

# 平成 30 年度 事業報告書

堺市立中老人福祉センター

堺市立南老人福祉センター

指定管理者 社会福祉法人 南の風

# I 管理運営業務の収支状況

## 決算内訳書

平成 30 年度

|           |           | 決算額（円）     | 備考               | 内訳         |            |
|-----------|-----------|------------|------------------|------------|------------|
|           |           |            |                  | 中          | 南          |
| 収入合計（A）   |           | 79,522,668 |                  | 37,341,920 | 42,180,748 |
| 項目        | 市からの指定管理料 | 79,514,000 |                  | 37,337,000 | 42,177,000 |
|           | その他       | 8,668      |                  | 4,920      | 3,748      |
|           |           | 0          |                  |            |            |
| 支出合計（B）   |           | 72,927,881 |                  | 35,356,895 | 37,570,986 |
| 項目        | 人件費       | 35,478,347 | 雇用主負担の社会保険料等を含む。 | 19,072,779 | 16,405,568 |
|           | 管理費       | 37,449,534 |                  | 16,284,116 | 21,165,418 |
|           | 旅費交通費     | 41,370     |                  | 36,380     | 4,990      |
|           | 会議費       | 0          |                  | 0          | 0          |
|           | 消耗品費      | 2,277,882  |                  | 1,143,112  | 1,134,770  |
|           | 印刷製本費     | 156,060    |                  | 95,850     | 60,210     |
|           | 修繕料       | 1,990,974  |                  | 1,094,446  | 896,528    |
|           | 燃料費       | 331,597    |                  | 147,796    | 183,801    |
|           | 光熱水費      | 20,742,187 |                  | 8,511,833  | 12,230,354 |
|           | 委託料       | 9,797,151  |                  | 4,203,688  | 5,593,463  |
|           | 手数料       | 234,305    |                  | 172,280    | 62,025     |
|           | 通信運搬費     | 531,720    |                  | 345,598    | 186,122    |
|           | 広告料       | 823,068    |                  | 418,662    | 404,406    |
|           | 賃借料       | 59,604     |                  | 15,552     | 44,052     |
|           | 備品購入費     | 0          |                  | 0          | 0          |
|           | 保険料       | 303,330    |                  | 21,680     | 281,650    |
|           | 負担金       | 0          |                  | 0          | 0          |
|           | 公租公課      | 4,086      |                  | 4,039      | 47         |
|           | 諸謝金       | 50,000     |                  | 22,000     | 28,000     |
|           | 雑支出       | 0          |                  | 0          | 0          |
|           | 研修費       | 106,200    |                  | 51,200     | 55,000     |
| 収支（A）－（B） |           | 6,594,787  |                  | 1,985,025  | 4,609,762  |

## Ⅱ 管理運営業務の実施状況

### i) 施設の管理運営に関する業務

#### ① 開館時間及び休館日

|       |   |
|-------|---|
| 開館時間  | 9 : 00～17 : 15                                      |
| 休館日   | 日曜、祝日（敬老の日を除く）<br>12月29日～1月3日                       |
| 臨時休館日 | 6月18日（地震の為）   |
| 臨時休館日 | 7月 6日 中老人福祉センターのみ<br>（土砂災害避難対象区域に避難勧告発令の為 10 時より閉館） |
| 臨時休館日 | 7月 7日 中老人福祉センターのみ<br>（土砂災害避難対象区域に避難勧告発令の為閉館）        |
| 臨時休館日 | 8月23日（暴風警報発令の為午後より閉館）                               |
| 臨時休館日 | 9月 4日（暴風警報発令の為）                                     |

#### ② 職員の配置、雇用形態

| 雇用形態 | 勤務形態 | 役職                   | 人数 |
|------|------|----------------------|----|
| 正    | 常勤   | 統括管理者                | 1  |
| 正    | 常勤   | 管理者                  | 1  |
| 非    | 常勤   | 管理担当                 | 1  |
| 非    | 非常勤  | 管理担当                 | 3  |
| 非    | 非常勤  | 看護師                  | 8  |
| 非    | 非常勤  | 管理補助                 | 4  |
| 非    | 非常勤  | 管理補助<br>（シルバー人材サービス） | 7  |
| 非    | 非常勤  | 運転手                  | 2  |
| 非    | 非常勤  | 理学療法士                | 1  |
| 合 計  |      |                      | 28 |

