

17. 生活情報

1) 総合相談情報センター 身 知 精 発 難病

8ページ参照

2) 声の広報・点字広報 身

① 広報さかい

堺市では視覚障害のある方などのために、広報さかいと区の広報紙の声のデージー版および内容を要約抜粋した点字版を発行(いずれも毎月5日)しています。

- 問い合わせ先 | 広報さかいについては広報課 TEL 228-7402 FAX 228-8101
区の広報紙については各区役所企画総務課、西区は総務課

② 防災マップ

視覚障害のある方など向けに、点字・デージー(音声)版の区別防災マップを作成しました。同マップでは災害種別に応じた備えや各種ハザードマップなどが確認できます。

市(区)役所等で貸出等を行うほか、希望される方には郵送しています。

- 問い合わせ先 | 防災課 TEL 228-7605 FAX 222-7339
- 貸出・閲覧場所 | 市(区)役所市政情報センター(コーナー)
点字図書館(市立健康福祉プラザ内)
市ホームページで公開(デージー(音声)版のみ)

3) 市の封書等の点字表示 身

市役所から送付する通知文等のうち可能なものから、希望者に対しその表面に担当の課名などを点字で表示します。また、内容の点字化も可能なものから行っています。

- 申し込み先 | 障害施策推進課 TEL 228-7818 FAX 228-8918

4) 大阪府府政だより 身

点字版・拡大版およびデージー(音声)版による大阪府府政だよりが発行されています。

- 問い合わせ先 | 府民お問合せセンター(ピピっとライン) TEL 06-6910-8001 FAX 06-6910-8005

5) ファインプラザ大阪情報資料室 身 知 精 発 難病

福祉に関する資料や図書の閲覧ができます。また視聴覚コーナーも併設されています。

- 問い合わせ先 | ファインプラザ大阪(大阪府立障がい者交流促進センター)
南区城山台5-1-2 TEL 296-6311 FAX 296-6313
- 利用時間 | 午前9時30分～午後8時30分(日曜日・祝日は午前9時30分～午後4時)

6) NTTファクス104・NTTファクス115・NTTふれあいファクス 身

耳や言葉の不自由な方から、「番号案内」、「電報」、「電話の移転等のご注文、故障などのお問い合わせ」について、ファクスでお受けするサービスです。 ※おかけ間違いにご注意ください。

項 目	NTTファクス104 (番号案内)	NTTファクス115 (電報)	NTTふれあいファクス(関西エリア)	
			ご注文・お問い合わせ	故障のお問い合わせ
ファクス番号	0120-000104	電報の申込番号 0120-789379	0120-409199	0120-113889
受付時間	24時間 (年中無休)	電報の受付時間 午前9時～午後5時	午前9時～午後5時 土日・祝日、年末年始 (12/29～1/3)を除く	24時間 (年中無休)
利用方法等	◆ファクス番号、住所、氏名、お問い合わせ内容(申込内容)等をファクスで送付してください。 NTT西日本より折り返しご返答(ご利用方法等の詳細)のファクスをお送りいたします。 ◆ご利用には別途利用料金が必要です。			

7) ファクス等による緊急連絡 身

救急、火災などの時は消防局へ、事件・事故や緊急事態の発生時には大阪府警察本部へファクスや電子メール等で緊急通報ができます。

ファクスの場合は、あらかじめ住所、氏名、目印となる建物、用件(救急、火災など)を書いた連絡用のメモを用意しておいてください。

- | | |
|---|--|
| <p>●Net119
緊急通報システム
(事前登録制)</p> | <p>スマートフォン等のインターネット機能を利用して通報できるシステムです。
事前登録の問合せ先 TEL238-6053 FAX223-6938(堺市消防局通信指令課)
※緊急の用件以外は使用できません。</p> |
| <p>●メール119
(事前登録制)</p> | <p>事前登録の問合せ先 TEL238-6053 FAX223-6938(堺市消防局通信指令課)
※緊急の用件以外は使用できません。
(送信時に用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名を明記して送信してください。)</p> |
| <p>●FAX119</p> | <p>FAX(局番無し) 119 (堺市消防局通信指令課)
※緊急の用件以外は使用できません。
(送信時に用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名を明記して送信してください。)</p> |
| <p>●緊急FAX110</p> | <p>FAX 06-6941-1022 (大阪府警察本部通信指令室)
※緊急の用件以外は使用できません。
※送信する際は、用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名、連絡先等を明記して送信してください。</p> |
| <p>●緊急メール110</p> | <p>m110@police.pref.osaka.jp(大阪府警察本部通信指令室)
※緊急の用件以外は使用できません。
※送信する際は、用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名、連絡先等を明記して送信してください。</p> |
| <p>●110番アプリ
システム</p> | <p>スマートフォンで専用アプリをダウンロード、もしくはフィーチャーフォンで
https://mobile110.npa.go.jp にアクセスし、通報できるシステムです。</p> |

