

個人の方向け支援

すべての方

2 ページ

- ・[厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター](#)
- ・[大阪府新型コロナウイルスワクチンに関する専用相談窓口](#)
- ・[堺市新型コロナワクチン接種コールセンター](#)
- ・[堺市ふるさと応援寄付金の受付](#)

感染の不安がある方

2 ページ

- ・[相談窓口の設置（症状がある方）](#)
- ・[相談窓口の設置](#)
- ・[相談窓口の設置（外国人の方向け）](#)

妊娠中の方・子育て世帯の方

3 ページ

- **妊娠中の方**
 - ・[不安を抱える妊婦への分娩前 PCR 検査の助成等](#)
- **子育て世帯の方**
 - ・[学校給食費の食材費高騰への支援（令和5年4月～令和6年3月）](#)

事業者の方向け支援策については、[こちら（堺市ホームページ）](#)をご覧ください。

生活にお困りの方

4 ページ

- **住宅を失った・失うかもしれない** 4 ページ
 - ・[市営住宅の提供](#)
 - ・[府営住宅の提供](#)
- **税金や社会保険料などの納付が難しい** 4 ページ
 - ・[水道料金・下水道使用料の納入猶予](#)
 - ・[国民年金保険料の免除・納付猶予及び学生納付特例](#)

すべての方

項目	対象	支援内容	問合せ窓口	電話番号	FAX 番号
厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター	全国民	新型コロナワクチンに関する各種お問い合わせへの対応	厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター 9:00～21:00(土日・祝日も実施)	0120-761-770	
大阪府新型コロナウイルスワクチンに関する専用相談窓口	大阪府民等	接種後の副反応など新型コロナウイルスワクチンにかかる医学的見地が必要となる専門的な相談	大阪府新型コロナワクチン専門相談窓口 24 時間(土日祝も対応)	0570-012-336 06-6635-2047	06-6641-0072 (聴覚障がいのある方のみ)
堺市新型コロナワクチン接種コールセンター	全市民	接種の手続き等に関するお問い合わせへの対応、集団接種会場での接種の予約	堺市新型コロナワクチン接種コールセンター 9:00～17:30(土日祝も対応)	0570-048-567(ナビダイヤル) ※ナビダイヤルがご利用いただけない方は、256-4140	275-5288 (聴覚や発語に障がいのある方のみ)
堺市ふるさと応援寄付金の受付	すべての方	新型コロナウイルス感染症についての寄付金の受付	資金課	228-7191	228-7856

感染の不安がある方

項目	対象	支援内容	問合せ窓口	電話番号	FAX 番号																				
相談窓口の設置（症状がある方）	発熱や風邪症状等がある方	① かかりつけ医または、お近くの医療機関に新型コロナウイルス感染の疑いについて電話等で相談・受診 ② 相談・受診する医療機関が見つからない場合は、新型コロナ受診相談センターにて相談	①かかりつけ医または、お近くの医療機関 ②新型コロナ受診相談センター	①かかりつけ医または、お近くの医療機関 ②228-0239	①かかりつけ医または、お近くの医療機関 ②222-9876																				
相談窓口の設置	不安への寄り添いや一般医療に繋げるための受診相談窓口	発熱時の受診相談、体調相談時の相談	府民向け相談窓口	06-7178-4567	06-6944-7579																				
相談窓口の設置（外国人の方向け）	外国人の方で新型コロナウイルスに関して不安を感じる方（新型コロナウイルス感染症だけでなく一般の医療相談も可能）	医療・健康相談、医療機関案内 【曜日ごとの対応言語】 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>月曜日</th> <th>火曜日</th> <th>水曜日</th> <th>木曜日</th> <th>金曜日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>英語</td> <td>英語</td> <td>英語</td> <td>英語</td> <td>英語</td> </tr> <tr> <td>韓国語</td> <td>中国語</td> <td>スペイン語</td> <td>中国語</td> <td>ポルトガル語</td> </tr> <tr> <td>フィリピン語</td> <td>タイ語</td> <td>ベトナム語</td> <td></td> <td>ベトナム語</td> </tr> </tbody> </table>	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	英語	英語	英語	英語	英語	韓国語	中国語	スペイン語	中国語	ポルトガル語	フィリピン語	タイ語	ベトナム語		ベトナム語	特定非営利活動法人 AMDA 国際医療情報センター 多言語電話医療相談窓口	03-6233-9266	
月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日																					
英語	英語	英語	英語	英語																					
韓国語	中国語	スペイン語	中国語	ポルトガル語																					
フィリピン語	タイ語	ベトナム語		ベトナム語																					

