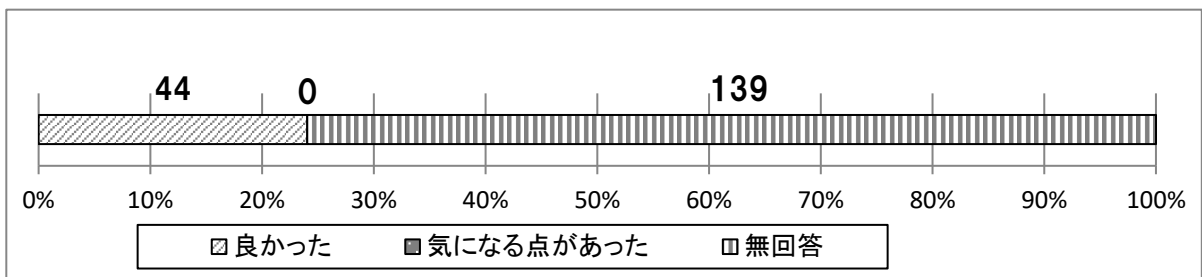
⑧案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

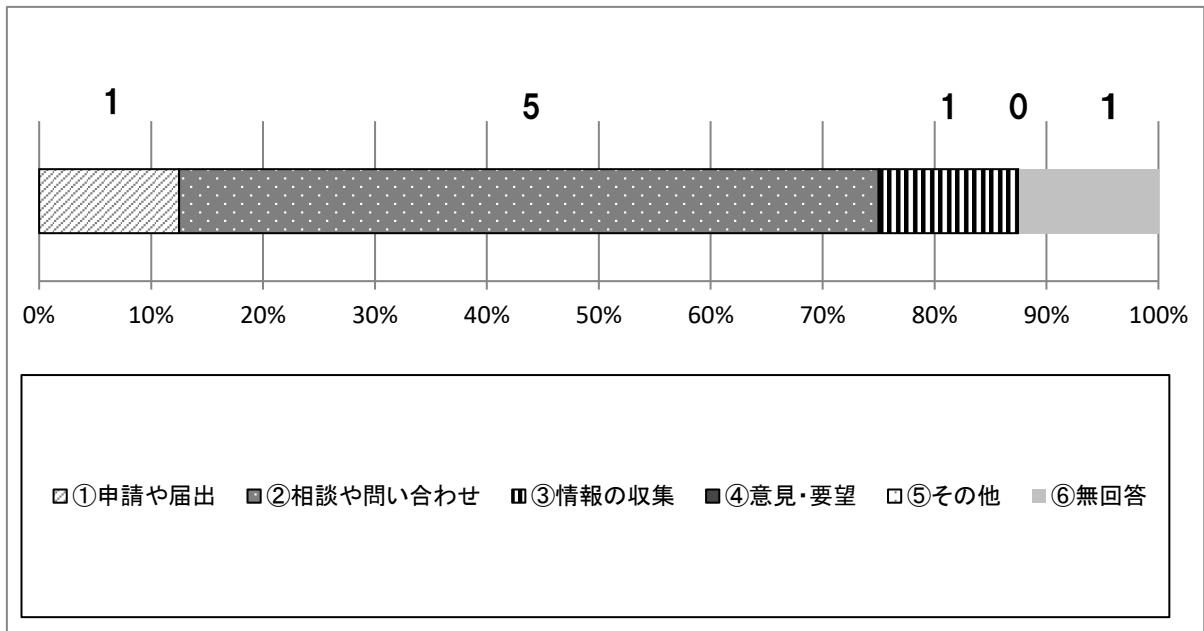


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

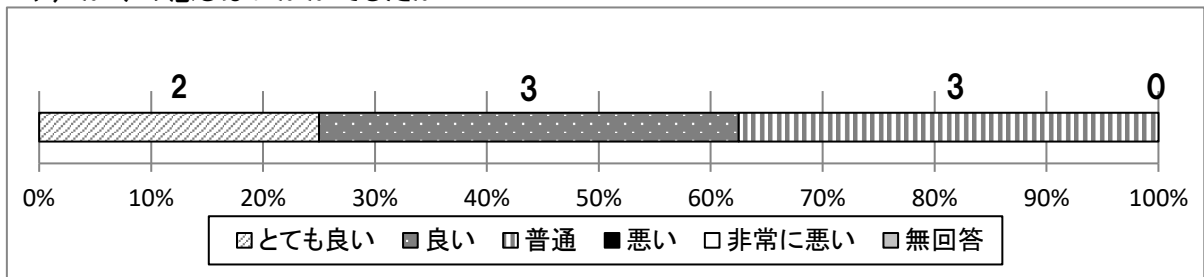


<回答割合>

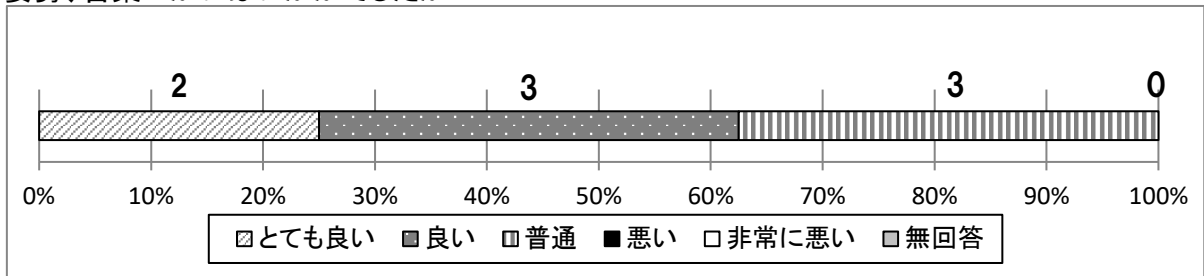
①本日のご用件をお教えてください。



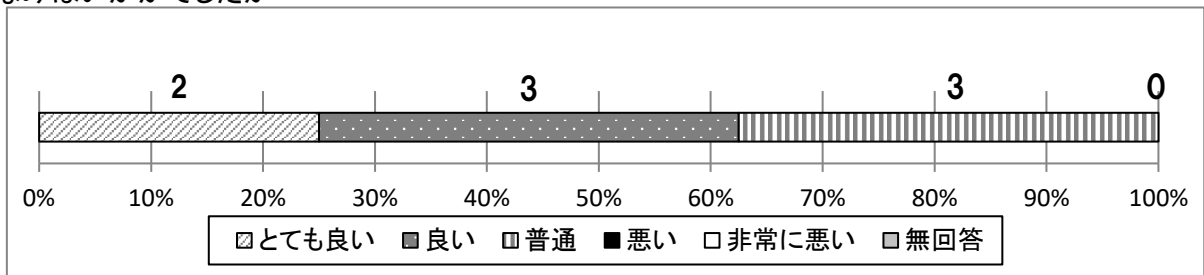
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



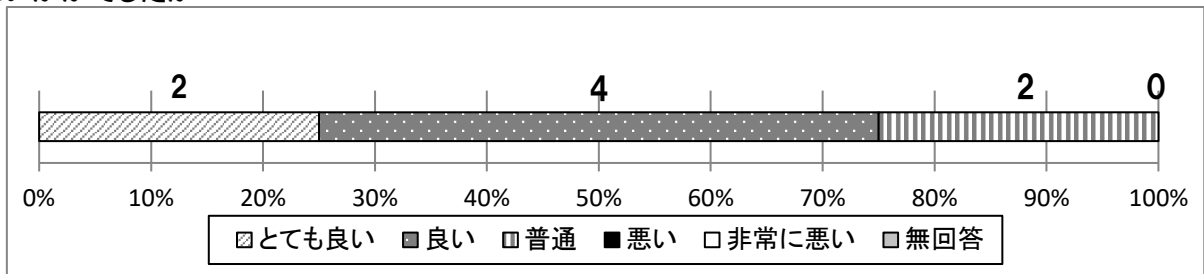
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



④身だしなみはいかがでしたか

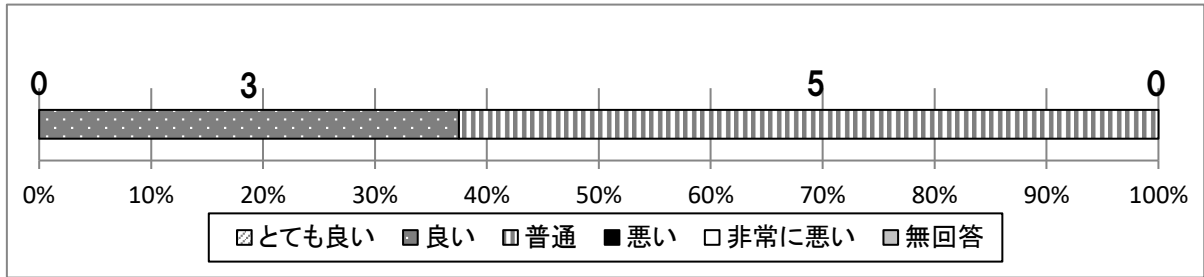


⑤説明はいかがでしたか

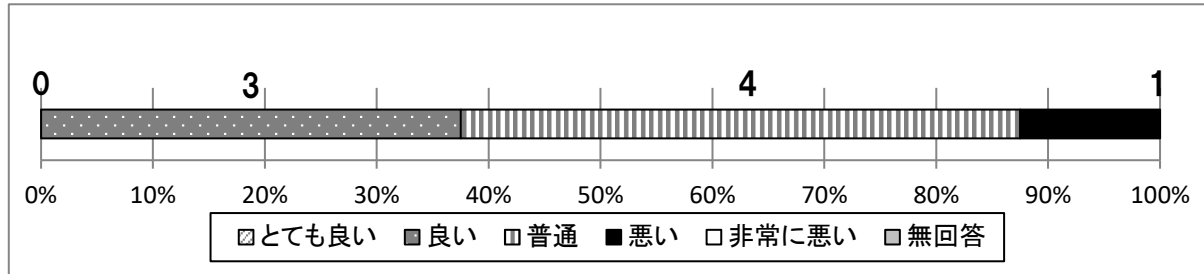




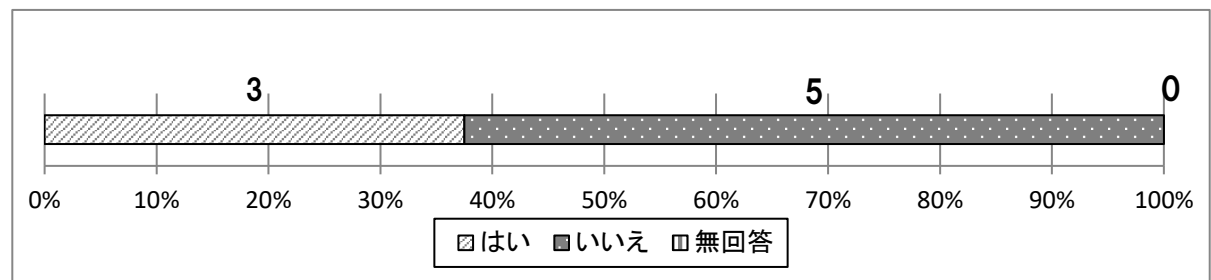
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



