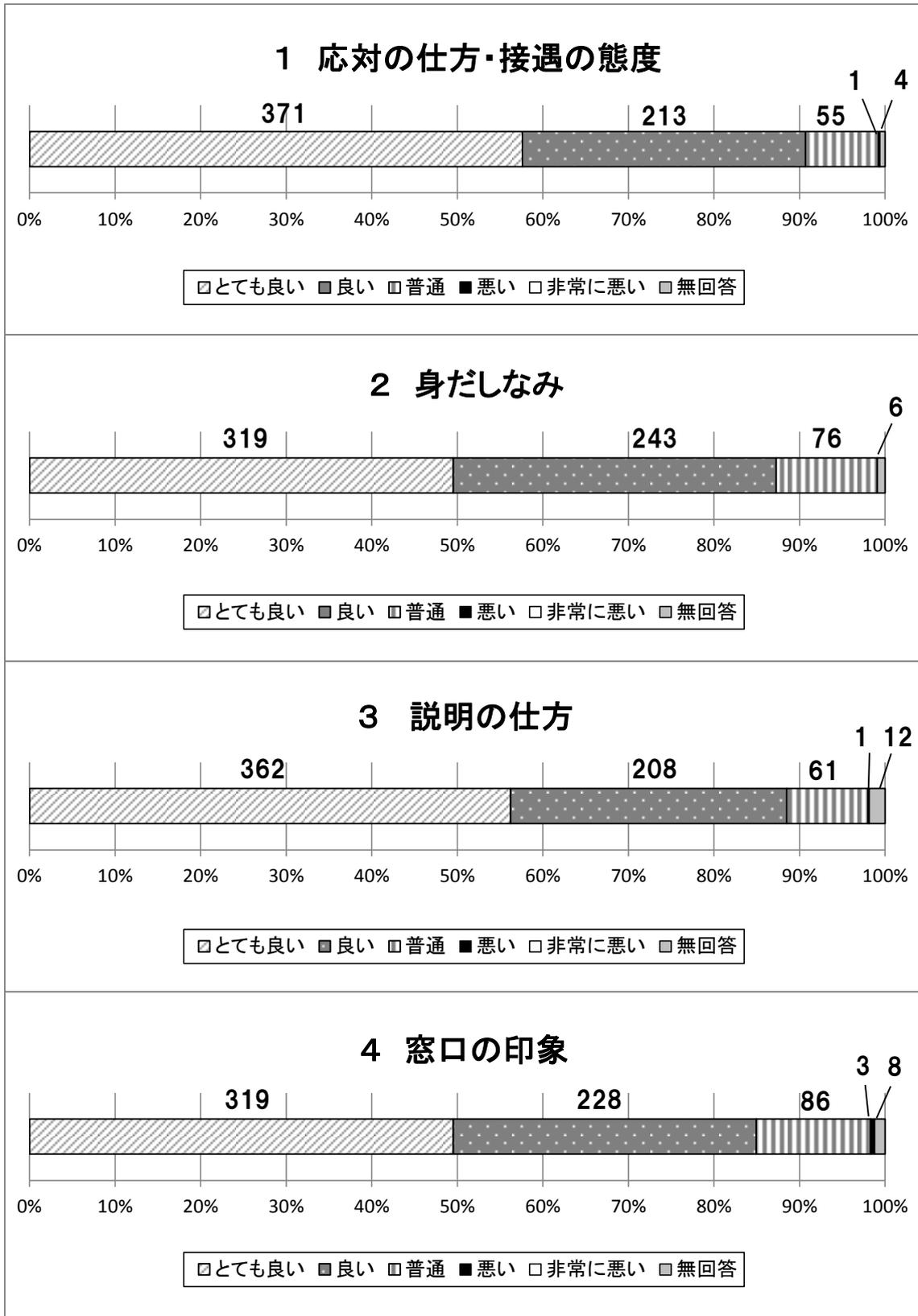


平成29年度 北区役所窓口サービスアンケート結果

課名	実施期間	実施日数	回収枚数
市民課	平成29年11月13日(月)～17日(金)	5日間	184枚
保険年金課	平成29年11月13日(月)～17日(金)	5日間	42枚
企画総務課	平成29年11月13日(月)～12月22日(金)	29日間	35枚
自治推進課	平成29年11月13日(月)～12月22日(金)	29日間	31枚
生活援護課	平成29年11月13日(月)～24日(金)	9日間	57枚
地域福祉課	平成29年11月13日(月)～20日(月)	6日間	31枚
北保健センター	平成29年11月13日(月)～17日(金)	5日間	32枚
子育て支援課	平成29年11月13日(月)～17日(金)	5日間	31枚
北図書館	平成29年11月14日(火)～17日(金)	4日間	171枚
北市税事務所	平成29年11月13日(月)～24日(金)	9日間	30枚

