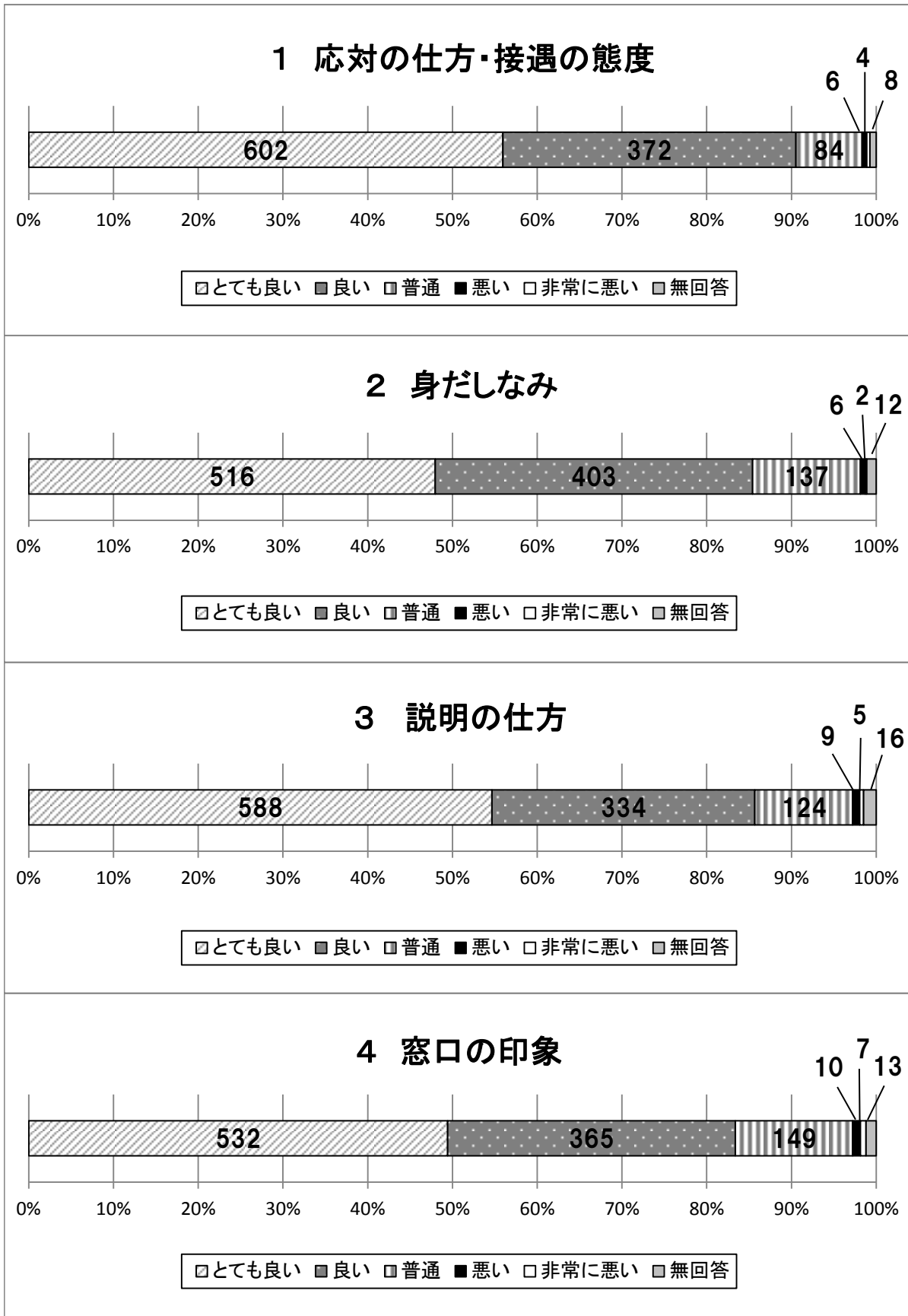


平成28年度 北区役所窓口アンケート結果

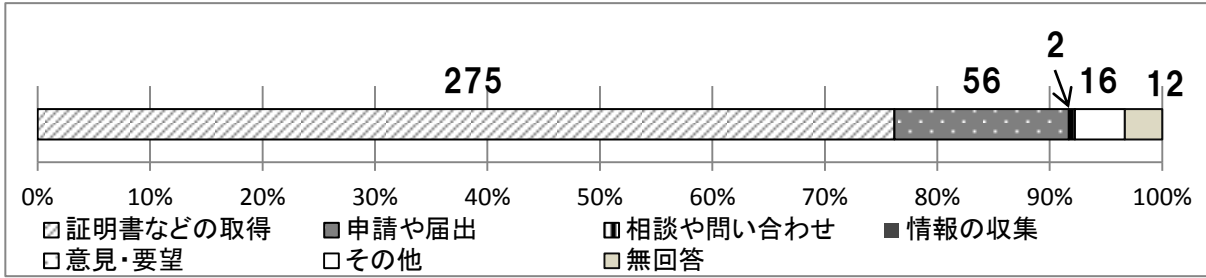
課名	アンケート実施期間	アンケート実施日数	アンケート回収枚数
市民課	平成28年12月12日(月)～16日(金)	5日間	361枚
保険年金課	平成28年12月12日(月)～16日(金)	5日間	66枚
企画総務課	平成28年12月12日(月)～22日(木)	9日間	28枚
自治推進課	平成28年12月12日(月)～22日(木)	9日間	25枚
生活援護課	平成28年12月12日(月)～16日(金)	5日間	60枚
地域福祉課	平成28年12月12日(月)～22日(木)	9日間	15枚
北保健センター	平成28年12月12日(月)～22日(木)	9日間	43枚
子育て支援課	平成28年12月12日(月)～16日(金)	5日間	31枚
北市税事務所	平成28年12月12日(月)～22日(木)	9日間	16枚
北図書館	平成28年12月13日(火)～16日(金)	4日間	403枚
社協 北区事務所	平成28年12月12日(月)～22日(木)	9日間	28枚