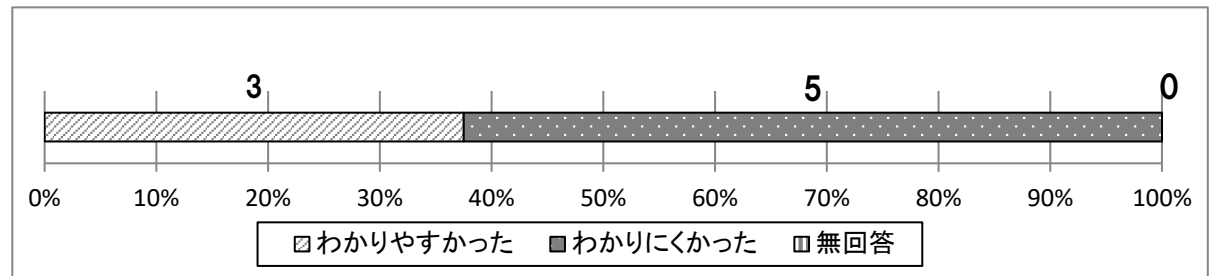
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



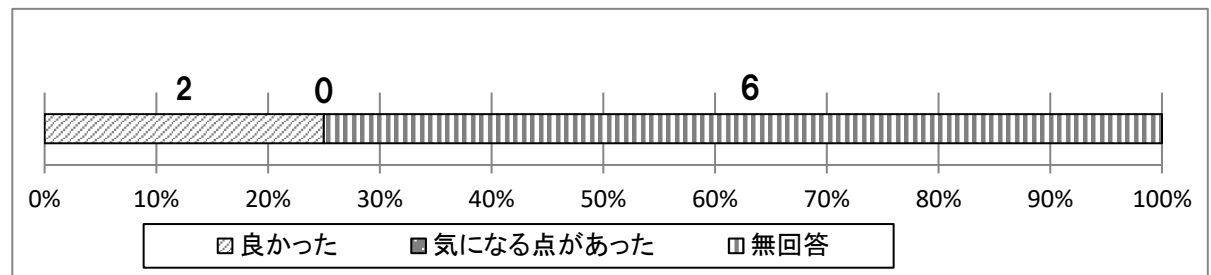
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

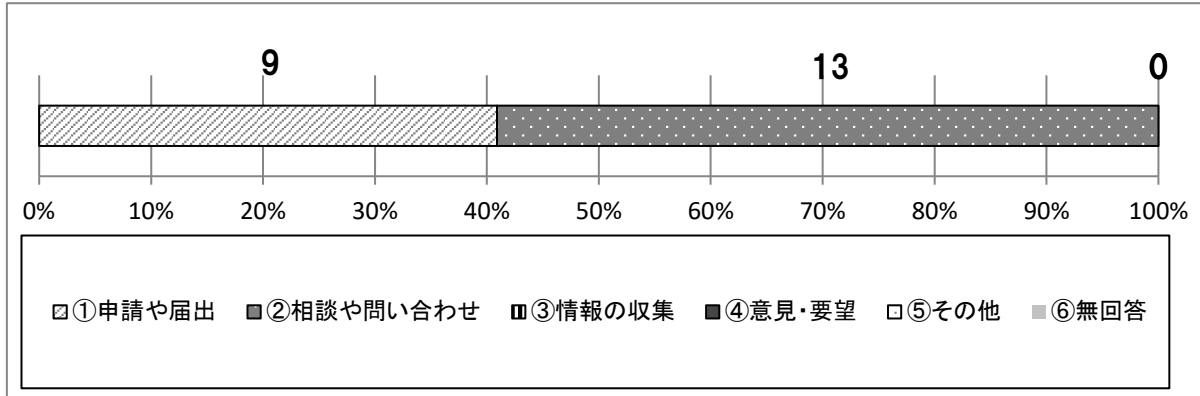


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

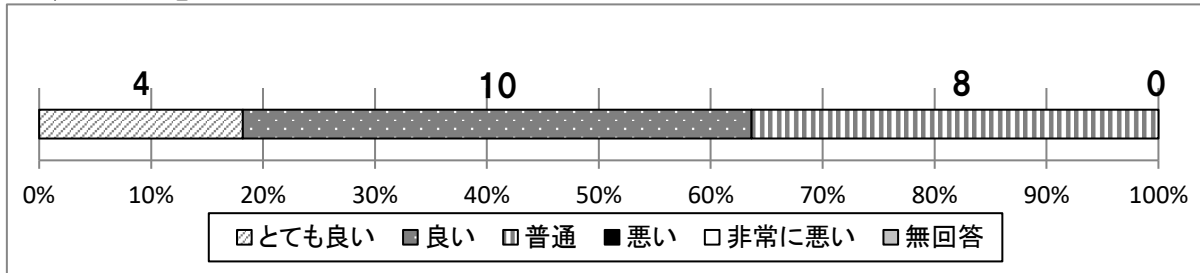


## &lt;回答割合&gt;

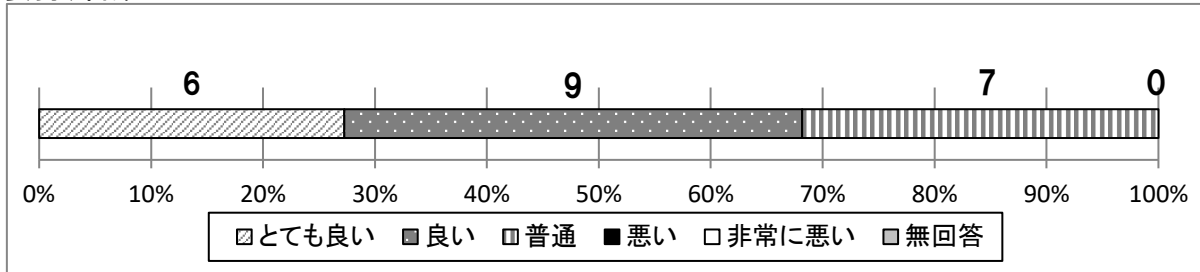
①本日のご用件をお教えてください。



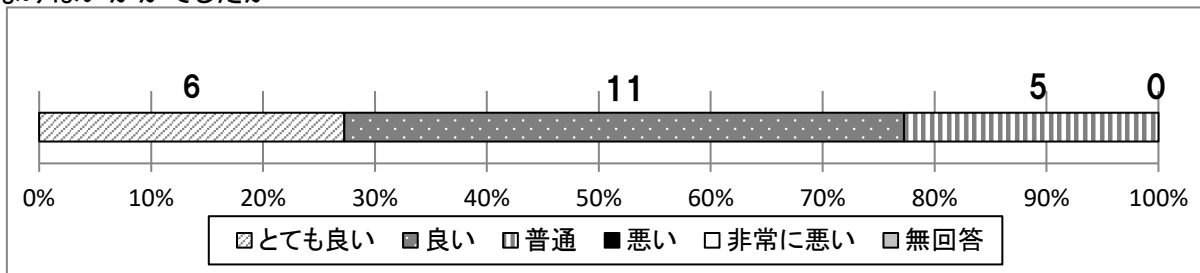
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



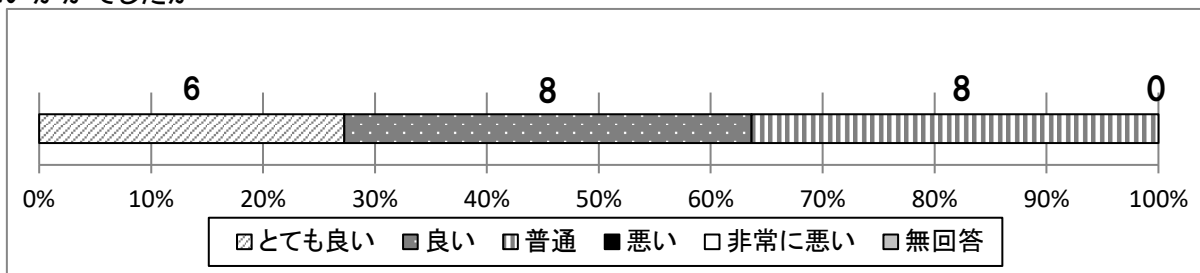
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