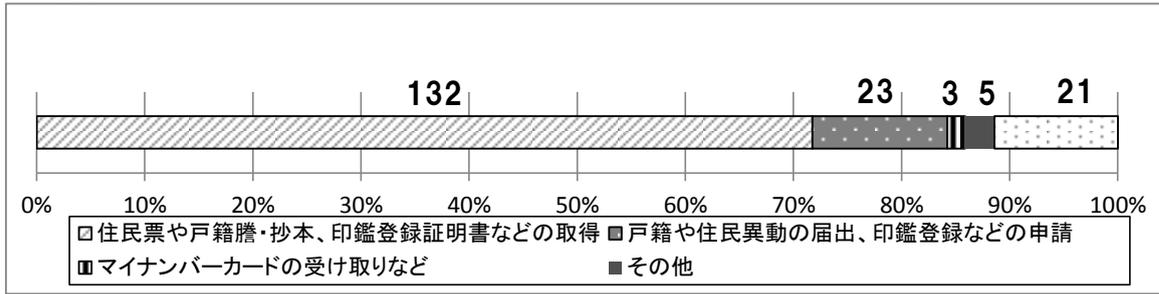
644枚

<回答割合>



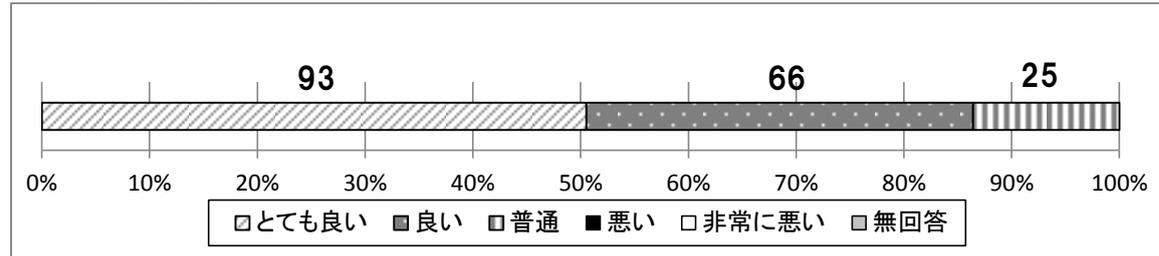
<回答割合>

1. 本日のご用件

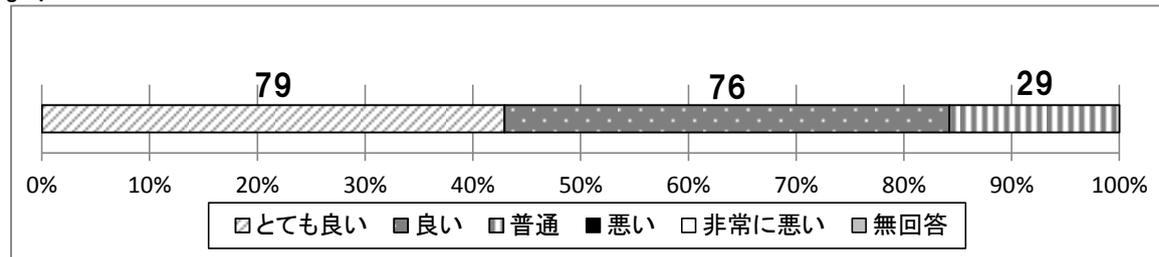


2. 窓口対応について

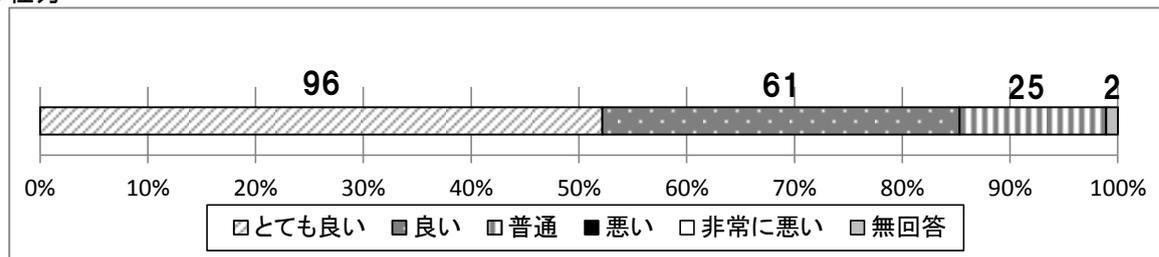
① 対応の仕方・接遇の態度



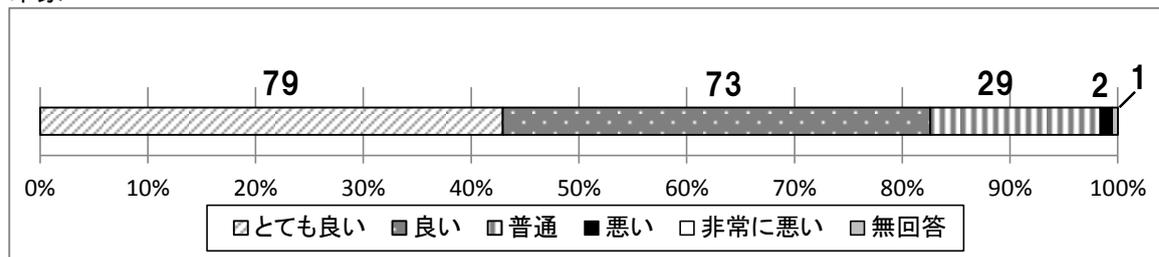
② 身だしなみ



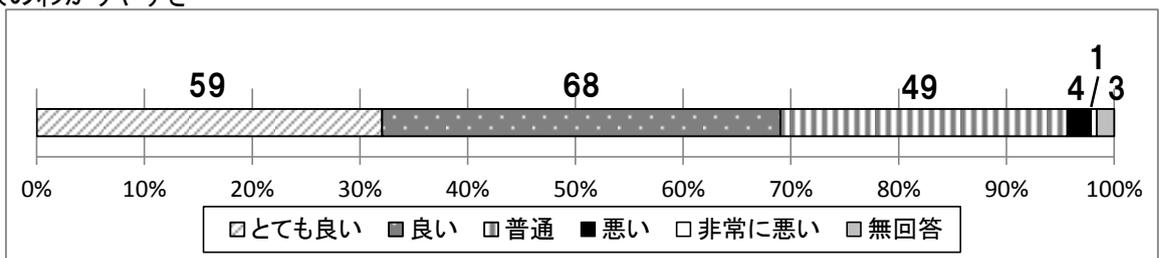
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

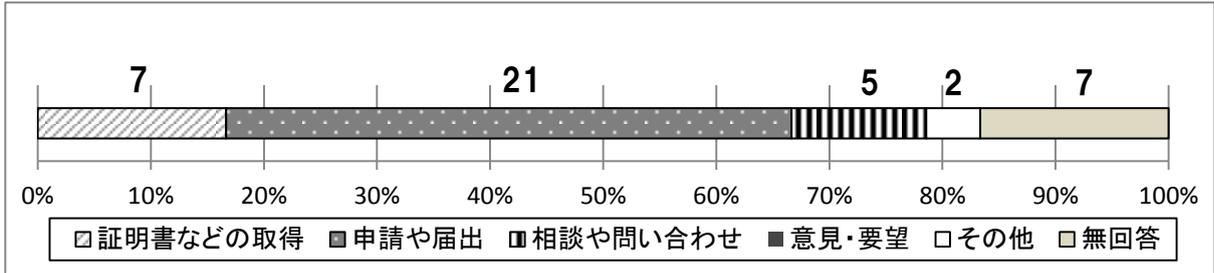


⑤ 案内板のわかりやすさ



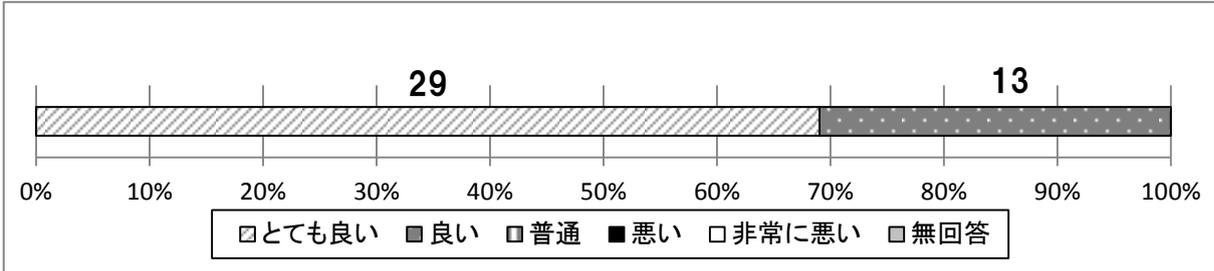
<回答割合>

1. 本日のご用件

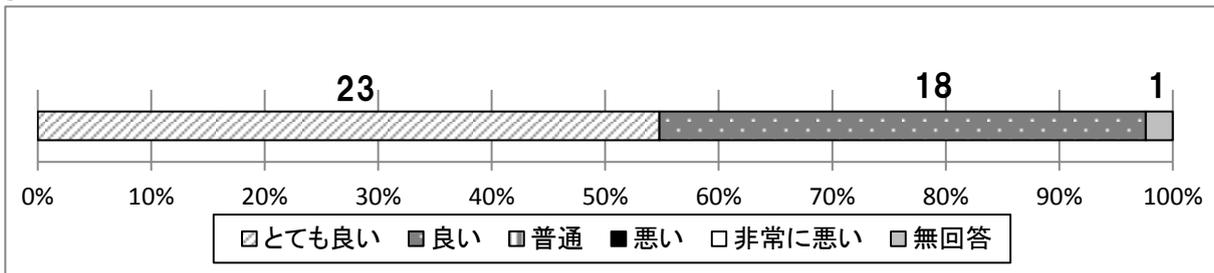


2. 窓口対応について

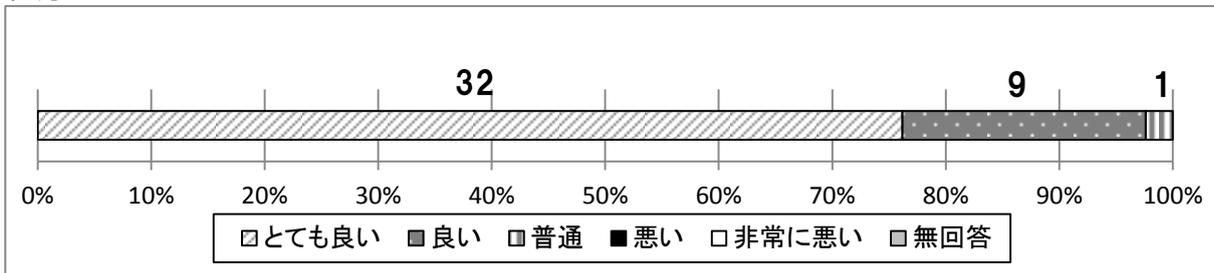
① 対応の仕方・接遇の態度



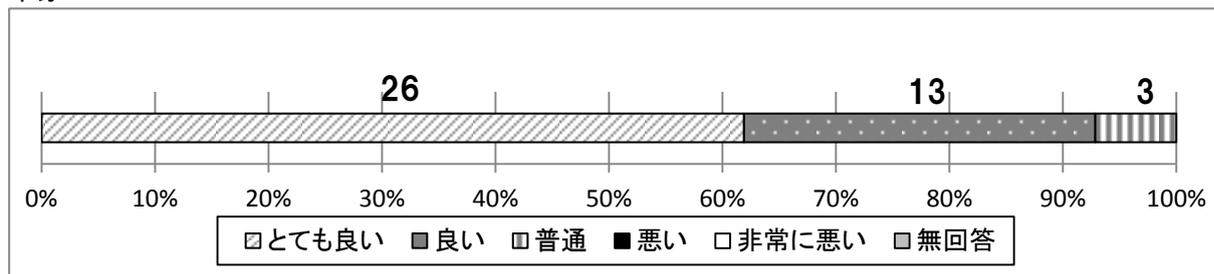
② 身だしなみ



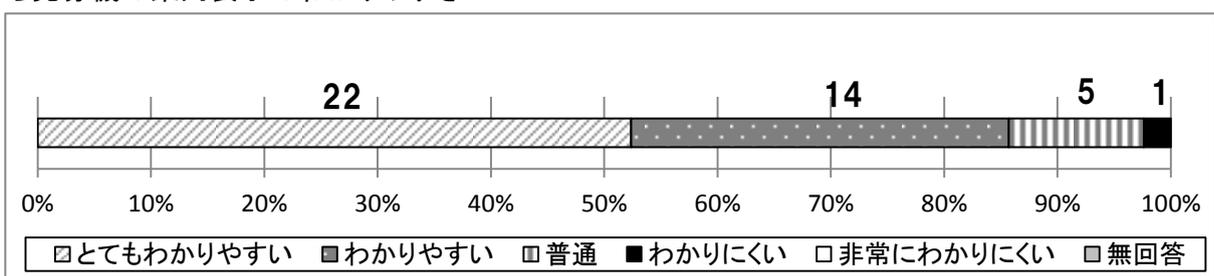
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