<回答割合>



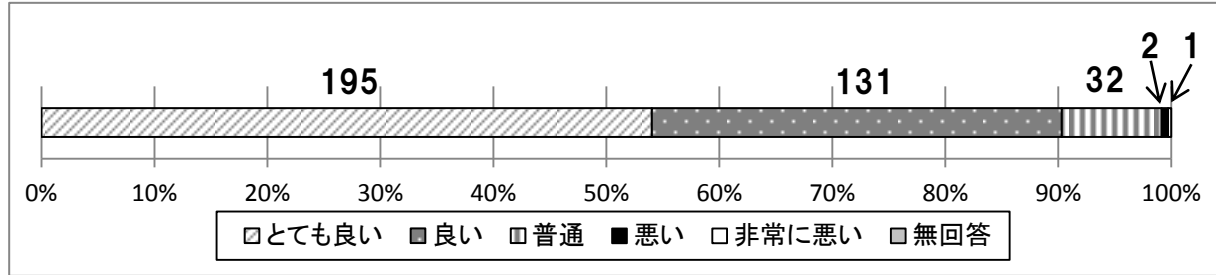
<回答割合>

1. 本日のご用件

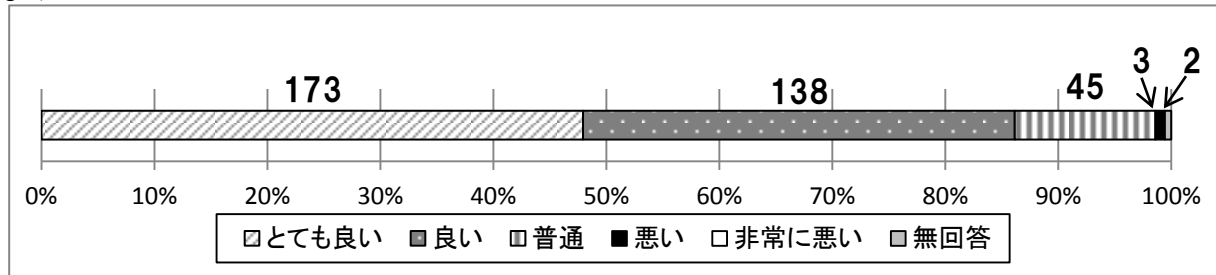


2. 窓口対応について

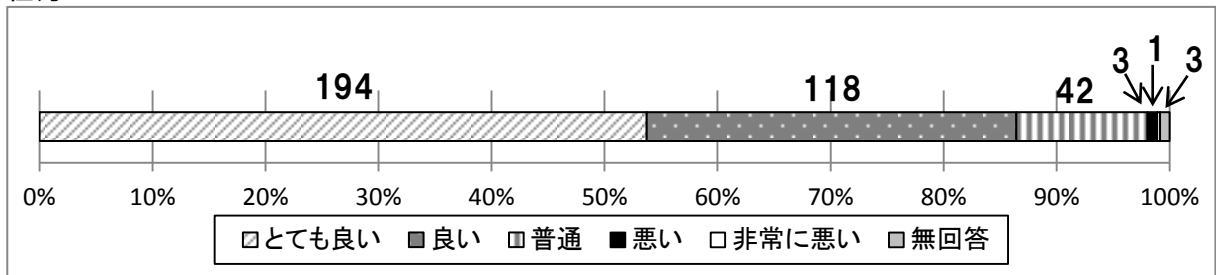
① 対応の仕方・接遇の態度



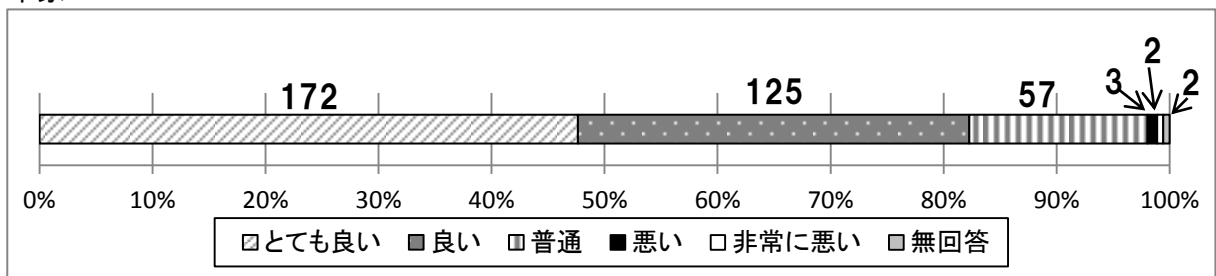
② 身だしなみ



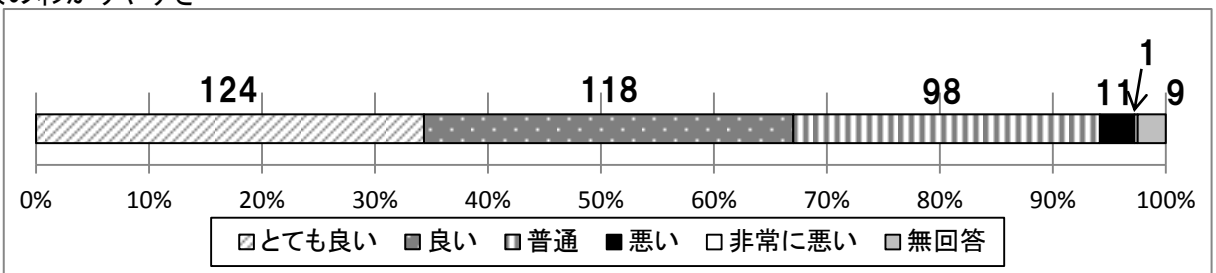
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