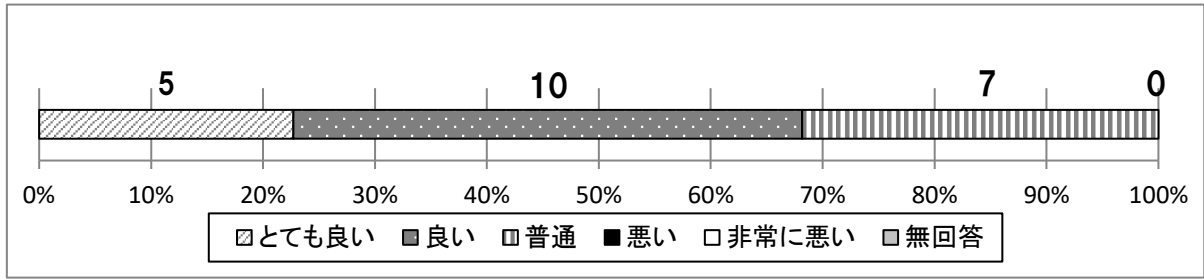
④身だしなみはいかがでしたか



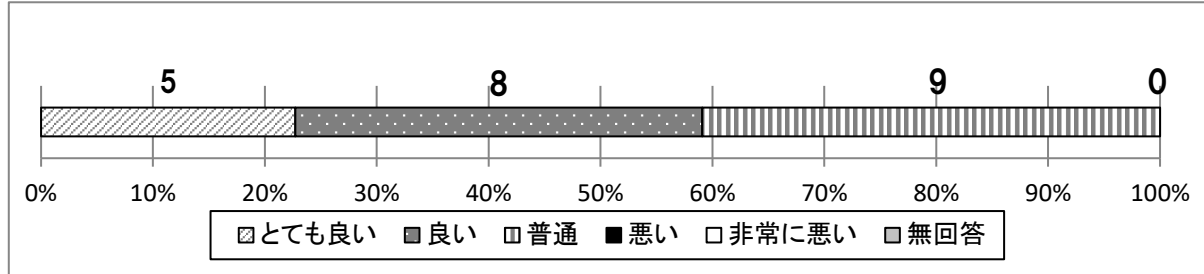
⑤説明はいかがでしたか



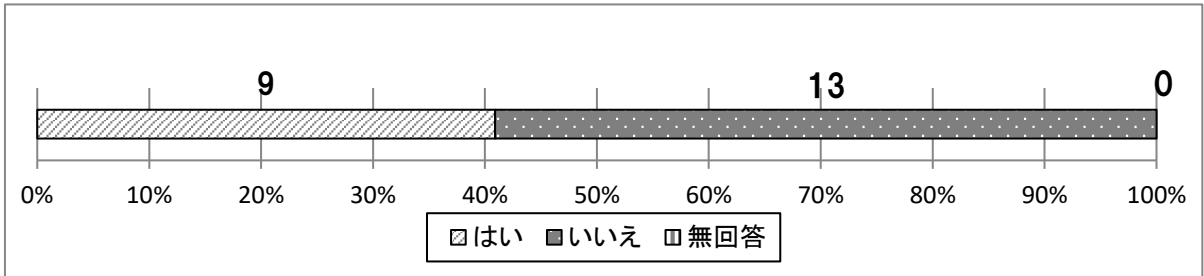
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



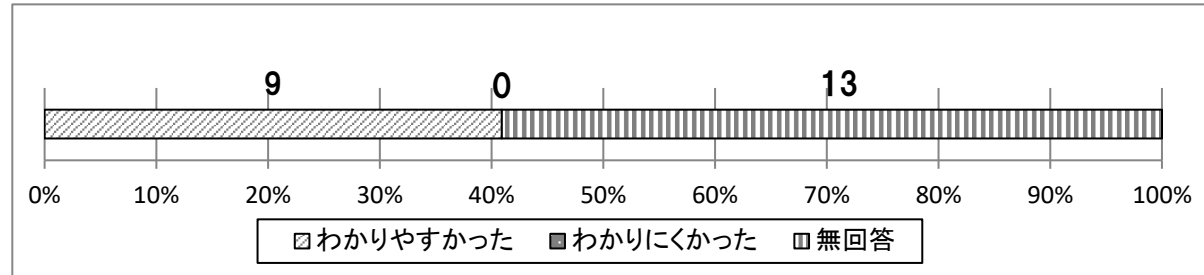
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



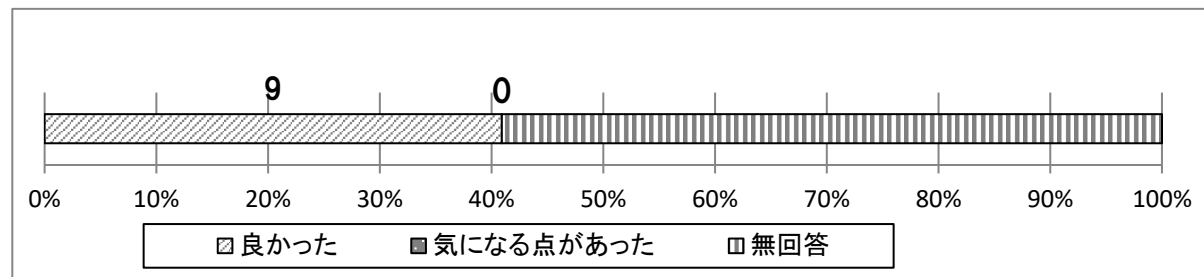
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

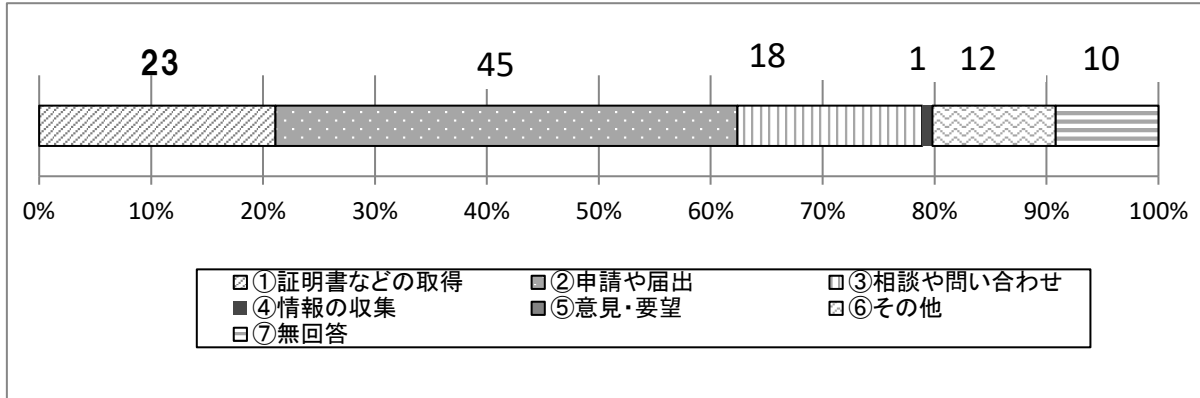


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

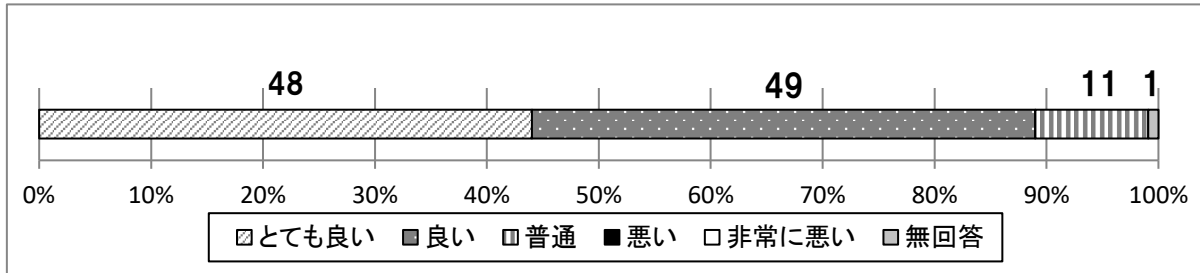


## &lt;回答割合&gt;

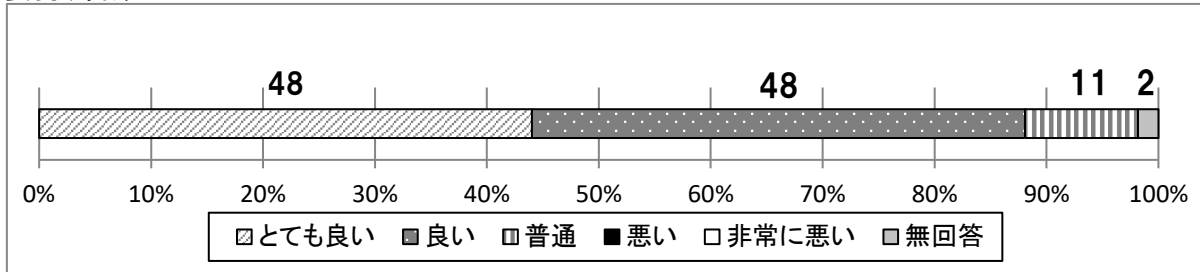
①本日のご用件をお教えてください。



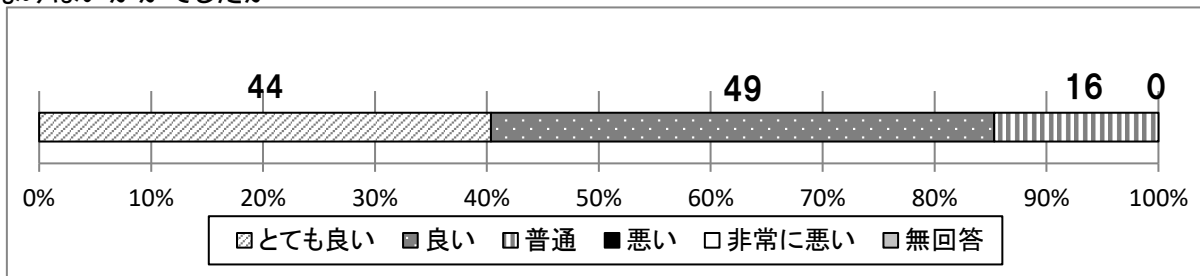
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



