

重要事項説明書

記入年月日	令和7年5月1日
記入者名	湯島 陽子
所属・職名	代表取締役

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃぐいづいあん 株式会社VIVIAN		
主たる事務所の所在地	〒 596-0051 大阪府岸和田市岸野町5番12号		
連絡先	電話番号／FAX番号	072-447-9252 / 072-493-7190	
	メールアドレス	nakamozu1gou@gmail.com	
	ホームページアドレス	http:// vivian.co.jp	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 湯島 陽子		
設立年月日	令和	3年2月18日	
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表)		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむういんくるむなかもずいちごうかん 住宅型有料老人ホーム ウィンクルムなかもず1号館		
届出・登録の区分			
有料老人ホームの類型			
所在地	〒 591-8032 大阪府堺市北区百舌鳥梅町三丁30-2		
主な利用交通手段	大阪メトロ御堂筋線「なかもず駅」から徒歩15分・南海高野線「中百舌鳥駅」から徒歩15分		
連絡先	電話番号	072-240-1636	
	FAX番号	072-240-1637	
	ホームページアドレス	http:// vivian.co.jp	
管理者(職名/氏名)	施設長 / 内田 憲吾		
建物の竣工日	平成	28年8月	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日	令和	7年7月1日	令和 7年7月1日

(特定施設入居者生活介護の指定)

特定施設入居者生活介護 介護保険事業者番号		所管している自治体名	
特定施設入居者生活介護 指定日			
介護予防 特定施設入居者生活介護 介護保険事業者番号		所管している自治体名	
介護予防 特定施設入居者生活介護 指定日			

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	令和	7年7月1日			～	令和	28年6月30日			
	面積	617.8 m ²									
建物	権利形態	賃借権	抵当権	なし	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	7年7月1日			～	28年6月30日					
	延床面積	1,027.4 m ² (うち有料老人ホーム部分)				1,027.4 m ²					
	竣工日	平成 28年8月				用途区分	有料老人ホーム				
	耐火構造	準耐火建築物		その他の場合：							
	構造	鉄骨造		その他の場合：							
	階数	3階		(地上 3階、地階 階)							
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性										
	居室の状況	総戸数	38戸		届出又は登録(指定)をした室数				38室 ()		
部屋タイプ		トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)		
一般居室個室		○	○	×	×	×	13.05	18	Aタイプ		
一般居室個室		○	○	×	×	×	13.02	10	Bタイプ		
一般居室個室		○	○	×	×	×	13.95	6	Cタイプ		
一般居室個室		○	○	×	×	×	13.72	4	Dタイプ		
共用施設	共用トイレ	2ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所			
	共用浴室	個室	2ヶ所		大浴場	0ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	0ヶ所		チェア-浴	2ヶ所		その他：			
	食堂	1ヶ所		面積	92.2 m ²		入居者や家族が利用できる調理設備				
	機能訓練室	ヶ所		面積	m ²						
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				1ヶ所					
	廊下	中廊下	1.4 m		片廊下	1.6 m ~ 1.8 m					
	汚物処理室	3ヶ所									
	緊急通報装置	居室	あり		トイレ	あり		浴室	あり		
脱衣室		あり									
その他	通報先	事務室			通報先から居室までの到着予定時間			1分~2分			
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり		火災通報設備	あり			
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)								
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2回			

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		利用者の方々にとって利用しやすく安心できるサービスを提供します。
サービスの提供内容に関する特色		安心した日常生活を過ごしていただくよう、介護と医療と連携したサービスで安らぐ生活環境を提供する。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	自ら実施	施設調理員が湯煎・盛り付けして提供します。
洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援(供与)	なし	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	相談援助の実施と入居者へ1日1度以上の安否確認。
提供内容		見守りサービス・代理オーダーサービス・フロントサービス等
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	誕生日月・誕生日月の半年後に健康診断のご案内を実施する。
	提供方法	本人よりかかりつけ医に依頼していただく。かかりつけ医がない場合は、対応医療機関のご紹介。
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2(有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)
虐待防止		研修等を通じ積極的に取り組みます。
身体的拘束		身体拘束等の適正化のための対策を検討する身体拘束適正化委員会の定期的な開催・検討結果の周知徹底と研修を行っている。
身体的拘束等適正化委員会の責任者・開催月		(職名)管理者
		(氏名)内田 憲吾
		(開催月)(7年度中) 9月 12月 3月 6月
		(内容の職員への周知方法) 議事録を回覧にて周知
身体的拘束等の適正化のための指針の整備状況		(整備年月日)2025年 8月 1日
身体的拘束等の適正化のための研修の実施状況		(開催頻度) 2回/年
		(直近の実施年月日) 2025年 8月 12日

