

令和 2 年度 事業報告書

堺市立中老人福祉センター

堺市立南老人福祉センター

指定管理者 社会福祉法人 南の風

I 管理運営業務の収支状況

社会福祉法人南の風 老人福祉センター決算

令和 2 年度

		決算額（円）	備考	内 訳	
				中	南
収入合計（A）		81,385,094		38,911,140	42,473,954
項目	市からの指定管理料	81,378,820		38,905,674	42,473,146
	その他	6,274	利息¥554- その他¥5,720-	5,466	808
支出合計（B）		70,406,908		32,811,672	37,595,236
項目	人件費	45,023,522	雇用主負担の社会保険料等を含む。	20,834,185	24,189,337
	管理費	25,383,386		11,977,487	13,405,899
	旅費交通費	66,480		47,660	18,820
	会議費	0		0	0
	消耗品費	1,785,802		954,675	831,127
	印刷製本費	19,800		9,900	9,900
	修繕料	980,309		682,576	297,733
	燃料費	235,776		105,626	130,150
	光熱水費	13,558,838		5,958,363	7,600,475
	委託料	6,795,555		3,010,504	3,785,051
	手数料	262,368		216,264	46,104
	通信運搬費	512,240		332,975	179,265
	広告料	782,140		391,070	391,070
	賃借料	346,330		254,490	91,840
	備品購入費	0		0	0
	保険料	27,480		13,340	14,140
	負担金	0		0	0
	公租公課	68		44	24
	謝礼金	0		0	0
	研修費	10,200		0	10,200
収支（A）－（B）		10,978,186		6,099,468	4,878,718

Ⅱ 管理運営業務の実施状況

i) 施設の管理運営に関する業務

① 開館時間及び休館日

開館時間	9 : 00～17 : 15
休館日	日曜、祝日（敬老の日を除く） 12月29日～1月3日
臨時休館日	4月 1日～5月31日（新型コロナウイルス対策にて臨時休館）

② 職員の配置、雇用形態

雇用形態	勤務形態	役職	人数
正	常勤	統括管理者	1
正	常勤	管理者	1
非	常勤	管理担当	2
非	非常勤	管理担当	3
非	非常勤	看護師	10
非	非常勤	管理補助	10
非	非常勤	運転手	3
非	非常勤	理学療法士	1
合 計			31

③ 職員の研修

人材育成の取組としては、職員の体制や状況に即してより効果的な研修を実施できるように研修を計画しております。実施する主な研修としては接遇に関するもの、人権に関するもの、危機管理に関するもので、毎月1回以上研修を実施しました。

実施月	研修名	実施日	研修参加人数
4月	法人内役職者研修	4月3日	2
5月	感染性・食中毒についての理解	5月11日～18日	9
6月	人権についての理解	6月8日～13日	11
7月	事故緊急時対応・応急処置・AEDについての理解	7月6日～11日	10
8月	相談援助技術についての理解	8月3日～8日	13
9月	個人情報保護についての理解	9月7日～12日	15
10月	高齢者特有の疾患についての理解	10月5日～10日	15
11月	生活習慣病についての理解	11月2日～7日	15
12月	介護保険についての理解	12月7日～12日	18
1月	認知症についての理解	1月4日～9日	15
2月	衛生講習会	2月1日～6日	16
3月	高齢者・障害者の特性についての理解	3月1日～6日	15

④ 使用許可に関する業務

1) 利用証発行数

新規利用者様は中センター40人、南センター37人となっております。証明書の新規発行時には個人情報保護、暴力団廃止条例についてご説明し、利用者様にご理解いただけるよう努めています。

中センター

令和2年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
新規利用者数	0	0	2	2	0	4	4	3	4
令和3年	1月	2月	3月						
新規利用者数	2	0	19						

南センター

令和2年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
新規利用者数	0	0	7	3	2	3	6	6	2
令和3年	1月	2月	3月						
新規利用者数	1	2	5						

2) 利用者人数・団体利用者人数

令和2年度の利用者数は、中老人福祉センターで13,637人、南老人福祉センターで21,468人となりました。尚、イベント人数を含んだ延べ人数が48,581人となりました。

中老人福祉センター

	利用者人数			開所 日数	平均 利用者 数
	男	女	合計		
4月	0	0	0	0	0.0
5月	0	0	0	0	0.0
6月	525	449	974	26	37.5
7月	730	742	1,472	25	58.9
8月	702	621	1,323	25	52.9
9月	686	775	1,461	25	58.4
10月	780	1,005	1,785	27	66.1
11月	723	954	1,677	23	72.9
12月	587	698	1,285	24	53.5
1月	534	523	1,057	23	46.0
2月	540	604	1,144	22	52.0
3月	661	798	1,459	26	56.1
合計	6,468	7,169	13,637	246	55.4

南老人福祉センター

	利用者人数			開所 日数	平均 利用者 数
	男	女	合計		
4月	0	0	0	0	0.0
5月	0	0	0	0	0.0
6月	834	611	1,445	26	55.6
7月	1,160	1,022	2,182	25	87.3
8月	1,107	946	2,053	25	82.1
9月	1,270	1,072	2,342	25	93.7
10月	1,407	1,214	2,621	27	97.1
11月	1,300	1,117	2,417	23	105.1
12月	1,164	976	2,140	24	89.2
1月	1,027	922	1,949	23	84.7
2月	1,026	854	1,880	22	85.5
3月	1,249	1,190	2,439	26	93.8
合計	11,544	9,924	21,468	246	87.3

イベント人数を含んだ延べ人数

中老人福祉センター

	利用者数	イベント人数	総合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	974	142	1,116
7月	1,472	148	1,620
8月	1,323	122	1,445
9月	1,461	547	2,008
10月	1,785	1933	3,718
11月	1,677	1889	3,566
12月	1,285	1449	2,734
1月	1,057	886	1,943
2月	1,144	1167	2,311
3月	1,459	1921	3,380
合計	13,637	10204	23,841

南老人福祉センター

	利用者数	イベント人数	総合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	1,445	45	1,490
7月	2,182	87	2,269
8月	2,053	72	2,125
9月	2,342	220	2,562
10月	2,621	248	2,869
11月	2,417	1,123	3,540
12月	2,140	382	2,522
1月	1,949	336	2,285
2月	1,880	346	2,226
3月	2,439	413	2,852
合計	21,468	3,272	24,740

3) 団体利用件数・貸室稼働率

令和2年度の部屋の稼働率は、中老人福祉センターで23.7%、南老人福祉センターで23.7%となりました。

中老人福祉センター

	利用可能枠	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総累計
		0	0	52	50	50	50	54	46	48	46	44	52	492
大 広 間	団体利用	0	0	12	30	22	30	27	20	18	21	26	32	238
	指定管理事業	0	0	5	3	2	2	4	6	0	0	0	0	22
	その他	0	0	0	5	4	5	4	3	1	0	0	0	22
	合計	0	0	17	38	28	37	35	29	19	21	26	32	282
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	23.1	60.0	44.0	60.0	50.0	43.5	37.5	45.7	59.1	61.5	48.4
洋 室	合計稼働率(%)	0.0	0.0	32.7	76.0	56.0	74.0	64.8	63.0	39.6	45.7	59.1	61.5	57.3
	団体利用	0	0	8	1	0	0	0	0	0	0	0	3	12
	指定管理事業	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	12	2	0	0	0	0	0	0	0	3	17
カ ラ オ ケ	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	15.4	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8	2.4
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	23.1	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.8	3.5
	団体利用	0	0	0	1	0	0	6	18	13	2	2	0	42
	指定管理事業	0	0	1	0	0	2	4	2	0	0	0	0	9
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
部 屋 の 合 計	合計	0	0	1	1	0	2	10	20	13	2	2	0	51
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	11.1	39.1	27.1	4.3	4.5	0.0	8.5
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	1.9	2.0	0.0	4.0	18.5	43.5	27.1	4.3	4.5	0.0	10.4
	団体利用	0	0	20	32	22	30	33	38	31	23	28	35	292
	指定管理事業	0	0	10	4	2	4	8	8	0	0	0	0	36
部 屋 の 合 計	その他	0	0	0	5	4	5	4	3	1	0	0	0	22
	合計	0	0	30	41	28	39	45	49	32	23	28	35	350
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	12.8	21.3	14.7	20.0	20.4	27.5	21.5	16.7	21.2	22.4	19.8
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	19.2	27.3	18.7	26.0	27.8	35.5	22.2	16.7	21.2	22.4	23.7

※利用可能枠 午前、午後で2枠×開館日数

南老人福祉センター

	利用可能枠	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総累計
		0	0	52	50	50	50	54	46	48	46	44	52	492
たけ	団体利用	0	0	9	27	22	24	23	23	19	15	15	16	193
	指定管理事業	0	0	1	2	0	3	5	3	1	0	0	2	17
	その他	0	0	0	4	4	5	5	5	0	0	0	0	23
	合計	0	0	10	33	26	32	33	31	20	15	15	18	233
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	17.3	54.0	44.0	48.0	42.6	50.0	39.6	32.6	34.1	30.8	39.2
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	19.2	66.0	52.0	64.0	61.1	67.4	41.7	32.6	34.1	34.6	47.4
うめ	団体利用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	指定管理事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
きく	団体利用	0	0	0	0	0	0	1	6	8	9	9	11	44
	指定管理事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	1	6	8	9	9	11	44
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	13.0	16.7	19.6	20.5	21.2	8.9
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	13.0	16.7	19.6	20.5	21.2	8.9
ぼたん	団体利用	0	0	12	26	24	26	28	22	13	6	6	24	187
	指定管理事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	12	26	24	26	28	22	13	6	6	24	187
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	23.1	52.0	48.0	52.0	51.9	47.8	27.1	13.0	13.6	46.2	38.0
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	23.1	52.0	48.0	52.0	51.9	47.8	27.1	13.0	13.6	46.2	38.0
部屋の合計	団体利用	0	0	21	53	46	50	52	51	40	30	30	51	424
	指定管理事業	0	0	1	2	0	3	5	3	1	0	0	2	17
	その他	0	0	0	4	4	5	5	5	0	0	0	0	23
	合計	0	0	22	59	50	58	62	59	41	30	30	53	464
	団体利用稼働率(%)	0.0	0.0	10.1	26.5	23.0	25.0	24.1	27.7	20.8	16.3	17.0	24.5	21.5
	合計稼働率(%)	0.0	0.0	10.6	29.5	25.0	29.0	28.7	32.1	21.4	16.3	17.0	25.5	23.6

※利用可能枠 午前、午後で2枠×開館日数

⑤ 施設利用案内等に関する業務

1) 広報活動

- ・各自治会、関連施設でセンター行事のお知らせのポスターなどの掲示を依頼しました。

中老人福祉センター広報配架先

自治会	堀上自治会、八田西町自治会、八田西町自治会、水池町自治会
公民館等	八田荘公民館 金岡公民館 新金岡公民館 東百舌鳥公民館 錦西公民館 梅文化会館 ウエスティ堺 堺市産業振興センター さかい利晶の社 堺市文化振興財団 居宅介護支援事業所 高齢者施設
関係機関	中区企画総務課 中区地域福祉課 中基幹型包括支援センター

南老人福祉センター広報配架先

自治会	御池台自治会
公民館等	中百舌鳥公民館 鴨谷体育館 泉ヶ丘市民センター 居宅介護支援事業所 高齢者施設
関係機関	南区企画総務課 南基幹型包括支援センター