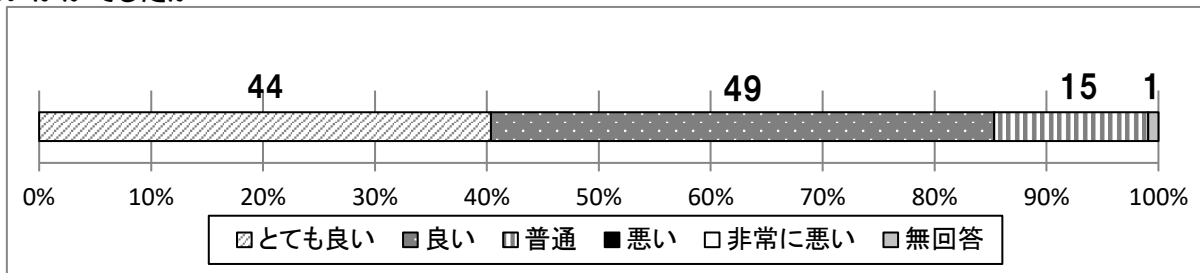
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



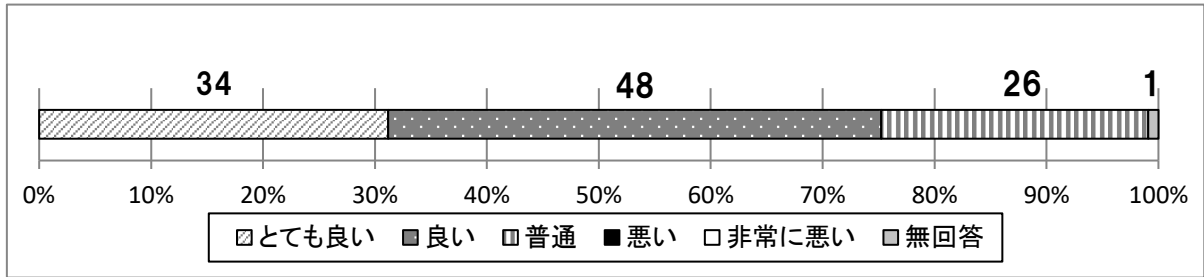
④身だしなみはいかがでしたか



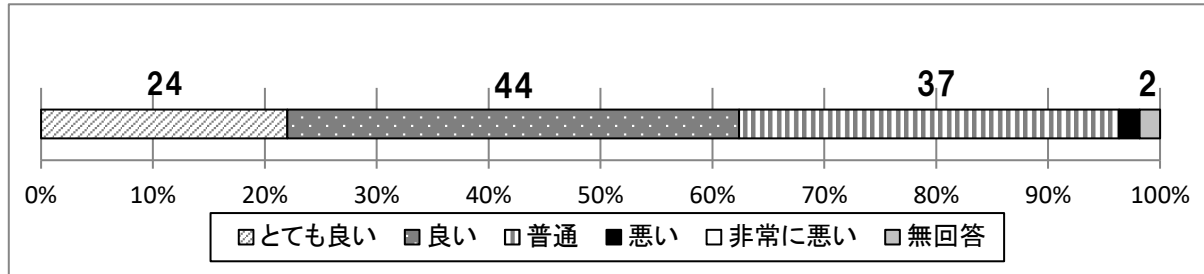
⑤説明はいかがでしたか



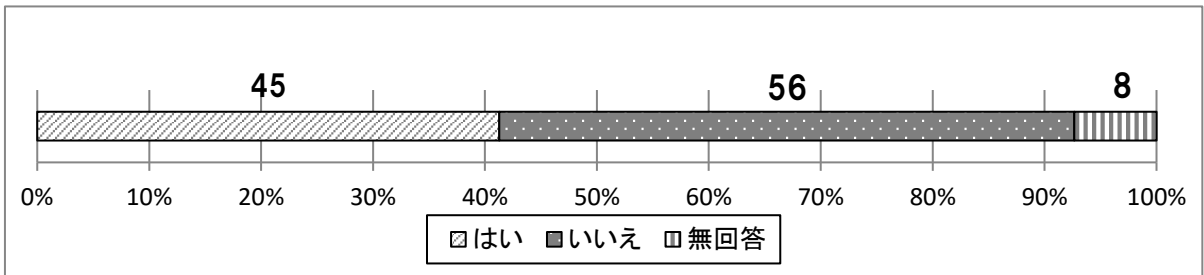
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



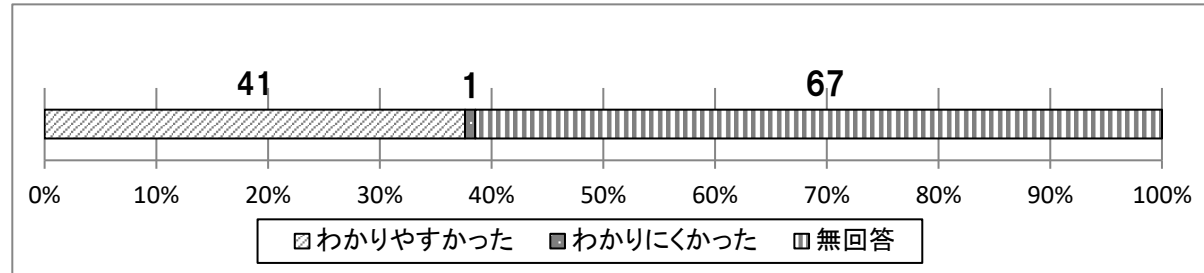
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



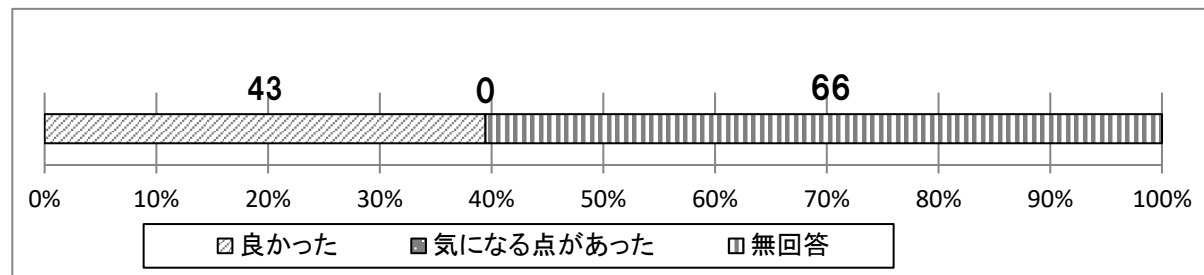
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

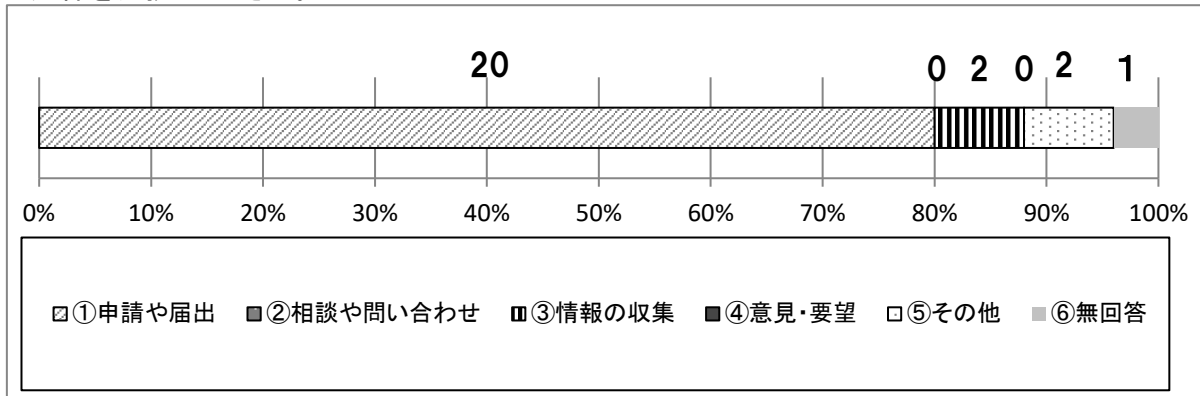


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

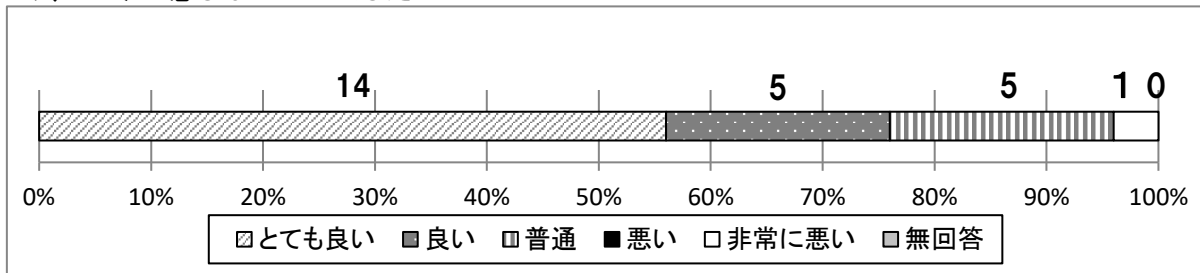


## &lt;回答割合&gt;

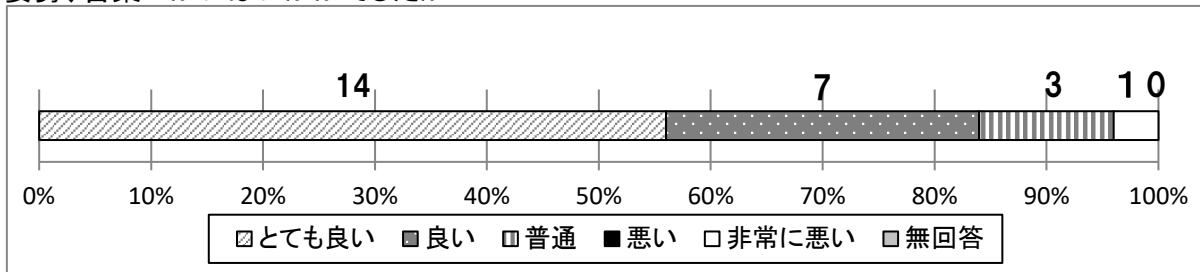
①本日のご用件をお教えてください。



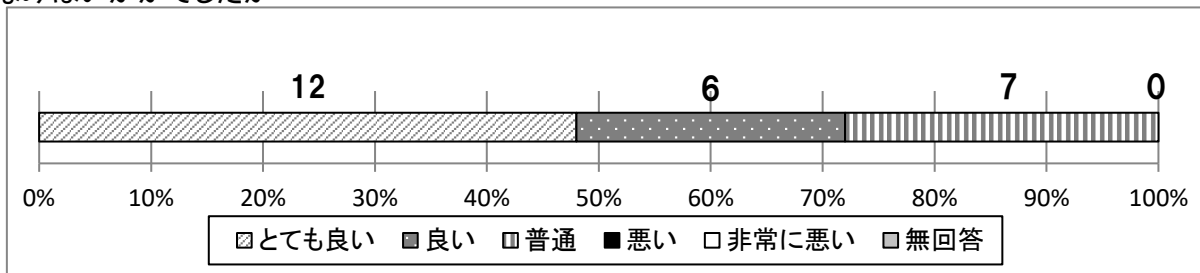
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



