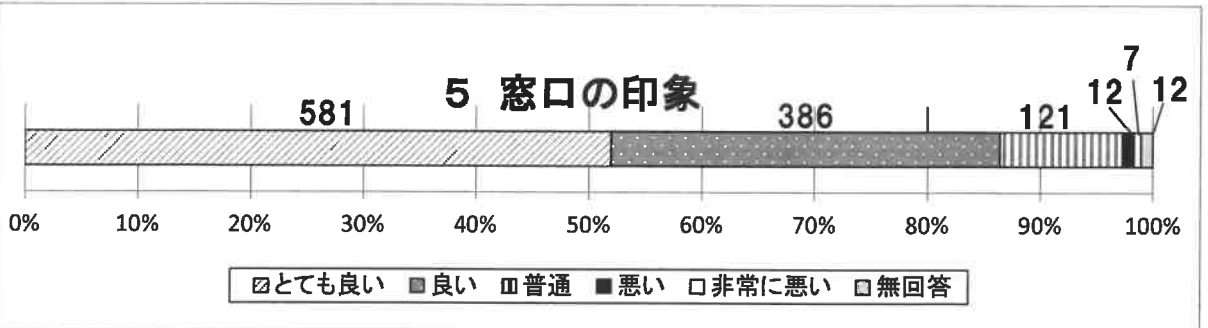
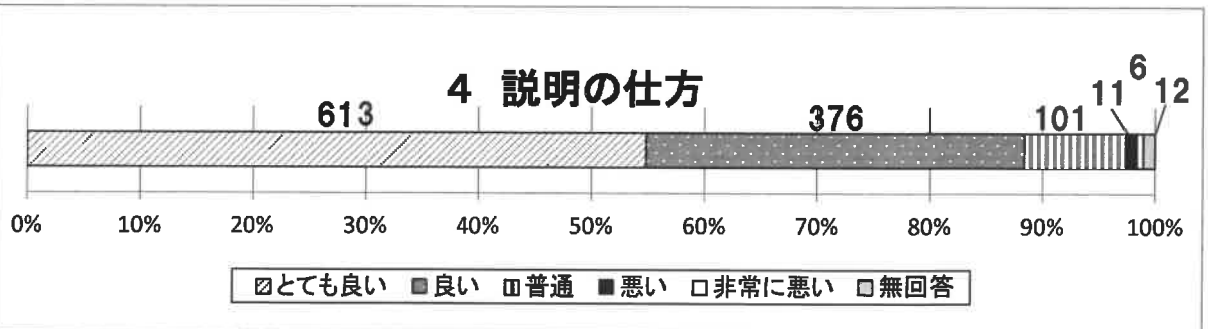
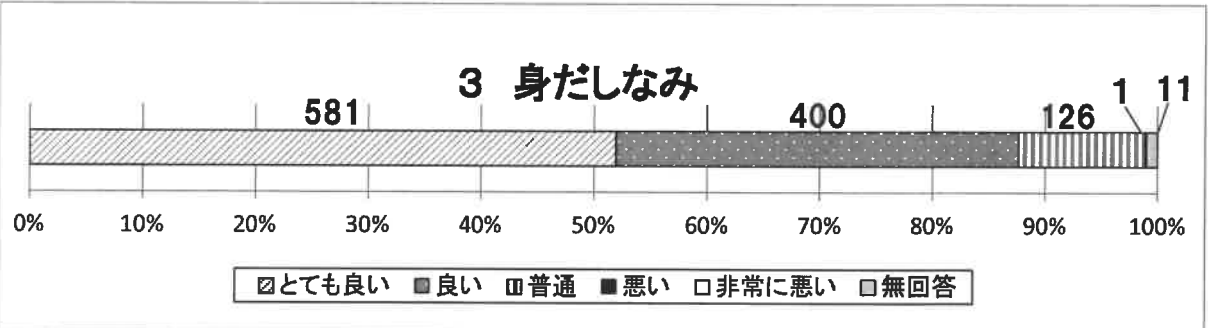
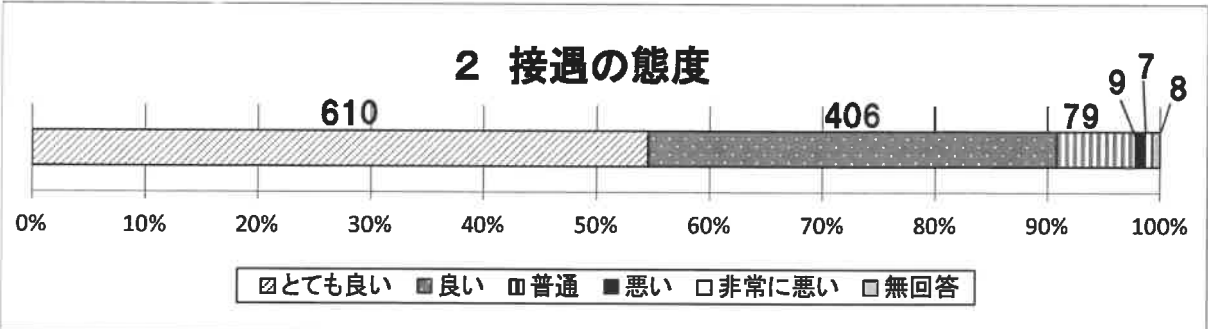
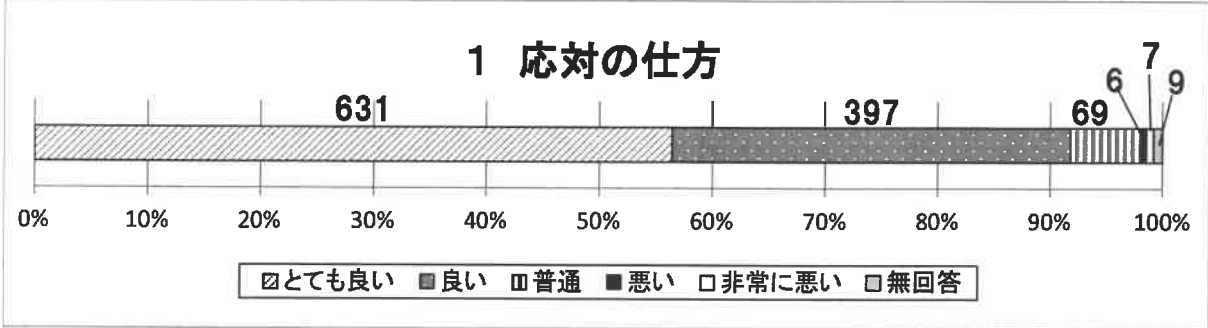


令和2年度 北区役所窓口サービスアンケート結果

課名	実施期間	実施日数	回収枚数
市民課	令和2年11月4日(水)～11月17日(火)	10日間	130枚
保険年金課	令和2年11月2日(月)～11月13日(金)	9日間	259枚
企画総務課	令和2年11月2日(月)～11月30日(月)	19日間	26枚
自治推進課	令和2年11月2日(月)～11月30日(月)	19日間	19枚
生活援護課	令和2年11月2日(月)～11月30日(月)	19日間	73枚
地域福祉課	令和2年11月2日(月)～11月30日(月)	19日間	48枚
北保健センター	令和2年11月2日(月)～11月13日(金)	9日間	62枚
子育て支援課	令和2年11月2日(月)～11月30日(月)	19日間	11枚
北図書館	令和2年11月5日(木)・11月8日(日)	2日間	491枚