- ・館内でのバスの時刻表の案内、ポスターではセンターへの交通アクセスを分かりやすく明示しました。

- ・ホームページでイベントの告知を定期的に更新しました。又、また自宅でも楽しんでいただけるようにブログ上で認知症予防のクイズなどを更新しました。

- ・健康教養講座の活動の様子や利用者様のクラブ活動の様子を知っていただく、センター便りを6回（5月、7月、9月、11月、1月、3月）発行しました（別紙参照）。

- ・法人機関紙は年に3回発行しました（別紙参照）。

- ・ホームページに関しては <http://www.alsole.or.jp/fukushi-center/> にて公開

⑥ サービスの提供

1) 貸室業務

使用許可基準通りに実施。

使用不許可件数 中老人福祉センター 0 件
 南老人福祉センター 0 件

2) 健康相談業務

中老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0
10月	0	0	0
11月	0	0	0
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0
合計	0	0	0

南老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	3	0	3
7月	2	0	2
8月	4	2	6
9月	6	2	8
10月	3	0	3
11月	2	1	3
12月	1	1	2
1月	1	1	2
2月	0	0	0
3月	0	0	0
合計	22	7	29

・医療系専門職員による講座の実施

季節ごとに発生する様々な健康に関する疾患の注意喚起・講習を実施しました。

6月～8月 脱水症状の注意喚起ポスターの掲示

12月 冬場の入浴についての注意、主にヒートショックを例に挙げた注意喚起

随時 看護師による介護予防教室「ボール体操」を実施

3) 各種講座・教室等の開催

利用者様の意見聴取から人気のあるもの、健康や教養の向上につながる講座を開催しました。特に認知症や生活習慣病の高齢者の興味が深い講座や法律等の変更に伴った新たなニーズに対しての講座等、利用者様の要望に沿った講座の開催ができました。

中老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月	健康体操	音楽体操	中止
5月	クラブ誘致のための講習	小物作り(フラワーリース)	中止
7月1日	季節に関する制作	折り紙(きものガール)	34 名
8月1日	季節に関する制作	折り紙(水族館)	31 名
9月1日	季節に関する制作	折り紙(お月見うさぎ)	30 名
9月21日	警察による防犯や交通に関する講習	交通安全キャンペーン	100 名
10月	クラブ誘致のための講習	おとなのぬり絵	59 名
10月1日	季節に関する制作	折り紙(ハロウィンリース)	40 名
10月8日	健康に関する講習	マスクケース作り	21 名
11月	季節に関する制作	折り紙(リース作り)	55 名
11月	クラブ誘致のための講習	おとなのぬり絵	119 名
11月	クラブ誘致のための講習	パソコン	162 名
11月26日	リサイクルを目的とした制作	空き箱リメイクドールハウス	6 名
12月	季節に関する制作	折り紙(クリスマスリース)	40 名
12月	クラブ誘致のための講習	パソコン	148 名
12月18日	健康体操	骨盤体操	中止
1月	季節に関する制作	折り紙(節分)	33 名
1月	クラブ誘致のための講習	パソコン	90 名
3月	季節に関する制作	折り紙(節分)	30 名

南老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月	AED講習会	AEDの活用法	中止
5月	季節に関する制作	折り紙	中止
9月	警察による防犯や交通に関する講座	秋の交通安全運動	100 名
11月25日	リサイクルを目的とした制作	ペットボトルを利用したクリスマスツリー	19 名
12月1日	季節に関する制作	クリスマスツリーの飾りつけ	11 名
12月	健康体操	免疫力アップ講座	中止

※新型コロナウイルス対策にて計画通りに実施できない講座や中止となった講座もあった為、感染対策を行い可能な講座に変更し実施しました。

その他、クラブ活動の活性化や健康や教養の向上につながる講座を実施しました。

中老人福祉センター				
実施日	講座名	内容	参加人数	
4月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	中止	
4月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	中止	
4月	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止	
4月30日	健康体操	骨盤体操	中止	
5月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	中止	
5月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	中止	
5月	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止	
5月29日	クラブ誘致のための講習	ディスコン	中止	
6月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	28	名
6月19日	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	2	名
6月23日	リース制作	ポンポンリース作り	84	名
6月25日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	9	名
6月26日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	7	名
7月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	53	名
7月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	14	名
7月29日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	11	名
7月30日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8	名
8月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	33	名
8月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	22	名
8月27日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	10	名
8月28日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6	名
9月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	34	名
9月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	33	名
9月	毎日数独	脳トレ(数独)	234	名
9月	美文字	美文字の練習	20	名
9月24日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	12	名
9月30日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	13	名
10月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	79	名
10月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	15	名
10月	毎日数独	脳トレ(数独)	699	名
10月	美文字	美文字の練習	181	名
10月	クロスワード	脳トレ(クロスワード)	254	名
10月	ラジオ体操	ラジオ体操	435	名
10月23日	介護予防体操	介護予防体操	23	名
10月28日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	14	名
10月29日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	14	名
11月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	34	名
11月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	9	名
11月	毎日数独	脳トレ(数独)	510	名
11月	美文字	美文字の練習	60	名
11月	クロスワード	脳トレ(クロスワード)	345	名
11月	ラジオ体操	ラジオ体操	468	名
11月5日	介護予防体操	介護予防体操	15	名
11月17日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	11	名
11月20日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	15	名
11月27日	介護予防体操	介護予防体操	21	名
12月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	269	名
12月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	3	名
12月	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止	
12月	毎日数独	脳トレ(数独)	509	名
12月	美文字	美文字の練習	16	名
12月	クロスワード	脳トレ(クロスワード)	300	名
12月	ラジオ体操	ラジオ体操	163	名
1月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	212	名
1月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	中止	
1月	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止	
1月	毎日数独	脳トレ(数独)	294	名
1月	美文字	美文字の練習	3	名
1月	クロスワード	脳トレ(クロスワード)	252	名
2月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	300	名
2月	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬりえの実施	中止	
2月	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止	
2月	毎日数独	脳トレ(数独)	540	名
2月	美文字	美文字の練習	9	名
2月	クロスワード	脳トレ(クロスワード)	317	名
3月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	667	名
3月	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止	
3月	毎日数独	脳トレ(数独)	719	名
3月	美文字	美文字の練習	16	名
3月	クロスワード	脳トレ(クロスワード)	468	名

南老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
4月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
4月	大人のぬり絵・上級	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
5月	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
5月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
5月	大人のぬり絵・上級	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
6月11日	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	2 名
6月19日	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	4 名
6月24日	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	3 名
6月15日	数独	数独の実施	3 名
6月22日	数独	数独の実施	5 名
6月26日	数独	数独の実施	5 名
6月29日	数独	数独の実施	5 名
7月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	12 名
7月	数独	数独の実施	37 名
7月2日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
7月16日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	4 名
8月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	12 名
8月	数独	数独の実施	27 名
8月6日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	4 名
8月20日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
9月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	10 名
9月	数独	数独の実施	27 名
9月3日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
9月17日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	3 名
10月1日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	3 名
10月15日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	5 名
10月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	19 名
10月	数独	数独の実施	44 名
10月	美文字レッスン	名言・格言を書き写す練習	60 名
11月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	10 名
11月	数独	数独の実施	42 名
11月	美文字レッスン	名言・格言を書き写す練習	139 名
11月	脳トレ	漢字パズルやなぞなぞ問題の実施	400 名
11月5日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
11月19日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	7 名
12月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	10 名
12月	数独	数独の実施	18 名
12月	美文字レッスン	名言・格言を書き写す練習	89 名
12月	脳トレ	漢字パズルやなぞなぞ問題の実施	250 名
12月3日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	4 名
12月17日	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
1月	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
1月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	9 名
1月	数独	数独の実施	38 名
1月	美文字レッスン	名言・格言を書き写す練習	39 名
1月	脳トレ	漢字パズルやなぞなぞ問題の実施	250 名
2月	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
2月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	9 名
2月	数独	数独の実施	46 名
2月	美文字レッスン	名言・格言を書き写す練習	41 名
2月	脳トレ	漢字パズルやなぞなぞ問題の実施	250 名
3月	堺コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
3月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	17 名
3月	数独	数独の実施	47 名
3月	美文字レッスン	名言・格言を書き写す練習	59 名
3月	脳トレ	漢字パズルやなぞなぞ問題の実施	250 名

4) レクリエーション活動の実施

・敬老展覧会

中老人福祉センター 作品出品者：27名 南老人福祉センター 参加者：26名

新型コロナウイルス感染対策のため、今年度は演芸形式ではなく展示形式で皆様に交流していただきました。自宅にいる期間が長かった為作品作りに熱が入った作品が目立ちました。

・カラオケ大会

新型コロナウイルス感染予防のため中止しました。

5) 理学療法士の健康体操の実施

認知症予防機能訓練と関節痛・転倒予防機能訓練を新たに取り入れました。以前よりご要望を頂いていた内容の特化コースを2種類、定期的で開催したことにより、継続的に健康維持に努めて頂く講座をとして利用者様に参加して頂きました。

中老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	1	10	11
7月	2	9	11
8月	0	19	19
9月	2	30	32
10月	9	89	98
11月	2	56	58
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0
合計	16	213	229

南老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	1	17	18
7月	1	9	10
8月	15	8	23
9月	4	35	39
10月	12	95	107
11月	7	63	70
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	3	37	40
合計	43	264	307

6) 利用者間の交流会や7センター間の交流会

中老人福祉センター

- ・フェニーチェ堺にて7センター合同の作品展示会の実施

南老人福祉センター

- ・フェニーチェ堺にて7センター合同の作品展示会の実施

⑦ 利用者の送迎（南老人福祉センター）

1) 送迎利用者数

月	稼働日数	南老人福祉センター 発	御池台5バス停 発	合計	一日平均利用者
4月	0	0	0	0	0.0
5月	0	0	0	0	0.0
6月	26	16	18	34	1.3
7月	25	26	17	43	1.7
8月	25	37	12	49	2.0
9月	25	39	33	72	2.9
10月	27	43	24	67	2.5
11月	23	38	23	61	2.7
12月	24	51	26	77	3.2
1月	23	39	18	57	2.5
2月	22	45	10	55	2.5
3月	26	50	15	65	2.5
集計	246	384	196	580	2.4

2) 延走行距離数 2,799 km

⑧ 苦情対応

中老人福祉センター 苦情件数 0件

南老人福祉センター 苦情件数 0件

ii) 施設等の維持管理に関する業務

① 施設、設備、器具備品の維持管理等

中老人福祉センター

新規 なし、 廃棄 カメラ一台

南老人福祉センター

新規 なし、 廃棄 なし

1) 修繕の実施日とその内容

中老人福祉センター

	修繕内容	修繕実施日
1	エアコン室外機部品交換	7月3日
2	浴室水栓修理	10月6日
3	1階女子トイレ手すり復旧工事	11月9日
4	女子浴室ろ過設備修繕	11月12日
5	防火設備修繕・消火器交換	12月1日
6	浴室排水用品交換	12月17日
7	車両用電球交換	2月15日
8	バンパーリング取替	3月1日
9	給湯器ファンモーター他修理	3月15日
10	男子浴室ろ過ポンプ修繕	3月15日

南老人福祉センター

	修繕内容	修繕実施日
1	浴室タイル目地修理	5月18日
2	網戸修理	5月27日
3	火災報知器不良のため交換(1階フロア)	7月14日
4	コンセント不良のため交換(給茶機用2ヶ所)	7月18日
5	送迎車 6ヶ月定期点検	8月1日
6	水洗トイレ貯水タンク修理(身障者トイレ)	9月14日
7	洗面器用混合水栓修理(男子脱衣室)	9月14日
8	給湯器部品不良のため交換	10月14日
9	ろ過機部品不良のため交換	10月23日
10	給湯器部品不良のため交換	11月11日
11	シャワーヘッド不良のため交換(男子浴室)	11月24日
12	受水槽防虫網不良のため交換	12月3日
13	シャワーヘッド不良のため交換(男子浴室)	1月16日
14	送迎車 24ヶ月定期点検	1月25日
15	照明器具不良のため部品交換(事務所)	2月27日
16	シャワーホース破損のため交換(男子浴室)	2月27日
17	火災報知器不良のため交換(女子脱衣室)	3月6日