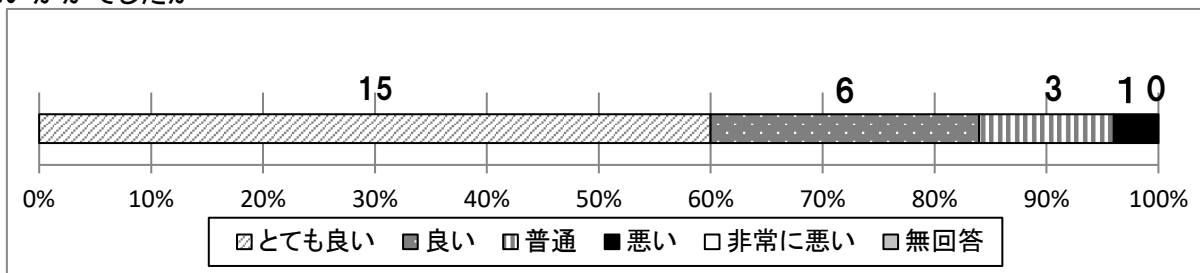
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



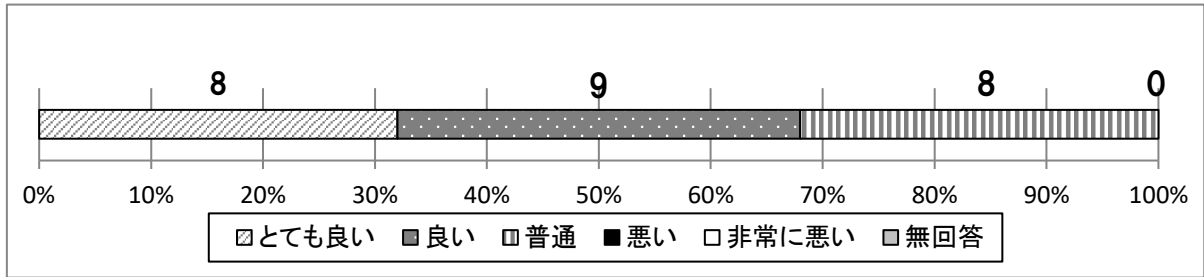
④身だしなみはいかがでしたか



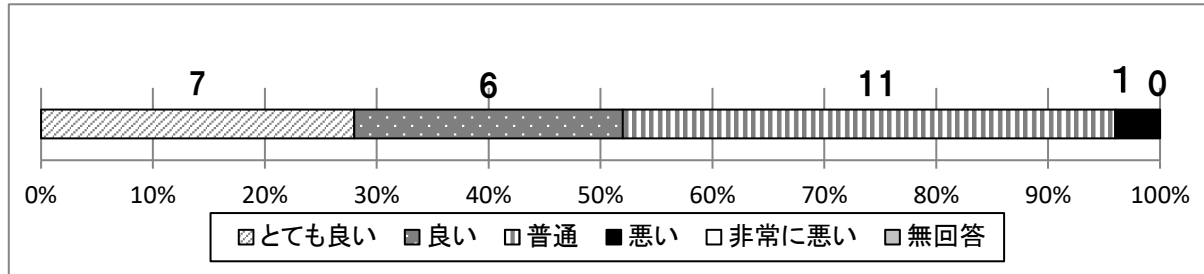
⑤説明はいかがでしたか



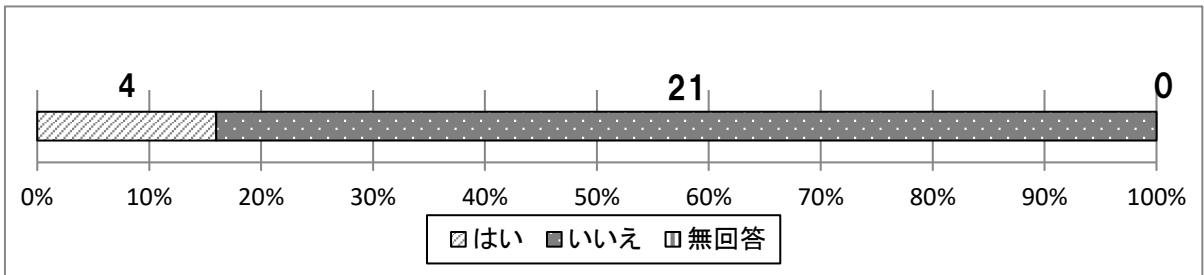
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



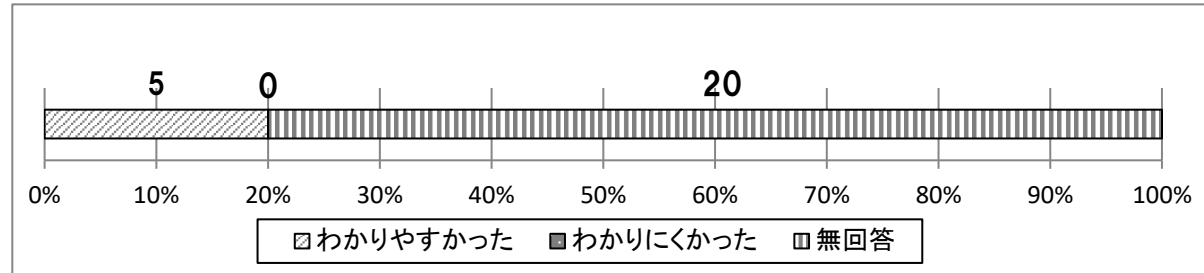
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



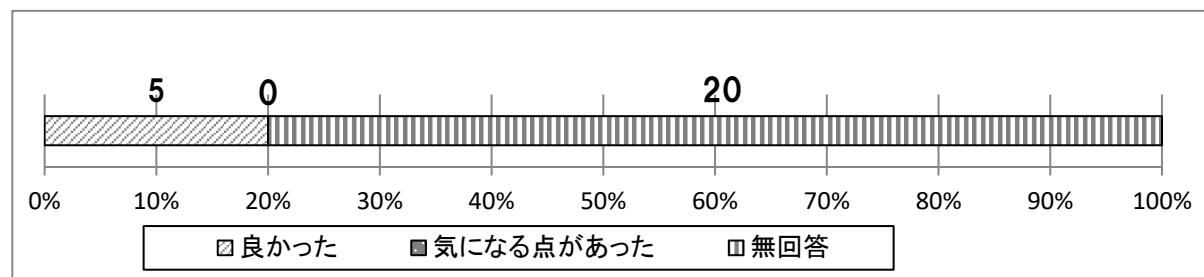
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

