

フォローアップ研修 eラーニング受講ガイド

NetLearning[®]

株式会社ネットラーニング

目次

はじめに	P.2~P.4
学習開始方法	P.5~P.8
eラーニングコース画面について	P.9~P.21
お問い合わせ	P.22~P.24

※本ガイド内の画面イメージ等は、実際のものとは異なる場合があります。

はじめに

eラーニングの受講環境をご確認ください

インターネットに接続できるパソコンがあれば、いつでも、どこでも自分専用の「マイルーム」にアクセスし、繰り返し学習することができます。受講前に、下表の要件を満たすパソコンをご用意ください。

※タブレット端末やスマートフォンでまったく受講できないわけではありませんが、
受講に不具合が生じた際の当社でのサポートは致しかねますのでご了承ください。

OS	Windows 10、Windows 11、macOS 10.15以上
ブラウザ	Microsoft Edge、Google Chrome 最新版、Safari最新版
ソフトウェア (プラグイン)	Adobe Acrobat Reader ダウンロード先： https://get.adobe.com/jp/reader/ ※最新バージョンを推奨します。
メモリ	1 GB 以上 (32bit OS)、2 GB 以上 (64bit OS)
解像度	1024 x 768 pixel 以上
通信速度	ブロードバンド環境推奨 下り 1.5 Mbps 以上を推奨します

※当社のeラーニングサービスでは、ログイン後の接続状態の保持に必要な情報の管理（セッション管理）に、クッキー（Cookie）を使用しています。ご利用のブラウザの設定でクッキーが使用できない状態になっているとeラーニングサービスへのログインができませんので、クッキーを受け入れるように設定してください。

※当社のeラーニングサービスでは、よりよいeラーニングサービスのために、Javaスクリプトを使用しています。当社のeラーニングサービスの機能をご利用いただくために、ブラウザの設定画面で、Javaスクリプトを「有効にする」に設定してください。

- 2023年6月現在の情報です。上記で推奨するブラウザ等の環境は予告なく変更する場合がございます。
- 本ページに記載されている会社名、システム名、製品名などは、各社の商標または登録商標です。



メールを確実に受信するための設定のお願い

フリーメールアドレス（Yahoo!メール、Gmailなど）をご利用の場合、株式会社ネットラーニングから届く受講に必要なメールが**迷惑メールのフォルダなどに自動的に振り分けられてしまう**場合があります。

上記のような事態を避けるため、あらかじめ下記のような**メール受信のドメイン設定**を行ってください。
（設定手順が変更されることがありますので、最新の手順については各社のサイトなどでご確認ください。）

※ 勤務先のメールをご利用される場合は、情報システムご担当者様にお問合せください。

● 設定方法

- [1] 「設定」や「迷惑メール設定」といった設定画面を開いてください。
- [2] 「なりすまし規制回避リスト」や「指定受信リスト」といったリストに下記のドメインを入力してください。
netlearning.co.jp
- [3] 「設定」や「追加」といったボタンを押すと設定は完了します。

※ボタンや画面などの名称は一般的な名称を使用しており、ご利用のサービスにより名称等が異なる場合があります。その場合は、サービス提供事業者に設定方法をご確認ください。

學習開始方法

学習開始方法①

eラーニング受講開始日の前日（受講開始日が土日祝日の場合はその前日）に、ユーザIDとパスワード、ご利用手順などを記載したメールがネットラーニング社から届きます。



メールアドレスの変更が生じた場合は、
研修ご担当者様にご連絡ください。

青字・下線になっている部分をクリックすると、ログイン画面が表示されます。
クリックできない場合は、ログイン画面URLをコピーして検索エンジンのアドレスバーに貼りつけ、「Enter」キーを押してください。

Subject: ■<●●>様へ eラーニング開講のご案内■

※本メールは厚生労働省の委託により、株式会社ネットラーニングが
eラーニングの受講対象者の方にお送りしております。

<●●>様

これから受講していただく看護教員養成eラーニングについて
ご連絡をさせていただきます。

1. ユーザIDとパスワード

■ユーザID <ユーザID>
■パスワード <パスワード>

※セキュリティのため、パスワードはログイン後に変更されることをおすすめ
いたします。

※変更後のパスワードをお忘れの際は、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」
から新パスワードを発行してください。

