

堺市障害支援区分認定審査会ペーパーレス会議システム導入業務に係る質問書回答

(注意) 文言等については、内容の趣旨を損なわない程度で変更しています。

番号	大項目	小項目	問合せ内容	回答
1	入札事務関係	入札手続き等について	入札書様式は、7月3日(予定)の入札参加資格確認結果通知書に合わせて送付いただけるのでしょうか。	入札書様式については、入札当日に会場に配布し、その場で記入のうえ提出していただきます。
2	入札事務関係	入札手続き等について	入札は総価とあり、また、各年度の契約金額の割合がありますので、入札書には単年度内訳は不要という理解でしょうか。	真見のとおり、入札書には令和8年度から令和13年度までの期間にかかる金額総額のみ記載いただくこととなります。
3	入札事務関係	入札手続き等について	最低制限価格制度は設定せず、低価格入札調査制度が設定されており、応札金額によっては、妥当性を調査する可能性があるという理解でよろしいでしょうか。	真見のとおりです。
4	入札事務関係	入札手続き等について	入札の際、予定価格の制限内に収まっており、2社以上が同価の場合は、再入札は行わず、くじで決定するという理解でよろしいでしょうか。	真見のとおりです。
5	入札事務関係	堺市暴力団排除条例に基づく誓約書について	堺市暴力団排除条例に基づく誓約書は、どのタイミングで提出が必要となりますか。 入札説明書では、開札日(令和8年7月16日)時点で必要となるように見受けられますが、入札時に持参すればよろしいでしょうか。	堺市暴力団排除条例に基づく誓約書については、入札時に持参いただく必要はありません。 落札決定後、契約締結に際して提出していただくものです。 様式については、落札者に対して別途お渡します。
6	仕様書関係	履行期間について	利用ユーザーは76名、機器貸借は65台とありますが、残りの11名は、自己所有端末を利用されるという認識でよろしいでしょうか。 上記の場合、可能でしたら11台の機種(Windows、iOS、Android、chrome)について教えてください。	お見込みのとおり、利用ユーザー76名のうち、機器貸借の対象となる端末は65台です。 残りの利用者については、本業務で貸借する機器以外の端末を利用する想定です。 なお、当該端末の機種等については、現時点では確認できていないためお示しできません。
7	仕様書関係	履行期間について	納入物は配送業者から直接貴市指定先へ納品してもよろしいでしょうか。 また、機器と付属品が別便となってもよろしいでしょうか。その際、受注者による立会いは必要でしょうか。	配送業者から本市指定先へ直接納品いただくことは可能です。 また、機器と付属品が別便となることも差し支えありません。 ただし、納品確認等のため、受注者による立会いを願います。具体的な納品日時・方法については、契約後に本市と受注者で調整します。
8	仕様書関係	システム機能要件について	「一つのアプリケーション内で(中略)ペーパーレス化及びビデオ会議が一体型のサービスとして(略)」とありますが、資料共有ソフト上からZoomやTeams等の外部ビデオ会議ツールを起動する方式は不可であり、単一のソフトウェア内にペーパーレス機能およびweb会議機能の双方を備えている必要があるとの理解でよろしいでしょうか。	真見のとおりです。
9	仕様書関係	システム機能要件について	ペーパーレス会議機能とビデオ会議機能を一つのアプリケーション内で提供することありますが、外部ビデオ会議サービスと連携して利用する構成は認められますか。	認められません。 単一のソフトウェア内にペーパーレス機能およびweb会議機能の双方を備えている必要があります。
10	仕様書関係	システム機能要件について	事前判定機能について、入力項目、出力形式(CSV/PDF)、および帳票レイアウトに指定様式がある場合はご提示ください。	入力項目、出力形式(CSV/PDF)、および帳票レイアウトに指定様式はありません。 なお、入力項目については、二次判定結果(区分、認定期間等)や、審査会における確認事項等が入力できることを想定しています。
11	仕様書関係	システム条件について	「クラウド型サービスのプラットフォームは、ISMAPIに登録されていること」とありますが、ここでいう「プラットフォーム」とは、本業務で利用するSaaS製品そのものを指すのか、または当該SaaSが稼働するクラウド基盤(IaaS/PaaS)を指すのか、教えてください。 また、クラウド基盤サービスがISMAPI登録されている場合、本要件を満たすものとして認められるのでしょうか。	「プラットフォーム」とは、インターネット経由でシステムやサービスを提供するための基盤(環境)を指します。 そのため、本事業で利用するSaaSが稼働するクラウド基盤(IaaS/PaaS)がISMAPIに登録されている場合、要件を満たすものとして取り扱います。
12	仕様書関係	機器について	管理番号及びコールセンター電話番号について、納品後に、貴市会議室でシールを貼付させていただくことは可能でしょうか。	納品後に本市会議室でシールを貼付することは可能です。 ただし、会議室の使用状況等があるため、具体的な実施日時については契約後に調整します。

堺市障害支援区分認定審査会ペーパーレス会議システム導入業務に係る質問書回答

(注意) 文言等については、内容の趣旨を損なわない程度で変更しています。

番号	大項目	小項目	問合せ内容	回答
13	仕様書関係	機器について	<p>故障等の修理に係る費用は、全額受注者負担とありますが、本件では、故意又は過失を除く自然故障（破損盗難を含む。）を想定しておられるものと認識しております。利用者の故意又は過失による故障はこの限りではなく、別途請求可能でしょうか。</p> <p>なお、故意又は過失の有無は、第三者である保険会社にて判断します。</p> <p>例) PCの横にマグカップを置いて作業をしており、それを倒して水没させてしまった。PCにペンを挟んだまま閉じてしまい、画面が破損した。上記のような場合は、故意又は過失と判断されるケースが多いです。</p>	<p>故意又は過失による故障等の取扱いについては、個別の状況及び契約内容に基づき、本市と受注者で協議のうえ対応することとします。</p> <p>なお、故意又は過失の有無については、保険会社の判断も参考としつつ、個別の状況を踏まえ、本市と受注者との間で判断します。</p>
14	仕様書関係	機器について	<p>付属品のうち、フィルムの貼付は貴市側で実施される想定でしょうか。</p>	<p>付属品であるフィルムの貼付作業については、本市で実施する想定です。</p>
15	仕様書関係	セキュリティ対策・障害時の対応について	<p>「本システムを利用した時にはログイン履歴を取得し」とありますが、この文言の主語は、受注者でしょうか。それとも貴市の利用者でしょうか。</p>	<p>主語は受注者となります。</p>
16	仕様書関係	その他の対応について	<p>廃棄証明書は受託者の責任をもって証明することで足りるでしょうか。</p> <p>また、データ削除に際しては、貴市会議室で作業させていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>廃棄証明書については、受注者の責任において作成し提出することで足りる。</p> <p>また、データ削除作業を本市会議室で実施することは可能ですが、会議室の使用状況等があるため、具体的な実施日時・方法については契約後に調整します。</p>