

平成 24 年度 業務実績 小項目 法人自己評価のまとめ

			頁	重点 ㊦	法人 自己 評価	法人自 己評価 3以外	備考
第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置	1 市立病院として担うべき医療	(1) 救急医療	7	○	5	○	
		(2) 小児医療・小児救急医療・周産期医療	11		4	○	
		(3) 感染症医療	13		3		
		(4) 災害その他緊急時の医療	15		3		
	2 高度専門医療の提供	(1) がん・脳卒中・急性心筋梗塞・糖尿病への対応	17	○	3		
		(2) 高度で専門性の高い医療提供	22		3		
		(3) 総合的な診療とチーム医療の推進	24		3		
		(4) 専門性及び医療技術の向上	26		4	○	
		(5) 臨床研究及び治験の推進	27		3		
	3 安全・安心で信頼される医療の提供	(1) 医療安全対策等の徹底	29		3		
		(2) 患者の視点に立った医療の実践	31		3		
		(3) 医療の標準化と診療情報の分析による質の改善及び向上	33		3		
		(4) 法令・行動規範の遵守 (コンプライアンス)	35		3		
	4 患者・市民サービスの向上	(1) 患者サービスの向上	37		3		
		(2) 誰もが利用しやすい病院づくり (来院された患者が利用しやすい病院づくり)	40		3		
		(3) 待ち時間の改善	41		3		
		(4) 職員の接遇向上	43		3		
	5 地域医療への貢献	(1) 地域医療機関との連携推進	45		3		
		(2) 地域医療への貢献	48				
		(3) 人材の育成	50		3		
		(4) 疾病予防の取組	52				
		(5) 保健福祉行政等との連携	53		3		
		(6) 市民への保健医療情報の発信	55		3		

			頁	重点 がけ付	法人 自己 評価	法人自 己評価 3以外	備考	
第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためにとるべき措置	1 業務運営体制の構築	(1) 業務運営体制の構築	56		3			
		(2) 質の高い経営	57		4	○		
		(3) 事務経営部門の強化	59		4	○		
		(4) 業務改善に取り組む組織風土の醸成	60		4	○		
	2 優れた医療スタッフの確保	(1) 優れた医療スタッフの確保	62		3			
		(2) 教育研修の充実	64		3			
	3 やりがいを感じる病院づくり	(1) 意欲を引き出す人事給与制度の構築	66		3			
		(2) 職員のやりがいと満足度の向上	67		3			
		(3) 働きやすい職場環境の整備	69		3			
	4 効率的・効果的な業務運営	(1) 組織・診療体制・人員配置の適切かつ弾力的運用	71		3			
		(2) 予算執行の弾力化	73					
		(3) 医療資源の有効活用	74		3			
	5 外部評価等の活用	(1) 監査の活用	76					
		(2) 病院機能評価等の活用	77		3			
		(3) 市民意見の活用	78					
	第3 財務内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置	1 経常収支の黒字の達成	79	○	5	○		
		2 収入の確保と費用の節減	(1) 収入の確保	82		4	○	
			(2) 費用の節減	87		4	○	
	第4 その他業務運営に関する重要事項を達成するためにとるべき措置	1 わかりやすい情報の提供	積極的な広報	90				
			適切な利用の啓発	91				
(1) 経営状況の情報提供			92		3			
2 環境にやさしい病院づくり		93						
3 新病院整備の推進		(1) 確実な整備の推進	95		3			
		(2) 経費削減効果の確保	96		3			
		(3) 新病院の機能充実に向けた計画的な準備	97		3			
		(4) 救急医療のネットワークの構築	98					
		(5) 救急病床からの転床・転院先の確保	99					