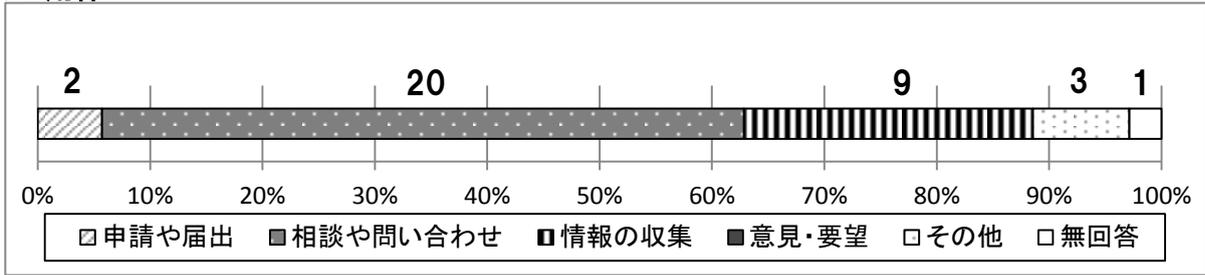


⑤ 順番待ち発券機の案内表示のわかりやすさ



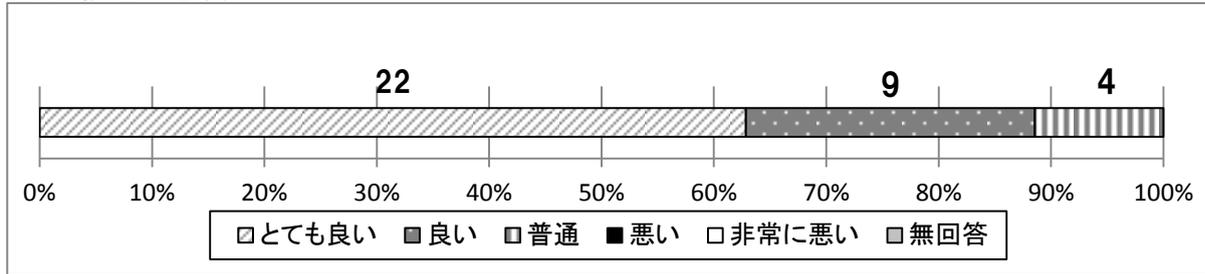
＜回答割合＞

1. 本日のご用件

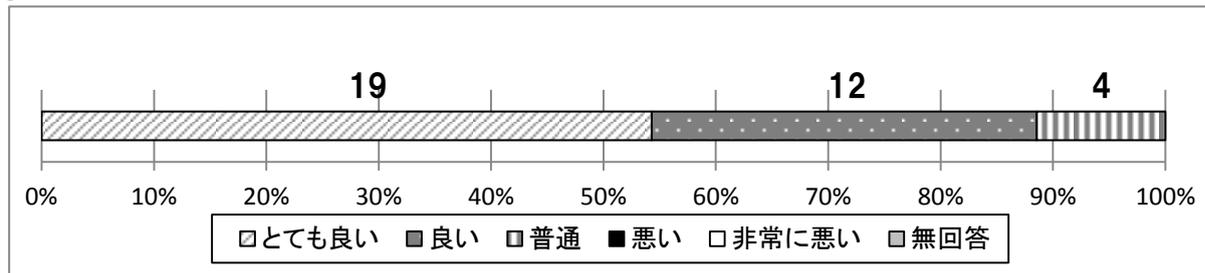


2. 窓口対応について

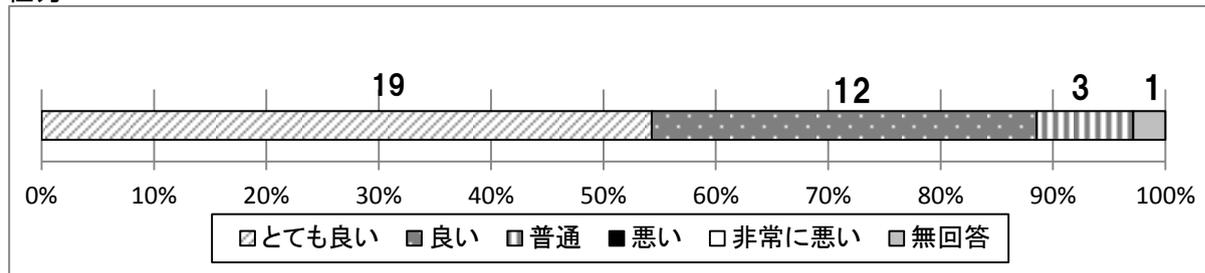
① 対応の仕方・接遇の態度



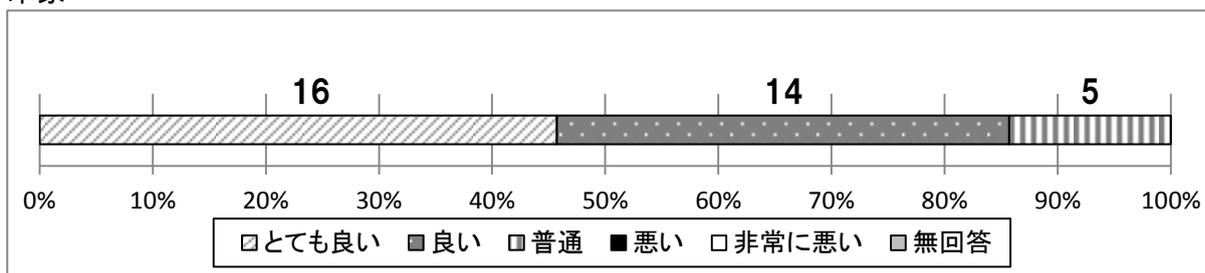
② 身だしなみ



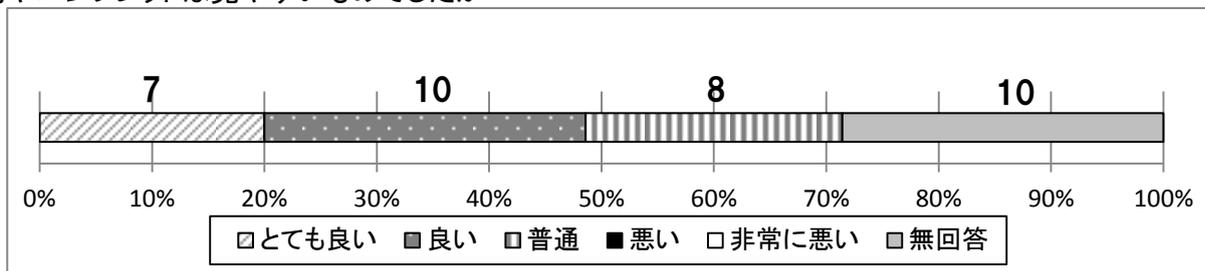
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

