

令和 元年度 事業報告書

養護老人ホーム 堺市立八田荘老人ホーム

指定管理者 社会福祉法人 南の風

管理運営業務の収支報告

令和元年度		決算額	備考
収入合計（Ａ）		222, 288, 157	
過 四	市からの指定管理料	221, 611, 500	
	その他	676, 657	短期入所事業収入 ￥639, 749 受取利息配当金収入 ￥648 公衆電話収入 ￥36, 260
支出合計（Ｂ）		216, 913, 278	
過 四	人件費	99, 808, 977	雇用主負担の社会保険料等を含む。
	管理費	117, 104, 301	
	旅費交通費	85, 190	
	会議費		
	消耗品費	892, 732	
	印刷製本費	200, 044	
	修繕料	2, 435, 904	
	燃料費	331, 058	
	光熱水費	36, 472, 381	
	委託料	60, 655, 691	
	手数料	304, 970	
	通信運搬費	822, 783	
	広告料	1, 613, 599	
	賃借料	145, 800	
	備品購入費	94, 980	
	保険料	360, 820	
	負担金	639, 749	
	公租公課	17, 800	
	扶助費	11, 406, 348	
	教養娯楽費	412, 852	
	研修費	211, 600	
収支（Ａ）－（Ｂ）		5, 374, 879	

管理運営業務

I 施設の管理運営に関する業務

○施設の利用状況・入居者情報

・在籍者数（入所定員 120 名）

（単位：人）

令和元年	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
入居者数（人）	109	104	103	101	107	104	103	103	107
令和 2 年	1 月	2 月	3 月						
入居者数(人)	108	103	102						

（入居者数は、毎月末現在、緊急入所含む）

・入居者年齢別性別構成

（単位：人）

区分	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～95	95～	合計
男性	0	2	8	6	3	2	1	2	24
女性	0	1	7	14	20	18	12	5	77
合計	0	3	15	20	23	20	13	7	101

（令和 2 年 3 月末現在）

○施設平均年齢

81.0 歳

男性 78.1 歳 （最高年齢 99 歳）

女性 83.9 歳 （最高年齢 101 歳）

・入居者要介護度内訳（要介護認定者）

（単位：人）

	要介護度 1	要介護度 2	要介護度 3	要介護度 4	要介護度 5	合計
男性	5	3	0	0	0	8
女性	18	15	4	0	0	37
合計	23	18	4	0	0	45

（令和 2 年 3 月末現在）

○要介護者平均介護度

（男性 1.37 女性 1.62 ）

・入居者要介護度内訳（要支援認定者・非該当者）

（単位：人）

	要支援 1	要支援 2	非該当	合計
男性	2	2	12	16
女性	9	8	23	40
合計	11	10	35	56

（令和 2 年 3 月末現在）

①年間行事実施（○印に関しては扶助費支給に含む）

行事に関しては、納涼祭、運動会、敬老会等の行事を中心に様々な取り組みを行うことで入居者の皆様から喜ばれております。また、慰問、ボランティア等の受入れ等に関しても積極的に行っています。

行事名	実施場所	実施日
花見会	食堂及び集会室	平成 31 年 4 月 3 日
ゲートボール大会	ゲートボール場	平成 31 年 4 月 24 日
端午の節句	ロビー及び集会室	令和元年 5 月 5 日
麻雀大会	集会室	令和元年 5 月 19 日
○日帰り旅行	淡路島（奇跡の星の植物館・明石海峡大橋）	令和元年 5 月 22 日
バイキング	食堂	令和元年 5 月 26 日
運動会	集会室	令和元年 6 月 26 日
手打ちうどん実演	食堂	令和元年 7 月 2 日
七夕カラオケ大会	集会室	令和元年 7 月 7 日
納涼祭	管理棟全体	令和元年 8 月 10 日
敬老会	集会室	令和元年 9 月 15 日
無縁物故者祭	大阪ベイプラザホテル	令和元年 9 月 23 日
○日帰り旅行	堺市（プラネタリウム、ショッピング）	令和元年 10 月 23 日
卓球大会	集会室	令和元年 10 月 31 日
オセロ大会	集会室	令和元年 11 月 17 日
バイキング	食堂	令和元年 11 月 24 日
クリスマス会	集会室	令和元年 12 月 23 日
餅つき	ロビー	令和元年 12 月 27 日
初笑い大会	集会室	令和 2 年 1 月 2 日
バンパー大会	集会室	令和 2 年 1 月 19 日
節分	集会室	令和 2 年 2 月 2 日

※10 月に予定していた「地車祭り見学」は地域の都合により実施されず。

※3 月に予定していた「ひな祭り」、「無縁物故者祭」は感染予防の観点から中止となる。

（慰問受入状況）

団体名	慰問内容	実施日
八田荘小学校一輪車倶楽部	一輪車実技披露	平成 31 年 4 月 14 日
八田荘小学校一輪車倶楽部	一輪車実技披露	令和元年 9 月 1 日
視覚支援学校	マッサージの実施	令和元年 9 月 18 日
劇団五月	劇の披露	令和元年 9 月 22 日
中区女性部会	歌及び踊りの披露	令和元年 11 月 6 日
コーラスボランティア	コーラスの披露	令和元年 12 月 23 日