### ③ 職員の研修

人材育成の取組としては、職員の体制や状況に即してより効果的な研修を実施できるように研修を計画しております。実施する主な研修としては接遇に関するもの、人権に関するもの、危機管理に関するもので、毎月1回以上研修を実施しました。

| 実施月 | 研修名                 | 実施日       | 研修参加人数 |
|-----|---------------------|-----------|--------|
| 4月  | 法人内役職者研修            | 4月3日      | 2      |
| 5月  | 感染性・食中毒についての理解      | 5月7日～12日  | 12     |
| 6月  | 人権についての理解           | 6月9日～14日  | 12     |
| 7月  | 衛生講習会               | 7月25日     | 2      |
| 8月  | 事故緊急時対応・応急処置についての理解 | 8月6日～10日  | 12     |
| 9月  | 相談援助技術についての理解       | 9月3日～8日   | 12     |
| 10月 | 個人情報保護についての理解       | 10月9日～13日 | 12     |
| 11月 | 高齢者特有の疾患についての理解     | 11月5日～10日 | 12     |
| 12月 | 生活習慣病についての理解        | 12月3日～8日  | 12     |
| 1月  | 介護保険についての理解         | 1月7日～12日  | 12     |
| 2月  | 認知症についての理解          | 2月4日～9日   | 12     |
| 3月  | 高齢者・障害者の特性についての理解   | 3月5日～10日  | 12     |

### ④ 使用許可に関する業務

#### 1) 利用証発行数

新規利用者様は中センター212人、南センター260人となっております。証明書の新規発行時には個人情報保護、暴力団廃止条例についてご説明し、利用者様にご理解いただけるよう努めています。

中老人福祉センター

| 平成30年  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 新規利用者数 | 11 | 14 | 22 | 15 | 10 | 20 | 27  | 35  | 11  |
| 平成31年  | 1月 | 2月 | 3月 |    |    |    |     |     |     |
| 新規利用者数 | 18 | 13 | 16 |    |    |    |     |     |     |

南老人福祉センター

| 平成30年  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
|--------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 新規利用者数 | 29 | 14 | 23 | 15 | 18 | 23 | 22  | 26  | 17  |
| 平成31年  | 1月 | 2月 | 3月 |    |    |    |     |     |     |
| 新規利用者数 | 15 | 24 | 34 |    |    |    |     |     |     |

## 2) 利用者人数・団体利用者人数

平成 30 年度の利用者数は、中老人福祉センターで 74,565 人、南老人福祉センターで 81,146 人となりました。尚、目標来所者はイベント人数を含んだ延べ人数が 161,000 人と設定しており、結果 164,319 人となり目標を達成しました。

中老人福祉センター

|     | 利用者人数  |        |        | 開所<br>日数 | 平均<br>利用者数 |
|-----|--------|--------|--------|----------|------------|
|     | 男      | 女      | 合計     |          |            |
| 4月  | 3,308  | 3,521  | 6,829  | 24       | 284.5      |
| 5月  | 3,153  | 3,256  | 6,409  | 24       | 267.0      |
| 6月  | 3,173  | 2,999  | 6,172  | 26       | 237.4      |
| 7月  | 2,703  | 2,688  | 5,391  | 24       | 224.6      |
| 8月  | 2,958  | 2,966  | 5,924  | 26       | 227.8      |
| 9月  | 2,815  | 2,998  | 5,813  | 23       | 252.7      |
| 10月 | 3,401  | 3,631  | 7,032  | 26       | 270.5      |
| 11月 | 3,241  | 3,469  | 6,710  | 24       | 279.6      |
| 12月 | 2,994  | 3,279  | 6,273  | 23       | 272.7      |
| 1月  | 2,434  | 2,654  | 5,088  | 23       | 221.2      |
| 2月  | 3,071  | 3,121  | 6,192  | 23       | 269.2      |
| 3月  | 3,281  | 3,451  | 6,732  | 25       | 269.3      |
| 合計  | 36,532 | 38,033 | 74,565 | 291      | 256.2      |

