

地方独立行政法人堺市立病院機構  
平成 27 年度の業務実績に関する評価結果報告書  
(案)

平成 28 年 8 月

堺市地方独立行政法人堺市立病院機構評価委員会

## 《 目 次 》

はじめに	1
第1項 全体評価	2
第2項 項目別評価	4
（Ⅰ）大項目評価	4
第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	4
第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項	6
第3 財務内容の改善に関する事項	7
第4 その他業務運営に関する重要事項	8
（Ⅱ）小項目評価	9
第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	
1 市立病院として担うべき医療	13
2 高度専門医療の提供	22
3 安全・安心で信頼される患者中心の医療の提供	29
4 地域への貢献	38
第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項	
1 効率的・効果的な業務運営	47
2 やりがいを感じ、働きやすい病院づくり	53
第3 財務内容の改善に関する事項	
1 安定した経営基盤の早期確立	57
第4 その他業務運営に関する重要事項	
1 環境にやさしい病院運営	61
《参考資料》	
・地方独立行政法人堺市立病院機構 業務実績評価の基本方針	67
・地方独立行政法人堺市立病院機構 年度評価実施要領	69

## はじめに

堺市地方独立行政法人堺市立病院機構評価委員会は、地方独立行政法人法第28条の規定に基づき、地方独立行政法人堺市立病院機構の平成27年度における業務実績の全体について総合的に評価を実施した。

評価に際しては、本評価委員会において、平成25年1月23日に決定した「地方独立行政法人堺市立病院機構 業務実績評価の基本方針」及び「地方独立行政法人堺市立病院機構 年度評価実施要領」に基づき評価を行った。

### 堺市地方独立行政法人堺市立病院機構評価委員会 委員名簿

	氏名	役職名等
委員長	杉本 壽	大阪大学 名誉教授
職務代理	岡原 猛	一般社団法人 堺市医師会 会長
	隈元 英輔	大阪ガス株式会社 南部地区支配人
	篠藤 敦子	公認会計士・税理士
	田中 京子	大阪府立大学 療養支援看護学（がん看護学）教授

## 第1項 全体評価

### 1. 評価結果及び判断理由

地方独立行政法人堺市立病院機構における平成27年度の全体評価の結果は、『**全体として中期計画の達成に向けて計画どおり順調に進捗している**』である。

平成27年度の業務実績に関する評価については、4ページ以降に示すように、第1から第4までの4つの大項目について、全て「評価A（中期計画の実現に向けて計画どおり進んでいる）」と判断した。

この大項目評価の結果に加え、平成27年度は、堺市二次医療圏における中核病院「堺市立総合医療センター」として新たなスタートをきり、特に

①堺市二次医療圏で初めてとなる「救命救急センター」を開設し、救急医療の最後の砦として救急患者を積極的に受入れ、救急医療の他にも、小児・周産期医療、感染症医療など、市立病院として担うべき医療の提供、業務の質向上に取り組み、その役割を果たしたこと。

②高度専門医療の提供において、最新鋭の医療機器導入や患者の身体に負担の少ない低侵襲治療を推進して鏡視下手術の適応を拡大するなど、安心して質の高い医療を提供できるように治療の充実を図ったこと。

③新病院において、「診察待ち時間表示システム」や「自動精算機」の導入により待ち時間の短縮を図り、エントランスホールを中心にホスピタルコンシェルジュ等を配置するなど心のこもった患者対応を実践させ患者満足度の向上に結び付けたこと。

などから、平成27年度の業務実績は、「全体として中期計画の達成に向けて計画どおり順調に進捗している」とした。

### 項目別評価の結果一覧

大項目	評価項目数	小項目評価数					大項目評価
		5	4	3	2	1	
第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項	15	1	7	7			A
第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項	5		4	1			A
第3 財務内容の改善に関する事項	1			1			A
第4 その他業務運営に関する重要事項	1			1			A
<b>合計</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>10</b>			
(再掲) 重点小項目	3	1	1	1			

## 2. 全体評価にあたって考慮した内容

第2期中期目標期間がスタートした平成27年度は、新病院への移転に伴う診療機能の変化や移転に係る費用の発生などにより、前年度の業務実績と比較して評価することが難しい中、法人の取り組みを確認し、その成果を明らかにすることで評価を進めた。法人は、移転のためのさまざまな課題がある中、新しい目標の達成へ向けて非常に努力し、第2期中期目標期間の初年度としては申し分のない取組みを行った。