② 保守点検業務

中老人福祉センター

業務	業務内容	実施日
警備業務	老人福祉センター内の夜間警備	毎日
濾過装置保守点検	濾過装置の保守点検、塩素の補充	令和2年4月7日 令和2年7月2日 令和2年10月1日 令和3年1月5日
防災設備保守点検	防災設備の保守点検	令和2年5月27日 令和2年10月23日
防火対象物定期点検	防火対象物定期点検	令和3年3月9日
自動扉保守点検	自動扉の保守点検	令和2年9月4日 令和3年3月2日
エレベーター保守点検	エレベーターの保守点検	令和2年4月23日 令和2年5月28日 令和2年6月19日 令和2年7月21日 令和2年8月24日 令和2年9月18日 令和2年10月20日 令和2年11月26日 令和2年12月23日 令和3年1月22日 令和3年2月25日 令和3年3月31日
自家用電気工作物保安	自家用電気工作物の保安保守点検	令和2年4月6日 令和2年6月4日 令和2年8月5日 令和2年10月5日 令和2年12月17日 令和3年2月10日
一般廃棄物業務	ゴミの収集、廃棄	日、祝を除く毎日
冷暖房設備保守点検	冷暖房設備の保守点検	令和2年4月20日 令和2年11月2日
給湯器保守点検	給湯器の保守管理点検	令和2年8月26日 令和3年2月16日
清掃業務	施設内の定期清掃	令和2年6月21日
樹木管理業務	植木の剪定、除草	令和2年9月29日

日常清掃	施設内の清掃	毎日
浴槽水質検査	浴槽水の水質検査	令和3年1月27日
ろ過装置濾材入替業務	ろ過装置濾材の入替	令和3年3月22日

南老人福祉センター

業務	業務内容	実施日
警備業務	老人福祉センター内の夜間警備	毎日
濾過装置保守点検	濾過装置の保守点検、塩素の補充	令和2年4月7日 令和2年7月20日 令和2年10月23日 令和3年1月5日
防災設備保守点検	防災設備の保守点検	令和2年5月27日 令和2年10月23日
防火対象物定期点検	防火対象物定期点検	令和3年3月9日
自動扉保守点検	自動扉の保守点検	令和2年9月3日 令和3年3月5日
エレベーター保守点検	エレベーターの保守点検	令和2年4月30日 令和2年5月29日 令和2年6月29日 令和2年7月27日 令和2年8月28日 令和2年9月25日 令和2年10月30日 令和2年11月21日 令和2年12月25日 令和3年1月29日 令和3年2月26日 令和3年3月23日
自家用電気工作物保安	自家用電気工作物の保安保守点検	令和2年4月7日 令和2年6月4日 令和2年8月4日 令和2年10月6日 令和2年12月17日 令和3年2月10日
一般廃棄物業務	ゴミの収集、廃棄	日、祝を除く毎日
冷暖房設備保守点検	冷暖房設備の保守点検	令和2年4月22日 令和2年11月7日
冷暖房設備保守点検	冷暖房設備の保守点検	令和3年2月8日

給湯器保守点検	給湯器の保守管理点検	令和 2 年 8 月 25 日 令和 3 年 2 月 24 日
清掃業務	施設内の定期清掃	令和 2 年 6 月 28 日
樹木管理業務	植木の剪定、除草	令和 2 年 10 月 2 日
日常清掃	施設内の清掃	毎日
受水槽清掃業務	受水槽の清掃	令和 2 年 6 月 28 日
水道水水質検査	受水槽の水質検査	令和 2 年 11 月 12 日
浴槽水質検査	浴槽水の水質検査	令和 3 年 1 月 27 日
ろ過装置濾材入替業務	ろ過装置濾材の入替	令和 2 年 9 月 25 日

③ 浴室管理

- ・年に 4 回塩素消毒の実施。

中老人福祉センター

令和 2 年 8 月 21 日 濾過機消毒
 令和 2 年 10 月 23 日 濾過機消毒
 令和 2 年 12 月 5 日 濾過機消毒
 令和 3 年 3 月 26 日 濾過機消毒

令和 3 年 3 月 22 日 濾過循環配管洗浄

南老人福祉センター

令和 2 年 8 月 29 日 濾過機消毒
 令和 2 年 10 月 31 日 濾過機消毒
 令和 2 年 12 月 19 日 濾過機消毒
 令和 3 年 2 月 27 日 濾過機消毒

令和 3 年 3 月 22 日 濾過循環配管洗浄

iii) その他

① 緊急時等への対応

1) 事件事故の件数、内容とその対応

中老人福祉センター 事故件数 0 件

南老人福祉センター 事故件数 1 件

体調不良による事故が一件ありました。バンパー利用中に体調が悪くなり救急搬送しました。

② 消防訓練の実施

中老人福祉センター

第一回避難訓練

実施日	令和 2 年 5 月 11 日
実施時間	午前 11 時～12 時
消防立会	有り
参加人数	11 名
想定	裏庭の喫煙コーナーより出火し、延焼の恐れあり。
結果	10 分で避難完了。消火器の場所の確認を参加者で行い、防災についての意識の共有に努めた。

第二回避難訓練

実施日	令和 2 年 12 月 2 日
実施時間	午前 11 時～12 時
消防立会	無し
参加人数	8 名
想定	裏庭の喫煙コーナーより出火し、延焼の恐れあり。
結果	11 分で避難完了。参加者全員に初期消火の大切さを改めて認識して頂き、消火器による消火訓練を実施。

南老人福祉センター

第一回避難訓練

実施日	令和 2 年 9 月 26 日
実施時間	午前 9 時 15～午前 10 時 15 分
消防立会	無し
参加人数	10 名
想定	1 階給湯室より出火しているところを職員が発見。初期消火に失敗し、利用者を避難誘導する。
結果	状況確認と報告の訓練を円滑に行うことができた。

第二回避難訓練

実施日	令和元年 11 月 25 日
実施時間	午前 9 時 45～午前 10 時 45 分
消防立会	無し
参加人数	15 名
想定	2 階給湯室より出火を発見、初期消火に失敗。
結果	職員の役割分担通り落ち着いて行動する事ができた。

③ 環境への配慮

- ・グリーンカーテンによる室内温度上昇の抑制
- ・内水の実施
- ・館内の蛍光灯の間引き
- ・省エネパトロールの実施
- ・ペットボトルキャップの再利用によるリサイクル活動

④ 市の施策への協力

中老人福祉センター

- ・げんきあつぷ教室の開催
- ・堺市と関西大学の地域連携事業「堺コッカラ体操」の実施

南老人福祉センター

- ・げんきあつぷ教室の開催
- ・堺市と関西大学の地域連携事業「堺コッカラ体操」の実施

⑤ 市内経済の活性化についての活動

堺観光ボランティア協会の広報活動を行いました。館内に情報コーナーを設置し皆様に堺の文化や伝統を感じて頂ける機会を設け、堺市の観光ボランティアに興味をもっていただきました。

⑥ 利用者意見の聴取状況

1) クラブ代表者会議等の意見

中老人福祉センター・南老人福祉センター

・感染予防のために貸室利用の制限が発生したので、利用者同士で話し合い、部屋の利用マナーや譲り合いを自主的に行っていただくように促しました。

(具体例：部屋の利用の定数に限りがあるので、活動回数が増えたクラブ同士での話し合い、貸室の利用マナーについて自主的な提案を促し守っていただけるような活動の促進)

2) 利用者アンケートの意見

中老人福祉センター

I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的
- 2、 調査期間
- 3、 調査対象
- 4、 調査方法

II 調査結果

- 1、 あなたの性別
- 2、 あなたの年齢
- 3、 あなたの家族構成
- 4、 センターへの交通利用機関
- 5、 介護認定について
- 6、 センターの利用頻度
- 7、 センターの滞在時間
- 8、 センターの利用目的
- 9、 職員の対応
- 10、 施設の清潔さ
- 11、 センター内の主催事業についてのご意見、ご希望
- 12、 センターに対するご意見、ご希望

