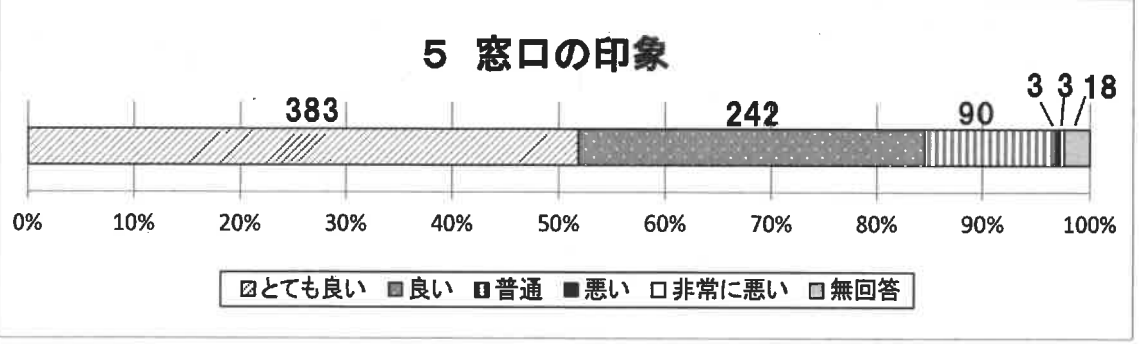
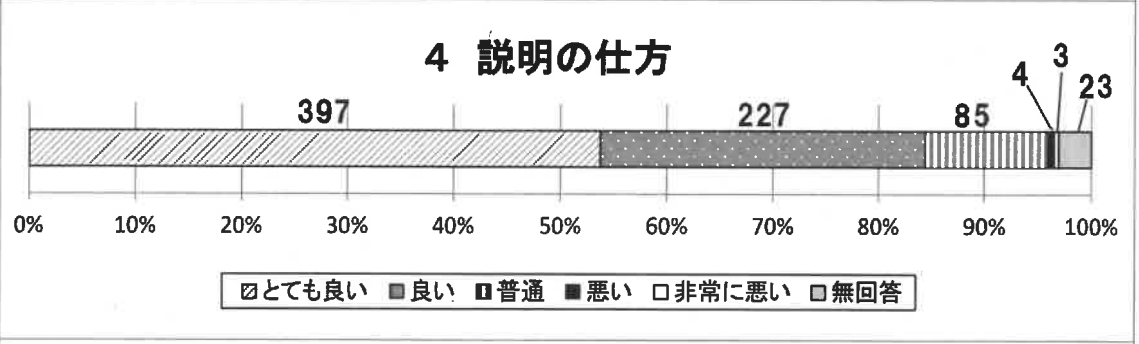
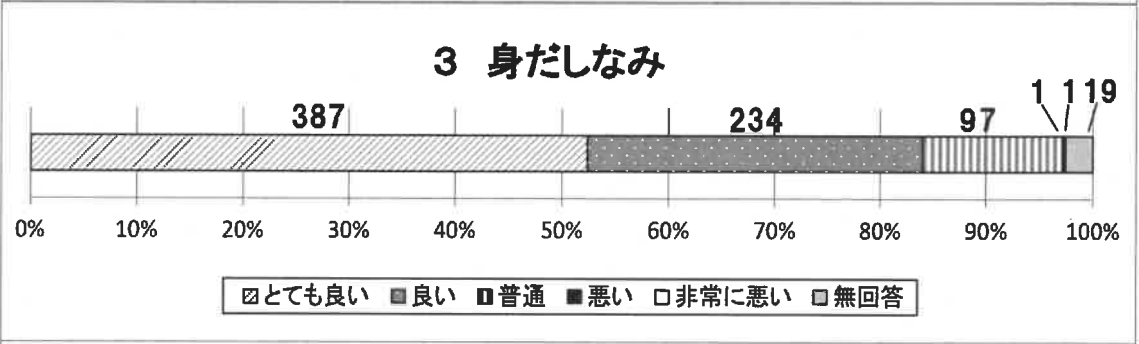
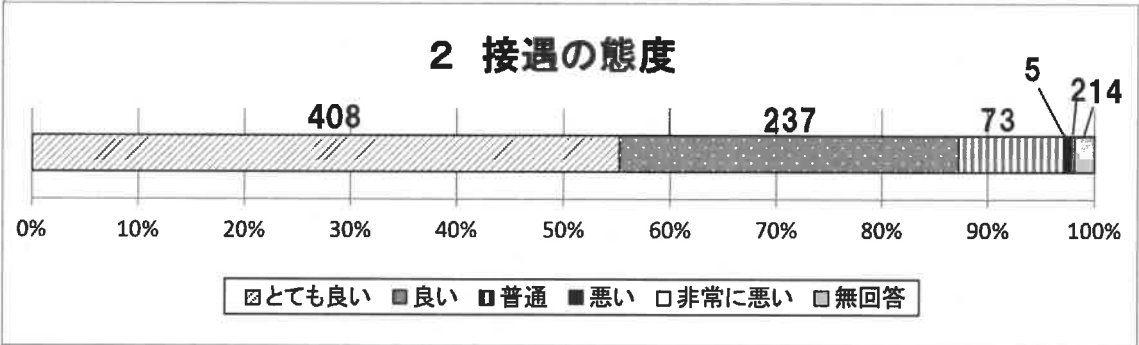
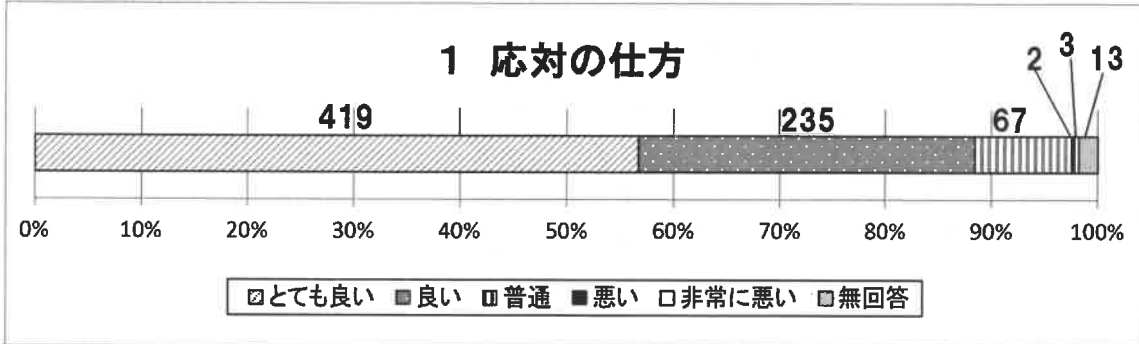


## 令和元年度 北区役所窓口サービスアンケート結果

課名	実施期間	実施日数	回収枚数
市民課	令和元年11月1日(金)～11月14日(木)	9日間	68枚
保険年金課	令和元年11月1日(金)～11月8日(金)	5日間	97枚
企画総務課	令和元年11月1日(金)～11月29日(金)	20日間	31枚
自治推進課	令和元年11月1日(金)～11月29日(金)	20日間	31枚
生活援護課	令和元年11月1日(金)～11月29日(金)	20日間	58枚
地域福祉課	令和元年11月1日(金)～11月29日(金)	20日間	45枚
北保健センター	令和元年11月1日(金)～11月12日(木)	7日間	31枚
子育て支援課	令和元年11月1日(金)～11月29日(金)	20日間	10枚
北図書館	令和元年11月17日(日)、11月21日(木)	2日間	368枚