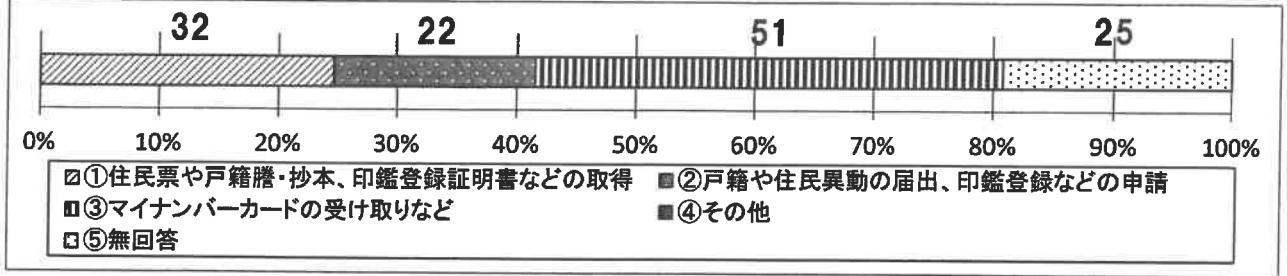
1,119枚

<回答割合>



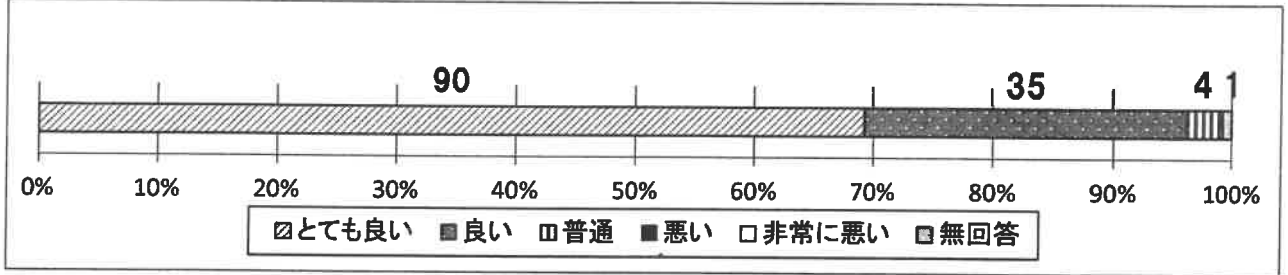
<回答割合>

1. 本日のご用件

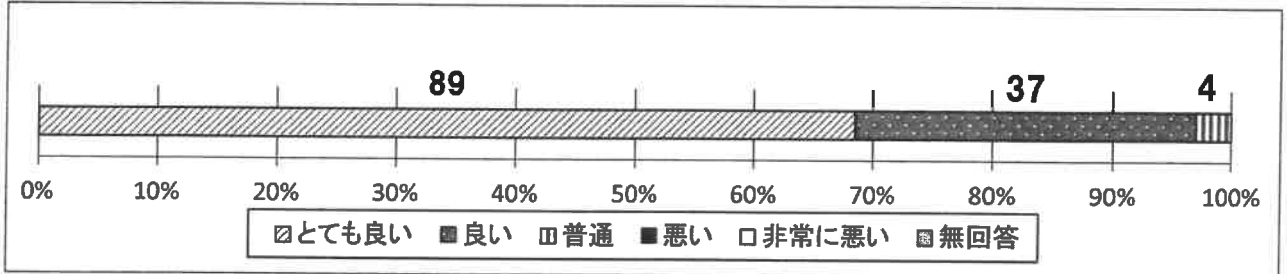


2. 窓口対応について

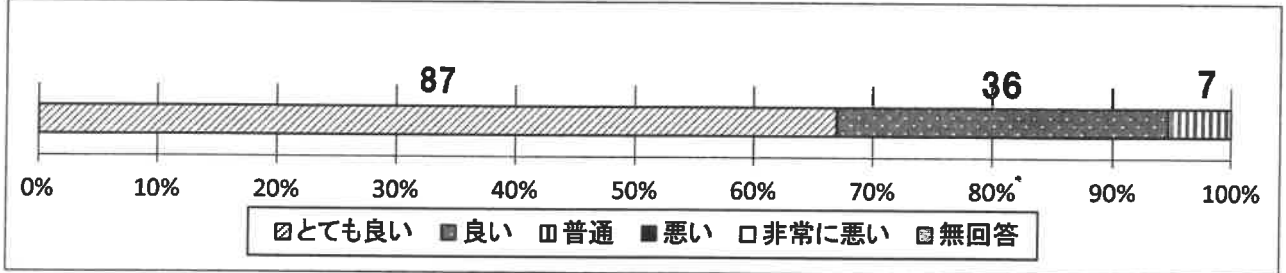
①対応の仕方



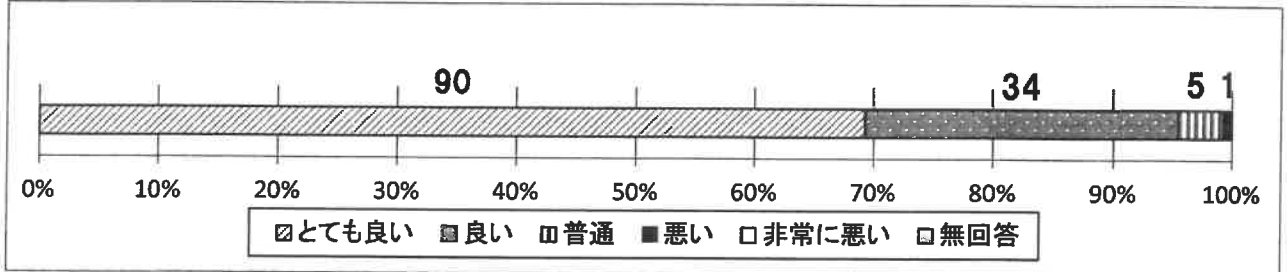
②接遇の態度



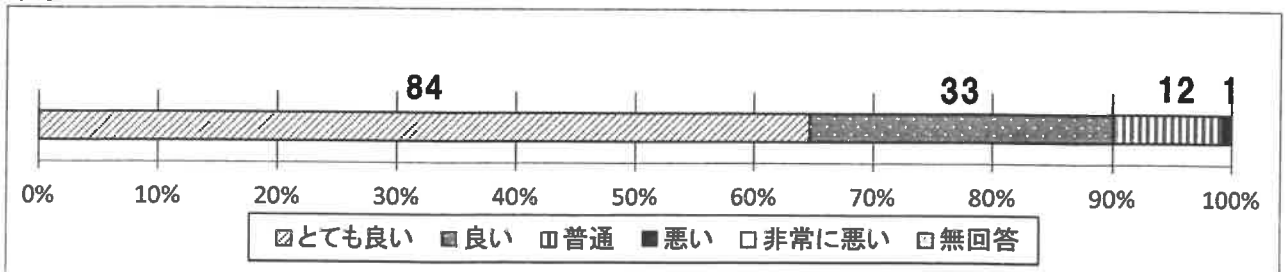
③身だしなみ



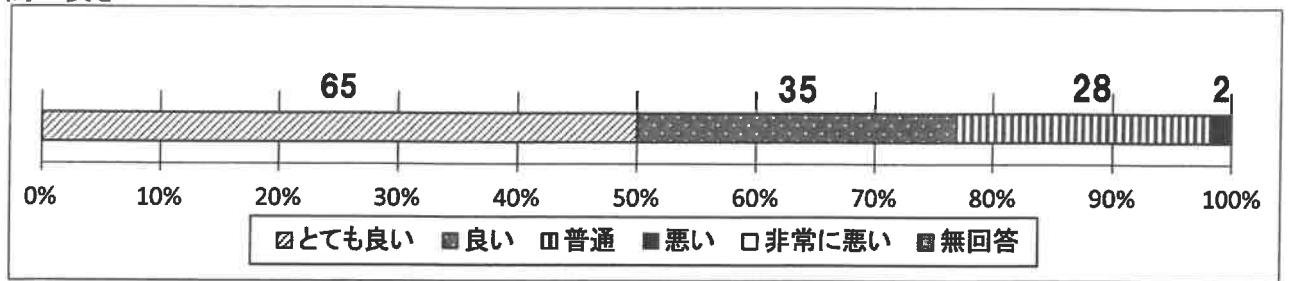
④説明の仕方



⑤窓口の印象

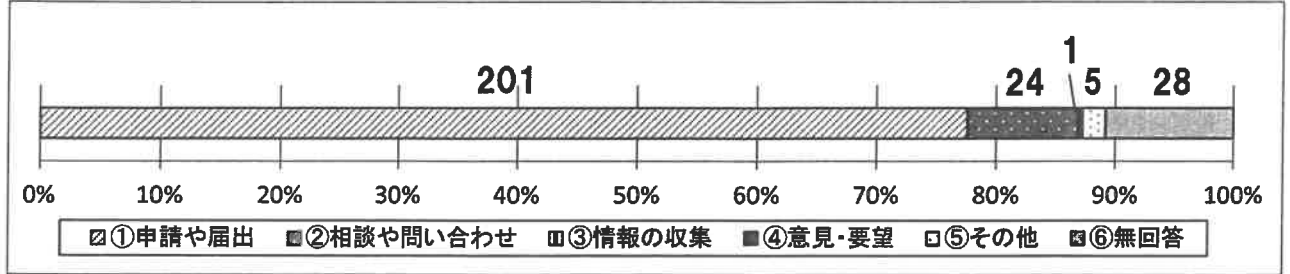


⑥待ち時間の長さ



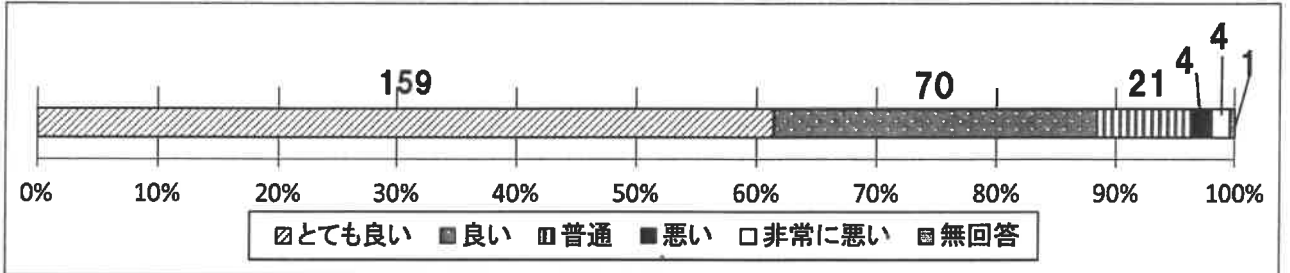
<回答割合>