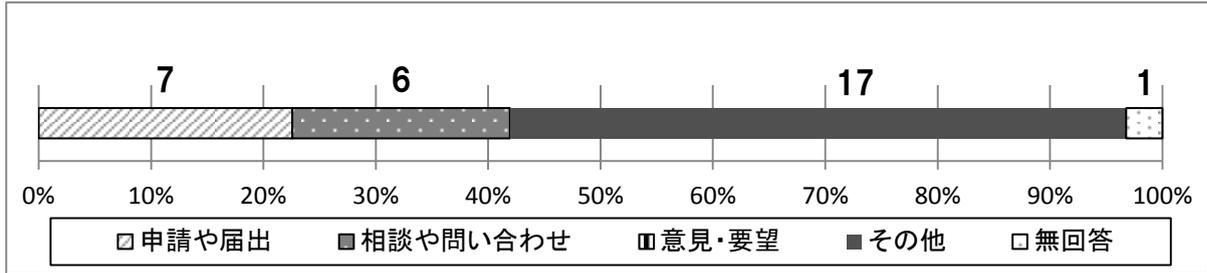


⑤ 展示物やパンフレットは見やすいものでしたか



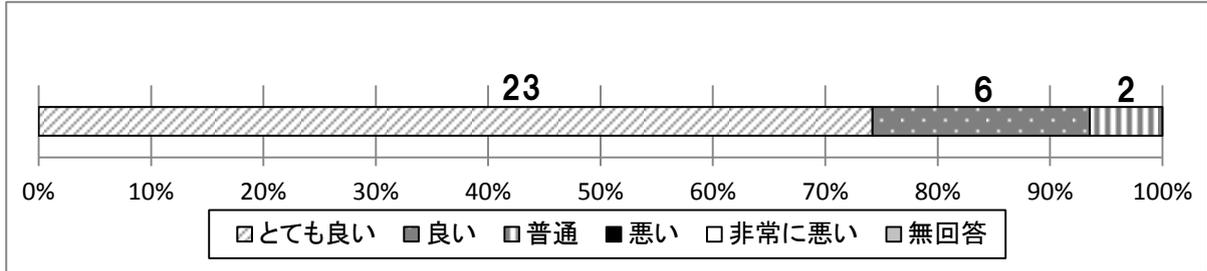
<回答割合>

1. 本日のご用件

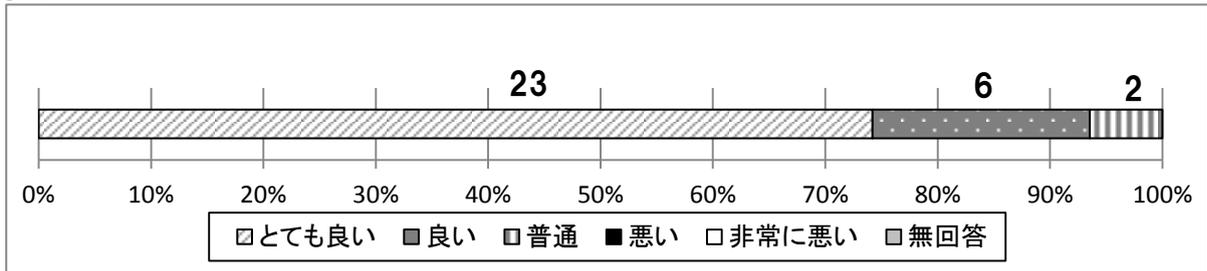


2. 窓口対応について

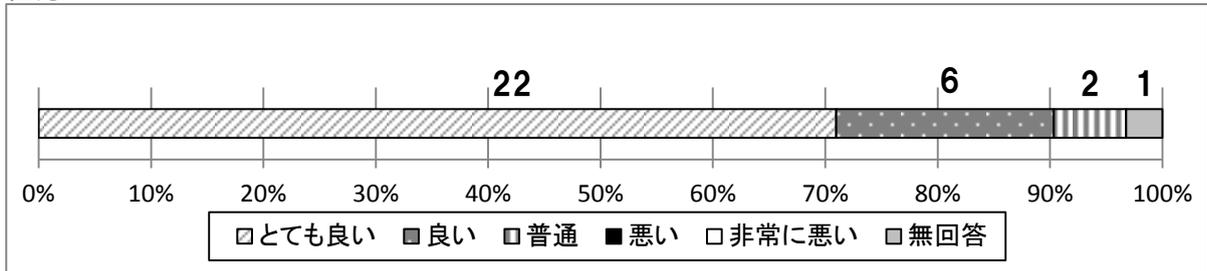
① 対応の仕方・接遇の態度



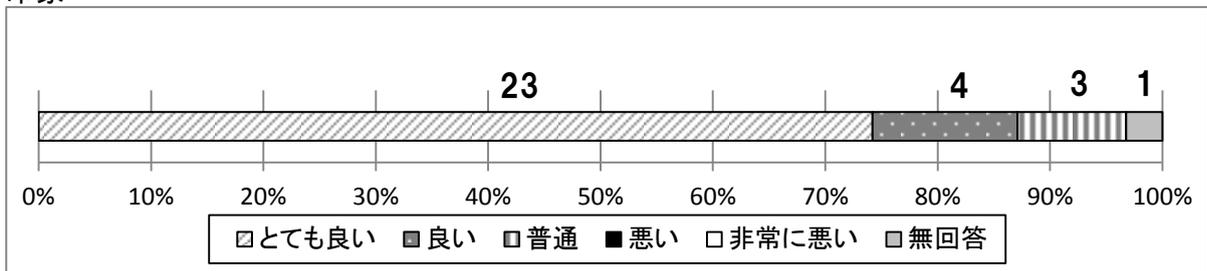
② 身だしなみ



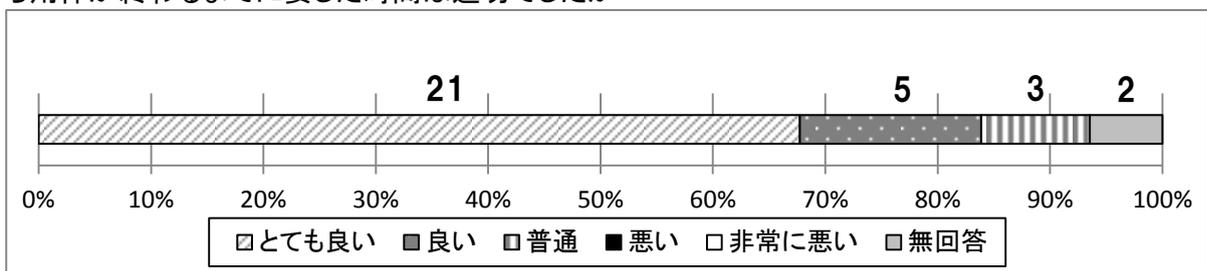
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