2. ご利用の手順

(1) 以下のURLにアクセスします。

<https://nlp.netlearning.co.jp/ns/portal/default.aspx>

・
・
・

学習開始方法②

ネットラーニング社から届いたメールの案内にしたがって、ブラウザを起動し、ログイン画面にアクセスします。その後、ユーザIDとパスワードを入力し、マイルームへログインします。



① パソコンのブラウザ
(Edge,Chrome,Safari等)
を立ち上げます。

② メール文面のログイン画面URL (青字・下線部分) を
クリック、または、ネットラーニングのホームページ
にアクセスし、右上の「マイルームログイン」ボタン
をクリックして下さい。

③ メール文面のユーザIDとパス
ワードを入力し、「ログイン」
ボタンをクリックします。

※[ログイン]ボタンをクリックしたときに「**ユーザIDまたはパスワードが間違っています**」と赤字で表示された場合は、
入力内容になんらかの間違いがありますので、もう一度入力し直してください。
コピーする際に前後に空白を含まないようにご注意ください。

学習開始方法③

マイルームのTOP画面の「コース学習」ボタンをクリックすると、科目内容が表示され、学習を開始できます。

マイルーム

TOP ライブラリ

NL確認用 様
GWS21sample101

📅 デイリーノート

コース 動画
11

タイトルのキーワード検索ができます。 ×

コース名	受講期間	閲覧期間	ステータス
看護教育・制度論	2022/02/03 - 2030/03/31	-	受講中 0%
看護教育評価論	2022/02/03 - 2030/03/31	-	未開始 0%
看護教育方法論	2022/02/03 - 2030/03/31	-	未開始 0%

受講期間
単位認定テストを受験できる期間
※受講期間を過ぎるとテストへの回答ができず、「修了」できなくなりますので、ぜひ**受講期間内**にご受講ください。

学習したいコースの「コース学習」ボタンをクリックすると、科目内容が表示されます。

eラーニングコース画面について

学習の流れ

各科目のeラーニングは以下の学習の流れを原則として構成されています。

1. まず初めにプレテストがあります。
2. プレテスト受験後、レッスンページに進み動画学習を行います。
3. 動画視聴後に確認テストがあります。確認テストは何度でも解答可能です。
4. 全ての動画を視聴し確認テストを解答送信しましたら、単位認定テストが受験できます。
5. 単位認定テストは**60%以上の正答にて修了**となります。

単位認定テストは60%以上の正答となるまで何度でも受験可能です。

6. 単位認定テストに合格後、アンケートに回答します。（任意）

※当社から修了証書等の書類は発行されません。
あらかじめご了承ください。

※コース内にも「単位認定テスト」という文言が出てきますが、フォローアップ研修における単位認定テストは原則「理解度チェックのためのテスト」となります。ただし、ご希望の際は単位の取得申請にもご利用いただけますので研修ご担当者様までご相談ください。



学習画面 インTRODクシヨN

マイルームからコースに入りましたら、まずイントロダクシヨNで「学習の進め方」が表示されますので、内容をご確認ください。

The screenshot shows the user interface for the 'Nursing Education Evaluation' course. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Health, Labour and Welfare logo and several menu items: 'マイルーム' (My Room), '科目情報' (Subject Information), '目次' (Table of Contents), '学習成績' (Learning Results), 'サロン' (Salon), 'ガイダンス' (Guidance), and 'FAQ'. Below this, the course title '看護教育評価論' is displayed with navigation arrows. The main content area is titled 'イントロダクシヨN' (Introduction) and contains three sections:

- はじめに** (Introduction):
 - ガイダンスを読みましょう。** (Let's read the guidance.)
 - 学習画面には **科目情報** **目次** **ガイダンス** など、さまざまなメニューがあります。
 - 各メニューの詳細や、より詳しい学習の進め方は、メニュー内の右側にある **ガイダンス** で説明しています。
 - 学習を始める前に必ず **ガイダンス** をご覧ください。
- 全体構成** (Overall Structure):
 - 本科目は、5つの内容で構成されています。** (This course is composed of 5 contents.)
 - 1) プレテスト
 - 2) 動画によるコンテンツ
 - 3) コンテンツごとの確認テスト
 - 4) 単位認定テスト
 - 5) アンケート (コースレビュー)
- 1) プレテスト** (1) Pre-test:
 - 最初にプレテストに取り組みます。** (We will start with a pre-test.)