南老人福祉センター

|     | 利用者人数  |        |        | 開所<br>日数 | 平均<br>利用者数 |
|-----|--------|--------|--------|----------|------------|
|     | 男      | 女      | 合計     |          |            |
| 4月  | 4,072  | 3,059  | 7,131  | 24       | 297.1      |
| 5月  | 3,923  | 2,892  | 6,815  | 24       | 284.0      |
| 6月  | 4,071  | 3,045  | 7,116  | 26       | 273.7      |
| 7月  | 3,781  | 2,780  | 6,561  | 25       | 262.4      |
| 8月  | 3,867  | 2,893  | 6,760  | 26       | 260.0      |
| 9月  | 3,488  | 2,794  | 6,282  | 23       | 273.1      |
| 10月 | 4,075  | 3,132  | 7,207  | 26       | 277.2      |
| 11月 | 3,745  | 2,603  | 6,348  | 24       | 264.5      |
| 12月 | 3,652  | 2,756  | 6,408  | 23       | 278.6      |
| 1月  | 3,707  | 2,886  | 6,593  | 23       | 286.7      |
| 2月  | 3,757  | 2,951  | 6,708  | 23       | 291.7      |
| 3月  | 4,064  | 3,153  | 7,217  | 25       | 288.7      |
| 合計  | 46,202 | 34,944 | 81,146 | 292      | 277.9      |

## イベント人数を含んだ延べ人数

中老人福祉センター

|     | 利用者数   | イベント人数 | 総合計    |
|-----|--------|--------|--------|
| 4月  | 6,829  | 342    | 7,171  |
| 5月  | 6,409  | 347    | 6,756  |
| 6月  | 6,172  | 469    | 6,641  |
| 7月  | 5,391  | 281    | 5,672  |
| 8月  | 5,924  | 576    | 6,500  |
| 9月  | 5,813  | 244    | 6,057  |
| 10月 | 7,032  | 402    | 7,434  |
| 11月 | 6,710  | 433    | 7,143  |
| 12月 | 6,273  | 475    | 6,748  |
| 1月  | 5,088  | 397    | 5,485  |
| 2月  | 6,192  | 328    | 6,520  |
| 3月  | 6,732  | 581    | 7,313  |
| 合計  | 74,565 | 4875   | 79,440 |

南老人福祉センター

|     | 利用者数   | イベント人数 | 総合計    |
|-----|--------|--------|--------|
| 4月  | 7,131  | 254    | 7,385  |
| 5月  | 6,815  | 312    | 7,127  |
| 6月  | 7,116  | 327    | 7,443  |
| 7月  | 6,561  | 493    | 7,054  |
| 8月  | 6,760  | 331    | 7,091  |
| 9月  | 6,282  | 229    | 6,511  |
| 10月 | 7,207  | 311    | 7,518  |
| 11月 | 6,348  | 203    | 6,551  |
| 12月 | 6,408  | 575    | 6,983  |
| 1月  | 6,593  | 217    | 6,810  |
| 2月  | 6,708  | 211    | 6,919  |
| 3月  | 7,217  | 270    | 7,487  |
| 合計  | 81,146 | 3733   | 84,879 |