②入居者の健康状態を確認するため、全入居者を対象に「介護予防のための基本チェックリスト」を実施し、市に提出。

Ⅱ 職員の配置・研修

①職員配置

職 種	雇用形態	雇用人数(人)
施設長	常勤	1
事務員	非常勤	1
主任生活相談員	常勤	2
生活相談員	常勤	2
看護師	常勤	2
	非常勤	1
管理栄養士	常勤	1
主任生活支援員	常勤	1
生活支援員	常勤	10
	非常勤	8
医師	非常勤	2
理学療法士	非常勤	2
介護支援専門員	非常勤兼任	(1)
宿直	非常勤	1
合計		34

②職員研修・人材育成の取り組み

人材育成の取り組みとしては、職員個々の能力開発を促進する為、外部研修の参加、又職員の意見を踏まえ年間計画を立て内部研修会を行っています。

研修内容	実施日	参加人数
ハラスメント研修	平成 31 年 4 月 3 日	6 人
サービスマナー研修	平成 31 年 4 月 25 日	12 人
養護老人ホームについて	平成 31 年 4 月 25 日	12 人
食中毒予防について	令和元年 5 月 27 日、29 日、31 日	30 人
苦情対応・解決についての理解	令和元年 6 月 26 日	12 人
個人情報保護についての理解	令和元年 7 月 24 日、31 日、8 月 12 日	31 人
応急処置についての理解（AED）	令和元年 8 月 26 日、28 日、29 日	29 人
自然災害についての理解	令和元年 9 月 26 日	9 人
高齢者・障害者の人権について	令和元年 10 月 27 日、30 日、11 月 9 日、12 月 2 日	30 人
感染症の理解について	令和元年 11 月 24 日、27 日、12 月 9 日	30 人
誤嚥時の対応について	令和元年 12 月 18 日、23 日、26 日	30 人
介護技術についての理解	令和元年 12 月 23 日	9 人
認知症についての理解	令和 2 年 1 月 28 日	13 人
介護予防についての理解	令和 2 年 2 月 17 日、19 日、24 日	34 人
医療・看護についての理解	資料配布研修	31 人
事故・緊急時対応の理解	資料配布研修	31 人

Ⅲ 施設の利用案内等に関する業務

- ・ ホームページに関しては <http://www.alsole.or.jp> にて公開
- ・ 施設見学会を地域住民向けに開催し、養護老人ホームの広報を行っている。令和元年度は 2 回開催し計 23 名の参加者が集まった。次年度においても更に多くの市民に養護老人ホームを知って頂き、選択肢の一つとして必要な方に利用して頂けるよう継続して広報を行ってまいります。
- ・ 機関誌に関しては、年 3 回発行（別紙添付資料 1 参照）

IV 入居者へのサービスの提供

①扶助費支給

・介護保険料扶助費支給

令和元年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入居者数（人）	12	12	12	12	12	14	18	17	17
令和2年	1月	2月	3月						
入居者数(人)	17	16	15						

・介護サービス利用者一部負担扶助

令和元年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入居者数（人）	56	58	56	55	54	55	53	53	53
令和2年	1月	2月	3月						
入居者数(人)	54	55	54						

・入院患者日用品費扶助

令和元年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入居者数（人）	12	8	12	8	12	8	8	7	7
令和2年	1月	2月	3月						
入居者数(人)	9	9	12						

・葬祭扶助は年間通じて0件

・日用品支給 随時入居者に支給

・被服支給 年2回 174名に支給

・無年金者等への給付金支給

令和元年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入居者数（人）	10	10	10	10	11	11	12	10	12
令和2年	1月	2月	3月						
入居者数(人)	12	12	9						

・理髪の実施

令和元年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入居者数（人）	34	29	32	23	28	25	33	27	32
令和2年	1月	2月	3月						
入居者数(人)	27	32	27						

・健康診断 198人に実施

②事務手続き等の支援業務

事務手続き内容	件数
国保限度額適用・標準負担額減額認定申請・更新	11 件
収入申告書	103 件
その他（負担金徴収代行等）	817 件

V 緊急一時入所事業

・緊急一時保護事業受け入れ状況（緊急ショートステイ）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	合計
受入人数（人）	3	0	2	4	5	7	
受入日数（日）	34	0	17	40	45	86	
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
受入人数（人）	1	1	5	6	3	1	38
受入日数（日）	10	2	51	77	46	8	416

緊急ショートステイの受け入れに関して、昨年度受け入れ日数 583 日に対して、今年度の受け入れ日数が 416 日と前年度を下回る結果となったが、区役所からの依頼は全て受け入れる事ができ、受け入れ人数については前年度 34 人から今年度 38 人に増加する結果となった。