学習画面メニュー [コース情報]

[科目情報]をクリックすると、科目の概要や標準学習時間、著作権や参考文献（URL）など、科目に関する情報が確認できます。



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

マイルーム **科目情報** 目次 学習成績 サロン ガイダンス FAQ

● 看護教育評価論

コース概要	<p>平均所要時間： 30時間</p> <ul style="list-style-type: none">「教育評価とは何か？」という問いを切り口に、現代的な到達点に位置するパフォーマンス評価が登場・普及するに至った理論史を概観する。また、パフォーマンス評価の基本的な考え方と進め方、それを活かしたカリキュラム設計の在り方を学ぶ。実習・講義・演習の具体的な評価の事例を通して、なぜ看護基礎教育にパフォーマンス評価が必要なのかを学び、パフォーマンス評価を活かしたカリキュラム設計の必要性を知る。
学習目標	<ul style="list-style-type: none">教育評価とは何かを学ぶとともに、学力評価の規準と機能を知る。単元における目標と様々な評価方法との関係を知る。単元における評価計画の立て方の基本を知る。科目種（臨地実習、講義、演習）別の目標設定と評価計画の立て方を知る。評価を活かした指導の改善の在り方についてイメージをつかむ。ポートフォリオ評価法の活用の仕方を知る。カリキュラムの評価と改善の進め方についてイメージをつかむ。パフォーマンス評価を实践する上での教師の力量形成の在り方を知る。

学習画面メニュー [目次]

[目次]をクリックすると目次が表示されます。

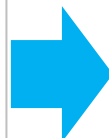
学習コンテンツは進行制御を設定しており、初回はプレテストに解答しないと次に進むことができません。プレテスト解答後は、任意のページから学習することができます。



厚生労働省
マイルーム 科目情報 **目次** 学習成績 サロン ガイダンス FAQ

看護教育評価論

コース概要	平均所要時間： 30時間 <ul style="list-style-type: none">「教育評価とは何か？」という問いを切り口に、現代的な到達点に位置するパフォーマンス評価が登場・普及するに至った理論史を概観する。また、パフォーマンス評価の基本的な考え方と進め方、それを活かしたカリキュラム設計の在り方を学ぶ。実習・講義・演習の具体的な評価の事例を通して、なぜ看護基礎教育にパフォーマンス評価が必要なのかを学び、パフォーマンス評価を活かしたカリキュラム設計の必要性を知る。
学習目標	<ul style="list-style-type: none">教育評価とは何かを学ぶとともに、学力評価の規準と機能を知る。単元における目標と様々な評価方法との関係を知る。単元における評価計画の立て方の基本を知る。科目種（臨地実習、講義、演習）別の目標設定と評価計画の立て方を知る。評価を活かした指導の改善の在り方についてイメージをつかむ。ポートフォリオ評価法の活用の方を知る。カリキュラムの評価と改善の進め方についてイメージをつかむ。パフォーマンス評価を実践する上での教師の力量形成の在り方を知る。



- [イントロダクション](#)
- [プレテスト](#)
- 教育評価の目的
- 1. 教育評価とは何か
 - 1-1) 本科目の概要【約16分】
 - 1-1) 確認テスト
 - 1-2) 教育評価とは何か —「測定」論から「評価」論へ—【約12分】
 - 1-2) 確認テスト
 - 1-3) 教育における評価活動 —評価の目的・対象・主体—【約13分】
 - 1-3) 確認テスト
- 2. 「目標に準拠した評価」の導入と展開
 - 2-1) 学力評価に関わる政策の変遷 —絶対評価、相対評価、個人内評価、「目標に準
 - 2-1) 確認テスト
 - 2-2) 教育評価の3つの機能 —診断的評価、形成的評価、総括的評価—【約15分】
 - 2-2) 確認テスト
 - 2-3) 看護教育における「目標に準拠した評価」の意義と課題【約16分】
 - 2-3) 確認テスト