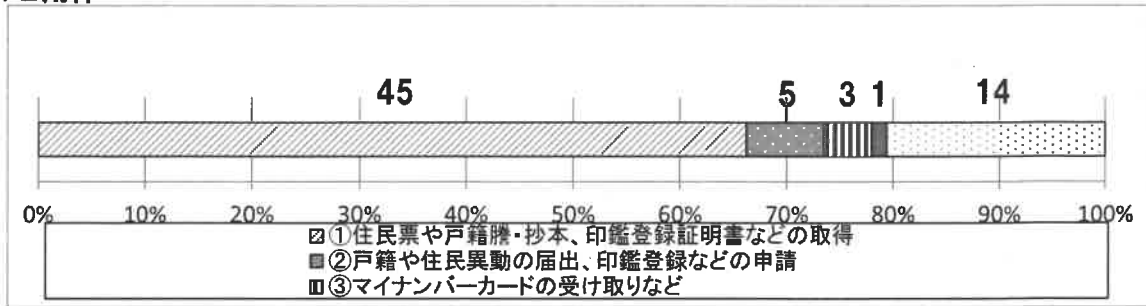
739枚

<回答割合>



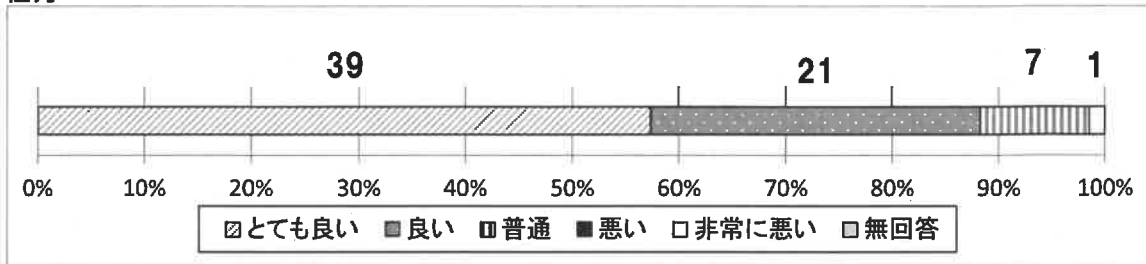
<回答割合>

1. 本日のご用件

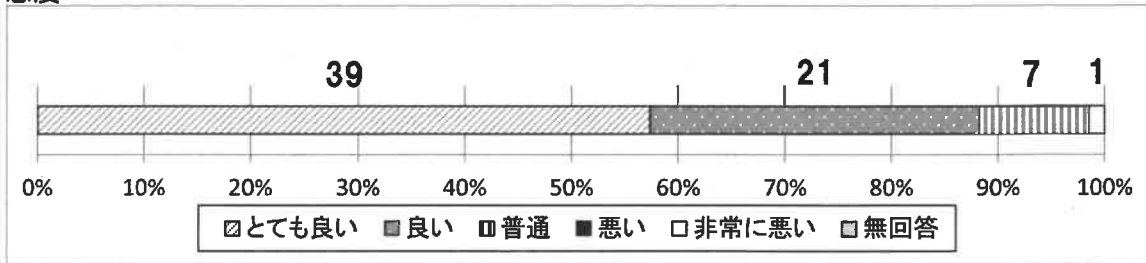


2. 窓口対応について

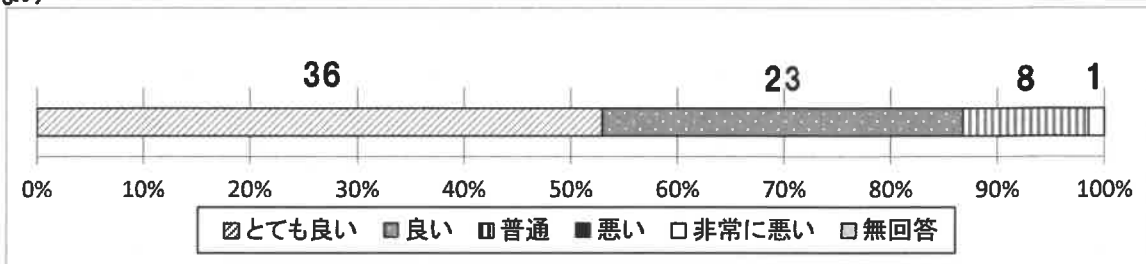
①対応の仕方



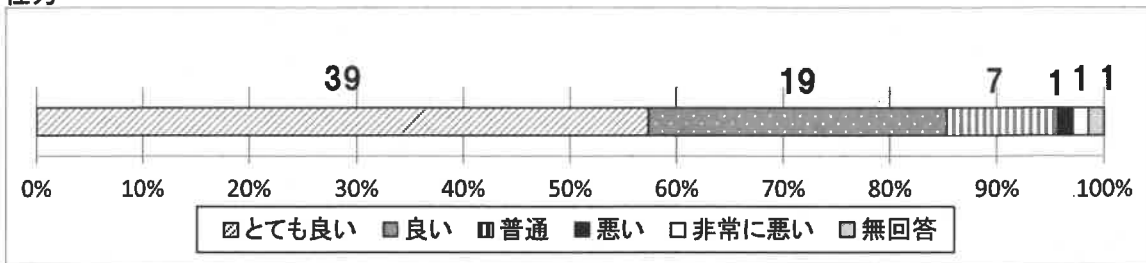
②接遇の態度



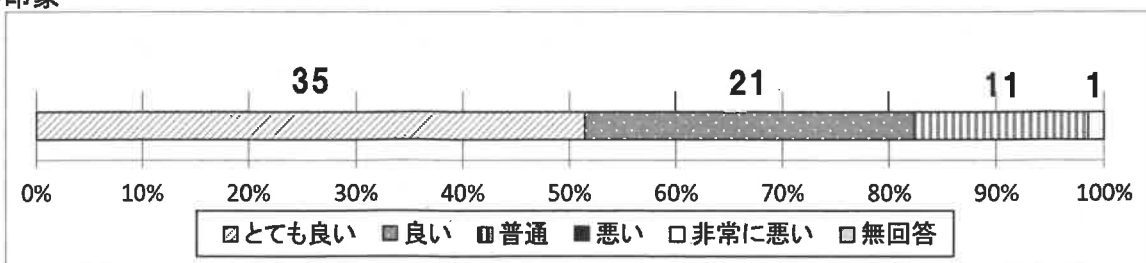
③身だしなみ



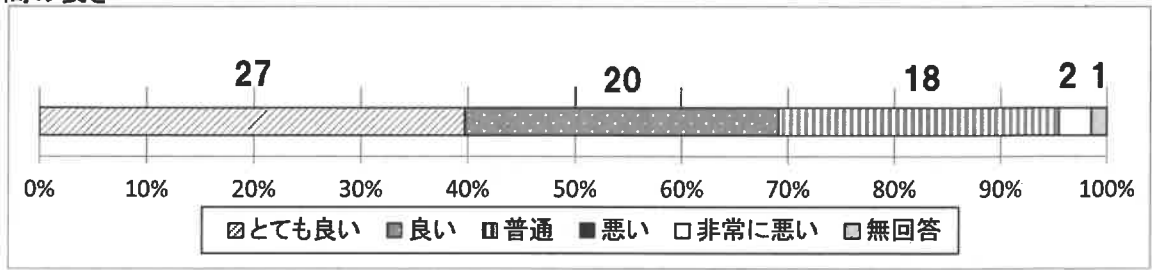
④説明の仕方



⑤窓口の印象

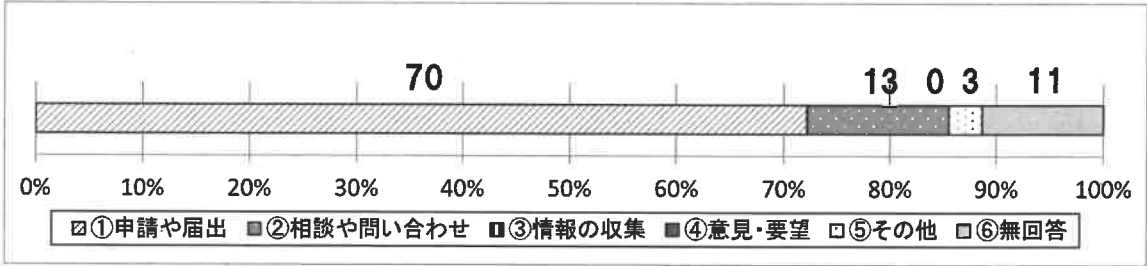


