

第2章 実務編

1 相談支援専門員の役割

障害のある方が地域で生活をしていると、様々な問題に直面します。その時に、障害者自身が一人で、利用できるサービスの情報を得て、自ら利用手続きを行い、適切にサービスを活用していくには、手続きの方法なども含めて支援が必要です。

相談支援専門員は障害のある方に寄り添いながら、常に本人の立場に立って、家族、支援者、行政等とネットワークを構築しながら、本人と一緒に将来の目標に向かってどうすればよいのかを考えることが大切です。

また、利用したいサービスが地域に不足していたり、近くなかったりすることもあります。個別ケースとして相談支援専門員が、個人で抱え込むのではなく、地域課題としてその課題解決に向けて取り組む必要があります。

権利擁護の観点に立った相談支援

障害のある方にとって、利用しているサービスが、それが本人の権利を侵害するものであれば、適切なサービスとは言えません。相談支援専門員は常に障害のある方が置かれている立場を代弁するという権利擁護の観点に立ち、障害のある方の自己決定・自己選択を支援していきます。その際にはわかりやすい十分な情報提供が必要です。

利用者のエンパワメントを高める本人中心の相談支援

相談支援においては、本人の立場・支援者の役割を明確にし、両者の関係はパートナーシップで、従属関係とならない事が重要です。パートナーシップとしての関係の中でこそ初めて、障害のある方自らが本来持っている内なるパワー（その人らしさ）が発揮できることとなります。その力を出す事ができない阻害要因を取り除き、力を発揮することができる環境を作る必要があります。

本人の希望と相談支援専門員等の意見のずれが生じた場合は、そこにある問題点が何なのかを両者で具体的かつ現実的に話し合う事が大切です。最終的に決定するのは本人ですが、その過程の中で、自己決定して生活していけるよう力をつけていく「エンパワメント」を心がけた支援が大切です。

総合的に本人の立場に立つネットワークのコーディネーター

障害のある方が、どこで、誰と、どのような生活をしたいのか相談支援専門員はアセスメントをし、それが実現できるように計画案を作成していきます。障害のある方の思いや希望をもとに、本人が選択した生活の場において暮らし続けることができるよう、相談支援専門員は、関係機関とのネットワークを構築して、必要な支援を提供するコーディネーター（調整役）として重要な役割を担います。その際に、本人と家族の思い描く方向性が違う事や、支援者の間においても本人への支援に対する目標が違うことがあるかもしれません。その際には本人のアドボカシー（代弁者）としての役割を果たします。

チームアプローチのキーパーソン

障害のある人の生活を一人の人がすべてを担当する事はできません。それぞれのサービス提供者が作成する個別支援計画を念頭に、「サービス等利用計画」を作成する必要があります。その中で、

サービス担当者会議において、本人の目標に対する取り組みを確認していきます。本人を取り巻く社会資源において、チームとして取り組んで入りという認識が大切です。

各々の支援者が同じ方向を目指して支援する事が、本人が希望する生活の実現につながることを忘れてはなりません。その姿勢がチームアプローチです。

個別支援から地域づくりへ

障害のある方のニーズ（生活課題）の解決において、現在の社会資源では解決ができないものも多くあります。

地域生活の中で重要な社会資源であるグループホームも平成元年に始まったものであり、まだまだ歴史の浅い制度です。施設入所の方のガイドヘルパー利用についても、当初は対象外で利用ができませんでした。ニーズの解決において、行政施策の問題も多くあります。相談支援専門員は、サービス等利用計画やモニタリングの中で、個別の事例から明らかになってくる地域の課題に対して、問題意識をもって、解決に向けて取り組んでいく必要があります。その際に、相談支援専門員個人で抱え込むのではなく、各区障害者自立支援協議会や相談支援事業所連絡会等において、問題の共有化を図り、地域全体で同じレベルの課題意識を持つことが大切です。

2 計画相談支援・障害児相談支援

(1) 計画相談支援とは

平成24年4月から、障害のある方が、希望する生活を実現できるように、利用するサービスや事業所の選定、モニタリングなどの支援を行う「計画相談支援」が新たに導入されました。

「計画相談支援」には、「①サービス利用支援」と「②継続サービス利用支援」の2種類があり、サービスの利用前の計画作成やサービス利用中のモニタリング等を受けながら、安心して障害福祉サービスを利用することができます。

また、指定相談支援事業者は、下記の①②の業務以外に「③基本相談支援」も行います。

①サービス利用支援（障害者総合支援法第5条第22項）

- ・障害福祉サービスの支給決定前に、サービス等利用計画案を作成
- ・障害福祉サービスの支給決定後に、サービス事業者等との連絡調整、サービス等利用計画の作成

②継続サービス利用支援（障害者総合支援法第5条第23項）

- ・サービス等利用計画で決めた期間ごとに、サービス等の利用状況の検証を行い、計画の見直しを行いません（モニタリング）。
- ・サービス事業者等との連絡調整、障害福祉サービスの変更・更新に係る申請の勧奨

③基本相談支援（障害者総合支援法第5条第19項）

- ・障害者、障害児の保護者や介護を行う者からの相談に応じ、必要な情報提供、助言、障害福祉サービス事業者等との連絡調整等を行いません。

(2) 計画相談支援の対象者

- ・ 障害福祉サービス又は地域相談支援を利用するすべての障害者
- ・ 障害福祉サービスを利用するすべての障害児

※障害福祉サービスと障害児通所支援の両方のサービスを利用する障害児については、「計画相談支援」と「障害児相談支援」両方の指定を受けた事業者が一体的に実施します。報酬は「障害児相談支援」のみとなります。

<介護保険制度の対象となる障害者の場合>

介護保険制度のサービスを利用する場合については、居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（ケアプラン）の作成対象となるため、基本的には計画相談支援対象外となります。但し、障害福祉サービス固有のもの（行動援護、同行援護、自立訓練（生活訓練）、就労移行支援、就労継続支援等）の利用を希望する場合であって、区役所がサービス等利用計画案の作成が必要と認める場合には、計画相談支援対象となります。

介護保険のケアプランと障害福祉の計画相談支援の両方を利用した場合、両方で報酬請求できます。ただし、同一人物が作成した場合は報酬が減算となります。

また、計画相談支援が支給されるためには、下記の条件が必要となります。

- ・ 堺市が障害福祉サービス又は地域相談支援（以下、障害福祉サービス等）の支給決定を行った「対象者であること」

- ・対象者が「指定特定相談支援事業者から計画相談支援を提供されていること」

※利用計画案を作成・提出しても、実際に対象者が障害福祉サービス又は地域相談支援の支給決定を受けなければ、計画相談支援給付費は支給されません。

(例) 地域生活支援事業である「地域活動支援センター」「移動支援事業」のみの利用者は計画相談支援の対象外となります。

児 (3) 障害児相談支援

障害児相談支援は、市町村が指定する障害児相談支援事業者が実施するもので、「障害児支援利用援助」と「継続障害児支援利用援助」からなります。

障害児通所支援を利用する全ての障害児に計画を作成し、その計画に沿った支援を実施し、定期的なモニタリングの実施やそれに伴う計画の見直し等を行いながら継続的に支援する一連の業務をいい、「計画相談支援」と同様です。

① 障害児支援利用援助（児童福祉法第6条の2の2第8項）

障害児通所支援給付費等の申請に係る障害児の心身の状況、その置かれている環境等を勘案し、利用する障害児通所支援の種類・内容等を、障害児または保護者の意向などを踏まえて障害児支援利用計画案を作成します。給付決定等が行われた後に、関係機関との連絡調整等を行うとともに、当該給付決定等の内容を反映した障害児支援利用計画を作成することをいいます。

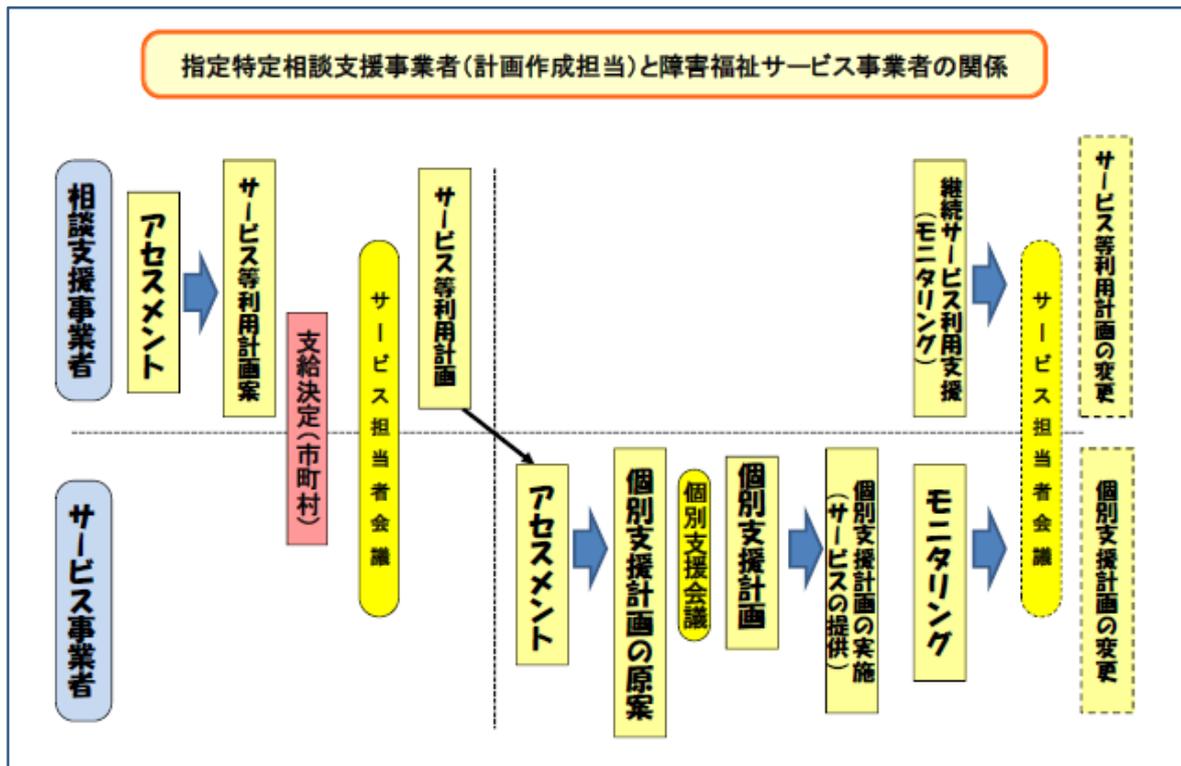
② 継続障害児支援利用援助（児童福祉法第6条2の2第9項）

障害児支援利用計画が適切であるかどうかを一定期間ごとにサービス等の利用状況の検証（モニタリング）し、その結果等を勘案して障害児支援利用計画の見直しを行います。また、障害児支援利用計画の変更等を行うことをいいます。

注意すべきは、障害児の居宅介護等の居宅サービスは、障害者総合支援法に基づき、特定相談支援事業者がサービス等利用計画を作成し、通所サービスは、上記のとおり障害児相談支援事業者が障害児支援利用計画を作成することになる点です。居宅・通所の両サービスを利用する障害児に係る計画については、特定相談支援事業者及び障害児相談支援事業者の両方の指定を受けた同一の事業者が、一体的（居宅・通所）に作成することが想定されています。

なお、障害児の入所サービスについては、子ども相談所が専門的な判断を行うため、障害児支援利用計画の作成対象外となっています。

(4) 計画相談支援業務の流れ



① サービス利用支援（障害児支援利用援助）

サービス等利用計画案の作成依頼を受けてから実際にサービスの利用を開始するまでに実施するものです。

○アセスメント

相談支援専門員は、その専門性を発揮してアセスメントをしっかりと行います。アセスメントでは、障害のある方の状況や希望を正確に把握してください。単なる情報収集ではなく、信頼関係を構築するようにしてください。

○サービス等利用計画案の作成

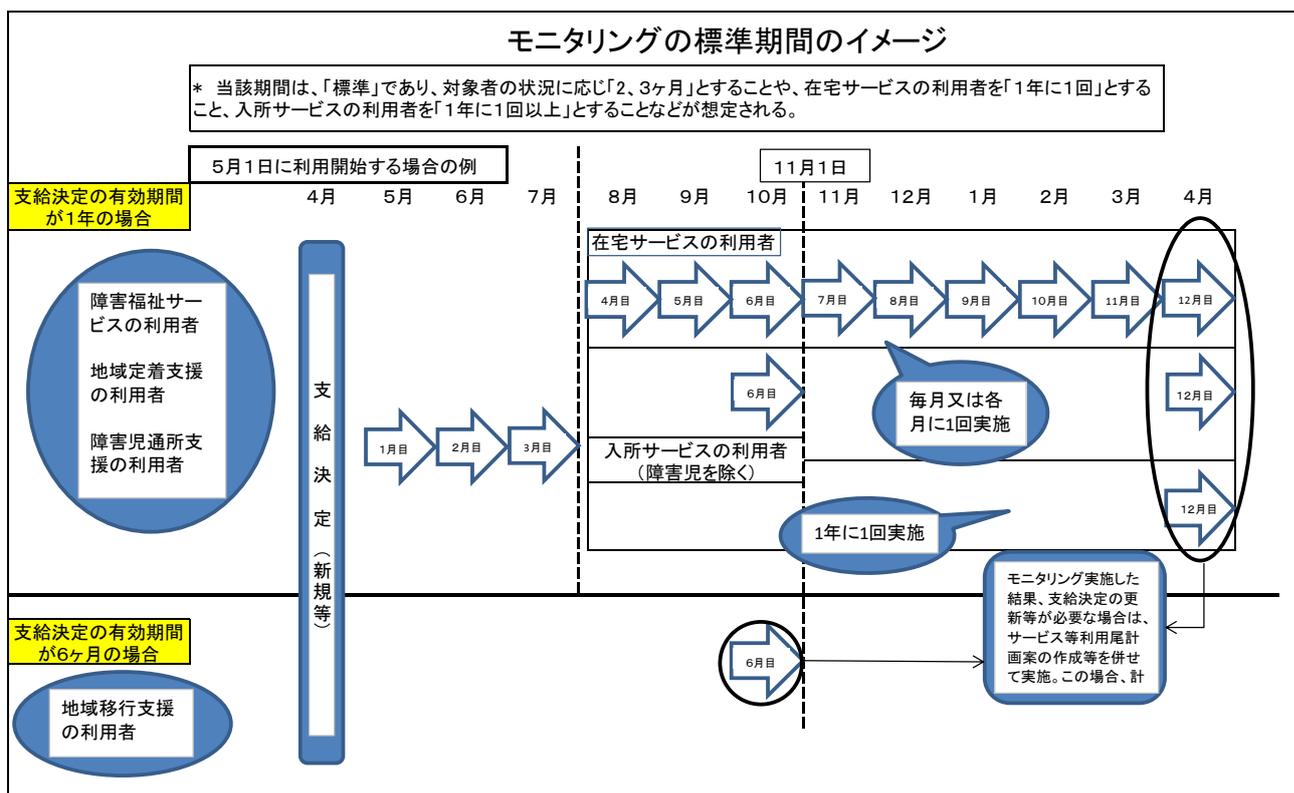
アセスメントにおいて、障害のある方に必要なサービスの種類と量を的確に見極め、サービス等利用計画案として示します。そして、このサービス等利用計画案を、本人の同意を得た上で、本人に交付をし、合わせて市に提出します。

○サービス等利用計画の作成

市では、特定相談支援事業者から提出されたサービス等利用計画案を勘案して支給決定を行います。その後、相談支援専門員は、障害福祉サービス事業所等とサービス担当者会議を行い、支給決定の内容を反映したサービス等利用計画を作成し、サービス利用につなげます。

② 継続サービス利用支援（継続障害児支援利用援助）

サービス利用を開始した後、サービス等利用計画が適切であるかどうかを一定期間ごとに検証（モニタリング）し、その結果等を勘案してサービス等利用計画の見直しを行い、サービス等利用計画の変更等を行います。（46 ページのモニタリングの標準期間参照）



※ サービス等利用計画は、相談支援専門員が、総合的な援助方針や解決すべき課題を踏まえ、最も適切なサービスの組み合わせ等について検討し、作成するものに対し、障害福祉サービス事業所のサービス提供責任者やサービス管理責任者が作成する「個別支援計画」は、サービス等利用計画における総合的な援助方針等を踏まえ、当該事業所が提供するサービスの適切な支援内容等を検討し、作成するものです。

総合的な支援計画は、相談支援専門員が、個別のサービスの支援計画は、サービス提供責任者等が、進行管理の責任を持つこととなります。そのため、相談支援専門員と、支援に関係するサービス提供責任者等は、密接な関係を構築し、利用者に関する情報共有に努める必要があります。

3 障害児支援・障害福祉サービス体系

児童福祉法に基づく障害児支援

障害児通所支援

- 児童発達支援
- 医療型児童発達支援
- 放課後等デイサービス
- 保育所等訪問支援
- 居宅訪問型児童発達支援

障害児入所支援

- 福祉課型障害児入所施設
- 医療型障害児入所施設

障害児相談支援

障害者総合支援法による自立支援給付

介護給付

- 居宅介護(ホームヘルプ)
- 重度訪問介護
- 同行援護
- 療養介護
- 行動援護
- 生活介護
- 短期入所(ショートステイ)
- 重度障害者等包括支援
- 施設入所支援

訓練等給付

- 自立訓練(機能訓練・生活訓練)
- 就労移行支援
- 就労継続支援(A型 B型)
- 就労定着支援
- 共同生活援助(グループホーム)
- 自立生活援助

自立支援医療

- 育成医療
- 更生医療
- 精神通院医療

地域相談支援給付
計画相談支援給付

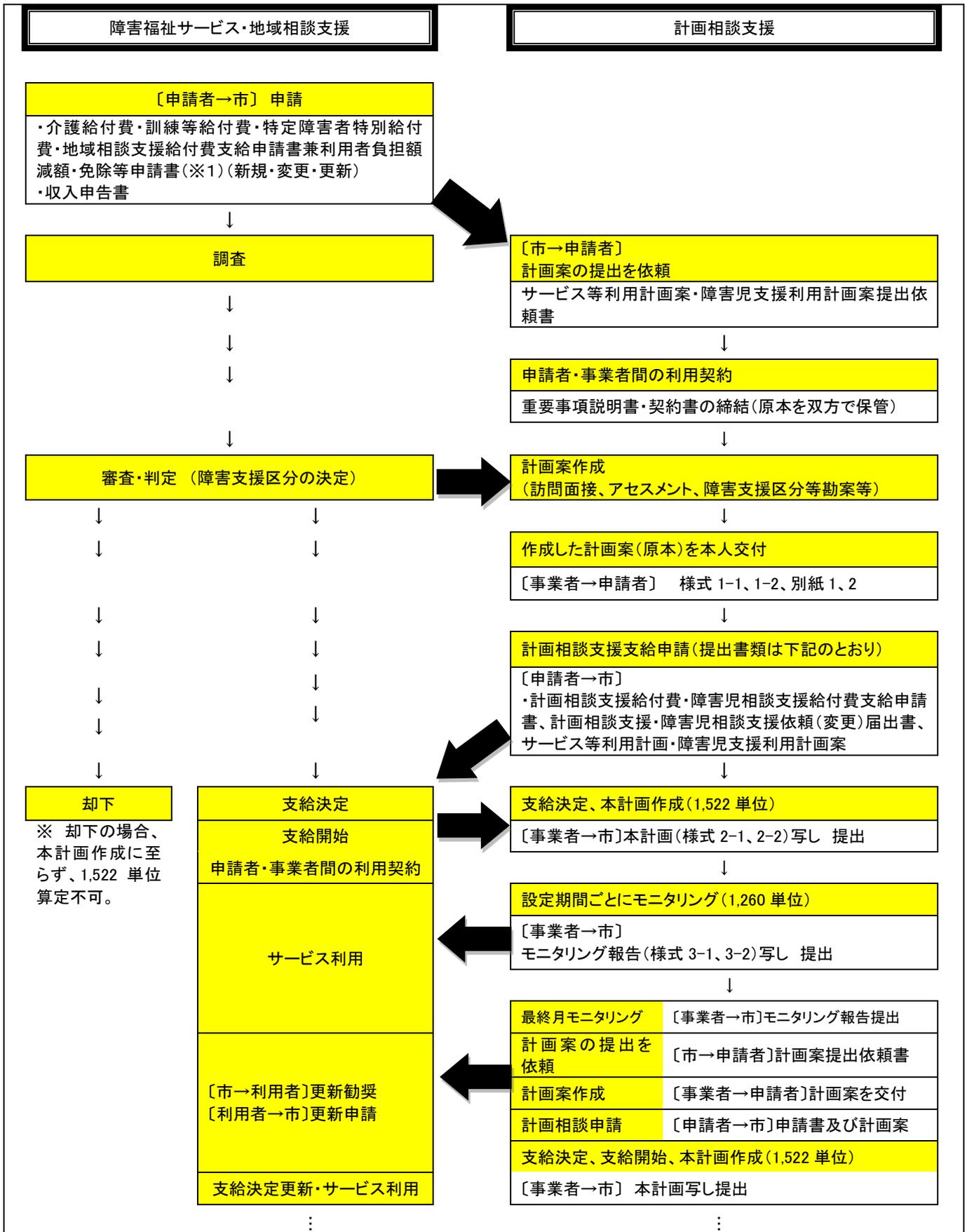
補装具

地域生活支援事業

- 移動支援事業(ガイドヘルパー)
- 日中一時支援
- 地域活動支援センター
- 意思疎通支援
- 相談支援 など

4 支給決定のプロセス

(1) 手続きの流れ



・ 計画案：サービス等利用計画案のこと（案の状態）

・ 本計画：サービス等利用計画のこと（決定した状態）

・ ※1：以降「介護給付費等申請書」という

(2) 各手続きに必要な書類

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
①〔本人→区役所〕 障害福祉サービス又は地域相談支援の申請	●介護給付費等申請書※ (新規・変更・更新)			提出
②〔区役所→本人〕 サービス等利用計画案作成依頼	依頼			●サービス等利用計画案提出依頼書
③〔本人⇄指定特定〕 重要事項の説明 利用契約	契約⇄契約	●重要事項説明書 ●契約書		
④〔区役所→本人〕 調査・審査 障害支援区分の決定 〔指定特定→本人、担当者〕 サービス等利用計画案作成、交付、提出	同意 交付(原本)	●サービス等利用計画案作成(様式 1-1, 1-2、別紙 1, 2) ・アセスメント、障害支援区分等を勘案して、計画案を作成。 ・文書による利用者の同意。(利用者の署名又は記名押印必要) ・5年間保存。(写し)	交付は必須ではない	障害支援区分が必要なサービスの場合 ●障害支援区分認定通知書
⑤〔本人→区役所〕 計画相談の申請	●計画相談支援給付費申請書 ●計画相談支援依頼(変更)届出書 ●サービス等利用計画作成案(原本) (様式 1-1, 1-2、別紙 1, 2)			提出(原本)
⑥〔区役所→本人〕 支給決定 あるいは不支給決定	通知	※不支給の場合は、サービス等利用計画の作成は不要。1.522 単位算定不可。		各決定通知書 (支給又は不支給のいずれか) ・計画相談支援給付費 ・障害福祉サービス又は地域相談支援給付
⑦〔指定特定、担当者〕 以降⑥で支給の場合のみ ・サービス等利用計画案の変更 ・サービス担当者会議の開催		●支給決定を踏まえて、サービス担当者会議を開催し、サービス等利用計画案の検討。サービス担当者会議では当該サービス等利用計画案の説明を行うとともに、担当者から、専門的な見地からの意見を求める。	サービス担当者会議	
⑧〔指定特定→本人、担当者、区役所〕 サービス等利用計画作成、交付、提出	同意 交付(原本)	●サービス等利用計画作成(様式 2-1, 2-2) ・文書により利用者の同意。 (利用者の署名又は記名押印必要) ・5年間保存。(原本)	交付	提出(写し)
⑨〔指定特定→本人〕 モニタリング 〔指定特定→市〕 モニタリング結果の報告	モニタリング 同意	●モニタリング結果(様式 3-1, 3-2) ・計画で定めた期間ごとにモニタリングを実施。 ・利用者の署名又は記名押印は不要 (障害児の場合は必要) ・5年間保存。(原本)		提出(写し) モニタリング実施ごと

※「介護給付費等申請書」とは、「介護給付費・訓練等給付費・特定障害者特別給付費・地域相談支援給付費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書」のこと

(3) -1 障害児相談支援の手続きの流れ **児**

【新規申請の場合】

①サービス利用申請

- ・申請者は「障害児通所給付費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書」を地域福祉課又は保健センターへ提出
- ・地域福祉課又は保健センターで「障害児支援利用計画案提出依頼書」により申請者に提出依頼