学習画面メニュー [学習成績]

[学習成績]をクリックすると、動画視聴日や、確認テスト・単位認定テストの成績と解答日が表示されます。

厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

マイルーム 科目情報 目次 **学習成績** サロン ガイダンス FAQ

看護教育評価論

SAMP202003050044 さんの学習成績

テスト		
タイトル	解答日	正解数
プレテスト	2020/03/20	1/2
1-1) 本科目の概要	2020/03/20	1/1
1-1) 確認テスト	2020/03/20	1/2
1-2) 教育評価とは何か —「測定」論から「評価」論へ—		
1-2) 確認テスト		
1-3) 教育における評価活動 —評価の目的・対象・主体—		
1-3) 確認テスト		
2-1) 学力評価に関わる政策の変遷 —絶対評価, 相対評価, 個人内評価, 「目標に準拠した評価」—		

テストのタイトルをクリックすると、解答内容を確認することができます。

1. 教育評価とは何か
1-1) 確認テスト

問題	正誤
Q1	○
Q2	×
正解率	50% (1/2)

Q1
次の文について、正しければ○、誤っていれば×を選びなさい。
教育評価を学ぶことによって、教育目標や教育実践の改善につなげることができる。

正解 ○ ×

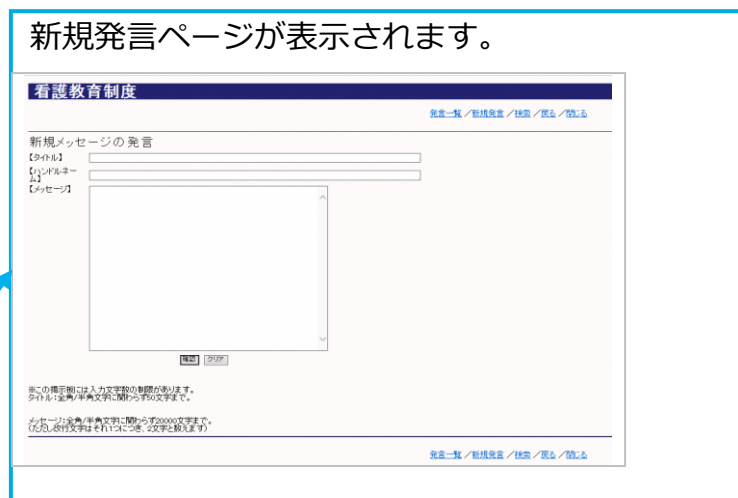
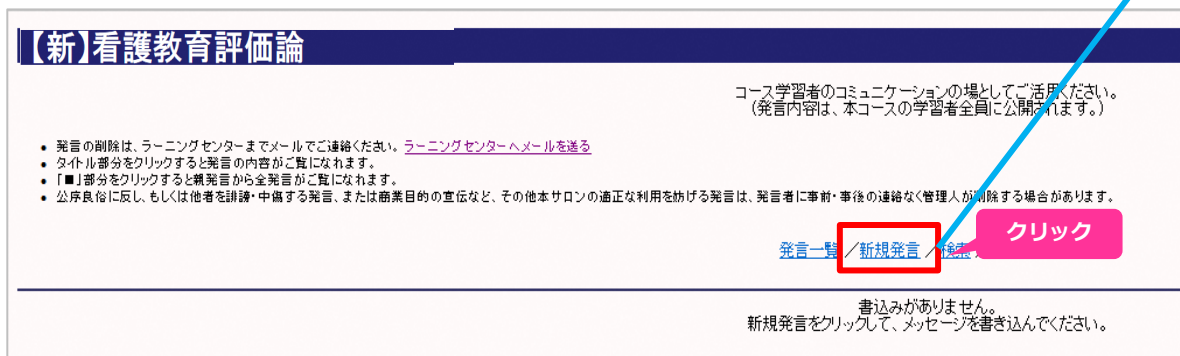
正解は ○。
教育評価は、教育目標や教育実践の問い直しにつながる営みです。