⑥待ち時間の長さ



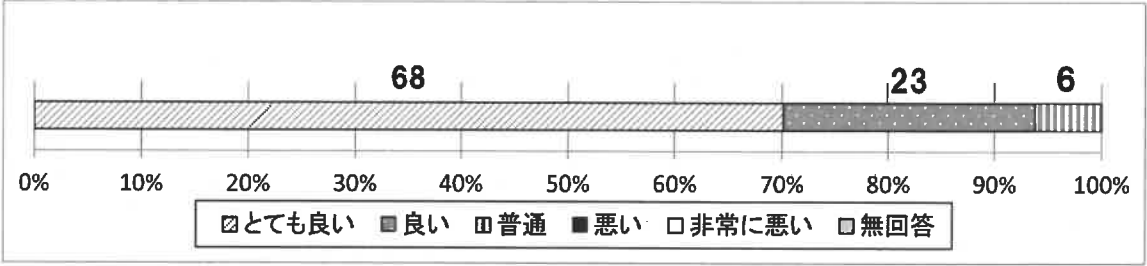
<回答割合>

1. 本日のご用件

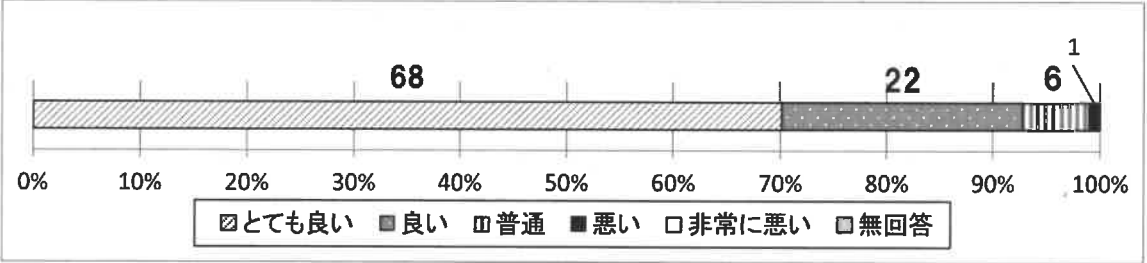


2. 窓口対応について

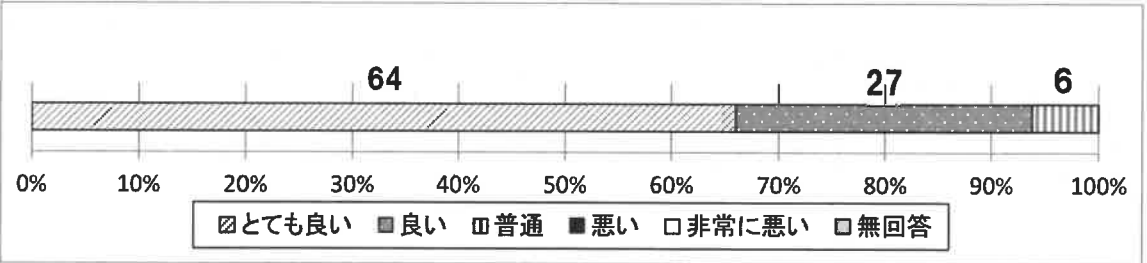
①対応の仕方



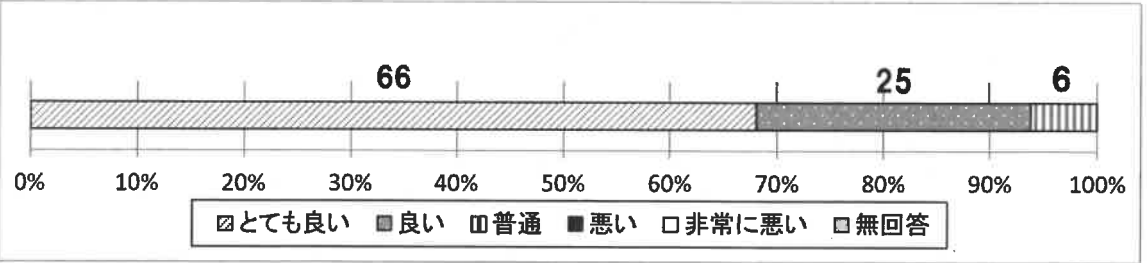
②接遇の態度



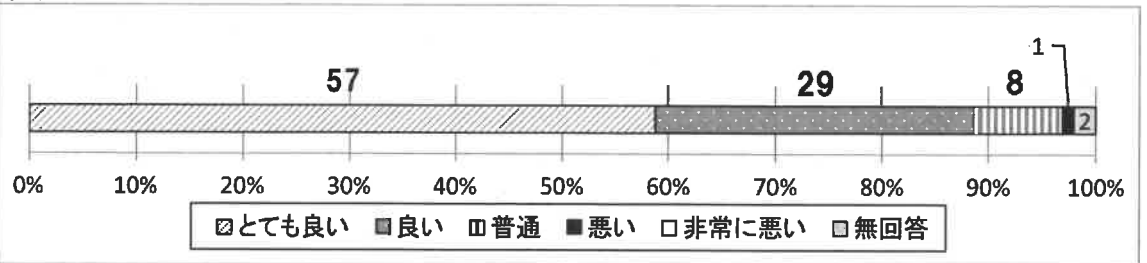
③身だしなみ



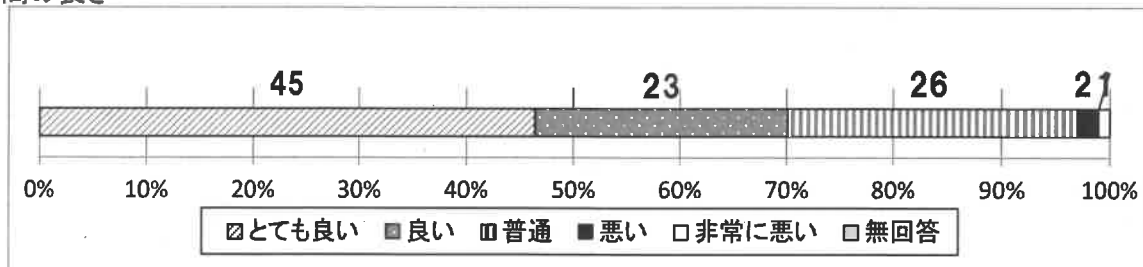
④説明の仕方



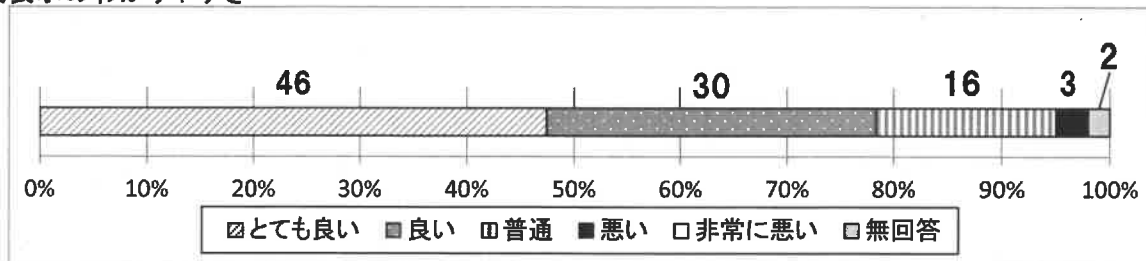
⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ