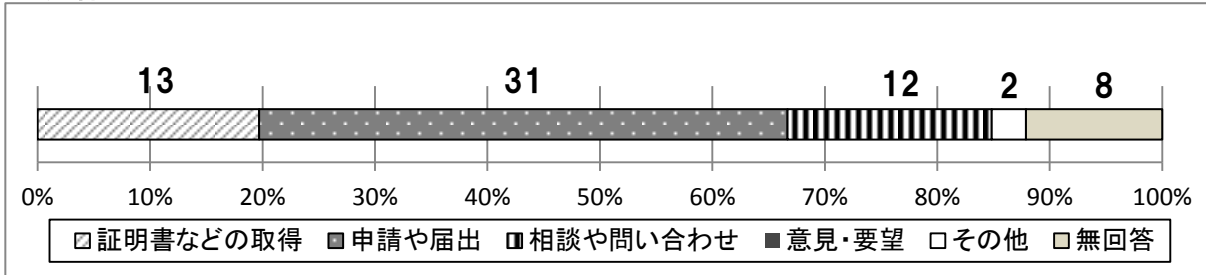


⑤ 案内板のわかりやすさ



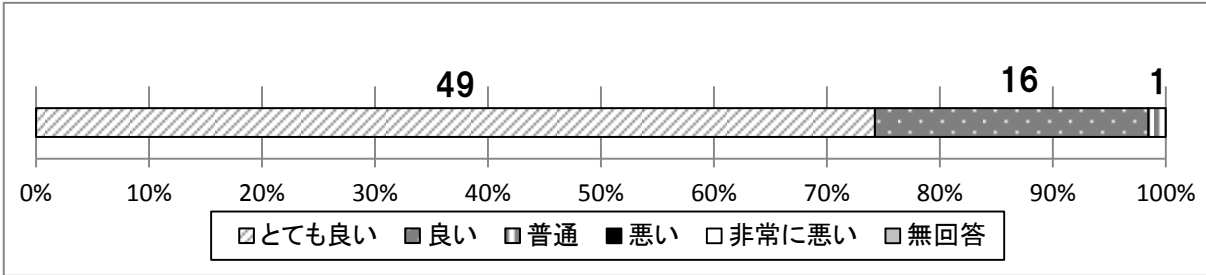
＜回答割合＞

1. 本日のご用件

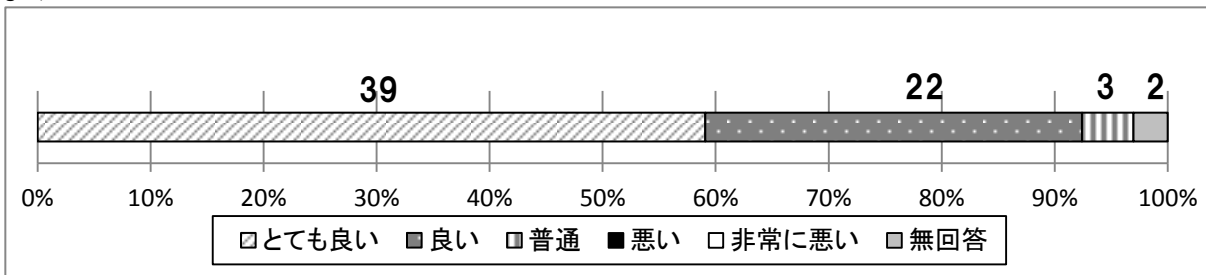


2. 窓口対応について

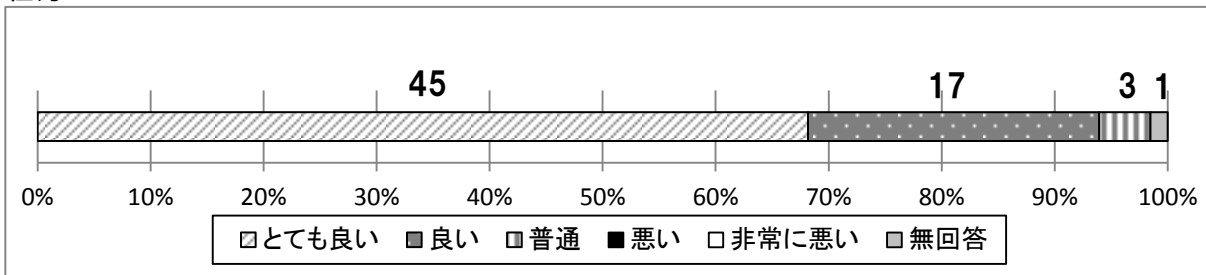
① 対応の仕方・接遇の態度



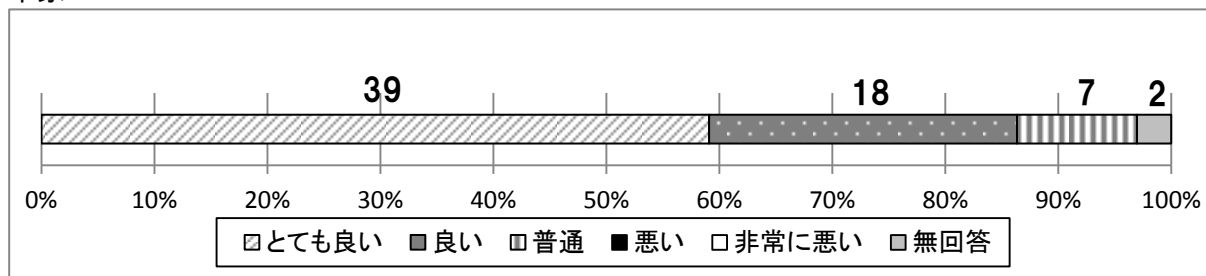
② 身だしなみ



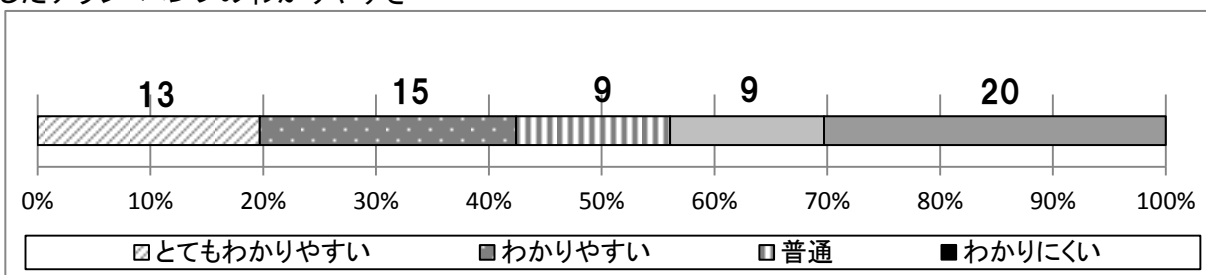
③ 説明の仕方



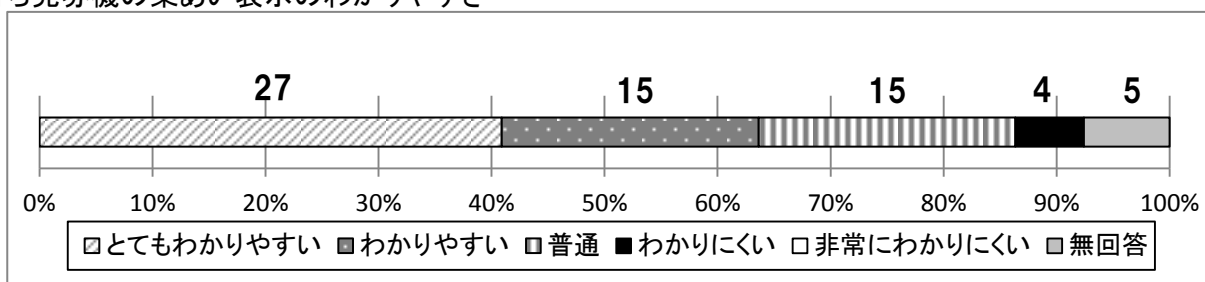
④ 窓口の印象



⑤ お渡ししたチラシ・パンフのわかりやすさ

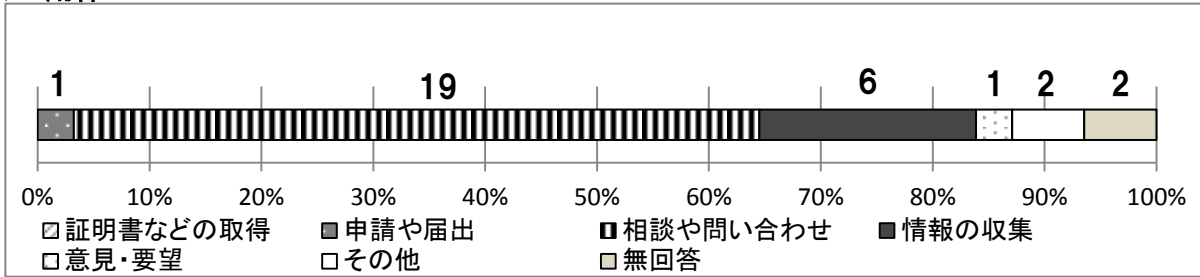


⑥ 順番待ち発券機の案あい表示のわかりやすさ



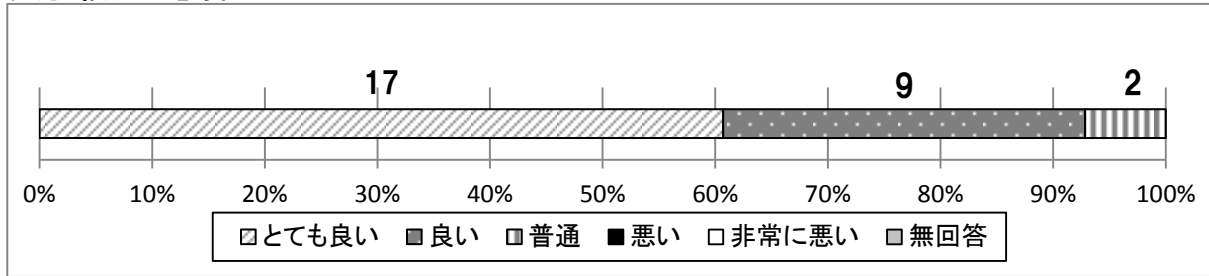
＜回答割合＞

1. 本日のご用件

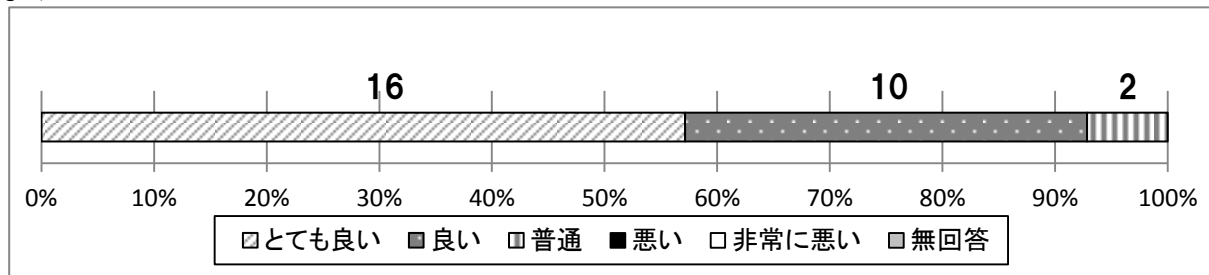


2. 窓口対応について

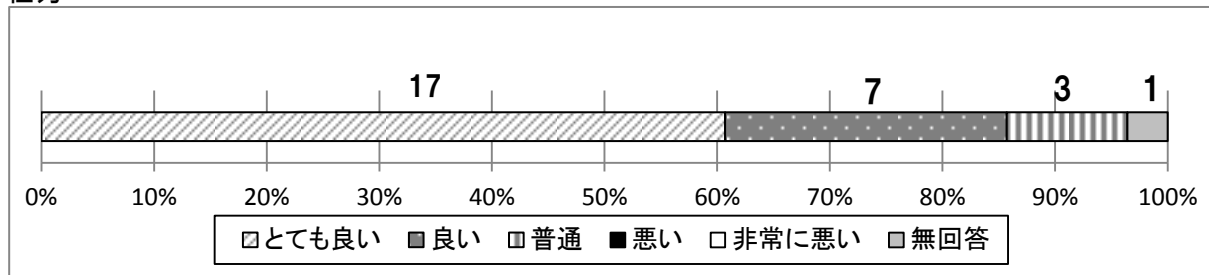
① 対応の仕方・接遇の態度



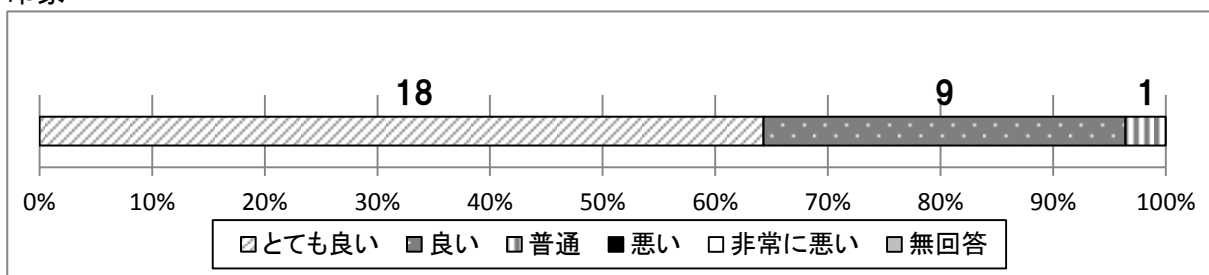
② 身だしなみ



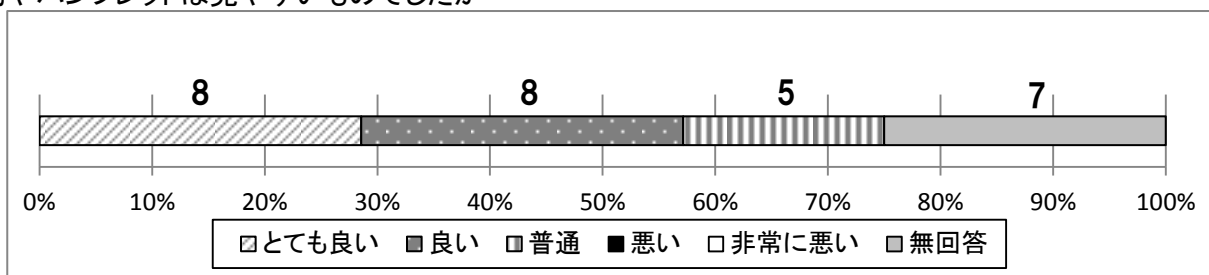
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