②「指定障害児相談支援事業者」と契約

- ・申請者は障害児相談支援の提供について、指定障害児相談支援事業者と利用契約

③地域福祉課又は保健センターによる調査

- ・地域福祉課又は保健センターで、申請者に対し、概況調査、サービス利用の意向調査を実施

④「障害児支援利用計画案」の作成

- ・アセスメントの実施等により計画案を作成し、文書による保護者の同意を得て（保護者の署名又は記名押印）申請者に交付。

⑤「障害児支援利用計画案」等の提出

- ・申請者から地域福祉課又は保健センターへ「障害児支援利用計画案」「障害児相談支援給付費支給申請書」「障害児相談支援依頼（変更）届出書」を提出（※保健センター受付分は原本を地域福祉課へ送付）

⑥障害児通所支援の支給決定

- ・地域福祉課は「障害児相談支援給付費支給決定通知書」を申請者に送付
- ・地域福祉課又は保健センターは「障害児通所給付費支給決定通知書」と「通所受給者証」を申請者に送付（※保健センター受付分は地域福祉課と保健センター間で連絡調整）

⑦「障害児支援利用計画」の作成、障害児通所支援事業者と契約

- ・指定障害児相談支援事業者は、支給決定を踏まえ、サービス担当者会議を開催し、「障害児支援利用計画」を作成し、文書による保護者の同意を得て（保護者の署名又は記名押印）申請者に交付。計画の写しを地域福祉課へ提出（※保健センターに提出された場合は、地域福祉課へ送付）
- ・申請者は、障害児通所支援事業者と利用契約

⑧サービス利用開始

- ・申請者は「通所受給者証」を事業者に提示し、通所支援利用

⑨モニタリング

- ・指定障害児相談支援事業者は、受給者証に記載されたモニタリング期間ごとにサービスの利用状況等を検証し、計画の見直しを実施のうえモニタリング報告書等を作成し、文書による保護者の同意を得る（保護者の署名又は記名押印）。写しを地域福祉課へ提出（※保健センターに提出された場合は、地域福祉課へ送付）
下線部は、計画相談支援と取扱いが異なるところ。

5 計画相談支援に関する書類

支給決定プロセスの各段階で特定相談支援事業者が作成・提出する「サービス等利用計画」の様式は下記のとおりです。また、記載例等については、次頁以降をご参照ください。

状況		サービス等利用計画の様式							その他手続きに必要な様式			
		様式1-1	様式1-2	別紙1	別紙2	様式2-1	様式2-2	様式3-1	様式3-2	計画相談給付費申請書	計画相談支援(変更)依頼書	契約内容報告書
サービス支給決定前 (市からサービス等利用計画案の提出依頼書が出されたとき)		●	●	●	●					●	●	
サービスの支給決定後						●	●					
設定月ごとのモニタリング	①特に変更がない場合							●			○ (計画相談事業所が変更になる時のみ)	
	②支給決定の範囲内で、サービスの曜日や時間帯などが変更となる場合							●	●		○ (計画相談事業所が変更になる時のみ)	
	③新たなサービスの追加や支給決定内容の変更が必要な場合	●	●	○(基本情報の内容に変更があるときのみ)	○(基本情報の内容に変更があるときのみ)			●	●			○ (計画相談事業所が変更になる時のみ)
最終月モニタリング	①特に変更がない場合(現状のサービスをそのまま更新)	●	●	●	●			●		●	○ (計画相談事業所が変更になる時のみ)	
	②変更がある場合(支給決定内容の変更有無を問わない)	●	●	●	●			●	●	●	○ (計画相談事業所が変更になる時のみ)	
計画相談支援事業所を変更するとき		○(※)	○(※)	○(※)	○(※)			○(※)	○(※)		○	
(※)モニタリング実施月ではないが、事業所の変更に伴い、変更後の事業所が変更前の事業所からサービス等利用計画を引き継ぎ、利用者の状況把握のためアセスメント等を行いモニタリングを実施する場合には、モニタリング月の変更について区役所への提出が必要です。また、モニタリングの結果、新たなサービスの追加や支給量変更等、支給決定内容の変更が必要な場合には、サービス等利用計画案(様式1-1・1-2、基本情報に変更があるときは別紙1・2を含む)の提出が必要です。												
計画相談支援の契約を終了するとき												●

サービス等利用計画案・障害児支援利用計画案

利用者氏名		障害支援区分		相談支援事業者名	
障害福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額		計画作成担当者	
地域相談支援受給者証番号					
計画案作成日		モニタリング期間(開始年月)		利用者同意署名欄	

利用者及びその家族の生活に対する意向(希望する生活)	← ①
総合的な援助の方針	← ②
長期目標	← ③
短期目標	← ④

優先順位	解決すべき課題(本人のニーズ)	支援目標	達成時期	福祉サービス等 種類・内容・量(頻度・時間)	課題解決のための 本人の役割	評価時期	その他留意事項
1	⑥ ↑ ⑦	↑ ⑧	↑ ⑨	↑ ⑩	↑ ⑪	↑ ⑫	↑ ⑬
2							
3	⑤ サービス等利用計画案全般						
4							
5							
6							

※ 利用者同意署名欄において、利用者が自署しない場合は、記名押印してください。

新規の申請(障害福祉サービスの量の変更を含む)及び変更申請の時に使用する。

障害者の現在の生活の状況等に関する基本情報や個別のアセスメントから導き出された一つ一つの生活課題(ニーズ)を解決し、「こうやって生活したい」「こんなことをやってみたい」という利用者が希望する生活を実現していくために、具体的な手段を示しながら一步步解決していくための計画を表したものである。また、相談支援専門員がアセスメントを通して作成した計画は、市が障害福祉サービスの支給決定を行うための根拠となるとも大切なものである。

① 利用者及びその家族の生活に対する意向(希望する生活)

- ・「こうやって生活したい」「こんなことをやってみたい」という、利用者が希望する生活の全体像を記載する。
- ・利用者の困り感を利用者と共有した上で、できるだけ利用者の言葉や表現を使い、前向きな表現で記載する。(例:〇〇が必要なため、〇〇をしたい等)
- ・「安定的な生活がしたい」といった抽象的な表現は避ける。
- ・家族の意向を記載する場合、利用者の意向と明確に区別し誰の意向かを明示する。内容的に家族の意向に偏らないように記載する。

② 総合的な援助の方針

- ・総合的な援助の方針は、アセスメントにより抽出された課題をふまえ、「利用者及び家族の生活に対する意向」を相談支援専門員の立場から捉えなおしたもので、計画作成の指針となるものである。
- ・支援にかかわる関係機関に共通の最終的に到達すべき方向性や状況として記載する。
- ・利用者や家族が持っている力、強み、できること、エンパワメントを意識し、一方的に援助して終わるのではなく、援助することで強みやできることが増える方針を記載する。
- ・表現が抽象的でなく、サービス提供事業所が個別支援計画の方向性やサービス内容を定める際にも参考にしやすいように記載する。

③ 長期目標

- ・総合的な援助の方針をふまえた長期目標を記載する。
- ・短期目標を一つずつ解決した積み上げの結果として実現できる目標を記載する。
- ・単なる努力目標ではなく、利用者が希望する生活に近づくための目標を記載する。
- ・アセスメント結果や利用者の意向からみて妥当な(高すぎない、低すぎない)目標を記載する。
- ・利用者、家族に分かりやすい(抽象的でない、あいまいでない)目標を記載する。
- ・支援者側の目標を設定したり、サービス内容を目標に設定しない。
- ・サービス提供事業所が作成する個別支援計画を立てる際の指標になることを意識して記載する。
- ・半年から1年をめどに記載する。

④ 短期目標

- ・総合的な援助の方針をふまえた短期目標を記載する。
- ・長期目標実現のための段階的で具体的な目標を記載する。
- ・利用者、家族が見ても具体的に何をするのか分かり、目標達成したかどうか判断できる目標、できるだけ実現可能な内容を記載する。
- ・当面の生活の安定に向けて、利用者ニーズに即し、具体的な支援の内容が明確になる目標を設定する。
- ・サービス提供事業所が作成する個別支援計画を立てる際の指標になることを意識して記載する。
- ・支援者側の目標を設定しない。
- ・モニタリング頻度も視野に入れ、直近から3ヶ月までをめどに記載する。

⑤ サービス等利用計画全般

- ・支給決定に直結する項目であるため、解決すべき課題(本人のニーズ)に対応する公的支援、その他の支援を網羅して検討する。
- ・支援を受けながらも利用者が役割をもつこと、エンパワメント支援を意識して記載する。

- ・サービス提供事業所が作成する個別支援計画を立てる際の基礎情報となることを意識して記載する。
- ・関係機関が役割分担を明確にし、利用者の希望や支援の必要性を理解して支援できるよう、計画作成時にはできる限り利用者も含めたサービス等調整会議を開催する。
- ・単に利用者や家族の要望だけに合わせて計画作成するのではなく、相談支援専門員が専門職として利用者の希望する生活を実現するために必要なことは何かを考えて記載する。

⑥ 優先順位

- ・緊急である課題、利用者の動機づけとなる課題、すぐに効果が見込まれる課題、悪循環を作りだす原因となっている課題、医師等の専門職からの課題等を関連付け、まず取り組むべき事項から優先順位をつける。
- ・利用者、家族が優先的に解決したいと思う課題や取り組みたいという意欲的な課題から優先するなど、利用者、家族の意向を十分汲み取って記載する。

⑦ 解決すべき課題(本人のニーズ)

- ・「利用者及びその家族の生活に対する意向」「総合的な援助の方針」と連動して記載する。
- ・生活する上でサービスの利用の必要性がない課題(ニーズ)についても網羅し、単にサービスを利用するためではなく、利用者が希望する生活を実現するための課題を記載する。
- ・利用者が理解しやすいように難しい専門用語を避ける。
- ・漠然としたまとめ方ではなく、利用者の言葉や表現を適宜引用しながら意欲を高め、利用者が自分のニーズとして捉えられるように記載する。
- ・抽象的で誰にでも当てはまるような表現は極力避け、相談支援専門員がアセスメント等を通じた専門職の視点として、その人にとっての必要なことは何かを考え、具体的にその内容を表現する。
- ・課題(ニーズ)の中にサービスの種類は記載しない。

⑧ 支援目標

- ・「解決すべき課題(本人のニーズ)」を相談支援専門員の立場から捉えなおしたもので、支援にかかわる側からの目標として記載する。
- ・長期、短期目標からさらに細分化した具体的な支援目標を記載する。

⑨ 達成時期

- ・段階的に達成できる達成時期を記載する。(省令には、「達成時期」と記載されているため、「達成期間」ではない。)

⑩ 福祉サービス等

- ・利用するサービスの内容を単に記載するのではなく、具体的な支援のポイント等も記載する。
- ・公的支援(障害福祉サービス、介護保険等)とその他の支援(インフォーマルサービス)を必要に応じて盛り込む。
- ・インフォーマルサービスが含まれていない場合、直ちに不適切ということはないが、含まれていない理由を考慮して、支援の導入を検討することが重要である。
- ・支援に当たっては、福祉サービス等を導入するとともに、本人の出来ていること、強みを活かした計画作成を心がける。
- ・特定のサービスによる偏りがないように作成する。
- ・すべてのサービス種類・内容が同時並行で導入されるとは限らないので、導入順序についても計画性をもつ。
- ・社会資源の不足や未整備により、該当地域で利用できないサービスについても記載する。
- ・本人のニーズはあるが、社会資源の不足や未整備により利用できない、量が不足しているサービスについても記載する。

⑪ 課題解決のための利用者の役割

- ・利用者が取り組むべきことをできるだけ具体的に記載する。
- ・利用者が理解しやすいように難しい専門用語を避ける。
- ・利用者の言葉や表現を適宜引用しながら意欲を高め、利用者が自分のこととして主体的に取り組もうと思えるように記載する。
- ・実効性を適切にアセスメントして、利用者にも無理な負担がないように留意する。

⑫ 評価時期

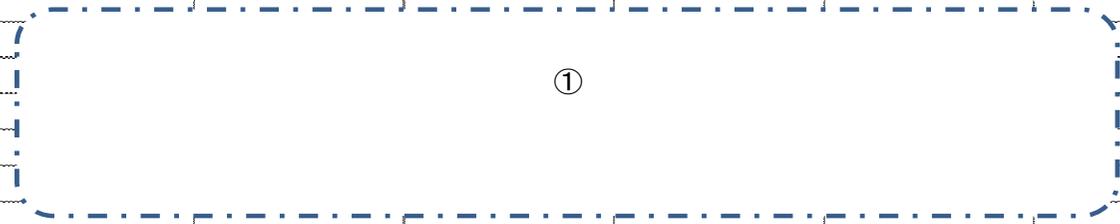
- ・設定した個々の支援の達成時期をふまえ、適切な評価時期を設定する。
- ・サービス導入後の変化についてあらかじめ見通しをもち、適切な評価時期を設定する。
- ・過剰なサービスにより利用者のエンパワメントが妨げられないよう、適切な時期に必要な性の再評価が必要である。
- ・ここで設定した評価時期を総合して、全体の「モニタリング期間」を設定する。

⑬ その他留意事項

- ・項目で記載しきれない具体的な取り組み等について記載する。
- ・関係機関の役割分担等、サービス提供にあたっての留意事項を記載する。
- ・スケジュールや見直しに対して、対応方法の一貫性が必要な利用者に対しては、家族、事業所間での密な連携が重要であるため、必要に応じて、支援方法を統一するためのサービス等調整会議の開催が求められる。

サービス等利用計画案・障害児支援利用計画案【週間計画表】

利用者氏名		障害支援区分		相談支援事業者名	
障害福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額		計画作成担当者	
地域相談支援受給者証番号					
計画開始年月					

	月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動	
6:00								 ②	
8:00									
10:00		 ①							
12:00									
14:00									
16:00									
18:00									
20:00									
22:00									
0:00									
2:00									
4:00									
							週単位以外のサービス  ③		

サービス提供によって実現する生活の全体像	← ④
----------------------	-----

「様式1-1:サービス等利用計画案」で示された具体的な支援の内容を、週単位で示した表である。利用者の本来の日常生活の流れを把握した上で、自立支援法のサービス等を含めた支援内容が組み込まれたことにより、利用者の生活の流れがどのように変化しているかがわかる。週単位で行われる支援内容を、曜日・時間帯で示すことで、利用者及び家族が自分たちの生活の流れを管理することができる。

さらに、週単位、24時間の時間管理を示すことで、支援チームとしても、他のサービスが週単位でどのように組み込まれているかを把握することができ、連携を図る上で役立つものである。

「別紙2:申請者の現状(基本情報)【現在の生活】」と比較することによって、新たに障害福祉サービスを導入する意義(支援が必要な曜日・時間帯、具体的に必要な支援の内容等)が明確に確認できるように記載する。

サービス提供事業所が作成する個別支援計画を立てる際の参考情報まですべて盛り込むと情報過多となるため、この様式に記入しきれない情報は必要に応じてアセスメント表(相談支援事業所の任意様式)等を添付し、情報を補足する。

① 週間計画表

- ・現時点での1週間の生活実態の全体を把握できるようできるだけ具体的に記載する。
- ・公的支援(障害福祉サービス、介護保険等)とその他の支援(インフォーマルサービス)の違いが分かるように記載する。
- ・起床から就寝までの一日の生活の流れについて、支援を受けている時間だけでなく、自分で過ごす時間(活動内容)、家族や近隣、ボランティア等が支援している時間(誰が、何を、支援しているか)もできる限り切れ目なく記載する。
- ・個々の内容について、誰が(家族など)支援しているか記載する。
- ・夜間・土日は家族等がいるからといってサービスが必要でないとは限らない。家族の介護状況等も記載する。

② 主な日常生活上の活動

- ・週間計画を作成するにあたって重要になる日常生活上の行動や特記事項で、週間計画表に記載しきれなかった情報を記載する。
- ・一日の生活の中で習慣化していることがあれば記載する。
- ・家族や近隣、ボランティア等のかかわりや不在の時間帯等について記載する。
- ・利用者が自ら選んで実施しているプライベートな活動であって、週間計画表に記載されていない日々の生活、余暇活動や趣味等について記載する。
- ・利用者の強みやできること、楽しみ、生活の豊かさに着目して記載する。
- ・週間計画表に記載されていない日常生活上のリアルな様子や留意事項を記載する。

③ 週単位以外のサービス

- ・隔週・不定期に利用しているサービスについて記載する。(例:短期入所、住宅改修、通院状況や社会参加等)
- ・医療機関への受診状況などもここに記載する。
- ・週間計画表に記載されていない継続的な支援、サービスについて記載する。(例:権利擁護事業やボランティアや民生委員、近隣による見守り等)
- ・利用者の状態や環境が変化することによって一時的に必要なサービスについて記載する。
- ・利用者が自ら選んで実施している「主な日常生活上の活動」と異なり、相談支援専門員、市、サービス提供事業所等が手配しているものを記載する。

④ サービス提供によって実現する生活の全体像(計画の効果)

- ・サービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスを提供することによって利用者はどのような生活を目指すのか、この計画を作成しサービスを提供することによってどのような効果があるのか、中立・公平な視点で、相談支援専門員の専門職としての総合的判断を記載する。
- ・計画作成の必要性、サービス提供の根拠が客観的に分かるよう、明快かつ簡潔に記載する。(例:支援の必要性は障害に起因するのか、介護者の状態に起因するのか、地域の環境要因に起因するのか等)
- ・利用者・家族・関係機関等からの情報にはないが相談支援専門員として気になる点、注目すべき点、必要と考える事項等について記載する。

申請者の現状(基本情報)

作成日		相談支援事業者名		計画作成担当者	
1. 概要(支援経過・現状と課題等)					
①					
2. 利用者の状況					
氏名		生年月日		年齢	
住所	[持家・借家・グループ/ケアホーム・入所施設・医療機関・その他()]			電話番号	
				FAX番号	
障害または疾患名		障害程度区分		性別	男・女
家族構成 ※年齢、職業、主たる介護者等を記入			社会関係図 ※本人と関わりを持つ機関・人物等(役割)		
②			③		
生活歴 ※受診歴等含む				医療の状況 ※受診科目、頻度、主治医、疾患名、服薬状況等	
④					
本人の主訴(意向・希望)			家族の主訴(意向・希望)		
⑤			⑥		
3. 支援の状況					
	名称	提供機関・提供者	支援内容	頻度	備考
公的支援 (障害福祉サービス、介護保険等)	⑦				
その他の支援	⑧				

基本情報表は、申請者の現状をわかりやすくまとめた一覧表というべきものである。相談支援専門員は、障害者や家族からの面接等を通して具体的な情報をまとめる。概要(支援経過・現状と課題等)については、これまでの相談・支援の経過及び現状が記載され、それに基づき今後の支援の方向性を定めるための見立てに必要な基本情報となる。

このように基本情報表は、本人の主訴(意向・希望)等を含め、今後の利用者の自立支援にむけたサービス等利用計画を作成するために必要な情報を適切に収集する観点から記載されるものである。

① 1. 概要(支援経過・現状と課題等)

- ・これまでの相談・支援経過および現状、ニーズについて具体的に記載する。
- ・これらを踏まえた今後の取り組み等について具体的に記載する。
- ・相談支援専門員は、サービス等利用計画を作成する前に基本相談として、本人、家族、関係機関等と十分な情報共有を行うとともに、信頼関係をつくり、計画作成に向けての見立てを誤らないように心掛ける。

2. 利用者の状況

② 家族構成

- ・利用者を中心として、家族・親族の構成を記載する(ジェノグラム)。
- ・男性は□、女性は○で表す。
- ・利用者は二重囲いにする(回、◎)。
- ・原則として、年長者、男性を左に配置する。
- ・死去は、黒で塗りつぶす(■、●)。
- ・婚姻関係は—(横線)、離婚は—(横線)を斜めの2本線(//)で切る。
- ・同居の範囲を、実線で囲む。
- ・年齢、職業、主たる介護者、キーパーソン等、利用者を取り巻く家族環境として重要な情報を追記する。

③ 社会関係図

- ・利用者を中心として、支援にかかわる関係機関、関係者を記載する(エコマップ)。
- ・公的機関だけでなくインフォーマルで関わりのある資源も記載する。
- ・強い関係は—(太い実線)、普通の関係は—(細い実線)、弱い関係は…(点線)で表す。
- ・ストレスや葛藤の関係は、×××で表す。
- ・働きかけの方向を→(矢印)で表す。

④ 生活歴

- ・受障歴、発症歴、受診歴などについて記載する。
- ・生活歴は、現在の状況に関連している情報に焦点を当てて記載する。

⑤ 本人の主訴(意向・希望)

- ・生活課題等から整理された主訴等を簡潔に記載する。
- ・利用者の抱えている課題ではなく、利用者の意向・希望(～したい)を記載する。(例:同じ障害のある仲間と交流したい、月2回の通院時に手伝ってほしい等)
- ・できるだけ利用者本人の言葉や表現で記載する。家族や関係機関から聞き取って記載する際は、誰からの情報であるかとそれが利用者本人の主訴であると相談支援専門員が判断した根拠も記載する。
- ・利用者が言語化した主訴だけに頼るのではなく、客観的な様子や利用者にとっては慣習的になっているため気付いていないことも含めて観察する。

⑥ 家族の主訴(意向・希望)

- ・誰の主訴かを記載する。
- ・必要に応じて家族の生活、介護や経済面での負担、人間関係等を記載する。

3. 支援の状況

⑦ 公的支援(障害福祉サービス、介護保険等)

- ・国、地方公共団体が主体となって実施している公的支援について記載する。
- ・障害者自立支援法に基づく障害福祉サービス、地域生活支援事業、自立支援医療、介護保険サービス、権利擁護事業(成年後見制度、日常生活自立支援事業)等、現在利用している公的なサービスについて、提供機関・提供者、支援内容、頻度を記載する。
- ・公的年金(障害年金等)、各種手当、生活保護の受給状況についても記載する。

⑧ その他の支援

- ・民生委員や近隣住民による見守り、ボランティア等のインフォーマルサービスについて、提供機関・提供者、支援内容、頻度を記載する。

申請者の現状(基本情報)【現在の生活】

利用者氏名	障害支援区分			相談支援事業者名	計画作成担当者			
	月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動
6:00								週単位以外のサービス
8:00								
10:00								
12:00								
14:00								
16:00								
18:00								
20:00								
22:00								
0:00								
2:00								
4:00								

基本情報表(現在の生活)とは、利用者の生活の1日の流れを週間単位で記載したものである。現在の生活は、利用者及び家族の置かれている状況から生じている生活の困難性や困り感や望む生活があるが実現していない現状の客観的把握を1日の生活の流れや週単位の生活の流れから明らかにするものである。利用者の現在の生活状況の基本情報は、具体的にこのようなサービスや支援が必要であるという基礎になる情報である。

記入上の留意点は、「様式1-2: サービス等利用計画案【週間計画表】」(P26~)に準じる。

サービス等利用計画・障害児支援利用計画

利用者氏名		障害支援区分		相談支援事業者名				
障害福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額		計画作成担当者				
地域相談支援受給者証番号								
計画作成日		モニタリング期間(開始年月)		利用者同意署名欄				
利用者及びその家族の生活に対する意向(希望する生活)								
総合的な援助の方針								
長期目標								
短期目標								
優先順位	解決すべき課題(本人のニーズ)	支援目標	達成時期	福祉サービス等		課題解決のための本人の役割	評価時期	その他留意事項
				種類・内容・量(頻度・時間)	提供事業者名(担当者名・電話)			
1								
2								
3								
4								
5								
6								

※ 利用者同意署名欄において、利用者が自署しない場合は、記名押印してください。

障害福祉サービスの支給決定後、決定された内容に基づき「様式1-1:サービス等利用計画案」を修正・確定し、市に提出するものである。記入上の留意点は、「様式1-1:サービス等利用計画案」(P22~)に準じる。

① モニタリング期間

- ・市が決定したモニタリング頻度を記載する。記載方法は、受給者証に合わせる。
- ・設定されたモニタリング期間に関わらず、状況の変化などによりサービスの調整等が必要になった場合は所用の手続きをとってモニタリング月を変更する。

サービス等利用計画・障害児支援利用計画【週間計画表】

利用者氏名		障害支援区分		相談支援事業者名				
障害福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額		計画作成担当者				
地域相談支援受給者証番号								
計画開始年月								
	月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動
6:00								週単位以外のサービス
8:00								
10:00								
12:00								
14:00								
16:00								
18:00								
20:00								
22:00								
0:00								
2:00								
4:00								
サービス提供 によって表現 する生活の 全体像								

障害福祉サービスの支給決定後、決定された内容に基づき「様式1-2:サービス等利用計画案【週間計画表】」を修正・確定し、市に提出するものである。記入上の留意点は、「様式1-2:サービス等利用計画案【週間計画表】」(P26~)に準じる。