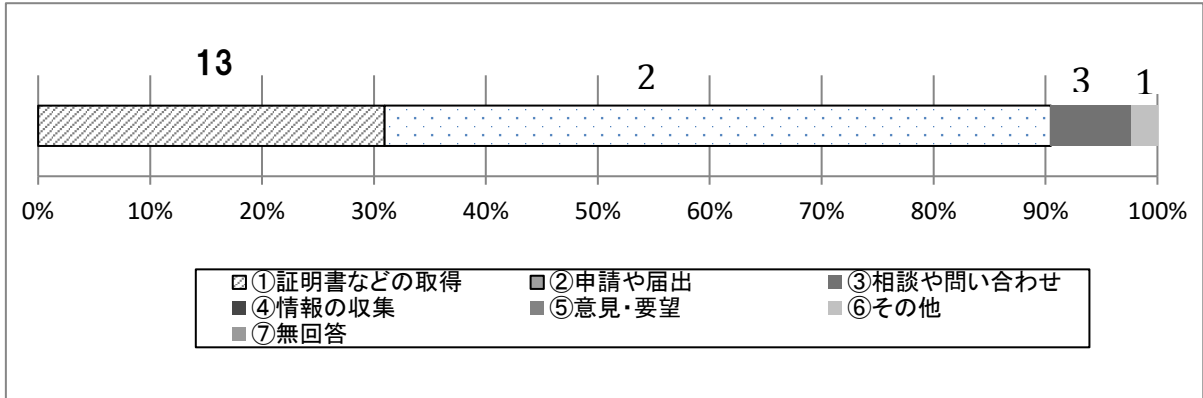


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

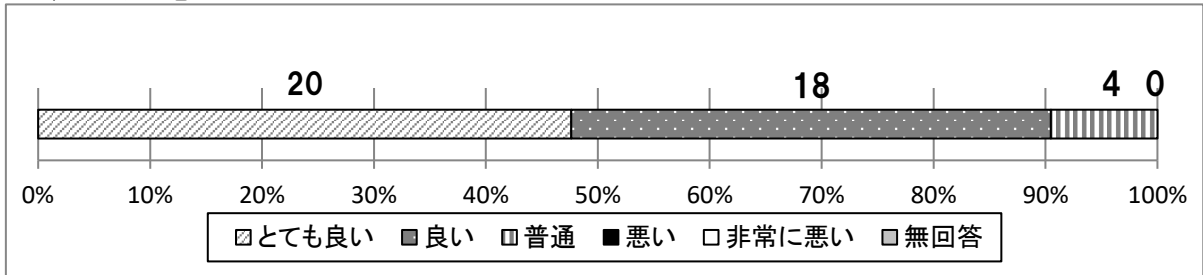


<回答割合>

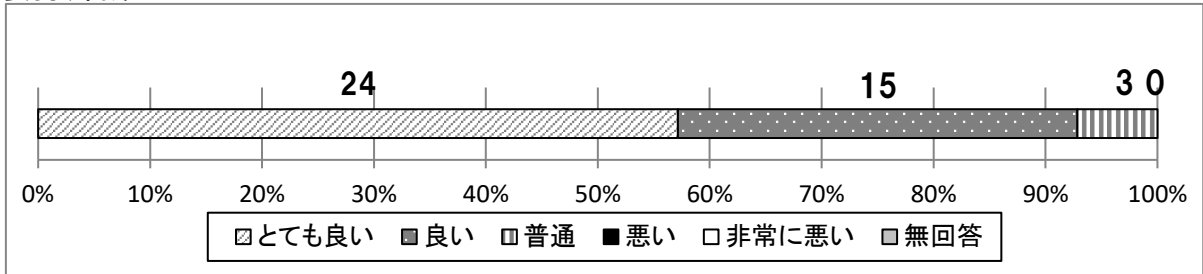
①本日のご用件をお教えてください。



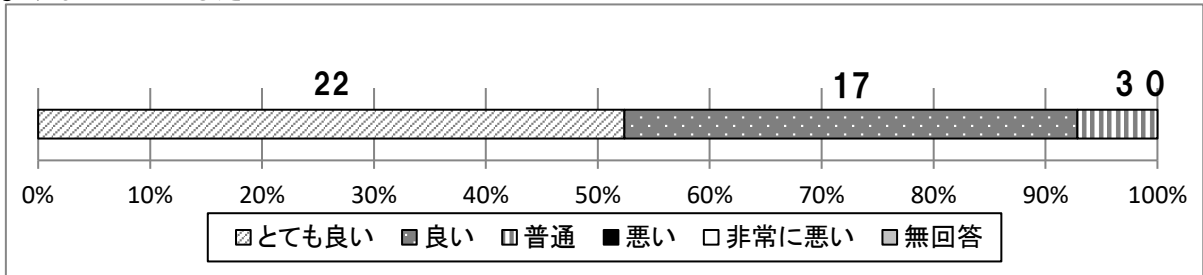
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



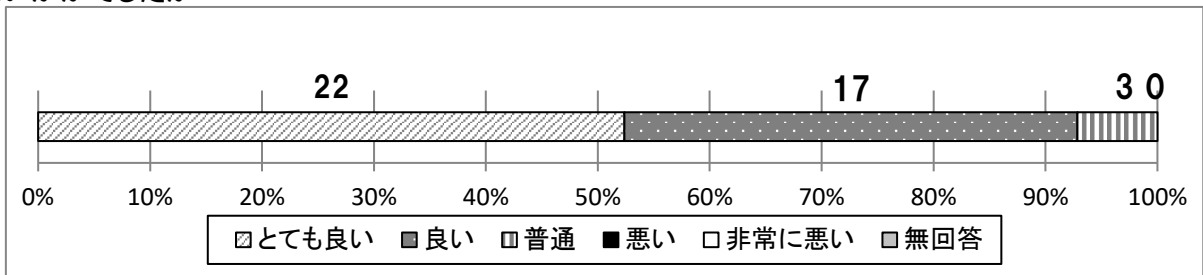
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



④身だしなみはいかがでしたか

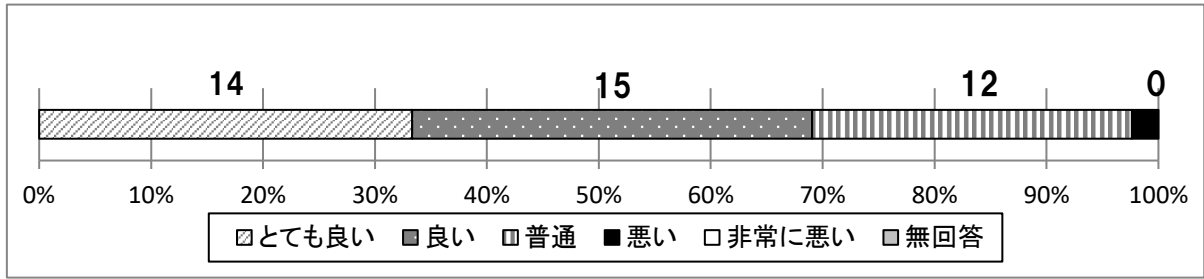


⑤説明はいかがでしたか

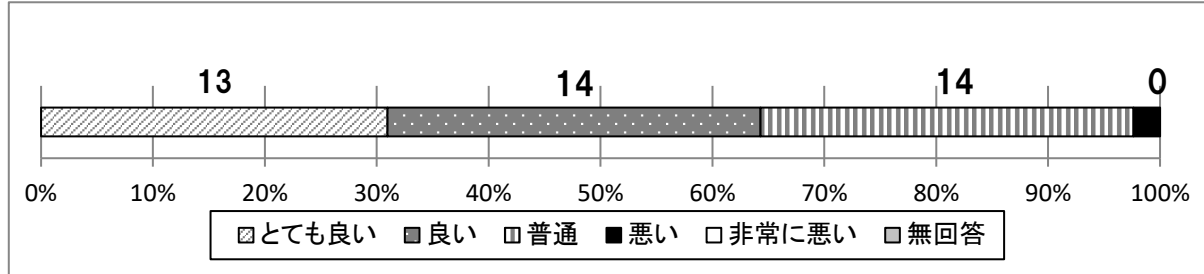




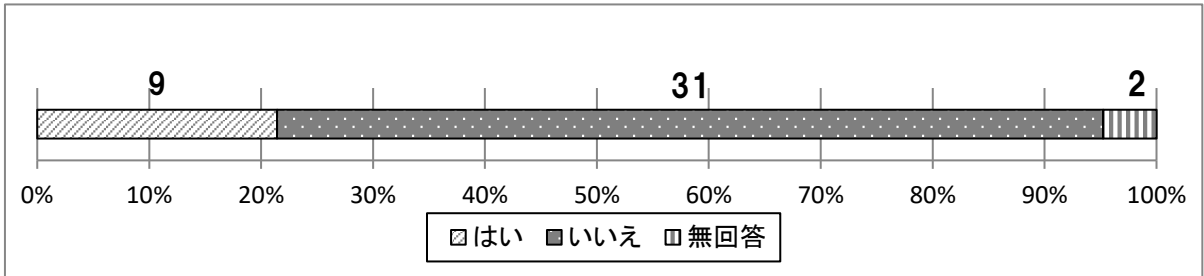
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



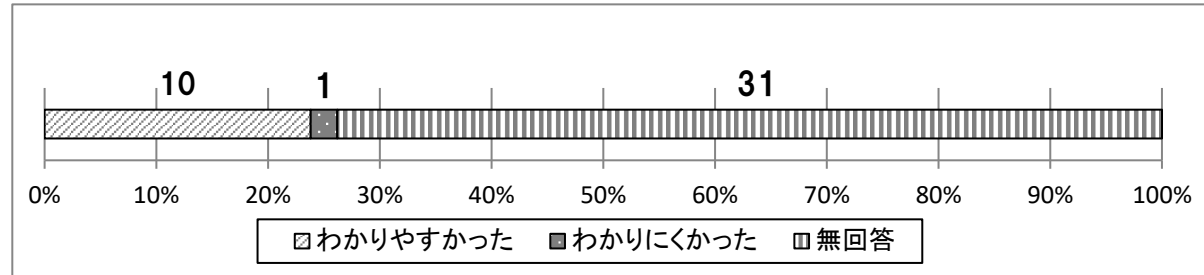
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



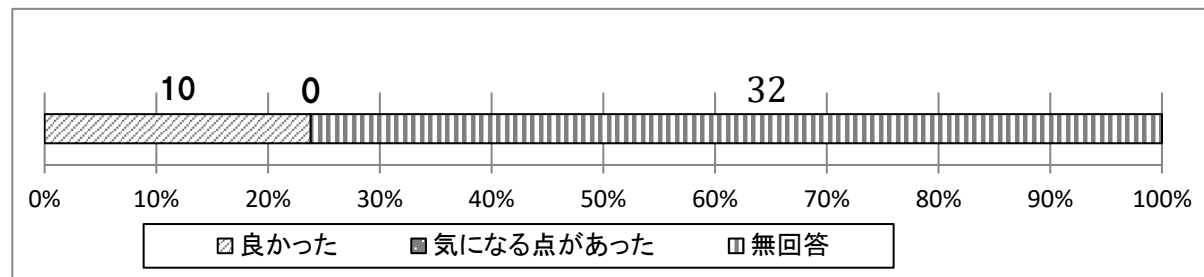
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