### 3) 団体利用件数・貸室稼働率

平成 30 年度の部屋の稼働率は、中老人福祉センターで 99%、南老人福祉センターで 93%となりました。

#### 中老人福祉センター

|                       | 利用可能枠      | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 総累計   |
|-----------------------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                       |            | 48    | 48    | 52    | 48    | 52    | 46    | 52    | 48    | 46    | 46    | 46    | 50    | 582   |
| 大<br>広<br>間           | 団体利用       | 44    | 42    | 43    | 39    | 41    | 40    | 46    | 43    | 39    | 42    | 42    | 43    | 504   |
|                       | 指定管理事業     | 5     | 4     | 7     | 5     | 7     | 6     | 6     | 5     | 7     | 4     | 4     | 6     | 66    |
|                       | その他        | 4     | 5     | 3     | 5     | 6     | 2     | 6     | 5     | 4     | 4     | 4     | 5     | 53    |
|                       | 合計         | 53    | 51    | 53    | 49    | 54    | 48    | 58    | 53    | 50    | 50    | 50    | 54    | 623   |
|                       | 団体利用稼働率(%) | 91.7  | 87.5  | 82.7  | 81.3  | 78.8  | 87.0  | 88.5  | 89.6  | 84.8  | 91.3  | 91.3  | 86.0  | 86.6  |
|                       | 合計稼働率(%)   | 110.4 | 106.3 | 101.9 | 102.1 | 103.8 | 104.3 | 111.5 | 110.4 | 108.7 | 108.7 | 108.7 | 108.0 | 107.0 |
| 洋<br>室                | 団体利用       | 38    | 37    | 35    | 38    | 33    | 32    | 41    | 35    | 33    | 31    | 38    | 37    | 428   |
|                       | 指定管理事業     | 8     | 8     | 14    | 6     | 9     | 11    | 8     | 9     | 11    | 10    | 8     | 10    | 112   |
|                       | その他        | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 4     |
|                       | 合計         | 46    | 45    | 49    | 44    | 44    | 43    | 49    | 44    | 44    | 42    | 47    | 47    | 544   |
|                       | 団体利用稼働率(%) | 79.2  | 77.1  | 67.3  | 79.2  | 63.5  | 69.6  | 78.8  | 72.9  | 71.7  | 67.4  | 82.6  | 74.0  | 73.5  |
|                       | 合計稼働率(%)   | 95.8  | 93.8  | 94.2  | 91.7  | 84.6  | 93.5  | 94.2  | 91.7  | 95.7  | 91.3  | 102.2 | 94.0  | 93.5  |
| カ<br>ラ<br>オ<br>ケ      | 団体利用       | 47    | 46    | 47    | 45    | 46    | 40    | 52    | 45    | 42    | 46    | 46    | 50    | 552   |
|                       | 指定管理事業     | 0     | 1     | 2     | 0     | 2     | 3     | 0     | 3     | 2     | 0     | 0     | 0     | 13    |
|                       | その他        | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
|                       | 合計         | 47    | 47    | 49    | 45    | 48    | 43    | 52    | 48    | 44    | 46    | 46    | 50    | 565   |
|                       | 団体利用稼働率(%) | 97.9  | 95.8  | 90.4  | 93.8  | 88.5  | 87.0  | 100.0 | 93.8  | 91.3  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 94.8  |
|                       | 合計稼働率(%)   | 97.9  | 97.9  | 94.2  | 93.8  | 92.3  | 93.5  | 100.0 | 100.0 | 95.7  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 97.1  |
| 部<br>屋<br>の<br>合<br>計 | 団体利用       | 129   | 125   | 125   | 122   | 120   | 112   | 139   | 123   | 114   | 119   | 126   | 130   | 1484  |
|                       | 指定管理事業     | 13    | 13    | 23    | 11    | 18    | 20    | 14    | 17    | 20    | 14    | 12    | 16    | 191   |
|                       | その他        | 4     | 5     | 3     | 5     | 8     | 2     | 6     | 5     | 4     | 5     | 5     | 5     | 57    |
|                       | 合計         | 146   | 143   | 151   | 138   | 146   | 134   | 159   | 145   | 138   | 138   | 143   | 151   | 1732  |
|                       | 団体利用稼働率(%) | 89.6  | 86.8  | 80.1  | 84.7  | 76.9  | 81.2  | 89.1  | 85.4  | 82.6  | 86.2  | 91.3  | 86.7  | 85.0  |
|                       | 合計稼働率(%)   | 101.4 | 99.3  | 96.8  | 95.8  | 93.6  | 97.1  | 101.9 | 100.7 | 100.0 | 100.0 | 103.6 | 100.7 | 99.2  |

