

各市町村 保健・健康行政担当課長 様

大阪府健康医療部保健医療室長

医療機関における外国人対応に資するワンストップ窓口（大阪府トラブル相談窓口）開設のご案内について（周知）

日頃から、大阪府健康医療行政の推進に御協力を頂き、御礼申し上げます。

標記について、大阪府では、令和元年 11 月 1 日 9 時より、平日日中について医療機関向けの外国人対応に向けたワンストップ窓口（大阪府トラブル相談窓口）を設置いたします。

また、夜間休日については、厚生労働省が令和元年 10 月 28 日 17 時より全国一律で窓口を設置いたします。

つきましては、関係医療機関に対して御周知いただきますようお願いいたします。

なお、当該事業の掲載アドレスは下記のとおりです。

記

1. 大阪府外国人患者受入れに向けた医療機関向けワンストップ窓口（大阪府トラブル相談窓口）

サービス開始時期	受付時間帯	電話番号	実施主体	委託先
令和元年 11 月 1 日 9 時より事業開始	平日日中 【9 時～17 時】	03-6371-0058	大阪府	日本エマージェンシー アシスタンス株式会社
令和元年 10 月 28 日 17 時より事業開始	休日及び平日夜間 【平日夜間 17 時～ 翌 9 時、休日全日】	03-6371-0057	厚生労働省	日本エマージェンシー アシスタンス株式会社

2. ホームページ掲載アドレス

<http://www.pref.osaka.lg.jp/hokeniryokikaku/osakagaikokujiniryu/gaikokuiryoonestop.html>

◇本通知の依頼先

大阪府各保健所、各保健所設置市保健所、（一社）大阪府医師会、（一社）大阪府歯科医師会、（一社）大阪府病院協会、（一社）大阪府私立病院協会、（一社）大阪精神科病院協会、地方独立行政法人大阪府立病院機構、市町村保健・健康行政担当課

当該事業についての問い合わせ先
：大阪府健康医療部 保健医療室
保健医療企画課 企画調整 G 山邊・森
TEL：06-6944-6027（直通）