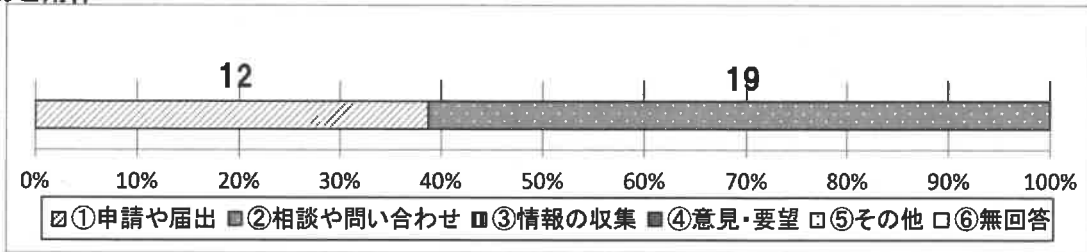


⑦発券機表示のわかりやすさ



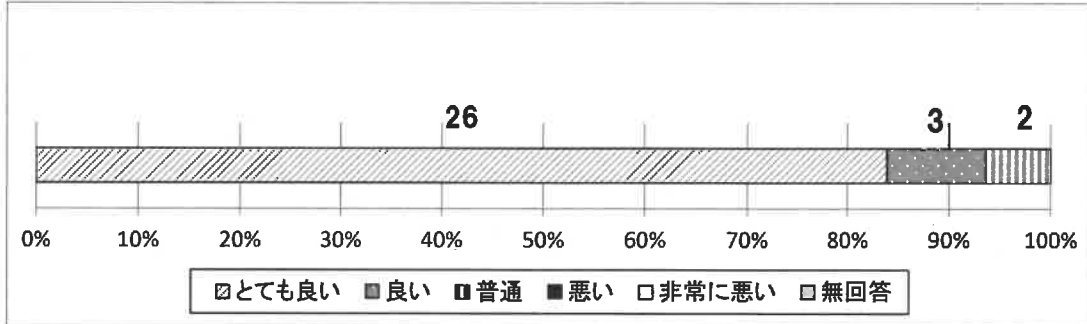
<回答割合>

1. 本日のご用件

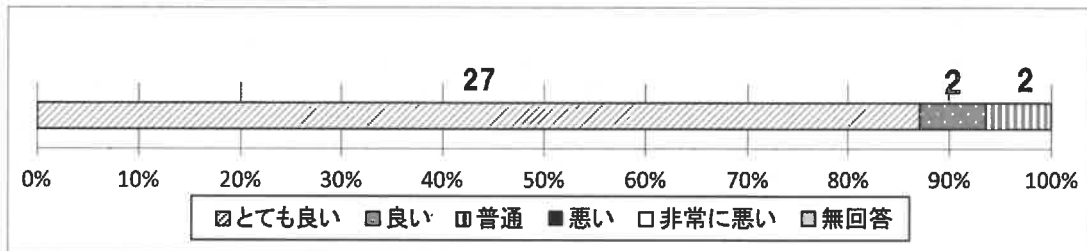


2. 窓口対応について

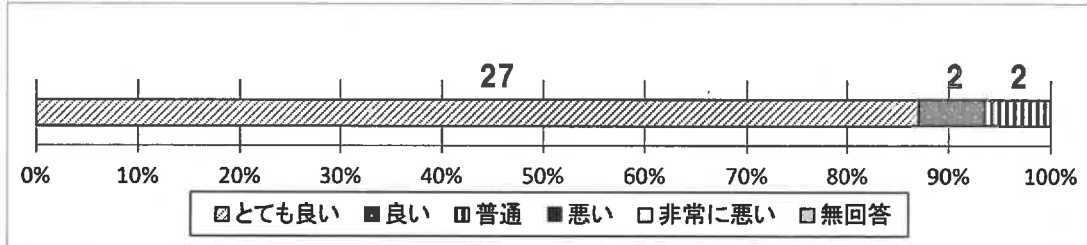
①対応の仕方



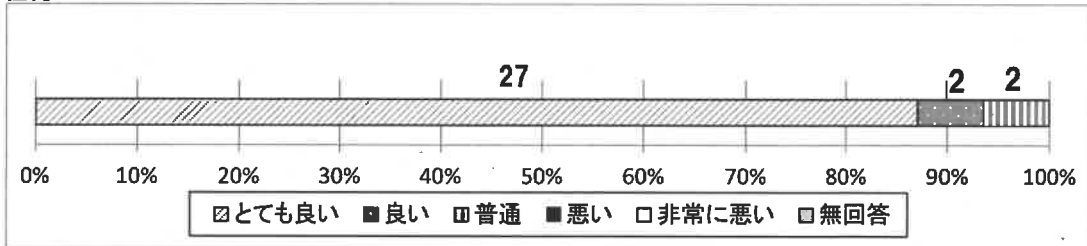
②接遇の態度



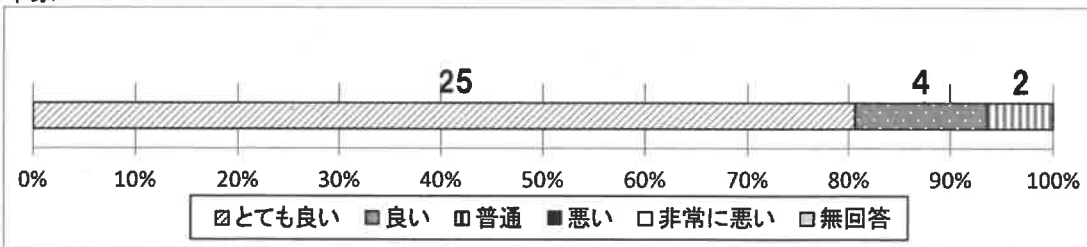
③身だしなみ



④説明の仕方

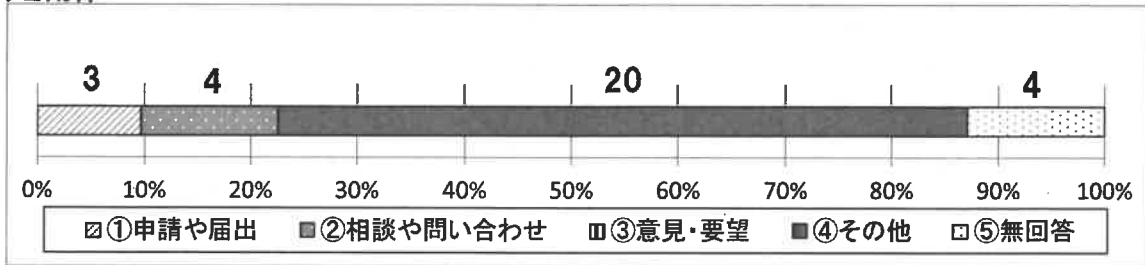


⑤窓口の印象



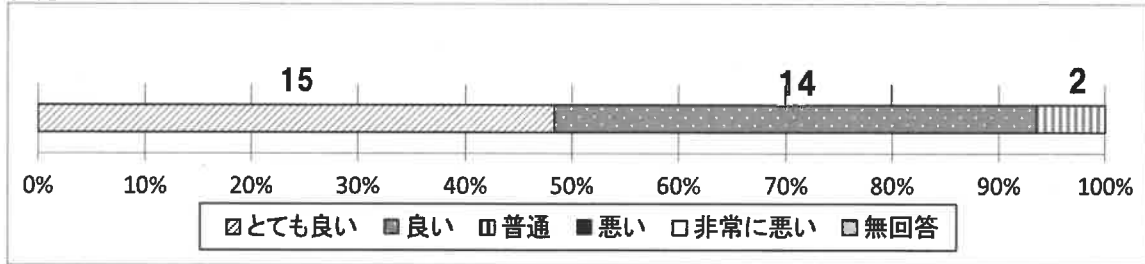
## &lt;回答割合&gt;