I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的

老人福祉センターのサービス活性化の為に潜在的なニーズの把握をするために実施

2、 調査期間

令和3年2月中

3、 調査対象

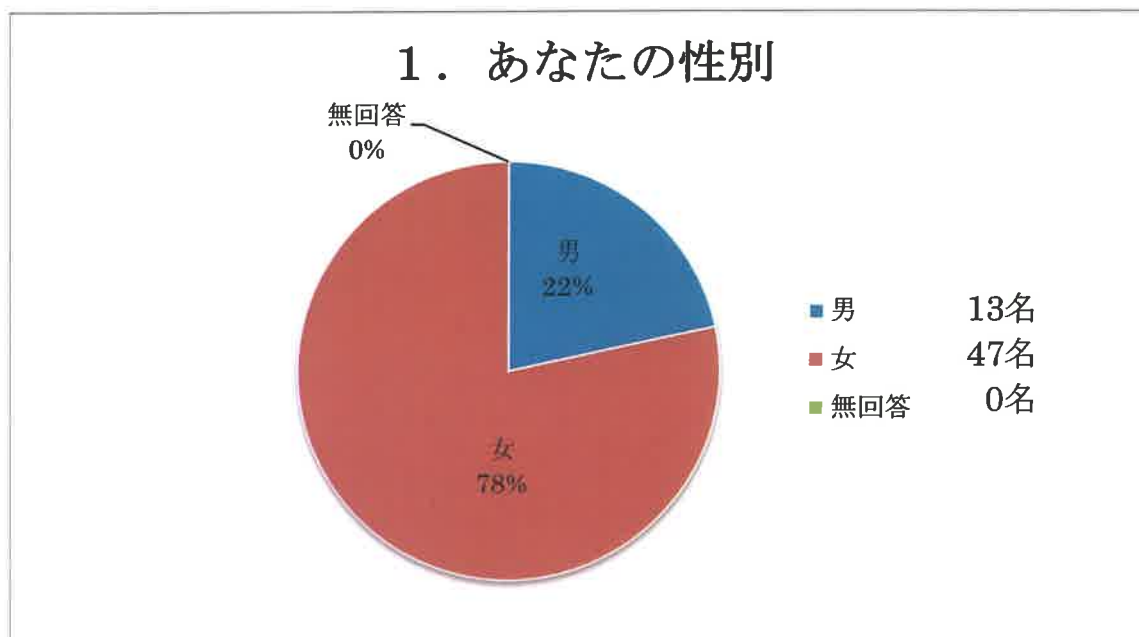
中老人福祉センターの利用者

人数：60人

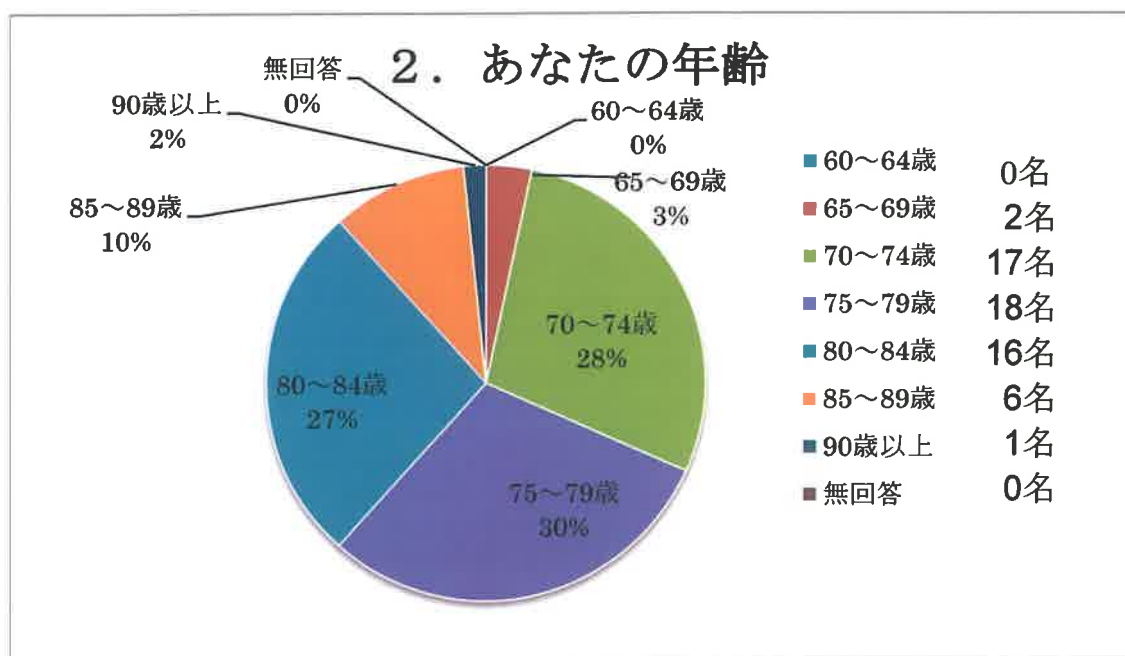
4、 調査方法

無記名の封筒に入れてアンケートの依頼をし、回収時も封筒に入れていただき意見の保護に努めた

Ⅱ 調査結果

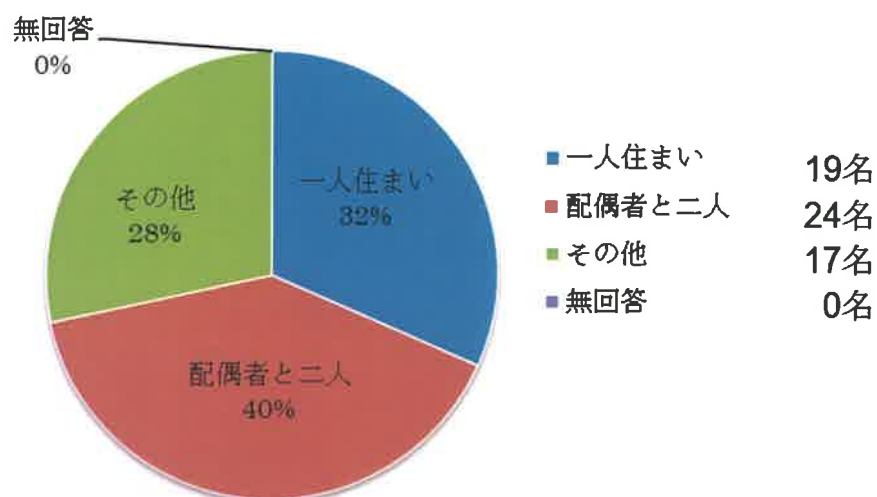


コロナ禍のなか男性主体のクラブ（麻雀、囲碁・将棋等）が自粛のため、アンケート対象者が女性の方が多くなったと思われる。



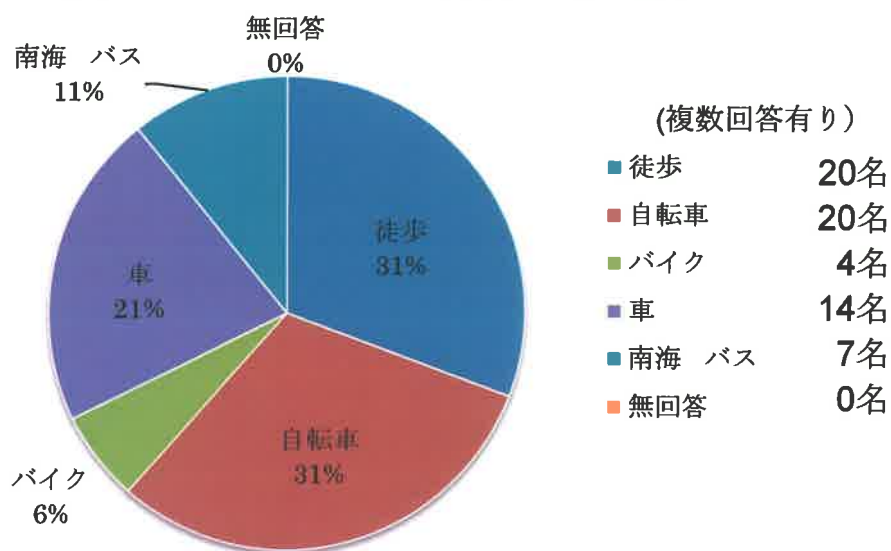
70代80代の方が95%を占めており、センター利用を促進するには60代女性が参画できる施策が必要と考えられる。

3. あなたの家族構成



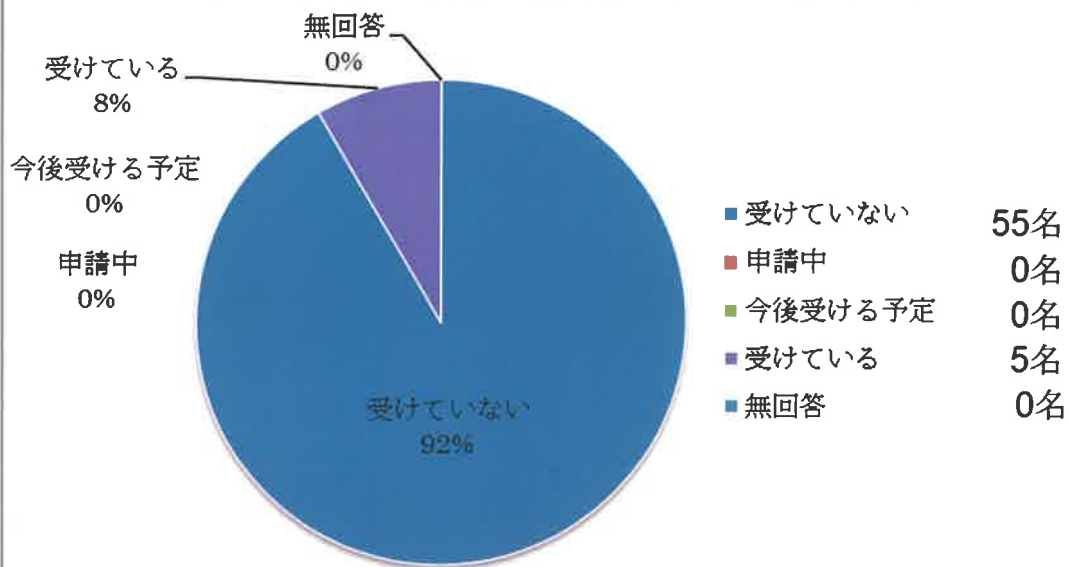
一人住まいや、配偶者と二人という結果が 70%以上を占めた。都市化による核家族化の進展が見られる。今後、ますます介護予防の必要性が考えられる。

4. センターへの利用交通機関

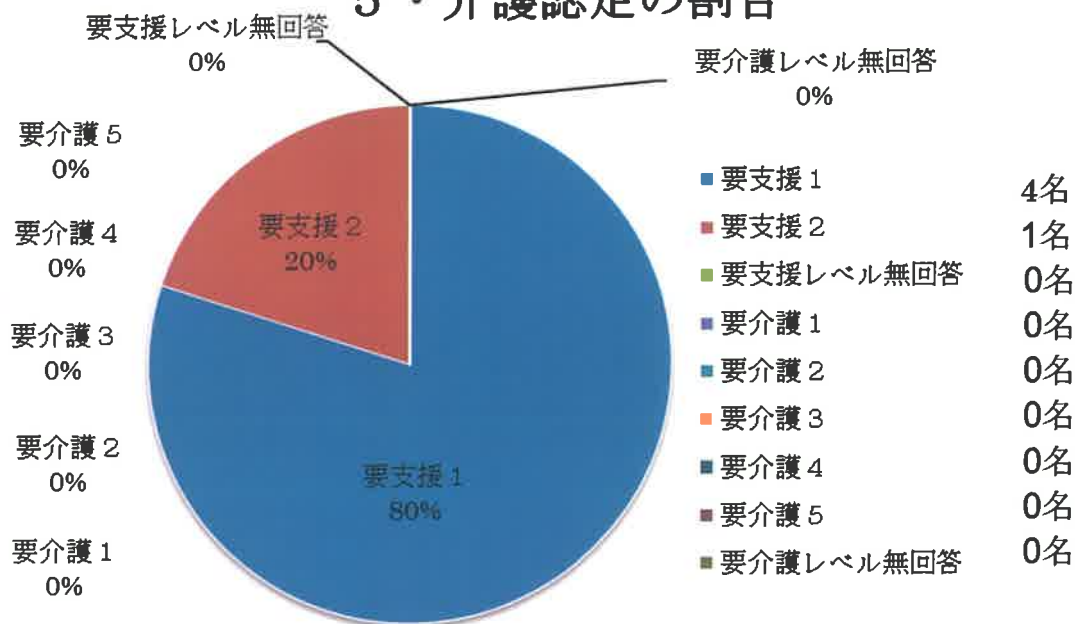


全体の 3 分の 1 の方が自転車を利用されている。自転車向けの交通安全講座が必要と思われる。

5. 介護認定は受けていますか？

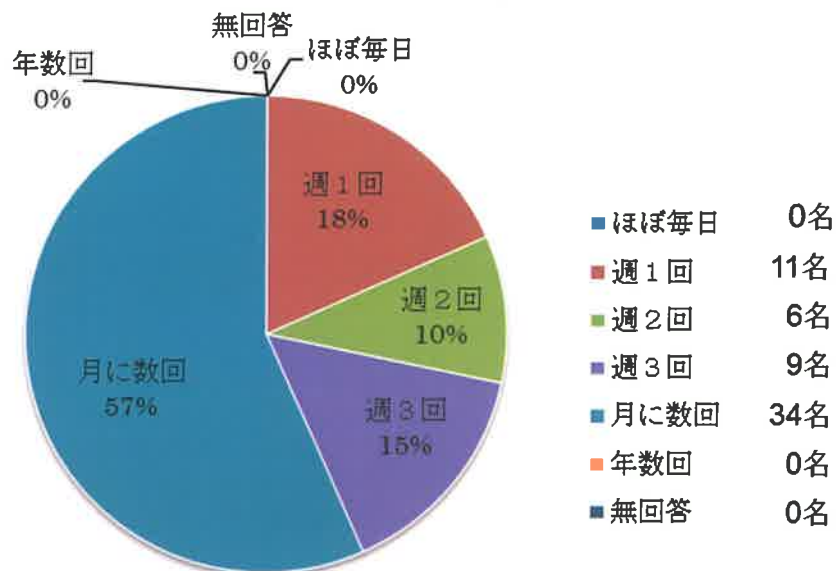


5・介護認定の割合



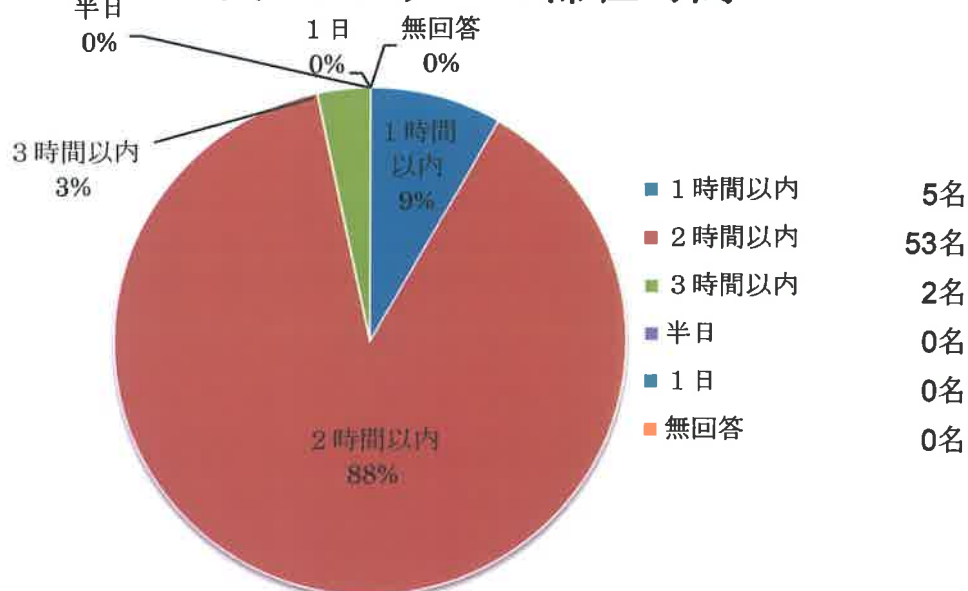
介護認定を受けていない方が 90%以上で、受けている方も要支援段階です。しかし認知症や介護に関する関心は非常に高いので、講習会や相談会の実施を進めていく必要がある。