モニタリング報告書(継続サービス利用支援・継続障害児支援利用援助)

利用者氏名		障害支援区分		相談支援事業者名	
障害福祉サービス受給者証番号		利用者負担上限額		計画作成担当者	
地域相談支援受給者証番号					
計画作成日		モニタリング実施日		利用者同意署名欄	

総合的な援助の方針 ↑ ①	全体の状況 ↑ ②
---------------------	-----------------

優先順位	支援目標	達成時期	サービス提供状況 (事業者からの聞き取り)	本人の感想・満足度	支援目標の達成度 (ニーズの充足度)	今後の課題・解決方法	計画変更の必要性			その他留意事項
							サービス種類の変更	サービス量の変更	週間計画の変更	
1	↑ ④	↑	↑ ⑤	↑ ⑥	↑ ⑦	↑	↑ ⑧			↑
2							有・無	有・無	有・無	
3							有・無	有・無	有・無	
4	③ モニタリング結果全般									
5										
6							有・無	有・無	有・無	

※ 利用者同意署名欄において、利用者が障害児の場合、保護者が自署しない場合は、記名押印してください。(利用者が障害者の場合は、確認、記名のみ(署名・押印不要))

モニタリングは、サービス等利用計画に基づいて利用者にサービスが適切に提供されているか、それによって利用者のニーズが充足されているかを確認する過程である。また、利用者の生活全般について新たに対応すべきニーズが生じていないかを、定期的・継続的に見守る過程である。モニタリング報告書は、このようにサービスが適切に利用者に届いているか、利用者に新たなニーズが発生しているか等を、適切把握するために、モニタリングを実施したときに市に提出するものである。

モニタリングの結果で障害福祉サービスの種類や量が変更になるときは支給申請(種類の変更)か変更申請(量の変更)をするよう助言する。

① 総合的な援助の方針

・「様式2-1: サービス等利用計画」に記載した総合的な援助の方針を転記する。

② 全体の状況

・総合的な援助の方針に対する取り組み経過、取り組みの結果としての評価、現在の生活実態・支援による利用者の自立度・生活環境の変化等を踏まえた今後の取り組みの方向性について記載する。
・より客観的に状況を把握するため、サービス等調整会議を開催し、利用者と関係機関等が一堂に会して評価することが必要である。

③ モニタリング結果全般

・以下のような点についてモニタリングを実施し、結果を記載する。
* サービス等利用計画通りにサービスが提供されているか。
* 総合的な援助の方針で想定した利用者の生活が実現しているか。
* 解決すべき課題(本人のニーズ)が解決し、短期目標、長期目標で掲げた状態に近づいているか。
* サービスの内容について利用者は満足しているか、不満や改善してほしいことはないか。
* 期間中に新たな課題が生まれていないか。

④ 支援目標、達成時期

・「様式2-1: サービス等利用計画」に記載した支援目標、達成時期を転記する。

⑤ サービス提供状況

・サービス提供の内容、頻度、事業者としての意見等について、サービス提供事業所から聞き取り、記載する。
・前記の聞き取りについて、「いつ」「誰に」「どのように」確認したか記載する。

⑥ 本人の感想・満足度

・利用者の感想・満足度は、できるだけ利用者の言葉や表現で記載する。
・前記の聞き取りについて、「いつ」「誰に」「どのように」確認したか記載する。

⑦ 支援目標の達成度、今後の課題・解決方法

・利用者、サービス提供事業者からの聞き取りや相談支援専門員としての見立てを踏まえ、サービス等調整会議で支援目標の達成度について関係者全員で評価した結果を記載する。
・未達成の支援目標については、サービス等調整会議において今後達成するための具体的な方策を検討する。

⑧ 計画変更の必要性、その他留意事項

・利用者、サービス提供事業者からの聞き取りや相談支援専門員としての見立てを踏まえ、利用者ニーズ、関係機関の支援、ライフステージ等に変化がないかを確認し、計画変更の必要性についてサービス等調整会議において評価し、その結果を記載する。
・計画変更の必要性がある場合、サービス種類・サービス量・週間計画の何を変更するか確認し、留意事項に具体的な変更内容を記載する。
・新たな課題が生まれた場合、サービス種類・量の変更を検討する。また、留意事項に新たな課題に対応した支援目標の追加理由、具体的なサービス種類・量の変更概要について記載する。
・支援目標が達成されていない場合、現在利用しているサービスの事業者の変更等も検討する。
・タイミングを見ながら、本人の強みを活かした自立に向けての支援に切り替えていく。また、スケジュール変更に当たっては、一貫性を欠くことのないように、必要に応じて、別途、支援方法の統一を図るためのサービス等調整会議を開催する。

継続サービス等利用計画・障害児支援利用計画【週間計画表】

利用者氏名			障害支援区分			相談支援事業者名			
障害福祉サービス受給者証番号			利用者負担上限額			計画作成担当者			
地域相談支援受給者証番号									
計画開始年月									
	月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動	
6:00								週単位以外のサービス	
8:00									
10:00									
12:00									
14:00									
16:00									
18:00									
20:00									
22:00									
0:00									
2:00									
4:00									
サービス提供 によって実現 する生活の 全体像									

モニタリングの結果、サービスの種類や量に変更はなく、曜日や時間帯のみを変更する場合にその変化の部分を記載する様式である。
 記入上の留意点は、「様式1-2: サービス等利用計画案【週間計画表】」(P26~)に準じる。

【参考：セルフプラン様式(表面)】

サービス等利用計画案・障害児支援利用計画案(セルフプラン)

わたし したい そうだん しえん じぎょうしよ りよう せきふんじん かぞく こんげんにん しえんしよ ふく けいかく た せいのりようしよせい ねな
私は指定相談支援事業所を利用せず、自分自身(家族、後見人、支援者を含む)で計画を立て、サービスの利用調整も行いたいで、
セルフプランを希望します。指定相談支援事業所からモニタリングが実施されないなど制度的内容を理解し、あるいは説明等を受けています。

申請者本人(障害児の場合は保護者)が名前を書いてください。申請者名(自署※) 堺太郎
本人が書かない場合は、名前の横に印鑑を押してください。※本人(障害児の場合は保護者)が自署しない場合は、記名押印してください。

利用者氏名	障害支援区分	セルフプラン作成日	年 月 日
セルフプラン作成者	連絡先	計画作成者の連絡先	
利用者との関係又は事業所名	本人・家族(続柄)	成年後見人等	支援者、事業者名 ○○事業所

希望する暮らし・目標
生活についての希望や、将来、どんな生活を送りたいかについて、記載してください。
(例：簡単な料理を作れるようになりたい、仕事をしたい、ショッピングに出かけたい、友達と楽しく過ごしたい、など)

利用する福祉サービス等 18歳以下のみ記載してください

① 障害児通所支援(18歳以下のみ)

必要なこと	利用する事業者名	希望するサービス	希望する日数
<input type="checkbox"/> 友達や大人と触れ合う機会を作り、経験を増やしたい		<input type="checkbox"/> 児童発達支援	日/月
<input type="checkbox"/> 生活面で出来ることや発達・発育を促したい		<input type="checkbox"/> 医療型児童発達支援	日/月
<input type="checkbox"/> 学校等の集団生活を生き生きと過ごせるようになりたい		<input type="checkbox"/> 放課後等デイサービス	日/月
<input type="checkbox"/> 現在利用しているサービスを引き続き使いたい		<input type="checkbox"/> 療育所等訪問支援	日/月
<input type="checkbox"/> その他 ()		<input type="checkbox"/> 居宅訪問型児童発達支援	日/月

サービス内容を変更せず、そのまま利用するときは、これに☑チェックしてください。

② 訪問系

必要なこと	利用する事業者名	希望するサービス	希望する日数
<input type="checkbox"/> 入浴・食事などを手伝ってほしい		<input type="checkbox"/> 身体介護	時間/月
<input type="checkbox"/> 家事を手伝ってほしい		<input type="checkbox"/> 家事援助	時間/月
<input type="checkbox"/> 外出に付き添ってほしい		<input type="checkbox"/> 通院等介助	時間/月
<input type="checkbox"/> 希望行先 ()		<input type="checkbox"/> 通院等乗降介助	回/月
<input type="checkbox"/> 現在利用しているサービスを引き続き使いたい		<input type="checkbox"/> 重度訪問介護	時間/月
<input type="checkbox"/> その他 ()		<input type="checkbox"/> 行動支援	時間/月
		<input type="checkbox"/> 同行支援	時間/月
		<input type="checkbox"/> 移動支援	時間/月

サービス内容を変更せず、そのまま利用するときは、これに☑チェックしてください。

③ 日中活動系

必要なこと	利用する事業者名	希望するサービス	希望するサービスの日数・回数
<input type="checkbox"/> 介護を受けながら活動したい		<input type="checkbox"/> 生活介護	日/月
<input type="checkbox"/> 簡単な作業などの活動がしたい		<input type="checkbox"/> 就労継続支援(A型)	日/月
<input type="checkbox"/> 就労を目標して一定期間内で訓練したい		<input type="checkbox"/> 就労継続支援(B型)	日/月
<input type="checkbox"/> 自立生活を目標して訓練したい		<input type="checkbox"/> 就労移行支援	日/月
<input type="checkbox"/> 一般就労を続けるためにサポートしてほしい		<input type="checkbox"/> 就労定着支援	日/月
<input type="checkbox"/> 現在利用しているサービスを引き続き使いたい		<input type="checkbox"/> 自立訓練(機能訓練)	日/月
<input type="checkbox"/> その他 ()		<input type="checkbox"/> 自立訓練(生活訓練)	日/月

サービス内容を変更せず、そのまま利用するときは、これに☑チェックしてください。

④ 居住系・その他

必要なこと	利用する事業者名	希望するサービス	希望するサービスの日数
<input type="checkbox"/> サポートのある住まい(グループホーム)で暮らしたい		<input type="checkbox"/> 共同生活援助	日/月
<input type="checkbox"/> 自立した生活を目標して施設に泊まって練習したい		<input type="checkbox"/> 宿泊型自立訓練	日/月
<input type="checkbox"/> 必要なときにサポートがあるところで泊まりたい		<input type="checkbox"/> 施設入所支援	日/月
<input type="checkbox"/> 一人暮らしに不安があるので定期的に訪問してほしい		<input type="checkbox"/> 自立生活援助	日/月
<input type="checkbox"/> 気軽に通える場所で仲間と交流したい		<input type="checkbox"/> 療養介護	日/月
<input type="checkbox"/> 現在利用しているサービスを引き続き使いたい		<input type="checkbox"/> 短期入所	日/月
<input type="checkbox"/> その他 ()		<input type="checkbox"/> 日中一時支援	日/月
		<input type="checkbox"/> 訪問入浴 / 施設入浴	日/月
		<input type="checkbox"/> 地域活動支援センター	日/月

サービス内容を変更せず、そのまま利用するときは、これに☑チェックしてください。

⑤ その他サポート・留意事項

上記にないサービスを利用したい時、事業所に配慮してほしいことがあれば、記載してください。

希望するサービスの日数・回数・時間を記入してください。
わからなければ記入しなくてもかまいません。

【参考：セルフプラン様式(裏面)】

サービス等利用計画案・障害児支援利用計画案(セルフプラン)

週間予定表

時間	月	火	水	木	金	土	日
4:00							
6:00							
8:00						↑ つういんかいじよ 通院介助 ↓	
10:00	就労継続支援B型						
12:00							
14:00						↑ いどうしえん 移動支援(プール) ↓	
16:00							
18:00	↑ かじえんじよ 家事援助 ↓			↑ かじえんじよ 家事援助 ↓		↑ かじえんじよ 家事援助 ↓	
20:00							
22:00							
24:00							
2:00							
4:00							

おも ちによろいがかつどう しゅうかん
主な日常生活上の活動、習慣

まいしゅうおこな せいかつじょうきょう きさい
毎週行っている生活状況を記載してください。

(例：週5日就労継続支援B型に行っている、週5日放課後デイへ行っている、週3日家事を手伝ってもらっている、毎週土曜日にプールへ行っている、など)

しゅうたんい いがい
週単位以外のサービス

つき かい ねん かい きーびす きさい
月〇回、年〇回のサービスについて記載してください。

(例：月2回病院へ行くために、ガイドヘルパーを利用する、月1回短期入所を使う、など)

た
その他

障害福祉サービス受給者証(水色)の見方・うら

【共同生活援助】
グループホームのこと。
①支給量(=「当該月の日数」)
②委託居宅介護支給量
外部サービス利用型グループホーム
を利用される方のみ記載されます。

(四) 支給決定内容

サービス種別	共同生活援助
支給量等	当該月の日数 受託居宅介護 ○時間/月
支給決定期間	平成24年4月から平成○年○月○日まで
	就労移行支援
支給量等	当該月日数-○日
支給決定期間	平成24年4月から平成○年○月○日まで
予備欄	

【就労移行】
【就労継続支援】
【自立訓練(機能訓練/生活訓練)】
支給量(日数)
当該月の日数から8日除した日数が
原則の日数となる。

【特定障害者特別給付費(補足給付)】
下記のいずれかに該当の場合、金額を表示。
・施設入所支援利用の場合
食費や光熱水費の補助
・共同生活援助利用の場合
住居費の補助

【計画相談支援】
①事業所名
②モニタリング期間を表示。

(五) 計画相談支援給付費の支給内容

支給期間	平成24年4月から平成○年○月○日まで
指定特定相談支援事業所名	○○生活支援センター
モニタリング期間	毎月ごと(平成24年4月～6月)その他(平成24年9月、平成25年3月)
予備欄	
特定障害者特別給付費の支給内容	施設入所支援
支給額	円/日
適用期間	
共同生活援助又は重度障害者等包括支援	
支給額	10,000円/月
適用期間	平成24年4月から平成○年○月○日まで
予備欄	

【特記事項】
・「短期入所は日中一時支援の支給量含む」
・「短期入所の支給量は日中一時支援の支給量と合わせて決定するため、特記事項にもその旨を表示。利用量は、受給者証別冊で管理する。」

(六) 利用者負担に関する事項

負担上限月額	0円
適用期間	平成24年4月から平成○年○月○日まで
食事提供体制加算対象者	該当
適用期間	平成24年4月から平成○年○月○日まで
利用者負担上限額管理対象者の有無	該当
利用者負担上限額管理事業所名	○○ホーム
特記事項	短期入所は日中一時支援の支給量を含む 入浴介助のみ二人対応
予備欄	この受給者証の適用開始は平成24年5月からです。

【食事提供体制加算対象者】
加算の該当・非該当を表示。
施設入所支援利用者で
特定障害者特別給付費
の該当者の場合、非該
当となる。

【予備欄】
支給決定期間中に受給者
証内容に変更があった場
合、この予備欄に適用開
始年月を表示する。

【利用者負担上限額管理】
①該当・非該当の表示
利用者負担が上限に達する見込みとなる方であつて、複数事業所(事業所番号が異なる事業所)を利用している場合、利用事業所のうち一事業所(優先順位有)が上限額を管理する。
②管理事業所の表示
「該当」の表示をしていて、かつ複数の事業所(事業所番号が同じ場合は同じ事業所と見なす)を利用している場合のみ、上限管理の対象となるので、上限管理事業所を設定する。

★ これは見本ですので、(おもて)(うら)ともに、本来併給できないサービスが記載されている等、実際にはない記載内容となっている場合があります。

6 計画相談支援における事務と留意点

(1) 各手続きにおける留意点

① 障害福祉サービス等の申請

障害福祉サービス(障害児支援)を受けようとする障害者や障害児の保護者は、その受けようとするサービスに応じて、5～6 ページに記載されている窓口で介護給付費・訓練等給付費・特定障害者特別給付費・地域相談支援給付費支給申請書兼利用者負担額減額・免除等申請書(新規・更新・変更)により支給申請を行います。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
①[本人→区役所] 障害福祉サービス又は地域相談支援の申請	●介護給付費等申請書※ (新規・変更・更新)			提出

② サービス等利用計画案の作成依頼

①により支給申請をした場合に、堺市より、申請者に「サービス等利用計画案・障害児支援利用計画案提出依頼書」を交付し、計画案及び計画相談支援給付費・障害児相談支援給付費支給申請書の提出を求めます。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
②[区役所→本人] サービス等利用計画案作成依頼	依頼			●サービス等利用計画案提出依頼書

- ・サービス等利用計画案作成依頼書は、障害福祉サービス申請時に申請者本人に交付します。
 - ・更新時期が到来する場合に、更新のお知らせと併せて依頼書を郵送する場合があります。
- 計画相談支援給付費支給申請は、区分認定後となります。

<サービスの支給量等の変更に伴う計画相談について>

- ・モニタリング等により計画の変更が必要となった時は、障害福祉サービスの変更申請に伴う、「サービス等利用計画案提出依頼書」が本人に交付されるため、相談支援事業所はこれを確認し計画案を作成します。

短期入所など軽微な支給決定の変更と計画案

問 2-1 短期入所で毎月支給量の変更が生じる場合など、軽微な変更であってもその都度、サービス等利用計画案提出依頼書及び計画案の提出が必要ですか？

答 軽微な変更であっても、支給決定の変更を伴う場合であれば、その都度、サービス等利用計画案提出依頼書及び計画案の提出が必要です。ただし、移動支援のみの変更やサービスを利用する曜日や時間帯の変更のみの場合は、計画案の提出は必要ありません。

サービス等利用計画案作成依頼書の保存

問 1-2 サービス等利用計画案作成依頼書について手引書では依頼書の「確認」となっており、依頼書の保存まで求めているのか。

答 サービス利用支援の報酬請求は、計画作成までの一連の事務を行う必要があります、その一つとして、サービス等利用計画案作成依頼書が区役所より交付されていることが必要で、計画案の作成にあたり、指定特定相談事業所はこれを確認しなければなりません。したがって、一連の事務が正しく行われているかを判断する書類として、依頼書の写し等を保存しておくことが好ましい。

計画相談支援給付費の申請時期

問 2-3 障害福祉サービス申請時にサービス等利用計画案とともに計画相談支援給付費申請書の提出は可能ですか？

答 同時の提出は可能です。ただし、区分認定の結果により、申請時のサービスが対象外となった場合は、利用計画案を見直し、再提出が必要です。

暫定支給決定と計画相談支援

問 2-4 就労移行支援など暫定支給決定のあるサービスも、暫定支給期間終了時にサービス等利用計画案が必要ですか？

答 暫定支給時にサービス等利用計画案は必要です。暫定支給決定後、本支給になる時には計画案は必要ありません。

③ 計画相談支援の利用契約（新規利用者の場合のみ）

特定相談支援事業所は、サービス等利用計画案提出依頼書の確認を行った上で、計画相談支援を行うことについての重要事項説明を行い、支援についての契約を締結します。計画案の作成など計画相談支援はこの契約日以降に開始しなければなりません。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
③〔本人⇄指定特定〕 重要事項説明 利用契約	← 契約締結 ○重要事項説明書 → ○契約書			

計画相談支援の契約日

問 1-1 指定特定相談支援事業の利用契約日はいつですか？

答 指定特定相談支援事業の利用契約日は、個人情報扱うため、サービス等利用計画案作成依頼を受諾したときを、契約日とするのが適切です。

契約書の中で、契約期間は契約の始期が記載されていれば、必ずしも終期の記載は必要ありません。

ただし、契約がサービス等利用計画案作成日以前となることから、契約後に、不支給となった場合について、契約終了となる等の不支給を想定した内容や、契約解除等の要件を記載しておく必要はあります。

④ 認定調査、サービス等利用計画案の作成

区役所の認定調査員が調査を行い、審査会を経て障害支援区分が決定されます。特定相談支援事業所は決定された障害支援区分を勧案し、本人と面接、アセスメントを経てサービス等利用計画案を作成し、その原本を本人に交付します。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
④〔区役所→本人〕 調査・審査 障害支援区分の決定 〔指定特定→本人、担当者〕 サービス等利用計画案 作成、交付、提出	同意 交付(原本)	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス等利用計画案作成(様式 1-1, 1-2、別紙 1, 2) ・アセスメント、障害支援区分等を勧案して、計画案を作成。 ・文書により利用者の同意。(利用者の署名又は記名押印必要) ・5年間保存。(写し) 	交付は必須ではない	障害支援区分が必要なサービスの場合 ● 障害支援区分認定通知書

* 事業所印、作成者印は不要です。

計画案の事業所交付

問 2-5 作成したサービス等利用計画案等を障害福祉サービス事業所等関係機関への交付は必要ですか？

答 更新の場合で利用するサービス利用事業所等がわかっている場合であっても、交付は必須ではありません。なお、計画については、個別支援計画との関係もあり交付は必要です。モニタリング結果についての交付も必須ではありません。

計画案の本人同意の方法

問 2-6 サービス等利用計画案で本人の署名、押印は必要ですか？

答 署名(本人が自筆で氏名を手書きすること)又は、記名(他人による代筆、ゴム印、印字)押印が必要です。国基準で、サービス等利用計画案は書面により利用者又はその保護者に説明し、同意を得なければなりません、と規定されています。

- ・計画案や計画に記載する「達成時期」や「評価時期」の設定の仕方などについては、障害者の心身の状況、その置かれている環境その他の実情等を勧案し個別に設定します。

<計画への位置付けが必要なものについて>

児 ・居宅訪問型児童発達支援の利用については、障害児相談支援事業所が作成した障害児支援利用計画案の提出を必須としています。

児 ・放課後等デイサービスの延長支援加算は単に営業時間外の預かり又は送迎車を待つ待機時間には算定できません。「障害児に延長した支援が必要である事」を相談支援事業所等による障害児利用支援計画への位置付けが必要です。

【生活介護における短時間利用減算】

やむを得ない理由によって5時間未満の利用になってしまう利用者について、厚労省 H30Q&A vol.1 の問50においてその取扱いが示されており、「重度の身体障害や精神障害等、障害特性等に起因する、やむを得ない理由については、利用者やその家族の意向等が十分に勧案された上で、サービス担当者会議において検討され、サービス等利用計画等に位置付けられていることが前提」とされています。

該当する利用者がある場合は、やむを得ない理由をサービス等利用計画案の「その他留意事項欄」等に明記してください。区役所がそれを認める場合について、受給者証にその旨記載します。

・【「熟練した重度訪問介護従業者による同行支援」にかかる支給決定について】

「変更申請」にあたりますので、ご本人からは変更用の介護給付費等申請書の提出をしていただきます。したがって、通常の「変更申請」のプロセスが必要です。サービス等利用計画案には、「熟練ヘルパーによる同行支援」が必要な旨を記載してください。計画案への記載例等は、別冊 Q&A (問 2-12) を参照してください。

- ・相談支援専門員が作成したサービス等利用計画等において、医療型短期入所事業所における日中活動の提供が必要とされた利用者について、日中活動実施計画に基づき指定短期入所を行う場合に、日中活動支援加算の算定が可能です。

障害支援区分認定調査時の資料等開示について

- ・アセスメント実施にあたり、障害支援区分認定調査時の資料等開示を求める場合は、資料提供依頼書兼受領書 (P.145) を、本人同意のうえで、区役所に請求することで、写しは交付されます。
- ・手続きに必要な一連の様式はホームページに掲載しています (155 ページの巻末資料参照)。

※ 障害支援区分認定調査時の資料のうち、主治医意見書に関しては、これを記載した医師の同意がある場合に限り資料開示することができます。

⑤ 計画相談支援の申請

本人又はその保護者は、指定相談事業所より交付されたサービス等利用計画案(原本)等を添えて、区役所等に計画相談支援給付申請を行います。この際、あわせて、「計画相談支援・障害児相談支援依頼(変更)届出書」により相談支援を受ける特定相談支援事業所を届け出ます。なお、この届出書は、更新時でかつ同一事業所を継続して利用する場合は提出不要です。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
⑤[本人→区役所] 計画相談の申請	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>計画相談支援給付費申請書</u> ● <u>計画相談支援依頼(変更)届出書</u> ● <u>サービス等利用計画作成案(原本)</u> (様式 1-1, 1-2、別紙 1, 2) 			提出(原本)

⑥ 支給決定等

区役所から本人に対して支給決定あるいは不支給決定通知が送付されます。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
⑥[区役所→本人] 支給決定 あるいは不支給決定	通知	<p>※不支給の場合は、サービス等利用計画の作成には至らない。1,522 単位算定不可。</p>		<p>各決定通知書 (支給又は不支給のいずれか)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>計画相談支援給付費</u> ・ <u>障害福祉サービスは地域相談支援給付</u>

サービスの支給決定期間と計画相談の支給決定期間

問 2-7 支給決定期間 3 年のサービスは計画相談も 3 年の決定ですか？

答 支給決定期間 3 年のサービスのみ受給していれば、計画相談も 3 年の決定です。他のサービスも利用していれば、基本的には計画相談の支給決定期間は、誕生日（1 年間）での更新となります。例えば、就労継続 A・B（50 歳以上）型（3 年サービス）と居宅介護（1 年サービス）を併給している場合の計画相談の支給期間は 1 年となります。