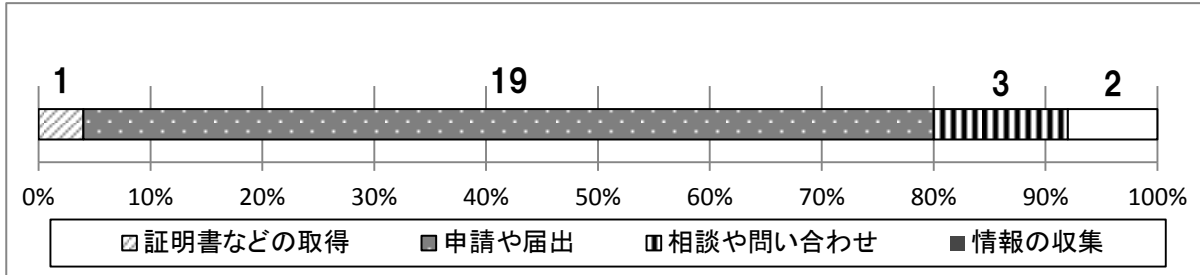


⑤ 展示物やパンフレットは見やすいものでしたか



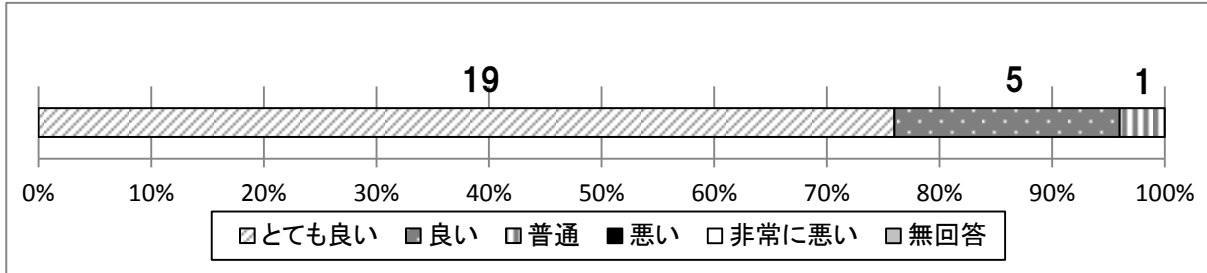
<回答割合>

1. 本日のご用件

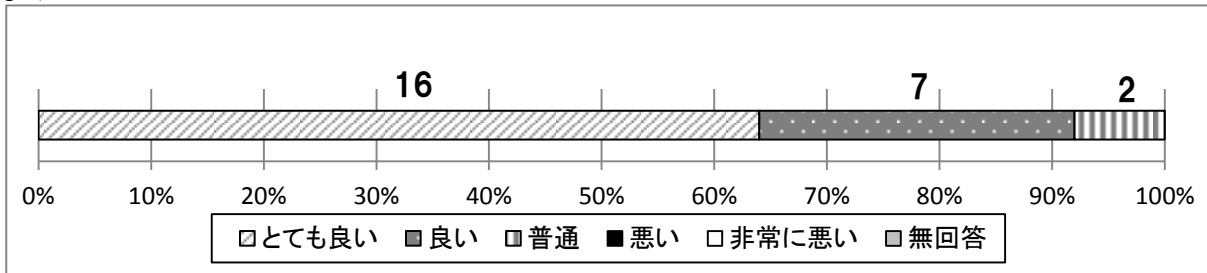


2. 窓口対応について

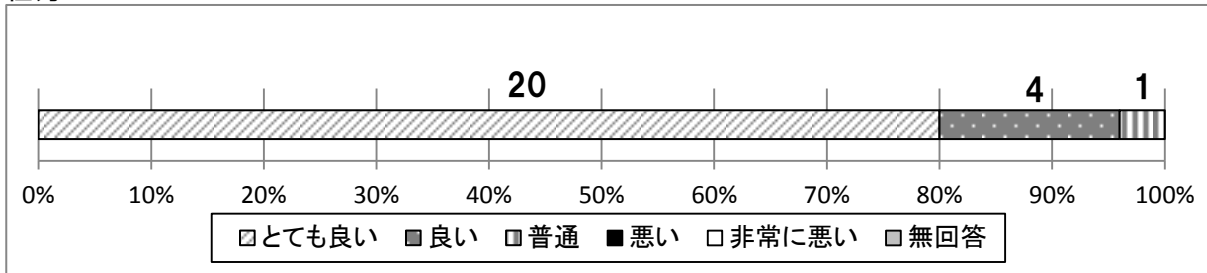
① 対応の仕方・接遇の態度



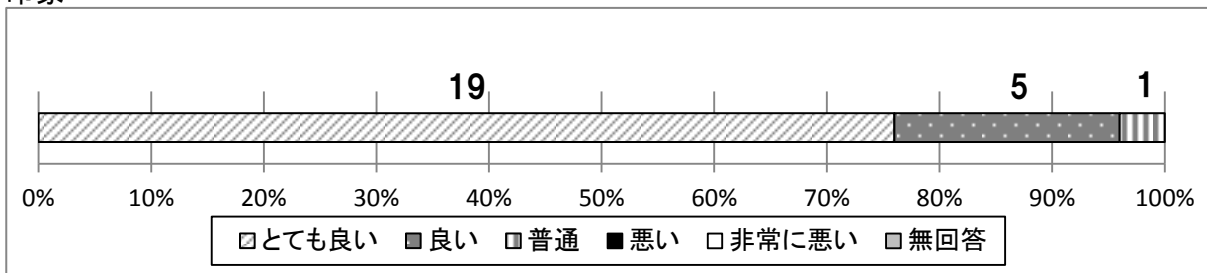
② 身だしなみ



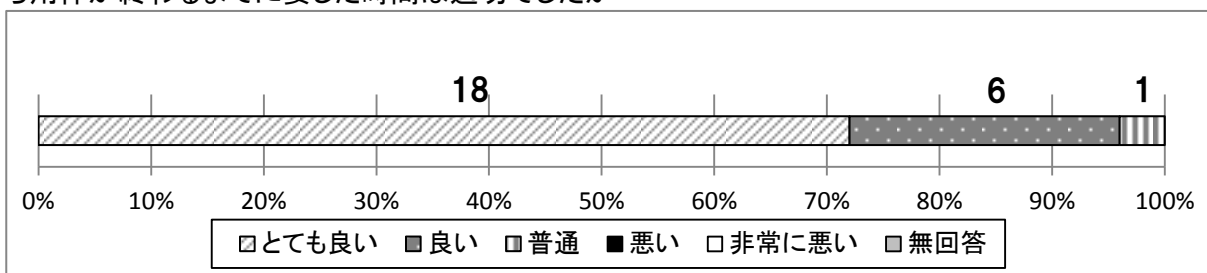
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