1. 本日のご用件

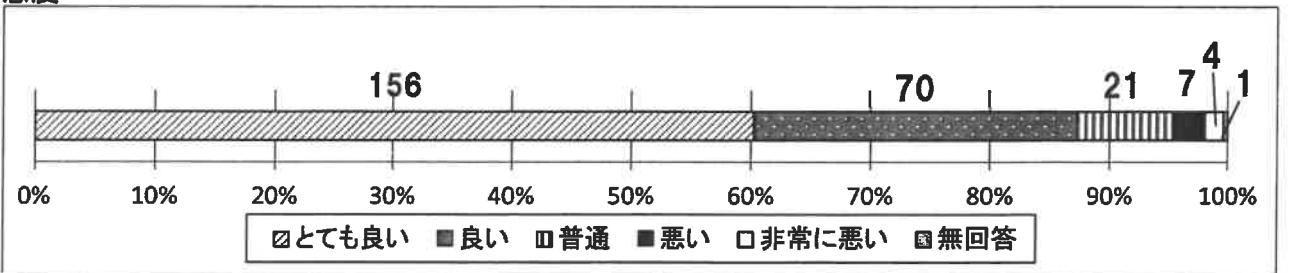


2. 窓口対応について

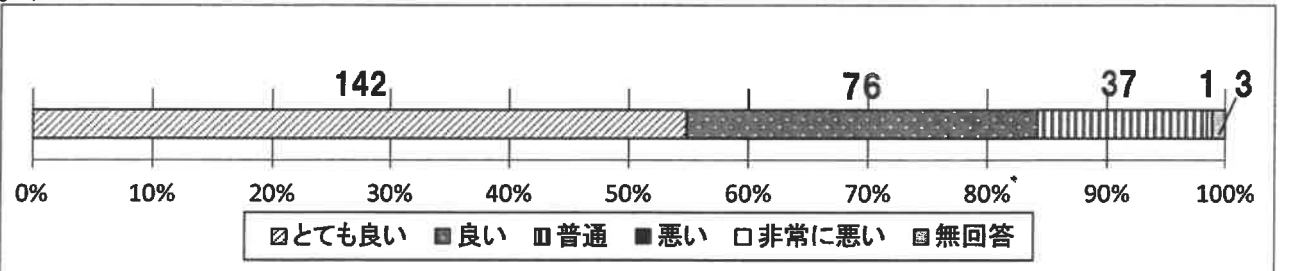
①対応の仕方



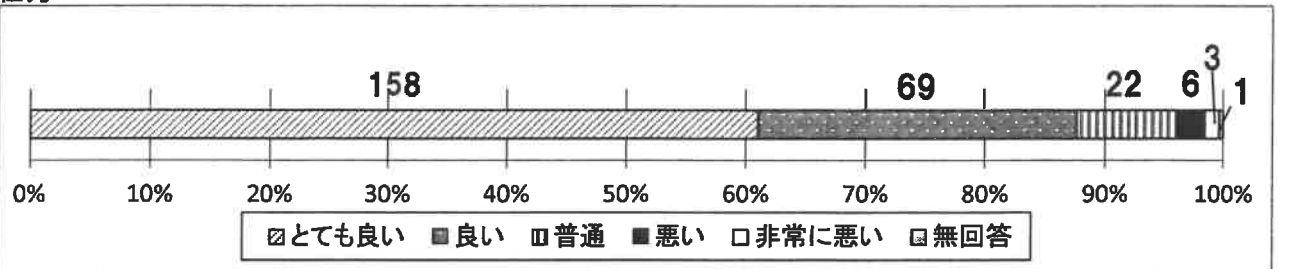
②接遇の態度



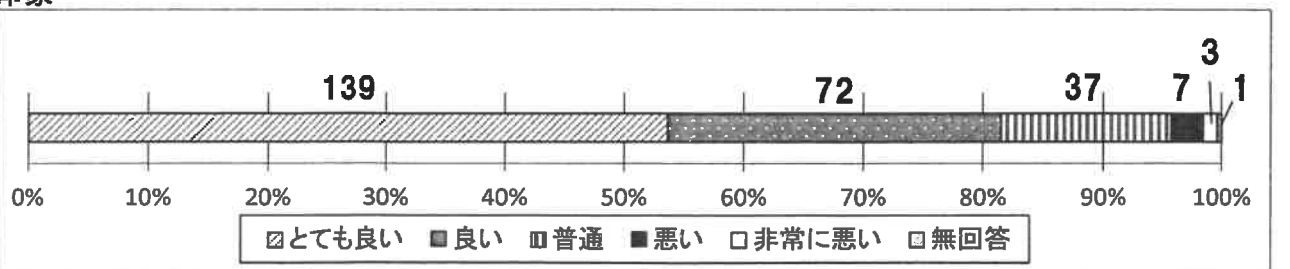
③身だしなみ



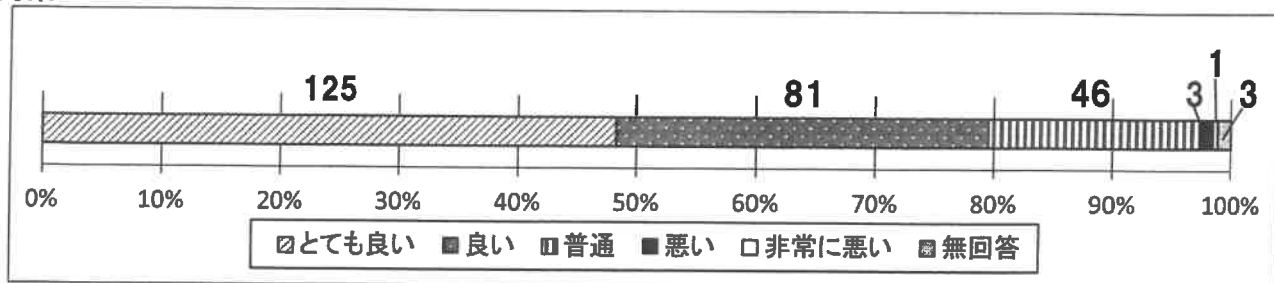
④説明の仕方



⑤窓口の印象

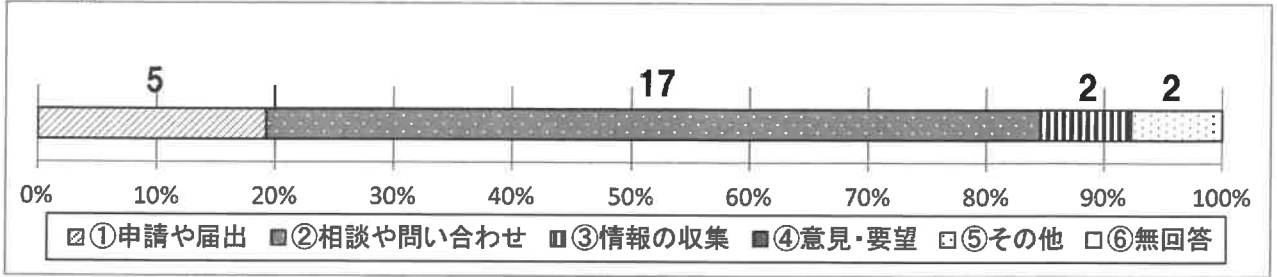


⑥コロナ対策



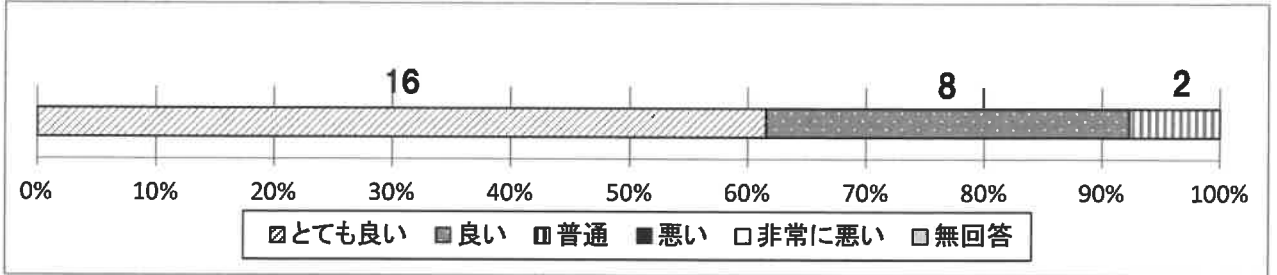
<回答割合>

1. 本日のご用件

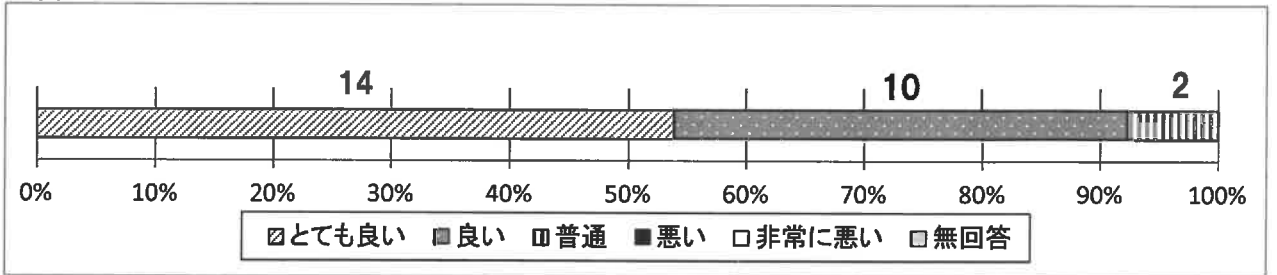


2. 窓口対応について

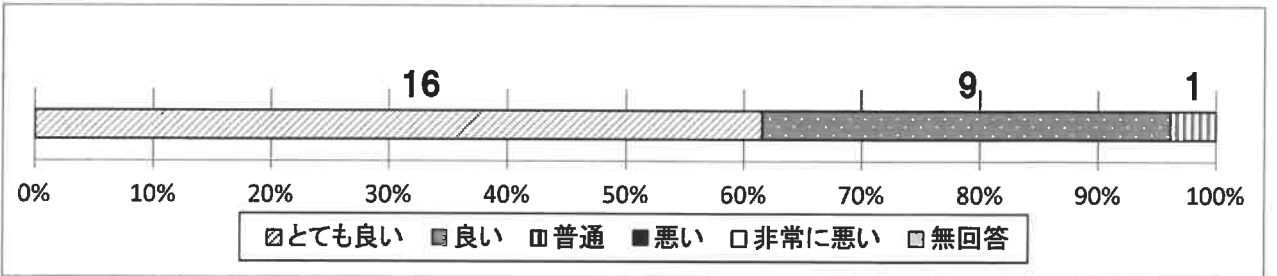