## 1. 本日のご用件

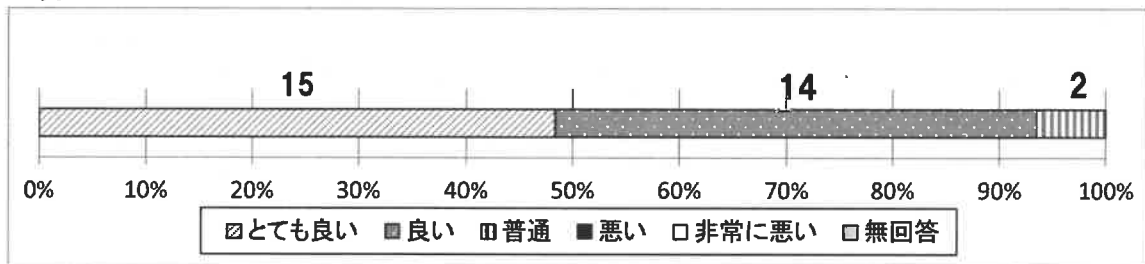


## 2. 窓口対応について

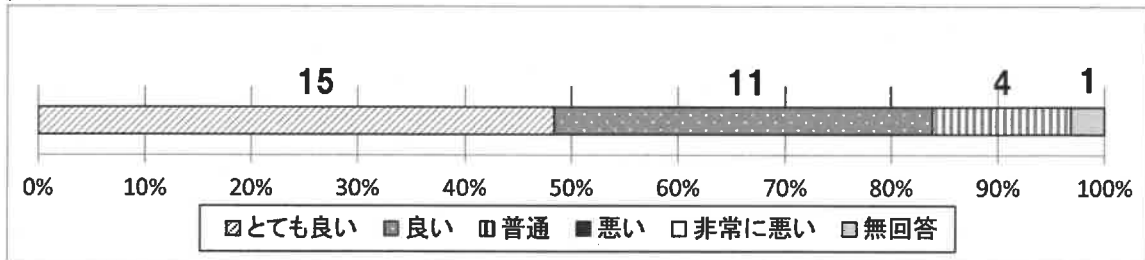
## ①対応の仕方



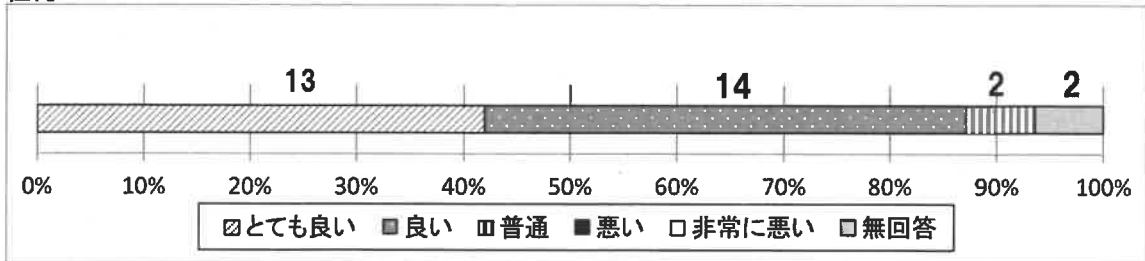
## ②接遇の態度



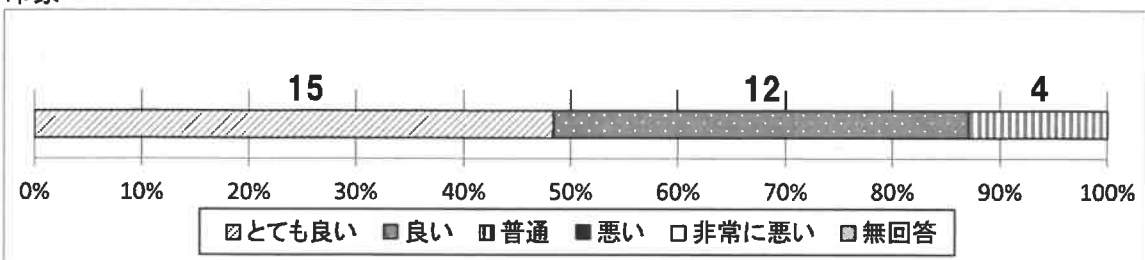
## ③身だしなみ



## ④説明の仕方

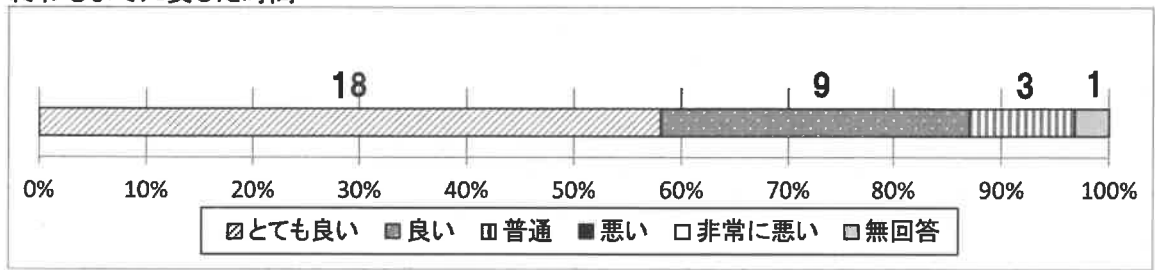


## ⑤窓口の印象



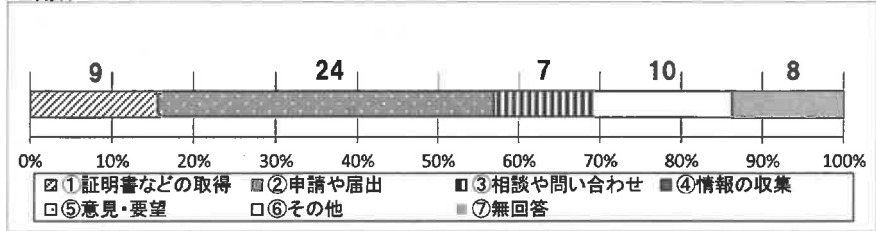


⑥要件が終わるまでに要した時間



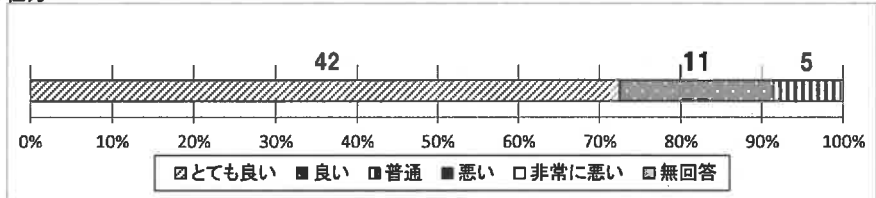
<回答割合>

1. 本日のご用件

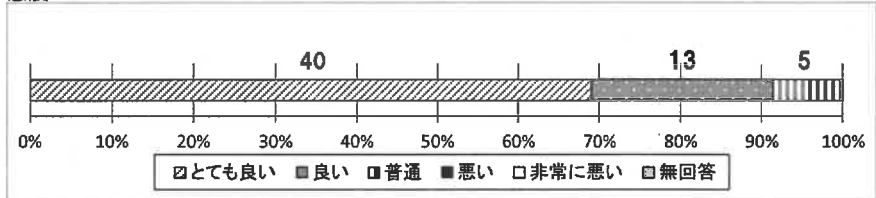


2. 窓口対応について

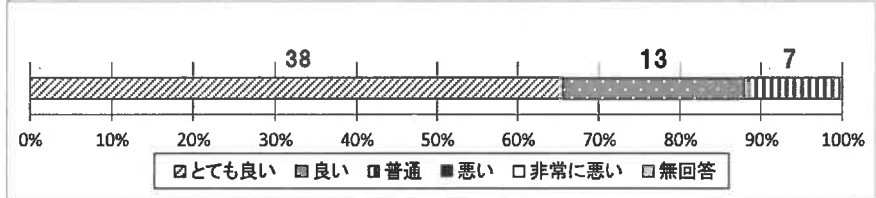
①対応の仕方



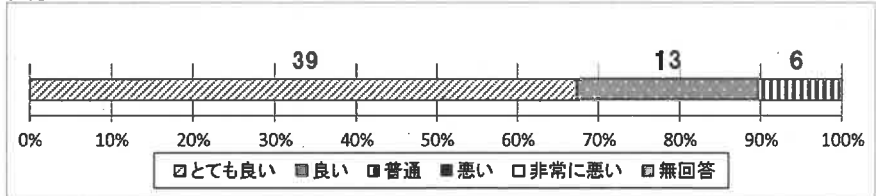
②接遇の態度



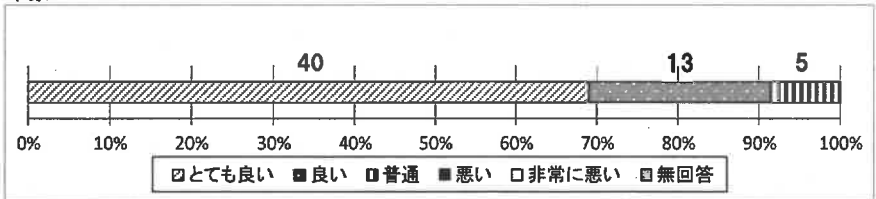