南老人福祉センター

|       | 利用可能枠      | 4月    | 5月    | 6月   | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月  | 1月    | 2月    | 3月    | 総累計  |
|-------|------------|-------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|-------|------|
|       |            | 48    | 48    | 52   | 50    | 52    | 46    | 52    | 48    | 46   | 46    | 46    | 50    | 584  |
| たけ    | 団体利用       | 40    | 37    | 43   | 42    | 41    | 37    | 44    | 41    | 38   | 41    | 42    | 43    | 489  |
|       | 指定管理事業     | 3     | 4     | 2    | 1     | 5     | 7     | 4     | 2     | 4    | 2     | 1     | 4     | 39   |
|       | その他        | 5     | 5     | 3    | 7     | 5     | 2     | 4     | 5     | 3    | 4     | 4     | 4     | 51   |
|       | 合計         | 48    | 46    | 48   | 50    | 51    | 46    | 52    | 48    | 45   | 47    | 47    | 51    | 579  |
|       | 団体利用稼働率(%) | 83.3  | 77.1  | 82.7 | 84.0  | 78.8  | 80.4  | 84.6  | 85.4  | 82.6 | 89.1  | 91.3  | 86.0  | 83.7 |
|       | 合計稼働率(%)   | 100.0 | 95.8  | 92.3 | 100.0 | 98.1  | 100.0 | 100.0 | 100.0 | 97.8 | 102.2 | 102.2 | 102.0 | 99.1 |
| うめ    | 団体利用       | 38    | 38    | 37   | 36    | 39    | 33    | 44    | 41    | 36   | 39    | 38    | 37    | 456  |
|       | 指定管理事業     | 8     | 2     | 8    | 6     | 3     | 5     | 3     | 2     | 1    | 3     | 0     | 4     | 45   |
|       | その他        | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 3     | 0     | 3    |
|       | 合計         | 46    | 40    | 45   | 42    | 42    | 38    | 47    | 43    | 37   | 42    | 41    | 41    | 504  |
|       | 団体利用稼働率(%) | 79.2  | 79.2  | 71.2 | 72.0  | 75.0  | 71.7  | 84.6  | 85.4  | 78.3 | 84.8  | 82.6  | 74.0  | 78.1 |
|       | 合計稼働率(%)   | 95.8  | 83.3  | 86.5 | 84.0  | 80.8  | 82.6  | 90.4  | 89.6  | 80.4 | 91.3  | 89.1  | 82.0  | 86.3 |
| きく    | 団体利用       | 46    | 48    | 50   | 46    | 52    | 42    | 52    | 48    | 40   | 45    | 46    | 50    | 565  |
|       | 指定管理事業     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0     | 2    |
|       | その他        | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    |
|       | 合計         | 46    | 48    | 50   | 46    | 52    | 44    | 52    | 48    | 40   | 45    | 46    | 50    | 567  |
|       | 団体利用稼働率(%) | 95.8  | 100.0 | 96.2 | 92.0  | 100.0 | 91.3  | 100.0 | 100.0 | 87.0 | 97.8  | 100.0 | 100.0 | 96.7 |
|       | 合計稼働率(%)   | 95.8  | 100.0 | 96.2 | 92.0  | 100.0 | 95.7  | 100.0 | 100.0 | 87.0 | 97.8  | 100.0 | 100.0 | 97.1 |
| ぼたん   | 団体利用       | 41    | 43    | 46   | 49    | 48    | 32    | 45    | 43    | 39   | 39    | 40    | 43    | 508  |
|       | 指定管理事業     | 2     | 3     | 2    | 1     | 2     | 12    | 2     | 1     | 2    | 1     | 2     | 2     | 32   |
|       | その他        | 0     | 0     | 0    | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 1     | 0     | 2    |
|       | 合計         | 43    | 46    | 48   | 51    | 50    | 44    | 47    | 44    | 41   | 40    | 43    | 45    | 542  |
|       | 団体利用稼働率(%) | 85.4  | 89.6  | 88.5 | 98.0  | 92.3  | 69.6  | 86.5  | 89.6  | 84.8 | 84.8  | 87.0  | 86.0  | 87.0 |
|       | 合計稼働率(%)   | 89.6  | 95.8  | 92.3 | 102.0 | 96.2  | 95.7  | 90.4  | 91.7  | 89.1 | 87.0  | 93.5  | 90.0  | 92.8 |
| 部屋の合計 | 団体利用       | 165   | 166   | 176  | 173   | 180   | 144   | 185   | 173   | 153  | 164   | 166   | 173   | 2018 |
|       | 指定管理事業     | 13    | 9     | 12   | 8     | 10    | 26    | 9     | 5     | 7    | 6     | 3     | 10    | 118  |
|       | その他        | 5     | 5     | 3    | 7     | 5     | 2     | 4     | 5     | 3    | 4     | 7     | 4     | 54   |
|       | 合計         | 183   | 180   | 191  | 189   | 195   | 172   | 198   | 183   | 163  | 174   | 177   | 187   | 2192 |
|       | 団体利用稼働率(%) | 85.9  | 86.5  | 84.6 | 86.5  | 86.5  | 78.3  | 88.9  | 90.1  | 83.2 | 89.1  | 90.2  | 86.5  | 86.4 |
|       | 合計稼働率(%)   | 95.3  | 93.8  | 91.8 | 94.5  | 93.8  | 93.5  | 95.2  | 95.3  | 88.6 | 94.6  | 96.2  | 93.5  | 93.8 |

## ⑤ 施設利用案内等に関する業務

### 1) 広報活動

- ・各自治会、関連施設でセンター行事のお知らせのポスターなどの掲示を依頼しました。

中老人福祉センター広報配架先

|      |  |
|------|--|
| 自治会  | 堀上自治会、八田西町自治会、八田西町自治会、水池町自治会   |
| 公民館等 | 八田荘公民館 金岡公民館 新金岡公民館 東百舌鳥公民館 錦西公民館<br>梅文化会館 ウエスティ堺 堺市産業振興センター さかい利晶の社<br>堺市文化振興財団 |
| 関係機関 | 中区企画総務課 中区地域福祉課 中基幹型包括支援センター   |