VI 施設等の維持管理に関する業務

①第三者一部業務委託実施状況一覧

業務名	委託内容	実施日
警備業務	八田荘老人ホームの夜間警備	毎日
ろ過装置保守点検	ろ過装置の保守点検	平成 31 年 4 月 3 日 令和元年 7 月 3 日 令和元年 10 月 4 日 令和 2 年 1 月 6 日
配管洗浄	配管の洗浄	令和 2 年 2 月 1 日
防災設備保守点検	防災設備の保守総合点検	令和元年 5 月 31 日 令和元年 10 月 30 日
自動扉保守点検	自動扉の保守点検	令和元年 9 月 12 日 令和 2 年 3 月 5 日
エレベータ保守点検	八田荘老人ホーム内と敷地内のエレベータ 2 機の保守点検	平成 31 年 4 月 12 日 令和元年 5 月 10 日 令和元年 6 月 14 日 令和元年 7 月 12 日 令和元年 8 月 7 日 令和元年 9 月 13 日 令和元年 10 月 29 日 令和元年 11 月 8 日 令和元年 12 月 13 日 令和 2 年 1 月 10 日 令和 2 年 2 月 14 日 令和 2 年 3 月 13 日
自家用電気工作物保安 非常用発電機保守点検	自家用電気工作物の保安保守点検	令和元年 5 月 17 日 令和元年 7 月 13 日 令和元年 9 月 3 日 令和元年 11 月 2 日 令和 2 年 1 月 8 日 令和 2 年 3 月 7 日
給食調理業務	毎日の食事の提供	毎日

一般廃棄物業務	ごみの収集、廃棄	日曜・祝日を除く毎日
冷暖房設備保守点検	冷暖房設備の保守・点検	令和元年 5 月 14 日 令和元年 5 月 15 日 令和元年 7 月 27 日 令和元年 11 月 7 日 令和 2 年 2 月 15 日
樹木管理業務	植木の剪定、除草	令和元年 9 月 12 日
冷暖房ファンコイル 清掃作業	冷暖房のファンコイルのフィルター清 掃	令和元年 6 月 5 日 令和元年 9 月 24 日 令和元年 11 月 20 日 令和 2 年 3 月 25 日
受水槽清掃作業	受水槽の清掃作業	令和 2 年 3 月 3 日
浴場ボイラー管理業 務	バコティンヒーターの保守・点検	令和元年 9 月 24 日 令和 2 年 3 月 12 日
非常用発電機設備保 守業務	非常用発電機の保守・点検	令和 2 年 3 月 3 日
清掃作業	施設内の定期清掃、ワックス掛け、カー ペット洗浄	令和元年 6 月 3 日 令和元年 6 月 4 日 令和元年 6 月 9 日 令和元年 11 月 17 日 令和元年 12 月 25 日 令和元年 12 月 26 日 令和元年 12 月 27 日
溝掃除業務	八田荘境界線付近の溝の清掃	令和 2 年 3 月 31 日
水質検査	受水槽の水質検査	令和元年 7 月 3 日
浴槽水質検査	浴槽水の水質検査	令和 2 年 2 月 25 日

②備品の状況

新規	厨房台下冷蔵庫	1台	(令和元年6月)
	全自動洗濯機	1台	(令和2年2月)
廃棄	サイクロン掃除機	1台	(令和2年3月)

③施設修繕実施

	修繕内容	修繕実施日
1、	水栓パッキン修理	平成31年4月10日
2	かき氷機修理	平成31年4月11日
3	厨房自在水栓修理	平成31年4月26日
4	女性ろ過器ゲート弁修理	平成31年4月26日
5	車の補修ペンキ	令和元年5月5日
6	火災通報装置バッテリー交換	令和元年5月28日
7	給水栓上部パッキン修理	令和元年6月1日
8	居住棟冷蔵庫の修理	令和元年6月5日
9	クーリングタワーの水漏れ修理	令和元年6月13日
10	男性浴室脱衣場の床下補強工事	令和元年6月15日
11	眺望ガス漏れ受診板及び警報器の取替	令和元年7月2日
12	女性ろ過ポンプ水漏れ修理	令和元年7月3日
13	女性共有トイレのつまり修理	令和元年7月22日
14	冷温水機ポンプ水漏れ修理	令和元年8月3日
15	3階居室空調機ドレンパン修理	令和元年8月15日
16	1階居室空調機ドレンパン修理	令和元年8月23日
17	共同トイレのつまり修理	令和元年8月26日
18	キャスター修理	令和元年8月28日
19	3階居室エアコンの修理	令和元年9月2日
20	ボイラー室ポンプ修理	令和元年9月17日
21	洗面台止水栓の修理	令和元年10月18日
22	女性浴室脱衣場照明器具の修理	令和元年11月2日
23	1階居室トイレ配管工事	令和元年11月13日
24	厨房殺菌灯器具の交換	令和元年12月2日
25	糸くずフィルター	令和元年12月11日
26	居住棟コンセント修理	令和元年12月21日
27	ガステーブル修理	令和元年12月25日
28	2階居室トイレつまりの修理	令和2年1月8日
29	屋上空調機のベルト交換	令和2年1月10日
30	1階パイプシャフト内水漏れ修理	令和2年1月14日
31	厨房水漏れ修理	令和2年1月25日

32	洗濯機の修理	令和2年2月1日
33	1階居室トイレつまりの修理	令和2年2月13日
34	車検時の修理（バッテリー、フィルター、タイヤ）	令和2年2月26日
35	女性共同トイレ水栓の交換	令和2年3月25日
36	厨房の水栓水漏れ修理	令和2年3月31日

- ・修繕に関しては昨年度修繕29件に対して令和元年度は36件と件数は上がっており施設内の機械等の老朽化により今後も、機械トラブル等の修繕が多数発生していくと思われます。

VI その他

①事故について

事故別集計(重複事故含む)