①対応の仕方



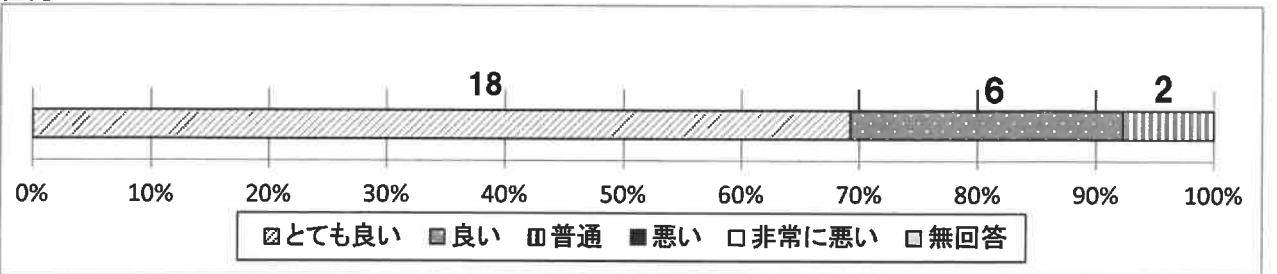
②接遇の態度



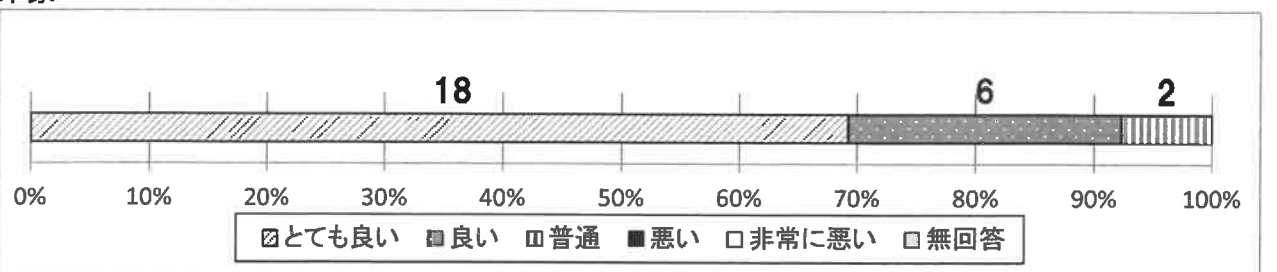
③身だしなみ



④説明の仕方

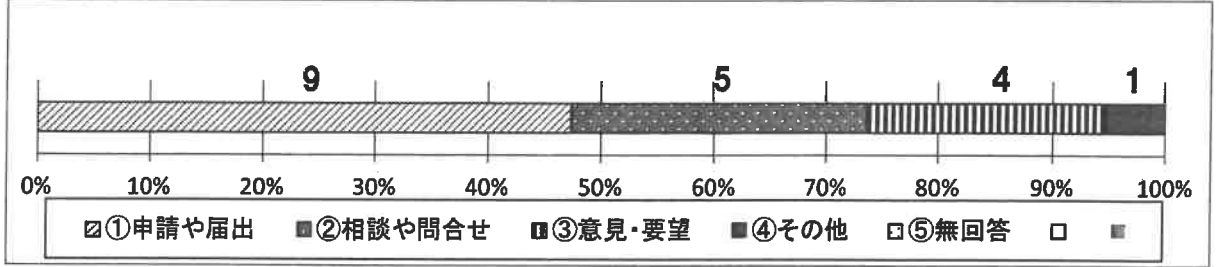


⑤窓口の印象



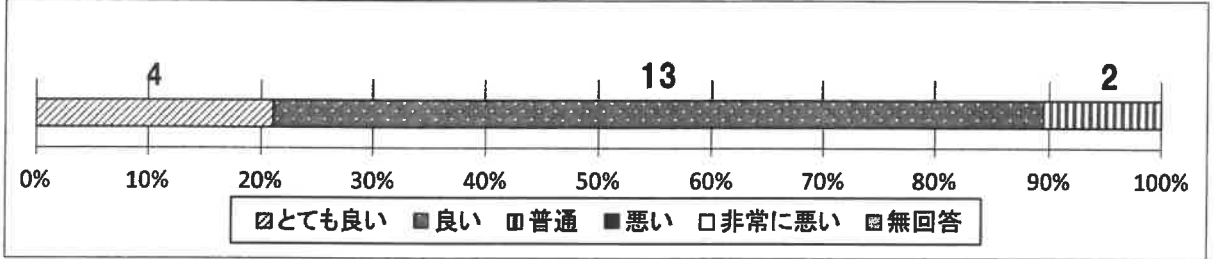
<回答割合>

1. 本日のご用件

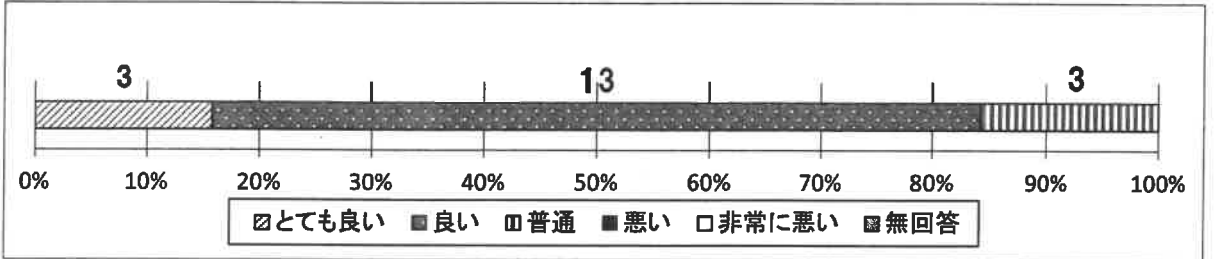


2. 窓口対応について

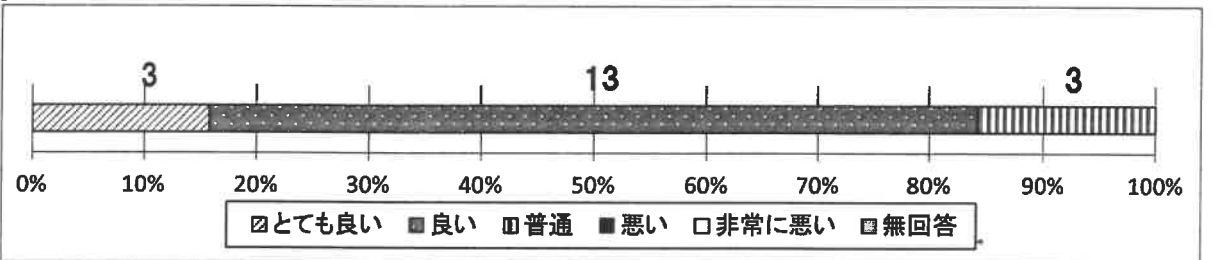
①対応の仕方



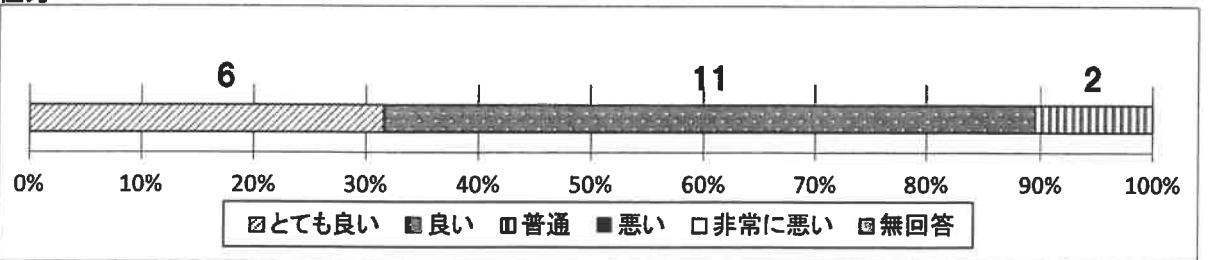
②接遇の態度



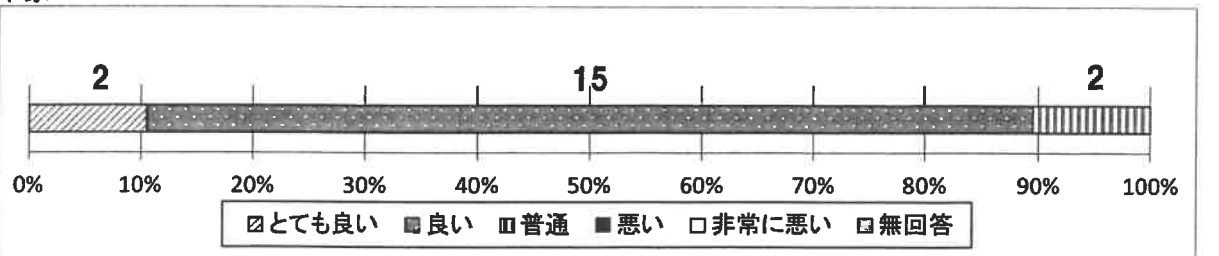
③身だしなみ



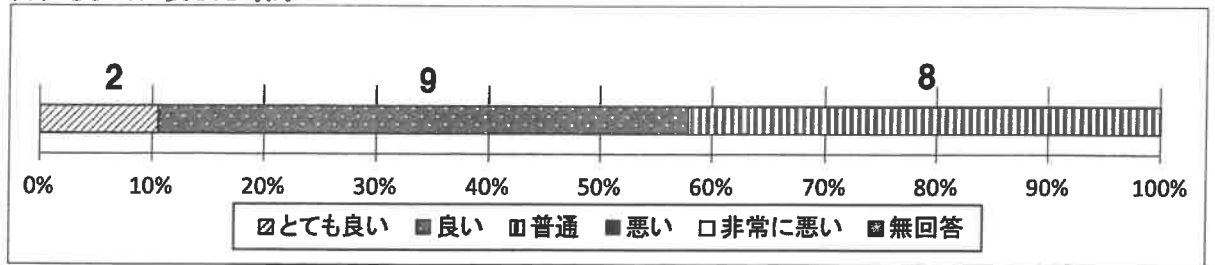
④説明の仕方