計画案と支給決定が異なる場合

問 2-8 相談支援専門員が作成したサービス等利用計画案が、支給決定の際には変更となっていることがあります。その際には案の再提出が必要ですか？

答 相談支援専門員が作成したサービス等利用計画案はあくまで支給決定の勘案事項の一つであるため、計画案と支給決定内容が異なる事があります。この場合、計画案の再提出は不要で、支給決定内容を計画に反映してください。

⑦ サービス担当者会議

サービス担当者会議は、計画案及び支給決定内容を基に、実際のサービスの提供するサービス事業所の担当者等の参加により開催します。場合によっては、本人又は保護者の意見を聴いた上で、サービス担当者会議に参加を求める場合があります。

会議の開催方法について、テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
⑦〔指定特定、担当者〕 以降⑥で支給の場合のみ ・サービス等利用計画案の変更 ・サービス担当者会議の開催		● 支給決定を踏まえて、サービス担当者会議を開催し、サービス等利用計画案の検討。サービス担当者会議では当該サービス等利用計画案の説明を行うとともに、担当者から、専門的な見地からの意見を求める。	サービス担当者会議	

* サービス担当者会議の開催は新規・更新・変更時において、計画作成又は変更する場合に、その都度開催が必要です。

<会議録の作成について>

サービス担当者会議を開催した場合は、その内容を会議録としてとどめておき、参加者で情報の共有をします。開催日時、場所、参加者名、会議で確認した内容や役割、残された課題、調整が必要な事項を記載しておきます。

サービス担当者会議の開催時期

問 2-9 月末に受給者証が届く場合などサービス担当者会議を開くまでの期間が短く会議の調整が困難である場合が想定されるが、支給決定前に会議を開催することはできますか？

答 本来支給決定を踏まえてサービス担当者会議を開催することとなりますが、支給決定前にサービス担当者会議の開催はできます。ただし、計画案と異なる決定内容であった場合は、再度会議の開催が必要です。また、案と同じ決定内容だったとしても、各事業所への連絡は必要です。

サービス担当者会議の参加者

問 2-10 サービス担当者会議は関係者全員が参加していないと、再度開催する必要はありますか？

答 再度開催する必要はありません。国の基準省令では、原則としては関係者全員の参加を得た上で開催することとなっていますが、サービス提供担当者に参加を求めても業務の都合等で欠席となった場合でも、再度会議を開き直す必要はなく、出席できなかった担当者からは別途、意見を求め、それらを必要に応じてサービス等利用計画等に反映させる形で差し支えありません。なお、上記の方法で意見を求める場合は、意見交換を行った記録を文書で残す必要があります。

⑧ サービス等利用計画の作成

サービス担当者会議を経て、作成した計画に基づき本人に具体的なサービス内容説明し、その同意を得たうえで、本人にその原本を交付する。相談支援事業所も原本を保存し、写しを区役所等に提出する。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
⑧〔指定特定 →本人、担当者、区役所〕 サービス等利用計画 作成、交付、提出	同意 交付(原本)	●サービス等利用計画作成(様式 2-1, 2-2) ・文書により利用者の同意。 (利用者の署名又は記名押印必要) ・5年間保存。(原本)	交付	提出(写し)

*基準上、原本は必ず本人に交付。事業所にも原本を5年間保存となっているので2通作成する必要があります。

⑨ モニタリング

計画で定めたモニタリング時期に合わせて、サービス利用が計画に基づいて適切に行われているかを確認する。モニタリングの結果、サービスの変更が必要な場合は、サービスの変更申請を行った上で、計画変更を進めていく。

モニタリング報告書は、本人の同意を得たうえでその写しを区役所に提出し、原本は事業所で保管をします。同意は、報告書の署名又は記名は不要であり、口頭で確認をしこのことをケース記録に残しておく。なお、障害児の場合は、利用者本人と同意者が異なることから保護者の署名又は記名押印を行うこと。

モニタリング報告書は、サービス提供事業者への交付は必須ではありません。

	本人	指定特定	担当者 (サービス担当者会議)	区役所
⑨〔指定特定→本人〕 モニタリング 〔指定特定→市〕 モニタリング結果の報告	モニタリング 同意	●モニタリング結果(様式 3-1, 3-2) ・計画で定めた期間ごとにモニタリングを実施。 ・利用者の署名又は記名押印は不要 (障害児の場合は必要) ・5年間保存。(原本)	提出(写し)	提出(写し) モニタリング 実施ごと

- ・標準的なモニタリング期間 (P46 参照) は、厚生労働省令のほか事務処理要領などで示されていますが、より柔軟な設定 (例えば2ヶ月毎、3ヶ月毎など) も可能とされています。
- ・モニタリング期間は計画において、必要と認められて設定されたもので、相談支援事業所はモニタリング月を厳守する必要があります。

<モニタリング期間の基本的な考え方>

モニタリング期間は、計画案に基づき区が決定します。決定は、下記の国が示す標準期間を基本に対象者の生活状況やサービス利用の必要性等、個別の状況に応じて柔軟に判断します。

計画案でモニタリング期間を決める際、下記の基準を参考にしながら、アセスメント等から実際に必要と考えられるモニタリング期間を記載してください。

モニタリングの標準期間

①	<ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス、地域相談支援、障害児通所支援の新規利用者 ・支給決定の更新・変更によりサービスの種類、内容、支給量に著しい変更があったもの 	サービスの利用開始から3月間 1月（毎月）ごと
②	<ul style="list-style-type: none"> ・障害福祉サービス（療養介護、重度障害者包括支援及び施設入所支援は除く）もしくは地域定着、障害児通所支援の利用者で、次の項目のいずれかに該当するもの (1) 障害者支援施設又は障害児入所施設からの退所等に伴い、一定 期間、集中的に支援を行うことが必要であるもの (2) ・単身の世帯に属するため又はその同居している家族等の障害、疾病等のため、自ら指定障害福祉サービス事業者等と連絡調整を行うことが困難であるもの ・同居している家族等の障害、疾病等のため、指定障害児通所支援事業者等との連絡調整を行うことが困難であるもの (3) 重度障害者等包括支援の支給決定を受けることができるもの 	1月（毎月）ごと
③	<ul style="list-style-type: none"> ・居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、短期入所、就労移行支援、自立訓練、就労定着支援、自立生活援助、日中サービス支援型共同生活援助を利用するもの ・生活介護、就労継続支援、共同生活援助（日中サービス支援型除く）の利用者のうち、65歳以上のもので介護保険におけるケアマネジメントを受けていないもの 	3月ごと
④	<ul style="list-style-type: none"> ・生活介護、就労継続支援、共同生活援助（日中サービス支援型除く）、地域定着支援、もしくは障害児通所支援の利用者（①②③に該当するものを除く） ・地域移行支援の利用者（①に該当するものを除く） ・療養介護、重度障害者包括支援および施設入所支援の利用者（①に該当するものを除く） 	6月ごと

※国の通知では、当該期間はあくまで利用するサービス等に応じて設定した標準期間であることを踏まえ、一律に標準期間に沿って設定するのではなく、アセスメントにより勘案すべき事項の状況を把握した相談支援専門員の提案等も十分に踏まえながら設定することになっています。

問 モニタリング標準期間について、利用者の状況に応じて標準以外の期間を設定してもよいか。

(答) 施行規則で示すモニタリング標準期間は、従前どおりあくまで市町村が決定する際の勘案事項であるため、利用者の状態等に応じて、標準期間が6月に1回のところを3月に1回としても差し支えない。

例えば、本人の特性、生活環境、家庭環境等などにより、以下のような利用者の場合、頻回なモニタリングを行うことで、より効果的に支援の質を高めることにつながると考えられるため、標準よりも短い期間で設定することが望ましい。

(具体例)

- ・生活習慣等を改善するための集中的な支援の提供後、引き続き一定の支援が必要である者
- ・利用する指定障害福祉サービス事業者の頻繁な変更やそのおそれのある者
- ・その他障害福祉サービス等を安定的に利用することに課題のある者
- ・障害福祉サービス等と医療機関等との連携が必要な者
- ・複数の障害福祉サービス等を利用している者
- ・家族や地域住民等との関係が不安定な者
- ・学齢期の長期休暇等により、心身の状態が変化のおそれのある者
- ・就学前の児童の状態や支援方法に関して、不安の軽減・解消を図る必要のある保護者

また、下記に掲げる者は、上記の状況に該当する場合が多いと考えられるため、モニタリング期間の設定に当たっては、特に留意して検討すること。

- ・単身者（単身生活を開始した者、開始しようとする者）
- ・複合的な課題を抱えた世帯に属する者
- ・医療観察法対象者
- ・犯罪をした者等（矯正施設退所者、起訴猶予又は執行猶予となった者等）
- ・医療的ケア児
- ・強度行動障害児者
- ・被虐待者又は、そのおそれのある者（養護者の障害理解の不足、介護疲れが見られる、養護者自身が支援を要する者、キーパーソンの不在や体調不良、死亡等の変化等）

(R3 厚労省Q & A vol.2 問 38)

<モニタリング後の計画変更について>

モニタリングの結果、現状のサービス利用を見直し、計画を変更する必要がある場合は、サービスの変更申請を行うと「サービス等利用計画案提出依頼書」が本人または保護者に交付されます。相談支援事業所はこれを確認のうえ、必要なプロセスを経て計画案および計画を作成し、サービス利用支援費を請求します。この場合、実施したモニタリングは、計画案作成のためのアセスメントとなる為、継続サービス利用支援費は請求できません。

モニタリング月でない場合であっても、現状のサービス利用の見直しが必要で計画を変更する場合も同様です。なお、この場合は、計画案を作成するためのモニタリング実施は必須ではありません。

モニタリング頻度の決定

問 3-1 相談支援専門員が作成したサービス等利用計画案のモニタリング頻度が、支給決定の際には変更となることはありますか？

答 相談支援専門員が作成したモニタリング頻度は、基本的に尊重しています。モニタリングの標準期間と大きく異なる場合は、その理由を、サービス等利用計画案のその他留意事項欄に分かるように記載してください。

モニタリング報告書の提出

問 3-2 モニタリング報告書は、市に提出する必要はありますか？

答 モニタリング報告書は、必ず市へ写しの提出が必要です。

モニタリング期間の記載方法

問 3-3 受給者証にモニタリング期間はどのように記載されますか？

答 受給者証へのモニタリング期間の記載は、モニタリング頻度と開始月を記載しています。終期の月から数えていくのでわかりにくいいため、具体的な標記にしています。例えば、「3か月ごと（令和元年9月、12月、令和元年3月、6月）」となります。

不定期なモニタリング周期

問 3-4 モニタリング周期を不定期に設定することはできますか？

答 モニタリングは計画に対する評価であり、基本的には事務処理要領などの標準期間を参考に定期的（＝〇〇ごと）に設定されるものです。ただし、モニタリング周期は障害者の心身状況等を勘案し柔軟に設定をするよう国も求めていることから、利用者の個別事情により、モニタリングが必要な時期が定期的とならない場合については、不定期での設定も可能です。その場合における受給者証へのモニタリング周期の記載は下記のとおり、モニタリング実施月のみ記載されます。

【例】6月末更新の場合

通常：3ヶ月ごと（令和元年9月、12月、令和元年3月、6月）

不定期：（令和元年8月、12月、令和元年4月、6月）

計画相談支援のモニタリング報告書の、利用者の署名又は記名押印省略

問 3-5 計画相談支援のモニタリング報告書について利用者の署名又は記名押印を求めないとされているが、モニタリングを実施したという客観的な根拠はどのように担保していけばいいのか。

答 モニタリング報告書の、利用者の署名又は記名押印を省略する場合、ケース記録等によりモニタリングとして行った面接やサービス提供事業所からの情報収集など一連の行為について記録に残しておくと同時に、本人に説明を行い同意を得た旨の記録も残しておくこと。

<支給決定期間中にモニタリング実施月やモニタリングの回数の変更を行う場合の手続き方法について>

既に支給決定を受けている計画相談支援（障害児相談支援）に関して、モニタリング期間等の変更を行う必要がある場合、次の手続きを行ってください。

	届出の方法	受給者証の再交付	備考
【1】モニタリング期間に変更なく、実施月のみを変更する場合	事前に「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング月変更届出書」を区役所へ提出する。	無	モニタリング報告書に、区役所に提出した「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング月変更届出書」の写しを添付して保存する。
【2】モニタリング期間を変更する場合	事前に「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング期間変更届出書」を区役所へ提出する。	変更後の内容を記載した受給者証を発行	受給者証の写しを保存する。

【1】モニタリング期間に変更なく、実施月のみを変更する場合

（届出書）「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング月変更届出書」（P.148）

（事象）本人、家族の都合により、本人と会うことができなかった等の事情により、決定を受けているモニタリング月を翌月に変更する場合。

※原則、事業所都合での変更は認められません。

（手続きの流れ）

ア 本人にモニタリング月を変更する同意をもらい、「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング月変更届出書」により、事前（モニタリング実施前）に区役所窓口へ届出を行う。本人の同意を得た旨をケースファイルに記録しておく。

イ 届出を受けた区役所において、その内容を確認の上、変更処理を行う。受給者証の発行は行わない。ただし、届出書の理由が認められない場合は、区役所から連絡する。

ウ 変更した月に居宅等（※）にてモニタリングを実施のうえ、モニタリング報告書の写しを区役所に提出する。

エ モニタリング報告書に、区役所に提出した「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング月変更届出書」の写しを添付して保存する。

オ 報酬を請求する。

【2】モニタリング期間を変更する場合

（届出書）「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング期間変更届出書」（P.149）

（事象）サービスの支給内容は変更しないが、本人の状況に変化が生じたことで、モニタリング期間を変更する場合。

（手続きの流れ）

ア モニタリング期間の変更について本人に同意をもらい、「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング期間変更届出書」により、事前（モニタリング実施前）に区役所窓口へ届出を行う。

イ 届出を受けた区役所において、可否を決定し、本人あてに「モニタリング期間変更通知書（様式第19号）」にて通知するとともに受給者証の発行を行うので、それを確認し、受給者証の写しを保存する。ただし、届出書の理由が認められない場合は、区役所から連絡する。

ウ 変更した月に居宅等（※）にてモニタリングを実施のうえ、モニタリング報告書の写しを区役所に提出する。

エ 報酬を請求する。

※居宅等とは

厚生労働省の解釈通知では、「利用者の居宅、精神科病院又は障害者支援施設等で面接を行い」と示されており、利用者の生活の基礎となるところを指す。

居宅以外でのモニタリング

問 3-6 本人が入院した場合等、居宅でモニタリングができない場合には、請求はできますか？

答 モニタリングは、原則、居宅で実施することになっていますが、入院先等で、本人と面接ができた場合には請求できます。この場合、居宅以外で行わねばならない理由をケース記録等に残しておいてください。また、入院が長期となる場合には区担当者へ連絡してください。

毎月設定されていないモニタリングと報告書への記載

問 3-7 モニタリング報告書について、毎月設定されていないモニタリングは前回実施から当月までのモニタリングと考えればよいか。

答 前回モニタリング以降の本人の生活状況等をふまえて、当該モニタリング時期における状況により報告書を作成する。

毎月モニタリングの方の実施月の変更

問 3-8 毎月モニタリングの方で、本人・家族の都合により、当月に本人と会うことができなかった場合、翌月に2回行うのか。

答 モニタリングの請求は月に1回しかできません。上記の場合は、「計画相談支援・障害児相談支援モニタリング月変更届出書」は必要なく、次月のモニタリング実施日を早める等の対応で、利用者に不利益のないようモニタリングの間隔を調整してください。

⑩ 相談支援事業所の変更について

計画相談支援の支給決定を受けている障害者等が支援を受ける相談支援事業所を変更する場合は、区役所へ「計画相談支援依頼(変更)届出書」(134 ページ)の提出が必要です。提出に伴い新たな受給者証が交付されます。事業所が提出する場合は変更後の事業所が提出することを原則とします。

更新時以外の変更の時は、変更前の事業所が作成した計画を引き継ぐこととなります。サービスの支給決定内容に変更がある場合又は更新時は P. 18 と同じ流れで計画案を作成してください。変更前の事業所は本人との契約を修了し、「契約内容報告書」を区役所へ提出してください。

児 ⑪ 不登校児の放課後等デイサービスの利用について

放課後等デイサービス事業所が、学校と連携し利用児が学校に登校できるよう支援の方向性などを共有した上であればサービスの利用は可能である旨、各放課後等デイサービス事業所への周知徹底を図っているところです。またその際には、セルフプランではなく相談支援事業所が作成する利用計画案が望ましいとしています。個別性が高いため、詳細については障害福祉サービス課認定給付係へお問い合わせください。

⑫ 計画相談の終了

本人がサービスの更新を行わない場合、他の相談支援事業所へ引き継ぐ場合、又は65歳となり介護保険に移行する場合等計画相談支援が終了する場合は、「契約内容（サービス受給者証記載事項）報告書（P.147）」により区役所に提出をしてください。

(2) 各手続きにおける留意点 [セルフプランの方に計画相談事業所が付く場合]

- ①更新時に計画相談を開始する時は、18ページと同じ流れになります。
- ②更新月以外に計画相談を開始する時は、区役所に申し出てください。新規もしくは更新時に区役所へ提出済みの介護給付費等申請書（様式第1号）を元に区役所よりサービス等利用計画案作成依頼書を本人宛に送付しますので、依頼書を確認し、計画案を作成してください。

児 (3) 各手続きにおける留意点 [障害児から障害者へ変わる時（18歳になる時）]

<放課後等デイサービスの利用年齢に関する特例>

放課後等デイサービスの利用中に18歳の誕生日を迎えた場合でも、引き続きサービスを受ける必要がある時は高等学校卒業まで利用することができます。

(4) 電磁的記録等について

1 電磁的記録について（作成・保存）

指定特定相談支援事業者及びその従業者の書面の保存等に係る負担の軽減を図るため、規定された書面の作成、保存等を次に掲げる電磁的記録により行うことができる。

- (1)電磁的記録による作成は、事業者等の使用に係る電子計算機（パソコン、スマートフォン、タブレット等）に備えられたファイルに記録する方法または磁気ディスク等をもって調製する方法によること。
- (2)電磁的記録による保存は、以下のいずれかの方法によること。
 - ①ネットワークに接続されている状態のパソコン、スマートフォン、タブレット等を使って作成された電磁的記録を保存する方法（例：パソコンで文書を作成し、パソコン上で保存する）
 - ②磁気ディスク等をもって調製する方法により記録を作成し、電磁的記録により保存する方法（例：作成された電磁的記録をCD-ROMなどに保存する）
 - ③紙媒体で保存しているものをスキャナ等で読み込んでできた画像情報を含む電磁的記録にした上で保存する方法
- (3)電磁的記録により行う場合は、個人情報保護委員会「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」等を遵守すること。

2 電磁的方法について（交付等）

書面で行うことが規定されている又は想定される交付等（交付、説明、同意その他これに類するものをいう。）について、当該交付等の相手方の利便性向上及び事業者等の業務負担軽減等の観点から、事業者等は、事前に当該交付等の相手方の承諾を得た上で、次に掲げる電磁的方法により提供するこ

とができる。

(1) 電磁的方法による交付は、以下の①から⑤までに準じた方法によること。

① 事業者等は、利用申込者からの申出があった場合には、基準第5条の規定による文書の交付に代えて、④で定めるところにより、当該利用申込者の承諾を得て、当該文書に記すべき重要事項を電磁的方法により提供することができる。この場合において、当該事業者等は、当該文書を交付したものとみなす。

ア 電子情報処理組織を使用する方法のうち a 又は b に掲げるもの

a 事業者等の使用に係る電子計算機と利用申込者の使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて送信し、受信者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法
(例：電子メールなどで、相手のパソコン等のフォルダに電磁的記録を送信する方法)

b 事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された基準第5条第1項に規定する重要事項を電気通信回線を通じて利用申込者又はその家族の閲覧に供し、当該利用申込者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該重要事項を記録する方法（電磁的方法による提供を受ける旨の承諾又は受けない旨の申出をする場合にあっては、事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイルにその旨を記録する方法）

(例：事業者等がホームページに電磁的記録を掲載し、それを利用申込者又はその家族がダウンロードできる状態に置く方法)

イ 磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物（DVD、ブルー・レイ・ディスク等の光学ディスク等）をもって調製するファイルに基準第5条第1項に規定する重要事項を記録したものを交付する方法

② ①に掲げる方法は、利用申込者が紙にプリントアウトすることが可能な状態でなければならない。

③ ①アの「電子情報処理組織」とは、事業者等の使用に係る電子計算機と、利用申込者の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。

④ 事業者等は、①の規定により基準第5条第1項に規定する重要事項を提供しようとするときは、あらかじめ、当該利用申込者に対し、その用いる次に掲げる電磁的方法の種類及び内容を示し、文書又は電磁的方法による承諾を得なければならない。

ア ①のア及びイに規定する方法のうち事業者等が使用するもの

イ ファイルへの記録の方式（例：PDF ファイル、テキストファイル、ドキュメントファイル等）

⑤ エの規定による承諾を得た事業者等は、当該利用申込者から文書又は電磁的方法により電磁的方法による提供を受けない旨の申出があったときは、当該利用申込者に対し、基準第5条第1項に規定する重要事項の提供を電磁的方法によってしてはならない。ただし、当該利用申込者が再びエの規定による承諾をした場合は、この限りでない。

(2) 電磁的方法による同意は、例えば電子メールにより当該同意の相手方が同意の意思表示をした場合等が考えられること。なお、「押印についてのQ&A（令和2年6月19日 内閣府・法務省・経済産業省）」を参考にすること。

(3) その他、基準第31条第2項において電磁的方法によることができるとされているものは、(1)及び(2)に準じた方法によること。ただし、基準又はこの通知の規定により電磁的方法の定めがあるものについては、当該定めに従うこと。

(4) また、電磁的方法による場合は、個人情報保護委員会「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」等を遵守すること。

(電磁的記録)

問 「電磁的記録」とはそもそもどのようなものを指すのか。

(答)

- 「電磁的記録」とは、電子計算機（パソコン、スマートフォン、タブレット等）による情報処理の用に供されるものをいう。

(R3Q&A vol.5 問1)

(電磁的記録による保存)

問 電磁的記録による保存について、「作成された電磁的記録を事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイル又は磁気ディスク等をもって調製するファイルにより保存する方法」とは具体的にどのような方法をいうのか。

(答)

- 電磁的記録による保存とは、①電子情報処理組織（ネットワークとそれに接続された電子計算機、すなわち、ネットワークに接続されている状態のパソコン、スマートフォン、タブレット等をいう。）を使って作成された電磁的記録を保存する方法、又は②作成された電磁的記録をフロッピーディスク、ミニディスク、シー・ディー・ロムなどに保存する方法をいう。

(R3Q&A vol.5 問2)

(電磁的方法による交付①)

問 電磁的方法による交付について、①「事業者等の使用に係る電子計算機と利用申込者の使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて送信し、受信者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法」及び②「事業者等の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された基準第5条第1項に規定する重要事項を電気通信回線を通じて利用申込者又はその家族の閲覧に供し、当該利用申込者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該重要事項を記録する方法」の具体例を教えてください。

(答)

- ①の具体例としては、電子メールなどで、相手のパソコン等のフォルダに電磁的記録を送信する方法が、②の具体例としては、事業者等が自分のホームページに電磁的記録を掲載し、それを利用申込者又はその家族がダウンロードできる状態に置く方法がそれぞれ想定される。

(R3Q&A vol.5 問3)

(電磁的方法による交付②)

問 電磁的方法による交付の方法のうち、「磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物をもって調製するファイルに」「重要事項を記録したものを交付する方法」について、「その他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物」とは具体的にどのようなものを指すのか。

(答)

- 「その他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物」としては、DVDやブルー・レイ・ディスク等の光学ディスク等が想定される。

(R3Q&A vol.5 問4)

(電磁的方法による交付③)

問 電磁的方法による交付の方法は「利用申込者がファイルへの記録を出力することによる文書を作成することができるものでなければならない」とあるが、どのような趣旨か。

(答)

- 利用申込者に交付した電磁的記録については、当該利用申込者が、紙にプリントアウトすることが可能な状態でなければならないという趣旨である。

(R3Q&A vol.5 問5)

(電磁的方法による交付④)

問 電磁的方法による交付を行うに当たって事前に利用申込者等に対して承諾を得る必要がある事項のうち、「ファイルへの記録の方式」については、例えばテキストファイルやドキュメントファイル、PDFファイルなど、どのファイル形式で記録するかを指すという理解で良いか。

(答) ○ お見込みのとおり。

(R3Q&A vol.5 問6)

(電磁的方法による同意)

