

2026年1月6日

広報ご担当者様

公益社団法人 全国有料老人ホーム協会

高齢者向け住まいに関する「無料相談窓口」情報掲載のお願い

私ども、公益社団法人全国有料老人ホーム協会は、高齢者およびご家族の皆様が安心して有料老人ホーム等を選択できるよう支援している中立的な立場の団体です。

このたび、当協会が設置しております「高齢者向け住まい無料相談窓口」につきまして、貴自治体におかれましても、住民向け情報誌や相談ガイドブック、公式ホームページ等へのご掲載にご協力賜りますようお願い申し上げます。

本相談窓口では、ホーム施設長経験者などの専門職員が、入居先の選び方、契約時の留意点、費用の仕組み、トラブル防止策などについて、中立的立場から無料でご案内しております。

電話・FAX・対面（予約制）・ホームページ等、多様な手段でご相談を受け付けており、住民の皆様が安心してご相談いただける体制を整えております。

貴自治体において本窓口情報をご掲載いただくことで、住民の皆様が住まいに関する不安を早期に解消し、契約・費用等のトラブルを未然に防ぐことができ、地域全体の安心・安全な高齢者支援の一助となります。

なお、すでに練馬区、東京都消費生活総合センター、豊中市など複数の自治体において、市民向け冊子やホームページに当協会の窓口情報をご掲載いただいております。ご参考としてご確認いただけましたら幸いです。

■東京都練馬区 わたしの便利帳 ※以下 URL 59 ページに記載されています。

https://www.city.nerima.tokyo.jp/kusei/koho/publication/newbenricho.files/10_2025fukushi.pdf

■東京都消費生活総合センターホームページ

<https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/korei/roujinhome.html>

■豊中市ホームページ

https://www.city.toyonaka.osaka.jp/kenko/kaigo_hukushi/koureisya_nyukyo/you_sako_carehouse/you_shimin/yuryou.html

【掲載希望情報】

(2024年4月末に事務所を移転し、電話番号と住所が変更しております。ホームページ等に掲載済みの場合は、掲載内容のご確認をお願いいたします。)

以下の内容から、可能な範囲でご掲載いただければ幸いです。

(法人名・電話番号は必須でお願いいたします。)

有料老人ホームは、おおむね60歳以上の方が対象です。入居時自立者を対象とするホームと、要介護者を対象とするホームがあります。サービスの内容や費用などは、ホームによって異なります。

- ・公益社団法人全国有料老人ホーム協会：有料老人ホームに関するご入居、苦情の相談窓口
- ・相談対象：高齢者およびそのご家族
- ・相談内容：施設選び、契約内容、費用、トラブル対応時のアドバイス等
- ・費用：無料
- ・方法：電話・FAX・対面（予約制）・ホームページ
- ・電話：03-5207-2763 FAX：03-5207-2760 URL：<https://user.yurokyo.or.jp/>

【本件問い合わせ先】

公益社団法人全国有料老人ホーム協会 担当：古川・井田

東京都千代田区外神田2-5-15 外神田Kビル4階

TEL(代表)：03-5207-2761 FAX：03-5207-2760