学習画面メニュー [サロン]

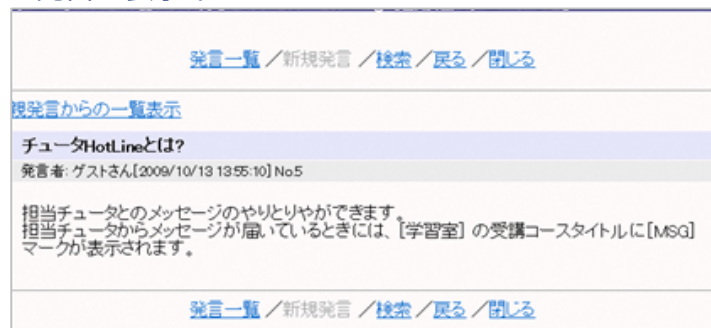
[サロン] では同じ科目を受講している全国の受講者と意見交換をすることができます。
コミュニケーションの一環としてもぜひご活用ください。（※講師はサロンに参加しませんのでご質問等は受け付けられません。）



サロン（掲示板）トップへ



■ 発言の表示イメージ



学習画面メニュー [ガイドンス]

画面の操作方法や機能の説明ページです。受講中にお困りのことがありましたら参照してください。



- [メニュー説明](#)
- [画面操作](#)
- [コース構成](#)
- [推奨環境](#)
- [コース受講](#)
- [お問い合わせ](#)

■メニュー説明

学習画面には [マイルーム]、[コース情報]、[目次]、[用語解説]、[FAQ]、[学習成績]、[サロン]、[ガイドンス] メニューがあります。
各メニューを上手に活用し、学習を効率よく進めてください。
※一部のメニューがないコースもあります。

【マイルーム】

コースにログインしたとき、または学習画面内の [マイルーム] メニューをクリックすると [マイルーム] に入ります。
[マイルーム] には受講ユーザ名と現在受講しているコース名、終了コース名が表示されます。
コース名の [コース学習] ボタンをクリックすると、コース画面が表示され、学習をはじめることができます。
このとき、前回ログイン時の最終アクセス学習ページが表示されます。
また、ログイン時の [パスワード] 変更ができます。

【コース情報】

[コース情報] メニューをクリックすると、学習中のコースについての情報が表示されます。
[コース概要]、[学習目標]、[必要な環境]、[著者紹介]、[関連サイト]、[関連書籍] などの情報です。

学習画面メニュー [FAQ]

[FAQ] にはさらに学びたい方向けに参考情報がまとめられています。

クリック



厚生労働省
マイルーム 科目情報 目次 学習成績 サロン ガイダンス **FAQ**

看護教育評価論

Q1	以下は、参考文献に示されている主な Web サイトです。ぜひご参照ください。
A1	<p>小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校等における児童生徒の学習評価及び指導要録の改善等について（通知）、文部科学省、2019年3月29日。 http://www.mext.go.jp/b_menu/hakusho/nc/1415169.htm</p> <p>学習評価の在り方ハンドブック・高等学校編。国立教育政策研究所教育課程研究センター、2019年6月14日。 http://www.nier.go.jp/kaihatsu/shidousiryou.html</p> <p>幼稚園、小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校の学習指導要領等の改善及び必要な方策等について（答申）、中央教育審議会、文部科学省、2016年12月21日。 http://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo0/toushin/1380731.htm</p> <p>児童生徒の学習評価の在り方について（報告）、中央教育審議会初等中等教育分科会教育課程部会、文部科学省、2019年1月21日。 http://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo3/004/gaiyou/1292163.htm</p> <p>学習指導要領「生きる力」、文部科学省。 http://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/new-cs/index.htm</p> <p>学士課程教育の構築に向けて（答申）、中央教育審議会、文部科学省、2008年12月24日。 https://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chukyo/chukyo0/toushin/1217067.htm</p> <p>高大接続システム改革会議「最終報告」の公表について、高大接続システム改革会議、文部科学省、2016年3月31日。 https://www.mext.go.jp/b_menu/shingi/chousa/shougai/033/toushin/1369233.htm</p>

