

# 17. 生活情報

## 1) 総合相談情報センター **身 知 精 発 難病**

8ページ参照

## 2) 声の広報・点字広報 **身**

堺市では視覚障害のある方などのために、広報さかいと区の広報紙の声のデージー版および内容を要約抜粋した点字版を発行(いずれも毎月5日)しています。

- 問い合わせ先 | 広報さかいについては広報課 TEL 228-7402 FAX 228-8101  
区の広報紙については各区役所企画総務課、西区は政策推進室、南区は総務課

## 3) 市の封書等の点字表示 **身**

市役所から送付する通知文等のうち可能なものから、希望者に対しその表面に担当の課名などを点字で表示します。また、内容の点字化も可能なものから行っています。

- 申し込み先 | 障害施策推進課 TEL 228-7818 FAX 228-8918

## 4) 大阪府府政だより **身**

点字版・拡大版および音声版(テープ版、デージー版)による大阪府府政だよりが発行されています。

- 問い合わせ先 | 府民お問合せセンター(ピピっとライン) TEL 06-6910-8001 FAX 06-6910-8005

## 5) ファインプラザ大阪情報資料室 **身 知 精 発 難病**

福祉に関する資料や図書の閲覧ができます。また視聴覚コーナーも併設されています。

- 問い合わせ先 | ファインプラザ大阪(大阪府立障がい者交流促進センター)  
南区城山台5-1-2 TEL 296-6311 FAX 296-6313
- 利用時間 | 午前9時30分～午後8時30分(日曜日・祝日は午前9時30分～午後4時)

## 6) NTTファクス104・NTTファクス115・NTTふれあいファクス **身**

耳や言葉の不自由な方から、「番号案内」、「電報」、「電話の移転等のご注文、故障などのお問い合わせ」について、ファクスでお受けするサービスです。※おかけ間違いにご注意ください。

項目	NTTファクス104 (番号案内)	NTTファクス115 (電報)	NTTふれあいファクス(関西エリア)	
			ご注文・お問い合わせ	故障のお問い合わせ
FAX番号	0120-000104	電報の申込番号 0120-789379	0120-409199	0120-113889
受付時間	24時間 (年中無休)	電報の受付時間 午前9時～午後5時	午前9時～午後5時 土日・祝日、年末年始 (12/29～1/3)を除く	24時間 (年中無休)
利用方法等	◆FAX番号、住所、氏名、お問い合わせ内容(申込内容)等をFAXで送付してください。 NTT西日本より折り返しご返答(ご利用方法等の詳細)のFAXをお送りいたします。 ◆ご利用には別途利用料金が必要です。			

## 7) ファックス等による緊急連絡 **身**

救急、火災などの時は消防局へ、事件・事故や緊急事態の発生時には大阪府警察本部へファックスや電子メール等で緊急通報ができます。

ファックスの場合は、あらかじめ住所、氏名、目印となる建物、用件(救急、火災など)を書いた連絡用のメモを用意しておいてください。

●Net119  
緊急通報システム  
(事前登録制)

スマートフォン等のインターネット機能を利用して通報できるシステムです。  
事前登録の問合せ先 TEL238-6053 FAX223-6938(堺市消防局通信指令課)  
※緊急の用件以外は使用できません。

●メール119  
(事前登録制)

事前登録の問合せ先 TEL238-6053 FAX223-6938(堺市消防局通信指令課)  
※緊急の用件以外は使用できません。  
(送信時に用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名を明記して送信してください。)

●FAX119

FAX(局番無し) 119(堺市消防局通信指令課)  
※緊急の用件以外は使用できません。  
(送信時に用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名を明記して送信してください。)  
※堺市消防局ホームページに「FAX119番通報カード」の様式を掲載していますので、  
ご活用下さい。

●緊急FAX110

FAX 06-6941-1022(大阪府警察本部通信指令室)  
※緊急の用件以外は使用できません。  
※送信する際は、用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名、連絡先等を明記して送信してください。

●緊急メール110

m110@police.pref.osaka.jp(大阪府警察本部通信指令室)  
※緊急の用件以外は使用できません。  
※送信する際は、用件及び発信者の住所(現在の居場所)、氏名、連絡先等を明記して送信してください。

●110番アプリ  
システム

スマートフォンで専用アプリをダウンロード、もしくはフィーチャーフォンで  
<https://mobile110.npa.go.jp> にアクセスし、通報できるシステムです。

## 8) 災害情報ファックス配信 **身**

聴覚障害者の方の自宅へ、避難指示等の災害情報や大規模災害発生時の生活支援情報等を、インターネットFAXサービスを利用して配信しています。ご希望の方は、事前登録が必要です。

●対象者  
●登録申請

原則として身体障害者手帳をお持ちの聴覚障害者(児)で自宅にファックスがある方  
所定の登録申請用紙(堺市ホームページに掲載しているほか、危機管理室防災課、  
障害支援課、各区地域福祉課にあります。)に必要事項を記入して、申込用紙に記載  
の問い合わせ先へ、郵送、ファックス、電子メールのいずれかの方法で登録申請を  
行ってください。

●問い合わせ先

危機管理室防災課 TEL 228-7605 FAX 222-7339  
E-mail [bousai@city.sakai.lg.jp](mailto:bousai@city.sakai.lg.jp)  
障害支援課 TEL 228-7411 FAX 228-8918

## 9) ふれあいサポート収集 **身** **知** **精**

高齢者や障害者の方で、自ら所定の場所へごみを排出することが困難で、かつ身近な人の協力が得られない方へのごみ出しをサポートします。

### 生活ごみ・資源ごみ

週1回家の前までごみの収集に伺います。

### 粗大ごみ

家の中からごみを運び出し、収集を行います。

(年度内2回まで。別途粗大ごみ処理券の購入が必要。)

※サポートを受けるためには、事前に環境事業所に申し込みが必要です。

また、申込には、各種要件があります。要件などの詳細は、堺市のホームページでご確認下さい。

### ●問い合わせ先

クリーンセンター 環境事業所

ふれあいサポート収集専用ダイヤル TEL 072-273-2682 FAX 072-273-2674

## 「おおさか防災ネット」の活用をお願いします。

住民の皆様には防災情報(気象警報や避難情報など)を提供するホームページ「おおさか防災ネット」をご存じでしょうか。地図を活用し、よりわかりやすく情報発信しています。ぜひ、ご利用ください。

詳しくは、「おおさか防災ネット」のホームページをご覧ください。

<https://www.osaka-bousai.net>



←QRコードはこちら

おおさか防災ネット



防災情報メールの登録などについても、同ホームページをご覧ください。

<https://www.osaka-bousai.net/preventinfomail.html>

(防災情報メール説明ページ)



←登録用メールアドレス

QRコード

### ○防災情報メールの登録方法

touroku@osaka-bousai.net に空メールを送ると、登録用 URL がメールで送られてきますので、そのページから登録してください。