問 電磁的方法による同意について、参考資料として「押印についてのQ&A (令和2年6月19日内閣府・法務省・経済産業省)」が挙げられているが、具体的にどのような点で参考になるのか。

(答)

- 文書の成立の真正を証明する手段等について記載されているので、参考にされたい。

(R3Q&A vol.5 問7)

7 請求事務

(1) 報酬算定構造

「5 支給決定のプロセス」を経て、サービス等利用計画・障害児支援利用計画を作成したとき（サービス利用支援・障害児支援利用援助）、定められた期間ごとにモニタリングを実施したとき（継続サービス利用支援・継続障害児支援利用援助）、又は質の高い支援を実施したとき（加算）に、計画相談支援給付費・障害児相談支援給付費が支給されます。

●計画相談支援給付費・障害児相談支援給付費の報酬算定構造は、「①基本報酬+②基本報酬への減加算+③加算」となっています。

① 基本報酬 ※該当月にいずれか1つを選択			
計画 相談 支援	サービス 利用 支援 費	機能強化型サービス利用支援費（Ⅰ）	1,864 単位/月
		機能強化型サービス利用支援費（Ⅱ）	1,764 単位/月
		機能強化型サービス利用支援費（Ⅲ）	1,672 単位/月
		機能強化型サービス利用支援費（Ⅳ）	1,622 単位/月
		サービス利用支援費（Ⅰ）	1,522 単位/月
		サービス利用支援費（Ⅱ）	732 単位/月
	継続 サービス 利用 支援 費	機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅰ）	1,613 単位/月
		機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅱ）	1,513 単位/月
		機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅲ）	1,410 単位/月
		機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅳ）	1,360 単位/月
		継続サービス利用支援費（Ⅰ）	1,260 単位/月
		継続サービス利用支援費（Ⅱ）	606 単位/月
障害 児 相談 支援	障害 児 支 援 利 用 援 助 費	機能強化型障害児支援利用援助費（Ⅰ）	2,027 単位/月
		機能強化型障害児支援利用援助費（Ⅱ）	1,927 単位/月
		機能強化型障害児支援利用援助費（Ⅲ）	1,842 単位/月
		機能強化型障害児支援利用援助費（Ⅳ）	1,792 単位/月
		障害児支援利用援助費（Ⅰ）	1,692 単位/月
		障害児支援利用援助費（Ⅱ）	815 単位/月
	継続 障害 児 支 援 利 用 援 助 費	機能強化型継続障害児支援利用援助費（Ⅰ）	1,724 単位/月
		機能強化型継続障害児支援利用援助費（Ⅱ）	1,624 単位/月
		機能強化型継続障害児支援利用援助費（Ⅲ）	1,527 単位/月
		機能強化型継続障害児支援利用援助費（Ⅳ）	1,476 単位/月
		継続障害児支援利用援助費（Ⅰ）	1,376 単位/月
		継続障害児支援利用援助費（Ⅱ）	662 単位/月

※令和3年9月30日までの間は、基本報酬について、所定単位数の1,001/1,000に相当する単位数を算定する。

② 基本報酬への減加算 ※該当するものを選択

		居宅介護支援費 重複減算Ⅰ	居宅介護支援費 重複減算Ⅱ	介護予防支援 費重複減算	特別地域加算
計画 相談 支援	機能強化型サービス利用支援費（Ⅰ）	-572 単位	-881 単位		+15/100
	機能強化型サービス利用支援費（Ⅱ）	-572 単位	-881 単位		
	機能強化型サービス利用支援費（Ⅲ）	-572 単位	-881 単位		
	機能強化型サービス利用支援費（Ⅳ）	-572 単位	-881 単位		
	サービス利用支援費（Ⅰ）	-572 単位	-881 単位		
	サービス利用支援費（Ⅱ）		-92 単位		
	機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅰ）	-623 単位	-932 単位	-16 単位	
	機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅱ）	-623 単位	-932 単位	-16 単位	
	機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅲ）	-623 単位	-932 単位	-16 単位	
	機能強化型継続サービス利用支援費（Ⅳ）	-623 単位	-932 単位	-16 単位	
	継続サービス利用支援費（Ⅰ）	-623 単位	-932 単位	-16 単位	
	継続サービス利用支援費（Ⅱ）		-278 単位		
相 談 支 援 障 害 児	障害児支援利用援助費（Ⅰ）（Ⅱ）				
	継続障害児支援利用援助費（Ⅰ）（Ⅱ）				

③ 加算 ※併給不可のものを除き、該当加算を選択			算定月 ※可能なものは●で示す				
			サービス 利用 支援(計 画作成)	継続サ ービス 利用支 援(モニ タリン グ)	その 他の 月	留意事項	
基本報酬算定時に 毎回算定可能	行動障害支援体制加算		35 単位/月				
	要医療児者支援体制加算		35 単位/月				
	精神障害者支援体制加算		35 単位/月	●	●		いずれの体制加算、配置加算も本市 (障害福祉サービス課)への届出が必要
	ピアサポート体制加算		100 単位/月				
	主任相談支援専門員配置加算		100 単位/月				
利用者負担上限額管理加算(月1回を限度)		150 単位/回	●	●		利用者負担上限額は0円でない方等 (P.86参照)	
対応時に算定可能	初回加算	計画相談支援の初回加算	300 単位/月	●			
		障害児相談支援の初回加算	500 単位/月				
	退院・退所加算(月3回を限度)		200 単位/回	●			併給不可である加算はP70参照。
	医療・保育・教育機関等連携加算		100 単位/月	●			以下の場合は本加算の算定不可。 ①初回加算を算定している②退院・退 所加算を算定し、かつ退院又は退所す る施設の職員のみから情報の提供を 受けている
	サービス担当者会議実施加算		100 単位/月		●		モニタリング時であっても、サービス 利用支援費を算定する場合は算定不 可
	入院時情 報連携加 算	入院時情報連携加算(Ⅰ)	200 単位/月	●	●	●※	※単独請求可能。 (Ⅰ)と(Ⅱ)の併給不可。 居宅介護支援事業所等連携加算の「情 報提供」「会議参加」と併給不可。 (Ⅰ)と集中支援加算の「会議参加」と 併給不可。
		入院時情報連携加算(Ⅱ)	100 単位/月				
	居宅介護支援事業所等連 携加算(訪問、会議参加、 情報提供)	情報提供以外	300 単位/月			●	障害福祉サービス等を利用している 期間はそれぞれ月2回を限度として 算定可。障害福祉サービス等を修了し た日から起算して6月以内の期間は それぞれ月1回を限度として算定可。 併給不可である加算は P71~72、P75 参照。
		情報提供	100 単位/月	●	●	●	
	保育・教育等移行支援加 算(訪問、会議参加、情 報提供)	情報提供以外	300 単位/月			●	
		情報提供	100 単位/月	●	●	●	
	サービス提供時モニタリング加算		100 単位/月	●	●	●※	※単独請求可能
	集中支援加算(訪問、会議開催、会議参加 それぞれ月1回を限度)		300 単位/月			●	基本報酬算定月は算定不可。 会議参加については入院時情報連携 加算(Ⅰ)及び退院・退所加算併給不 可。
	地域生活支援拠点等相談強化加算		地域生活支援拠点の機能を担う事業所(現在は基幹相談支援センターの み)が対象。				
	地域体制強化共同支援加算						

●相談支援専門員 1 人あたりの標準担当件数の設定（計画相談支援・障害児相談支援）

- ・計画相談支援・障害児相談支援の質のサービスの標準化を図る観点から、1 人の相談支援専門員は 1 月に実施するサービス利用支援等の標準担当件数を設定し、標準担当件数を一定程度超過する場合の基本報酬の逓減制を導入する。
- ・相談支援専門員の配置は、1 ヶ月平均の利用者の数は 35 件に対して 1 人を標準とするものであり、利用者の数が 35 件又はその端数を増すごとに増員することが望ましい。（解釈通知より）

問 相談支援専門員 1 人あたりの取扱件数には基本報酬以外の加算の件数も含むのか。また、計画相談支援を行う事業所が地域相談支援の事業の指定も併せて受けており、相談支援専門員は地域相談支援における対応も実施している場合、当該件数も含まれるのか。

（答）

○ 取扱件数は、1 月間に実施したサービス利用支援、継続サービス利用支援、障害児支援利用援助、継続障害児支援利用援助の合計数であり、基本報酬以外の加算や地域相談支援の事業として対応した件数は含まない。

（H30Q&A vol.1 問 77）

●取扱件数の取扱いについて（計画相談支援・障害児相談支援）

- ・取扱件数は、相談支援専門員 1 人当たりの前 6 月間における計画相談支援対象障害者等の数の平均値をいう。
- ・取扱件数が 40 以上の場合は、40 以上に相当する件数に相談支援専門員の平均員数を乗じた件数（小数点以下の端数は切り捨てる。）が、算定月におけるサービス利用支援費（Ⅱ）又は継続サービス利用支援費（Ⅱ）を適用する件数となる。機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅰ）～（Ⅳ）を算定する場合も、取扱件数が 40 以上である場合においては、40 以上の部分について、サービス利用支援費（Ⅱ）を算定する。

●サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費の割り当てについて（計画相談支援・障害児相談支援）

- ・サービス利用支援費（Ⅰ）又は（Ⅱ）及び継続サービス利用支援費（Ⅰ）又は（Ⅱ）の利用者ごとの割り当てに当たっては、利用者の契約日が新しいものから順に、上記「取扱件数の取扱いについて」で算定した件数分について、サービス利用支援費（Ⅱ）又は継続サービス利用支援費（Ⅱ）を割り当て、それ以外の利用者について、サービス利用支援費（Ⅰ）又は継続サービス利用支援費（Ⅰ）を割り当てること。

なお、当該指定特定相談支援事業所が指定障害児相談支援事業所も一体的に運営している場合は、指定特定相談支援事業所における利用者の契約日が新しいものから順に割り当て、その後に指定障害児相談支援事業所の利用者の契約日が新しいものから順に割り当てること。（留意事項通知第四の 1 の（3）より）

問 例えば、相談支援事業所において、1月から8月までの取扱件数及び相談支援専門員の配置数が以下のとおりであった場合、7月、8月の請求分において、サービス利用支援費（Ⅱ）又は継続サービス利用支援費（Ⅱ）（以下「基本報酬（Ⅱ）」という。）を何件算定するのか。

月	1	2	3	4	5	6	7	8
対応件数合計（件）	45	45	60	45	45	50	60	75
うち計画相談	30	30	30	25	30	30	40	50
うち障害児相談	15	15	30	20	15	20	20	25
相談支援専門員数（人）	1	1	1	1	1	2	2	2

(答)

- 基本報酬（Ⅱ）を算定する件数は、取扱件数（1月間に計画作成又はモニタリングを行った計画相談支援対象障害者等の数（前6月の平均値）÷相談支援専門員の員数（前6月の平均値））が40以上である場合において、40以上の部分に相談支援専門員の員数（前6月の平均値）を乗じて得た数（小数点以下の端数は切り捨てる。）により算定することとなり、上記例の場合では以下のとおりとなる。

① 7月分の請求について

- ・ 計画相談支援対象障害者等の数（1月から6月の平均値）
→ $(45+45+60+45+45+50) \div 6 = 48.333\cdots$ (A)
- ・ 相談支援専門員の員数（1月から6月の平均値）
→ $(1+1+1+1+1+2) \div 6 = 1.166\cdots$ (B)
- ・ 取扱件数 → $(A) \div (B) = 41.428\cdots$ (C) ≥ 40

のため、基本報酬（Ⅱ）を算定する必要があり、算定する件数は

$((C) - 39) \times (B) = 2.833\cdots$ となり、小数点以下の端数を切り捨てた2件となる。

なお、計画相談支援と障害児相談支援を一体的に実施しているので、計画相談支援の7月の請求件数40件のうち2件を基本報酬（Ⅱ）で算定する。

② 8月分の請求について

- ・ 計画相談支援対象障害者等の数（2月から7月の平均値）
→ $(45+60+45+45+50+60) \div 6 = 50.833\cdots$ (A)
- ・ 相談支援専門員の員数（2月から7月の平均値）
→ $(1+1+1+1+2+2) \div 6 = 1.333\cdots$ (B)
- ・ 取扱件数 → $(A) \div (B) = 38.125$ (C) < 40 となり、

全てサービス利用支援費（Ⅰ）又は継続サービス利用支援費（Ⅰ）を算定することとなる。

(H30Q&A vol.1 問78)

<各段階、各種加算において必要な事務>

●【基本報酬】 サービス利用支援費・障害児支援利用援助費

段階	必要な事務
利用計画案作成依頼	・区役所が利用者に対して「サービス等利用計画案提出の依頼書」を出していることを確認し、写しをとっておく。
利用計画案作成依頼及び契約	・利用者が指定相談支援事業者に利用計画案の作成を依頼し、指定相談支援事業者が、利用者に重要事項説明を行った上で、計画相談支援の利用に係る契約を締結していること。
利用計画案作成	・指定相談支援事業者が、計画案の作成にあたって、利用者宅を訪問し、利用者及びその家族に面接し、アセスメントを行う。 ・署名または記名押印による同意を得た利用計画案（原本）を区役所に提出すること。 指定相談支援事業者は、計画案の写しをとっておく。
届出	・「計画相談支援・障害児相談支援依頼（変更）届出書」を区役所へ届け出ること。
利用計画作成（本計画）	・指定相談支援事業者が、本計画の作成にあたって、利用者宅を訪問し、利用者及びその家族に面接すること。 ・指定相談支援事業者が、サービス担当者会議の開催、担当者に対する照会等により、サービス提供事業者の担当者から意見を求めていること。 ・利用計画を2通作成する。署名または記名・押印による同意を得た利用計画を利用者と指定相談支援事業者がそれぞれ保存。写しを区役所に提出し、サービス提供事業者へも交付すること。

●【基本報酬】 継続サービス利用支援費・継続障害児支援利用援助費

段階	必要な事務
モニタリング	・指定相談支援事業者が、定められたモニタリング月に利用者の居宅を訪問し、利用者等に面接及びサービス提供事業者等へ聞き取り等をおこなうこと。 ・利用者等の同意を得た（署名又は記名・押印は不要としているが、同意を得た旨をケース記録に残しておくこと。）モニタリング報告書（写し）を区役所に提出すること。原本は指定相談支援事業所が保存。 障害児の場合は、利用者本人と同意者が異なることから保護者の署名又は記名・押印が必要。 ※モニタリングの結果、利用計画に変更がない場合であっても算定可。

●機能強化型サービス利用支援費（機能強化型継続サービス利用支援費）の取扱いについて （厚生労働大臣の定める基準より）

①事業所の要件

機能強化型（継続）サービス利用支援費を算定できる事業所の条件は下記のとおり。

※単独の指定特定相談支援事業所で算定する場合

■機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅰ） 【1,864 単位／月、（継続）1,613 単位／月】

- （イ）常勤・専従の相談支援専門員を4名以上配置。そのうち、相談支援従事者現任研修を修了した相談支援専門員を1名以上配置。
- （ロ）利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項の伝達等を目的とした会議を定期的開催。
- （ハ）24時間連絡体制を確保し、かつ、必要に応じて利用者等の相談に対応する体制を確保。
- （ニ）新規に採用した全ての相談支援専門員に対し、現任研修を修了した相談支援専門員の同行による研修を実施。

- (ホ) 基幹相談支援センター等から支援が困難な事例を紹介された場合においても、当該支援が困難な事例に係る者に指定計画相談支援を提供。
- (ヘ) 基幹相談支援センター等が実施する事例検討会等に参加。
- (ト) 取扱件数が40未満であること。

■機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅱ） 【1,764 単位／月、（継続）1,513 単位／月】

- (イ) 常勤・専従の相談支援専門員を3名以上配置。そのうち、相談支援従事者現任研修を修了した相談支援専門員を1名以上配置。
- (ロ) 利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項の伝達等を目的とした会議を定期的に行う。
- (ハ) 24時間連絡体制を確保し、かつ、必要に応じて利用者等の相談に対応する体制を確保。
- (ニ) 新規に採用した全ての相談支援専門員に対し、現任研修を修了した相談支援専門員の同行による研修を実施。
- (ホ) 基幹相談支援センター等から支援が困難な事例を紹介された場合においても、当該支援が困難な事例に係る者に指定計画相談支援を提供。
- (ヘ) 基幹相談支援センター等が実施する事例検討会等に参加。
- (ト) 取扱件数が40未満であること。

■機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅲ） 【1,672 単位／月、（継続）1,410 単位／月】

- (イ) 常勤・専従の相談支援専門員を2名以上配置。そのうち、相談支援従事者現任研修を修了した相談支援専門員を1名以上配置。
- (ロ) 利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項の伝達等を目的とした会議を定期的に行う。
- (ニ) 新規に採用した全ての相談支援専門員に対し、現任研修を修了した相談支援専門員の同行による研修を実施。
- (ホ) 基幹相談支援センター等から支援が困難な事例を紹介された場合においても、当該支援が困難な事例に係る者に指定計画相談支援を提供。
- (ヘ) 基幹相談支援センター等が実施する事例検討会等に参加。
- (ト) 取扱件数が40未満であること。

■機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅳ） 【1,622 単位／月、（継続）1,360 単位／月】

- (イ) 専従の相談支援専門員を2名以上配置し、かつそのうち1名以上を常勤とするとともに、そのうち、1名以上を相談支援従事者現任研修を修了した相談支援専門員を1名以上配置。
- (ロ) 利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項の伝達等を目的とした会議を定期的に行う。
- (ニ) 新規に採用した全ての相談支援専門員に対し、現任研修を修了した相談支援専門員の同行による研修を実施。
- (ホ) 基幹相談支援センター等から支援が困難な事例を紹介された場合においても、当該支援が困難な事例に係る者に指定計画相談支援を提供。
- (ヘ) 基幹相談支援センター等が実施する事例検討会等に参加。
- (ト) 取扱件数が40未満であること。

② 趣旨

機能強化型サービス利用支援費は、支援困難ケースへの積極的な対応を行うほか、専門性の高い人材を確保し、質の高いマネジメントを実施している事業所を評価し、地域全体のマネジメントの質の向上に資することを目的とするものである。

③ 基本的取扱方針

当該報酬の対象となる事業所は、

- ・ 公正中立性を確保し、サービス提供主体からも実質的に独立した事業所であること
- ・ 常勤かつ専従の相談支援専門員が配置され、どのような支援困難ケースでも適切に支援できる体制が整備されており、市町村や基幹相談支援センター等との連携体制が確保されているほか、協議会との連携や参画が強く望まれるものである。

本報酬については、こうした基本的な取扱方針を十分に踏まえ、支援困難ケースを含めた質の高いマネジメントを行うという趣旨に合致した適切な運用を図られるよう留意されたい。

④ 具体的運用方針（厚生労働大臣が定める基準における各要件の取扱いについて）

上記①「事業所の要件」の各項の取扱いについては、次に定めるところによること。

【イ関係】

機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅰ）

常勤かつ専従の相談支援専門員を4名以上配置し、そのうち1名以上が現任研修を修了した相談支援専門員であること。ただし、3名（現任研修を修了した相談支援専門員1名を含む。）を除いた相談支援専門員については、当該指定特定相談支援事業所の業務に支障がない場合は、同一敷地内にある他の事業所の職務を兼務しても差し支えないものとする。

また、同一敷地内にある事業所が指定障害児相談支援事業所、指定一般相談支援事業所又は指定自立生活援助事業所の場合については、当該3名を除く相談支援専門員に限らず、職務を兼務しても差し支えない。

機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅱ）

常勤かつ専従の相談支援専門員を3名以上配置し、そのうち1名以上が現任研修を修了した相談支援専門員であること。ただし、2名（現任研修を修了した相談支援専門員1名を含む。）を除いた相談支援専門員については、当該指定特定相談支援事業所の業務に支障がない場合は、同一敷地内にある他の事業所の職務を兼務しても差し支えないものとする。

また、同一敷地内にある事業所が指定障害児相談支援事業所、指定一般相談支援事業所又は指定自立生活援助事業所の場合については、当該2名を除く相談支援専門員に限らず、職務を兼務しても差し支えない。

機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅲ）

常勤かつ専従の相談支援専門員を2名以上配置し、そのうち1名以上が現任研修を修了した相談支援専門員であること。ただし、現任研修を修了した相談支援専門員1名を除いた相談支援専門員については、指定特定相談支援事業所の業務に支障がないと市町村が認めた場合においては、同一敷地内にあるそれ以外の他の事業所の職務を兼務しても差し支えないものとする。

また、同一敷地内にある事業所が指定障害児相談支援事業所、指定一般相談支援事業所又は指定自立生活援助事業所の場合については、当該1名を除く相談支援専門員に限らず、職務を兼務しても差し支えない。

機能強化型（継続）サービス利用支援費（Ⅳ）

専従の相談支援専門員を2名以上配置し、かつ、そのうち1名以上が現任研修を修了した常勤の相談支援専門員であること。

【ロ関係】

「利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議」は、次の要件を満たすものでなければならないこと。

- a 議題については、少なくとも次のような議事を含めること。
 - (a) 現に抱える処遇困難ケースについての具体的な処遇方針
 - (b) 過去に取り扱ったケースについての問題点及びその改善方策
 - (c) 地域における事業者や活用できる社会資源の状況
 - (d) 保健医療及び福祉に関する諸制度
 - (e) アセスメント及びサービス等利用計画の作成に関する技術
 - (f) 利用者からの苦情があった場合は、その内容及び改善方針
 - (g) その他必要な事項
- b 議事については、記録を作成し、5年間保存しなければならないこと。
- c 「定期的」とは、概ね週1回以上であること。

【ハ関係】

24時間連絡可能な体制とは、常時、担当者が携帯電話等により連絡を取ることができ、必要に応じて相談に応じることが可能な体制をとる必要があることをいうものであり、当該事業所の相談支援専門員の輪番制による対応等も可能であること。

【ニ関係】

相談支援従事者現任研修（以下「現任研修」という。）を修了した相談支援専門員の同行による研修については、当該相談支援専門員が、新規に採用した従業者に対し、適切な指導を行うものとする。

【ホ関係】

機能強化型サービス利用支援費算定事業所については、自ら積極的に支援困難ケースを受け入れるものでなければならず、また、そのため、常に基幹相談支援センター、委託相談支援事業所又は協議会との連携を図らなければならないこと。

【ト関係】

取扱件数については、40件未満であること。

また、取扱件数は、1月の当該指定特定相談支援事業所全体の計画相談支援対象障害者等の数の前6月の平均値（以下「計画相談支援対象障害者等の平均数」という。）を、当該指定特定相談支援事業所の相談支援専門員の員数の前6月の平均値（以下「相談支援専門員の平均員数」という。）で除して得た数とする。

なお、当該指定特定相談支援事業所が指定障害児相談支援事業所も一体的に運営している場合は、指定障害児支援利用援助又は指定継続障害児支援利用援助を提供した障害児相談支援対象保護者の数も取扱件数に含むものとする。

⑤ 手続き

機能強化型（継続）サービス利用支援費、機能強化型（継続）障害児支援利用援助費を算定するときは、①の体制が整備されている旨を堺市へ届け出ること。

⑥ 堺市の方針

【へ関係】

堺市では、区自立支援協議会や各区の指定事業所連絡会への参加、区障害者基幹相談支援センター等が実施する指定相談支援事業所を対象とした事例検討会や研修などへの参加を要件とします。

●【体制加算】行動障害支援体制加算（35 単位／月）

<算定要件> ※次の要件を全て満たす場合に算定可能

- ア 行動障害のある知的障害者や精神障害者に対して適切な計画相談支援を実施するために、各都道府県が実施する強度行動障害支援者養成研修（実践研修）又は行動援護従業者養成研修を修了した常勤（※1）の相談支援専門員を1名以上配置し、行動障害のある障害者へ適切に対応できる体制が整備されていること
- イ 研修を修了した相談支援専門員を配置している旨を堺市へ届け出ること
- ウ 体制が整備されている旨を事業所に掲示するとともに公表（※2）していること

（※1）原則、常勤専従ですが、支障がない場合は兼務可能。支障がない場合とは、当該相談支援専門員が障害児相談支援、自立生活援助、地域移行支援、地域定着支援、居宅介護支援の事業所の相談員と兼務している場合、又は相談支援事業所の管理者を兼務している場合。その他の兼務の可否については、個別に障害福祉サービス課 事業者係へ問い合わせてください。

なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算についても同様です。

（※2）情報公表システム、法人のホームページ等。

なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算についても同様です。

<算定にあたっての留意事項>

- ・強度行動障害を有する者から利用申込みがあった場合に、利用者の障害特性に対応できないことを理由にサービスの提供を拒むことは認められません。

●【体制加算】要医療児者支援体制加算（35 単位／月）

<算定要件> ※次の要件を全て満たす場合に算定可能

- ア 人工呼吸器を装着している障害児者その他の日常生活を営むために医療を要する状態にある障害児者等（以下「医療的ケア児等」という。）に対して適切な計画相談支援を実施するために、医療的ケア児等の障害特性及びこれに応じた支援技法等に関する研修を修了した常勤（※1）の相談支援専門員を1名以上配置し、医療的ケア児等へ適切に対応できる体制が整備されていること
- イ 研修を修了した相談支援専門員を配置している旨を堺市へ届け出ること
- ウ 体制が整備されている旨を事業所に掲示するとともに公表（※2）していること

