

## 重要事項説明書

記入年月日	R. 7年7月2日
記入者名	安田 寛
所属・職名	施設長

### 1 事業主体概要

名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ めでいかる いのせんと 株式会社メディカルinnocent		
主たる事務所の所在地	〒 599-8231 堺市中区学園町3番10		
連絡先	電話番号／FAX番号	072-230-2611 / 072-230-2612	
	メールアドレス	<a href="mailto:yyasuda.innocent@gmail.com">yyasuda.innocent@gmail.com</a>	
	ホームページアドレス	<a href="http://">http://</a>	
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 安田 聡美		
設立年月日	平成	30年10月9日	
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表） 介護保険事業		

### 2 有料老人ホーム事業の概要

#### （住まいの概要）

名称	(ふりがな) じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ なーしんぐほーむわく 住宅型有料老人ホーム ナーシングホーム和煦		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 599-8233 大阪府堺市中区大野芝町153番1		
主な利用交通手段	南海高野線「初芝駅」下車 徒歩20分 または 南海バス「下草尾」下車徒歩5分		
連絡先	電話番号	072-349-3777	
	FAX番号	072-349-3788	
	ホームページアドレス	<a href="http://">http://</a>	
管理者（職名／氏名）	施設長 / 安田 寛		
建物の竣工日	令和	7年3月27日	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日	令和	4月1日	/

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし				
	面積	1,406.4 m <sup>2</sup>								
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし				
	延床面積	1,165.0 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分				959.4 m <sup>2</sup> )				
	竣工日	令和	7年3月27日			用途区分	有料老人ホーム			
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合:						
	構造	木造		その他の場合:						
	階数	2階		(地上 2階、地階 階)						
居室の状況	総戸数	38戸		届出又は登録(指定)をした室数			38室(38室)			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	16.6m <sup>2</sup>	38	1人部屋	
共用施設	共用トイレ	4ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			2ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1ヶ所			
	共用浴室	個室	3ヶ所							
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		その他:					
	食堂	1ヶ所		面積		m <sup>2</sup>		入居者や家族が利用できる調理設備	なし	
	機能訓練室	0ヶ所		面積		m <sup>2</sup>				
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				1ヶ所				
	廊下	中廊下	1.82 m		片廊下	m				
	汚物処理室	3ヶ所								
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり	
通報先		事務室			通報先から居室までの到着予定時間			1~2分		
その他	医務室(健康管理室)、相談室等									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備		あり		
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)							
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2回		

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携により、他施設では受け入れ困難なケースにも対応していく
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施・委託	訪問介護サービスinnocent
食事の提供	委託	マルフクメディカルフーズ
洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施・委託	訪問介護サービスinnocent
健康管理の支援(供与)	自ら実施・委託	innocent訪問看護ステーション
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	株式会社メディカルinnocent
提供内容		・状況把握サービスの内容: 毎日1回以上(10、15、21、24、3、6時)、居宅訪問による安否確認・状況把握(声掛け)を行う。 ・生活相談サービスの内容: 日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	なし	
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2(有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、施設長です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則(切迫性・非代替性・一時性)に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間(最長で1カ月)を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。(継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。) ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④3カ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。
身体拘束等適正化委員会の責任者・開催月		(職名)施設長
		(氏名)安田 寛
		(開催月)( R.7 年度中) 4月 7月 10月 12月
		(内容の職員への周知方法) 掲示または議事録
身体拘束等の適正化のための指針の整備状況		(整備年月日) 年 月 日
身体拘束等の適正化のための研修の実施状況		(開催頻度) 回/年
		(直近の実施年月日) 年 月 日

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配		
	その他の場合:		
協力医療機関	名称	回生会クリニック	
	住所	大阪府大阪市平野区長吉長原西1丁目3番8号	
	診療科目	内科、精神科	
	協力科目	内科、精神科	
	協力内容	訪問診療、急変時の対応	
	その他の場合:		
協力歯科医療機関	名称		
	住所		
	協力内容	訪問診療	
	その他の場合: 月2回程度の訪問診療		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合	その他		
	その他の場合: たん吸引や麻薬管理などが必要になり、看護室の近くの居室が望ましい場合		
判断基準の内容	上記、「その他の場合」に記載の通り		
手続の内容	①ホームが指定する医師の意見を聴く。②概ね3か月間の観察期間を置く。③本人・身元引受人の同意を得る。		
追加的費用の有無	あり	追加費用	旧居室の修繕を願い出る場合有
居室利用権の取扱い	住み替え後の居室に移行		
前払金償却の調整の有無	なし	調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	なし	変更の内容
	便所の変更	なし	変更の内容
	浴室の変更	なし	変更の内容
	洗面所の変更	なし	変更の内容
	台所の変更	なし	変更の内容
	その他の変更	なし	変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	要支援者、常時訪問看護を必要とする障害者は要相談		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	3ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊食事付5,000円(税込)
入居定員	38人		
その他			

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数	兼務している職種名及び人数
	合計				
	常勤	非常勤			
管理者	1	1		1	
生活相談員					
直接処遇職員					
介護職員					
看護職員					
機能訓練指導員					
計画作成担当者					
栄養士					
調理員					
事務員	1	1		1	
その他職員					
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数					時間