事故件数	緊急搬送	骨折事故	離設事故	その他	合計
件数（件）	10	10	3	0	23

事故分析（重複事故含む）

事故総件数 23 件（重複事故を含まない場合 22 件）

- ・事故件数 23 件の内訳として

男性 5 名、女性 17 名

要介護者 16 名、要支援 5 名、介護保険非該当（自立）1 名となっている。

- ・緊急搬送件数 10 件

内容としては、体調不良による救急搬送 9 名、外出時による転倒事故にて救急搬送 1 名の計 10 件となっています。

- ・骨折事故件数 10 件

骨折事故に関しては、10 件中 8 件が転倒により骨折と判明しています。転倒場所としては、居室内 4 名、廊下等の共有部 3 名、外出時 2 名となっています。残り 1 名については、生活の中での骨折となっています。

- ・離設事故件数 3 件

内容としては、認知症を起因とする帰宅願望からの離設が 1 件、感情的になつての離設が 1 件、自殺企図からの離設が 1 件となっており、いずれも命に別状ない状態で発見されています。

月別事故件数

(単位：件)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
2	0	0	4	5	1	1	2	2	1	1	4

要介護度別事故件数 (単位：人)

事故総合評価

	男性	女性	合計
要支援 1	0	3	3
要支援 2	0	2	2
要介護 1	2	5	7
要介護 2	3	4	7
要介護 3	0	2	2
要介護 4	0	0	0
要介護 5	0	0	0
非該当	0	1	1
合計	5	17	22

令和元年度の事故の内訳の中で、多い事故が救急搬送 10 件、骨折事故 10 件と多くを占める結果となりました。救急搬送の要因として、9 件が、自己が持っている疾病の悪化やその症状による意識レベルの低下、また急性期症状によるものとなっています。残り 1 件については外出時の転倒による救急搬送で、それについては搬送後、骨折が確認されています。救急搬送については、体調不良等や自己の持っている疾病の悪化によるものが多く、入居者の体調管理や、早期に対応出来る様に巡回等を行い、早い段階での救急要請を行っています。

骨折事故については、居室内 4 件、施設共有部分 3 件、外出先 2 件、生活の中での骨折が 1 件となっています。要介護認定については、要介護認定者が 8 名、要支援認定者が 2 名となっています。特に要介護度 2 の方の骨折事故は 10 件中 5 件と半数を占める結果になっています。主な骨折の要因は身体機能の低下及び認知機能の低下に伴う転倒と考えられます。骨折事故の全体的な件数が昨年度に比べ増加してしまったことから、いま一度、居室内の環境整備や施設での介護予防の取り組みを見直し、効果的な事故の予防を目指していきます。また、それぞれの担当ケアマネジャーとも相談したうえで在宅サービスの充実を図り、心身ともに健康で安全な生活を提供できるよう働きかけていきたいと思ひます。

離設については、認知症を起因とする帰宅願望からの離設が 1 件、感情的になつての離設が 1 件、自殺企図からの離設が 1 件となっており、いずれも命に別状ない状態で発見されています。3 名とも精神的に不安定な方であり、そのうち 2 名については日ごろから目の離せない状況であつた為、常に担当区役所と情報共有を図っていた中での事故となりました。施設の性質上、精神的に不安定な方が多く入所されている為、普段から入居者の訴えに耳を傾け、感情の変化に寄り添いながら、各関係機関協力のもと包括的にアプローチしていきたいと思ひます。

②消防訓練実施・防犯訓練

- ・消防訓練に関しては、年 2 回実施（内 1 回は夜間想定）

第 1 回避難訓練

実施日	令和元年 5 月 31 日
実施時間	午前 9 時 30 分 ～ 午前 10 時 30 分
消防署立会	有り
参加人数	入居者 103 名
想定	日中、3 階居住棟洗濯室より出火、空気が乾燥している上、煙が蔓延し各階への延焼の恐れがあり。
結果	避難誘導先で有る玄関前ゲートボール場、2 階屋上への避難が 6～8 分程にて避難完了となる。

第 2 回避難訓練

実施日	令和元年 10 月 30 日
実施時間	午前 9 時 30 分 ～ 午前 10 時 30 分
消防署立会	有り
参加人数	入居者 102 名
想定	夜間、3 階居住棟居室より出火、空気が乾燥している上、煙が蔓延し各階への延焼の恐れがあり。
結果	避難誘導先で有る玄関前ゲートボール場、2 階屋上への避難が 6～8 分程にて避難完了となる。

防犯訓練

実施日	令和 2 年 1 月 29 日
実施時間	午前 10 時 ～ 午前 10 時 30 分
参加人数	職員 9 名
想定	見慣れない男性が施設内に立ち入り、刃物を見せつけながら「入所者 A さんを出せ」と職員を脅す。
結果	興奮状態の不審者の対応、館内放送を活用した入所者の安全確保、ロビー内の入居者の誘導、警察への連絡、職員への周知等を行い、不審者への説得を行った。以後、巡回の強化や、再度の 110 番通報にてパトロールの強化の依頼を行う。