(介護サービスの内容)

特定施設サービス計画及び介護予防特定施設サービス計画等の作成			
日常生活上の世話	食事の提供及び介助		
	入浴の提供及び介助		
	排泄介助		
	更衣介助		
	移動・移乗介助		
	服薬介助		
機能訓練	日常生活動作を通じた訓練		
	レクリエーションを通じた訓練		
	器具等を使用した訓練		
その他の	創作活動など		
	健康管理		
施設の利用に当たっての留意事項			
その他運営に関する重要事項			
短期利用特定施設入居者生活介護の提供			
	入居継続支援加算		
	生活機能向上連携加算		
	個別機能訓練加算		
	夜間看護体制加算		
	ADL維持等加算		
	若年性認知症入居者受入加算		
	協力医療機関連携加算		
	口腔衛生管理体制加算		
	口腔・栄養スクリーニング加算		
	科学的介護推進体制加算		
	退院・退所時連携加算		
	退去時情報提供加算		
	看取り介護加算		
	認知症専門ケア加算		
	高齢者施設等感染対策向上加算		
	新興感染症等施設療養費		
	生産性向上推進体制加算		
	サービス提供体制強化加算		
介護職員等処遇改善加算			
人員配置が手厚い介護サービスの実施		(介護・看護職員の配置率) : 1 以上	

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) ほうもんかいごすてーしょん ういんくるむなかもず 訪問介護ステーション ウィンクルムなかもず
主たる事務所の所在地	〒591-8032 大阪府堺市北区百舌鳥梅町3丁30-2
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしやびいびいあん 株式会社VIVIAN
併設内容	訪問介護事業所

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配		
	その他の場合:		
協力医療機関	名称	つばさクリニック	
	住所	堺市堺区市之町東5-2-14-301	
	診療科目	内科・精神科	
	協力科目	内科等	
	協力内容	訪問診療	
		その他の場合:	
	名称	きずなクリニック	
	住所	羽曳野市島泉8-14-6村田ビル1F	
	診療科目	内科・精神科	
	協力科目	内科等	
協力内容	訪問診療		
	その他の場合:		
協力歯科医療機関	名称		
	住所		
	協力内容		
	その他の場合:		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合:	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	変更の内容	
	便所の変更	変更の内容	
	浴室の変更	変更の内容	
	洗面所の変更	変更の内容	
	台所の変更	変更の内容	
	その他の変更	変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要介護		
留意事項	自傷・他傷行為のない方		
契約の解除の内容	事業所からの契約解除及び入居者からの解約		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書 第29条	
	解約予告期間	90日	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	なし	内容	
入居定員	38人		
その他			

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数	兼務している職種名及び人数
	合計				
	常勤	非常勤			
管理者	1	1	0		
生活相談員					
直接処遇職員	0				
介護職員	0				
看護職員	0				
機能訓練指導員	0				
計画作成担当者	0				
栄養士	0				
調理員	0				
事務員	0				
その他職員	6	0	6		
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数					40 時間

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	1			
介護職員初任者研修修了者	1			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師	0		
理学療法士	0		
作業療法士	0		
言語聴覚士	0		
柔道整復師	0		
あん摩マッサージ指圧師	0		
はり師	0		
きゅう師	0		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (18時 00分～ 9時 00分)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略)	契約上の職員配置比率		
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)		: 1
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略)	ホームの職員数	人	
	訪問介護事業所の名称		
	訪問看護事業所の名称		
	通所介護事業所の名称		