⑤窓口の印象

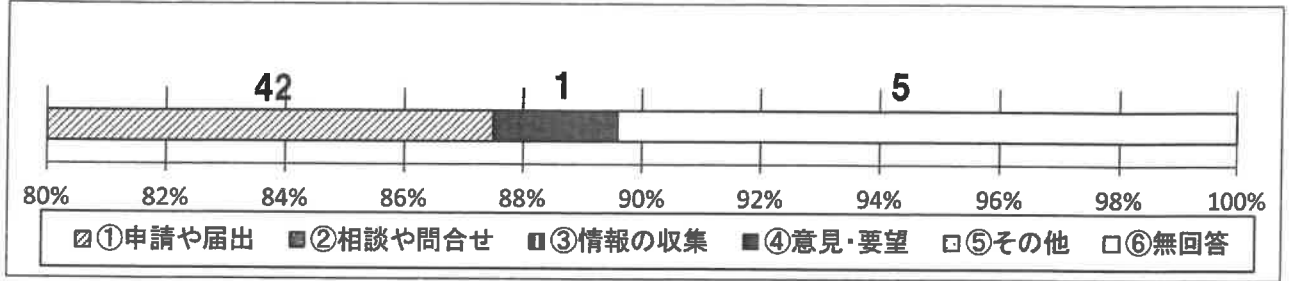


⑥要件が終わるまでに要した時間



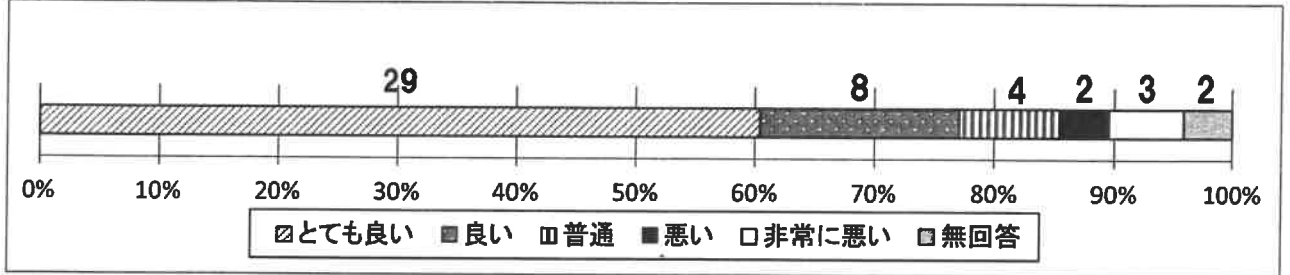
<回答割合>

1. 本日のご用件

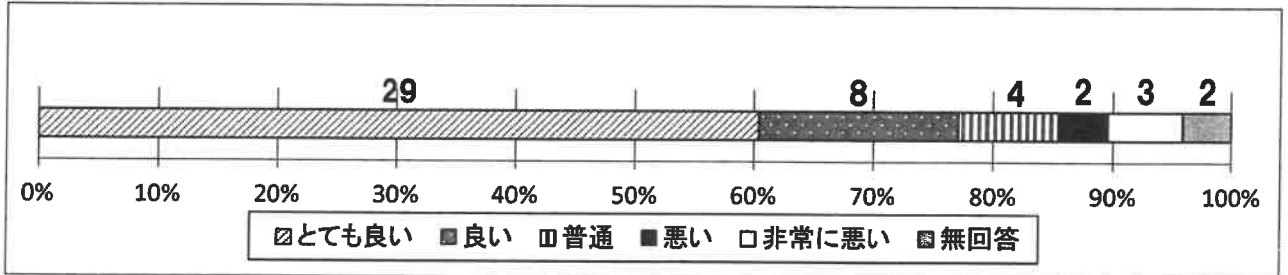


2. 窓口対応について

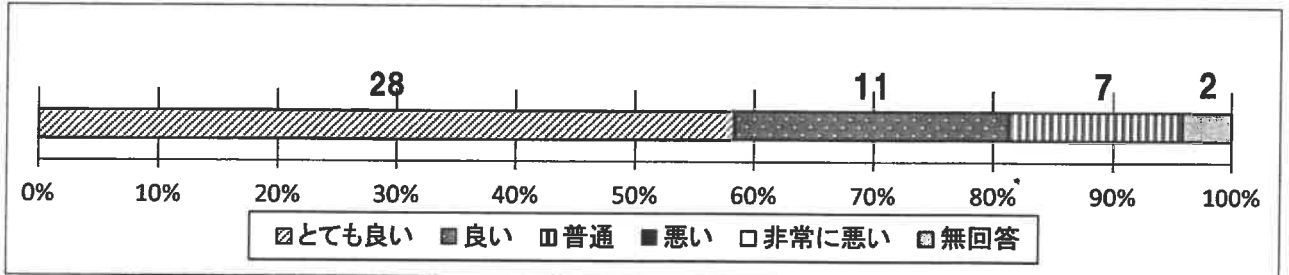
①対応の仕方



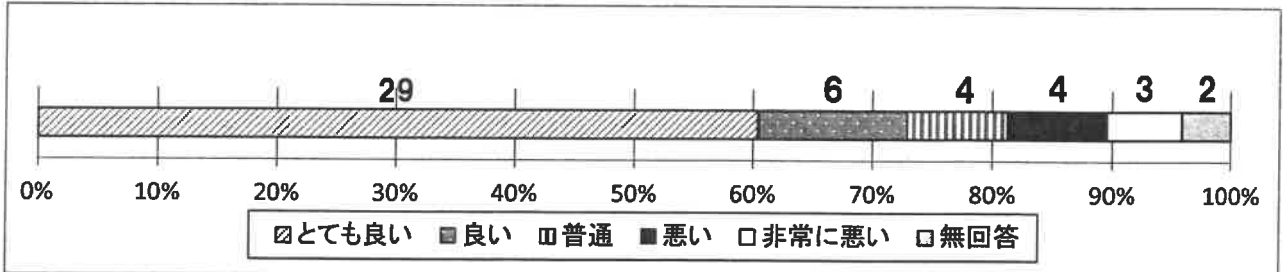
②接遇の態度



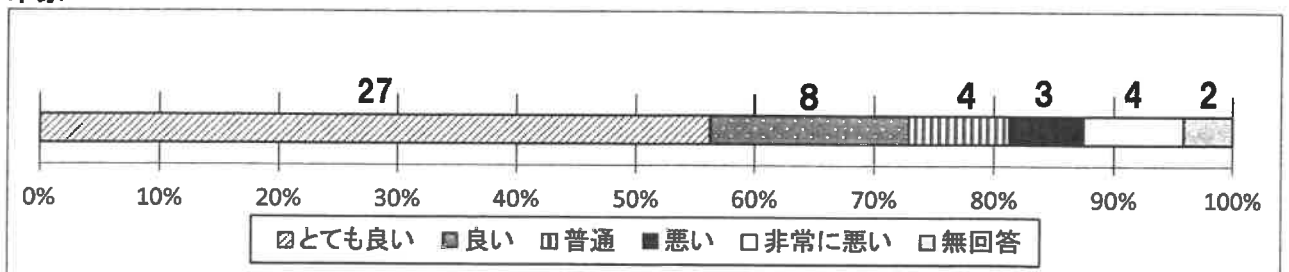
③身だしなみ



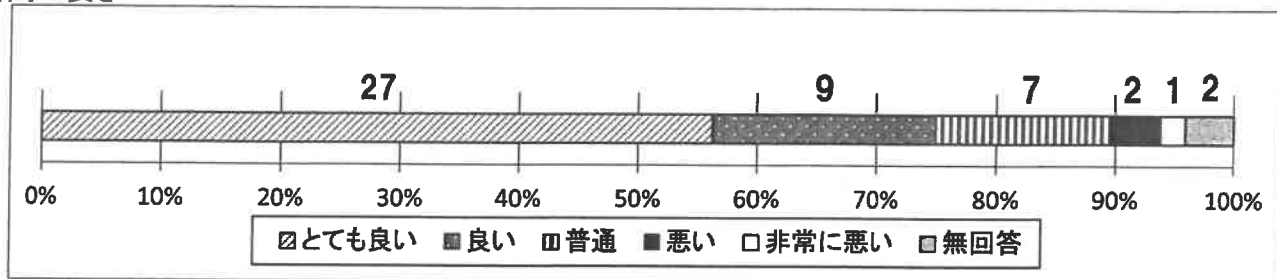
④説明の仕方



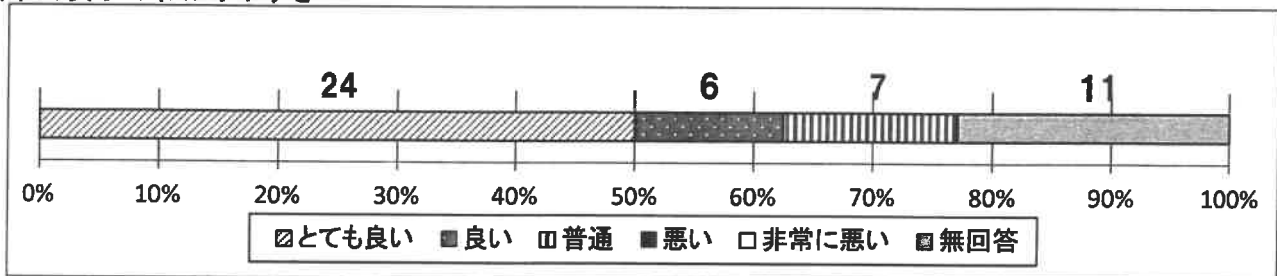
⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ

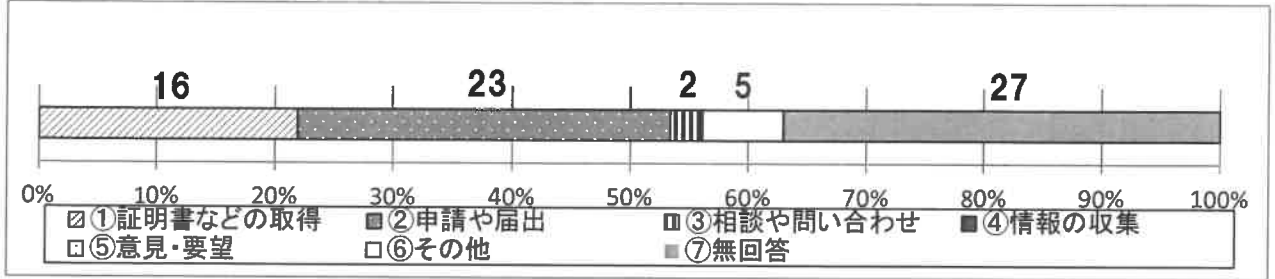


⑦発券機案内表示のわかりやすさ



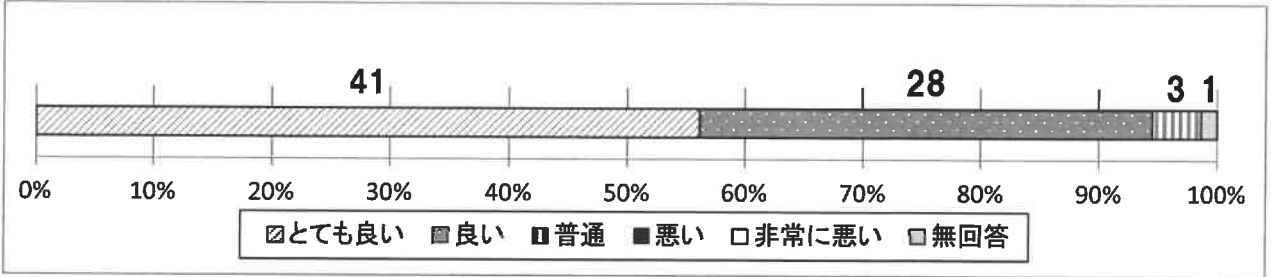
<回答割合>

1. 本日のご用件

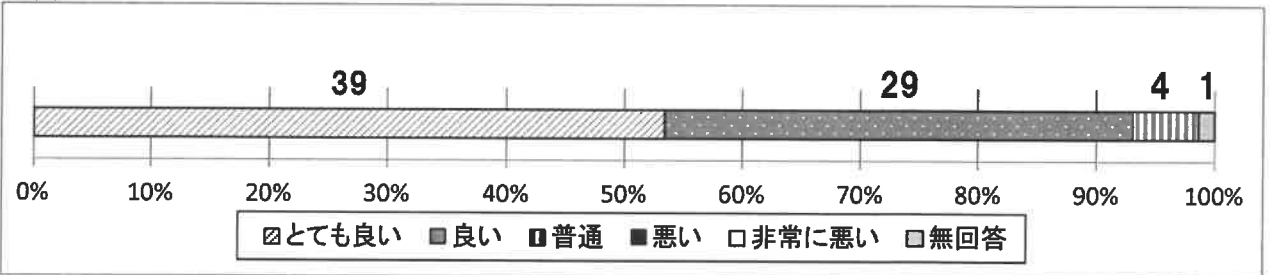


2. 窓口対応について

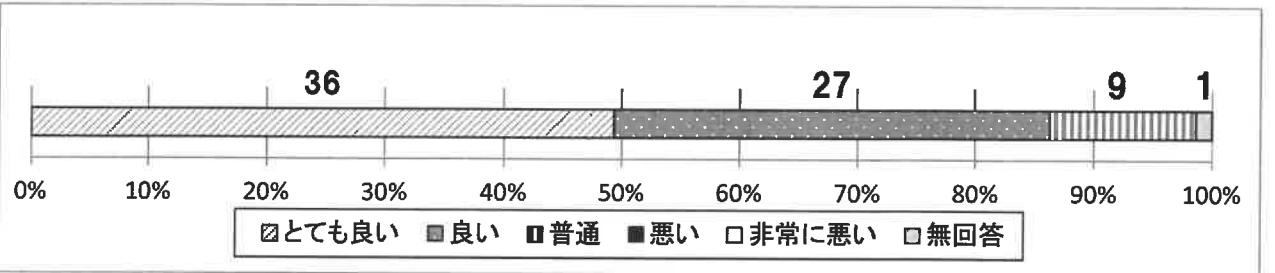
①対応の仕方



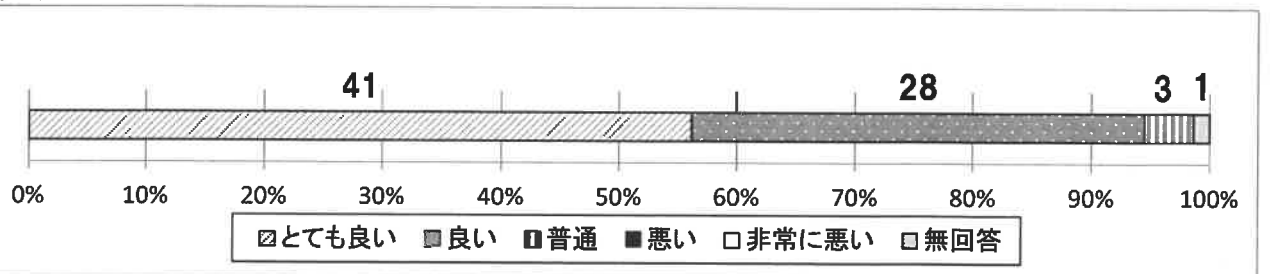
②接遇の態度



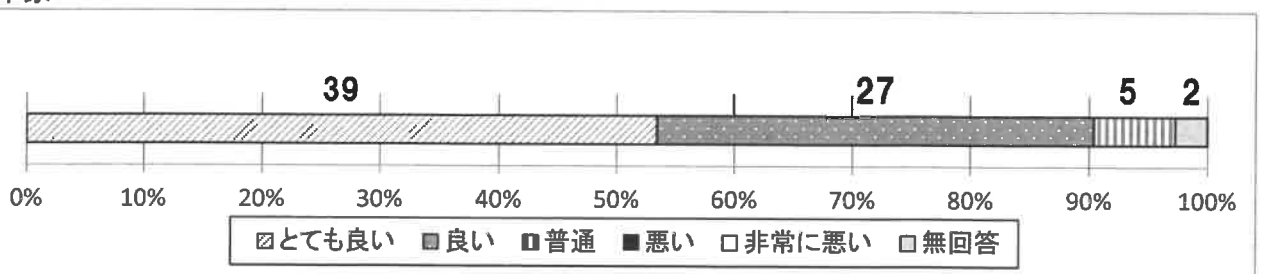
③身だしなみ



④説明の仕方

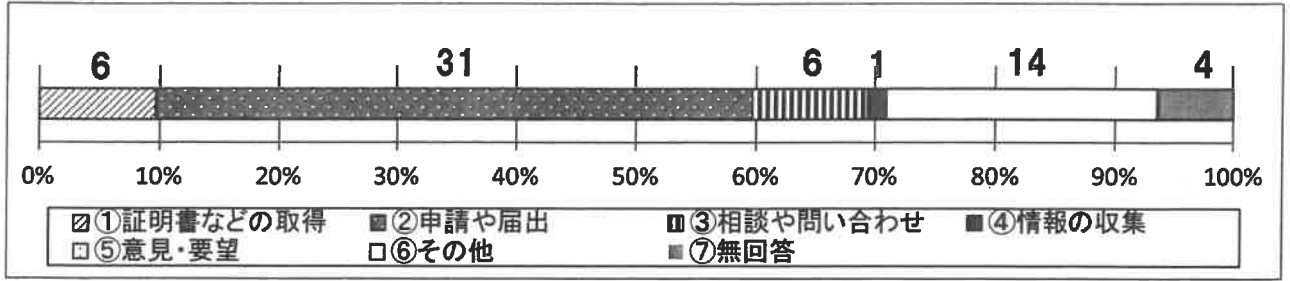


⑤窓口の印象



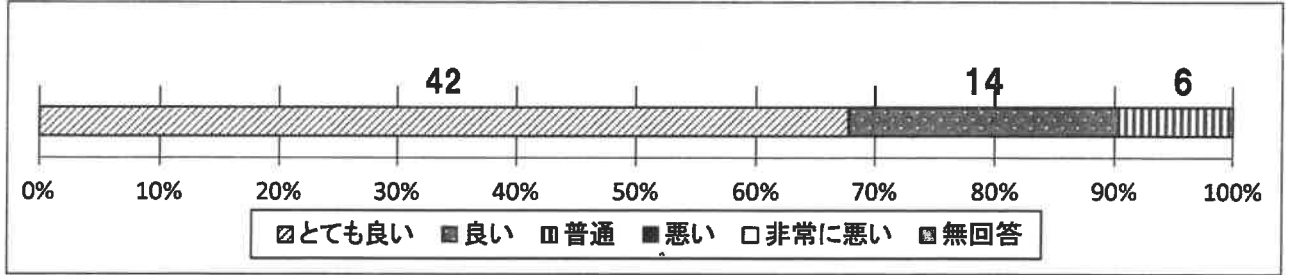
<回答割合>

1. 本日のご用件