南老人福祉センター広報配架先

|      |                         |
|------|-------------------------|
| 自治会  | 御池台自治会                  |
| 公民館等 | 中百舌鳥公民館 鴨谷体育館 泉ヶ丘市民センター |
| 関係機関 | 南区企画総務課 南基幹型包括支援センター    |

- ・館内でのバスの時刻表の案内、ポスターではセンターへの交通アクセスを分かりやすく明示しました。
- ・ホームページでイベントの告知を定期的に更新しました。又、クラブ活動の活性化に繋がる為クラブ一覧を年に一度ホームページ上で更新しました。
- ・健康教養講座の活動の様子や利用者様のクラブ活動の様子を知っていただく、センター便りを6回（5月、7月、9月、11月、1月、3月）発行しました（別紙1～6参照）。
- ・法人機関紙は年に3回発行しました（別紙7～9参照）。
- ・ホームページに関しては <http://www.alsole.or.jp/fukushi-center/> にて公開



## ⑥ サービスの提供

### 1) 貸室業務

使用許可基準通りに実施。

使用不許可件数      中老人福祉センター      0 件  
                                  南老人福祉センター      0 件

### 2) 健康相談業務

#### 中老人福祉センター

| 月   | 男    | 女    | 合計   |
|-----|------|------|------|
| 4月  | 497  | 397  | 894  |
| 5月  | 494  | 407  | 901  |
| 6月  | 446  | 385  | 831  |
| 7月  | 413  | 355  | 768  |
| 8月  | 424  | 406  | 830  |
| 9月  | 360  | 363  | 723  |
| 10月 | 449  | 431  | 880  |
| 11月 | 390  | 353  | 743  |
| 12月 | 346  | 343  | 689  |
| 1月  | 267  | 285  | 552  |
| 2月  | 350  | 393  | 743  |
| 3月  | 369  | 422  | 791  |
| 合計  | 4805 | 4540 | 9345 |

#### 南老人福祉センター

| 月   | 男    | 女    | 合計    |
|-----|------|------|-------|
| 4月  | 684  | 275  | 959   |
| 5月  | 685  | 245  | 930   |
| 6月  | 718  | 261  | 979   |
| 7月  | 715  | 247  | 962   |
| 8月  | 732  | 271  | 1003  |
| 9月  | 678  | 279  | 957   |
| 10月 | 801  | 319  | 1120  |
| 11月 | 756  | 248  | 1004  |
| 12月 | 733  | 238  | 971   |
| 1月  | 724  | 246  | 970   |
| 2月  | 709  | 221  | 930   |
| 3月  | 771  | 246  | 1017  |
| 合計  | 8706 | 3096 | 11802 |

### ・医療系専門職員による講座の実施

季節ごとに発生する様々な健康に関する疾患の注意喚起・講習を実施しました。

5月～8月    脱水症状の注意喚起ポスターの掲示

12月          冬場の入浴についての注意、主にヒートショックを例に挙げた注意喚起

3月          看護師による個別相談会、春バテにならないための講習会

### 3) 各種講座・教室等の開催

利用者様の意見聴取から人気のあるもの、健康や教養の向上につながる講座を開催しました。特に認知症や生活習慣病の高齢者の興味が高い講座や法律等の変更に伴った新たなニーズに対しての講座等、利用者様の要望に沿った講座の開催ができました。

#### 中老人福祉センター

| 実施日    | 講座名         | 内容            | 参加人数 |
|--------|-------------|---------------|------|
| 4月12日  | 健康体操        | 健康音楽体操        | 25 名 |
| 5月14日  | 園芸体験        | 苔玉作り          | 20 名 |
| 6月22日  | 救命入門講習会     | 救命入門講習会       | 24 名 |
| 7月27日  | 健康に関する講習    | 笑い与健康         | 29 名 |
| 8月24日  | 演奏会         | マンドリン演奏会      | 44 名 |
| 10月6日  | 季節に関する制作    | ハロウィン折り紙      | 27 名 |
| 11月12日 | 健康体操        | 骨盤体操          | 16 名 |
| 12月21日 | 季節に関する制作    | クリスマスリース制作    | 19 名 |
| 12月11日 | 演奏会         | クリスマスソングコンサート | 31 名 |
| 1月30日  | クラブ誘致のための講習 | ガラス絵具体験       | 28 名 |
| 2月22日  | クラブ誘致のための講習 | 折り紙講座「つるし雛」   | 40 名 |
| 3月29日  | ダンスショー      | 花笠音頭          | 79 名 |