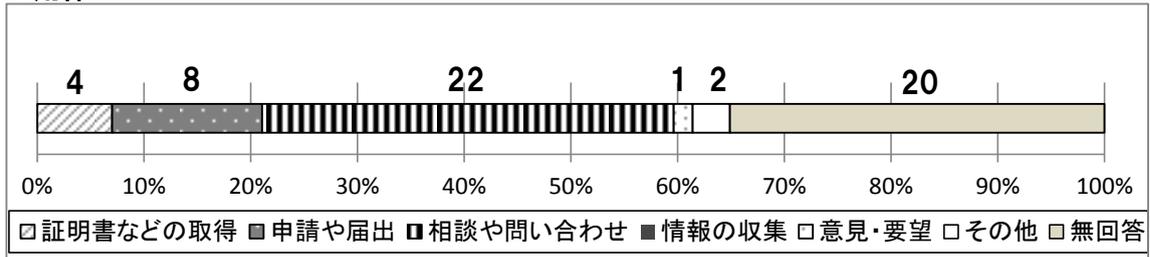


⑤ 受付から用件が終わるまでに要した時間は適切でしたか



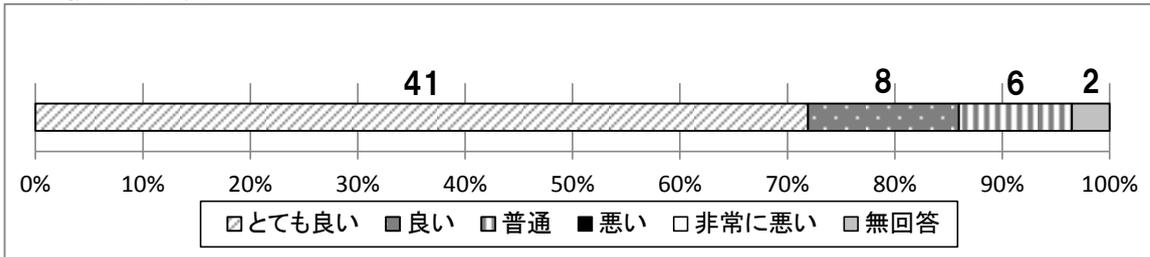
<回答割合>

1. 本日のご用件

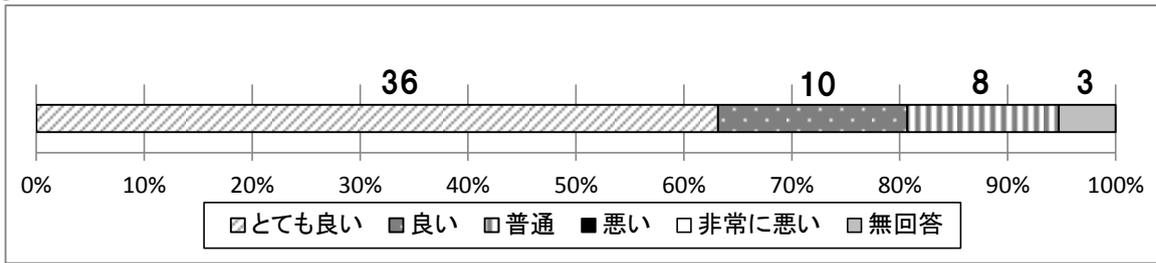


2. 窓口対応について

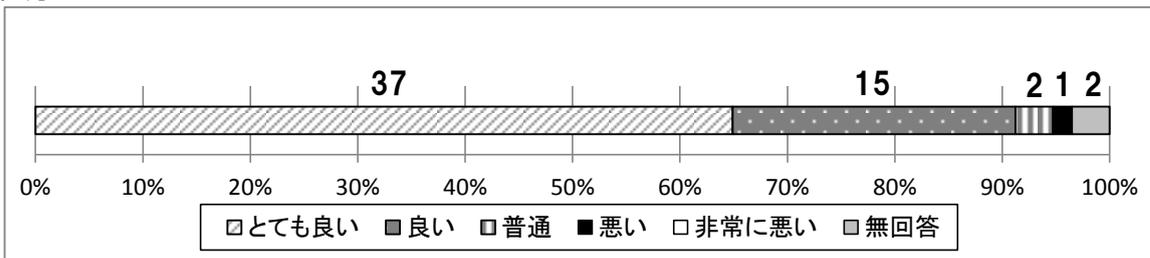
① 対応の仕方・接遇の態度



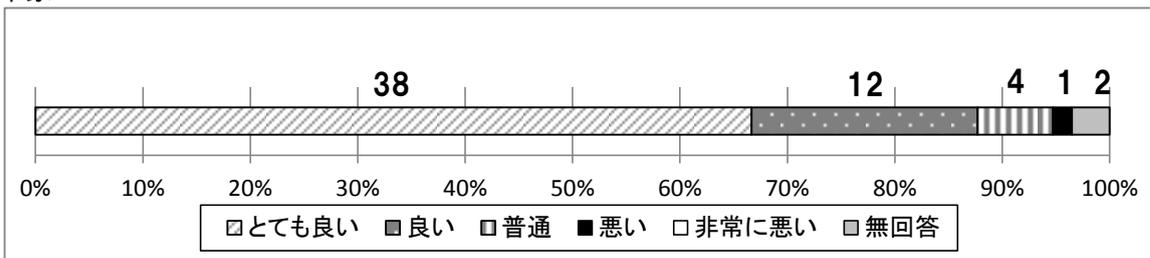
② 身だしなみ



③ 説明の仕方

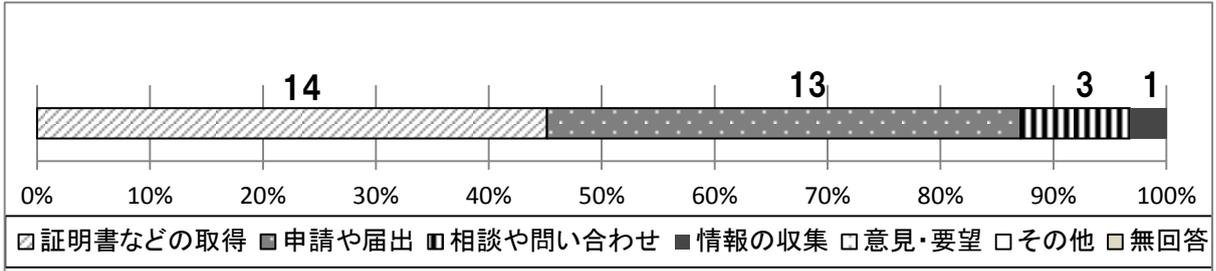


④ 窓口の印象



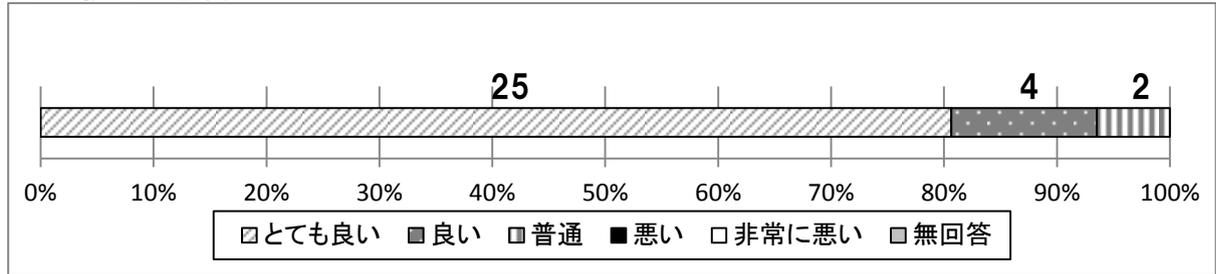
<回答割合>

1. 本日のご用件

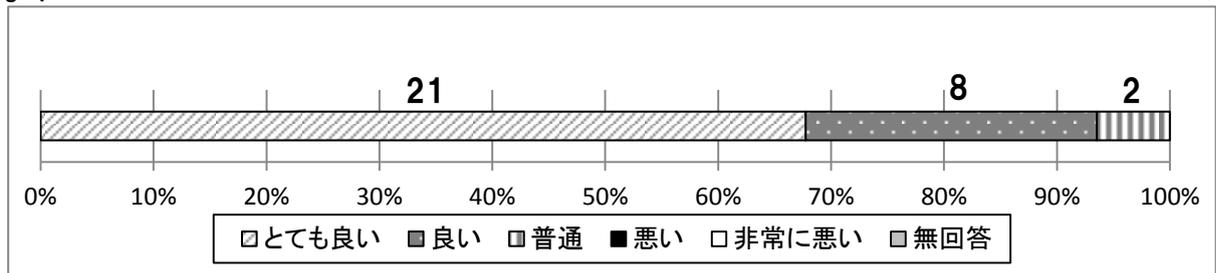


2. 窓口対応について