6. センターの利用回数



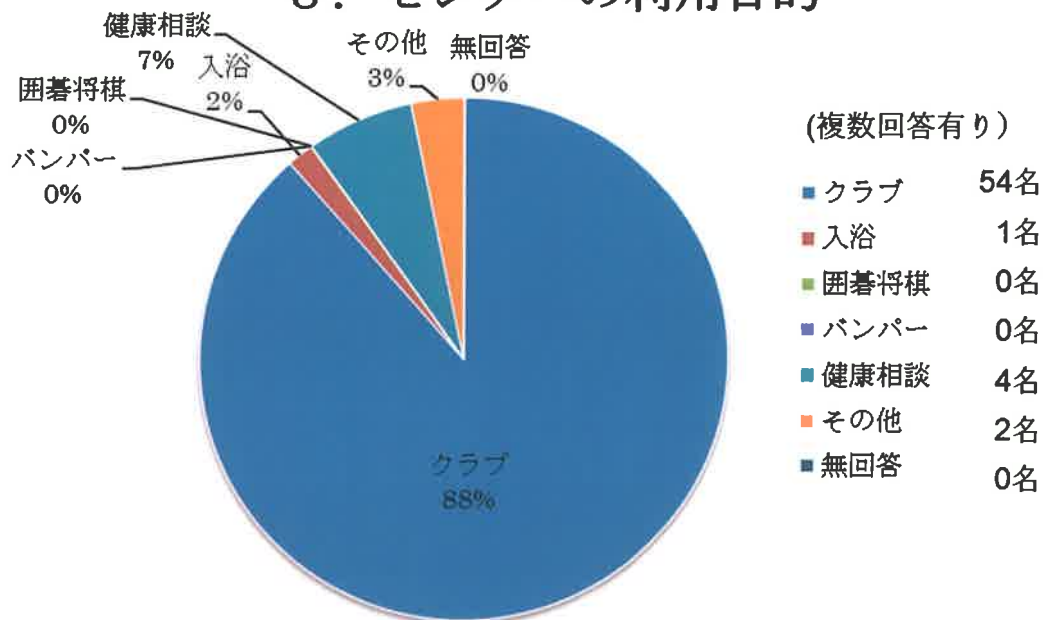
コロナ禍で活動を自粛されているクラブが多いため、月に数回センター利用の方が、60%近くを占めている。

7. センターの滞在時間



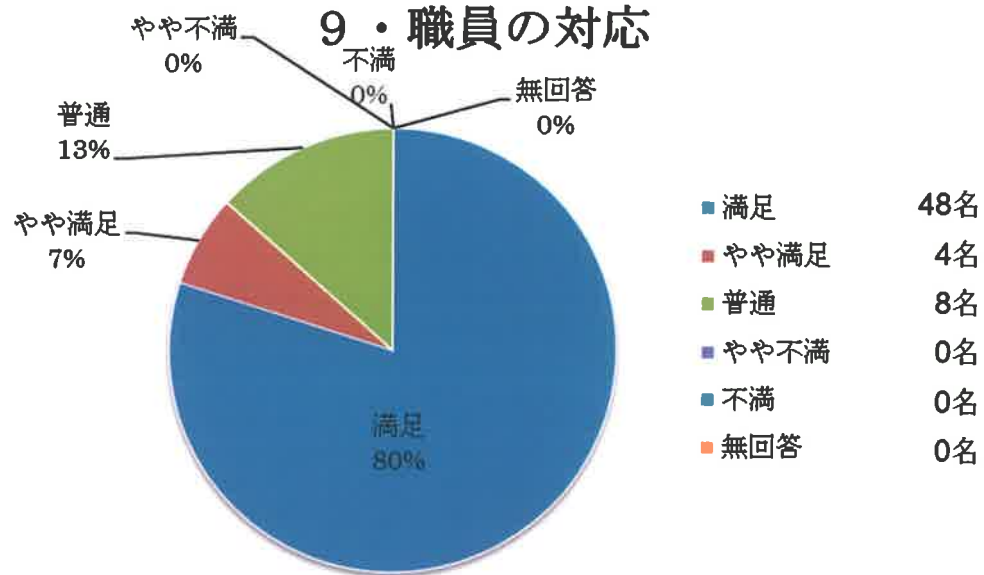
2時間以内滞在が決まりであるが、3時間以内滞在の方が2名おられます。お風呂＋クラブの利用と思われますが、2時間以内の注意喚起が必要。

8. センターの利用目的

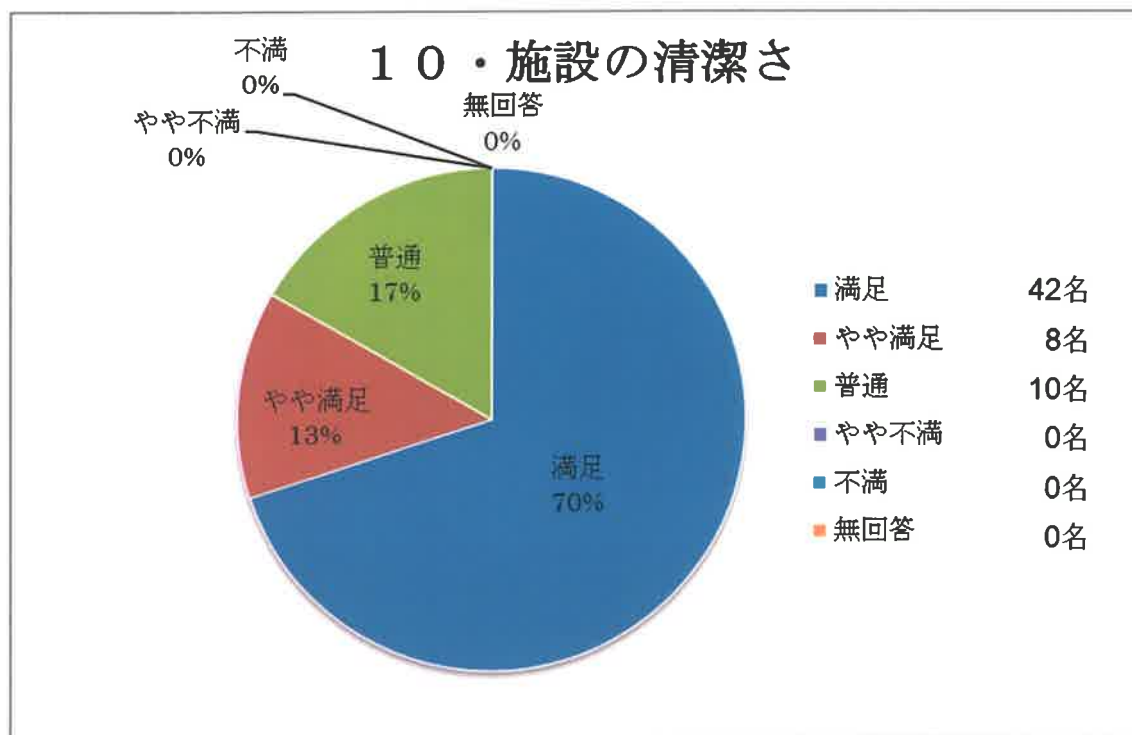


コロナ禍で入浴が人数制限となっているため、クラブ利用者が最も多くなっている。

9. 職員の対応



不満、やや不満は0件であったが、普通と答えた方が8名おられる。この結果に気を緩めず今後も一層より良い接遇に努めたい。



満足とやや満足を合わせ 80%以上の評価をいただくことができた。しかし普通と答えられた方が 10 名おられる。さらに施設を清潔に保てるよう衛生面での改善に取り組みたい。

11、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

- ・種々な事に参加できるのが楽しみです。
- ・「ぬり絵」の種類が豊富で充実しているので、とても楽しみにしています。
- ・老人向けの催しをやってほしい。 2名
- ・私達向けの催しをお願いします。
- ・各自の作品展などは、堺東は遠いので老人福祉センターではいかがですか。
- ・コロナの終息後に、バザーや展覧会等を望んでいます。
- ・コロナが終わって、自由にハーモニカを吹きたいです。
- ・いろいろな体操をしたい。

12、センターに対するご意見、ご希望

- ・コロナが終息すれば以前のセンター（いろいろな催し物が充実していたので）にもどってほしいです。
- ・バスの回数を増やしてほしい。

南老人福祉センター

I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的
- 2、 調査期間
- 3、 調査対象
- 4、 調査方法

II 調査結果

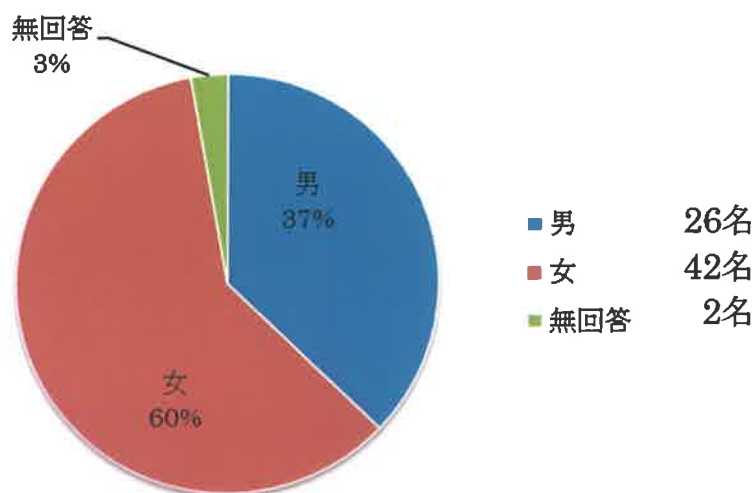
- 1、 あなたの性別
- 2、 あなたの年齢
- 3、 あなたの家族構成
- 4、 センターへの交通利用機関
- 5、 介護認定について
- 6、 センターの利用頻度
- 7、 センターの滞在時間
- 8、 センターの利用目的
- 9、 職員の対応
- 10、 施設の清潔さ
- 11、 センター内の主催事業についてのご意見、ご希望
- 12、 センターに対するご意見、ご希望 I 調査の概要