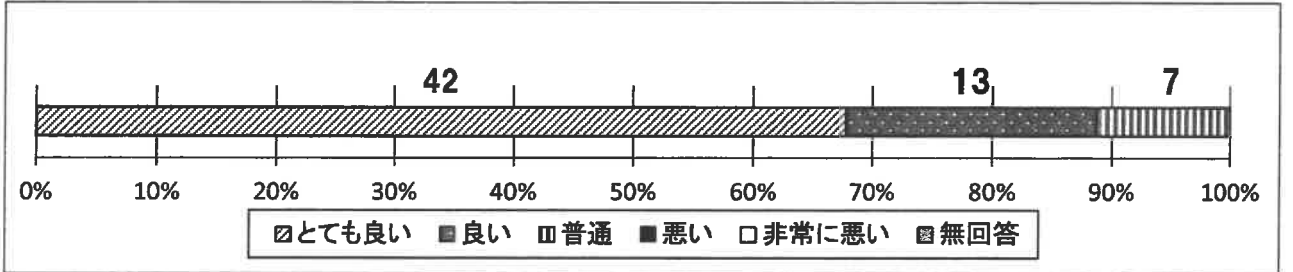


2. 窓口対応について

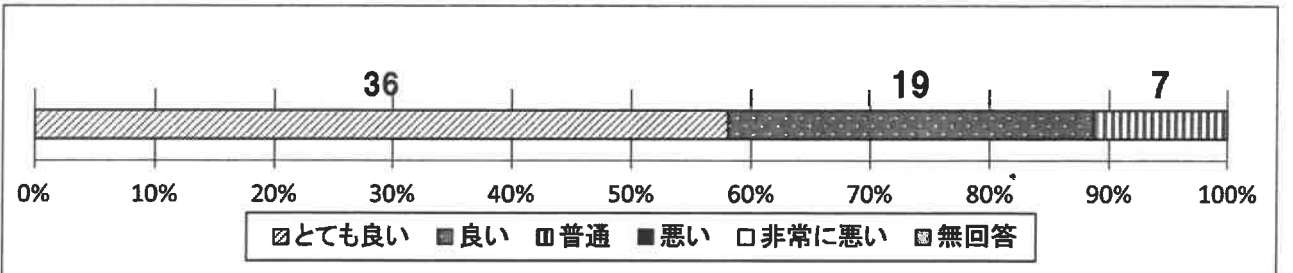
①対応の仕方



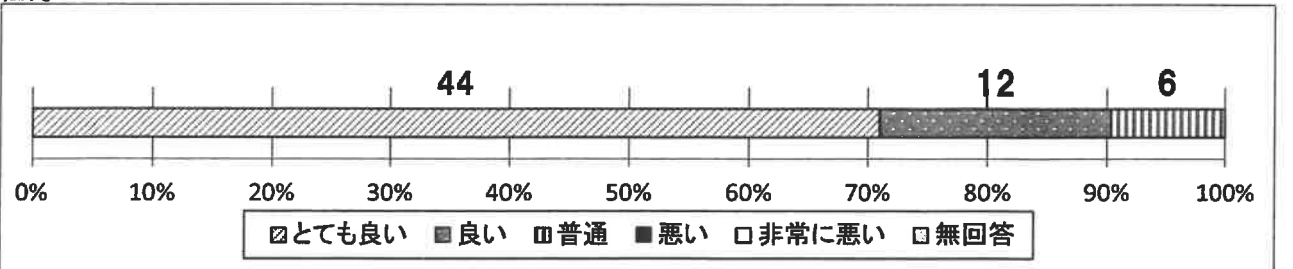
②接遇の態度



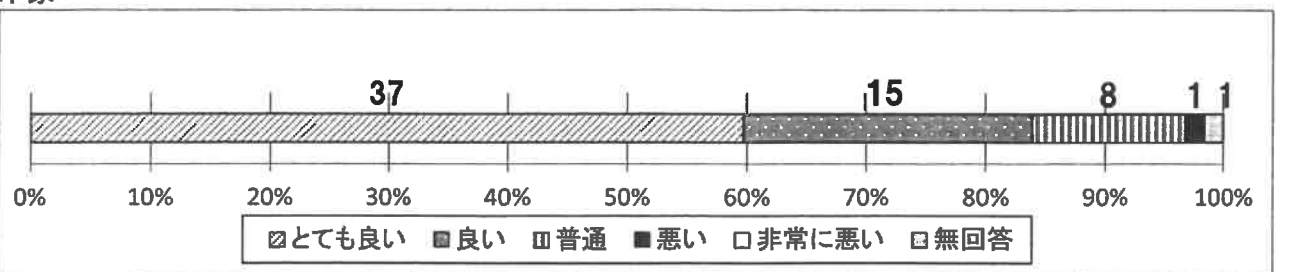
③身だしなみ



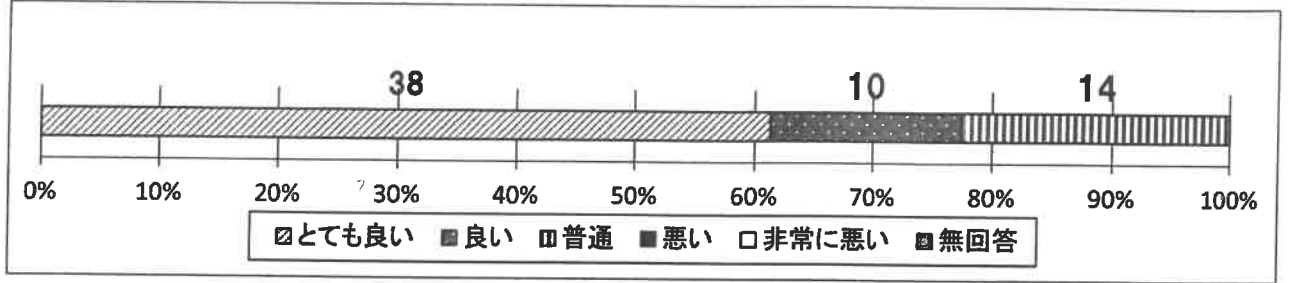
④説明の仕方



⑤窓口の印象

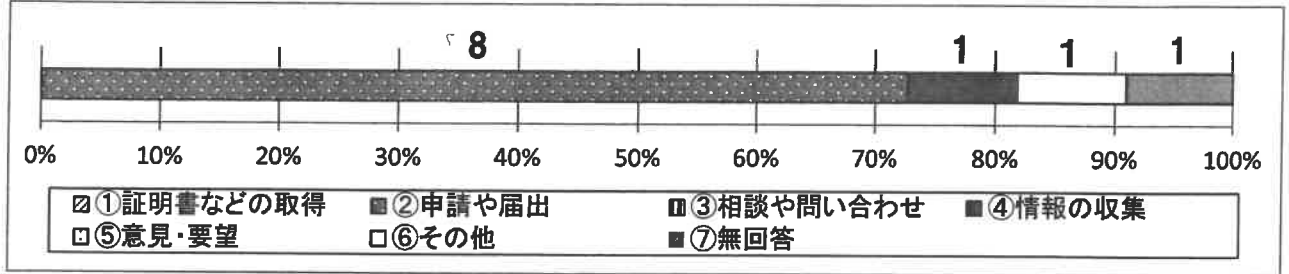


⑥待ち時間の長さ



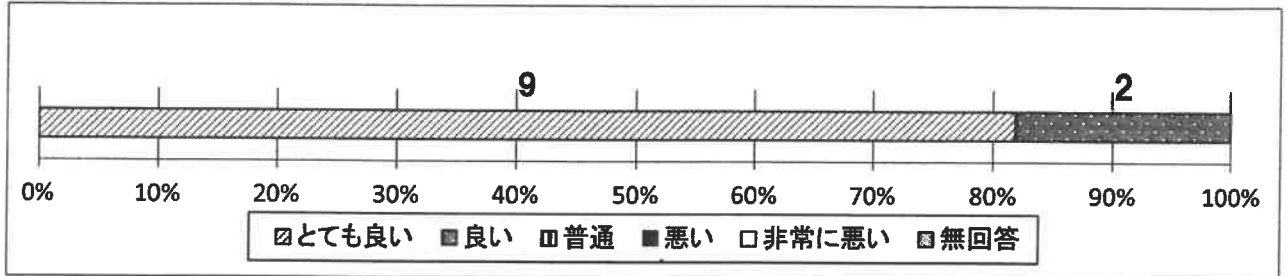
<回答割合>

1. 本日のご用件

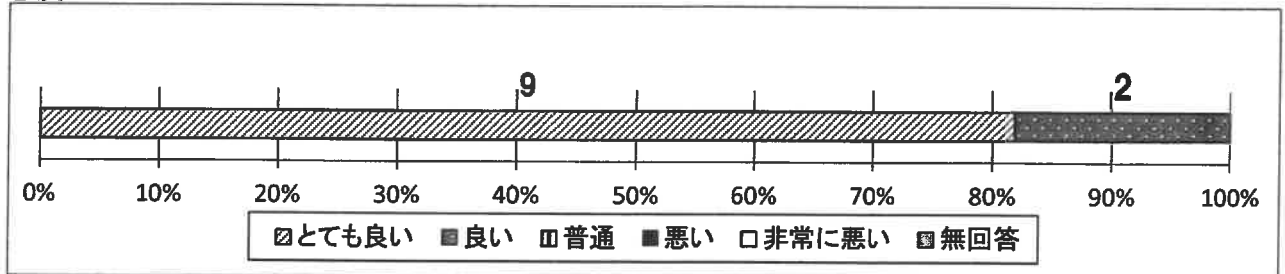


2. 窓口対応について

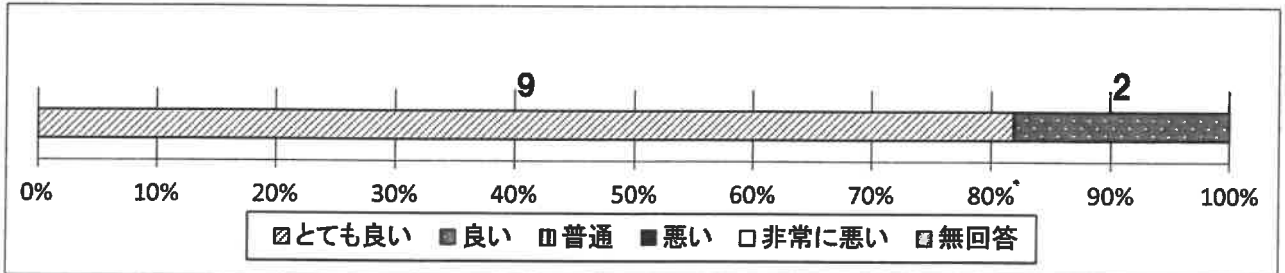
①対応の仕方