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護支援専門員				
介護福祉士				
介護職員初任者研修修了者				
看護師				
認定特定行為業務従事者： 2号研修（詳細は備考欄）				

### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

**(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)**

夜勤帯の設定時間 (17時～9時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	1 人	1 人
介護職員	2 人	2 人
生活相談員	人	人

**(職員の状況)**

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等		なし	資格等の名称						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
就業した職員に 従事した経験 年数に 応じて	1年未満									
	1年以上 3年未満									
	3年以上 5年未満									
	5年以上 10年未満									
	10年以上									
	備考									
従業者の健康診断の実施状況	あり									

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	利用権方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	食費は日割り計算にて請求
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、改訂する場合がある。
	手続き	運営懇談会の開催

### (代表的な利用料金のプラン)

入居者の状況		要介護度		
		年齢	55歳	
居室の状況	部屋タイプ		一般居室個室	
	床面積		16.6㎡	
	トイレ		あり	
	洗面		あり	
	浴室		なし	
	台所		なし	
	収納		なし	
入居時点で必要な費用	敷金		150,000円	
	火災保険料		なし	
月額費用の合計			138,000円	
家賃			60,000円	
除外 介護保 険	食費		48,000円	
	管理費		30,000円	

### (利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算定	
敷金	家賃の	2.5ヶ月分
	解約時の対応	
食費	厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用	
管理費	共用施設の維持管理・修繕費（水光熱費を含む）	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	3人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	2人
	85歳以上	1人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	1人
	要介護2	1人
	要介護3	1人
	要介護4	1人
	要介護5	0人
入居期間別	6か月未満	7人
	6か月以上1年未満	0人
	1年以上5年未満	0人
	5年以上10年未満	0人
	10年以上15年未満	0人
	15年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		7人

### (入居者の属性)

性別	男性	4人	女性	3人	
男女比率	男性	57%	女性	43%	
入居率	19%	平均年齢	71歳	平均介護度	2,3

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	0人
	死亡者	0人
	その他	0人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例) 0人
	入居者側の申し出	(解約事由の例) 0人
		0人

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社 メディカルinnocent	
電話番号 / F A X		072-230-2611	/ 072-230-2612
対応している時間	平日	9:00~18:00	
	土曜	9:00~18:00	
	日曜・祝日	9:00~18:00	
定休日		無し	
窓口の名称 (行政)		堺市健康福祉局長寿社会部介護保険課	
電話番号 / F A X		072-228-7513	/ 072-228-7853
対応している時間	平日	9:00~17:00	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称 (大阪府国民健康保険団体連合会)		大阪府国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口	
電話番号 / F A X		06-6949-5418	/ —
対応している時間	平日	9:00~17:00	
定休日		土日祝祭日	

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	AIG損害保険株式会社
	ありの場合 の内容:	介護・福祉サービス事業所賠償責任保険
賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	
	ありの場合 の内容:	市町村、利用者の家族、居宅介護支援事業者等に連絡をおこなうとともに必要な措置を講
事故対応及びその予防のための指針	あり	

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	
		実施日	令和
		結果の開示	あり 開示の方法 館内掲示
第三者による評価の実施状況	あり	ありの場合	
		実施日	令和
		評価機関名称	全国有料老人ホーム協会サービス第三者評価
結果の開示	あり	開示の方法	HPで公表

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に交付
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 2回
		構成員	入居者、家族、施設長、職員、民生委員
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに、堺市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</li> <li>事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</li> <li>事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</li> <li>事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。</li> </ul>		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく）</li> <li>例）</li> <li>病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。</li> <li>連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。</li> <li>関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。</li> </ul>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
堺市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している		
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

上記の重要事項の内容について、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住所

氏名

様

(入居者代理人)

住所

氏名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年 月 日

説明者署名

荻野 裕輔

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

	特定施設入居者生活介護費で実施するサービス※1	個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※2 (税抜)	
介護サービス	食事介助		なし	
	排せつ介助・おむつ交換		なし	
	おむつ代		あり	自己負担
	入浴 (一般浴) 介助・清拭		なし	
	特浴介助		なし	
	身辺介助 (移動・着替え等)		なし	
	機能訓練		なし	
	通院介助		なし	
生活サービス	居室清掃		なし	
	リネン交換		なし	
	日常の洗濯		なし	
	居室配膳・下膳		なし	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事		なし	
	おやつ		なし	
	理美容師による理美容サービス		あり	2100円/回 外部からの訪問理美容
	買い物代行		なし	
役所手続代行		なし		
金銭・貯金管理		あり		必要に応じて実施 (要相談)
健康管理サービス	定期健康診断		なし	
	健康相談		なし	
	生活指導・栄養指導		なし	
	服薬支援		なし	
	生活リズムの記録 (排便・睡眠等)		なし	
入退院のサービス	移送サービス		なし	
	入退院時の同行		なし	
	入院中の洗濯物交換・買い物		なし	
	入院中の見舞い訪問		なし	

※1 利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割、2割又は3割の利用者負担)。ケアプランに定められた回数を超える分は介護保険外サービス。

※2 「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。

(別添1)事業主体が堺市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	訪問介護サービスinnocent	堺市中区学園町3番10
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	あり	innocent訪問看護ステーション	堺市中区学園町3番10
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	あり	innocent訪問看護ステーション	堺市中区学園町3番10
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護医療院	なし		