

外国人受入れに向けた医療機関・薬局向けワンストップ窓口 (大阪府トラブル相談窓口)のご案内



外国人対応に関する課題が発生した際に、医療機関及び薬局（調剤業務における対応に限る）関係者に対し、助言や情報提供をする窓口です。

➤ 電話番号：

平日日中9時~17時	03-6371-0058
平日夜間17時~翌9時、土・日祝全日	03-6371-0057

※時間帯で番号が異なります。ご注意ください。通話料は利用者負担となります。

➤ 利用方法：

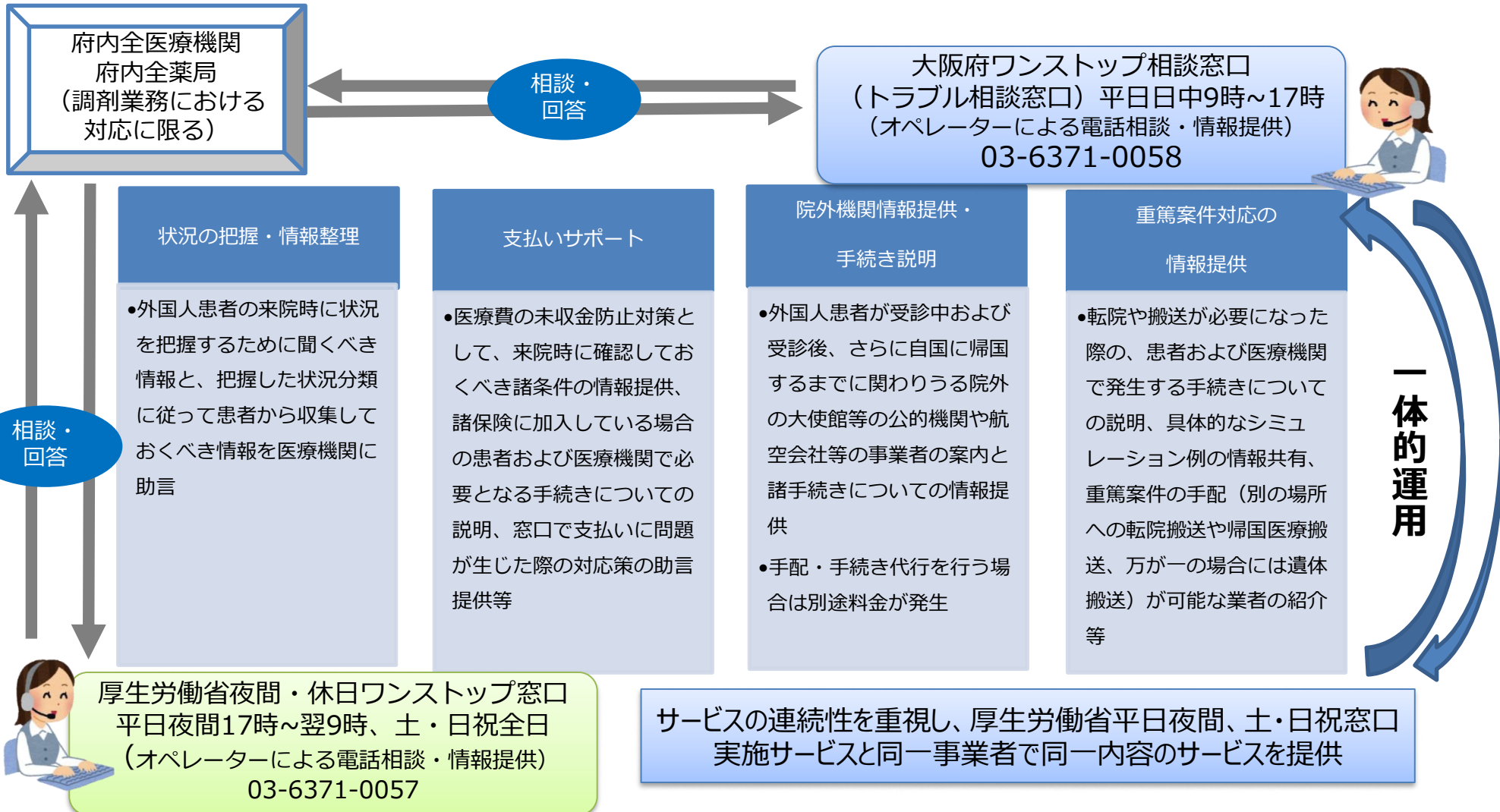
①コールセンター入電時に、都道府県名、医療機関もしくは薬局名（もしくはその他機関名）所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターにお伝えください。

②お困りの事項についてお話ください。

※なお、外国人本人からの相談はお受けしておりません。

➤ 委託事業者：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

外国人受入れに向けた医療機関・薬局向けワンストップ窓口 (大阪府トラブル相談窓口) 概要



※ 全国の都道府県に対して夜間休日のワンストップサービスの提供を実施。