

# 外国人受入れに向けた医療機関向けワンストップ窓口 (大阪府トラブル相談窓口)設置のご案内

外国人対応に関する課題が発生した際に、医療機関関係者に対し、助言や情報提供をする窓口です。

➤ 電話番号：

<b>平日日中9時~17時</b> <b>※令和元年11月1日(金) 9時より開始</b>	<b>03-6371-0058</b>
<b>平日夜間17時~翌9時、休日全日</b> <b>※令和元年10月28日(月) 17時より開始</b>	<b>03-6371-0057</b>

※時間帯で番号が異なります。ご注意ください。通話料は利用者負担となります。

➤ 利用方法：

①コールセンター入電時に、都道府県名、医療機関名（もしくはその他機関名）所属部署、電話口の方のお名前をオペレーターにお伝えください。

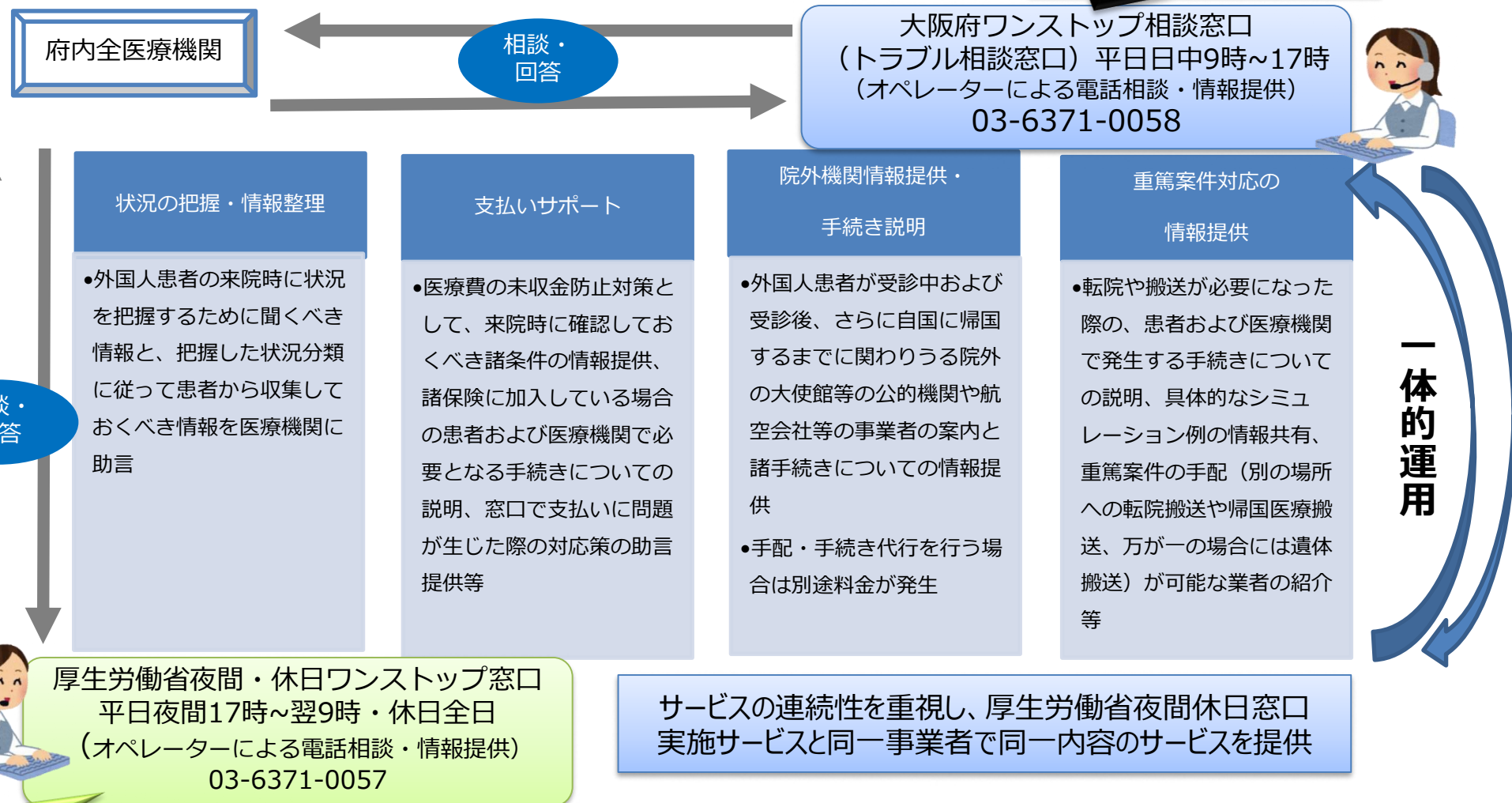
②お困りの事項についてお話しください。

**※なお、外国人本人からの相談はお受けしておりません。**

➤ 委託事業者：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社

# 外国人受入れに向けた医療機関向けワンストップ窓口 (大阪府トラブル相談窓口) 概要

令和元年11月1日  
9時より開始



令和元年10月28日  
17時より開始

※ 全国の都道府県に対して夜間休日のワンストップサービスの提供を実施。