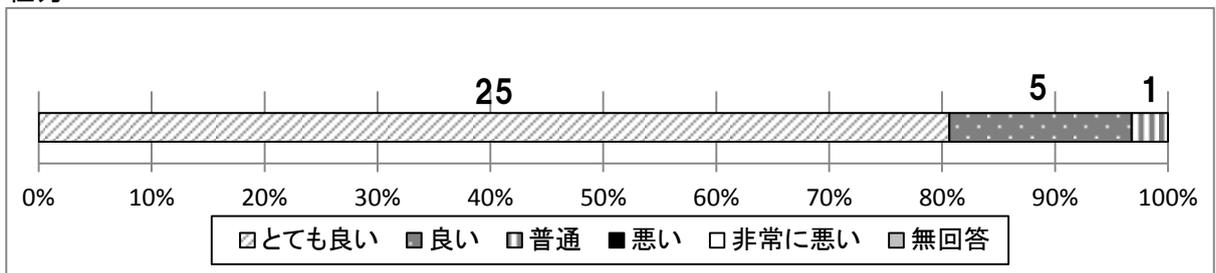
① 対応の仕方・接遇の態度



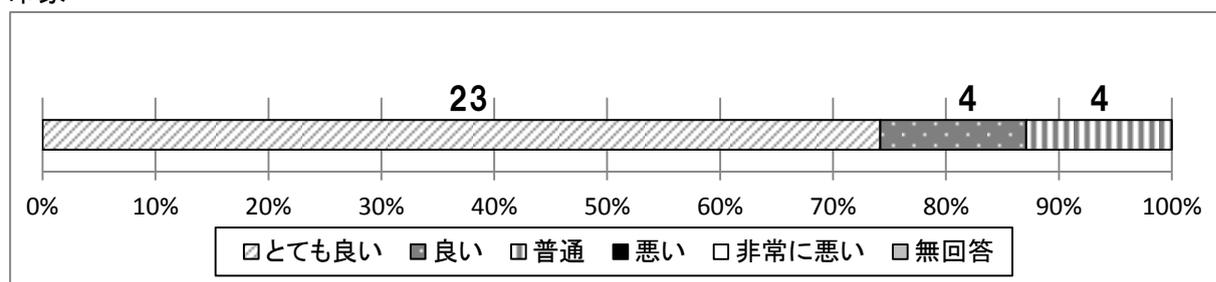
② 身だしなみ



③ 説明の仕方

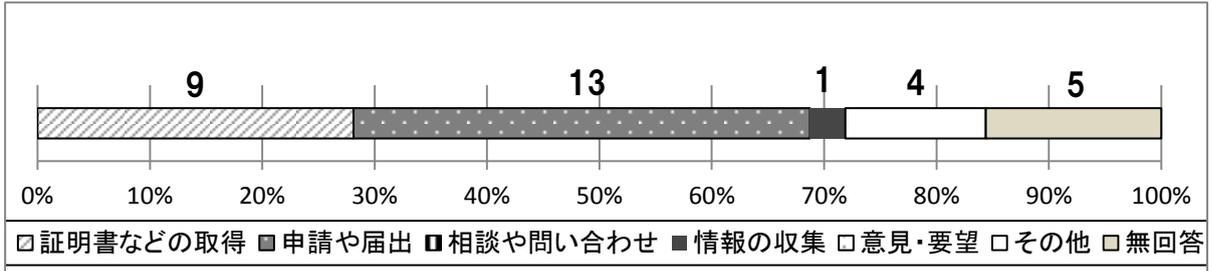


④ 窓口の印象



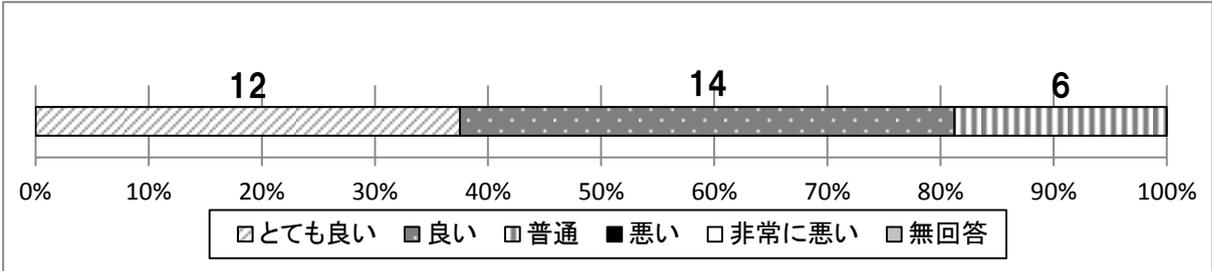
＜回答割合＞

1. 本日のご用件

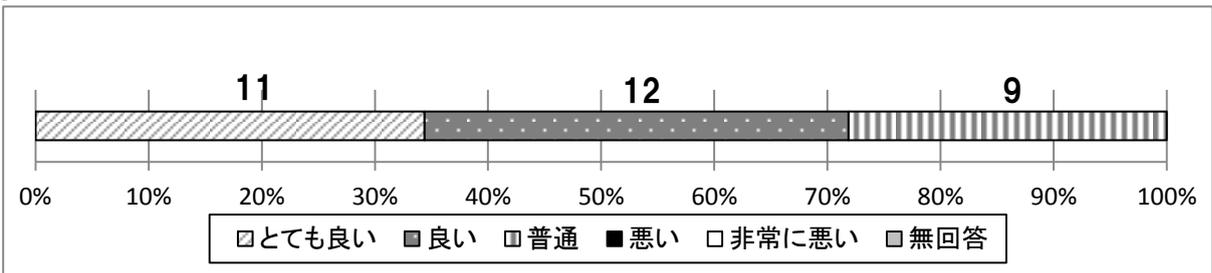


2. 窓口対応について

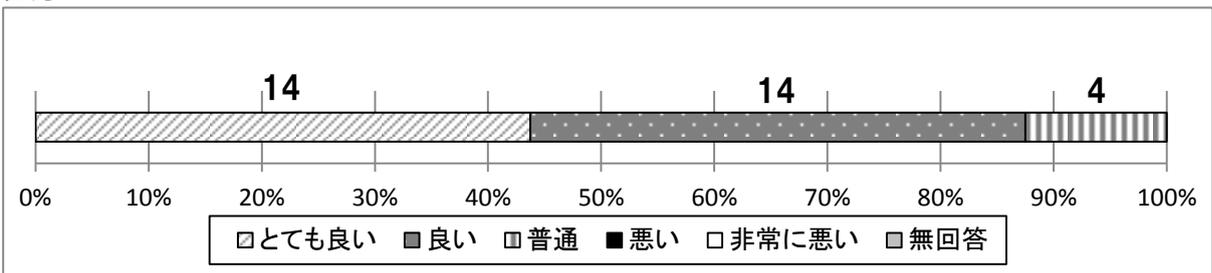
① 対応の仕方・接遇の態度



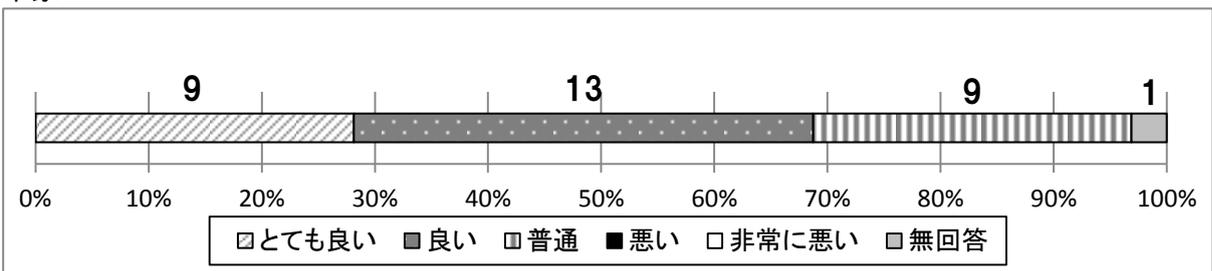
② 身だしなみ



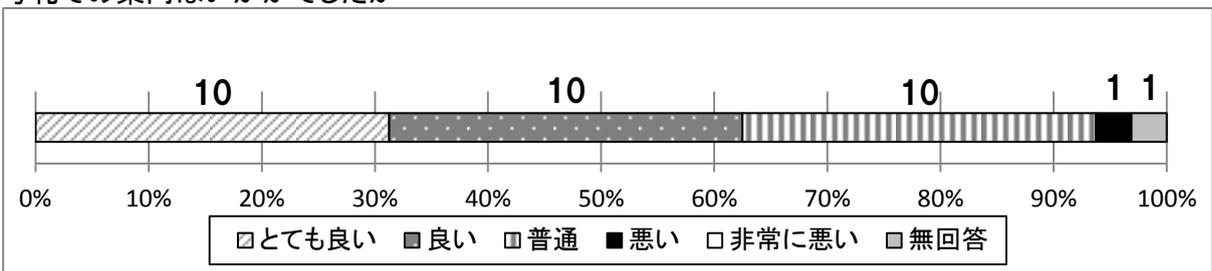
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