I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的
老人福祉センターのサービス活性化の為に潜在的なニーズの把握をするために実施
- 2、 調査期間
令和3年2月中
- 3、 調査対象
南老人福祉センターの利用者
人数：70人
- 4、 調査方法
無記名の封筒に入れてアンケートの依頼をし、回収時も封筒に入れていただき意見の保護に努めた

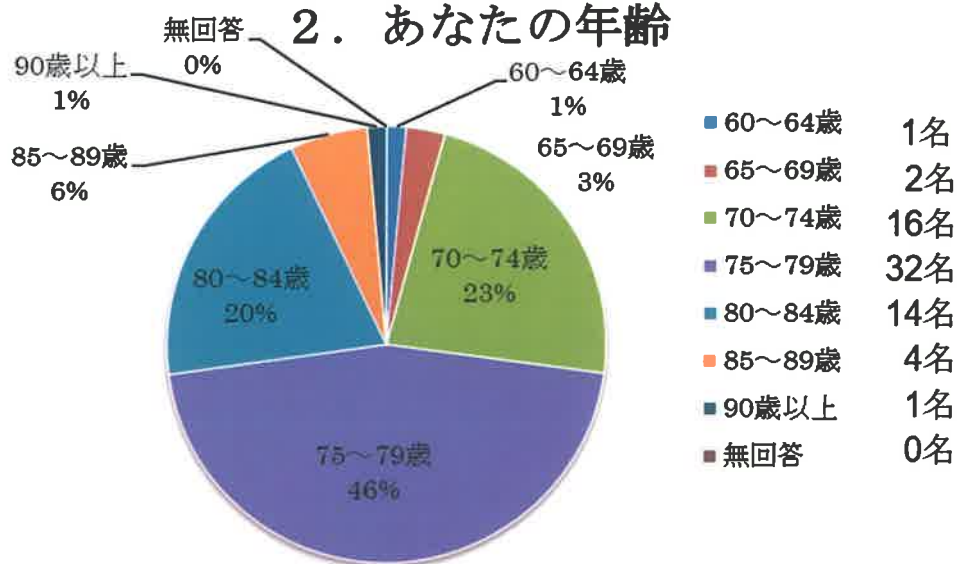
調査結果

1. あなたの性別



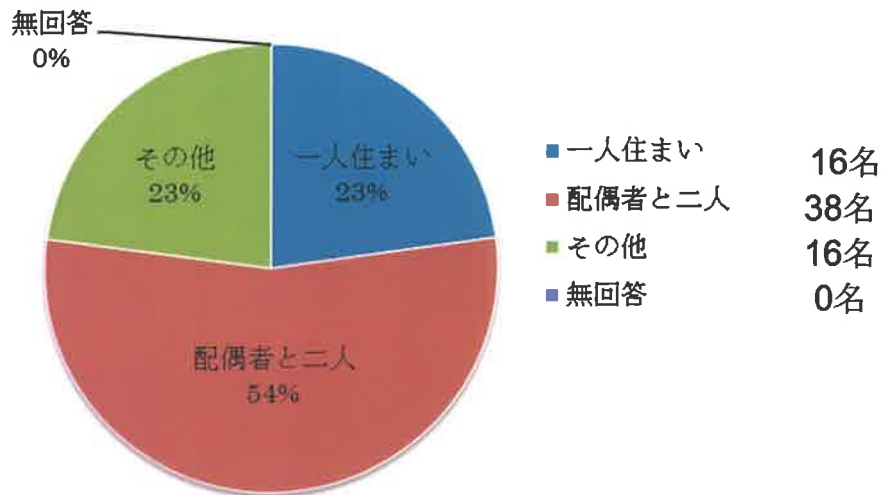
コロナ禍のなか男性主体のクラブ（麻雀、囲碁・将棋等）が自粛のため、アンケート対象者が女性の方が多くなったと思われる。

2. あなたの年齢



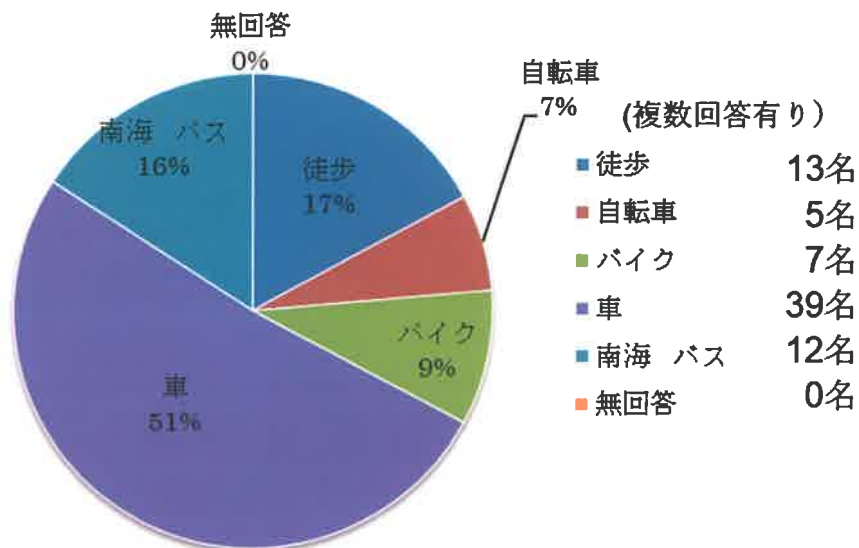
70代の方が70%を占めており、80代の方も25%以上となっている。センター利用を促進するには60代女性が参画できる施策が必要と考えられる。

3. あなたの家族構成



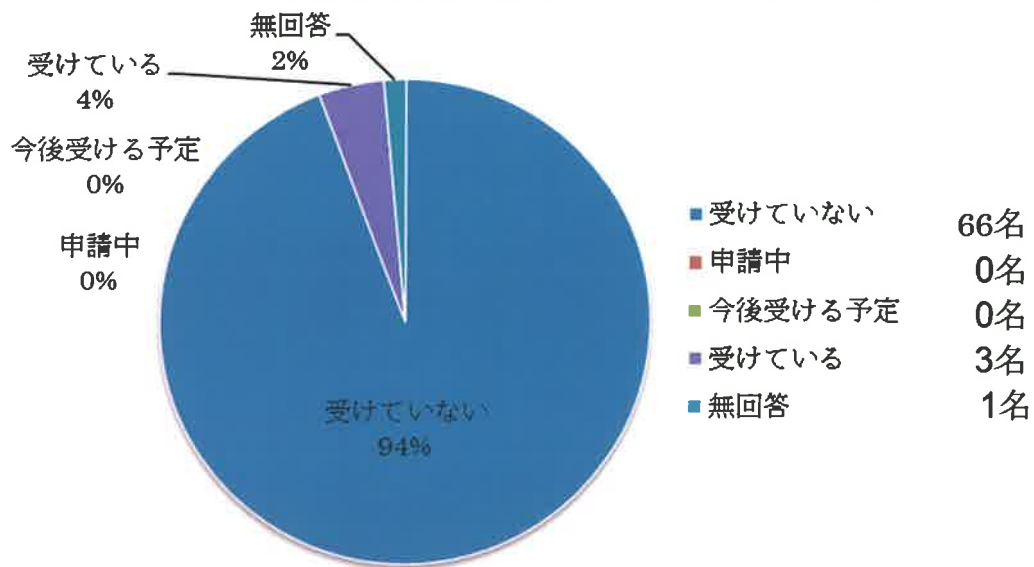
一人住まいや、配偶者と二人という結果が 80% 近くを占めた。都市化による核家族化の進展が見られる。今後、ますます介護予防の必要性が考えられる。