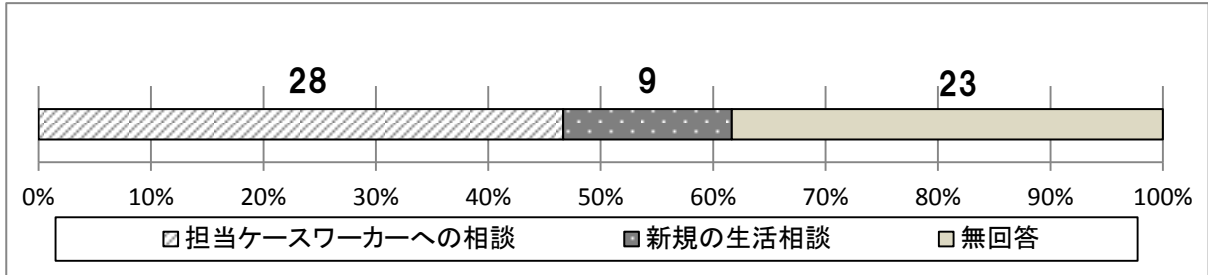


⑤ 受付から用件が終わるまでに要した時間は適切でしたか



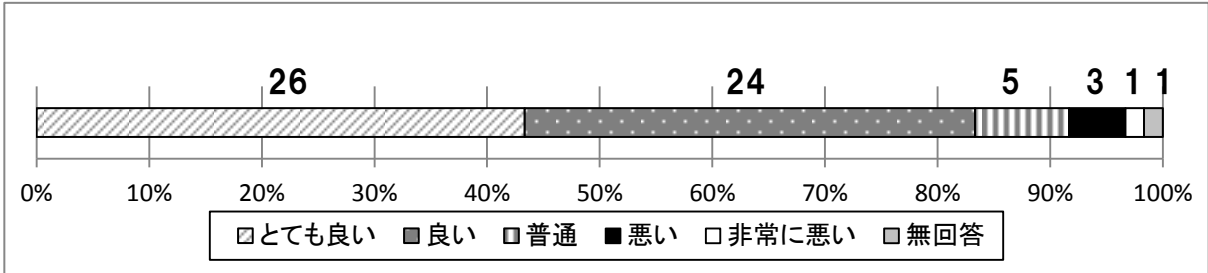
<回答割合>

1. 本日のご用件

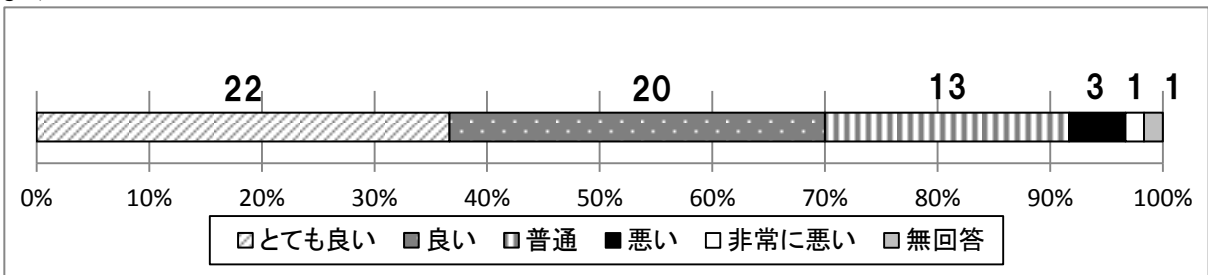


2. 窓口対応について

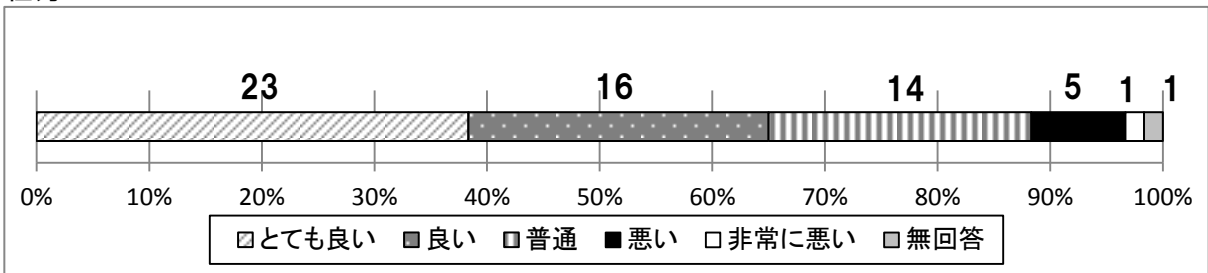
① 対応の仕方・接遇の態度



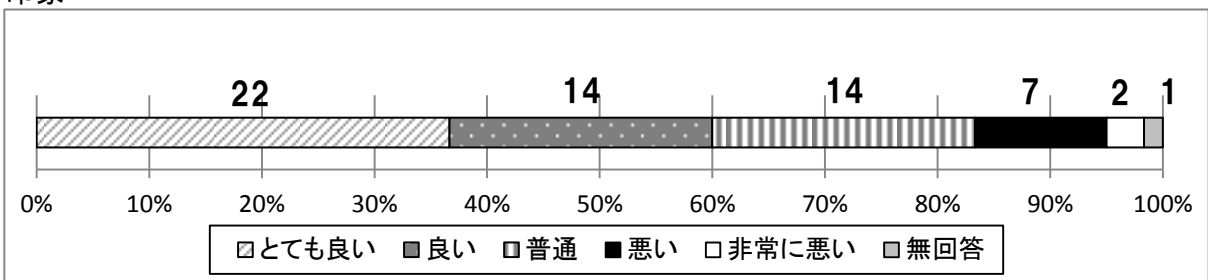
② 身だしなみ



③ 説明の仕方

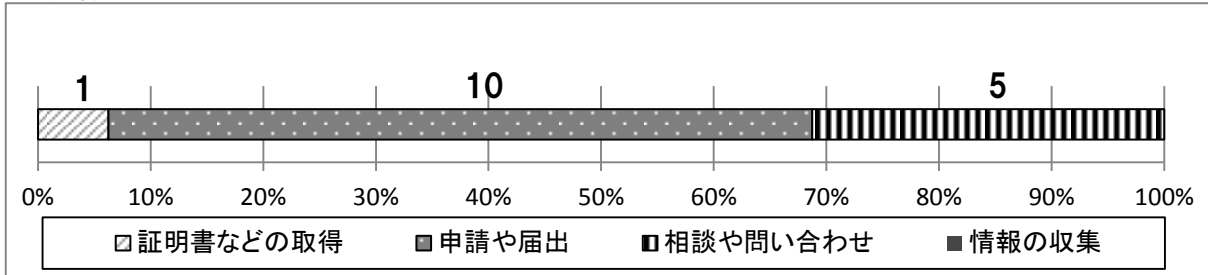


④ 窓口の印象



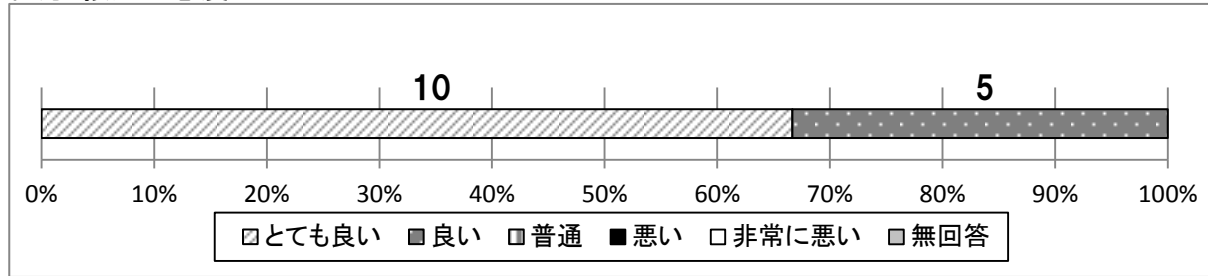
<回答割合>

1. 本日のご用件

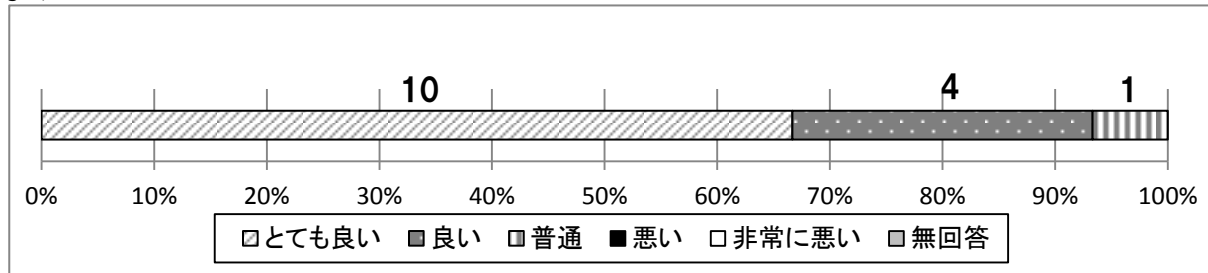


2. 窓口対応について

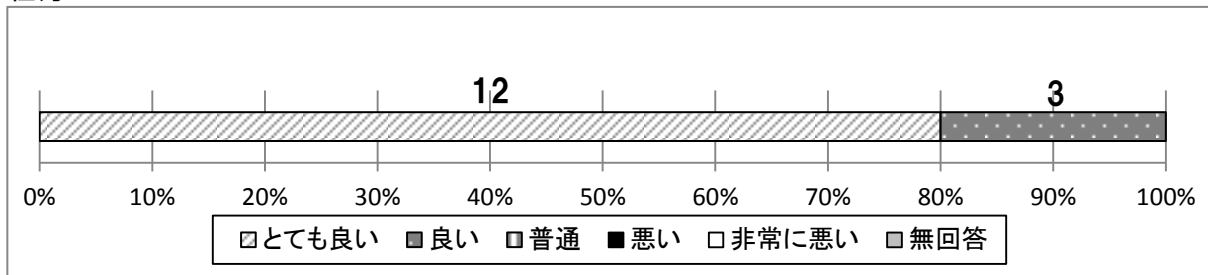
① 対応の仕方・接遇の態度



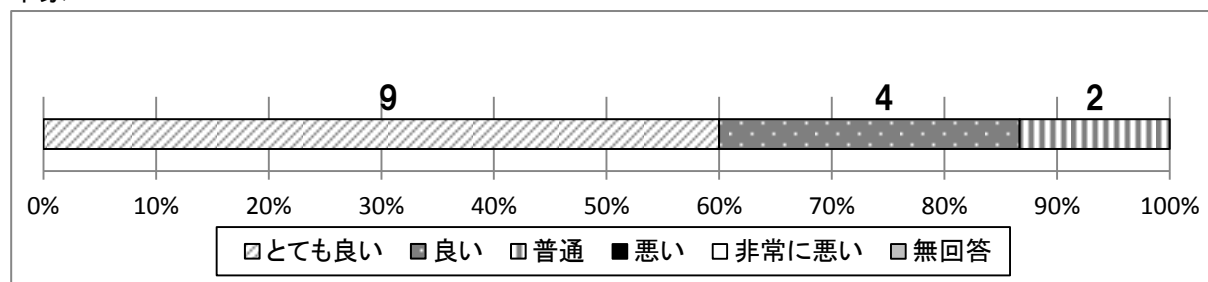
② 身だしなみ



③ 説明の仕方

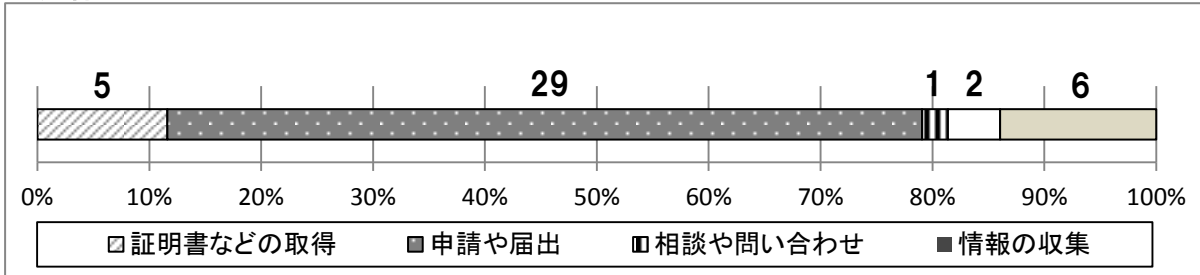


④ 窓口の印象



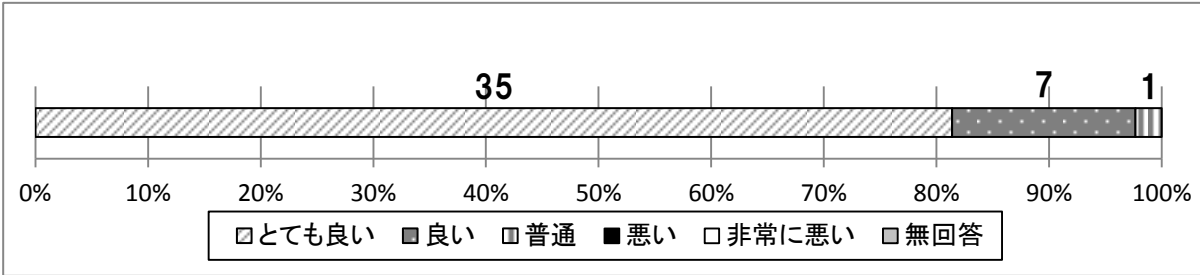
