

各保健所設置市保健所長 様

保健医療室長

医療機関・薬局における外国人対応に資する  
ワンストップ窓口（大阪府トラブル相談窓口）のご案内について（周知）

日頃から、大阪府健康医療行政の推進に御協力を頂き、御礼申し上げます。

標記について、大阪府では、令和元年度に引き続き、令和二年度においても平日日中について医療機関・薬局向けの外国人対応に向けたワンストップ窓口（大阪府トラブル相談窓口）を設置いたします。

また、夜間休日についても、令和元年度に引き続き、厚生労働省が全国一律で窓口を設置いたします。

つきましては、関係医療機関・薬局に対して御周知いただきますようお願いいたします。

なお、当該事業の掲載アドレスは下記のとおりです。

記

1. 外国人患者受入れに向けた医療機関・薬局向けワンストップ窓口（大阪府トラブル相談窓口）

受付時間帯	電話番号	実施主体	委託先
平日日中 【9時～17時】	03-6371-0058	大阪府	日本エマージェンシーアシスタンス株式会社
土日祝及び平日夜間 【平日夜間 17時～翌9時、土日祝】	03-6371-0057	厚生労働省	日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

2. 令和元年度事業との変更点

令和元年度は、医療機関のみご利用いただきましたが、令和二年度から薬局（調剤業務における対応に限る）においても利用可能となりました。

3. ホームページ掲載アドレス

<http://www.pref.osaka.lg.jp/hokeniryokikaku/osakagaikokujiniryu/gaikokuiryoonestop.html>

◇本通知の依頼先

大阪府各保健所、各保健所設置市保健所、（一社）大阪府医師会、（一社）大阪府歯科医師会、（一社）大阪府薬剤師会、（一社）大阪府病院協会、（一社）大阪府私立病院協会、（一社）大阪精神科病院協会、（公社）大阪精神科診療所協会、地方独立行政法人大阪府立病院機構、市町村保健・健康行政担当課

当該事業についての問い合わせ先  
大阪府健康医療部 保健医療室  
保健医療企画課 企画調整G 山崎・森  
TEL：06-6944-6027（直通）