<算定にあたっての留意事項>

- ・医療的ケア児等から利用申込みがあった場合に、利用者の障害特性に対応できないことを理由にサービスの提供を拒むことは認められません。

●【体制加算】精神障害者支援体制加算（35 単位／月）

<算定要件> ※次の要件を全て満たす場合に算定可能

- ア 精神科病院等に入院する障害者等及び地域において単身生活をする精神障害者等に対して、地域移行支援や地域定着支援のマネジメントを含めた適切な計画相談支援を実施するために、精神障害者の障害特性及びこれに応じた支援技法等に関する研修を修了した常勤（※1）の相談支援専門員を1名以上配置し、精神障害者等へ適切に対応できる体制が整備されていること
- イ 研修を修了した相談支援専門員を配置している旨を堺市へ届け出ること
- ウ 体制が整備されている旨を事業所に掲示するとともに公表（※2）していること

※ここでいう「精神障害者の障害特性及びこれに応じた支援技法等に関する研修」とは、地域生活支援事業通知の別紙1 地域生活支援事業実施要綱別記1 7に定める精神障害関係従事者養成研修

事業若しくは精神障害者支援の障害特性と支援技法を学ぶ研修事業又は同通知の別紙2 地域生活支援促進事業実施要綱別記2 6 に定める精神障害にも対応した地域包括ケアシステムの構築推進事業において行われる精神障害者の地域移行関係職員に対する研修その他これに準ずるものとして都道府県知事が認める研修をいう。

<算定にあたっての留意事項>

- ・精神障害者等から利用申込みがあった場合に、利用者の障害特性に対応できないことを理由にサービスの提供を拒むことは認められません。

問 「行動障害支援体制加算」は、対象となる研修を受講した相談支援専門員以外の者が行った計画相談支援にも加算されるのか。

(答) 加算の届出をしていれば、事業所の全ての相談支援専門員が実施する計画相談支援で算定が可能である。なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算も同様である。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 89)

問 「行動障害支援体制加算」の届出が月途中で提出された場合、いつから実施した計画相談支援で加算が算定できるのか。

(答) 届出が毎月 15 日以前になされた場合には翌月から、16 日以降になされた場合には翌々月から算定を開始する。なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算も同様である。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 90)

問 「行動障害支援体制加算」の対象となる者を配置していても、当該月に強度行動障害の利用者がいない場合は算定できないのか。

(答) 対象の障害特性を有する利用者への支援を行わなかった場合でも算定は可能である。なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算も同様である。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 91)

問 「行動障害支援体制加算」は、対象となる研修を受講した常勤の相談支援専門員を 1 名以上配置していることを要件としているが、行動障害のある知的障害者や精神障害者以外の利用者に対して支援を行った場合でも算定可能なのか。また、1 事業所に複数の相談支援専門員が配置されており、対象となる研修を受講した常勤の相談支援専門員を 1 名のみ配置している場合、研修を受講していない相談支援専門員が支援を行った場合でも算定可能なのか。

(答) 「行動障害支援体制加算」については、行動障害のある障害者へ適切に対応できる体制が整備されていることを評価する加算であるため、要件を満たしている期間中に当該事業所で実施した全てのサービス利用支援及び継続サービス利用支援について加算を算定できるものである。なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算についても同様である。

(H30 厚労省 Q & A vol.3 問 13)

問 「行動障害支援体制加算」を算定していた事業所が月途中で要件を満たさなくなった場合、加算を算定できるのはいつまでか。

(答) 月途中で要件を満たさなくなった場合、当該月の要件を満たしている期間中に実施した指定サービス利用支援又は指定継続サービス利用支援に係る計画相談支援費について加算を算定することができ、要件を満たさなくなった日以降に実施した分については加算を算定することができない。なお、要医療児者支援体制加算及び精神障害者支援体制加算についても同様である。

(H30 厚労省 Q & A vol.3 問 14)

●【体制加算】ピアサポート体制加算（100 単位／月）

ピアサポートの専門性について、利用者と同一目線に立って相談・助言等を行うことにより、本人の自立に向けた意欲の向上や地域生活を続ける上での不安の解消などに効果があることを踏まえ、一定の要件を設けた上で評価するもの。

<算定要件>

ア 都道府県又は指定都市が実施する地域生活支援事業の「障害者ピアサポート研修（基礎研修及び専門研修）」を終了した次の者をそれぞれ常勤換算方法で 0.5 人以上配置していること。（併設する事業所（計画相談支援・障害児相談支援・自立生活援助・地域移行支援・地域定着支援に限る）の職員を兼務する場合は兼務先を含む業務時間の合計が 0.5 人以上の場合も算定可）

- ①障害者又は障害者であったと市町村が認める者であって、相談支援専門員又はその他指定計画相談支援に従事する者
- ②管理者又は相談支援専門員又はその他指定計画相談支援に従事する者

※【経過措置】令和 6 年 3 月 31 日までの間は、市町村が上記研修に準ずると認める研修を修了した①の者を常勤換算方法で 0.5 人以上配置する場合についても本要件を満たすものとする。

（②の者の配置がない場合も算定可）⇒対象研修は別途通知。

イ アの者により、事業所の従業員に対し、障害者に対する配慮等に関する研修が年 1 回以上行われていること。

ウ アの者を配置していることを堺市へ届け出たうえで、その旨を公表していること。

<公表にあたっての留意事項>

- ・ピアサポーター等の本人の氏名の公表を求めるものではなく、加算の算定要件を満たすピアサポーター等を配置している事業所である旨を公表することを求める趣旨である。当該旨の公表にあたっては、あらかじめピアサポーターである障害者等の本人に対し、公表の趣旨（※）を障害特性に配慮しつつ丁寧に説明を行った上で、同意を得ることが必要である。

※ピアサポートによる支援を希望する者に対し、事業所の選択の重要な情報として知ってもらうために公表するものである。

●【配置加算】主任相談支援専門員配置加算（100 単位／月）

<算定要件>

ア 相談支援従事者主任研修を修了した常勤かつ専従の主任相談支援専門員を 1 名以上配置し、当該主任相談支援専門員が適切な指導を行うことができる体制が整備されていること

イ 研修を修了した主任相談支援専門員を配置している旨を堺市へ届け出ていること

ウ 体制が整備されている旨を事業所に掲示するとともに公表していること

<算定にあたっての留意事項>

- ・当該加算は、主任相談支援専門員に求められる地域における中核的な役割を踏まえ、当該指定特定相談支援事業所の従業者又は当該指定特定相談支援事業所以外の指定特定相談支援事業所、指定障害児相談支援事業所及び指定一般相談支援事業所の従業者に対し、その資質の向上のための研修を実施した場合に算定できるものである。
- ・ここでいう「研修を実施した場合」とは次に掲げるいずれの要件も満たす体制が整備されていなければならない。
 - 1) 利用者に関する情報又はサービス提供に当たっての留意事項に係る伝達等を目的とした会議の開催
 - 2) 新規に採用した全ての相談支援専門員に対する主任相談支援専門員の同行による研修の実施
 - 3) 当該相談支援事業所の全ての相談支援専門員に対して、地域づくり、人材育成、困難事例への対応などサービスの総合的かつ適切な利用支援等の援助技術の向上等を目的として主任相談支援専門員が行う指導、助言
 - 4) 基幹相談支援センター等が実施する事例検討会等への主任相談支援専門員の参加

問 体制を評価する加算（主任相談支援専門員配置加算、行動障害支援体制加算、要医療児者支援体制加算、精神障害者支援体制加算、ピアサポート体制加算）を算定するためにはどのような手続きが必要か。

(答) 体制を評価する加算を算定するに当たっては事前に文書により届け出ることが必要である。届出に当たっての文書及び入院時情報提供書については、標準様式を参考とされたい。
(R3 厚労省Q&A vol.2 問29)

⇒体制加算及び配置加算の届出については、障害福祉サービス課へお問い合わせください。

また、(答)に記載の「入院時情報提供書」は、体制加算及び配置加算の届出に必要な様式という意味ではありません。R3 厚労省Q&A vol.2 問28 (P.81)の注釈に、「H30年度報酬改定にかかる別添資料2は廃止」とありますが、入院時情報提供書は廃止ではなく、参考様式として継続します。

●【その他加算】初回加算（計画相談支援 300 単位／月、障害児相談支援 500 単位／月）

<算定要件>

- 新規にサービス等利用計画を作成する場合
※障害福祉サービスや障害児通所支援を利用していなかった方、セルフプランによりサービスを利用していた方等
- 計画相談支援対象障害者等が障害福祉サービス等を利用する月の前6月間において障害福祉サービス及び地域相談支援を利用していない場合
- 指定計画相談支援に係る契約をした日からサービス等利用計画案を交付した日までの期間が3ヶ月を超える場合であって、3ヶ月が経過する日以後に月2回以上、利用者の居宅等に訪問し面接を行った場合

<算定にあたっての留意事項>

- ・上記ウの要件を満たす場合については、その月分の初回加算に相当する額を加えた単位（所定単位数に当該面接を行った月の数（3を限度とする。）を乗じて得た単位数）を加算するもの。

- ・重ねて算定する場合、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、面接を行った年月日、場所及び開始時刻・終了時刻、面接の内容に関する記録（基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。）を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。
- ・初回加算の算定月から、前6月間において居宅介護支援事業所等連携加算、保育・教育等移行支援加算を算定している場合は、初回加算を算定できない。

問 障害児相談支援を利用していた障害児が、初めて計画相談支援を利用する場合について、計画相談支援の初回加算は算定可能か。また、計画相談支援を利用していた障害児が、初めて障害児相談支援を利用する場合も、障害児相談支援の初回加算は算定可能か。

(答) 算定できる。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 81)

問 障害児相談支援に係る初回加算は、事業所の変更や転居等に伴い、違う事業所が新規で作成する場合も対象になるのか。

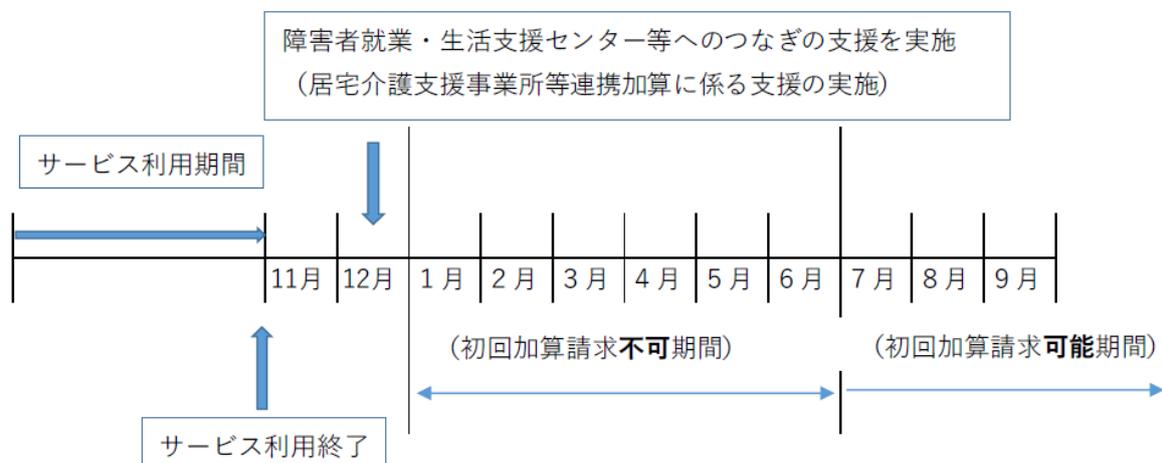
(答) 障害児相談支援対象保護者が、新規に障害児支援利用計画を作成する場合や、前6月間において障害児通所支援や障害福祉サービスの利用がない場合に対象となるものなので、事業所が変更になるだけでは対象とならない。なお、セルフプランにより支給決定を受けている障害児が、初めて障害児支援利用計画を作成する場合も初回加算の対象となる。

(厚労省 Q & A 平成 29 年 3 月 31 日事務連絡 問 70)

⇒計画相談支援についても、これを準用する。

問 初回加算の算定月から、前6月間において居宅介護支援事業所等連携加算を算定している場合は、初回加算を算定できないとされているが、具体的にはどのような場合か。

(答) 以下の図のとおり、居宅介護支援事業所等連携加算を取得した場合は、加算を取得した最終月から6月経過するまでは、初回加算を取得できないという趣旨である。



(R3 厚労省 Q & A vol.2 問 34)

●【その他加算】入院時情報連携加算

<算定要件>※いずれかに該当する場合に算定可能

計画相談支援対象障害者等が医療法（昭和23年法律第205号）第1条の5第1項に規定する病院又は同条第2項に規定する診療所（以下「病院等」という。）に入院するに当たり、別に厚生労働大臣が定める基準に従い、当該病院等の職員に対して、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況や生活環境等の当該計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報を提供した場合は、次に掲げる区分に応じ、所定単位数に加算する。

種類	内容	単位
入院時情報連携加算（Ⅰ）	医療機関へ出向いて、当該医療機関の職員と面談し、必要な情報（※1）を提供した場合	200 単位／月
入院時情報連携加算（Ⅱ）	（Ⅰ）以外の方法により、必要な情報を提供した場合	100 単位／月

（※1）「必要な情報」とは、具体的には、当該利用者の心身の状況（例えば障害の程度や特性、疾患・病歴の有無など）、生活環境（例えば家族構成、生活歴など）、日常生活における本人の支援の有無やその具体的状況及びサービスの利用状況をいう。

<算定にあたっての留意事項>

- ・利用者1人につき、1月に1回を限度として加算可
- ・入院時情報連携加算（Ⅰ）、（Ⅱ）の同時算定は不可
- ・開催年月日、開始時刻、終了時刻、場所（医療機関へ出向いた場合）、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、機関名、対応者氏名、内容（情報共有や情報提供等の概要）、提供手段（面談、FAX等）について記録（基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。）を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。なお、情報提供の方法としては、サービス等利用計画や国が示している入院時情報提供書等の活用が考えられる。
- ・本加算と居宅介護支援事業所等連携加算における「情報提供」及び「会議参加」の併給はできない。
- ・入院時情報連携加算（Ⅰ）と集中支援加算における「会議参加」の併給はできない。
- ・本加算は、単独での請求が可能。

●【その他加算】退院・退所加算（200 単位／回）

<算定要件>

- ・病院若しくは診療所又は障害者支援施設等へ入院、入所等をしていた利用者が退院、退所し、障害福祉サービス又は地域相談支援（以下、第四において「障害福祉サービス等」という。）を利用する場合において、当該利用者の退院、退所に当たって、当該施設の職員と面談を行い、当該利用者に関する必要な情報（※2）の提供を得た上で、サービス等利用計画を作成し、障害福祉サービス等の利用に関する調整を行い、当該利用者が障害福祉サービス等の支給決定を受けた場合に加算するものである。

※2 「必要な情報」とは、入院時情報連携加算において具体的に掲げた※1の内容に加え、入院、入所等の期間中の利用者に係る心身の状況の変化並びに退院、退所に当たって特に配慮等すべき事項の有無及びその内容をいう。

<算定にあたっての留意事項>

- ・初回加算を算定する場合、当該加算は算定できない。
- ・当該加算（当該退院等施設のみとの連携の場合）と医療・保育・教育機関等連携加算の併給はできない。
- ・入院、入所等の期間中に実施した情報収集又は調整等に関して、当該利用者のサービス等利用計画の作成にかかるサービス利用支援費の算定に併せて3回分を限度に加算を算定できる。
- ・本加算と居宅介護支援事業所等連携加算における「会議参加」の併給はできない。
- ・本加算と集中支援加算における「会議参加」の併給はできない。
- ・退院、退所する施設の職員と面談を行い情報の提供を受けた場合には、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、機関名、対応者氏名、開催年月日、場所及び開始時刻、終了時刻、情報交換等の内容、情報交換の結果からサービス等利用計画に反映されるべき内容に関する記録（基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。）を作成し、5年間保存するとともに、市町村等から求めがあった場合については、提出しなければならない。

●【その他加算】居宅介護支援事業所等連携加算（情報提供以外 300 単位／月）
（情報提供 100 単位／月）

これまで障害福祉サービス等を利用していた利用者が、介護保険サービスを利用する場合又は通常の事業所に新たに雇用される場合であって、指定居宅介護支援事業所、指定介護予防支援事業所、雇用先の事業所、又は障害者就業・生活支援センター等（以下「関係機関」という。）へ引継ぐ場合において、一定期間を要するものに対し、当該利用者を担当している相談支援専門員が、情報提供を行い支援内容の検討等に協力する場合、居宅等への月2回以上の訪問による面接を行った場合、関係機関が開催する会議への参加を行った場合のいずれかの場合において、所定単位数を加算する。

<算定要件>

障害福祉サービス等を利用している期間

次の(1)から(6)までのいずれかに該当する場合に、1月にそれぞれについて2回を限度として合算した単位数を加算する

障害福祉サービス等の利用を終了した日から起算して6月以内の期間

次の(1)から(6)までのいずれかに該当する場合に、1月にそれぞれについて1回を限度として合算した単位数を加算する

(1) 居宅介護支援事業所等へ情報提供した場合【100 単位／月】

計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援又は指定介護予防支援（以下「指定居宅介護支援等」という。）の利用を開始するに当たり、当該指定居宅介護支援等を提供する指定居宅介護支援事業所又は指定介護予防支援事業所（以下「指定居宅介護支援事業所等」といい、当該計画相談支援対象障害者等が利用する指定特定相談支援事業所と一体的に運営している場合を除く。）に対して、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況等の当該計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報を提供し、当該指定居宅介護支援事業所等における居宅サービス計画又は介護予防サービス計画の作成に協力する場合。

(2) 居宅等を訪問し面接した場合【300 単位／月】

計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援等の利用を開始するに当たり、月に2回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

(3) 居宅介護支援事業所等が開催する会議に参加した場合【300 単位／月】

計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援等の利用を開始するに当たり、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況の確認及び支援内容の検討に係る指定居宅介護支援事業所等が開催する会議に参加する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

(4) 障害者就業・生活支援センター等に対して情報提供した場合【100 単位／月】

計画相談支援対象障害者等が通常の事業所に新たに雇用され、障害者の雇用の促進等に関する法律第 27 条第 2 項に規定する障害者就業・生活支援センターまたは当該通常の事業所の事業主等(以下「障害者就業・生活支援センター等」という。)による支援を受けるに当たり当該障害者就業・生活支援センター等に対して、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況等の当該計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報を提供し、当該障害者就業・生活支援センター等における当該計画相談支援対象者等の支援内容の検討に協力する場合。

(5) 通常の事業所に新たに雇用されるに当たり、居宅等を訪問し面接した場合【300 単位／月】

計画相談支援対象障害者等が通常の事業所に新たに雇用されるに当たり、月に 2 回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

(6) 障害者就業・生活支援センター等が開催する会議に参加した場合【300 単位／月】

計画相談支援対象障害者等が通常の事業所に新たに雇用され、障害者就業・生活支援センター等による支援を受けるに当たり、当該計画相談支援対象障害者等の心身の状況の確認及び支援内容の検討に係る当該障害者就業・生活支援センター等が開催する会議に参加する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

<算定にあたっての留意事項>

- ・算定要件(1)及び(4)「必要な情報の提供」は文書(この目的のために作成した文書に限る)によるものをいう。(P.72 VOL.2 問 37 参照)
- ・算定要件(1)の「作成等に協力する場合」、同(4)「支援内容の検討に協力する場合」とは、具体的には、指定居宅介護支援事業所又は指定介護予防支援事業所(以下「指定居宅介護支援事業所等」という。)の介護支援専門員や障害者就業・生活支援センターの職員等が実施するアセスメントに同行することや、当該利用者に関する直近のサービス等利用計画やモニタリング結果等を情報提供した上で、利用者の心身の状況、生活環境及びサービスの利用状況等を介護支援専門員等に対して説明を行った場合等をいう。
- ・算定要件(2)及び(5)の「居宅等」とは、利用者の居宅、障害者支援施設等、病院をいい、利用者の生活の基礎となるところを指す。
- ・障害福祉サービス等を利用している期間においては、1月につき(1)から(6)までのそれぞれに定める単位数(それぞれ2回を限度とする)を合算した単位数を加算し、障害福祉サービス等の利用を終了した日から起算して6月以内においては、1月につきそれぞれに定める単位数を合算した単位数を加算する。例えば、計画相談支援対象障害者等が指定居宅介護支援又は指定介護予防支援(以下「指定居宅介護支援等」という。)の利用を開始するにあたり、1月に居宅等を2回以上訪問し、面接を行いかつ、指定居宅介護支援事業所等が開催する会議に参加する場合は、それぞれ所定単位数を算定できる。ただし、複数の関係機関が開催する会議が同一日に連続して一体的に開催される場合、算定回数は1回とする。
- ・算定要件(2)(3)(5)(6)はサービス利用支援費、指定継続サービス利用支援費を算定している月は算定できない。
- ・「情報提供(算定要件(1)(4))」及び「会議参加(算定要件(3)(6))」は入院時情報連携加算と併給できない。(P.80 VOL.2 問 27 参照)
- ・「会議参加(算定要件(3)(6))」は退院・退所加算と併給できない。(P.80 VOL.2 問 27 参照)

- ・居宅介護支援事業所等連携加算を取得した場合は、加算を取得した最終月から6月経過するまでは、初回加算を取得できない。(P.68 VOL.2 問34 参照)
- ・福祉サービス等を提供する機関等からの求めに応じた会議参加について、集中支援加算における会議参加と会議の趣旨、つなぎ先等が同様で、集中支援加算を算定する場合、本加算は算定できない。
- ・算定要件(1)及び(4)を算定する場合は、情報提供を行った日時、場所(居宅介護支援事業所等へ出向いた場合)、内容、提供手段(面談、FAX等)について記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。なお、情報提供の方法としては、サービス等利用計画等の活用が考えられる。
- ・算定要件(2)及び(5)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、面談年月日、場所及び開始時刻・終了時刻、面接の内容の要旨に関する記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。
- ・算定要件(3)及び(6)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、開催年月日、場所、開始時刻・終了時刻及び会議の出席者(氏名、所属・職種)、検討内容の概要(例:支援の経過、支援上の課題、課題への対応策)に関する記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。

問 「居宅介護支援事業所等連携加算」は、当該指定居宅介護支援等の利用開始日前6月以内に算定している場合は算定不可とあるが、異なる居宅介護支援事業所が居宅サービス計画を作成する場合は、6月以内でも算定可能か。

(答) 算定できる。

(H30 厚労省Q&A vol.1 問82)

(居宅介護事業所等連携加算、保育・教育等移行支援加算)

問 「居宅介護支援事業所等連携加算」、「保育・教育等移行支援加算」の算定に当たって「情報提供」を行う場合の「心身の状況等」(計画相談支援対象障害者等に係る必要な情報)とは具体的に何か。

(答) 「居宅介護支援事業所等連携加算」等の対象として「情報提供」を行う場合の「心身の状況等」とは、「入院時情報連携加算」において具体的に掲げた内容(※)等の情報提供を指す。

(※) 当該利用者の心身の状況(例えば、障害の程度や特性、疾患・病歴の有無など)、生活環境(例えば、家族構成、生活歴など)、日常生活における本人の支援の有無やその具体的状況及びサービスの利用状況

(R3 厚労省Q&A vol.2 問37)

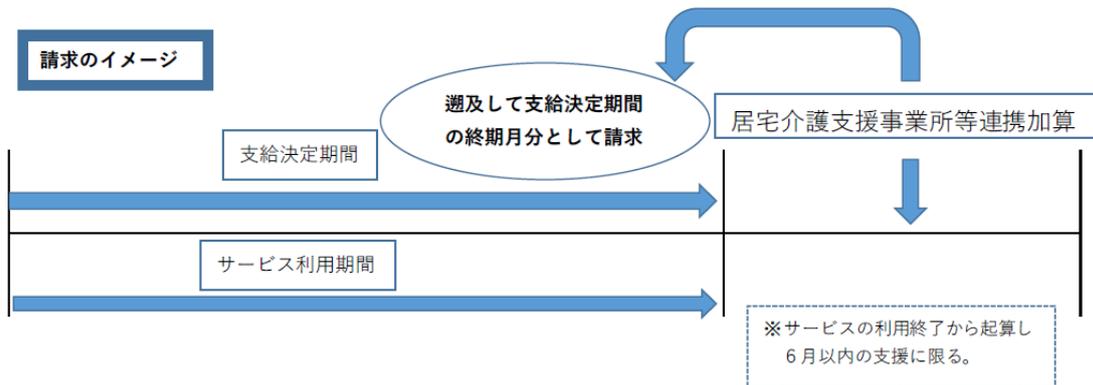
問 「居宅介護支援事業所等連携加算」における障害福祉サービスの利用終了後6月の算定について、サービスの利用終了後に対象の支援を実施した場合はどのように算定するのか。