土砂災害避難訓練

実施日	令和元年 5 月 16 日、17 日、20 日
実施時間	午後 2 時 ～ 午後 3 時
参加人数	職員 30 名
想定	有事の際に円滑に避難誘導が出来る様、避難確保計画の内容を周知する。
結果	土砂災害の前兆、災害時の情報収集、土砂災害発生チャートの確認を行い、実際に 2 経路の避難場所を想定し訓練をおこなった。

③マニュアル等について

危機管理マニュアルについては、職員への周知を行っています。

④関係機関等の対応

高齢者福祉施設として、地域の相談窓口としての機能を果たし、関係機関との連携を行ってまいりました。

・行政機関との連携

家族等からの虐待、環境上の理由、経済的等の様々な理由から緊急養護入所の受け入れを行いました。緊急入所及び高齢者緊急一時入所事業の積極的な受け入れを行うため、毎月各区役所の担当者に現状の空床状況を連絡し、密に連絡を行っています。

・地域の相談窓口としての連携

地域住民の相談窓口を設置し、多面的な支援が必要だと判断される場合には行政等への連絡を行いました。

・施設内自治会との関係の構築

八田荘老人ホームには、八老会という入所者で構成する自治会があり、月に一度自治会議を行っています。その自治会議に施設長及び主任生活相談員が必ず参加し、入所者の意見をくみ取り、良好な関係の構築を行いました。地域の自治会とも、地域の清掃活動に参加する等の活動を行いました。

・地域に向けての広報活動

養護老人ホームが生活に困っている方の選択肢の一つとして選ばれるようケアマネジャーの圏域連絡会において説明会を開催し、施設の歴史や特徴、具体的な申請の流れなどを説明することで新規の入所依頼につなげることができました。また、定期的に地域の方を対象とした施設見学会を実施し、地域において開かれた施設としての役割を発信することができました。

・清掃活動の実施（地域との連携含む）

実施場所	実施時期	参加者人数
八田荘老人ホーム周辺	令和元年 5 月 4 日	10 人
泉北 2 号線周辺（地域自治会）	令和元年 6 月 9 日	8 人
八田荘老人ホーム周辺	令和元年 9 月 24 日	11 人
八田荘老人ホーム館内	令和元年 11 月 26 日	5 人
泉北 2 号線周辺（地域自治会）	令和元年 12 月 8 日	8 人
八田荘老人ホーム館内	令和元年 12 月 31 日	36 人

今年度の清掃活動は年 6 回の開催となり、内年 2 回は地域自治会の清掃活動に参加させて頂き、社会貢献及び社会参加の場とさせていただいています。年間の活動人数は、計 78 名の参加となりました。次年度についても引き続き、より多くの入居者の皆様に参加して頂けるように活動してまいります。

⑤市の施策等への協力

・環境への配慮

環境に配慮した省エネ活動を行っています。入所者の関わるスペースに関しては必要なエネルギーを使用し、入居者の関わりがない事務スペース等の場所については、積極的な省エネ活動の実施を行っています。

⑥個人情報の保護、情報公開の実施状況

- ・個人情報の保護についての取り組みとして、施設職員で組織する委員会にて個人情報についての職員の知識の共有化を図るための施設内研修を行っています。又職員全員に入職時に個人情報保護の同意書を義務付けています。
- ・情報公開の実施状況に関しては問い合わせ、公開共に 0 件となっています。

Ⅶ 指定管理業務への変更分（自主事業）

事業番号 1	みんなで遊ぼう・みんなで歌おう (①みんなで遊ぼう②みんなで歌おう) ※各実施時期については、日付記載の横に①②と表記しています。		
事業の概要	入居者が楽しめる昔ながらの遊びや、レクリエーション、カラオケ等を集団にて行う。		
実施時期	①令和元年 6 月 9 日（日）	参加者数	17 名
	①令和元年 10 月 13 日（日）		15 名
	①令和 2 年 2 月 9 日（日）		16 名
	②平成 31 年 4 月 14 日（日）		21 名
	②令和元年 8 月 11 日（日）		16 名
	②令和元年 12 月 8 日（日）		31 名
合計開催数	① 3 回 ② 3 回	参加者合計	116 名
実施報告	介護予防も含め楽しく体を動かして頂けるレクリエーション「①みんなで遊ぼう」（年 3 回）、入居者の皆様が昔に良く聴かれた歌を中心に懐かしまれながら歌い楽しんで頂き、声を出すことで嚥下機能の予防も兼ねた「②みんなで歌おう」（年 3 回）を行っています。 みんなで遊ぼう・みんなで歌おうについては、居室での閉じこもり防止と、介護予防も兼ね生活を楽しんで頂けるように行っています。		

事業番号 2	介護予防体操 (①はつらつ体操、②嚥下体操) ※各実施時期については、日付記載の横に①②と表記しています。		
事業の概要	介護予防の取り組みを行うことで、要介護状態の進行を防ぎ八田荘老人ホームでの生活を出来る限り維持する。		
実施時期	①平成 31 年 4 月 6 日（土）	参加者	18 名
	① 平成 31 年 4 月 10 日（水）		22 名
	①平成 31 年 4 月 20 日（土）		18 名
	①平成 31 年 4 月 27 日（土）		22 名
	①令和元年 5 月 4 日（土）		16 名
	①令和元年 5 月 5 日（土）		17 名
	①令和元年 5 月 11 日（土）		16 名
	①令和元年 5 月 18 日（土）		22 名
	① 令和元年 5 月 25 日（土）		19 名