③身だしなみ



④説明の仕方

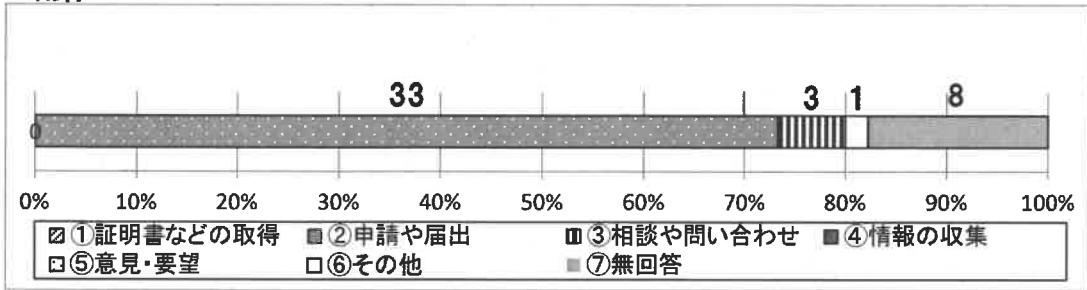


⑤窓口の印象



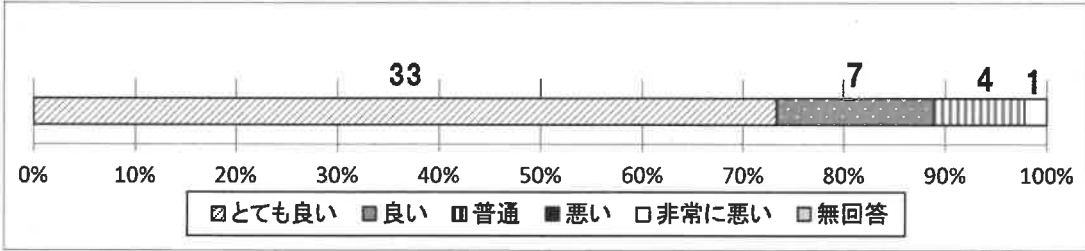
<回答割合>

1. 本日のご用件

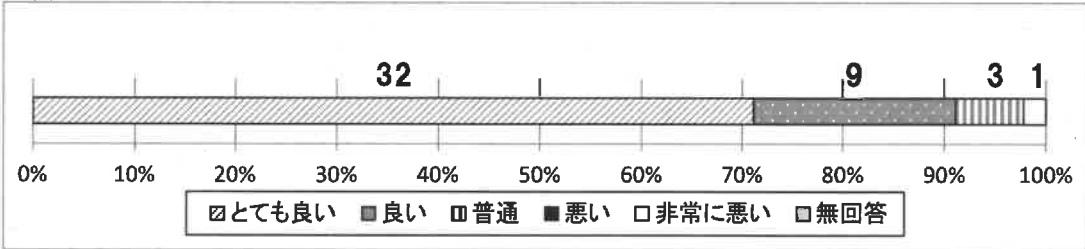


2. 窓口対応について

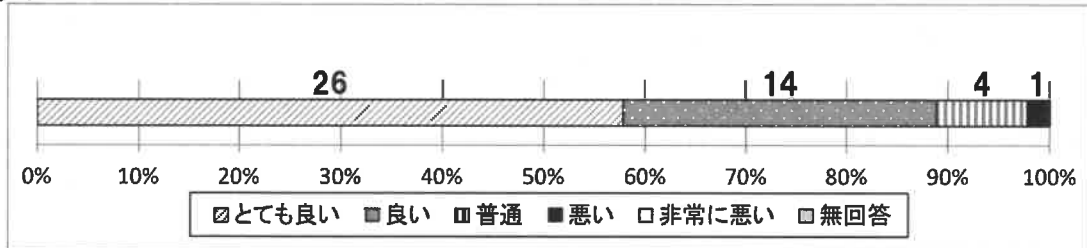
①対応の仕方



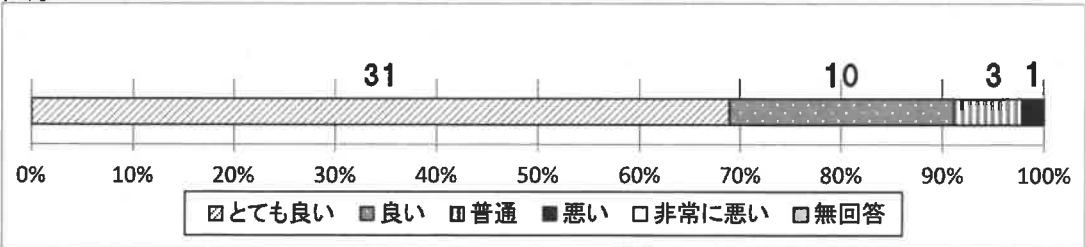
②接遇の態度



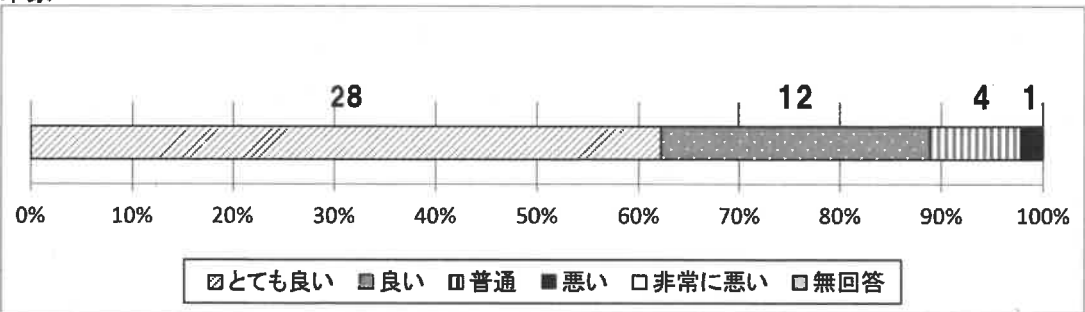
③身だしなみ



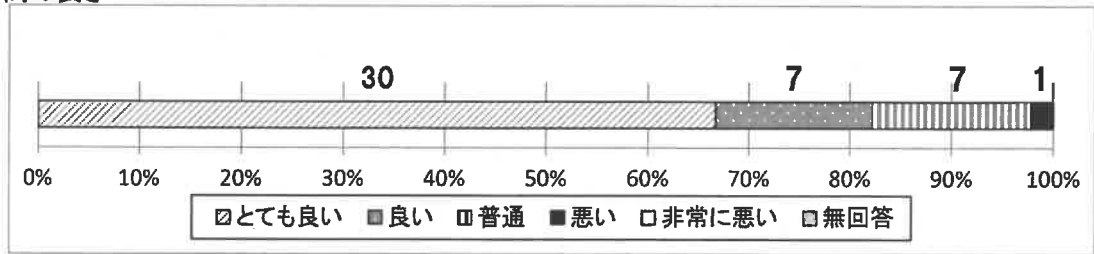
④説明の仕方



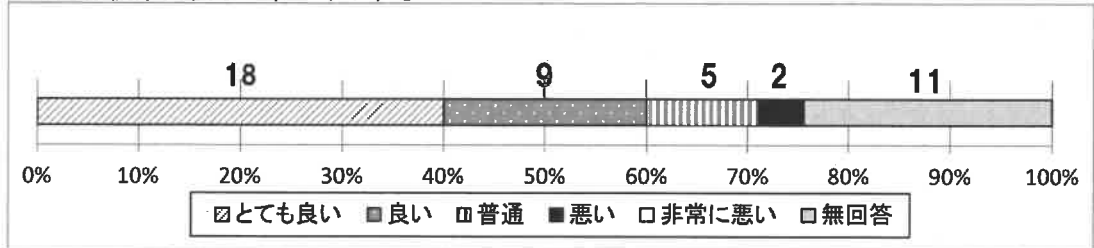
⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ

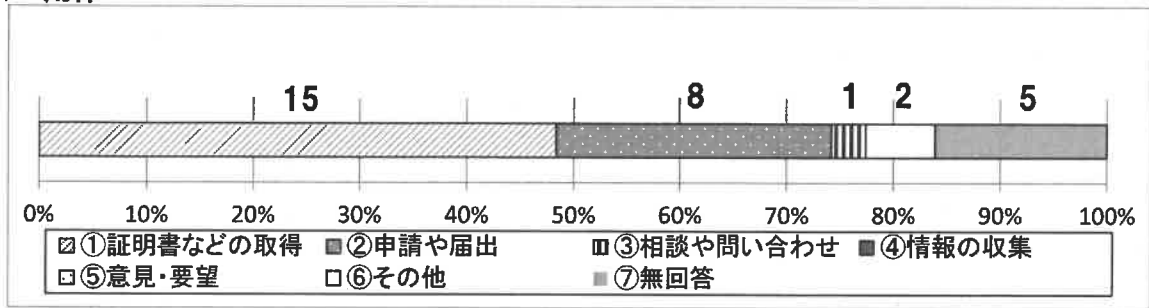


⑦順番待ち用発券機案内表示のわかりやすさ



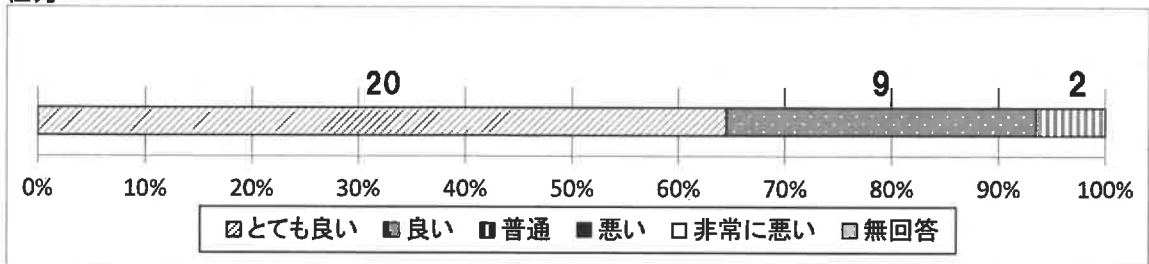
## &lt;回答割合&gt;

