

## 重要事項説明書

記入年月日	令和5年7月1日
記入者名	中山 仁志
所属・職名	いろどり堺・施設長

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃ らぐじょい 株式会社 LAUGH JOY	
主たる事務所の所在地	〒 536-0007 大阪府大阪市城東区成育四丁目12番15号1F	
連絡先	電話番号/FAX番号	072-246-9260/072-246-9280
	メールアドレス	
	ホームページアドレス	<a href="http://laugh-joy.2018.com/">http:// laugh-joy.2018.com/</a>
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 兼子 勇樹	
設立年月日	平成 29年10月24日	
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表)	

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな)いろどりさかい いろどり堺	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの種類	住宅型	
所在地	〒 590-0930 大阪府堺市堺区柳之町西三丁3番20号	
主な利用交通手段	南海本線 七道駅より徒歩10分	
連絡先	電話番号	072-242-7562
	FAX番号	072-242-7563
	ホームページアドレス	<a href="http://laugh-joy.2018.com/">http:// laugh-joy.2018.com/</a>
管理者(職名/氏名)	施設長 / 中山 仁志	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日	令和 3年7月15日 /	

### 3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり							
	賃貸借契約の期間	令和	3年7月1日			～	令和	23年6月30日					
	面積	664.3 m <sup>2</sup>											
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり							
	賃貸借契約の期間	令和	3年7月1日			～	令和	23年6月30日					
	延床面積	831.8 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分					629.6 m <sup>2</sup> )						
	竣工日	令和	3年7月1日			用途区分	有料老人ホーム						
	耐火構造	準耐火建築物		その他の場合：									
	構造	木造		その他の場合：									
	階数	2階		(地上			2階、地階		0階)				
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性												
居室の状況	総戸数	35戸		届出又は登録(指定)をした室数				35室 ( )					
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)				
	一般居室個室	○	○	×	×	○	10.59m <sup>2</sup>	29	1人部屋				
	一般居室個室	○	○	×	×	○	11.10m <sup>2</sup>	1	1人部屋				
	一般居室個室	○	○	×	×	○	11.54m <sup>2</sup>	4	1人部屋				
	一般居室個室	○	○	×	×	○	12.43m <sup>2</sup>	1	1人部屋				
共用施設	共用トイレ	1ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				1ヶ所					
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所					
	共用浴室	個室		2ヶ所		大浴場		ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	その他		1ヶ所		ヶ所		その他：					
	食堂	1ヶ所		面積		81.7 m <sup>2</sup>		入居者や家族が利用できる調理設備		なし			
	機能訓練室	0ヶ所		面積		m <sup>2</sup>							
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				1ヶ所							
	廊下	中廊下		1.6 m		片廊下		1.2 m					
	汚物処理室	2ヶ所											
	緊急通報装置	居室		あり		トイレ		あり		浴室		あり	
脱衣室		あり											
その他	通報先		事務室		通報先から居室までの到着予定時間				1～3分				
消防用設備等	消火器	あり		自動火災報知設備		あり		火災通報設備				あり	
	スプリンクラー	あり		なしの場合(改善予定時期)									
	防火管理者	あり		防災計画		あり		避難訓練の年間回数				2回	

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向け住まいとして役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携により、機能訓練設備を用いて専門職による自立支援のサポートを行う。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	委託	株式会社かいんどはーと
洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援(供与)	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容: 毎日1回以上居宅訪問による安否確認・状況把握(声掛け)を行う。 ・生活相談サービスの内容: 日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	かいなクリニック
	提供方法	訪問診療にて実施
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2(有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者の中山 仁志です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則(切迫性・非代替性・一時性)に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間(最長で1ヵ月)を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。(継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う。) ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1ヵ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。
身体拘束等適正化委員会の責任者・開催月		(職名)施設長
		(氏名)中山 仁志
		(開催月)(令和5年度中) 1月 4月 7月 10月
		(内容の職員への周知方法)
身体拘束等の適正化のための指針の整備状況		(整備年月日) 令和3年7月15日
身体拘束等の適正化のための研修の実施状況		(開催頻度) 回/年
		(直近の実施年月日) 年 月 日

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い	
	その他の場合:	
協力医療機関	名称	かいなクリニック
	住所	大阪府大阪市北区中津1丁目16-25
	診療科目	内科
	協力内容	訪問診療
		その他の場合: 年2回の健康診断
	名称	
	住所	
診療科目		
協力内容		
	その他の場合:	
協力歯科医療機関	名称	米永歯科医院
	住所	大阪府大阪市浪速区日本橋東3丁目7-7 川田ビル2階
	協力内容	訪問診療
		その他の場合:

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要介護		
留意事項	入居時満60歳以上。第2号被保険者の方は、年齢にかかわらず。要介護認定申請中で、要介護となる見込みの方。		
契約の解除の内容	・入居者が死亡した場合 ・入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすかその恐れがあり、通常の介護方法・接遇方法では防止できない場合、等。	
	解約予告期間	3ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合。1泊食事付 3000円
入居定員	35人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談。		

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)		常勤換算人数	兼務している職種名及び人数
	合計	常勤		
管理者	1	1	1	
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	11		11	訪問介護事業所介護職員兼務
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	1	1	1	
その他職員	3		3	1.2
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数				40 時間

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計		備考
	常勤	非常勤	
介護福祉士		5	
介護福祉士実務者研修修了者		0	
介護職員初任者研修修了者		6	