4. センターへの利用交通機関

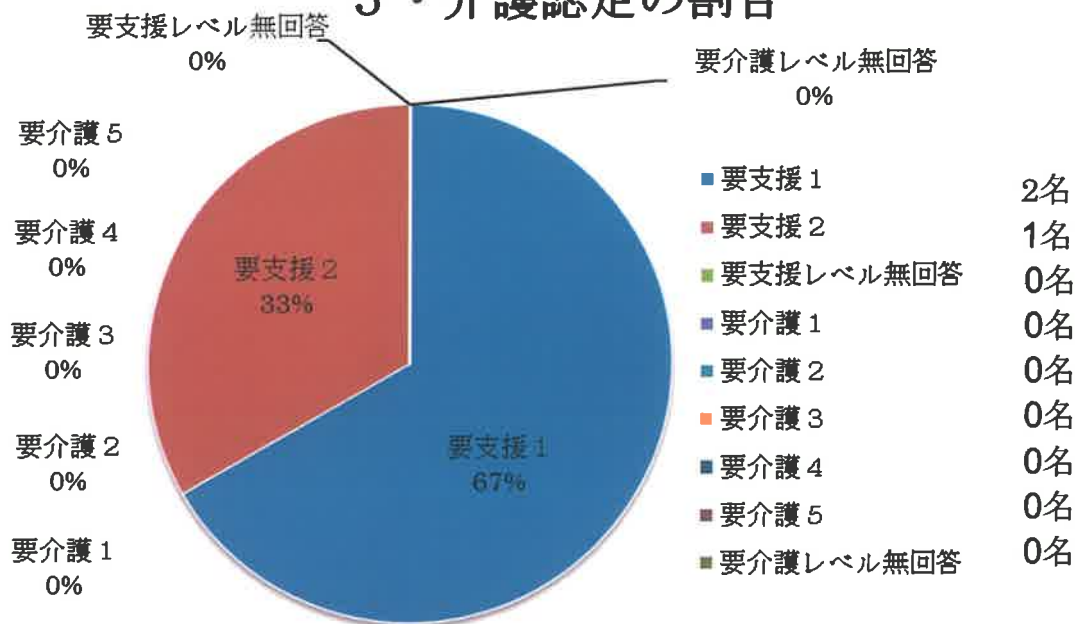


当センターの立地条件のためと思われるが、60%の方が車かバイクを利用されている。高齢者向けの運転対策講座が必要と思われる。

5. 介護認定は受けていますか？

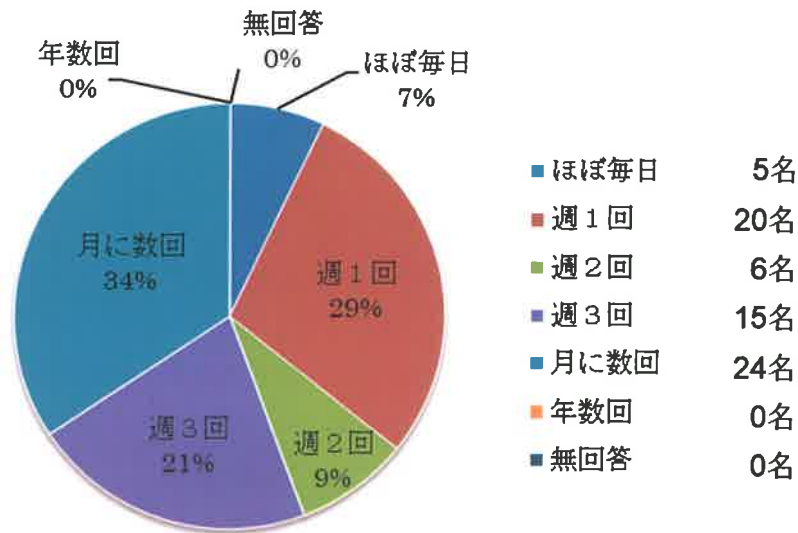


5・介護認定の割合



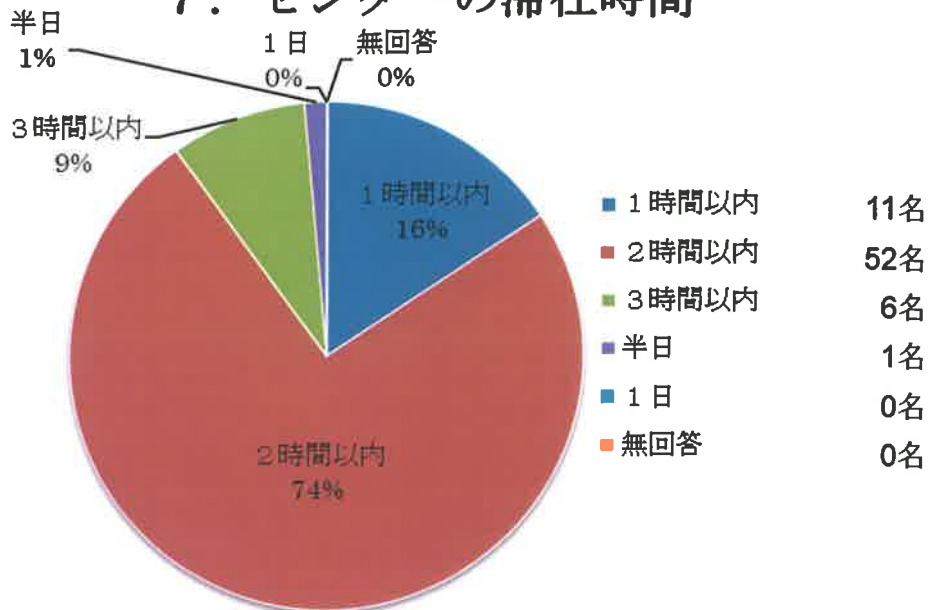
介護認定を受けていない方が90%以上で、受けている方も要支援段階です。しかし認知症や介護に関する関心は非常に高いので、講習会や相談会の実施を進めていく必要がある。

6. センターの利用回数



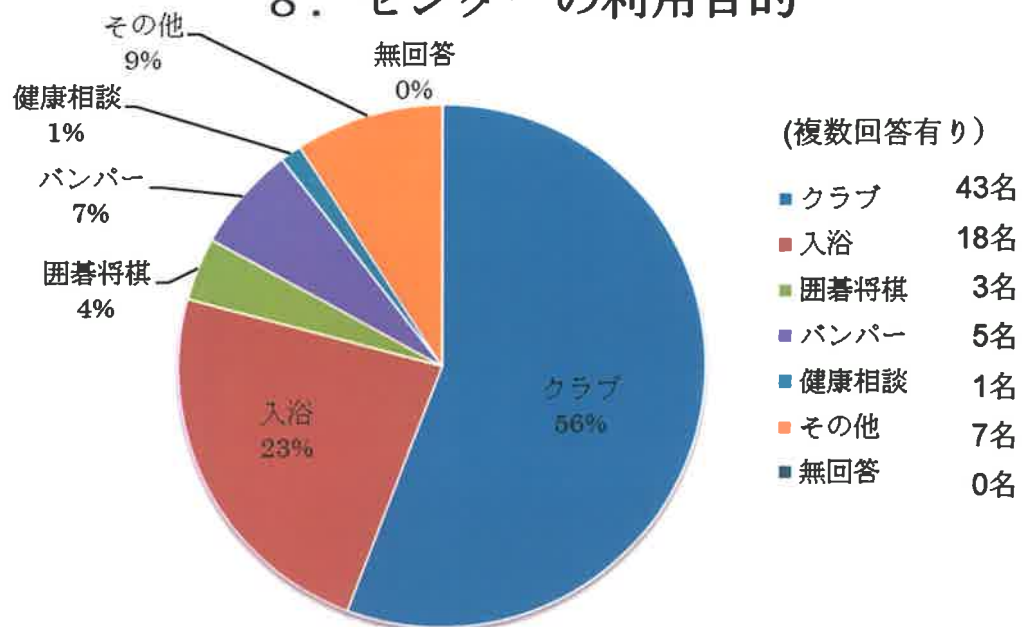
コロナ禍で活動されていないクラブが多いため、月に数回センター利用の方が、3分の1を占めている。

7. センターの滞在時間



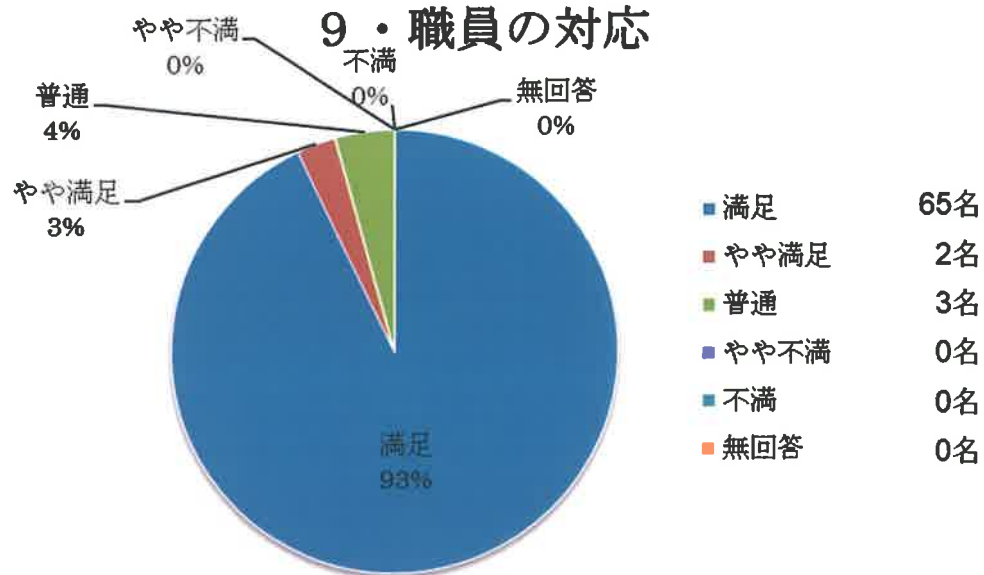
2時間以内滞在が決まりであるが、3時間以内及び半日滞在の方が7名おられます。お風呂＋クラブの利用と思われますが、2時間以内の注意喚起が必要。

8. センターの利用目的

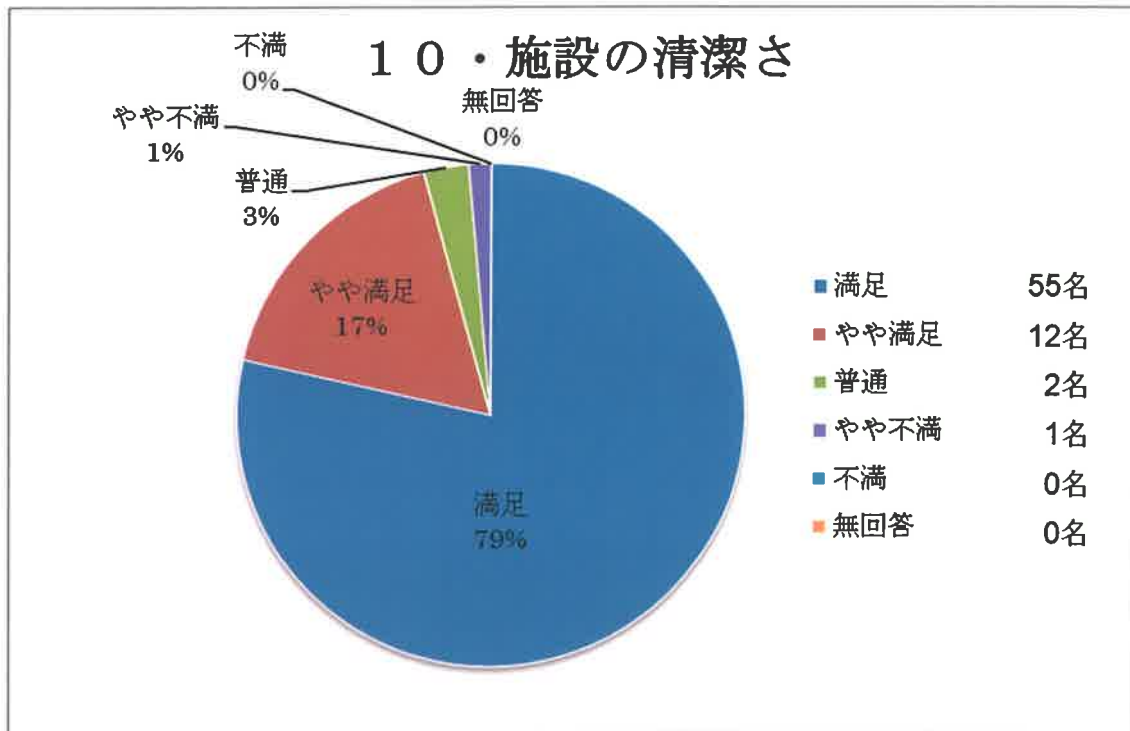


コロナ禍で入浴が人数制限となっているため、クラブ利用者が最も多くなっている。

9. 職員の対応



不満、やや不満は0件であったが、この結果に気を緩めず今後も一層より良い接遇に努めたい。



満足とやや満足を合わせ 85%以上の評価をいただくことができた。しかしやや不満のご意見が一名あり、さらに施設を清潔に保てるよう衛生面での改善に取り組みたい。

11、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

- ・今までの体操が早くできます様に
- ・ボチボチ数を増やして下さい
- ・七夕の飾りやクラブの発表を楽しみにしている 2名
- ・コロナで催し物がないのはいたしがたないと思います、残念ですが
- ・高齢者が利用していますので、健康ケアや注意事項についての専門家の講習会の開催はどうでしょうか
- ・音楽体操をしてほしい（演歌で）
- ・いろいろな催し物に参加させてもらい楽しませてもらっています 2名
- ・センター主催は、もっと体操以外にいろいろしてほしい
- ・コロナで少なくなっている
- ・体操を多く
- ・講座の希望日を予約するのが難しい（できるだけ多く受け入れができる様にお願いします）

1 2、センターに対するご意見、ご希望

- ・いつも親切に対応して戴き感謝している 2名
- ・入浴時間をもう1回追加してほしい（15：00～15：40） 2名
- ・麻雀早くしたい 2名
- ・満足している 3名
- ・今までどうりでいい
- ・入浴が楽しみです、いつまでも続けてほしいです
- ・利用時間を延長してほしい 2名
- ・ホワイトボードの「ペン」と「消し」を新しくしてほしい
- ・以後も利用できようにいていただきたい（閉館のうわさもありますが）

3）意見箱の集計・分析等

中老人福祉センター0件

今年度は意見箱のご意見が0件でした。理由としましては意見箱にご意見が入る前に、お話を聞かせて頂いていたからと考えられます。

南老人福祉センター0件

南センターの運営を開始して以来、初めてご意見が0件でした。理由としましては意見箱にご意見が入る前に、お話を聞かせて頂いていたからと考えられます。

4）自治会アンケートの意見

地域の方に向けたアンケートを実施しました。

アンケートに答えて下さった方は70代の方が多く、センターに対して関心の高い年代の方が中心にご協力して下さいました。質問の中で「今センターで実施していないが興味のあるものしてみたいもの」に対する答えは、非常に多岐にわたりました。体を動かすものや制作系が多い中、生涯学習に興味のある方の意見も伺えました。スマートフォンやタブレット操作に興味のある方が多く、今後ますます関心が高まると考えられます。