実施時期	①令和元年 6 月 1 日 (土)	参加者	24 名
	①令和元年 6 月 8 日 (土)		19 名
	①令和元年 6 月 15 日 (土)		18 名
	①令和元年 6 月 22 日 (土)		14 名
	①令和元年 6 月 30 日 (日)		33 名
	①令和元年 7 月 6 日 (土)		19 名
	①令和元年 7 月 13 日 (土)		19 名
	①令和元年 7 月 20 日 (土)		17 名
	①令和元年 7 月 27 日 (土)		25 名
	①令和元年 8 月 3 日 (土)		20 名
	①令和元年 8 月 17 日 (土)		14 名
	①令和元年 8 月 24 日 (土)		18 名
	①令和元年 8 月 31 日 (土)		18 名
	①令和元年 9 月 7 日 (土)		19 名
	①令和元年 9 月 14 日 (土)		19 名
	①令和元年 9 月 21 日 (土)		16 名
	①令和元年 9 月 28 日 (土)		21 名
	①令和元年 10 月 5 日 (土)		19 名
	①令和元年 10 月 12 日 (土)		25 名
	①令和元年 10 月 26 日 (土)		23 名
	①令和元年 11 月 2 日 (土)		20 名
	①令和元年 11 月 9 日 (土)		18 名
	①令和元年 11 月 16 日 (土)		19 名
	①令和元年 11 月 23 日 (土)		20 名
	①令和元年 11 月 30 日 (土)		17 名
	①令和元年 12 月 7 日 (土)		16 名
	①令和元年 12 月 14 日 (土)		20 名
	①令和元年 12 月 21 日 (土)		27 名
	①令和元年 12 月 28 日 (土)		29 名
	①令和 2 年 1 月 4 日 (土)		25 名
	①令和 2 年 1 月 11 日 (土)		25 名
	①令和 2 年 1 月 18 日 (土)		21 名
	①令和 2 年 1 月 25 日 (土)		22 名
	①令和 2 年 2 月 1 日 (土)		22 名
	①令和 2 年 2 月 8 日 (土)		21 名
	①令和 2 年 2 月 15 日 (土)		17 名
	①令和 2 年 2 月 22 日 (土)		27 名
	②平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月		8,665 名

合計開催数	① 46回	② 723回	8,963名
実施報告	介護予防体操として「①はつらつ体操」（年 46 回）と昼食時、夕食時に誤嚥を防ぐための運動として「②嚥下体操」（年 723 回）を行い、参加者数、年 8,963 人となりました。3 月については、新型コロナウイルス感染症対応の為事業を中止しています。介護予防体操については、新型コロナウイルス感染症対応の為 3 月は事業を中止しています。		

事業番号 3	認知症予防体操 （①堺コッカラ体操、②脳フィットネス） ※各実施時期については、日付記載の横に①②と表記しています。		
事業の概要	認知症予防に関する体操等を定期的に集団にて行う。		
実施時期	①平成 31 年 4 月 28 日（日）	参加者数	28 名
	①令和元年 5 月 26 日（日）		20 名
	①令和元年 6 月 23 日（日）		28 名
	①令和元年 7 月 28 日（日）		23 名
	①令和元年 8 月 25 日（日）		26 名
	①令和元年 9 月 29 日（日）		26 名
	①令和元年 10 月 27 日（日）		29 名
	①令和元年 11 月 24 日（日）		24 名
	①令和元年 12 月 22 日（日）		37 名
	①令和 2 年 1 月 26 日（日）		36 名
	①令和 2 年 2 月 24 日（日）		30 名
	②平成 31 年 4 月 1 日（月）		32 名
	②平成 31 年 4 月 8 日（月）		27 名
	②平成 31 年 4 月 16 日（火）		27 名
	②平成 31 年 4 月 22 日（月）		30 名
	②平成 31 年 4 月 29 日（月）		23 名
	②令和元年 5 月 6 日（月）		27 名
	②令和元年 5 月 13 日（月）		29 名
	②令和元年 5 月 21 日（火）		23 名
	②令和元年 5 月 27 日（月）		29 名
	②令和元年 6 月 3 日（月）		25 名
	②令和元年 6 月 10 日（月）		23 名
	②令和元年 6 月 18 日（火）		30 名
	②令和元年 6 月 24 日（月）		25 名

	②令和元年 7 月 1 日 (月)		23 名
	②令和元年 7 月 8 日 (月)		27 名
	②令和元年 7 月 22 日 (月)		28 名
	②令和元年 11 月 4 日 (月)		23 名
	②令和元年 11 月 11 日 (月)		22 名
	②令和元年 11 月 25 日 (月)		18 名
	②令和元年 12 月 2 日 (月)		22 名
	②令和元年 12 月 9 日 (月)		19 名
	②令和元年 1 月 6 日 (月)		18 名
	②令和元年 1 月 13 日 (月)		30 名
	②令和元年 1 月 27 日 (月)		26 名
	②令和元年 2 月 3 日 (月)		27 名
	②令和元年 2 月 10 日 (月)		29 名
	②令和元年 2 月 23 日 (月)		29 名
合計開催数	① 11 回 ② 27 回	合計参加者数	998 名
実施報告	<p>認知症予防体操では、堺市が推薦する堺コッカラ体操 11 回、脳を活性化させる体操の脳フィットネスを 27 回、合計 38 回行い、年間 998 名の参加者数となった。3 月については、新型コロナウイルス感染症対応の為事業を中止しています。</p>		