妊娠中の方 子育て世帯の方

●妊娠中の方

項目	対象	支援内容	問合せ窓口	電話番号	FAX 番号
不安を抱える妊婦への分娩前 PCR 検査の助成等	下記の全てに当てはまる方 (1)堺市市内に住民票のある分娩前の方(検査日時点) ※分娩予定日が概ね 2 週間以内の方。ただし、医師の判断によりそれより早い時期での実施も可 (2)発熱等の感染を疑う症状のない方(検査日時点) (3)強い不安を抱えている、もしくは基礎疾患を有する妊婦で検査を希望する方 ※医療機関等において感染拡大防止のためなど一律に実施される検査は対象外 (4)他の自治体を実施する同事業の助成を受けていない方	感染の不安を抱え、分娩前に検査を希望する無症状の妊婦を対象に、産科医療機関で実施した検査の費用を助成(※1 人 1 回限りの助成) 【助成回数及び助成額】1 人 1 回限り、上限 9 千円 【検査方法】唾液を一定量容器に取る方法または鼻から綿棒を入れて鼻の奥の粘液をぬぐう方法により、採取した検体を用いた PCR 検査等 【検査を希望する場合】堺市ホームページまたは右記問合せ窓口にて詳細を確認したうえで、かかりつけの産科医療機関で相談	子ども育成課	228-7612(子ども保健係)	228-8341

●子育て世帯の方

項目	対象	支援内容	問合せ窓口	電話番号	FAX 番号
学校給食費の食材費高騰への支援(令和4年4月～令和6年3月)	・市立小学校・中学校に通う児童・生徒の保護者 ・市立特別支援学校に通う児童・生徒の保護者	・高騰する食材費の増額分を市が負担することにより、保護者負担を増やすことなく、これまで通りの栄養バランスや量を保った学校給食を実施する	学校給食課	228-7489	228-7256

生活にお困りの方

●住宅を失った・失うかもしれない

項目	対象	支援内容	問合せ窓口	電話番号	FAX 番号
市営住宅の提供	堺市内に住所又は解雇前・予定の勤務先があり、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響による雇用先からの解雇等に伴い、現に居住している住居から退去を余儀なくされる方	月額使用料 2DK 4000 円 3DK 8000 円 受付開始日 令和 2 年 5 月 18 日 ※先着順で審査させていただきため、提供可能住戸がなくなり次第終了	住宅管理課 住宅改良課	228-8343 228-8113	228-8034
府営住宅の提供	解雇、雇い止め、廃業、休業、収入の減少により、住宅の退去を余儀なくされる方	当座の住居を確保するため府営住宅を提供 月額使用料 4000 円	大阪府住宅まちづくり部住宅経営室 経営管理課	06-6210-9749	06-6210-9750

●税金や社会保険料などの納付が難しい

項目	対象	支援内容	問合せ窓口	電話番号	FAX 番号
水道料金・下水道使用料の納入猶予	収入が大幅に減少した等により、水道料金・下水道使用料のお支払いが困難な方	水道料金・下水道使用料のお支払いが困難な方に対して、納入に関する相談を受付	上下水道局お客様センター	0570-02-1132 251-1132	252-4132
国民年金保険料の免除・納付猶予及び学生納付特例	収入が大幅に減少した等の事情により、国民年金保険料のお支払いが困難な方 ※学生納付特例制度は申請する月の 2 年 1 カ月前の月分から、令和 5 年 3 月分までの保険料 ※保険料免除・納付猶予制度は申請する月の 2 年 1 カ月前の月分から、令和 5 年 6 月分までの保険料	国民年金保険料について、支払いが困難な方の事情に応じて免除や納付を猶予	各区役所保険年金課	堺 228-7413 中 270-8189 東 287-8108 西 275-1909 南 290-1808 北 258-6743 美原 363-9314	堺 228-7539 中 270-8171 東 287-8621 西 275-1908 南 290-1813 北 258-6894 美原 363-0020