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護福祉士				
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就業した業務に従事した経験年数に 応じた人数	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	備考									
従業員の健康診断の実施状況	あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	利用権方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	なし	
	内容：	
利用料金の改定	条件	消費者物価指数及び人件費等を勘案
	手続き	消費者物価指数及び人件費等を勘案

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度			
	年齢			
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室	
	床面積	13.02/13.05/13.72/13.95	13.02/13.05/13.72/13.95	
	トイレ	あり	あり	
	洗面	あり	あり	
	浴室	なし	なし	
	台所	なし	なし	
	収納	あり	あり	
入居時点で必要な費用	敷金	100,000円	100,000円	
月額費用の合計		119,450円	105,450円	
家賃		40,000円	38,000円	
サービス費用	介護保険外	特定施設入居者生活介護※の費用		
		食費	46,800円	46,800円
		管理費	28,000円	16,000円
		状況把握及び生活相談サービス費		
		光熱水費	2,500円	2,500円
		リネン費	1,650円	1,650円
		カーテン代	500円	500円
備考	介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※介護予防・地域密着型の場合を含む。			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	市場調査をもとに算出	
敷金	家賃の	2.5ヶ月分
	解約時の対応	原則として退去時に全額返還とするが、賃料の滞納、原状回復に要する費用の未払いその他の債務の不履行が存在する場合は、当該債務の額を敷金から差し引く
前払金	なし	
食費	1日1,560円（朝食330円、昼食615円、夕食615円）×30日	
管理費	共有部の設備等の管理	
衛星消耗品非	消毒液、マスクなどの消耗品	
光熱水費	市場価格をもとに算出	
介護保険外費用		
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）	
償却の開始日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	
初期償却額	
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の保全先	

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	人
	65歳以上75歳未満	人
	75歳以上85歳未満	人
	85歳以上	人
要介護度別	自立	人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	人
	要介護2	人
	要介護3	人
	要介護4	人
	要介護5	人
入居期間別	6か月未満	人
	6か月以上1年未満	人
	1年以上5年未満	人
	5年以上10年未満	人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 人
入居者数		人

(入居者の属性)

性別	男性	人	女性	人
男女比率	男性	%	女性	%
入居率	%	平均年齢	歳	平均介護度

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
	入居者側の申し出	(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		住宅型有料老人ホームウインクルムなかもず1号館
電話番号 / F A X		072-240-1636 / 072-240-1637
対応している時間	平日	9:00～18:00
	土曜	9:00～18:00
	日曜・祝日	9:00～18:00
定休日		なし
窓口の名称（行政）		堺市役所 健康福祉局 長寿社会部 介護事業課
電話番号 / F A X		072-228-7348 / 072-228-7481
対応している時間	平日	9:00～17:30
定休日		土曜・日曜・祝祭日（12/29～1/3）
窓口の名称 （大阪府国民健康保険団体連合会）		大阪府国民健康保険団体連合会
電話番号 / F A X		06-6949-5418 /
対応している時間	平日	9:00～12:30、13:15～17:00
定休日		土曜・日曜・祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	東京海上日動保険会社
	ありの場合 の内容：	介護従業者等の業務を包括的に保障
賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	
	ありの場合 の内容：	事故対応マニュアルに基づき、 速やかに対応。
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱の設置、定期的なアンケート調査	
		実施日		
		結果の開示	あり	開示の方法
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		開示の方法