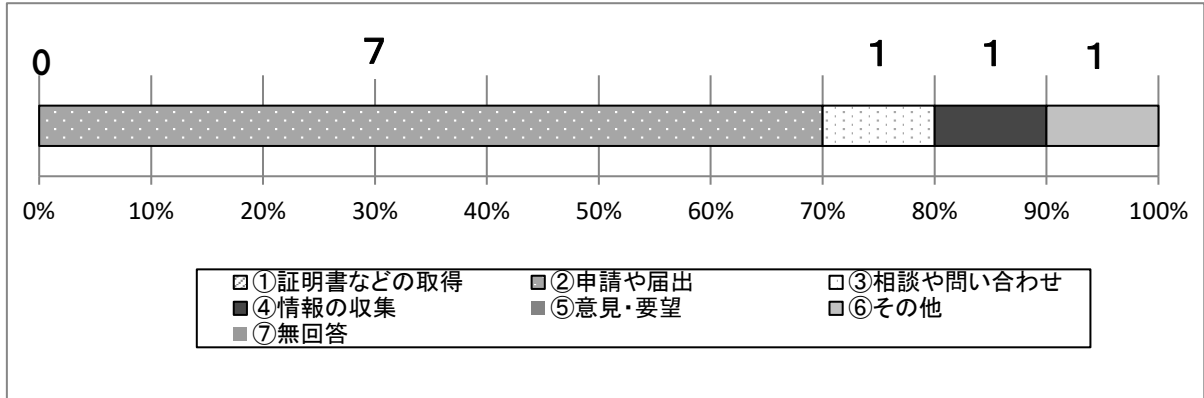


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

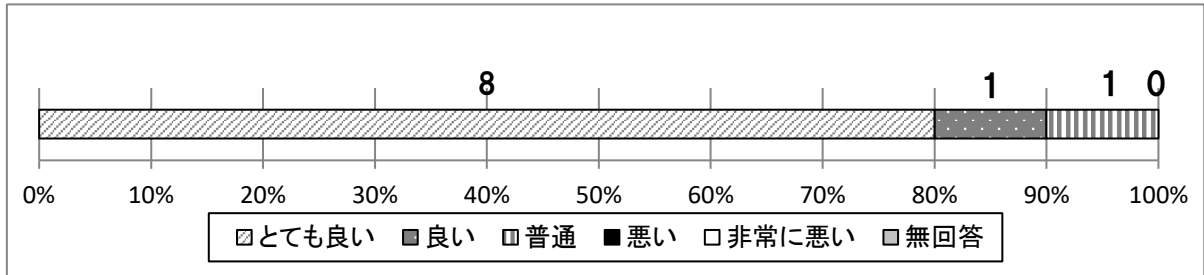


<回答割合>

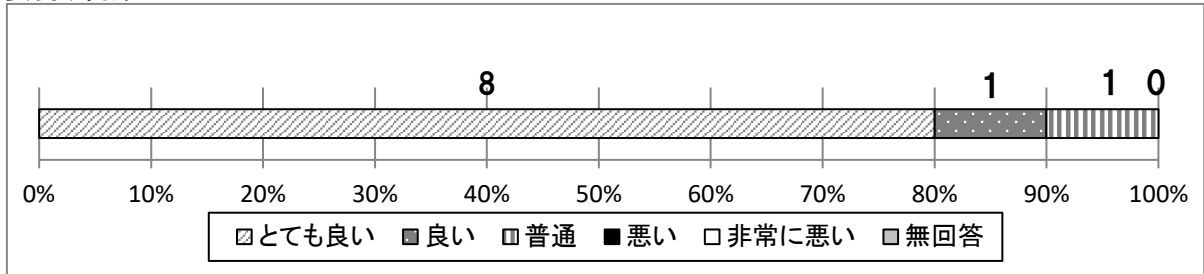
①本日のご用件をお教えてください。



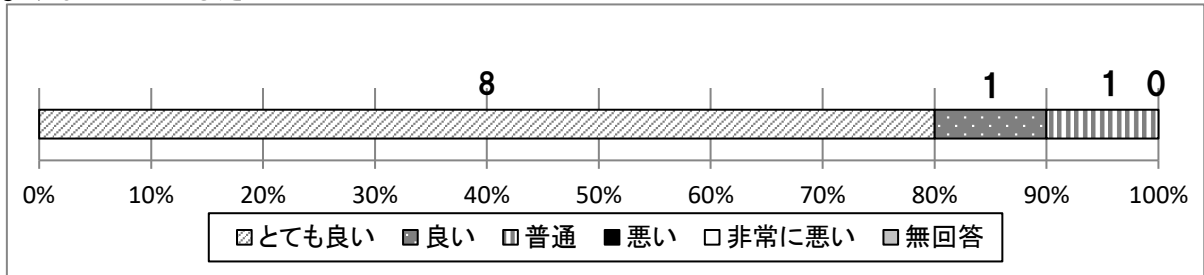
②あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



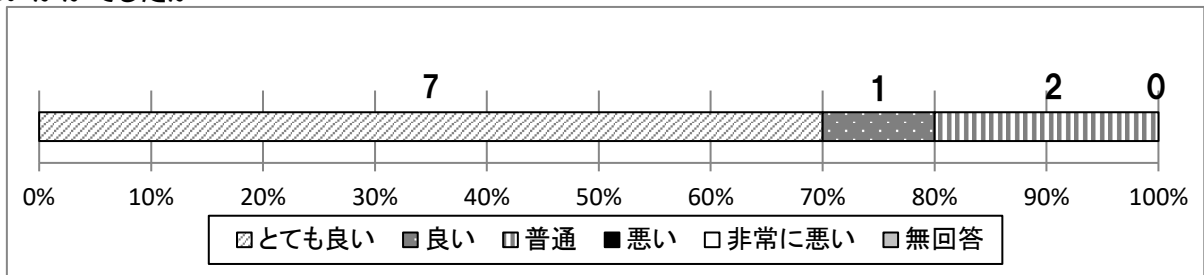
③態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



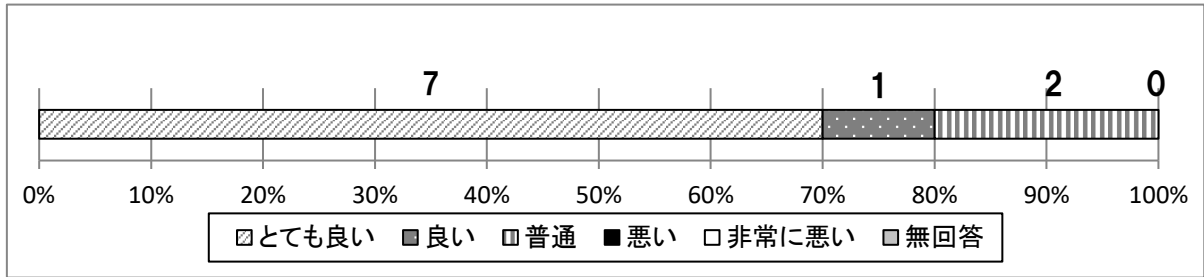
④身だしなみはいかがでしたか



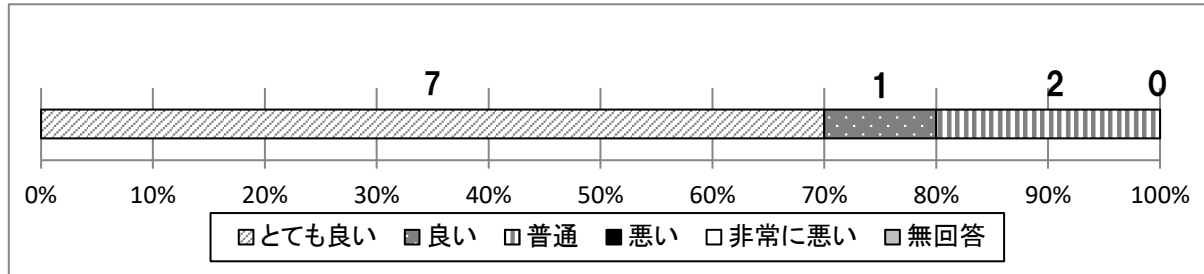
⑤説明はいかがでしたか



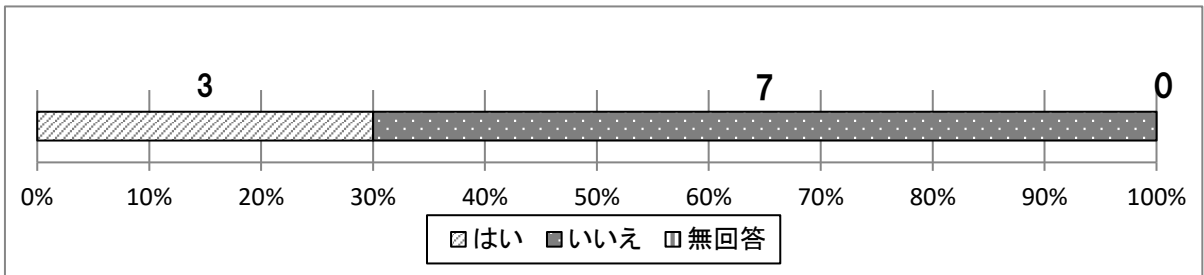
⑥ 掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



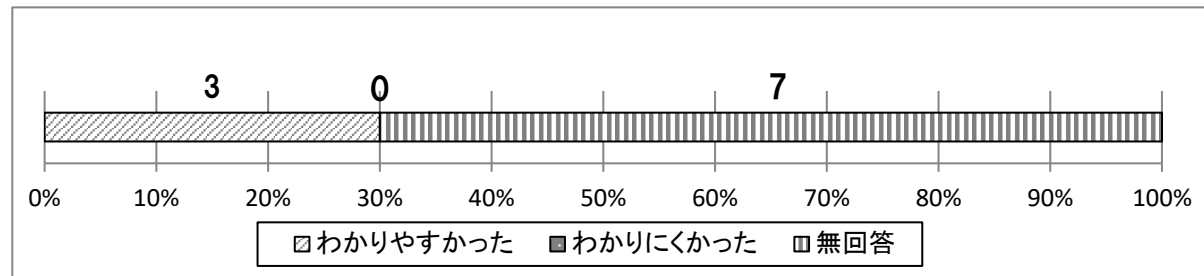
⑦ 庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