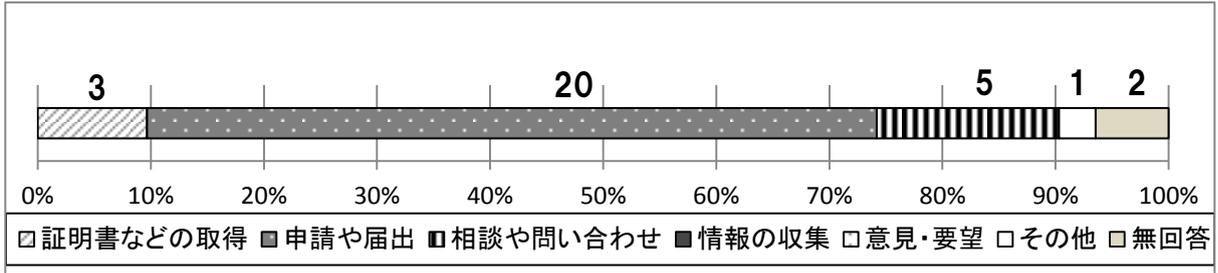


⑤ 受付番号札での案内はいかがでしたか



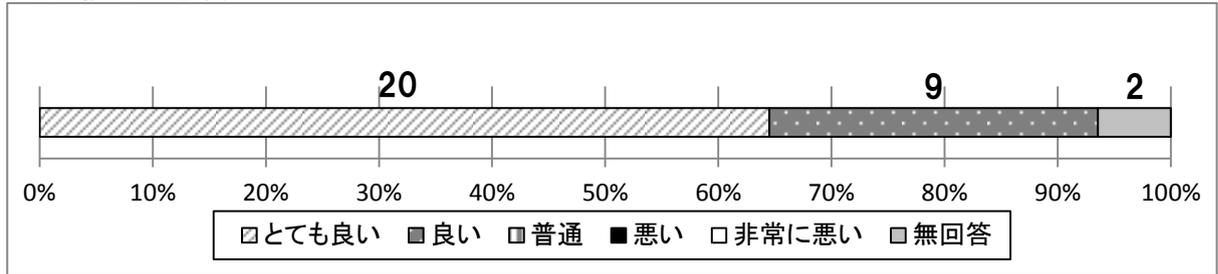
＜回答割合＞

1. 本日のご用件

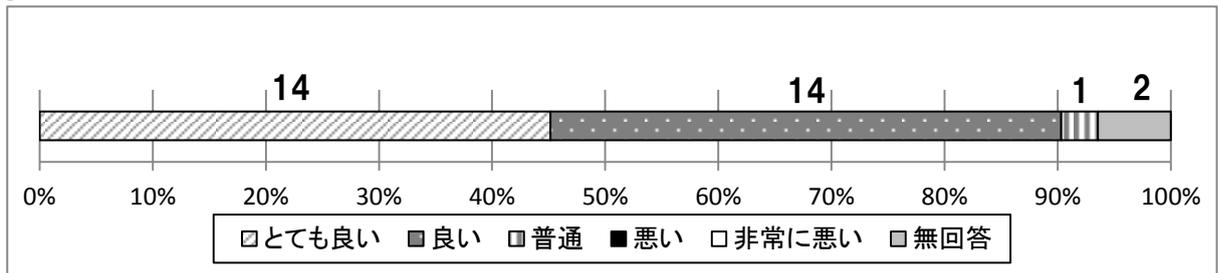


2. 窓口対応について

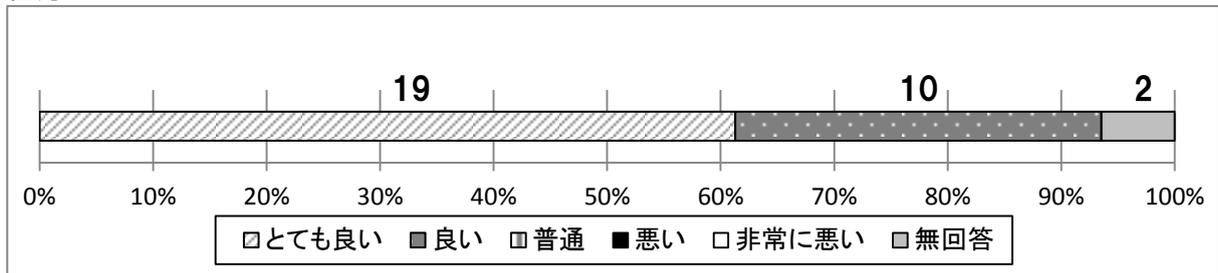
① 対応の仕方・接遇の態度



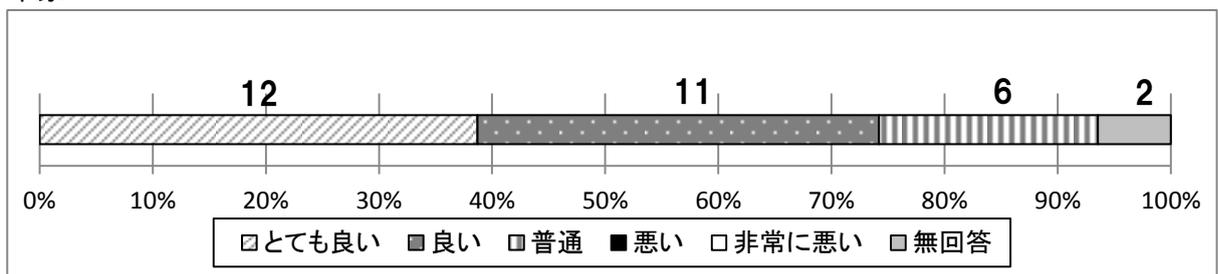
② 身だしなみ



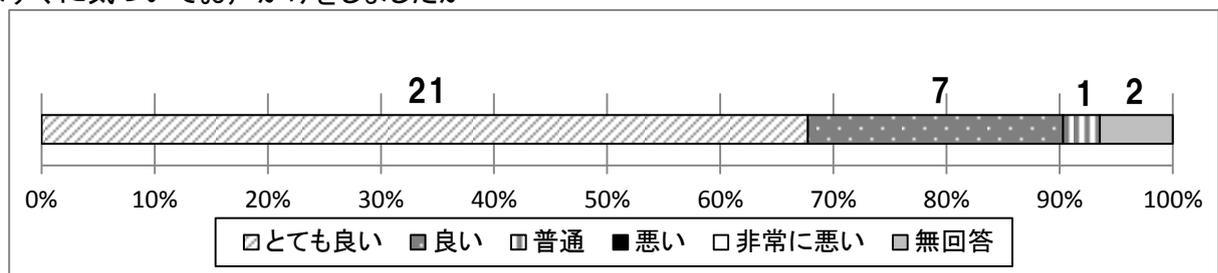
③ 説明の仕方



④ 窓口の印象

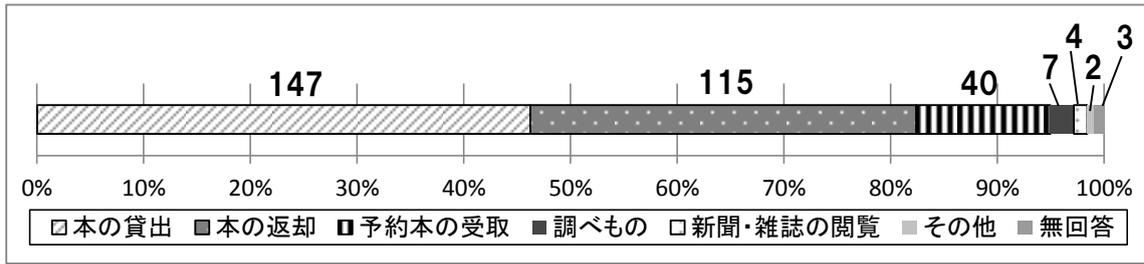


⑤ 職員はすぐに気づいてお声かけをしましたか



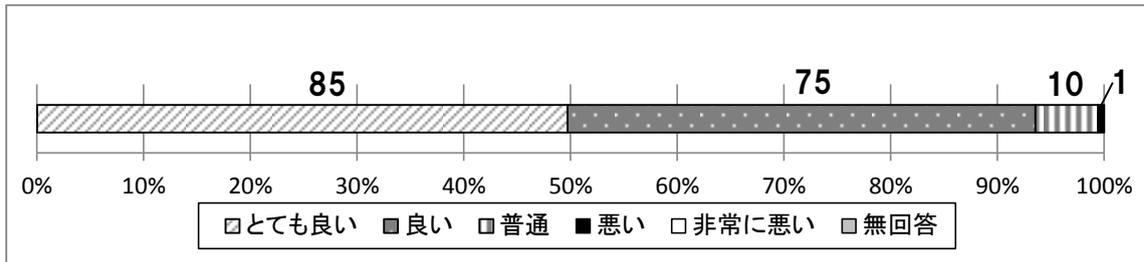
<回答割合>

1. 本日のご用件(複数回答を含む)