8) 災害情報ファクス配信 身

聴覚障害者の方の自宅へ、避難指示等の災害情報や大規模災害発生時の生活支援情報等を、インターネットファクスサービスを利用して配信しています。ご希望の方は、事前登録が必要です。

- | | | | | | | | | | | |
|----------------|---|--------------|--------------|--------------|--|--------------------------------|--|-------|--------------|--------------|
| <p>●対象者</p> | 原則として身体障害者手帳をお持ちの聴覚障害者(児)で自宅にファクスがある方 | | | | | | | | | |
| <p>●登録申請</p> | <p>所定の登録申請用紙(堺市ホームページに掲載しているほか、危機管理室防災課、障害支援課、各区地域福祉課にあります。)に必要事項を記入して、申込用紙に記載の問い合わせ先へ、郵送、ファクス、電子メールのいずれかの方法で登録申請を行ってください。</p> | | | | | | | | | |
| <p>●問い合わせ先</p> | <table border="0"> <tbody> <tr> <td style="padding-right: 10px;">危機管理室防災課</td> <td>TEL 228-7605</td> <td>FAX 222-7339</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">E-mail bousai@city.sakai.lg.jp</td> </tr> <tr> <td>障害支援課</td> <td>TEL 228-7411</td> <td>FAX 228-8918</td> </tr> </tbody> </table> | 危機管理室防災課 | TEL 228-7605 | FAX 222-7339 | | E-mail bousai@city.sakai.lg.jp | | 障害支援課 | TEL 228-7411 | FAX 228-8918 |
| 危機管理室防災課 | TEL 228-7605 | FAX 222-7339 | | | | | | | | |
| | E-mail bousai@city.sakai.lg.jp | | | | | | | | | |
| 障害支援課 | TEL 228-7411 | FAX 228-8918 | | | | | | | | |

9) ふれあいサポート収集 身 知 精

高齢者や障害者の方で、自ら所定の場所へごみを排出することが困難で、かつ身近な人の協力が得られない方へのごみ出しをサポートします。

生活ごみ・資源等
週1回家の前までごみの収集に伺います。

粗大ごみ
家の中からごみを運び出し、収集を行います。
(年度内2回まで。別途粗大ごみ処理券の購入が必要。)

※サポートを受けるためには、事前に環境事業所に申し込みが必要です。

※引っ越しに伴うごみの排出は対象外です。

また、申込には、各種要件があります。要件などの詳細は、堺市のホームページでご確認下さい。

●問い合わせ先 クリーンセンター 環境事業所
ふれあいサポート収集専用ダイヤル TEL 273-2682 FAX 273-2674

「大阪防災アプリ」の活用をお願いします。

スマートフォン等向けに防災情報を提供するアプリケーションです。
現在地の防災情報を確認でき、迫る危険をプッシュ通知でお知らせします。また浸水や土砂崩れ等、危険が想定される区域や避難所等を確認できます。

アプリのダウンロードはこちら



大阪防災アプリ



「おおさか防災ネット」の活用をお願いします。

住民の皆様には防災情報(気象警報や避難情報など)を提供するホームページ「おおさか防災ネット」をご存じでしょうか。地図を活用し、よりわかりやすく情報発信しています。ぜひ、ご活用ください。
詳しくは、「おおさか防災ネット」のホームページをご覧ください。

サイトへのアクセスはこちら



<https://www.osaka-bousai.net>

おおさか防災ネット



「電話リレーサービス」をご存知ですか？

電話リレーサービスは、聴覚や発話に困難のあるときこえる人との会話を、通訳オペレータが「手話・文字」と「音声」とを通訳することにより、電話で即時双方向につなぐサービスです。

通訳方法は手話または文字から選べます。緊急通報にも対応しています。

詳しくはこちら



「ヨメテル」をご存知ですか？

ヨメテルは、電話で相手先の声が聞こえにくいことがある人へのサービスとして、自身の声で通話相手に伝え、通話相手の声を文字で読むことができる電話アプリです。文字にする方法は、AI(自動音声認識)または文字入力オペレータから選べます。緊急通報にも対応しています。

詳しくはこちら