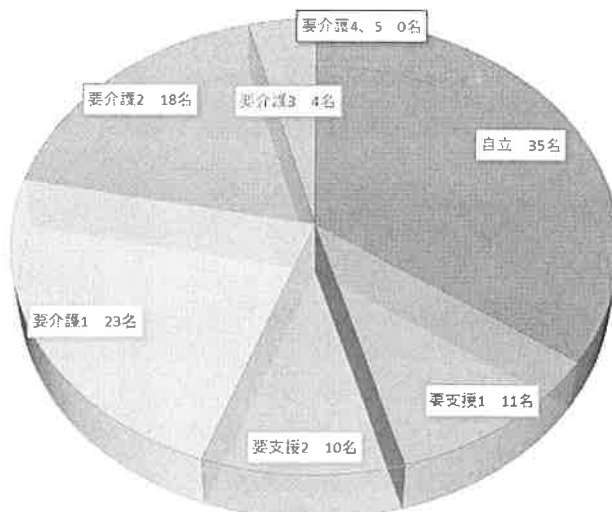
事業番号 4	地域交流講座 (①介護相談会、②栄養教室、③介護予防教室)		
事業の概要	地域に向け、人気の高い認知症予防の体操や介護予防の教室、介護保険を含む相談会などを開催し、その中で養護老人ホームの広報を行う。		
実施時期	①令和 2 年 2 月 13 日 (木)	参加者数	12 名
	②令和元年 6 月 14 日 (金)		18 名
	②令和 2 年 1 月 11 日 (土)		13 名
	②令和 2 年 1 月 17 日 (金)		12 名
	③令和元年 4 月 20 日 (土)		38 名
	③令和元年 5 月 25 日 (土)		43 名
	③令和元年 6 月 22 日 (土)		36 名
	③令和元年 7 月 20 日 (土)		40 名
	③令和元年 8 月 31 日 (土)		34 名
	③令和元年 9 月 28 日 (土)		34 名
	③令和元年 10 月 19 日 (土)		33 名

	③令和元年 11 月 17 日（土）		37 名
	③令和元年 12 月 22 日（土）		38 名
	③令和 2 年 1 月 25 日（土）		40 名
	③令和 2 年 2 月 13 日（土）		32 名
合計開催数	① 1 回 ② 3 回 ③ 11 回	合計参加者数	460 名
実施報告	地域住民を対象とした養護老人ホームについて、制度の説明会及び実際の見学会を含む介護相談会を年 1 回、管理栄養士が行う栄養教室を年 3 回、堺コッカラ体操を中心とした介護予防教室を年 11 回開催し、計 460 名の方が参加された。3 月については、新型コロナウイルス感染症対応の為事業を中止しています。		

事業番号 5	入所者向けセミナー		
事業の概要	栄養教室、事故予防教室、認知症予防教室、介護保険等のホームの生活に関する教室等を集団にて開催する。		
実施時期	令和元年 5 月 20 日（日）	参加者数	20 名
	令和元年 6 月 24 日（月）		18 名
	令和元年 9 月 5 日（木）		24 名
	令和元年 9 月 26 日（木）		20 名
	令和元年 11 月 24 日（日）		26 名
	令和元年 11 月 27 日（水）		21 名
	令和元年 12 月 26 日（木）		21 名
	令和 2 年 2 月 23 日（日）		16 名
	令和 2 年 2 月 24 日（月）		34 名
合計開催数	9 回	合計参加者数	200 名
実施報告	入居者の事故予防のための転倒予防についてや、脳のトレーニングを行う認知症予防セミナー、管理栄養士による栄養教室、看護師による健康教室を年 9 回の開催を行い、計 200 名の入居者が参加された。3 月については、新型コロナウイルス感染症対応の為事業を中止しています。		

VIII 目標設定の達成状況

①介護予防への取り組み



※グラフは令和2年3月末時点

入居者の要介護状況に関しては、平成30年度平均要介護1.73に比べ令和元年度は1.49と、0.24の下降がみられています。主な要因としては介護度が上昇した方の退所や、体調の回復に伴う介護度の下降が考えられますが、なにより介護予防の取り組みが効果的に作用し、入所者の介護度上昇を抑えることができているからと思われます。

令和元年度の介護予防については、個別リハビリにて下肢筋力増加を目指すと共に、理学療法士による集団リハビリやはつらつ体操、嚥下体操等を、回数として810回実施し介護予防に取り組んでいます。

・介護予防個別リハビリ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
入居者数(人)	19	19	19	19	19	18	17	16	16
参加者数延人数(人)	370	350	376	351	361	337	301	269	291
	1月	2月	3月						
入居者数(人)	18	18	16						
参加者数延人数(人)	320	310	330						

・介護予防集団リハビリ

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
実施回数(回)	3	5	3	5	4	3	5	3	4
参加者数延人数(人)	49	71	46	81	67	51	88	56	84
	1月	2月	3月						
実施回数(回)	4	4	0						
参加者数延人数(人)	88	86	0						

