

重要事項説明書

記入年月日	
記入者名	
所属・職名	

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)とくていひえいりかつどうほうじん きずなのかい 特定非営利活動法人きずなの会		
主たる事務所の所在地	〒 590-0835 堺市堺区西湊町6-4-3		
連絡先	電話番号/FAX番号	072-243-7600 / 072-243-7608	
	メールアドレス	kizuna11@crest.ocn.ne.jp	
	ホームページアドレス	http://	
代表者(職名/氏名)	理事長 / 森田 和代		
設立年月日	平成 13年 7月 19日		
主な実施事業	※別添1(別の実施する介護サービス一覧表)		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)ういんくるにしみなと ウインクル西湊		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの類型	住宅型		
所在地	〒 590-0835 堺市堺区西湊町5-4-12		
主な利用交通手段	阪堺電鉄「東湊駅」より徒歩約5分		
連絡先	電話番号	080-4868-0787	
	FAX番号	072-243-7608	
	ホームページアドレス	http://	
管理者(職名/氏名)	管理者 / 湯元 秀樹		
建物の竣工日	平成 29年4月24日		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日	平成 29年5月1日 / 平成 29年5月1日		

(特定施設入居者生活介護の指定)

特定施設入居者生活介護 介護保険事業者番号		所管している自治体名	
特定施設入居者生活介護 指定日			
介護予防 特定施設入居者生活介護 介護保険事業者番号		所管している自治体名	
介護予防 特定施設入居者生活介護 指定日			

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	～							
	面積	456.0 m ²							
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	～							
	延床面積	523.3 m ² (うち有料老人ホーム部分)				523.3 m ²			
	竣工日	平成 29年4月26日			用途区分		寮		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄骨造		その他の場合：					
	階数	3階		(地上 3階、地階 階)					
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性								
	居室の状況	総戸数	20戸		届出又は登録(指定)をした室数				18室 ()
部屋タイプ		トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)
一般居室個室		○	○	○	×	×	10.17	1	1人部屋
一般居室個室		○	○	×	×	×	10	1	1人部屋
一般居室個室		○	○	×	×	×	12	3	1人部屋
一般居室個室		○	○	×	×	×	12.37	2	1人部屋
一般居室個室		○	○	×	×	×	12.46	1	1人部屋
一般居室個室		○	○	×	×	×	13.52	1	1人部屋
一般居室個室		○	○	×	×	×	14.43	1	1人部屋
一般居室個室		×	○	×	×	×	9.65	3	1人部屋(有料非該当1室)
一般居室個室		×	○	×	×	×	10	2	1人部屋(有料非該当1室)
一般居室個室		×	○	×	×	×	10.12	5	1人部屋
共用施設	共用トイレ	4ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			ヶ所		
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			4ヶ所		
	共用浴室	個室	2ヶ所		ヶ所				
	共用浴室における介護浴槽	ヶ所			ヶ所		その他：		
	食堂	1ヶ所		面積	18.9 m ²		入居者や家族が利用できる調理設備		あり
	機能訓練室	ヶ所		面積	m ²				
	エレベーター	あり(車椅子対応)				1ヶ所			
	廊下	中廊下	1.8 m		片廊下	m			
	汚物処理室	ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 あり	
	通報先	管理室		通報先から居室までの到着予定時間			1～3分		
その他									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備		あり		
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)						
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数		2回		

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域に根差した高齢者向け住宅としての役割を果たす。
サービスの提供内容に関する特色		入居者の自立生活の支援に資するサービス提供を行う。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	自ら実施	
洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援(供与)	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		状況把握：食事の配下膳時を中心に、居室訪問による安否確認や声掛けを行う。 生活相談：日中、夜間を問わず随時受け付けており、相談内容により専門機関の紹介等を行う。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	なし	
	提供方法	
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2(有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表)
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者の湯元秀樹です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施する。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行う。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず行う身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヶ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1ヶ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1ヶ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。
身体拘束等適正化委員会の責任者・開催月		(職名) 事務局長
		(氏名) 山口 孝夫
		(開催月)(令和4年度中) 4 月 8 月 12 月 3 月
		(内容の職員への周知方法) 会議録の回覧及び資料等の配布による
身体拘束等の適正化のための指針の整備状況		(整備年月日) 平成 30 年 7 月 18 日
身体拘束等の適正化のための研修の実施状況		(開催頻度) 1回/年
		(直近の実施年月日) 令和 5 年 3 月 25 日

(介護サービスの内容)