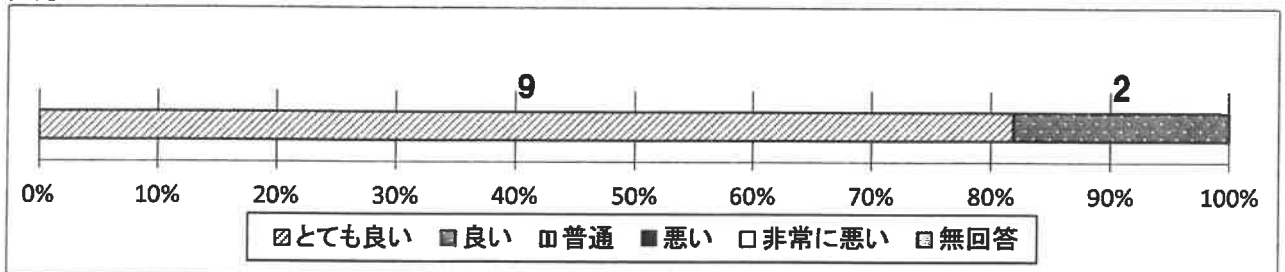
②接遇の態度



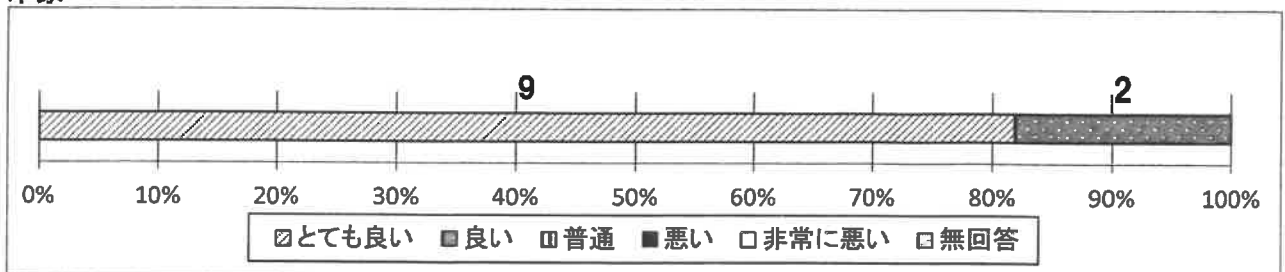
③身だしなみ



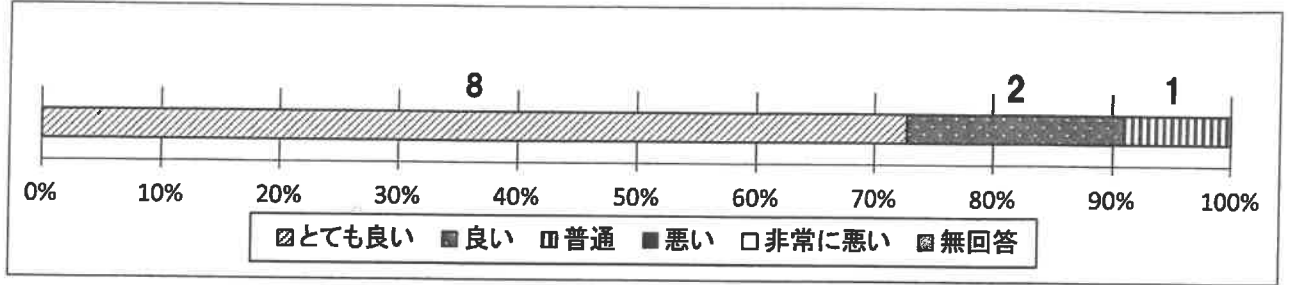
④説明の仕方



⑤窓口の印象

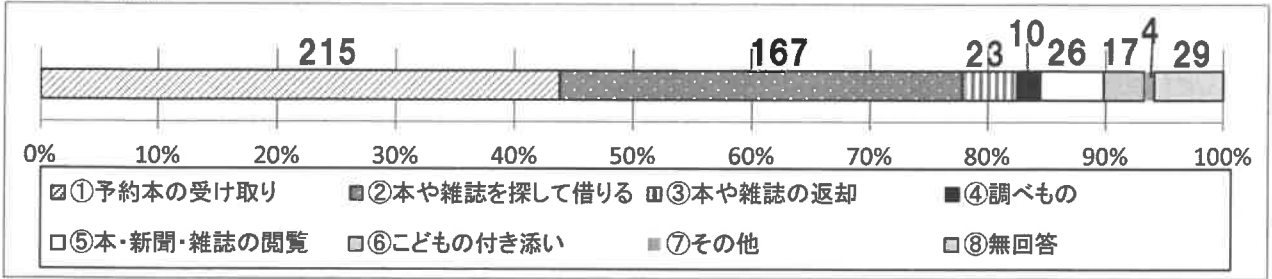


⑥待ち時間の長さ



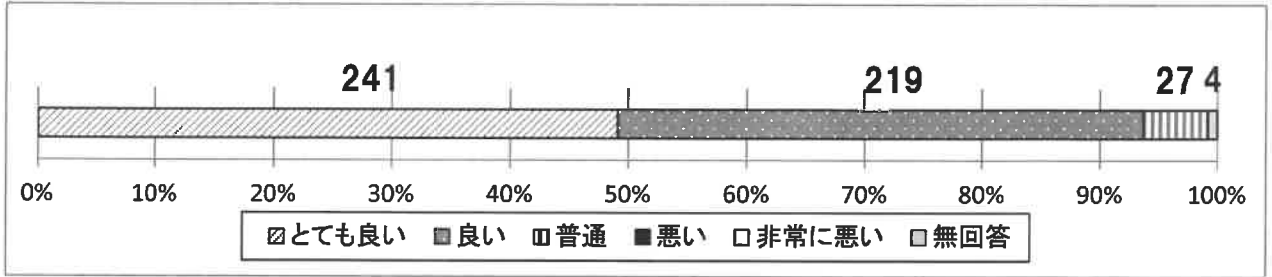
<回答割合>

1. 本日のご用件(複数回答を含む)

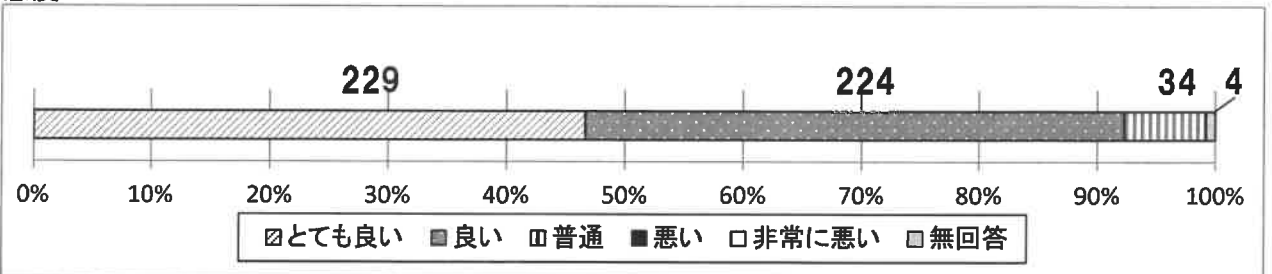


2. 窓口対応について

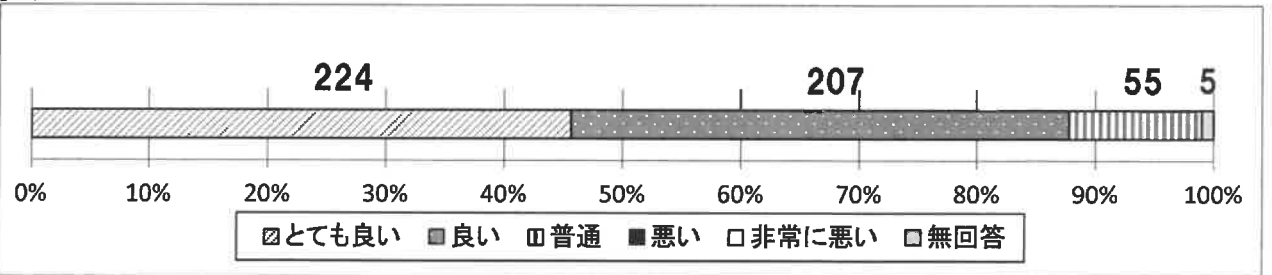
①対応の仕方



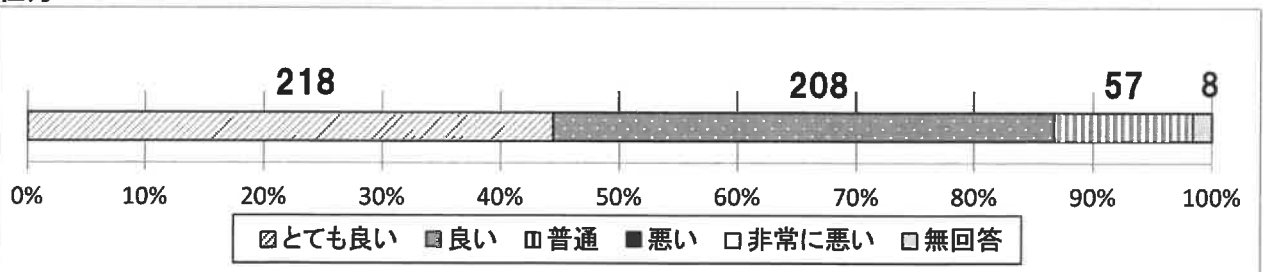
②接遇の態度



③身だしなみ



④説明の仕方



⑤窓口の印象