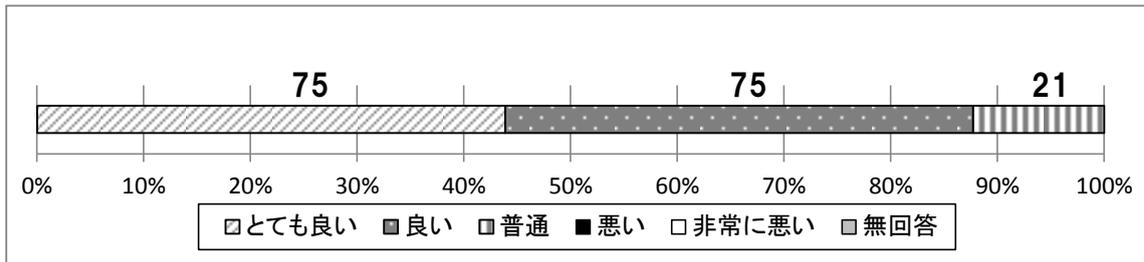


2. 窓口対応について

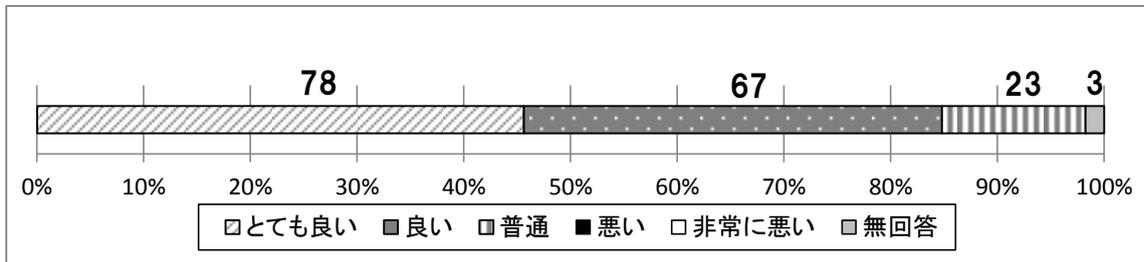
① 対応の仕方・接遇の態度



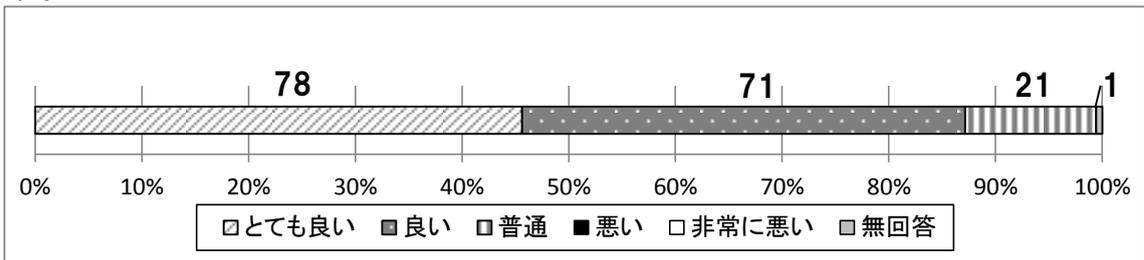
② 身だしなみ



③ 説明の仕方



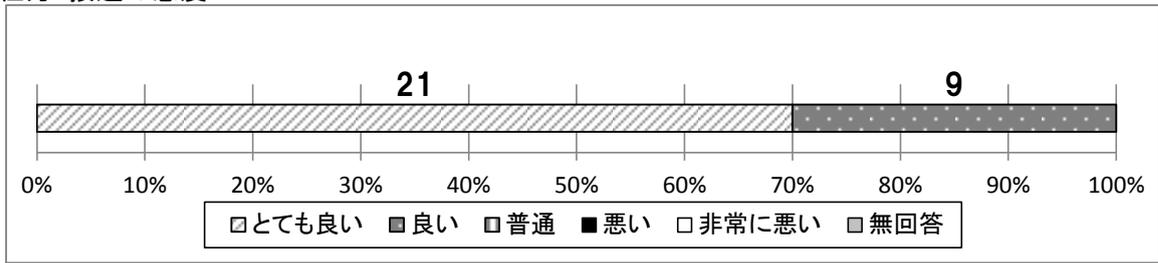
④ 窓口の印象



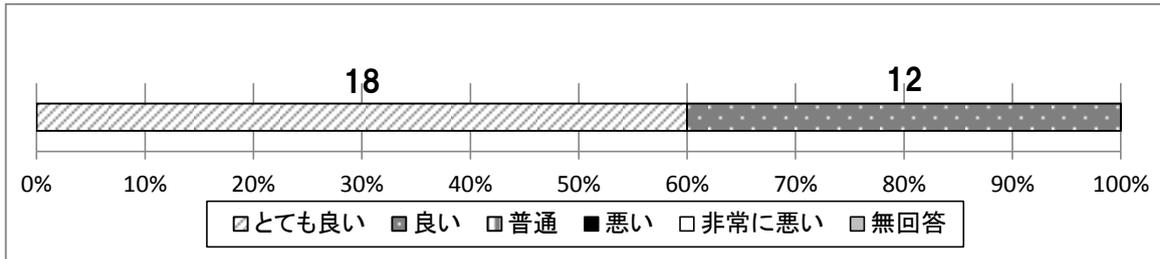
<回答割合>

1. 窓口対応について

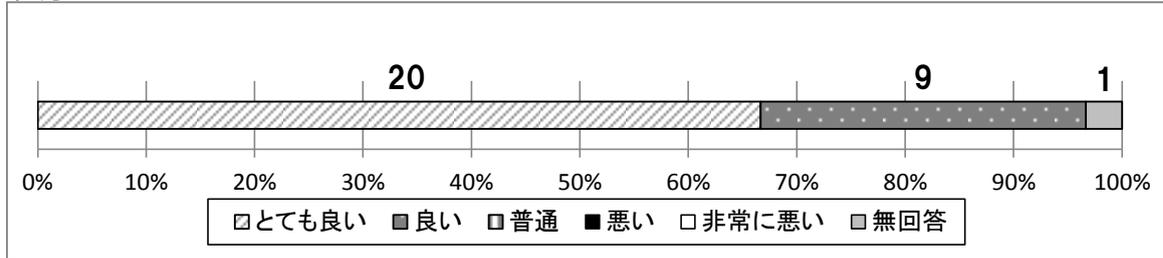
① 対応の仕方・接遇の態度



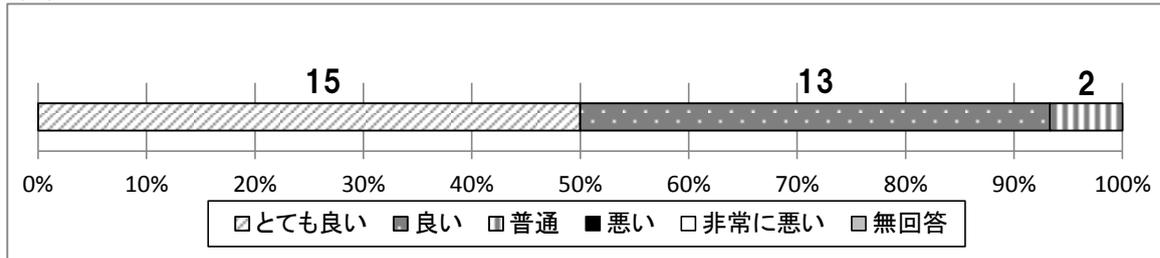
② 身だしなみ



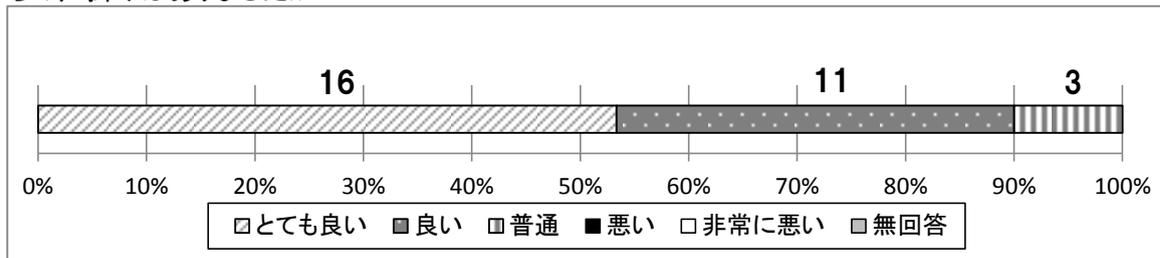
③ 説明の仕方



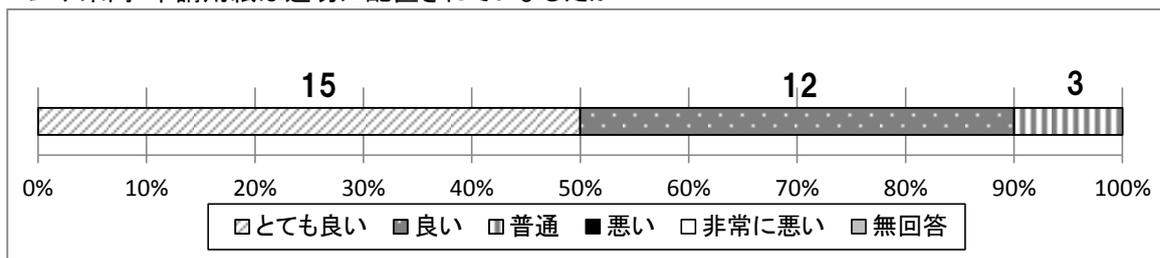
④ 窓口の印象



⑤ 職員からの声掛けはありましたか



⑥ ボールペンや朱肉・申請用紙は適切に配置されていましたか



⑦ 駐車場ご利用の方に駐車サービスの案内はありましたか