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合		
		開催頻度	年 1回	
		構成員	事業者・入居者・身元引受人・家族・民生委員	
		なしの場合の代替措置の内容		
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催		
	あり	指針の整備		
	あり	定期的な研修の実施		
	あり	担当者の配置		
身体的拘束等の適正化のための取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催		
	あり	指針の整備		
	あり	定期的な研修の実施		
	あり	緊急やむを得ない場合に行う身体拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと		
	なし	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録		
業務継続計画の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画		
	あり	災害に関する業務継続計画		
	あり	職員に対する周知の実施		
	あり	定期的な研修の実施		
	あり	定期的な訓練の実施		
	あり	定期的な業務継続計画の見直し		
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名		
個人情報の保護	入居契約書に入居者の権利として明確に規定。			
緊急時等における対応方法	連絡体制を確保（管理者の滞在時・不在時に分けてマニュアル化）			
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容		
堺市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり			
	合致しない事項がある場合の内容	廊下幅が手摺り設置後の内法1.8m以下で指針の基準に満たない。		
	「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合していない（代替措置・将来の改善計画）		
		代替措置等の内容	廊下幅については、他市で運用実績があり、利用者様の生活に著しく影響を与えるものではない事と。代替措置としては廊下でのすれちがい時、職員が同行にて行う。	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項及び代替措置等について説明している。			
上記項目以外で合致しない事項	なし			
合致しない事項の内容				
代替措置等の内容				
不適合事項がある場合の入居者への説明				

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容について、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が堺市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞		
訪問介護	訪問介護ステーション ウィンクルムなかもず	堺市北区百舌鳥梅町3丁30-2
訪問入浴介護		
訪問看護		
訪問リハビリテーション		
居宅療養管理指導		
通所介護		
通所リハビリテーション		
短期入所生活介護		
短期入所療養介護		
特定施設入居者生活介護		
福祉用具貸与		
特定福祉用具販売		
＜地域密着型サービス＞		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
夜間対応型訪問介護		
地域密着型通所介護		
認知症対応型通所介護		
小規模多機能型居宅介護		
認知症対応型共同生活介護		
地域密着型特定施設入居者生活介護		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
看護小規模多機能型居宅介護		
居宅介護支援		
＜居宅介護予防サービス＞		
介護予防訪問入浴介護		
介護予防訪問看護		
介護予防訪問リハビリテーション		
介護予防居宅療養管理指導		
介護予防通所リハビリテーション		
介護予防短期入所生活介護		
介護予防短期入所療養介護		
介護予防特定施設入居者生活介護		
介護予防福祉用具貸与		
特定介護予防福祉用具販売		
＜地域密着型介護予防サービス＞		
介護予防認知症対応型通所介護		
介護予防小規模多機能型居宅介護		
介護予防認知症対応型共同生活介護		
介護予防支援		
＜介護保険施設＞		
介護老人福祉施設		
介護老人保健施設		
介護医療院		
＜介護予防・日常生活支援総合事業＞		
訪問型サービス	訪問介護ステーション ウィンクルムなかもず	堺市北区百舌鳥梅町3丁30-2
通所型サービス		
その他の生活支援サービス		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		特定施設入居者生活介護費で実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料で実施するサービス		備 考
				料金※2 (税抜)	
介護サービス	食事介助		あり	30分につき1250円	
	排せつ介助・おむつ交換		あり	30分につき1250円	
	おむつ代		なし	実費	
	入浴(一般浴) 介助・清拭		あり	30分につき1250円	
	特浴介助		あり	30分につき1250円	
	身辺介助(移動・着替え等)		あり	30分につき1250円	
	機能訓練		なし		
	通院介助		なし	実費	
	口腔衛生管理		なし	実費	
生活サービス	居室清掃		あり	30分につき1250円	
	リネン交換		あり	30分につき1250円	
	日常の洗濯		あり	30分につき1250円	
	居室配膳・下膳		あり	1回につき1250円	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事		なし		
	おやつ		なし		
	理美容師による理美容サービス		あり	実費	
	買い物代行		なし		
	役所手続代行		なし		
金銭・貯金管理		なし			
健康管理サービス	定期健康診断		あり	実費	
	健康相談		あり	無償	
	生活指導・栄養指導		なし		
	服薬支援		あり	30分につき1250円	
退院のサービス	移送サービス		あり	30分につき1250円	
	入退院時の同行		あり	30分につき1250円	
	入院中の洗濯物交換・買い物		なし		
	入院中の見舞い訪問		なし		

※1利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割、2割又は3割の利用者負担)。ケアプランに定められた回数を超える分は介護保険外サービス。

※2「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。