### (資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (18時～ 9時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				なし					
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称	初任者研修修了者						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
就業した職員に 従事した経験年数に 応じた人数	1年未満									
	1年以上 3年未満									
	3年以上 5年未満				1					
	5年以上 10年未満				4					
	10年以上				2					
	備考									
従業員の健康診断の実施状況	あり									

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		利用権方式
利用料金の支払い方式		月払い方式
		選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択
年齢に応じた金額設定		なし
要介護状態に応じた金額設定		なし
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		あり 内容： 日割り計算で減額
利用料金の改定	条件	物価変動、人件費上昇により、2年に1回改訂する場合がある。
	手続き	運営懇談会の意見を聴く。

### (代表的な利用料金のプラン)

			プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度		要介護	
	年齢		60歳以上	
居室の状況	部屋タイプ		一般居室個室	
	床面積		10.59㎡	
	トイレ		あり	
	洗面		あり	
	浴室		なし	
	台所		なし	
	収納		あり	
入居時点で必要な費用	敷金		100,000円	
月額費用の合計			118,600円	
家賃			40,000円	
サービス費用	介護保険外	特定施設入居者生活介護※の費用		
		食費	48,600円	
		管理費	30,000円	
備考			介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※介護予防・地域密着型の場合を含む。詳細は別添3及び4のとおりです。	

**(利用料金の算定根拠等)**

家賃	近隣相場等を基礎として、1室あたりの家賃を算出した	
敷金	家賃の 2ヶ月分	
	解約時の対応	現状回復費を除いて全額返還。
前払金	無し	
食費	厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用	
管理費	共有施設の維持管理・修繕費。事務管理部門・生活支援サービスの人件費・事務費。	
介護保険外費用		
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

**(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略**

想定居住期間 (償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		



## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	人
	65歳以上75歳未満	人
	75歳以上85歳未満	人
	85歳以上	人
要介護度別	自立	人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	5人
	要介護2	5人
	要介護3	4人
	要介護4	13人
	要介護5	6人
入居期間別	6か月未満	人
	6か月以上1年未満	人
	1年以上5年未満	人
	5年以上10年未満	人
	10年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 人
入居者数		33人

### (入居者の属性)

性別	男性	18人	女性	15人	
男女比率	男性	55%	女性	45%	
入居率	94%	平均年齢	歳	平均介護度	3

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		いりどり堺
電話番号 / F A X		072-242-7562 / 072-242-7563
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 18 : 00
	土曜	9 : 00 ~ 18 : 00
	日曜・祝日	9 : 00 ~ 18 : 00
定休日		
窓口の名称 (行政)		堺区役所 地域福祉課
電話番号 / F A X		072-228-7520 / 072-228-7870
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (行政)		堺市健康福祉局長寿社会部介護事業者課
電話番号 / F A X		072-228-7348 / 072-228-7481
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (大阪府国民健康保険団体連合会)		大阪府国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口
電話番号 / F A X		06-6949-5418 / —
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 00
定休日		土日祝祭日

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	三井住友海上火災保険株式会社
	ありの場合 の内容 :	
賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	事故対応マニュアルに基づく
	ありの場合 の内容 :	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

**(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)**

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合		
		実施日		
		結果の開示	開示の方法	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	開示の方法	

**9 入居希望者への事前の情報開示**

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に交付
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	公開していない
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	施設管理者 入居者のご家族
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに、堺市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</li> <li>・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</li> <li>・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</li> <li>・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。</li> </ul>		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく例）</li> <li>・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかわを確認する。</li> <li>・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。</li> <li>・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。</li> <li>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。</li> </ul>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
堺市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	居室の内法面積1.3㎡を満たしていない 廊下の有効幅員1.8mを満たしていない		
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）  
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容について、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が堺市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	ライブリーケアステーション堺	堺市堺区戎島町2丁53番地1キッコービル203号室
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護医療院	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

	特定施設入居者生活介護費で実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※2 (税抜)	
介護サービス	食事介助		あり	ケアプランにより実施
	排せつ介助・おむつ交換		あり	ケアプランにより実施
	おむつ代		あり	自己負担
	入浴(一般浴) 介助・清拭		あり	自己負担
	特浴介助		あり	自己負担
	身辺介助(移動・着替え等)		あり	ケアプランにより実施
	機能訓練		なし	
	通院介助		なし	
生活サービス	居室清掃		あり	施設サービスにて実施
	リネン交換		あり	施設サービスにて実施
	日常の洗濯		あり	施設サービスにて実施
	居室配膳・下膳		あり	施設サービスにて実施
	入居者の嗜好に応じた特別な食事		あり	応相談
	おやつ		なし	
	理美容師による理美容サービス		あり	自己負担
	買い物代行		あり	
	役所手続代行		なし	応相談
	金銭・貯金管理		なし	必要に応じ管理費で実施
健康管理サービス	定期健康診断		あり	希望により実施 自己負担
	健康相談		あり	適宜実施
	生活指導・栄養指導		あり	適宜実施
	服薬支援		あり	適宜実施
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)		あり	適宜実施
入退院のサービス	移送サービス		なし	
	入退院時の同行		なし	応相談
	入院中の洗濯物交換・買い物		なし	
	入院中の見舞い訪問		あり	

※1 利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割、2割又は3割の利用者負担)。ケアプランに定められた回数を超える分は介護保険外サービス。

※2 「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。