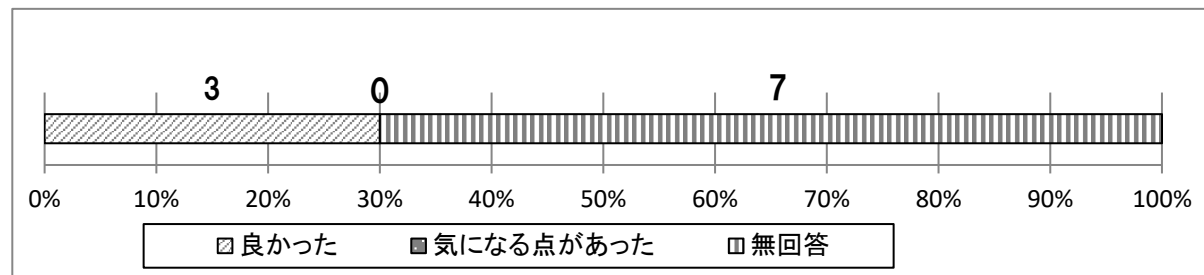
⑧ 案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑧-2 説明はわかりやすかったですか。

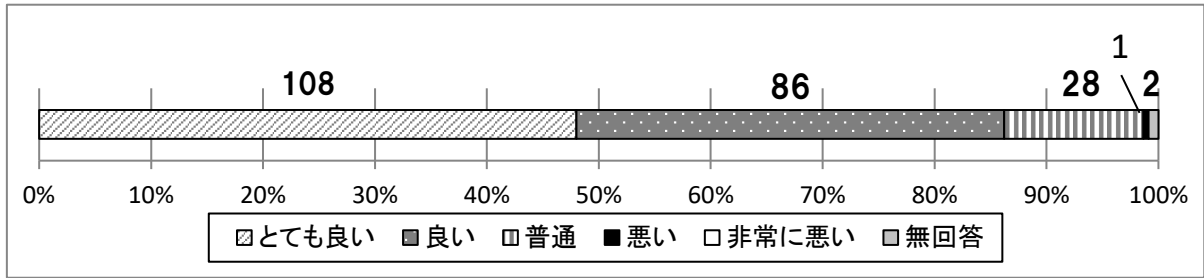


⑧-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

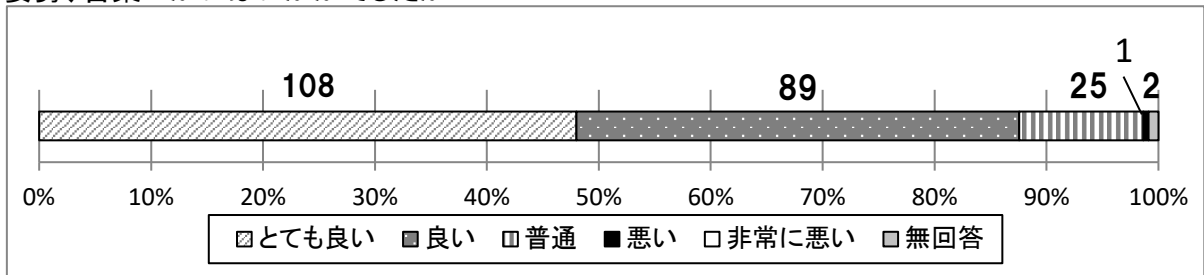


<回答割合>

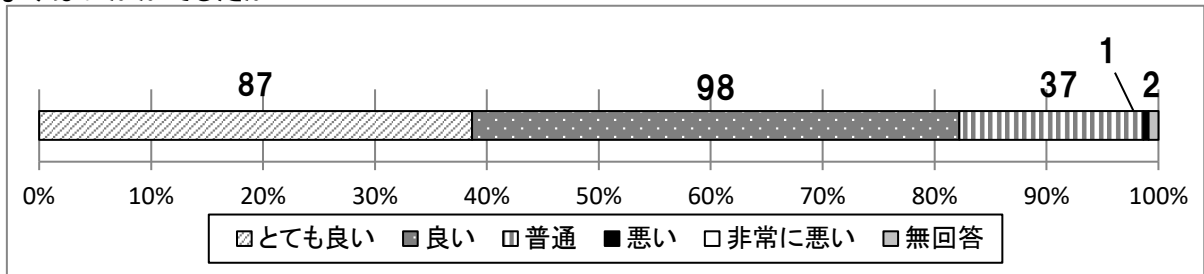
①あいさつや声かけの感じはいかがでしたか



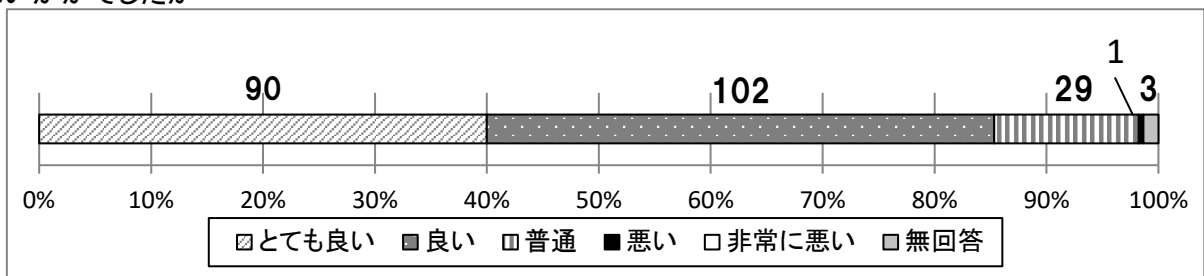
②態度や姿勢、言葉づかいはいかがでしたか



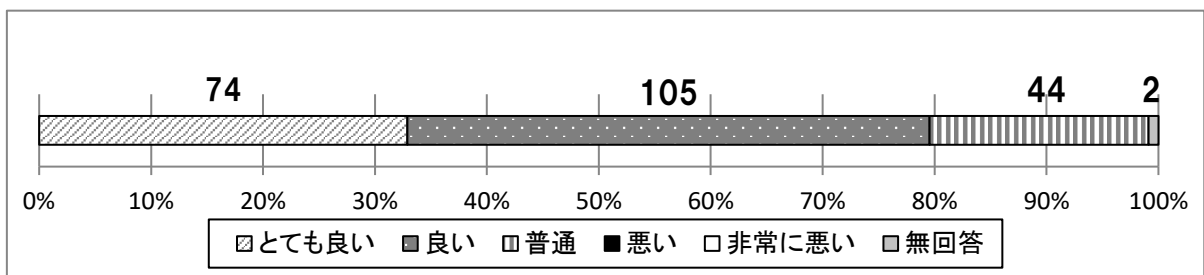
③身だしなみはいかがでしたか



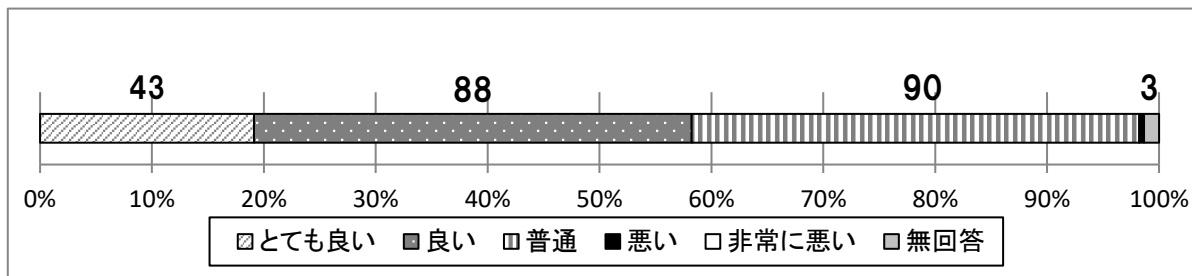
④説明はいかがでしたか



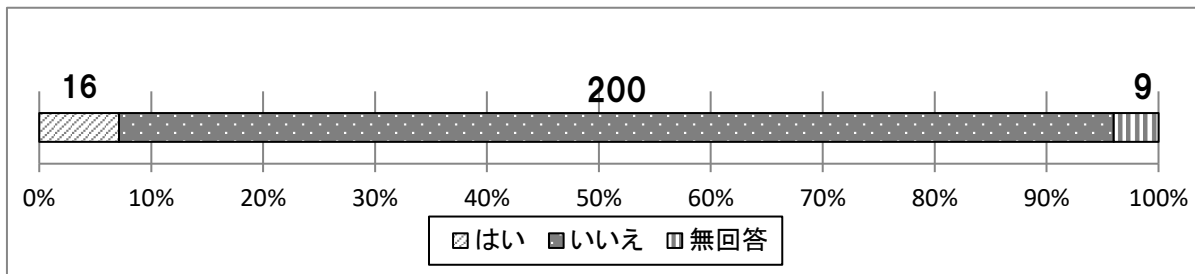
⑤掲示物や整理整頓の状態など、窓口の印象はいかがでしたか



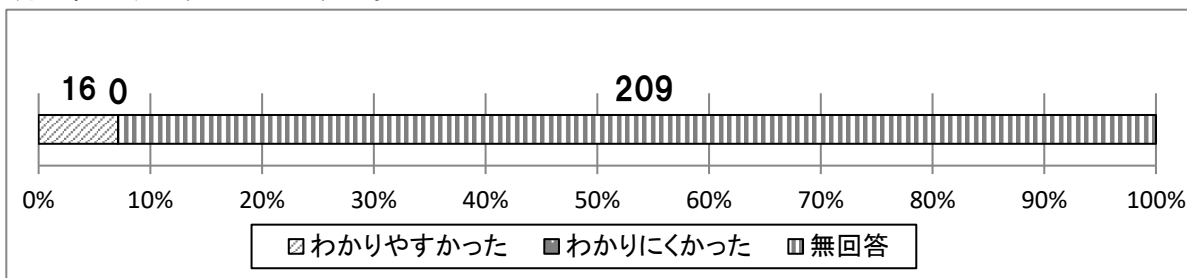
⑥庁舎の案内表示はわかりやすいものでしたか



⑦案内係(フロアマネージャー)に行先等を尋ねましたか。



⑦-2 説明はわかりやすかったですか。



⑦-3 挨拶・言葉づかいはどうでしたか。