<回答割合>

1. 本日のご用件

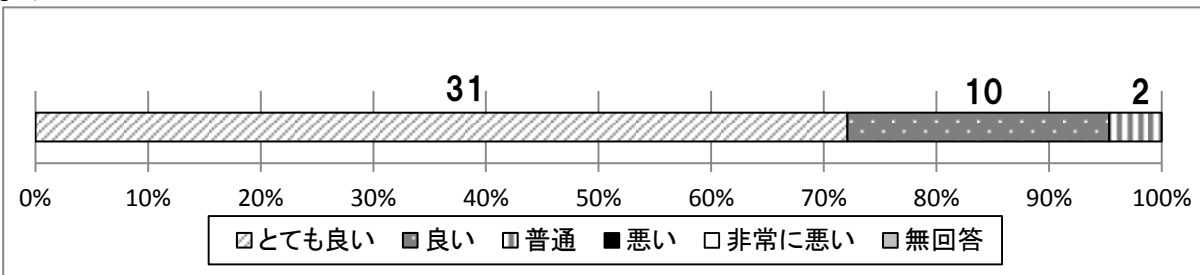


2. 窓口対応について

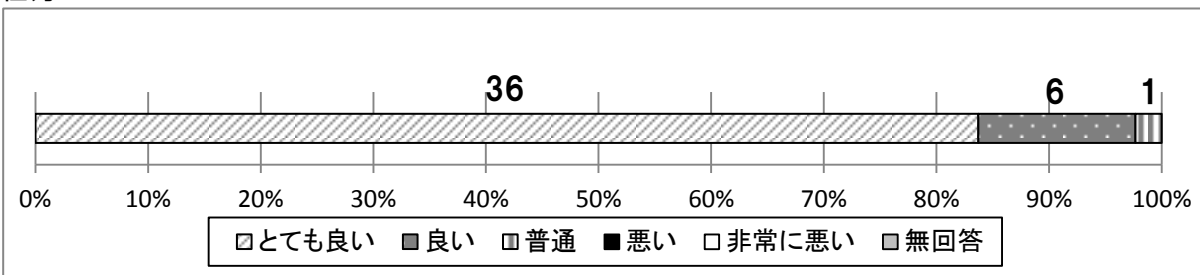
① 対応の仕方・接遇の態度



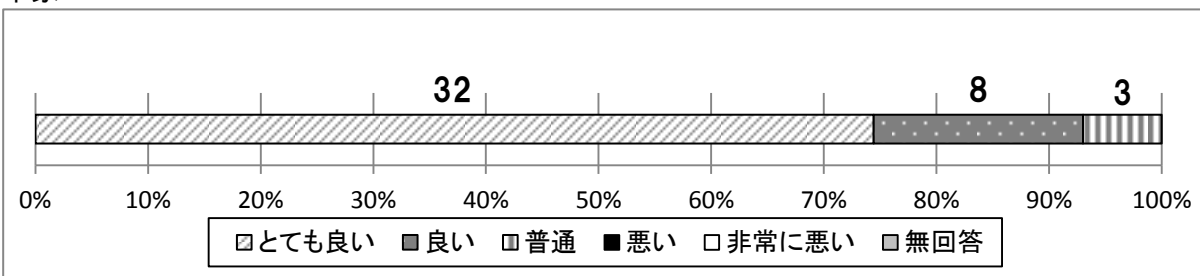
② 身だしなみ



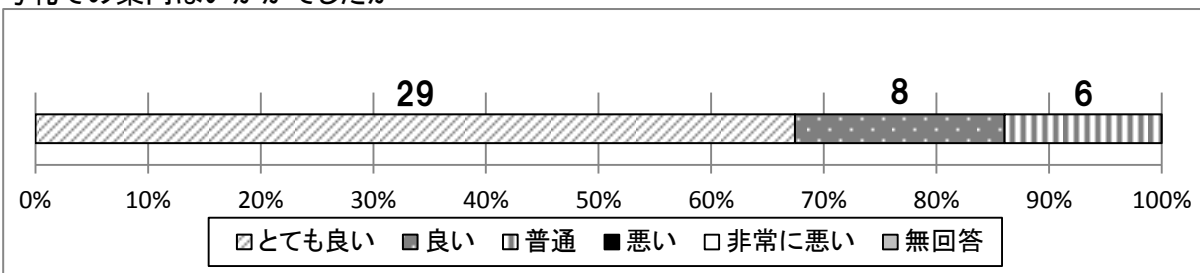
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

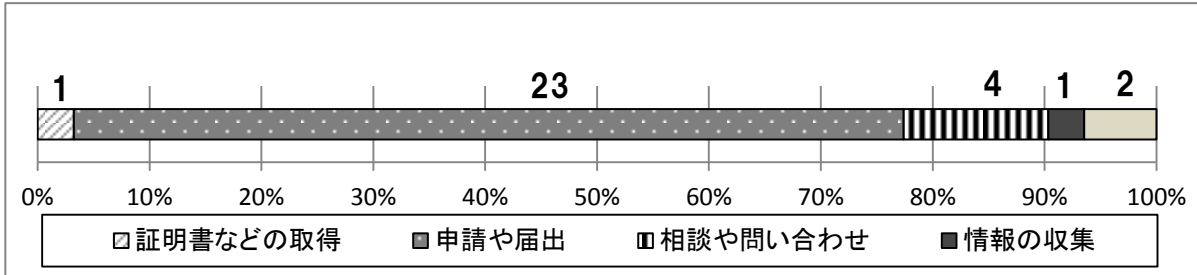


⑤ 受付番号札での案内はいかがでしたか



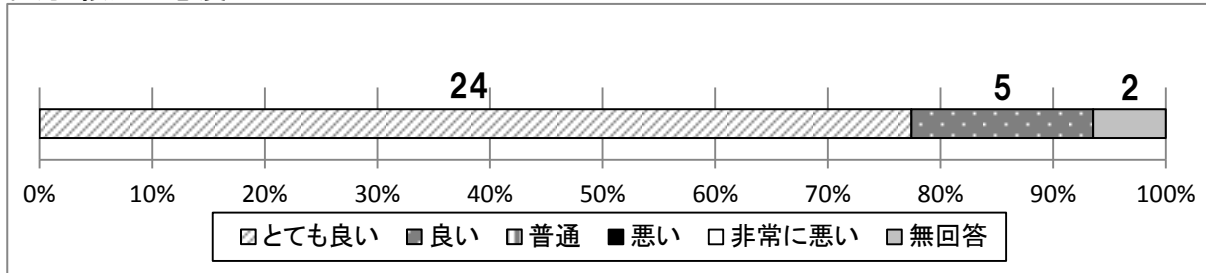
<回答割合>

1. 本日のご用件

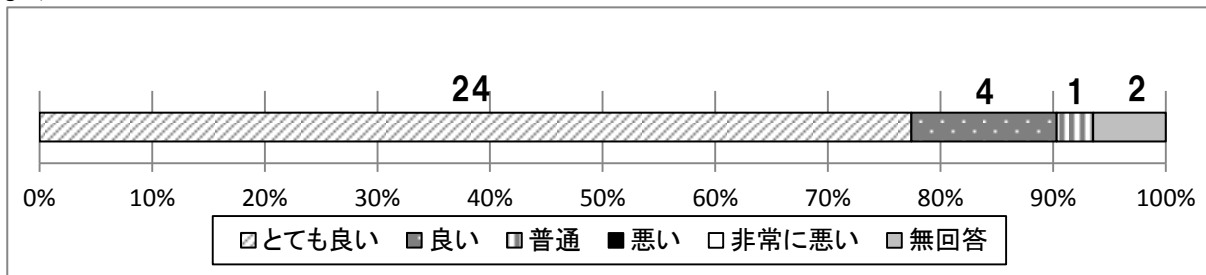


2. 窓口対応について

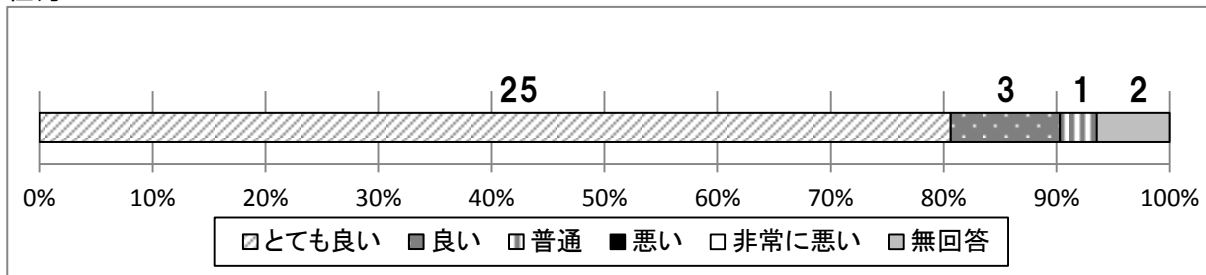
① 対応の仕方・接遇の態度



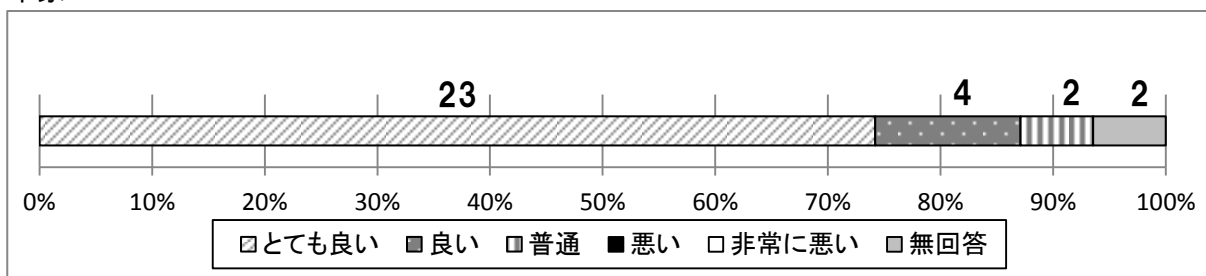
② 身だしなみ



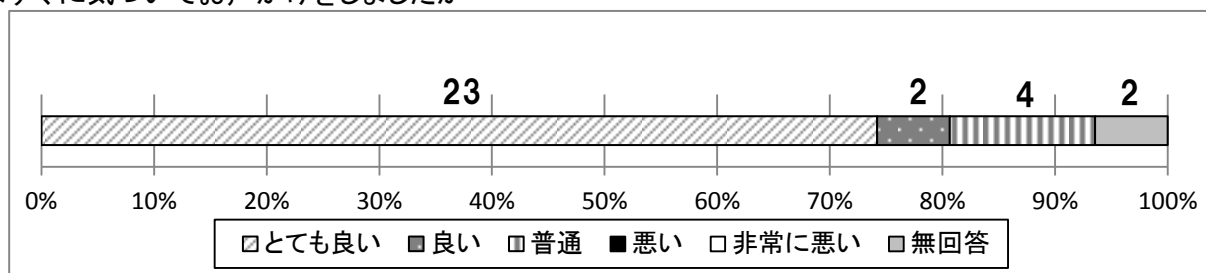
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