#### 南老人福祉センター

| 実施日    | 講座名              | 内容             | 参加人数 |
|--------|------------------|----------------|------|
| 4月9日   | 警察による防犯や交通に関する講座 | 交通安全講習会        | 12 名 |
| 5月22日  | 生活習慣病に関する講座      | ストレス解消法        | 17 名 |
| 6月22日  | 季節に関する制作         | 七夕飾り           | 47 名 |
| 8月14日  | 園芸体験             | 苔玉作り           | 14 名 |
| 9月25日  | AED講習会           | AED講習          | 19 名 |
| 9月28日  | リサイクルを目的とした制作    | ペーパーアート        | 15 名 |
| 9月11日  | クラブ誘致に関する講座      | 初心者向けパソコンクラブ   | 26 名 |
| 10月9日  | 健康体操             | スポーツトレーナーによる体操 | 22 名 |
| 12月15日 | 演奏会              | クリスマスコンサート     | 64 名 |
| 2月1日   | クラブ誘致に関する講座      | 編み物講座          | 6 名  |
| 1月23日  | 健康体操             | ヨガ体操           | 35 名 |
| 3月30日  | 演奏会              | 篠笛             | 38 名 |

その他、クラブ活動の活性化や健康や教養の向上につながる講座を実施しました。

中老人福祉センター

| 実施日    | 講座名              | 内容            | 参加人数  |
|--------|------------------|---------------|-------|
| 4月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 96 名  |
| 4月21日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 42 名  |
| 4月23日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 24 名  |
| 4月27日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 7 名   |
| 5月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 92 名  |
| 5月19日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 40 名  |
| 5月28日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 19 名  |
| 5月30日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 9 名   |
| 6月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 121 名 |
| 6月1日   | ぬり絵カレンダー         | カレンダー作り       | 26 名  |
| 6月16日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 43 名  |
| 6月25日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 19 名  |
| 6月29日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名   |
| 6月30日  | 折り紙講座            | 折り紙講座         | 34 名  |
| 7月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 69 名  |
| 7月21日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 38 名  |
| 7月23日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 18 名  |
| 7月27日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名   |
| 7月12日  | 健康音楽体操           | 健康音楽体操        | 25 名  |
| 8月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 110 名 |
| 8月18日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 37 名  |
| 8月27日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 15 名  |
| 8月30日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名   |
| 9月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 42 名  |
| 9月     | ぬり絵カレンダー         | カレンダー作り       | 34 名  |
| 9月22日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 36 名  |
| 9月23日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 10 名  |
| 9月24日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 10 名  |
| 10月    | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 94 名  |
| 10月20日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 39 名  |
| 10月22日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 17 名  |
| 10月26日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 5 名   |
| 11月    | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 78 名  |
| 11月17日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 39 名  |
| 11月26日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 15 名  |
| 11月30日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 7 名   |
| 11月26日 | ハーバリウム体験会        | 手作りハーバリウム体験   | 85 名  |
| 11月29日 | スマートフォン体験        | スマートフォン体験     | 21 名  |
| 12月    | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 59 名  |
| 12月7日  | ぬり絵カレンダー         | カレンダー作り       | 25 名  |
| 12月22日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 34 名  |
| 12月25日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 12 名  |
| 12月28日 | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名   |
| 12月4日  | 警察による防犯や交通に関する講習 | 特殊詐欺          | 47 名  |
| 12月8日  | 高齢者の為の就労支援講座     | シルバー人材説明会     | 17 名  |
| 1月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 73 名  |
| 1月12日  | ぬり絵カレンダー         | カレンダー作り       | 28 名  |
| 1月19日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 33 名  |
| 1月28日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 17 名  |
| 1月31日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名   |
| 1月5日   | ぬり初め             | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 39 名  |
| 2月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 62 名  |
| 2月2日   | ぬり絵カレンダー         | カレンダー作り       | 27 名  |
| 2月23日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 39 名  |
| 2月25日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 19 名  |
| 2月26日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 3 名   |
| 3月     | おとなのぬり絵          | 色鉛筆を使ったぬりえの実施 | 110 名 |
| 3月23日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 42 名  |
| 3月25日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 20 名  |
| 3月26日  | コッカラ体操           | コッカラ体操の普及・実施  | 5 名   |
| 3月5日   | 医療系専門職員による講座     | 春バテ要注意        | 49 名  |
| 3月23日  | 指先から脳トレ          | 指先を使った脳トレ     | 4 名   |
| 3月30日  | 春のクラフト教室         | 桜リース制作        | 27 名  |