特定施設サービス計画及び介護予防特定施設サービス計画等の作成			
日常生活上の世話	食事の提供及び介助		
	入浴の提供及び介助		
	排泄介助		
	更衣介助		
	移動・移乗介助		
	服薬介助		
機能訓練	日常生活動作を通じた訓練		
	レクリエーションを通じた訓練		
	器具等を使用した訓練		
その他	創作活動など		
	健康管理		
施設の利用に当たっての留意事項			
その他運営に関する重要事項			
短期利用特定施設入居者生活介護の提供			
	入居継続支援加算		
	生活機能向上連携加算		
	個別機能訓練加算		
	夜間看護体制加算		
	ADL維持等加算		
	若年性認知症入居者受入加算		
	医療機関連携加算		
	口腔衛生管理体制加算		
	口腔・栄養スクリーニング加算		
	科学的介護推進体制加算		
	退院・退所時連携加算		
	看取り介護加算		
	認知症専門ケア加算		
	サービス提供体制強化加算		
	介護職員処遇改善加算		
	介護職員等特定処遇改善加算		
人員配置が手厚い介護サービスの実施		(介護・看護職員の配置率) : 1 以上	

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
連携内容	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合:	
協力医療機関	名称	社会医療法人同仁会 耳原総合病院 (ホームから1.1km)
	住所	堺市堺区協和町4丁465
	診療科目	総合診療センター、循環器科、精神科等
	協力科目	総合診療センター、循環器科、精神科等
	協力内容	急変時の対応
		その他の場合:
	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
協力内容		
	その他の場合:	
協力歯科医療機関	名称	社会医療法人同仁会 耳原歯科診療所 (ホームから1.0km)
	住所	堺市堺区大仙西町6丁184番地2
	協力内容	訪問診療、急変時の対応
		その他の場合:

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合				
		その他の場合:		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	入居申込時に入居の可否を判断する		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	①入居者の行動が他の入居者・職員の生命に危害や重大な影響を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合 ②利用料の支払いの履行が3ヶ月滞った場合	
	解約予告期間	3ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室利用、1泊3食食事付4,000円(税込み)
入居定員	18人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)		常勤換算人数	兼務している職種名及び人数	
	合計	常勤			非常勤
管理者	1	1		介護職員(1名)	
生活相談員					
直接処遇職員					
介護職員		2	1	0.4	管理者 (1名)
看護職員					
機能訓練指導員					
計画作成担当者					
栄養士					
調理員		1	2	1	
事務員					
その他職員					
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数				40 時間	

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		備考
	常勤	非常勤	
介護職員初任者研修修了者	1	1	
介護福祉士	1	1	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復師		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (時～ 時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	人	人
	人	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略)	契約上の職員配置比率	
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	: 1
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護職員初任者研修修了者					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数				1						
就業した業務に従事した経験年数に 応じた人数	1年未満									
	1年以上3年未満									
	3年以上5年未満			1						
	5年以上10年未満									
	10年以上			1						
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	1ヶ月未満の入院の場合、水道光熱費を日割り計算で控除。 月初から月末まで1ヶ月間入院の場合は家賃のみを徴収する。
利用料金の改定	条件	経済事情の変動等により利用料金が不相当になった場合
	手続き	消費者物価指数及び人件費等を勘案の上、運営懇談会の意見を聴く

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	1	2	
	年齢	70歳		
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室	
	床面積			
	トイレ	あり	あり	
	洗面	なし	なし	
	浴室	なし	なし	
	台所	なし	なし	
	収納			
入居時点で必要な費用	敷金	200,000円	196,000円	
		(一般)	(生活保護受給者)	
月額費用の合計		125,000円	109,900円	
家賃		51,000円	38,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※の費用			
	介護保険外	食費	42,000円	39,900円
		管理費	22,000円	22,000円
		状況把握及び生活相談サービス費		
		光熱水費	10,000円	10,000円
備考) 生活保護受給者の食費算定については、1日3食の場合、1月あたりの上限を39,900円とする。				

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算定	
敷金	家賃の	6ヶ月分
	解約時の対応	
前払金		
食費	厨房維持費、人件費、食材費等1日3食を提供するための費用	
管理費	居室内設備の維持管理、共用設備の維持管理、体調急変時の救急搬送手続等	
状況把握及び生活相談サービス費		
光熱水費	電気、水道、ガスの1月あたりの平均費用	
介護保険外費用		
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）	
償却の開始日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	
初期償却額	
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の保全先	

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	人
	65歳以上75歳未満	2人
	75歳以上85歳未満	3人
	85歳以上	6人
要介護度別	自立	人
	要支援1	1人
	要支援2	1人
	要介護1	2人
	要介護2	4人
	要介護3	1人
	要介護4	2人
	要介護5	人
入居期間別	6か月未満	2人
	6か月以上1年未満	人
	1年以上5年未満	7人
	5年以上10年未満	2人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		11人

(入居者の属性)

性別	男性	5人	女性	6人	
男女比率	男性	45%	女性	55%	
入居率	67%	平均年齢	81歳	平均介護度	要介護2

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	2人
	医療機関	1人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)
		2人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)
		施設入所