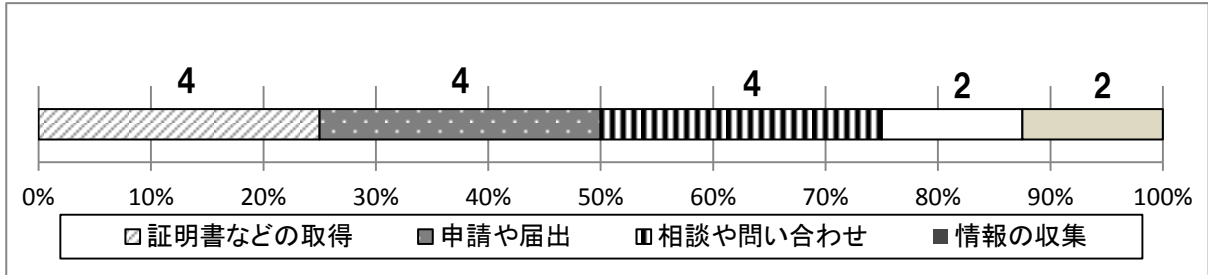


⑤ 職員はすぐに気づいてお声かけをしましたか



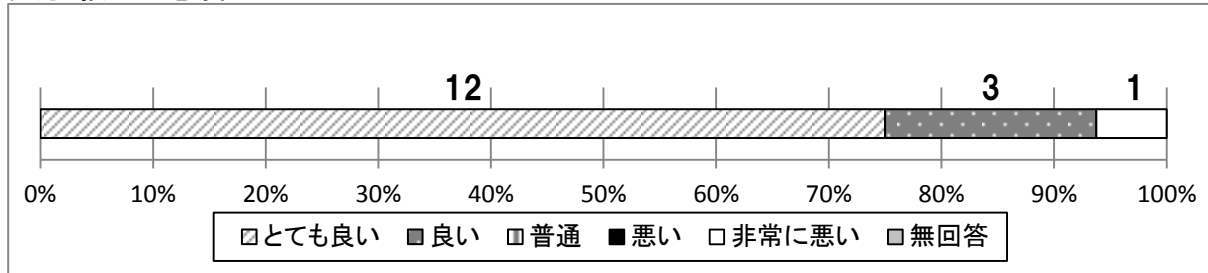
<回答割合>

1. 本日のご用件

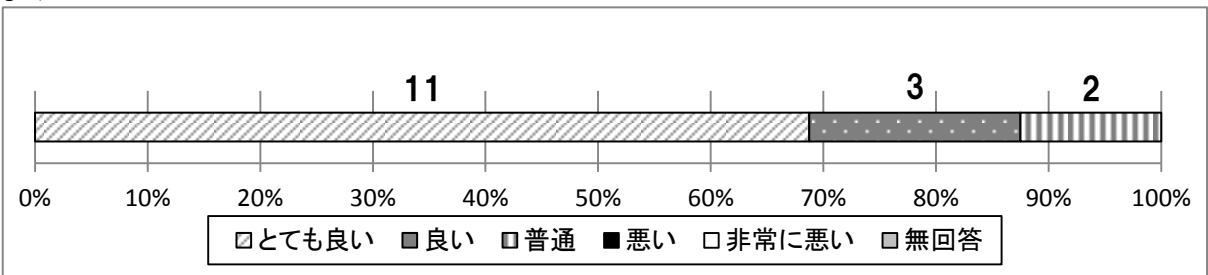


2. 窓口対応について

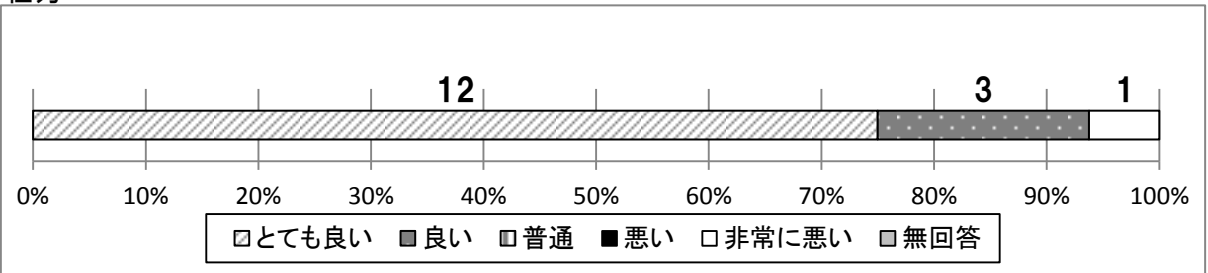
① 対応の仕方・接遇の態度



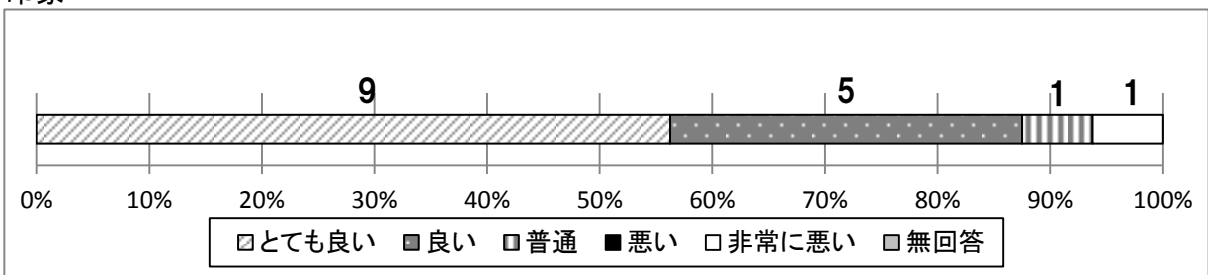
② 身だしなみ



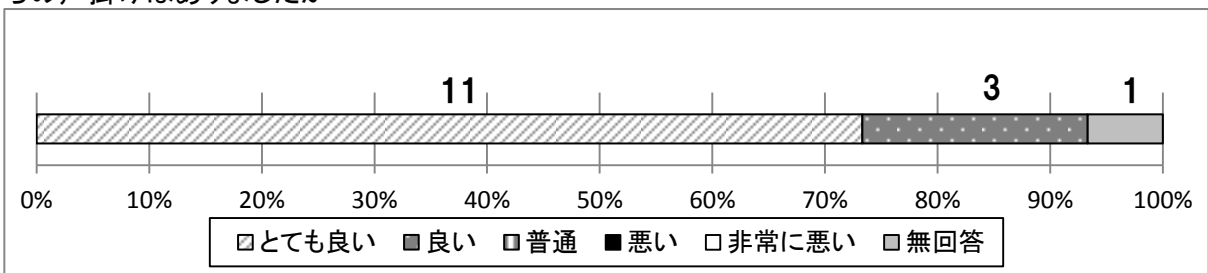
③ 説明の仕方



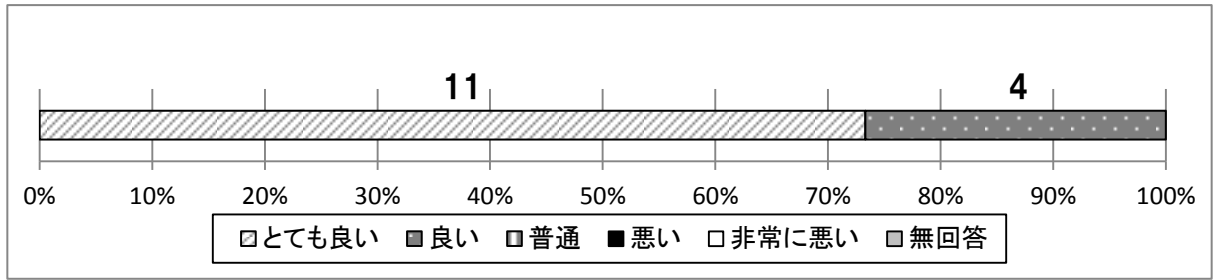
④ 窓口の印象



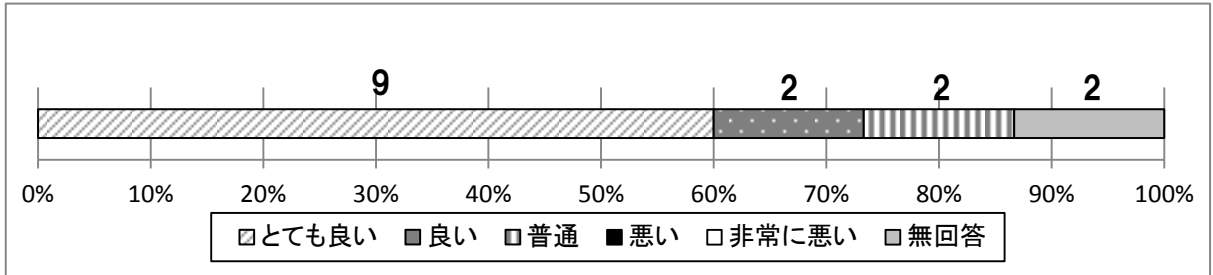
⑤ 職員からの声掛けはありましたか



⑥ボールペンや朱肉・申請用紙は適切に配置されていましたか



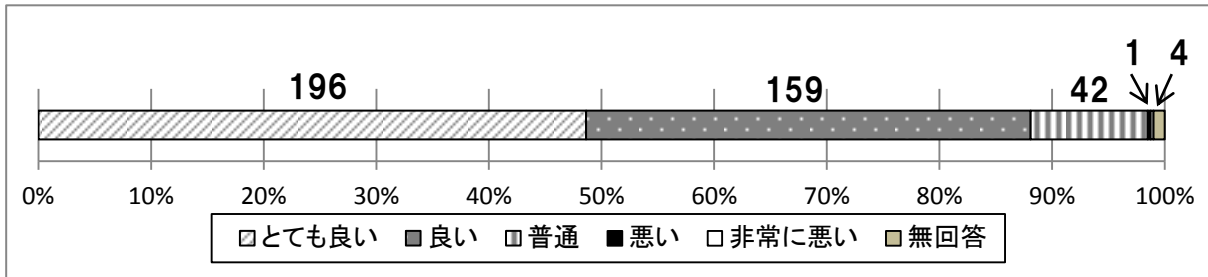
⑦駐車場ご利用の方に駐車サービスの案内はありましたか