学習画面 動画レッスン

画面の操作方法や機能の説明ページです。受講中にお困りのことがありましたら参照してください。

講義資料等をダウンロード
することができます

下の[Download]ボタンをクリックすると、講義資料をダウンロードできます。学習の際に、必要に応じて閲覧・出力などとしてご活用ください。



本資料は、看護教員養成講習会eラーニングの学習用として作成されたものです。それ以外の目的・用途に使用したり、第三者に配布することは禁止します。

動画が再生されます。ボタンを押すと
一時停止します

教育課程の語源

「教育課程」という言葉から何をイメージ？

卒業証書には

あなたは〇〇学校の、〇〇課程を
修了したのでこれを証します

と書かれている。

- ×1.0
- ×1.2
- ×1.5
- ×2.0

一定期間、学校で学ぶ内容が教育課程

画質が設定できます

全画面表示に切り替えます

再生速度を1.0~2.0倍まで調整できます

音量が調整できます

前後のレッスンページへ遷移します

学習画面 プレテスト・確認テスト

プレテストは学習をはじめる前に、現段階での自分の理解度を確認するためのテストです。
確認テストは、各動画レッスンの理解度確認をするためのテストです。何度でも解答できます。
※両テストとも、解答にあたって、正解・不正解はコース修了には関係ありません。

■ 設問画面

1. 教育評価とは何か

1-2) 確認テスト

動画で学習したことを思い出しながら、次の問いに答えましょう。確認テストは何度でも解答できます。間違った場合は、動画を再度見直して、再度解答してください。

Q1 次の文について、正しければ○、誤っていれば×を選びなさい。
[Redacted text]
○ ○ ×

Q2 次の文について、正しければ○、誤っていれば×を選びなさい。
[Redacted text]
○ ○ ×

解答完了 やり直し

- ✓ [解答完了]ボタンをクリックすると自動採点されます。
- ✓ 解答の正誤とあわせて、正答率と解説が同時に表示されます。
- ✓ 繰り返し受験することができます。

■ 解答・解説画面

1. 教育評価とは何か

1-2) 確認テスト

問題	正誤
Q1	○
Q2	×
正答率	50% (1/2)

Q1 次の文について、正しければ○、誤っていれば×を選びなさい。
[Redacted text]
正解 ○ ×
正解は ○。
[Redacted text]

Q2 次の文について、正しければ○、誤っていれば×を選びなさい。
[Redacted text]
不正解 ○ ×
正解は ×。
[Redacted text]

学習画面 コースレビュー（アンケート）

単位認定テスト（理解度チェックテスト）に合格後、コースレビュー（アンケート）に回答します。※任意

お疲れ様でした。本授業科目は、このアンケートの回答をもって修了となります。
コンテンツやeラーニングシステムの改善のため、ご協力をよろしくお願い申し上げます。
なお、回答を希望しない項目については、未回答としていただくことも可能です。

Q1 今回の学習は主にどのようなスタイルで利用されましたか？（複数選択可）

- A. 自宅で利用した
- B. 勤務先で就業時間外に利用した
- C. 勤務先で就業時間中に利用した
- D. その他

Q2 前問で「その他」と答えた方にお聞きます。
具体的には、どのようなスタイルで利用されたかお聞かせください。
（たとえば、通勤時に電車の中で利用した。休日に喫茶店で利用した。など。最大500文字まで）

Q3 本授業科目の内容をeラーニングで学習することについて、どのように感じますか？

- A. 非常に適切である
- B. どちらかといえば適切である
- C. 普通
- D. どちらかといえば不適切である
- E. 非常に不適切である

Q4 本授業科目の内容は理解できましたか？

- A. 十分に理解できた
- B. 理解できた
- C. まあまあ理解できた
- D. あまり理解できなかった
- E. 理解できなかった

Q7 本授業科目において、シラバスや講義内容などで紹介されている参考文献をどの程度入手しましたか？

- A. 全て入手した
- B. ほぼ全て(80%以上)入手した
- C. 半分程度入手した
- D. 少し(一冊以上半分未満)入手した
- E. 入手しなかった