## 1. 本日のご用件

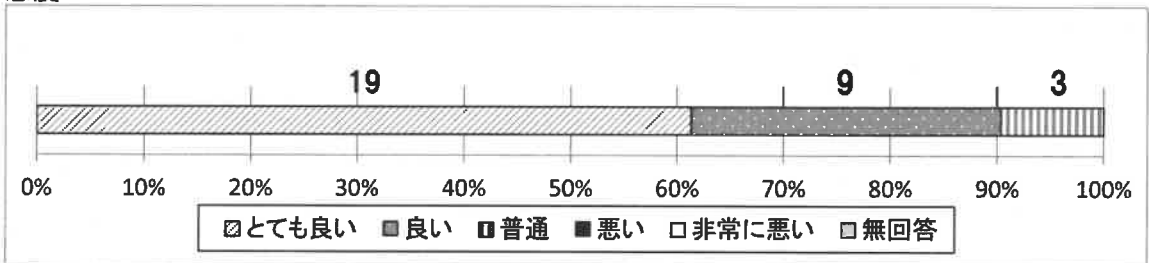


## 2. 窓口対応について

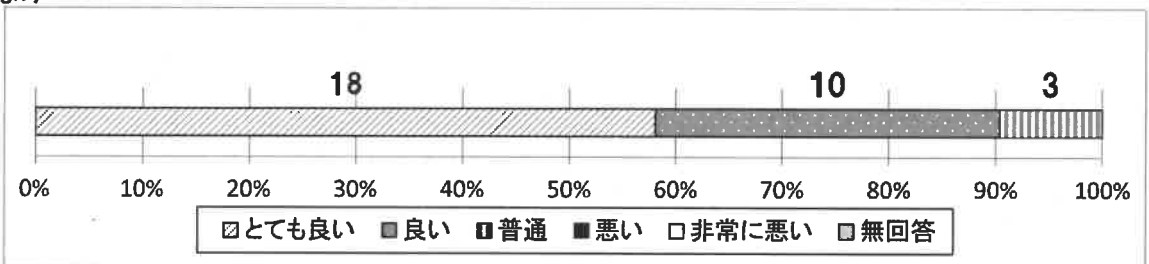
## ①対応の仕方



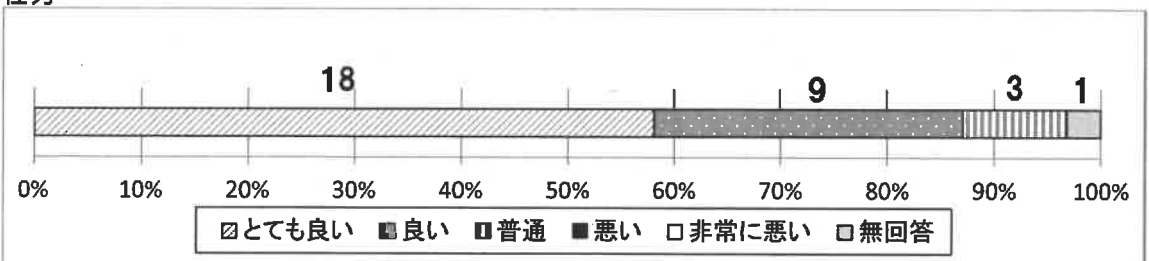
## ②接遇の態度



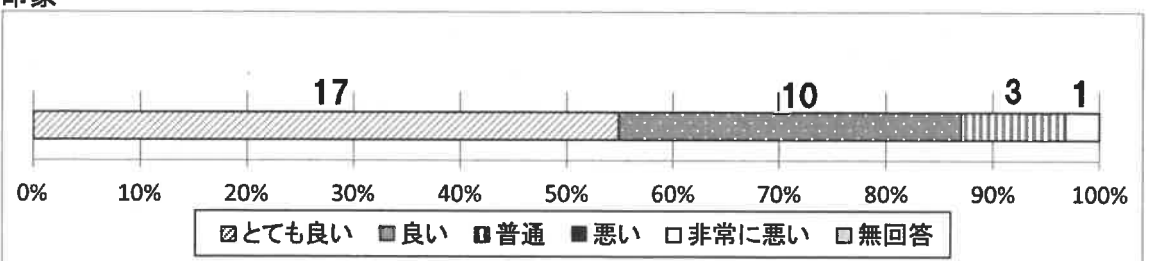
## ③身だしなみ



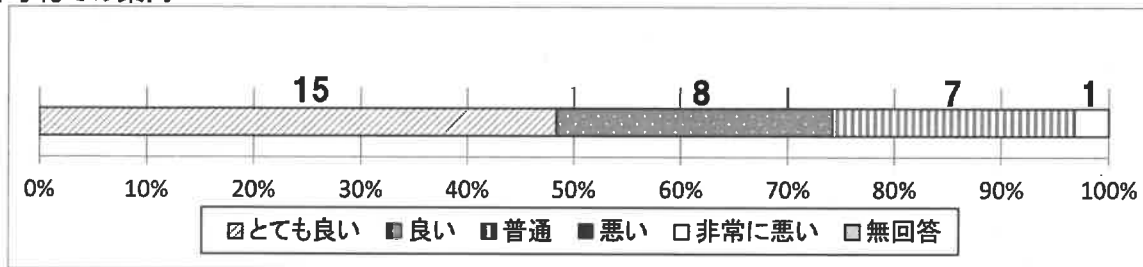
## ④説明の仕方



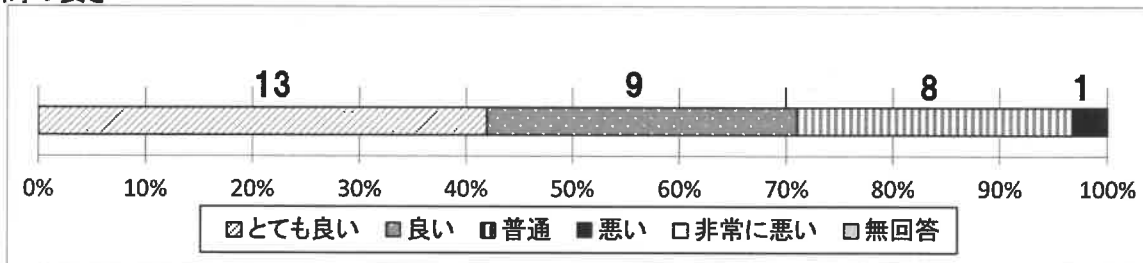
## ⑤窓口の印象



⑥受付番号札での案内

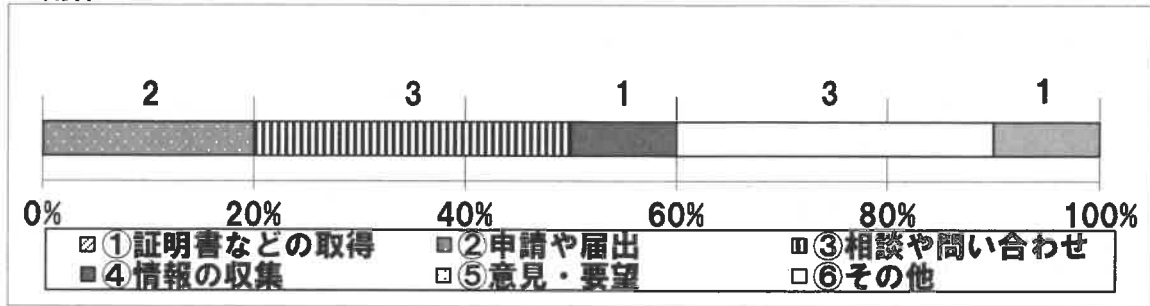


⑦待ち時間の長さ



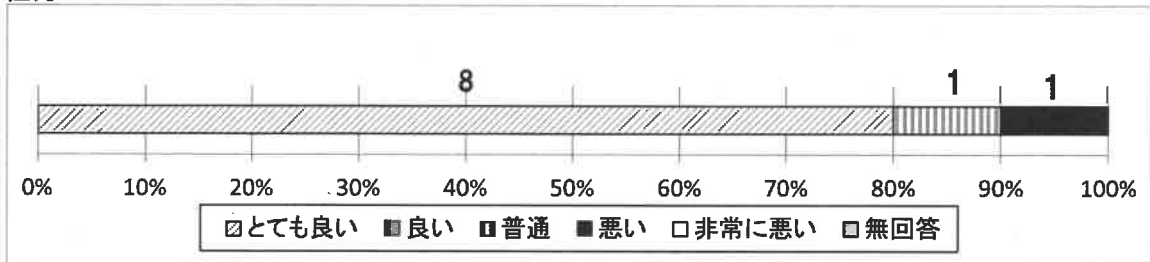
## &lt;回答割合&gt;