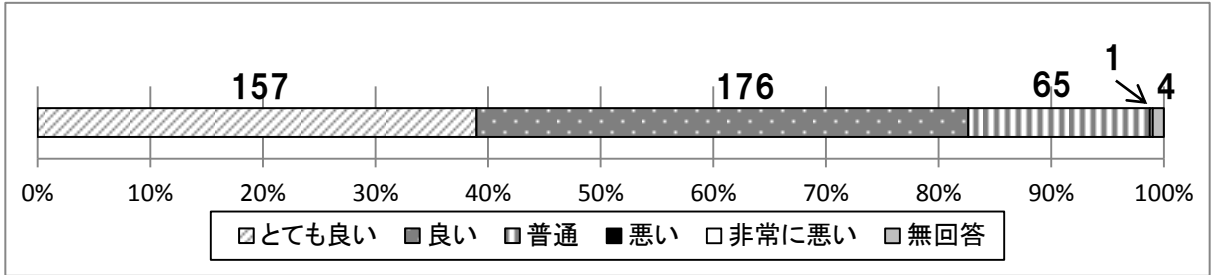
<回答割合>

1. 窓口対応について

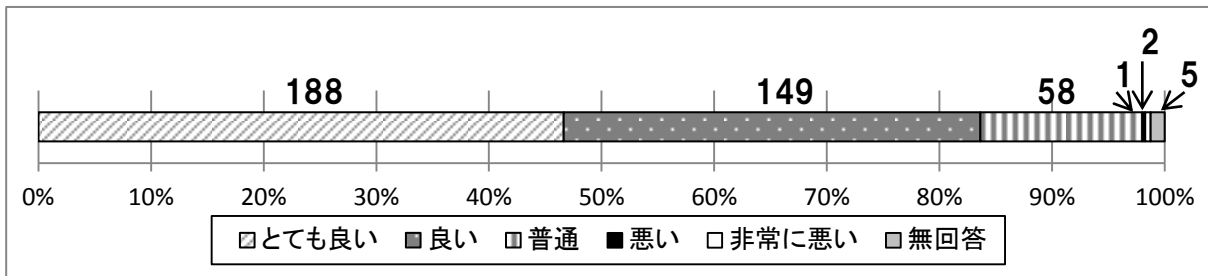
① 対応の仕方・接遇の態度



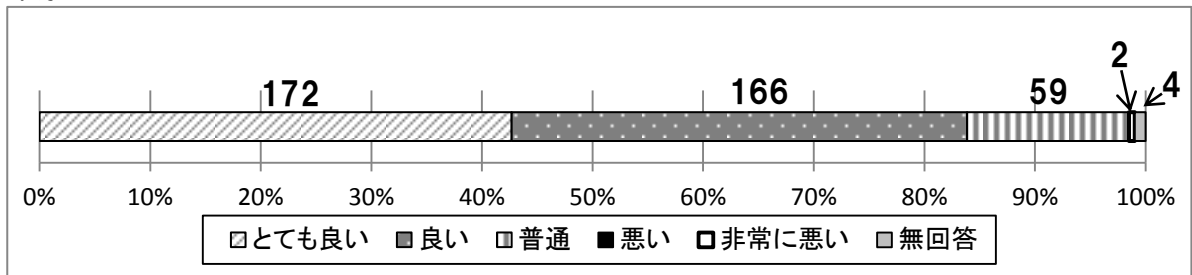
② 身だしなみ



③ 説明の仕方

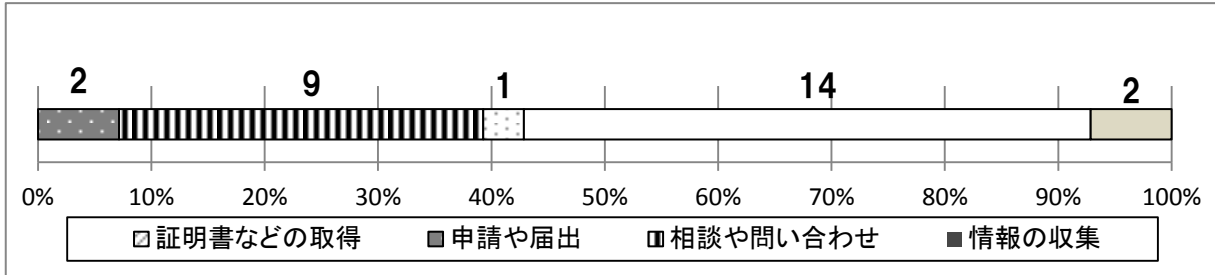


④ 窓口の印象



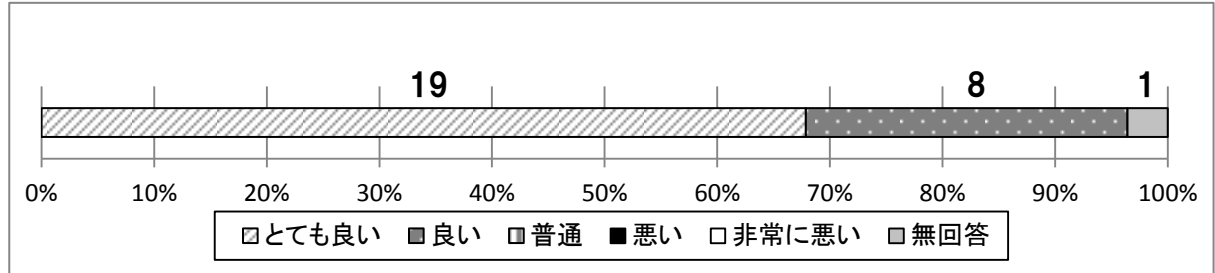
<回答割合>

1. 本日のご用件

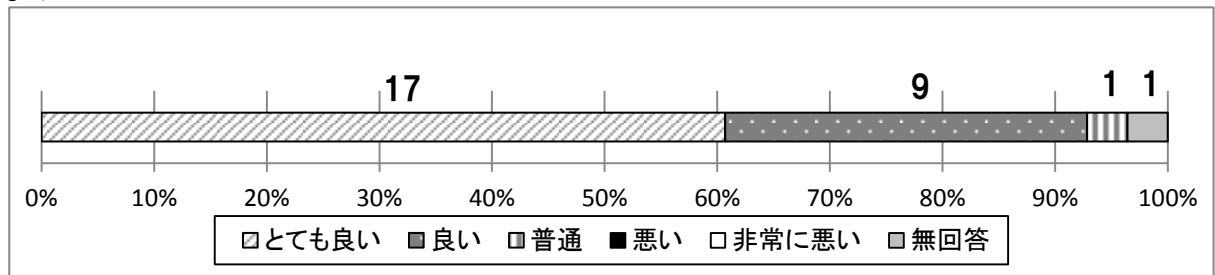


2. 窓口対応

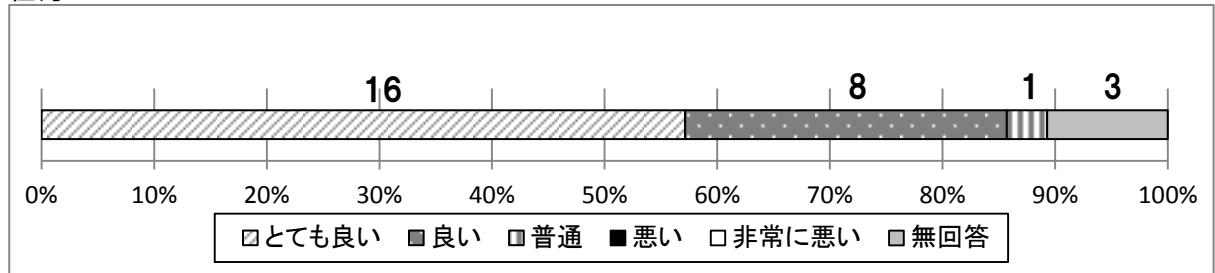
① 対応の仕方・接遇の態度



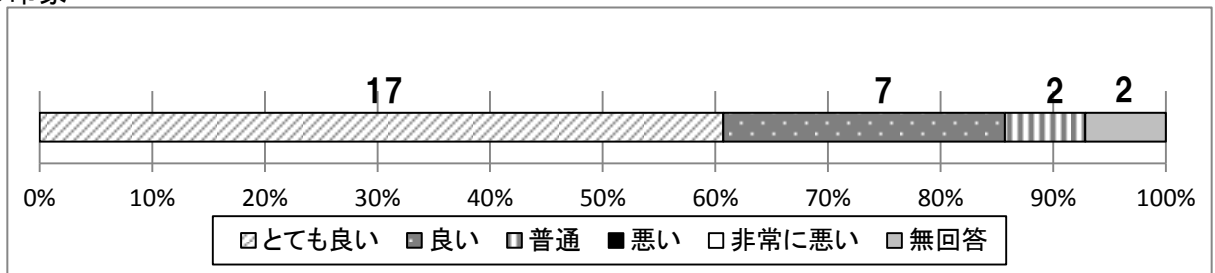
② 身だしなみ



③ 説明の仕方

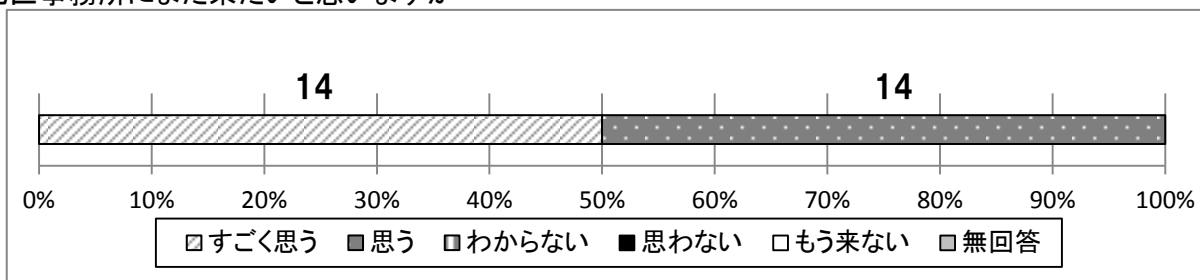


④ 窓口の印象



3. 社協北区事務所に対するイメージ

①社協北区事務所にまた来たいと思いますか



②社協北区事務所はあなたの頼りになりますか