(答) 厚生労働省令(第34条の54)において支給期間は、サービス利用支援を実施する月から支給決定障害者等に係る支給決定の有効期間又は地域相談支援給付決定障害者に係る地域相談支援給付決定の有効期間のうち最も長いものの終期の月までの範囲内で月を単位として市町村が定める期間とされている。

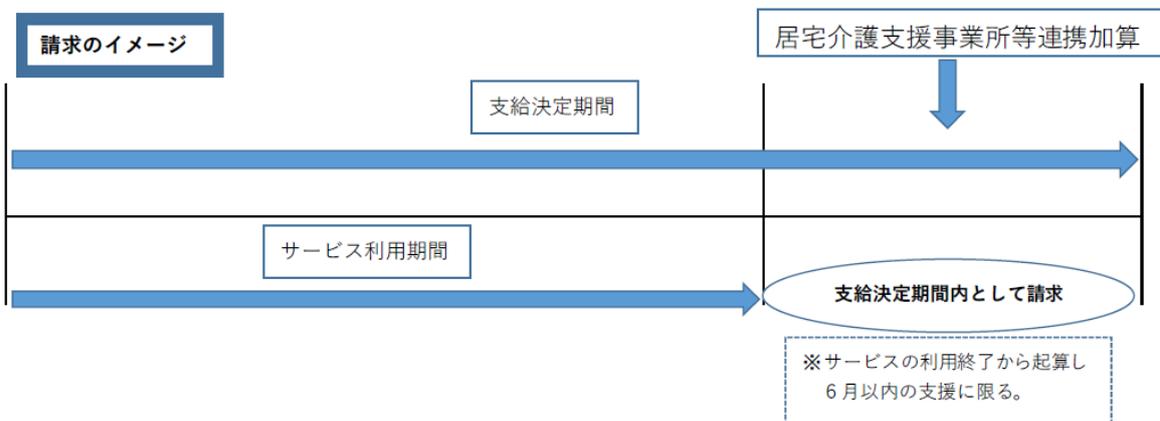
このため、以下に示す方法により算定すること。

(i) 支給決定期間とサービスの利用終了月が同一の場合

サービス利用終了から起算して6月の範囲内で支援が終了した後に支給決定期間の終期月分として改めて請求すること。



(ii) 支給決定の有効期間内にサービスを受ける必要がなくなった(サービスの利用を終了した場合)支給決定の有効期間内の支援として通常のとおり請求すること。



(i) の場合、①居宅等を訪問し、面接を行った場合、②居宅介護支援事業所等が開催する会議に参加した場合については、原則として終期月に実施することとされている継続サービス利用支援と同月の請求となることから、国保連合会での一次審査のチェックは警告として市町村審査の対象となるため、市町村においては適正な請求であるか確認の上支給すること。

(ii) の場合において、サービスの利用終了に伴い、支給決定の取消しを行った場合については、(i) と同様の方法によって請求を行うこと。

「保育・教育等移行支援加算」についても算定方法及び審査方法の取扱いは同様である。

(R3 厚労省Q & A vol.2 問33)

児 ● 【その他加算】 保育・教育等移行支援加算（100 単位／月）（情報提供以外 300 単位／月）
（情報提供 100 単位／月）

これまで障害福祉サービス等を利用していた利用者が、就学、進学する場合又は通常の事業所に新たに雇用される場合であって、保育所、小学校、特別支援学校、雇用先の事業所又は障害者就業・生活支援センター等（以下「関係機関」という。）へ引き継ぐ場合において、一定期間を要するものに対し、当該利用者を担当している相談支援専門員が、情報提供を行い支援内容の検討に協力する場合居宅への月2回以上の訪問による面接を行った場合、関係機関が開催する会議への参加を行った場合のいずれかの場合において、所定単位数を加算する。

<算定要件>

障害福祉サービス若しくは地域相談支援又は障害児通所支援若しくは障害児入所支援を利用している期間

次の(1)から(3)までのいずれかに該当する場合に、1月にそれぞれについて2回を限度として合算した単位数を加算する。

障害福祉サービス等の利用を終了した日から起算して6月以内の期間

次の(1)から(3)までのいずれかに該当する場合に、1月にそれぞれについて1回を限度として合算した単位数を加算する。

(1) 保育所等へ情報提供した場合【100 単位／月】

障害児が保育所、小学校その他の児童が集団生活を営む施設（以下この注において「保育所等」という。）に通い、又は通常の事業所に新たに雇用され、障害者就業・生活支援センター若しくは当該通常の事業所の事業主等（以下この注において「障害者就業・生活支援センター等」という。）による支援を受けるに当たり、当該保育所等又は障害者就業・生活支援センター等に対して、当該障害児の心身の状況等の当該障害児に係る必要な情報を提供（※）し、当該保育所等又は障害者就業・生活支援センター等における当該障害児の支援内容の検討に協力する場合（※）

※「必要な情報の提供」とは、この目的のために作成した文書によるものをいう。（P.72 VOL.2 問37 参照）

※「支援内容の検討に協力する場合」とは、関係機関の職員等が実施するアセスメントに同行することや、当該利用者に関する直近の障害児支援利用計画やモニタリング結果等を情報提供した上で、利用者的心身の状況、生活環境及びサービスの利用状況等を保育所等の職員等に対して説明を行った場合等をいう。

(2) 居宅等を訪問し面接した場合【300 単位／月】

障害児が保育所等に通い、又は通常の事業所に新たに雇用されるに当たり、月に2回以上、当該障害児の居宅を訪問し、当該障害児及びその家族に面接する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

(3) 保育所等が開催する会議に参加した場合【300 単位／月】

障害児が保育所等に通い、又は通常の事業所に新たに雇用され、障害者就業・生活支援センター等による支援を受けるに当たり、当該障害児の心身の状況の確認及び支援内容の検討に係る当該保育所等又は障害者就業・生活支援センター等が開催する会議に参加する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

<算定にあたっての留意事項>

- ・障害福祉サービス等を利用している期間においては、1月につき算定要件(1)から(3)までのそれぞれに掲げる単位数(それぞれ2回を限度とする)を合算した単位数を加算し、障害福祉サービス等の利用を終了した日から起算して6月以内においては、1月につきそれぞれに掲げる単位数を合算した単位数を加算する。例えば、障害児相談支援対象保護者が小学校等に就学するにあたり、1月に居宅を2回以上訪問し、面接を行いかつ、小学校等が開催する会議に参加する場合は、それぞれ所定単位数を算定できる。
ただし、複数の関係機関が開催する会議が同一日に連続して一体的に開催される場合、算定回数は1回とする。
- ・算定要件(2)(3)は指定障害児支援利用援助費、指定継続障害児支援利用援助費を算定している月は算定できない。
- ・入院時情報連携加算、退院・退所加算を算定している月は、当該加算は算定できない。
- ・(1)を算定する場合は、情報提供を行った日時、場所(保育所等に出向いた場合)、内容、提供手段(面談、FAX等)について記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。なお、情報提供の方法としては、障害児支援利用計画等の活用が考えられる。
- ・(2)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、面談年月日、場所及び開始時刻・終了時刻、面接の内容に関する記録を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。
- ・(3)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、開催年月日、場所、開始時刻・終了時刻及び会議の出席者(氏名、所属・職種)、検討内容概要(例:支援の経過、支援上の課題、課題への対応策)に関する記録を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。

●【その他加算】医療・保育・教育機関等連携加算(100単位/月)

保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス(障害福祉サービス及び地域相談支援を除く。)を提供する機関の職員等と面談を行い、計画相談支援対象障害者等に関する必要な情報の提供を受けた上で、**サービス等利用計画を作成した場合**に算定できる。

<算定要件>※次の要件を全て満たす場合に算定可能

- ア 利用者が利用する病院、企業、保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校等の関係機関との日常的な連携体制を構築するとともに、利用者の状態や支援方法の共有を行うことを目的に実施するものであるから、面談を実施することに限らず、関係機関との日常的な連絡調整に努めること。
- イ 連携先と面談するに当たっては、当該利用者やその家族等も出席するよう努めること。

<算定にあたっての留意事項>

- ・利用者1人につき、1月に1回を限度として加算可。
- ・初回加算を算定する場合、当該加算は算定できない。
- ・退院・退所加算を算定し、かつ、退院又は退所をする施設の職員のみから情報の提供を受けている場合、当該加算は算定できない。
- ・保健、医療、福祉、就労支援、教育等のサービス(障害福祉サービス及び地域相談支援を除く。)を提供する機関の職員等と面談を行い情報の提供を受けた場合には、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、機関名、対応者氏名、開催年月日、場所及び開始時刻、終了時刻、情報交換等の内容、情報交換の結果からサービス等利用計画に反映されるべき事項に関する記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村等から求めがあった場合については、提出しなければならない。ただし、作成したサービス等利用計画等において、上記の記録すべき内容が明確にされている場合は、別途記録の作成を行うことは要しない。

問 「医療・保育・教育機関等連携加算」の連携先はどこまで含まれるのか。

(答) 留意事項通知で示しているとおり、サービス等利用計画又は障害児支援利用計画（以下「サービス等利用計画等」という。）を作成する際に、利用者が利用している病院、企業、保育所、幼稚園、小学校、特別支援学校と連携することが想定されるが、その他にも利用者が利用しているインフォーマルサービスの提供事業所等が想定される。

なお、これらの障害福祉サービス等以外の機関における支援内容や担当者等についても、サービス等利用計画等に位置付けることが望ましい。

(厚労省Q&A vol.1 問83)

●【その他加算】集中支援加算（300単位／月）

計画決定月及びモニタリング対象月以外の業務について、月2回以上の居宅等への訪問による面接を行った場合、サービス担当者会議を開催した場合、関係機関が開催する会議に参加した場合に所定単位数を加算する。ただし、当該加算は、緊急的、臨時的な取扱いであり、頻回に算定が必要となる利用者については、モニタリング頻度を改めて検証する必要があることに留意すること。

<算定要件>

次の(1)から(3)までのいずれかに該当する場合に、計画相談支援対象障害者等1人につき1月に1回を限度として、それぞれ300単位を加算する。

(1) 居宅等を訪問し、面接した場合

障害福祉サービス等の利用に関して、計画相談支援対象障害者等又は市町村等の求めに応じ、月に2回以上、当該計画相談支援対象障害者等の居宅等を訪問し、当該計画相談支援対象障害者等及びその家族に面接する場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

(2) サービス担当者会議を開催した場合

サービス担当者会議を開催し、相談支援専門員が把握したサービス等利用計画の実施状況（計画相談支援対象障害者等についての継続的な評価を含む。）について説明を行うとともに、担当者に対して、専門的な見地からの意見を求め、サービス等利用計画の変更その他必要な便宜の提供について検討を行う場合。サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費を算定する月を除く。

(3) 福祉サービス等を提供する機関が開催する会議に参加した場合

福祉サービス等を提供する機関等の求めに応じ、当該関係機関が開催する会議に参加し、計画相談支援対象障害者等の障害福祉サービス等の利用について、関係機関相互の連絡調整を行った場合。サービス利用支援費、継続サービス利用支援費を算定する月を除く。入院時情報連携加算(I)又は退院・退所加算を算定する月を除く。

<算定にあたっての留意事項>

- ・算定要件(1)の「計画相談支援対象障害者等又は市町村等」とは、利用者及びその家族、市町村、福祉サービス等の事業を行うもの等をいう。
- ・算定要件(2)の「サービス担当者会議」の開催に当たっては、利用者や家族も出席し、利用するサービスに対する意向等を確認しなければならない。
- ・算定要件(3)の「福祉サービス等を提供する機関等」とは、障害福祉サービス事業者、一般相談支援事業者、病院、企業、地方自治体等をいう。
- ・サービス利用支援費、継続サービス利用支援費算定月は、算定不可。

- ・算定要件(3)の「会議参加」を算定する場合に算定不可である加算
 - *福祉サービス等を提供する機関等からの求めに応じた会議参加について、居宅介護支援事業所等連携加算における会議参加と会議の趣旨、つなぎ先等が同様である、居宅介護支援事業所等連携加算
 - *入院時情報連携加算(I) (P80 VOL.2 問 27 参照)
 - *退院・退所加算 (P80 VOL.2 問 27 参照)
- ・算定要件(1)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、面談年月日、場所及び開始時刻・終了時刻、面接の内容の要旨に関する記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。
- ・算定要件(2)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、サービス担当者会議の出席者(氏名、所属・職種)や開催年月日、場所、開始時刻・終了時刻・検討内容の概要(例:支援の経過、支援上の課題、課題への対応策)に関する記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。
- ・算定要件(3)を算定する場合は、利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、開催年月日、場所、開始時刻・終了時刻及び会議の出席者(氏名、所属・職種)、検討内容の概要(例:支援の経過、支援上の課題、課題への対応策)に関する記録(基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。)を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。

問 「集中支援加算」と「サービス担当者会議実施加算」におけるサービス担当者会議の要件はそれぞれどのように異なるのか。

(答) 「集中支援加算」の算定に係るサービス担当者会議については、臨時的な会議開催の必要性が生じた状況のもと、利用者に利用するサービスに対する意向等を確認し、かつ、支援の方向性や支援の内容を検討することを円滑に行う必要があることから、利用者や家族の会議への参加を算定の要件としている。

一方、「サービス担当者会議実施加算」は、モニタリングに際してサービス担当者会議を開催した場合に算定が可能である。モニタリングでは利用者との居宅等での面接を含め、別途利用者と接し、利用者の状況や解決すべき課題の変化を把握する機会があること等から利用者の会議出席を必須とはしていないものの、本人及びその家族の意向を丁寧に反映させる観点から、可能な限り参加を求めることが望ましい。

(R3 厚労省Q&A vol.2 問36)

(居宅介護支援事業所等連携加算、保育・教育等移行支援加算、集中支援加算)
 問 居宅介護支援事業所等連携加算、保育・教育等移行支援加算、集中支援加算の連携先はどこまで含まれるのか。

(答) それぞれ、主な連携先は以下を想定している。

加算名	連携（つなぎ）先
居宅介護支援事業所等連携加算 (介護保険への移行、進学、企業等への就職による障害福祉サービス利用終了時)	指定居宅介護支援事業所、指定居宅介護予防支援事業所、保育所、幼稚園、認定こども園、小学校、中学校、高等学校、専修学校、大学、特別支援学校、企業及び障害者就業・生活支援センター
保育・教育等移行支援加算 (進学、企業等への就職による障害児通所支援利用終了時)	保育所、幼稚園、認定こども園、小学校、中学校、高等学校、専修学校、大学、特別支援学校、企業及び障害者就業・生活支援センター
集中支援加算	障害福祉サービス事業者、一般相談支援事業者、障害児通所支援事業者、障害児入所支援施設、指定発達支援医療機関、病院、企業、保育所、幼稚園、小学校、認定こども園、中学校、高等学校、専修学校、大学、特別支援学校、公的な支援機関や他法他施策に基づく支援機関 (※) 及び地方自治体 (※) 公的な支援機関や他法他施策に基づく支援機関の例 保護観察所、公共職業安定所、保健センター、地域包括支援センター、利用者支援事業、自立相談支援機関、包括的相談支援事業、多機関協働事業、居住支援法人、精神保健福祉センター、保健所、更生相談所、児童相談所、発達障害者支援センター、高次脳機能障害者支援センター、難病相談支援センター、地域生活定着支援センター、子ども家庭支援センター、配偶者暴力相談支援センター、女性センター

(R3 厚労省 Q&A vol.2 問 35)

●【その他加算】サービス担当者会議実施加算（100 単位／月）

<算定要件>

継続サービス利用支援の実施時（モニタリング）において、利用者の居宅等を訪問し利用者に面接することに加えて、サービス等利用計画に位置付けた福祉サービス等の担当者を招集してサービス担当者会議を開催し、相談支援専門員が把握したサービス等利用計画の実施状況（計画相談支援対象障害者等についての継続的な評価を含む。）について説明を行うとともに、担当者から専門的な見地からの意見を求め、サービス等利用計画の変更その他必要な便宜の提供について検討を行った場合に加算するものである。

<算定にあたっての留意事項>

- ・利用者 1 人につき、1 月に 1 回を限度として加算可。
- ・サービス担当者会議において検討した結果、サービス等利用計画の変更を行った場合は、サービス利用支援費を算定することとなるため、当該加算は算定できない。
- ・利用者氏名、担当相談支援専門員氏名、開催年月日、場所、開始時刻・終了時刻及び出席者（氏名、所属・職種）、検討内容の概要（例：支援の経過、支援上の課題、課題への対応策）に関する記録（基準省令第 30 条第 2 項に規定する記録をいう。）を作成し、5 年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。

問 「サービス担当者会議実施加算」は、サービス利用支援時に開催したサービス担当者会議と同様の担当者を招集する必要があるのか。また、全員集まらないと算定できないのか。

(答) サービス利用支援時に開催したサービス担当者会議と同様の担当者が全員参加することが望ましいが、検討を行うにあたり必要な者が参加していれば、担当者全員の参加は要しない。

ただし、会議開催を調整したが全員参加せず、メール等による担当者への報告のみの実施である場合は、当該加算を算定することはできない。

(H30 厚労省Q&A vol.1 問84)

問 モニタリング時にサービス担当者会議を開催した結果、サービス等利用計画等を変更することになった場合、支給決定後に指定基準に基づき、再度サービス担当者会議を開催しなければならないのか。

(答) モニタリング時に開催したサービス担当者会議の結果、サービス等利用計画等を変更することになった場合は、その際に検討した変更案から変更がない又は軽微な変更のみであれば、その旨を関係者に報告する等によって、サービス担当者会議の開催について簡素化することは差し支えない。

(H30 厚労省Q&A vol.1 問85)

●【その他加算】サービス提供時モニタリング加算（100 単位／月）

<算定要件>

継続サービス利用支援の実施時（モニタリング）又はそれ以外の機会において、サービス等利用計画に位置付けた障害福祉サービス等を提供する事業所又は当該障害福祉サービス等の提供場所を訪問し、サービス提供場面を直接確認することにより、サービスの提供状況について詳細に把握し、確認結果の記録を作成した場合に加算するものである。

<算定にあたっての留意事項>

- ・利用者1人につき、1月に1回を限度として加算可。
- ・1人の相談支援専門員が1月に請求できる当該加算の件数は39件を限度とする。
- ・当該利用者が利用する指定障害福祉サービス事業所等の業務と兼務している場合であって、かつ当該事業所におけるサービス提供場面のみを確認した場合は、加算は算定できない。
- ・サービス提供時のモニタリングを実施するにあたっては次のような事項を確認し、記録（基準省令第30条第2項に規定する記録をいう。）を作成し、5年間保存するとともに、市町村長等から求めがあった場合については、提出しなければならない。
 - ア 障害福祉サービス等の事業所等におけるサービスの提供状況
 - イ サービス提供時の計画相談支援対象障害者等の状況
 - ウ その他必要な事項
 - エ 利用者氏名
 - オ 担当相談支援専門員氏名
 - カ 訪問した機関名、場所及び対応者氏名
 - キ 訪問年月日、開始時刻、終了時刻
- ・本加算は、単独での請求が可能。

問 「サービス提供時モニタリング加算」は、居宅で利用する障害福祉サービス等の提供現場を確認した場合も算定可能か。

(答) 算定可能である。ただし、指定基準に基づいた定期的なモニタリングを行う日と同一日に、居宅で利用する障害福祉サービス等の提供現場を確認し、当該加算を算定する場合は、モニタリング結果と当該加算に関する記録をそれぞれ作成する必要があるので留意すること。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 86)

問 複数の障害福祉サービス等を利用する利用者について、「サービス提供時モニタリング加算」を算定する場合は、利用する全ての障害福祉サービス等の提供現場を確認しないと算定できないのか。

(答) 複数の障害福祉サービス等を利用している者については、全ての障害福祉サービス等の提供現場を確認することが望ましいが、1箇所でも確認していれば算定は可能である。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 87)

問 「サービス提供時モニタリング加算」は相談支援専門員 1 人当たり 39 件まで請求できるが、取扱件数と同様に前 6 月平均なのか。

(答) 取扱件数については、月によってモニタリング件数が集中する可能性があることに配慮して前 6 月平均としたところであるが、「サービス提供時モニタリング加算」は実施月を調整することが可能であるため、前 6 月平均ではなく当該月の実施件数を 39 件までとする。

(H30 厚労省 Q & A vol.1 問 88)

問 (加算共通) 加算が複数創設されているが、既存の加算と支援の内容が重複する場合、どのように算定したらよいのか。

(答) 以下に記載する例のとおり、同一の支援業務においては複数の加算を算定することはできないため、いずれかの加算を選択し請求を行う必要がある。

- ① 居宅介護支援事業所等連携加算における「情報提供」及び「会議参加」と入院時情報連携加算
- ② 居宅介護支援事業所連携加算における「会議参加」と退院・退所加算
- ③ 集中支援加算における「会議参加」と入院時情報連携加算 (I) 及び退院・退所加算

(R3 厚労省 Q & A vol.2 問 27)

問 (加算共通) 記録の作成が必要な加算についてはどのように記録したら良いか。また、加算の算定要件となる業務の挙証書類については、基準省令で定める記録(相談支援台帳等)等に記載、保管することで足りることとされたが、具体的にどのような記載事項を想定しているのか。

(答) 各加算(体制を評価するものを除く)の算定を挙証するためには、該当する支援について、以下の表に掲げる事項を含む記録の作成が必要である。これらは、基準省令第30条第2項に定める記録に必要な事項の記載がある場合、別途重ねて記録を作成する必要はない。ただし、実地指導等において市町村等から求めがあった場合には直ちに提示できるよう整理し保管すること。

なお、個々の利用者ごとに相談支援を提供した都度作成する支援経過等の記録や会議録が基準省令第30条第2項に定める記録に含まれるものとして一体的に管理・保存されている場合、当該記録や会議録を含めて当該基準省令に定める記録として取り扱うことができる。

例えば、関係機関が主催する利用者の支援の方向性を検討する会議に参加し、その会議録を当該基準省令に定める記録の一部として一体的に管理・保存した場合、集中支援加算(会議参加)を算定する場合であっても、別途加算を挙証するための記録を作成することは不要である。ただし、他機関が作成した会議録等を受領し、そのまま自事業所の記録へ転用することは適切でなく、加えて少なくとも自事業所の記録様式に自らの所見(考察)等を記録することが必要である。

※(平成30年度障害福祉サービス等報酬改定に関するQ&A(平成30年3月30日障害福祉課事務連絡)の別添資料2は廃止する。

(R3厚労省Q&A vol.2 問28)

加算名	記録に記載する事項
【利用者及び家族への面接に係る加算】 初回加算(重ねて算定する場合) 集中支援加算(訪問) 居宅介護事業所等連携加算(訪問) 保育・教育等移行支援加算(訪問)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者氏名 ・担当相談支援専門員氏名 ・面接を行った年月日、場所及び開始時刻・終了時刻 ・面接の内容
入院時情報連携加算(Ⅰ)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者氏名 ・担当相談支援専門員氏名 ・機関名、対応者氏名 ・開催年月日、場所及び開始時刻、終了時刻 ・情報共有や情報提供等の概要
退院・退所加算 医療・保育・教育連携加算	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者氏名 ・担当相談支援専門員氏名 ・機関名 ・対応者氏名 ・開催年月日、場所及び開始時刻、終了時刻 ・情報交換等の内容、情報交換の結果からサービス等利用計画に反映されるべき事項

加算名	記録に記載する事項
<p>【会議の開催、参加に係る加算】</p> <p>集中支援加算（会議開催、会議参加）</p> <p>居宅介護事業所等連携加算（会議参加）</p> <p>サービス担当者会議実施加算</p> <p>地域体制強化共同支援加算</p> <p>保育・教育等移行支援加算（会議参加）</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者氏名 ・担当相談支援専門員氏名 ・開催年月日、場所、開始時刻・終了時刻及び出席者（氏名、所属・職種） ・検討内容の概要※（例：支援の経過、支援上の課題、課題への対応策） <p>※検討事項等に係る詳細については留意事項通知のとおり。</p>
<p>サービス提供時モニタリング加算</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者氏名 ・担当相談支援専門員氏名 ・訪問した機関名、場所及び対応者氏名 ・訪問年月日、開始時刻、終了時刻 ・確認した障害福祉サービスにおけるサービスの提供状況 ・サービス提供時の利用者の状況 ・その他必要な事項