Q8 前問で回答した理由を具体的にお聞かせください。
（たとえば、全て興味深く学習に活用出来そうだった。入手しようとしたが図書館になかったものがあった。既に持っている文献が多かった。提示されている文献数が多く優先順位が分からなかった。必要性の判断が難しかった。など。最大500文字まで）

Q9 本授業科目において、講義内容や講義方法について、良かった点があればお聞かせください。（最大500文字まで）

Q10 本授業科目において、講義内容や講師の講義方法について、改善してほしい点があればお聞かせください。（最大500文字まで）

Q11 その他、本授業科目を受講されて、ご感想やご意見がありましたらお聞かせください。（最大500文字まで）

回答完了 やり直し

Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Right reserved

- ✓ 設問は択一回答、複数回答、自由記述形式です。
- ✓ コースレビュー回答の送信は任意ですが、ご協力いただけますと幸いです。

お問い合わせ

よくあるお問い合わせ

メールや掲示板でお問い合わせいただく前に、必ずご確認ください。

お問い合わせ内容	回答
IDとパスワードが届きません。	ログイン用のIDとパスワードを記載したメールは、受講開始日前日（受講開始日が土日祝日の場合はその前日）にお送りします。 受講開始日を過ぎてもメールが届かない場合は、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。迷惑メールフォルダ内をご確認いただき、設定を解除してください（P.4参照）。 それでもメールが確認できない場合は、ご所属先のご担当者様にお問い合わせください。
画面が表示されません。/動画が再生できません。	パソコンの推奨環境をご確認ください（P.3参照）。 解決しない場合は、お問い合わせ窓口までご相談ください。
単位認定テスト（理解度チェックテスト）が表示されません。	動画未視聴、または確認テスト未解答箇所がある可能性があります。 [学習成績]をクリックし、すべての項目に解答日と正解数が登録されているか、ご確認ください。
単位認定テスト（理解度チェックテスト）が不合格になってしまいました。	単位認定テスト（理解度チェックテスト）は合格するまで何度でも受験することができます。 ただし、合格後は再受験できません。
講義資料をダウンロードすることはできますか？	各動画レッスンの動画画面上部にダウンロードボタンがありますので、そちらからダウンロードしてください。
eラーニングはいつまで受講できますか？	2024/2/29まで受講可能です。 受講開始日は団体によって異なりますので、ご所属先のご担当者様にお問い合わせください。

eラーニングの受講に関するお問い合わせ

講義動画が表示されないなどのeラーニングの受講に関するご質問やご不明な点、または講義内容に関するご質問がございましたら、マイルームから以下の手順でお問い合わせいただけます。

翌営業日までに、ご入力いただいたメールアドレス宛に、ネットラーニングのラーニングセンターからメールで回答いたします。

The diagram illustrates the process of contacting support through the NetLearning platform. It consists of three main stages:

- Step 1:** Accessing the 'お問い合わせ' (Contact Us) button from the 'マイルーム' (My Room) menu.
- Step 2:** Filling out the contact form with required information (Title, User ID, Name, Email, and Content) and clicking '確認画面へ' (Go to Confirmation Screen).
- Step 3:** Reviewing the entered information on the confirmation screen and clicking '送信' (Send) to submit the inquiry.

① マイルームトップの「お問い合わせ」をクリックしてください

② お問い合わせ内容と必要事項を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください

③ 入力内容を確認し、「送信」を押すと、ラーニングセンターへメールが届きます。

※上記の手順、またはメールソフトを使って 下記アドレス宛にメールをお送りください。
ネットラーニング ラーニングセンター：support@netlearning.co.jp

※非営業日を除き24時間以内に回答します

※お問い合わせ時には**看護教員養成フォローアップ研修**の件であること、お名前、ご存知であればユーザIDをお知らせください。

受付時間：平日9時00分～17時00分

土日・祝祭日・年末年始はお休みをいただいております。