最初に、新病院への移転に関して、各診療科に休止期間を設けたものの、救急患者の受入れ中止を2日間に留め、それによる地域医療への影響を最小限に留め円滑な開院に努めたこと、また、開院後、医療安全を確認しつつ迅速に通常の病院運営を開始させ業務実績を早急に回復させたことは大いに評価することができた。

次に、平成27年度は特に、堺市で初めてとなる「救命救急センター」の整備を実現させ、積極的に救急搬送を受入れたことで、受入件数は過去最高となり、三次救急施設への重症患者搬送時間についても大幅に短縮させることができた。それにより、市内の救命救急体制の強化、市民の安全・安心な生活を守ることに大きく貢献したことは高く評価できる。

また、高度専門医療の推進については、最新の手術支援ロボットを導入するなど設備の充実を図り、がんへの対応についても、最新の治療方法を導入し、患者の身体に負担のかからない低侵襲治療を充実させた。そして、がんの診療、治療のみならず、がん患者へのサポートや他の医療機関と連携した取り組みを進め、がんを患っても安心して暮らせる社会の構築に寄与する取組を行っている。

患者サービスの向上に関しては、「診察待ち時間表示システム」や「自動精算機」を導入し待ち時間ストレスの解消や会計待ち時間の短縮を図るとともに、エントランスホールを中心にホスピタルコンシェルジュ等を配置、患者への丁寧な対応を心掛けている。それらの取り組みにより患者満足度調査では満足度の割合が大幅に増加したことは評価できる。

また、行政からの要請に応え、性暴力被害者支援ネットワーク事業に参画し、性暴力救援センター大阪(SACHICO)との連携や地域型保育事業として院内保育所を開所し、地域からの児童の受入れや病児保育所の運営を開始するなど、行政との連携、協力に取り組んでいる。

経営状況は、移転に伴うさまざまな費用の発生や診療制限による収入の減少によって大きな赤字となった。しかし、手術件数やCT、MRI検査の増加などに取組み、入院単価、外来単価を着実に増加させるなど、入院収益・外来収益の増収を図っている。次年度以降については、一時的な要因としての費用がなくなることから、収支改善ができる見込みであることが確認できた。

## 3. 評価にあたっての意見、指摘等

○質の高い医療提供や地域の医療機関との連携など、医療現場の声を聞きながら、市立病院として担うべき取組みの推進に、今後も努めていただきたい。

○新病院における経営状況を早期に見極め、適切な収入を確保することはもとより、これまで以上の費用削減に取組み、収支改善に結びつけていただきたい。

## 第2項 項目別評価

### (I) 大項目評価

#### 第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

##### i) 評価結果 **A** 中期計画の実現に向けて計画どおりに進んでいる

	S	A	B	C	D
評価結果	特筆すべき進捗状況	計画どおりに進んでいる	おおむね計画とおりに進んでいる	計画よりやや遅れている	大幅に遅れており重大な改善必要

##### ii) 判断理由及び考慮した事項

全ての小項目の取り組みに対する評価が、年度計画を順調に実施している以上の実施状況という結果であった。特に、1－(1)救命救急センターを含む救急医療の1項目は、様々な取組を評価し、年度計画を大幅に上回って実施していると判断した。また年度計画を上回って実施していると判断した小項目は、1－(4)災害その他緊急時の医療、2－(1)がんへの対応、2－(3)高度専門医療の推進、3－(1)医療安全対策の徹底、3－(2)医療の質の向上、3－(5)患者サービスの向上、4－(2)地域での医療従事者の育成の7項目である。

次に重点ウエイト小項目である1－(1)救命医療センターを含む救急医療については「年度計画を大幅に上回って実施している」と評価し、また2－(1)がんへの対応については「年度計画を上回って実施している」と評価とした。

これらのことより評価結果は、「中期計画の実現に向けて計画どおり進んでいる」とする。

##### iii) 小項目評価の集計結果

		小項目評価					重点ウエイト小項目
		評価5	評価4	評価3	評価2	評価1	
1 市立病院として担うべき医療	(1)救命救急センターを含む救急医療	○					◎
	(2)小児医療・周産期医療			○			
	(3)感染症医療			○			
	(4)災害その他緊急時の医療		○				
	小計	1	1	2			