## 1. 本日のご用件

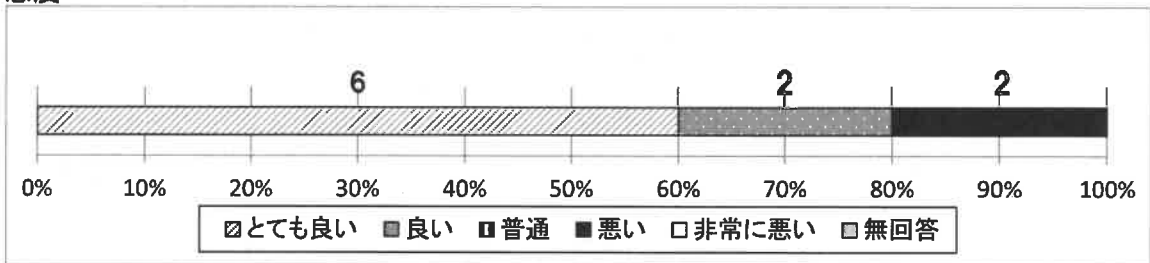


## 2. 窓口対応について

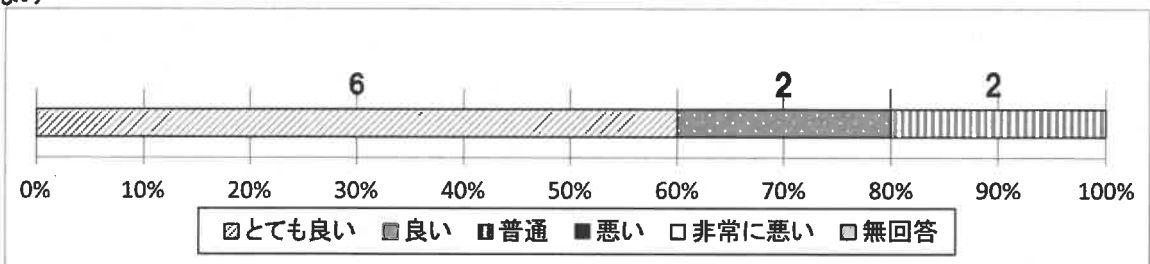
## ①対応の仕方



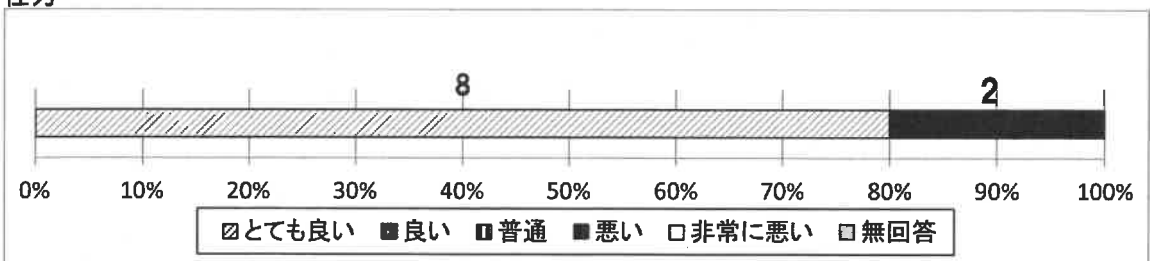
## ②接遇の態度



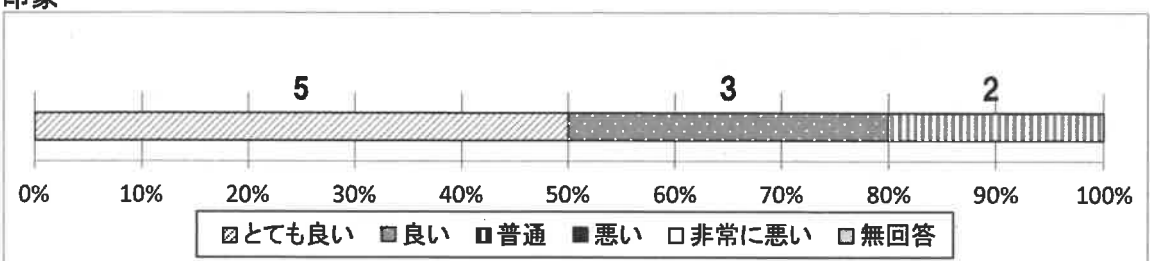
## ③身だしなみ



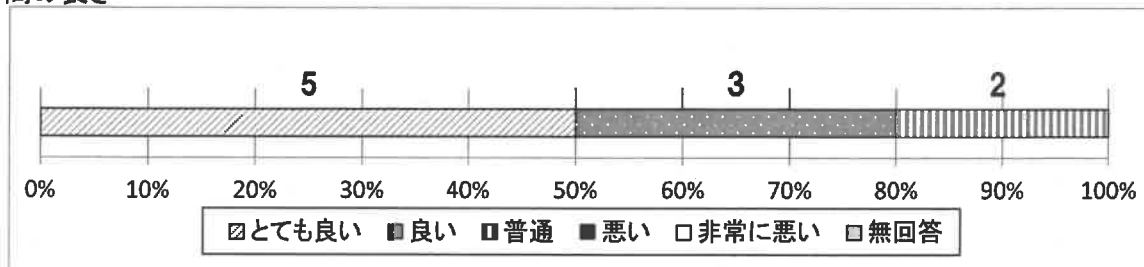
## ④説明の仕方



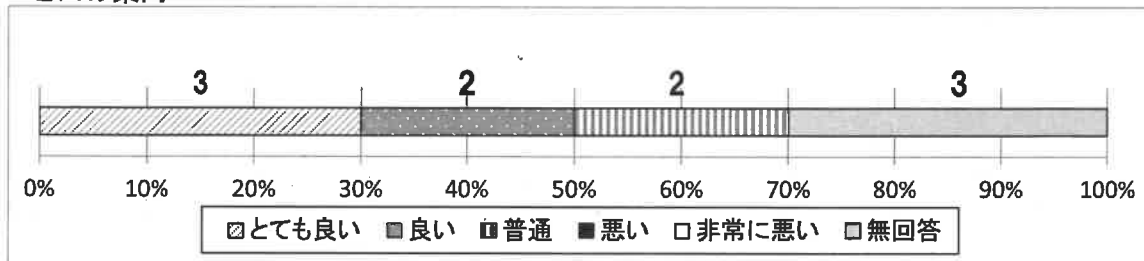
## ⑤窓口の印象



⑥待ち時間の長さ



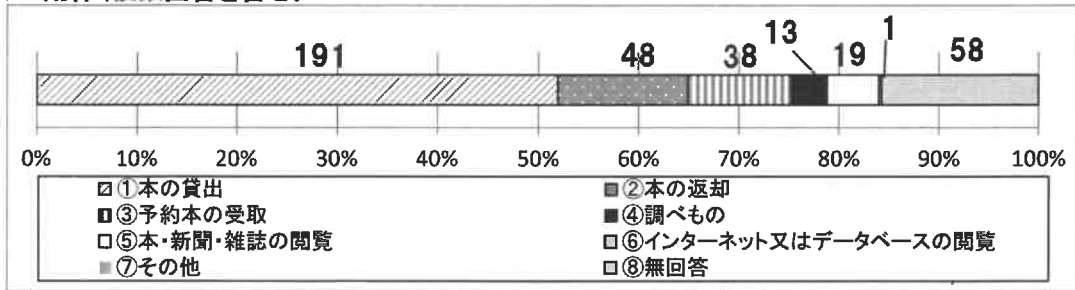
⑦駐車サービスの案内





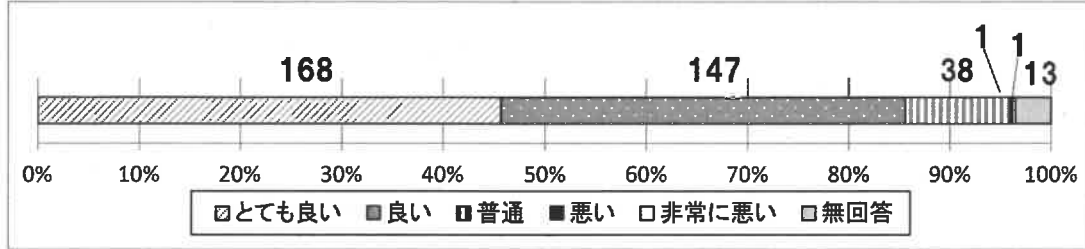
## &lt;回答割合&gt;

## 1. 本日のご用件(複数回答を含む)

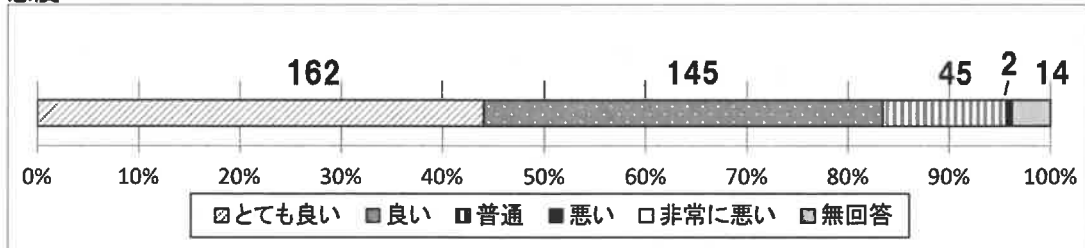


## 2. 窓口対応について

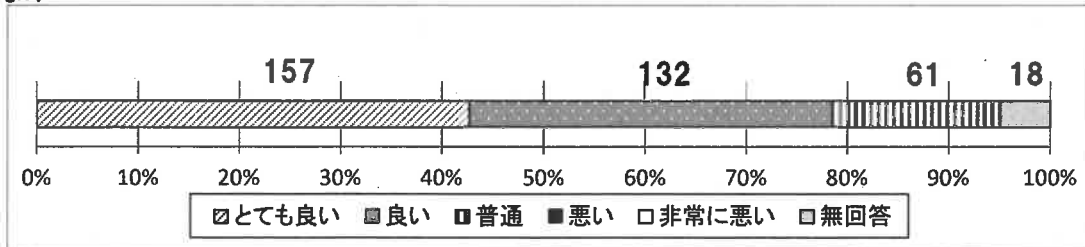
## ①対応の仕方



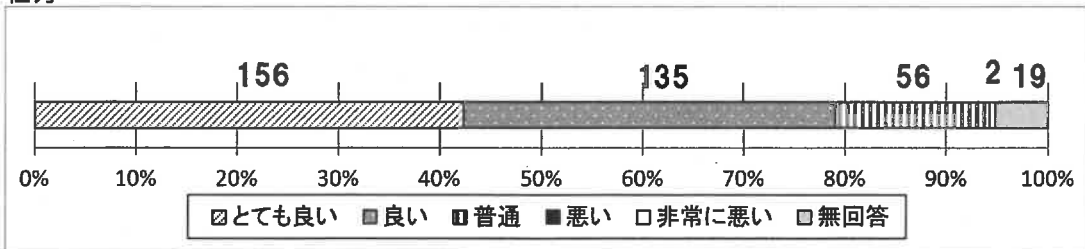
## ②接遇の態度



## ③身だしなみ



## ④説明の仕方



## ⑤窓口の印象