5）健康教養講座アンケートの意見

講座終了後のアンケートに関して協力を頂き様々な意見いただくことが出来ました。

特に要望の多かったご意見や健康増進に繋がるものは、今年度や来年度に積極的に取り入れてまいります。

次回実施の希望のご意見が多かった講座

- ・スマートフォンに関する講習（令和3年度実施予定）
- ・手先を動かす講座、折り紙講座（令和2年度実施）
- ・細かい塗り絵（大作を塗ってみたい）（令和3年度実施予定）

6) 苦情・要望の件数、内容とその対応

中老人福祉センター 苦情件数 0 件
南老人福祉センター 苦情件数 0 件

⑦ 個人情報の保護、情報公開の実施状況

・個人情報の保護についての取り組みとして、個人情報に関する規定を遵守し、又職員全員に入職時に個人情報保護の同意書を義務付けています。また、ブログ掲載の為、同意書等の資料整備も問題なく行っています。

・情報公開の実施状況に関しては、問い合わせ・公開共に 0 件となっています。

Ⅲ) 自主事業の実施状況

① 自主事業実施内容

中老人福祉センター

事業番号 1	自動販売機の設置		
事業の概要	自動販売機を設置し、水分補給を積極的に行っていただきます。		
実施日	開館日	参加者数	—
実施報告	利用者の脱水症状の防止に役立ちました。また災害備蓄を目的として設置しました。		

事業番号 2	理学療法士による介護予防運動		
事業の概要	毎週行う定期的な健康体操とは別に、生活習慣病予防に対応した特別プログラムの予防体操を行います。		
実施日	令和 2 年 7 月 1 日	参加者数	6 名
実施報告	自宅で習慣的に行うことができて、生活習慣病予防に役立つ体操を実施しました。		

事業番号 3	管理栄養士による栄養管理講座		
事業の概要	管理栄養士による栄養バランスや高血圧に適した食事の講習を行っていきます。		
実施日	令和 2 年 5 月	参加者数	中止
	令和 2 年 11 月		—
合計開催数	1 回	参加者合計	—
実施報告	健康診断結果の見方ということで、健康診断結果をみて気をつけるポイントを壁に貼り出し皆さんに周知しました。		

事業番号 4	歯科医師や歯科衛生士による口腔機能向上訓練講座		
事業の概要	歯科医師や歯科衛生士による口腔機能向上のために役立つ講習を行います。		
実施日	令和 2 年 11 月 2 日	参加者数	1 名
実施報告	コロナ禍で歯医者さんに行けてない利用者から相談があり歯科医からアドバイスを頂きました。		

事業番号 5	各種娯楽大会		
事業概要	人気の高い盆踊り大会やレクレーション活動を開催します。		
実施日	—	参加者数	—
実施報告	中止		

事業番号 6	医師による健康相談		
事業の概要	医師による健康相談を行います		
実施日	月に 1 回	参加者数	11 名
合計開催数	10 回	参加者合計	11 名
実施報告	医師による健康相談を行いました。普段病院受診している不安等の相談が多く、利用者の皆様には信頼をもっていただき、健康上の相談をしていただきました。		

事業番号 7	介護支援専門員や介護福祉士による介護講習会・相談会		
事業の概要	介護支援専門員や介護福祉士が、介護相談会や介護技術の講習を行います。		
実施日	令和 2 年 4 月	参加者数	中止
	令和 2 年 7 月		2 名
	令和 2 年 9 月 25 日		11 名
	令和 3 年 1 月		中止
	令和 3 年 2 月		中止
	令和 3 年 3 月 18 日		19 名
合計開催数	3 回	参加者合計	32 名
実施報告	外出自粛により高齢者の筋肉などの身体機能や認知機能が低下がみられるので、介護予防体操や認知症の講座・予防体操等実施しました。		

事業番号 8	福祉用具相談		
事業の概要	福祉用具の適性や種類を理解していただき、在宅生活の安全に役立てていただきます。		
実施日	—	参加者数	—
実施報告	中止		

事業番号 9	認知症サポート講座		
事業の概要	地域包括支援センターと連携することにより、認知症サポーターの講座を開催します。		
実施日	令和 2 年 5 月	参加者数	—
実施報告	中止		

事業番号 1 0	ボランティア推進活動		
事業概要	環境を守る活動や被災者を支援する活動を行います。		
実施日	令和 2 年 4 月	参加者数	中止
	令和 2 年 7 月 7 日		9 名
合計開催数	1 回	参加者合計	9 名
実施報告	短冊に願い事を書いて七夕飾りを作りました。利用者と一緒に新型コロナウイルス感染の終息を願いました。		

南老人福祉センター

事業番号 1	自動販売機の設置		
事業の概要	自動販売機を設置し、水分補給を積極的に行っていただきます。		
実施日	開館日	参加者数	—
実施報告	利用者の脱水症状の防止に役立ちました。また災害備蓄を目的として設置しました。		

事業番号 2	理学療法士による介護予防運動		
事業の概要	毎週行う定期的な健康体操とは別に、生活習慣病予防に対応した特別プログラムの予防体操を行います。		
実施日	令和 2 年 7 月 1 日	参加者数	10 名
実施報告	コロナ禍の中で運動不足解消に積極的に参加されました。		

事業番号 3	管理栄養士による栄養管理講座		
事業の概要	管理栄養士による栄養バランスや高血圧に適した食事の講習を行っていきます。		
実施日	令和 2 年 5 月	参加者数	中止
	令和 2 年 11 月		400 名
合計開催数	2 回	参加者合計	400 名
実施報告	密を避けるため、健康診断結果の見方を揭示し、利用者さん自ら健康診断結果を評価して頂きました。		

事業番号 5	各種娯楽大会		
事業概要	人気の高い盆踊り大会やレクレーション活動を開催します。		
実施日	—	参加者数	—
実施報告	中止		

事業番号 7	介護支援専門員や介護福祉士による介護講習会・相談会		
事業の概要	介護支援専門員や介護福祉士が、介護相談会や介護技術の講習を行います。		
実施日	令和 2 年 4 月	参加者数	中止
	令和 2 年 7 月		2 名
	令和 2 年 9 月 25 日		9 名
	令和 2 年 10 月 26 日		10 名
	令和 2 年 11 月 16 日		10 名
	令和 2 年 11 月 30 日		20 名
	令和 2 年 12 月		中止
合計開催数	5 回	参加者合計	51 名
実施報告	ケアマネージャーによるリモートの介護相談会や、ソーシャルディスタンスを意識した介護予防体操を実施しました。		

事業番号 8	福祉用具相談		
事業の概要	福祉用具の適性や種類を理解していただき、在宅生活の安全に役立てていただきます。		
実施日	—	参加者数	—
実施報告	中止		

事業番号 9	認知症サポート講座		
事業の概要	地域包括支援センターと連携することにより、認知症サポーターの講座を開催します。		
実施日	令和 2 年 5 月	参加者数	—
実施報告	中止		

事業番号 1 0	ボランティア推進活動、東日本大震災チャリティーバザー		
事業概要	年齢を問わず、広くボランティアの育成と被災地域への募金。		
実施日	令和 2 年 4 月	参加者数	中止
	令和 2 年 7 月 1 日		6 名
合計開催数	1 回	参加者合計	6 名
実施報告	令和 2 年 4 月に予定していた、「ボランティアによる敷地内清掃」は、コロナウイルス対策にて中止となりましたが、7 月にはコロナ収束を願う七夕飾りを実施しました。		

② 自主事業収支状況

事業 番号	事業名	収 入			支 出				収 支 A－B
		参加 費	その他	合計 A	講師謝 金	材料費	その他	合計 B	
1	自動販売機の設置	—	124	—	—	—	124	—	0
2	介護予防運動	—	—	0	—	—	—	0	0
3	栄養管理講座	—	—	0	—	—	—	0	0
4	口腔機能向上訓練講座	—	—	0	—	—	—	0	0
5	各種娯楽大会	—	—	0	—	—	—	0	0
6	医師による健康診断	—	—	0	—	—	—	0	0
7	介護講習会・相談会	—	—	0	—	—	—	0	0
8	福祉用具相談会	—	—	0	—	—	—	0	0
9	認知症サポート講座	—	—	0	—	—	—	0	0
10	ボランティア養成講座	—	—	0	—	—	—	0	0
	合 計	—	124	0	—	—	124	0	0

IV) 総括

目標の達成状況

	項目	目標	達成状況
市として 求める目標	利用者の安全確保	事故発生件数 0 件 (利用者の体調変化以外)	体調変化以外の事故発生件数 0 件
	利用者の満足度	施設の清潔さ⇒不満割合 2%以下 職員の対応⇒不満割合 1%以下	施設の清潔さ⇒不満割合 1% 職員の対応⇒不満割合 0%
	経費縮減に 向けた取組み	日常点検による異常の早期発見 を行い、迅速に対応することを 目標とします。	指定管理料の範囲内で適切な運 営を実施
指定管理者 提案目標	利用者人数	163,000 名	48,581 名

目標の達成状況につきましては、安全確保については目標を達成しております。経費の削減に向けた取り組みは、事務用品の価格の見直しなどを行い適正な運営を実施することができました。指定管理者提案目標である利用者人数については、昨年の2月からコロナウイルスの影響で利用者の減少と2月の末からコロナウイルス感染拡大防止のために閉館となり、継続的な利用をして頂くことができず、年間利用者数の目標を達成することができませんでした。次年度は感染対策をおこないつつ安全で、利用者の皆様にとっての必要な場になれるような運営を行います。利用者満足度のアンケートについては、指定管理を開始して昨年に引き続き、職員に対する不満・やや不満のご意見を0件にすることが出来ました。この意見に過信することなく引き続き皆様に喜んで頂ける様、職員一同邁進してまいります。

利用者のニーズに関しては、健康教養講座でアンケートを実施し、感染予防に配慮しながら希望の多いものや健康増進に繋がる講座を中心に行いました。自宅での自粛生活を強いられる中での健康の保持や息抜きに繋がったと考えております。定期報告書の際には行事や様子を文章だけではなく、写真等でもご報告させていただき、文章だけでは伝わらない、利用者様の活動の様子や楽しんでいただいている雰囲気を報告してまいりました。さらに、堺市と関西大学が考案した堺コッカラ体操の普及・実施に努めました。職員の講師としての提供技術の精度向上はもちろんのこと、感染予防に考慮し少人数でも楽しめるような工夫をしました。利用者の皆様の生きがいをさらに具体的に積極的に進めていくために、潜在的なニーズの掘り起こしを積極的に行い、今後も引き続き、高齢者の相談援助や生きがいをづくり、介護予防体制の確立等を中心とした老人福祉センターの運営を行い、地域の高齢者の方々が健康で明るい社会づくりを目指してまいります。

また、スマートフォンやSNSに関する関心が大変高くなっておりますので、次年度からも積極的に講座に取り入れようと思います。

また介護予防に関する講習も大変反響がよく、要望の声が高いので今後も継続して実施していきま

す。生涯学習については興味があるといった声もあり、生きがいづくりという新たな利用者サービスのニーズにつながると予想されますので、次年度にさらに潜在的なニーズの掘り起こしを実施していきます。

新型コロナウイルスが猛威をふるまう中で、高齢者の方の生活も大きく変化していくと思われます。高齢者の方が健康的に生きがいを感じながら生活していく事は重要なことになり、それによってセンターの有用性はさらに高まっていくと思われます。地域包括等の関連機関と連携をとり、利用者様の状況の変化に応じた相談対応を行って、地域のセーフティーネットとしての老人福祉センターをより多くの方に知っていただきます。老人福祉センターの利用者様にとってさらに健康と教養の向上、生きがいづくりの場として地域に根差したセンターの管理運営に邁進してまいります。