問 令和3年度の報酬改定で創設された加算の中で、基本報酬を算定していない月でも請求可能な加算はあるか。

（答）以下の加算については、基本報酬を算定しない月にのみ算定可能である。

①集中支援加算

②居宅介護支援事業所等連携加算、保育・教育等移行支援加算における「訪問」及び「会議参加」

（R3 厚労省Q&A vol.2 問30）

(2) 請求のタイミング

請求の具体的な例①

次に示した請求の事例は、支給決定期間が1年間のサービスを受給しており、誕生月が1月（サービス有効期間終了日が1月末日）の受給者を例としています。

（※下図において「モ」はモニタリング、「本計画」はサービス等利用計画の作成、**網掛け**は報酬算定できる場合を意味します。）

【例A】サービス終期の同一月内に計画作成まで行った例

サービスの終期月である1月にモニタリング(次期計画へのアセスメント)を実施し、更新申請に係るサービス等利用計画案の作成・提出、更新申請に係る支給決定が行われた後、サービス等利用計画を作成した。(モニタリング周期:3ヶ月ごと)

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
モ			モ			モ			モ			モ
本計画												本計画

この場合、1月提供分としてサービス利用支援費(計画作成費)1,522単位を2月に請求します。

なお、同月内にモニタリングを実施した後に計画作成を行っているため、計画作成に必要な利用者の状況把握等はモニタリングで行われていることになり、継続サービス利用支援費(モニタリング費)1,260単位は算定できず、計画作成費のみが算定できます。

問 計画相談支援給付費の算定に当たっての基本的な考え方如何。

(答)

- 同一の月に継続サービス利用支援を行った後に、サービス利用支援を行った場合は、継続サービス利用支援費は算定せず、サービス利用支援費のみを算定する。

(厚労省Q&A 平成25年2月22日事務連絡 問53)

【例B】サービス開始月に当該サービス等利用計画の作成がされた例

サービスの終期月である1月にモニタリングを実施し、更新申請に係るサービス等利用計画案を作成。計画案提出後、更新申請に係る支給決定が1月末に行われた等の理由により、サービス等利用計画の作成が1月中に行えず、2月にサービス等利用計画を作成した。(モニタリング周期:3ヶ月ごと)

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
モ			モ			モ			モ			モ
	本計画											本計画

この場合、2月提供分としてサービス利用支援費(計画作成費)1,522単位を3月に請求します。モニタリングとサービス等利用計画の作成が月を跨いで行われていますが、これらは一連の流れで行われているため、1月提供分の継続サービス利用支援費(モニタリング費)1,260単位は算定できません。

問 継続サービス利用支援を行った結果、利用者の状態に変化があり、新たな支給決定若しくは支給量の変更等の必要が生じた場合、新たなサービス等利用計画を作成する必要があるため、継続サービス利用支援ではなくサービス利用支援として1,522単位/月を算定できるか。

(答) お見込みのとおり。

なお、継続サービス利用支援を行った結果サービス等利用計画を作成するという一連の流れで行っている場合は、計画作成のアセスメントのプロセスをモニタリング(継続サービス利用支援)で行えているため、月をまたいだ場合も同様に継続サービス利用支援費は算定せず、サービス利用支援費のみを算定する。

(厚労省Q&A 平成25年2月22日事務連絡 問56)

【例 C】 サービス開始月に計画作成をした毎月モニタリングケースの例

サービスの終期月である1月にモニタリングを実施し、更新申請に係るサービス等利用計画案を作成したが、計画案提出後、更新申請に係る支給決定が1月末に行われた等の理由により、サービス等利用計画の作成が1月中に行えず2月にサービス等利用計画を作成した。かつ、毎月モニタリングが設定されているのでサービス等利用計画の作成後、同月中にモニタリングを実施した。
(モニタリング周期：毎月)

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ	モ
	本計画											本計画

この場合、2月提供分としてサービス利用支援費（計画作成費）1,522単位と継続サービス利用支援費（モニタリング費）1,260単位を3月に請求します。

この場合も、例B同様、サービス等利用計画の作成はモニタリングから一連の流れで行われるため、1月提供分の継続サービス利用支援費（モニタリング費）1,260単位は算定できません。

問 計画相談支援給付費の算定に当たっての基本的な考え方如何。

(答) ○ サービス利用支援を行った後、同一の月に継続サービス利用支援を行った場合は、サービス利用支援費及び継続サービス利用支援費の両方を算定できる。

(厚労省Q&A 平成25年2月22日事務連絡 問53)

請求の具体的な例②

精神障害者支援体制加算をとっている事業所の、利用者Aさん(知的障害、3ヶ月モニタリング)にかかる請求例

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
支援の内容	モニタリングを実施した	入院することになったため、医療機関へ出向き情報提供した。	退院に向けて医療機関職員と面談を2回行い、サービス等利用計画を作成した。 ※一連の流れを踏んでいることが必要。	モニタリング実施に加え、サービス担当者会議を実施し、必要な便宜について検討した。また、サービス提供場所に出向き、サービス提供場面を確認した。 ※ただし、記録は各々必要。	サービス提供場所へ出向き、サービス提供場面を確認した。		ヘルパー訪問時に合わせてモニタリングを実施した。 ※ただし、記録は各々必要。
サービス利用支援費(1)			●				
継続サービス利用支援費(1)	●			●			●
精神障害者支援体制加算	●		●	●			●
退院・退所加算			●(2回)				
サービス担当者会議実施加算				●			
入院時情報連携加算(1)		●					
サービス提供時モニタリング加算				●	●		●

児 (3) 障害児の請求について

障害福祉サービス（居宅介護・短期入所等）と障害児通所支援（放課後デイサービス等）の両方のサービスを利用する障害児の保護者は、計画相談支援と障害児相談支援の両方が決定されます。

この場合、報酬の算定は障害児相談支援にて行ないます。（対象者への一体的な相談支援であるので、計画相談支援と障害児相談支援の両方でそれぞれ報酬を算定することはできません。）

【障害児相談支援対象保護者に指定計画相談支援を行う場合】

問 障害福祉サービスと障害児通所支援の両方のサービスを利用する障害児については、計画相談支援と障害児相談支援の両方を一体的に実施することとなるが、報酬については、障害児相談支援のみの報酬が算定されるという理解でよいか。

(答) お見込みのとおり。

《厚生労働省相談支援関係Q&A（平成25年2月22日事務連絡 問47）》

【障害児から障害者へ切り替わる際の取扱い】

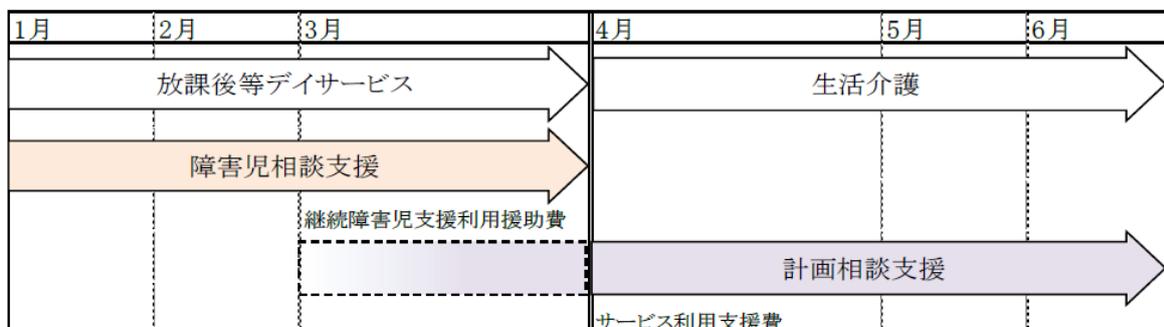
問 障害児通所支援から障害福祉サービス等に利用するサービス等が切り替わる際に、障害児相談支援の支給期間の終期月に指定障害児相談支援事業者が障害児相談支援対象保護者に対して継続障害児支援利用援助を行い、同一の月に、指定特定相談支援事業者が計画相談支援対象障害者に対してサービス利用支援を行った場合、指定障害児相談支援事業者が継続障害児支援利用援助費を、指定特定相談支援事業者がサービス利用支援費を算定することは可能か。

(答) 報酬告示において「障害児相談支援対象保護者に対して、指定計画相談支援を行った場合には、所定単位数を算定しない。」とされているため、同一月に指定特定相談支援事業者がサービス利用支援費を算定することはできない。

したがって、サービス等利用計画を作成し、利用者から文書による同意を得る日を、障害児相談支援の支給期間の終期月の翌月に属する日とすること。

なお、この取扱いについては、指定障害児相談支援事業者から指定特定相談支援事業者へケースを引き継ぐ場合も、指定障害児相談支援事業者と指定特定相談支援事業者の両方の指定を受けている事業者がケースを受け持つ場合も同じである。

《厚生労働省相談支援関係Q&A（平成25年2月22日事務連絡 問63）》



(4) 上限管理について

複数の事業所よりサービス(計画相談支援・地域相談支援を除く。)を受ける場合に、その利用者負担額が決定された利用者負担上限額を超えることが予想される障害者について、これを管理することが必要となります。

具体的には、利用する事業所のうち一か所を上限管理事業所と定め、上限管理者となった事業所が、利用者負担額が自己負担上限額を超えないように、他の事業所と調整を行います。受給者証に記載された事業所が行うものです。 **下記のすべてを満たす方が利用者負担の上限管理の対象となります。**

- ① 利用者負担上限額が0円でない方
- ② 一月に複数事業所を利用している方(サービス種類が異なっても、事業所番号が同一の場合はひとつとみなします。)
- ③ 一月あたりの利用者負担額が設定された負担上限月額を超過することが見込まれる方

上限管理の手続きについて

- ・新たに上限管理の必要性が発生した場合や上限管理事業所を変更する場合、区役所等に「利用者負担上限額管理依頼(変更)届出書」をご提出ください。
- ・受給者証に上限管理の有無と上限管理事業所名が記載されるとともに、国保連に上限管理事業所情報が登録されて、請求が可能となります。受給者証をご確認ください。
※届出時に、「管理(変更)開始月」と「上限管理事業所の事業所番号」についても、お伝えください。
- ・流れについては、堺市HPを参照してください。

堺市HP トップ>健康福祉>福祉・介護>障害福祉>事業者向け情報>請求事務>自立支援給付の請求事務(補装具・自立支援医療除く)>障害者総合支援法に係る介護給付費・訓練等給付費の請求事務

児 <複数障害児の保護者における上限管理について>

同じ保護者が複数の障害児に係るサービスの支給決定を受けており、負担上限額を超える自己負担が発生すると思われる場合は、上限管理の方法に準じて保護者の負担方法を調整することが基本となっています。この時、区役所は上限管理対象となる障害児の保護者を把握したうえで、利用しているサービス事業所の確認とともに、保護者に制度の説明を行いその意向を踏まえて上限管理者を決定するとともに、当該事業所に上限管理を依頼することになります。

上限管理事業所は、提供されるサービス量、生活面を含めた利用者との関係性(利用者負担を徴収する便宜)等を勘案して設定します。(優先順位については、下表を参照)

上限管理事業所の優先順位	
1	施設入所、療養介護、宿泊型自立訓練、共同生活援助(体験利用除く)[居住系]
2	計画相談支援(モニタリングが毎月ごとに設定されている場合に限る)
3	生活介護・就労移行支援・就労継続支援・自立訓練〔日中活動系〕
4	重度訪問介護・居宅介護・同行援護・行動援護・重度障害者等包括支援〔訪問系〕
5	就労定着支援、自立生活援助
6	短期入所(複数事業所利用の場合は、月の最後に提供した事業所)
7	共同生活援助(体験利用に限る)(複数事業所利用の場合は、月の最後に提供した事業所)
※	同じ順位の場合は、契約量(契約時間数)の多い順に上限管理事業所となる。

(5) 代理受領について

指定特定相談支援事業所は、法定代理受領により、堺市から計画相談支援に係る計画相談支援給付費の支給を受けた場合には、計画相談支援対象障害者等に対し、当該計画相談支援対象障害者等に係る計画相談支援給付費の額を通知（代理受領通知書及び明細書）しなければならない。

（計画相談支援給付費の額に係る通知等（基準第14条））

(6) 介護保険利用者について

介護保険制度のサービスを利用する場合については、居宅サービス計画又は介護予防サービス計画（ケアプラン）の作成対象者となるため、計画相談支援対象外となります。障害福祉サービス固有のものと認められる行動援護、同行援護、自立訓練（生活訓練）、就労移行支援、就労継続支援等の利用を希望する場合であって、特に相談支援専門員の支援が必要であると区役所が認める場合に限り、計画相談支援対象者となります。

介護保険のケアプランと障害福祉の計画相談支援の両方を利用した場合、両方で報酬請求できます。ただし、同一人物が作成した場合は報酬が減算となります。

更新のない最終モニタリングの請求

問 4-1 介護保険制度へ移行し、障害福祉サービスの支給は終了する場合など更新申請を行わず、計画案等の作成をしない時の最終月のモニタリングは請求対象となるのか。

答 計画相談支援の支給決定期間内に実施したモニタリングであれば請求は可能である。

なお、介護保険サービスへの移行あたっては、制度間の隙間が生じないように実施したモニタリング結果を介護支援専門員の行うアセスメントにつながるよう努めること。

●減算について

相談支援専門員が、介護保険法の要介護・要支援の者に対し、同法の指定居宅介護支援又は指定予防支援と一体的に指定計画相談を提供した場合下記のとおり、減算。

対象者については、「居宅介護支援費重複減算Ⅰ決定」等と記載。

No	区分	要件
1	居宅介護支援費重複減算（Ⅰ）	介護保険制度のケアプランが作成されている利用者のうち、要介護1・2の者に対して、居宅介護支援と一体的にサービス利用支援又は継続サービス利用支援を行った場合に、所定単位数から減算
2	居宅介護支援費重複減算（Ⅱ）	介護保険制度のケアプランが作成されている利用者のうち、要介護3～5の者に対して、居宅介護支援と一体的にサービス利用支援又は継続サービス利用支援を行った場合に、所定単位数から減算
3	介護予防支援費重複減算	介護保険制度のケアプランが作成されている利用者のうち、要支援1・2の者に対して、介護予防支援と一体的にサービス利用支援又は継続サービス利用支援を行った場合に、所定単位数から減算

8 障害者虐待の防止について

(1) 障害者虐待防止法の概要

平成 24 年 10 月から「障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律（障害者虐待防止法）」が施行され、虐待が障害者の尊厳を害するものと明記され、障害者に対する虐待の禁止、虐待を受けた障害者の保護・自立の支援及び養護者に対する支援のための国及び地方公共団体の責務として通報義務や救済制度に関する広報・啓発を定めています。

また、保健・医療・福祉等関係者は、障害者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、障害者虐待の早期発見に努めるとともに啓発活動に協力しなければならないとされており、次の関係者が規定されています。

- ・ 障害福祉施設、学校、医療機関、保健所、障害者福祉関係団体、障害者福祉施設従事者等、学校の教職員、医師、歯科医師、保健師、弁護士、使用者 等

【障害者虐待防止法（抜粋）】

（目的）

第一条 この法律は、障害者に対する虐待が障害者の尊厳を害するものであり、障害者の自立及び社会参加にとって障害者に対する虐待を防止することが極めて重要であること等に鑑み、障害者に対する虐待の禁止、障害者虐待の予防及び早期発見その他の障害者虐待の防止等に関する国等の責務、障害者虐待を受けた障害者に対する保護及び自立の支援のための措置、養護者の負担の軽減を図ること等の養護者に対する養護者による障害者虐待の防止に資する支援（以下「養護者に対する支援」という。）のための措置等を定めることにより、障害者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、もって障害者の権利利益の擁護に資することを目的とする。

（障害者虐待の早期発見等）

第六条 国及び地方公共団体の障害者の福祉に関する事務を所掌する部局その他の関係機関は、障害者虐待を発見しやすい立場にあることに鑑み、相互に緊密な連携を図りつつ、障害者虐待の早期発見に努めなければならない。

2 障害者福祉施設、学校、医療機関、保健所その他障害者の福祉に業務上関係のある団体並びに障害者福祉施設従事者等、学校の教職員、医師、歯科医師、保健師、弁護士その他障害者の福祉に職務上関係のある者及び使用者は、障害者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、障害者虐待の早期発見に努めなければならない。

3 前項に規定する者は、国及び地方公共団体が講ずる障害者虐待の防止のための啓発活動並びに障害者虐待を受けた障害者の保護及び自立の支援のための施策に協力するよう努めなければならない。

(2) 障害者虐待の区分と事例

虐待の区分	定義・例
①身体的虐待	<p>暴力や体罰によって身体に傷やあざ、痛みを与えたり、外傷が生じる（おそれのある）行為。身体を縛りつけたり、過剰な投薬によって身体の動きを抑制する行為。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平手打ちする ・殴る ・蹴る ・壁に叩きつける ・つねる ・無理やり食物や飲物を口に入れる ・打撲させる ・熱湯をかける ・タバコなどでやけどを負わせる ・身体拘束（柱や椅子やベッドに縛り付ける、医療的必要性に基づかない投薬によって動きを抑制する、ミトンやつなぎ服を着せる、部屋に閉じ込める、施設側の管理の都合で睡眠薬を服用させるなど） ・適切な装備、休憩を与えずに、著しく寒冷、暑熱等の場所、危険・有害な場所での作業を強いる
②性的虐待	<p>性的な行為やその強要（表面上は同意しているように見えても、本心からの同意かどうかを見極める必要がある）。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・性交 ・性器への接触 ・性的行為を強要する ・裸にする ・キスする ・本人の前でわいせつな言葉を発する又は会話する ・わいせつな映像を見せる
③心理的虐待	<p>脅し、侮辱などの言葉や態度、無視、嫌がらせなどによって精神的に苦痛を与えること。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「バカ」「あほ」など侮辱する言葉を浴びせる ・怒鳴る ・ののしる ・悪口を言う ・仲間に入れない ・子ども扱いする ・人格をおとしめるような扱いをする ・話しかけているのに意図的に無視する ・言葉による脅かし、脅迫等をする
④放棄・放任	<p>食事や排泄、入浴、洗濯など身近の世話や介助をしない、必要な福祉サービスや医療や教育を受けさせないなどによって障害者の生活環境や身体・精神的状態を悪化、又は不当に保持しないこと。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食事や水分を十分に与えない ・あまり入浴させない ・食事の著しい偏りによって栄養状態が悪化している ・汚れた服を着させ続ける ・排泄の介助をしない ・髪や爪が伸び放題 ・室内の掃除をしない ・学校に行かせない

虐待の区分	定義・例
	<ul style="list-style-type: none"> ・ごみを放置したままにしてあるなど劣悪な住環境の中で生活させる ・病気やけがをしても受診させない ・必要な福祉サービスを受けさせない、制限する ・養護者、養護者以外の同居人、施設の他利用者、企業その他労働者による身体的虐待や心理的虐待、性的虐待などを放置する
⑤経済的虐待	<p>本人の同意なしに（あるいはだますなどして）財産や年金、賃金を使ったり勝手に運用し、本人が希望する金銭の使用を理由なく制限すること。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年金や賃金を渡さない ・本人の同意なしに財産や預貯金を処分・運用する ・日常生活に必要な金銭を渡さない・使わせない ・本人の同意なしに年金等を管理して渡さない ・高額な商品売りつける等、不当に財産上の利益を得る ・障害者であることを理由に、最低賃金額未満の賃金支払いを行う <p>※都道府県労働局長から最低賃金の減額特例許可を受けている場合には については、減額後の最低賃金額</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害者であることを理由に、賃金・休業手当・割増賃金・賞与・退職金等を支払わない <p>※なお、障害者であることを理由とする賃金不払い等の労働基準法違反事案は、使用者による障害者虐待（経済的虐待）に該当しますが、障害者以外の労働者も含めた賃金不払い等の労働基準法違反事案は、障害者虐待には、該当しません。</p>

※参考 「市町村・都道府県における障害者虐待の防止と対応」 平成24年3月厚生労働省
「使用者による障害者虐待の防止等に関する対応要領」 平成24年9月厚生労働省

(3) 発生場所による分類

発生場所	内容
養護者による虐待	<p>身近の世話や介助、金銭管理などを行っている障害者の家族、親族、同居人、知人など、広い範囲で該当（同居の有無問わず）</p>
施設従事者等による虐待	<p>施設従事者の所属する施設には、入所施設のみならず、相談支援事業所、地域活動支援センター、ヘルパー事業所、就労移行支援施設、就労継続支援施設などの事業所等も含む</p>
使用者による虐待	<p>障害者を雇った雇用主はもちろん、派遣先の会社の事業主も含まれる</p>

(4) 障害者虐待の早期発見

① 発見・通報

障害者虐待への対応は、問題が深刻化する前に早期に発見し支援を開始することが重要です。

虐待をしていても本人にはその自覚のない場合や、虐待されていても自らSOSを訴えない場合がよくありますので、小さな兆候を見逃さないことが大切です。本人を支援する中で、下表のようなサインがあれば、すみやかに相談窓口へ通報してください。

【堺市障害者虐待防止相談窓口】

専用電話・FAX 072-280-6262

月曜日～金曜日（祝休日、年末年始を除く） 午前9時から午後5時30分

※上記時間外 TEL 072-233-2800（市役所 当直窓口）

月曜日～金曜日 午後5時30分から翌日の午前9時、祝休日24時間

（時間外の通報については、担当職員へ取り次ぎます）

② 虐待のサイン

虐待が疑われる場合の「サイン」として、以下のものがあります。複数の項目に当てはまる場合は疑いがそれだけ濃いと判断できます。ただし、これらはあくまで例示ですので、この他にも様々な「サイン」があることを認識しておいてください。

身体的虐待のサイン例	身体に小さな傷が頻繁にみられる
	太ももの内側や上腕部の内側、背中などに傷やみみずばれがみられる
	回復状態がさまざまに違う傷、あざがある
	頭、顔、頭皮などに傷がある
	お尻、手のひら、背中などに火傷や火傷の跡がある
	急におびえたり、こわがったりする
	「こわい」「嫌だ」と施設や職場へ行きたがらない
	傷やあざの説明のつじつまが合わない
	手をあげると、頭をかばうような格好をする
	おびえた表情をよくする、急に不安がる、震える
	自分で頭をたたく、突然泣き出すことがよくある
	医師や保健、福祉の担当者に相談するのを躊躇する
	医師や保健、福祉の担当者に話す内容が変化し、つじつまが合わない
性的虐待のサイン例	不自然な歩き方をする、座位を保つことが困難になる
	肛門や性器からの出血、傷がみられる
	性器の痛み、かゆみを訴える
	急におびえたり、こわがったりする
	周囲の人の体をさわるようになる
	卑猥な言葉を発するようになる
ひと目を避けたがる、一人で部屋にいたがるようになる	

	医師や保健、福祉の担当者に相談するのを躊躇する
	眠れない、不規則な睡眠、夢にうなされる
	性器を自分でよくいじるようになる
	生理がない
心理的虐待のサイン例	かきむしり、かみつきなど、攻撃的な態度がみられる
	不規則な睡眠、夢にうなされる、眠ることへの恐怖、過度の睡眠などがみられる
	身体を萎縮させる
	おびえる、わめく、泣く、叫ぶなどパニック症状を起こす
	食欲の変化が激しい、摂食障害（過食、拒食）がみられる
	自傷行為がみられる
	無力感、あきらめ、なげやりな様子になる、顔の表情がなくなる
	体重が不自然に増えたり、減ったりする
放棄・放任のサイン例	身体から異臭、汚れがひどい髪、爪が伸びて汚い、皮膚の潰瘍
	部屋から異臭がする、極度に乱雑、ベタベタした感じ、ゴミを放置している
	ずっと同じ服を着ている、汚れたままのシーツ、濡れたままの下着
	体重が増えない、お菓子しか食べていない、よそではガツガツ食べる
	過度に空腹を訴える、栄養失調が見て取れる
	病気やけがをしても家族が受診を拒否、受診を勧めても行った気配がない
	事業所や職場、学校に出でこない
	支援者に会いたがらない、話したがらない
経済的虐待のサイン例	働いて賃金を得ているのに貧しい身なりでお金を使っている様子がみられない
	日常生活に必要な金銭を渡されていない
	年金や賃金がどう管理されているのか本人が知らない
	サービスの利用料や生活費の支払いができない
	資産の保有状況と生活状況との落差が激しい
	親が本人の年金を管理し遊興費や生活費に使っているように思える
セルフネグレクトのサイン例	昼間でも雨戸が閉まっている
	電気、ガス、水道が止められていたり、新聞、テレビの受信料、家賃の支払いが滞っている
	ゴミが部屋の周囲に散乱している、部屋から異臭がする
	郵便物がたまったまま放置されている
	野良猫のたまり場になっている
	近所の人や行政が相談に乗ろうとしても「いいよ、いいよ」「放っておいてほしい」と遠慮し、あきらめの態度がみられる