・認知症予防の取り組み

今年度は、堺市が推奨する認知症予防体操の堺コッカラ体操、考える力を使った認知症予防教室、脳の活性化を促す脳フィットネス、理学療法士の集団体操の中にも認知症予防に繋がる体操等を、計 90 回行っています。

介護予防及び認知症予防への取り組みについては、はつらつ体操 45 回、介護予防集団リハビリ 44 回、堺コッカラ体操 11 回、脳フィットネス 31 回、若ガエルひらめきセミナー4 回、嚥下体操 721 回、合計 856 回を行い、堺市及び法人の目標回数を上回る取り組みを行ってまいりました。

②入居者の満足度

○「職員の対応」「施設の清潔さ」については堺市の目標及び法人の目標を上回る結果となっています。

「職員の対応」 不満割合	年平均	5%
「施設の清潔さ」 不満割合	年平均	5.5%
「食事に関する満足度」 不満割合	年平均	8.5%

「職員の対応」については、前期が普通を含む満足度数が 92%、後期も 92%と高い満足度を上げることが出来ました。「施設の清潔さ」については、前期が普通を含む満足度が 90%、後期は 95%と高い満足度を上げることが出来ました。

法人の独自目標である「食事に関する満足度」については、前期が普通を含む満足度数が 90%、後期が 93%と高い満足度を上げることが出来ました。

○アンケートについては、前年度に引き続き食事に関するアンケートを年 2 回、生活全般に関するアンケートを年 2 回実施しております。

また、アンケートとは別に毎月、生活全般に関する意見の直接聴取、意見箱による間接聴取を行っています。意見聴取の結果については、入所者懇談会の中で議題に上げ、話し合い改善を行っています。意見聴取の内容や改善内容は掲示板にて公表を行っています。

※生活全般に関するアンケートについては別紙資料 2 参照

※嗜好調査の結果については別紙資料 3 参照

・苦情・要望対応

令和元年度については、苦情・要望共に 0 件となっています。

② 経費縮減に向けた取り組み

昨年度に引き続き、予算を適正に執行したうえでの運営を行うことが出来た。水光熱費については、管理スペース等の削減を行い、入居者へのサービスの低下に繋がらない削減を実施した。

④措置入所及び堺市高齢者緊急一時入所事業の積極的な受入

法人が独自提案を行った、措置入所及び堺市高齢者緊急一時入所事業の積極的な受入については、各区役所との連携を行うことで、断ることもなく全て受け入れることが出来ました。

IX 指定管理の達成状況、管理運営の評価

入居者稼働率に関しては、今年度は平均 105 名、稼働率 87.2%となりました。昨年度同様、年度当初より堺市内の措置待機者が無く、措置依頼があれば迅速に入所出来る様体制を作っていましたが、医療面での退所や要介護度が上がったことによる退所が新規入所を上回った為、稼働率が下がる結果となりました。そのような状況のなかでも、行政との連携を密に行い、緊急入所や緊急ショートステイ等の受け入れを積極的に行ったことで、年間を通して全ての依頼を受け入れることが出来ました。次年度においても、引き続き緊急一時保護施設としての役割を果たしていくと同時に、地域における選択肢の一つとして選んでいただけるよう、養護老人ホームの広報に尽力してまいります。

処遇に関しては、介護予防及び認知症予防に重点をおき、様々な取り組みを行うことが出来ました。堺市が推奨する認知症予防『堺コッカラ体操』や施設が独自で行う脳フィットネスを含む認知症予防、認知症予防教室、理学療法士による集団体操や職員が行うはつらつ体操、嚥下体操等の介護予防を行い、堺市及び法人が目標に掲げている介護予防を行う回数を大きく上回ることが出来ました。また、入居者の健康状態を確認するため、全入居者を対象に「介護予防のための基本チェックリスト」を作成しています。

地域との連携については、地域と連携した清掃活動や、八田荘周辺の清掃活動を行うことで社会参加の場を提供しています。また、地域のボランティアの受け入れをボランティアコーディネーターが中心として行いました。さらに、地域住民を対象とした施設見学会やケアマネージャー対象の説明会など、広報活動にも注力してまいりました。次年度においても継続した地域交流を行ってまいります。

入居者の皆様の意見についても、毎月の入居者懇談会、アンケート等を通じて意見聴取を行うことで、出来る限り施設として対応出来るように、積極的に取り組み改善を心掛けています。

苦情・要望件数についても、昨年度同様 0 件となっており、引き続き入居者の皆様が満足して頂けるサービスの提供を行ってまいります。

施設全体の感染予防として、流行性インフルエンザや新型コロナウイルス感染症等の予防を行い、今年度については施設内での感染者は 0 件となっています。

指定管理での運営を開始してから 11 年が経過しました。今年度も入居者の皆様により良い生活を送って頂けるよう、普段からの関わりを重視し、誠実な対応を心がけてまいりました。また、入居者の皆様の期待に応えるべく、行事などのイベントはもちろんのこと、介護予防や認知症予防についての取り組みにも工夫を凝らし、入居者の皆様からの意見も大いに取り入れながら実践してまいりました。

次年度については、より一層入居者の皆様が健康的でその人らしい生活を送ることが出来るように管理運営を行ってまいります。また、地域社会の一員として地域の皆様と共に歩んでいけるような施設運営を行ってまいります。