		小項目評価					重点ウ エイト 小項目
		評価 5	評価 4	評価 3	評価 2	評価 1	
2 高度専門医 療の提供	(1)がんへの対応		○				◎
	(2)脳卒中・急性心筋梗塞・糖尿 病への対応			○			
	(3)高度専門医療の推進		○				
	小計		2	1			
3 安全・安心 で信頼され る患者中心 の医療の提 供	(1)医療安全対策の徹底		○				
	(2)医療の質の向上		○				
	(3)法令・行動規範の遵守（コン プライアンス）			○			
	(4)患者の視点に立った医療の実 践			○			
	(5)患者サービスの向上		○				
	小計		3	2			
4 地域への貢 献	(1)地域の医療機関との連携推進			○			
	(2)地域での医療従事者の育成		○				
	(3)医療、保健、福祉、教育など の行政全般等との連携と協力			○			
	小計		1	2			
合 計		1	7	7			
(構成比率)		100.0%					

## 第2 業務運営の改善及び効率化に関する事項

### i) 評価結果 **A** 中期計画の実現に向けて計画どおりに進んでいる

評価結果	S 特筆すべき 進捗状況	A 計画どおりに 進んでいる	B おおむね計 画とおりに 進んでいる	C 計画よりや や遅れてい る	D 大幅に遅れ ており重大 な改善必要
------	--------------------	----------------------	------------------------------	--------------------------	------------------------------

### ii) 判断理由及び考慮した事項

全ての小項目の取り組みに対する評価が、年度計画を順調に実施している以上の実施状況という結果であった。また、年度計画を上回って実施していると判断した小項目は、1-(1) 自律性・機動性の高い組織づくり、1-(2) 質の高い経営、2-(1) 職員のキャリアアップにつながる人事・給与制度の整備、2-(2) 働きやすい職場環境の整備の4項目である。

これらのことより評価結果は、「中期計画の実現に向けて計画どおり進んでいる」とする。

### iii) 小項目評価の集計結果

		小項目評価					重点ウ エイト 小項目
		評価 5	評価 4	評価 3	評価 2	評価 1	
1 効率的・効 果的な業務 運営	(1)自律性・機動性の高い組織づくり		○				
	(2)質の高い経営		○				
	(3)外部評価等の活用			○			
	小計		2	1			
2 やりがいを感じ、働き やすい病院 づくり	(1)職員のキャリアアップにつながる人事・給与制度の整備		○				
	(2)働きやすい職場環境の整備		○				
	小計		2				
合 計			4	1			
(構成比率)			100.0%				

### 第3 財務内容の改善に関する事項

#### i) 評価結果 **A** 中期計画の実現に向けて計画どおりに進んでいる

	S	A	B	C	D
評価結果	特筆すべき進捗状況	計画どおりに進んでいる	おおむね計画とおりに進んでいる	計画よりやや遅れている	大幅に遅れており重大な改善必要

#### ii) 判断理由及び考慮した事項

この大項目は、小項目が1項目であり、その取り組みに対する評価が、年度計画を順調に実施しているという結果であった。

また、この小項目は重点ウエイト小項目であり、その評価は「年度計画を順調に実施している」とした。

これらのことより評価結果は、「中期計画の実現に向けて計画どおり進んでいる」とする。

#### iii) 小項目評価の集計結果

	小項目評価					重点ウエイト小項目
	評価5	評価4	評価3	評価2	評価1	
1 安定した経営基盤の早期確立			○			◎
小計			1			
合計			1			
(構成比率)	100.0%					

#### 第4 その他業務運営に関する重要事項

##### i) 評価結果 **A** 中期計画の実現に向けて計画どおりに進んでいる

	S	A	B	C	D
評価結果	特筆すべき進捗状況	計画どおりに進んでいる	おおむね計画とおりに進んでいる	計画よりやや遅れている	大幅に遅れており重大な改善必要

##### ii) 判断理由及び考慮した事項

この大項目は、小項目が1項目であり、その取り組みに対する評価が、年度計画を順調に実施しているという結果であった。

これらのことより評価結果は、「中期計画の実現に向けて計画どおり進んでいる」とする。

##### iii) 小項目評価の集計結果

	小項目評価					重点ウエイト小項目
	評価5	評価4	評価3	評価2	評価1	
1 環境にやさしい病院運営			○			
小計			1			
合計			1			
(構成比率)	100.0%					