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		特定非営利活動法人きずなの会
電話番号 / F A X		072-243-7600 / 072-243-7608
対応している時間	平日	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
	土曜	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
	日曜・祝日	—
定休日		日曜・祝祭日
窓口の名称 (行政)		堺市健康福祉局長寿社会部介護事業者課
電話番号 / F A X		072-275-6235 / 072-229-0088
対応している時間	平日	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
定休日		土・日・祝祭日
窓口の名称 (行政)		堺市健康福祉局長寿社会部介護保険課
電話番号 / F A X		072-228-7513 / 072-228-7853
対応している時間	平日	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
定休日		土・日・祝祭日
窓口の名称 (行政)		堺区役所地域福祉課
電話番号 / F A X		072-228-7477 / 072-228-7870
対応している時間	平日	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
定休日		土・日・祝祭日
窓口の名称 (大阪府国民健康保険団体連合会)		大阪府国民健康保険団体連合会 苦情相談窓口
電話番号 / F A X		06-6949-5418 / —
対応している時間	平日	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0
定休日		土・日・祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	あり	
	ありの場合 の内容 :	損害保険ジャパン日本興亜株式会社・賠償責任保険に加入
賠償すべき事故が発生したときの対応	あり	
	ありの場合 の内容 :	事故対応マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合		
		実施日	令和 2年4月1日～常時設置	
		結果の開示	なし	
			開示の方法	
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	なし	
			開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会		ありの場合	
		開催頻度	年 2回
		構成員	入居者、家族、管理者、介護職員、自治会役員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行		ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<p>入居者の名簿及びサービスの記録等における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律および同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに、堺市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</p> <p>事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知り得た入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</p> <p>事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</p> <p>事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。</p>		
緊急時等における対応方法	<p>事故・災害及び急病・負傷等が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。</p> <p>病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族、後見人等）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。</p> <p>連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。</p> <p>関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。</p> <p>賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。</p>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
堺市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	居室面積：9.65㎡・2室、10㎡・2室、10.12㎡・5室、10.17㎡・1室、12㎡・3室、12.37㎡・2室、12.46㎡・2室 食堂面積：18.9㎡ 廊下幅（両手すり内法）：1階・1.54m～2m、2階・1.54m～1.73m、3階・1.55m		
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容	適合していない（代替措置・将来の改善計画） ・居室外の収納スペースの利用 ・食堂を談話室、居間として利用	
不適合事項がある場合の入居者への説明	入居者及び家族等へ契約前、契約時に、不適合事項及び代替措置等について説明している。		
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容について、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が堺市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	介護サービスステーションきずなの会	堺市堺区西湊町6-4-3
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護	あり	デイサービスステーションきずなの会	堺市堺区西湊町6-4-3
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護	あり	ショートステイセンターきずなの会	堺市堺区八千代通1-2-3
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援	あり	居宅介護支援事業所きずなの会	堺市堺区西湊町6-4-3
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護	あり	ショートステイセンターきずなの会	堺市堺区八千代通1-2-3
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護医療院			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

	特定施設入居者生活介護費で実施するサービス(利用者一部負担※1)	個別の利用料で実施するサービス		備 考	
			料金※2 (税抜)		
介護サービス	食事介助		あり	利用料実費負担	介護保険サービス利用
	排せつ介助・おむつ交換		あり	利用料実費負担	介護保険サービス利用
	おむつ代		あり	実費負担	持ち込み可
	入浴(一般浴) 介助・清拭		あり	利用料実費負担	介護保険サービス利用
	特浴介助		なし		
	身辺介助(移動・着替え等)		あり	利用料実費負担	介護保険サービス利用
	機能訓練		なし		
	通院介助		あり	利用料実費負担	介護保険サービス利用
生活サービス	居室清掃		あり	利用料実費負担	
	リネン交換		あり	利用料実費負担	
	日常の洗濯		あり	月額費に含む	
	居室配膳・下膳		あり	月額費に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事		あり	朝食200円、昼食550円、夕食650円	
	おやつ		なし		
	理美容師による理美容サービス		なし		
	買い物代行		なし		
	役所手続代行		あり	無償	
	金銭・貯金管理		あり	無償	
健康管理サービス	定期健康診断		あり	実費負担	
	健康相談		あり	月額費に含む	
	生活指導・栄養指導		あり	月額費に含む	
	服薬支援		あり	月額費に含む	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)		なし		
入退院のサービス	移送サービス		あり	利用料実費負担	
	入退院時の同行		あり	利用料実費負担	
	入院中の洗濯物交換・買い物		なし		
	入院中の見舞い訪問		あり	無償	

※1利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割、2割又は3割の利用者負担)。ケアプランに定められた回数を超える分は介護保険外サービス。

※2「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。