南老人福祉センター

| 実施日    | 講座名          | 内容            | 参加人数 |
|--------|--------------|---------------|------|
| 4月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 59 名 |
| 4月5日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 11 名 |
| 4月19日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 10 名 |
| 5月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 30 名 |
| 5月17日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 5月25日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 12 名 |
| 6月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 52 名 |
| 6月7日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名  |
| 6月21日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 9 名  |
| 6月15日  | スマートフォン体験    | スマートフォン体験     | 20 名 |
| 6月26日  | 落語会          | 落語会の実施        | 43 名 |
| 6月29日  | 片づけの基礎講座     | 整理収納講座        | 15 名 |
| 7月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 47 名 |
| 7月5日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 7月19日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 7 名  |
| 7月24日  | シニアミュージカル    | ミュージカル公演      | 39 名 |
| 8月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 28 名 |
| 8月2日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 8月16日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 8月17日  | なにわの語り部      | 語り部による映画の講演   | 20 名 |
| 9月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 27 名 |
| 9月6日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 5 名  |
| 9月20日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名  |
| 9月26日  | 高齢者の為の就労支援講座 | シルバー人材センター説明会 | 15 名 |
| 10月    | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 38 名 |
| 10月4日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 7 名  |
| 10月18日 | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 11月    | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 24 名 |
| 11月1日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 7 名  |
| 11月15日 | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名  |
| 12月    | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 20 名 |
| 12月6日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 12月20日 | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 5 名  |
| 1月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 25 名 |
| 1月17日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名  |
| 1月24日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 7 名  |
| 2月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 29 名 |
| 2月7日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 11 名 |
| 2月21日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 8 名  |
| 3月     | 大人のぬり絵       | 色鉛筆を使ったぬり絵の実施 | 45 名 |
| 3月7日   | 医療系専門職員による講座 | 春バテ注意喚起       | 3 名  |
| 3月7日   | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 6 名  |
| 3月29日  | コッカラ体操       | コッカラ体操の普及・実施  | 15 名 |
| 3月29日  | 落語会          | 落語会の実施        | 48 名 |

#### 4) レクリエーション活動の実施

##### ・敬老の日の発表会

中老人福祉センター 参加者：535 名

今年は天候にも恵まれたたくさんの方にお越しいただきました。発表前の練習をしたいというクラブの方の要望があり、クラブの代表者様でお話し合いを実施していただき部屋の時間別の共用をし、クラブ間交流に繋がりました。

南老人福祉センター 参加者：451 名

今年は作品展示を従来の 2 階だけでなく 1 階にも広げ、展示スペースを広げより多くの作品展示や作品をご覧いただくことができました。発表会の最後には、盆踊りを行い最後まで残ってくださる利用者様がも多く盆踊りに興味を持って頂く事ができました。

##### ・カラオケ大会

中老人福祉センター 参加者：385 名

濾過機消毒にてお風呂がお休みだった為、去年より利用者数は減ったが、カラオケ大会の為に今年もたくさんの方がお越しいただきました。プログラムにイベントのお知らせを載せることで、イベントの周知と参加率の向上に努めました。また同時開催日のバザーをたくさんの方に来てもらえるように地域配架を強化しました。今年も南老人福祉センターの利用者の方を特別ゲストでお招きし他センター交流の場にもなりました。

南老人福祉センター 参加者：334 名

カラオケ大会のお知らせを自治会館や区役所、地域包括支援センター等にイベントの案内を送らせて頂きイベントの周知を行いました。年々、出場したいと希望される利用者様増えて来ており今年度は 58 名でした。

## 5) 理学療法士の健康体操の実施

認知症予防機能訓練と関節痛・転倒予防機能訓練を新たに取り入れました。以前よりご要望を頂いていた内容の特化コースを2種類、定期的開催したことにより、継続的に健康維持に努めて頂く講座をとして利用者様に参加して頂きました。

中老人福祉センター

| 月   | 男   | 女    | 合計   |
|-----|-----|------|------|
| 4月  | 9   | 132  | 141  |
| 5月  | 6   | 125  | 131  |
| 6月  | 9   | 111  | 120  |
| 7月  | 9   | 86   | 95   |
| 8月  | 19  | 170  | 189  |
| 9月  | 9   | 102  | 111  |
| 10月 | 22  | 174  | 196  |
| 11月 | 17  | 133  | 150  |
| 12月 | 18  | 118  | 136  |
| 1月  | 12  | 140  | 152  |
| 2月  | 12  | 115  | 127  |
| 3月  | 15  | 141  | 156  |
| 合計  | 157 | 1547 | 1704 |

南老人福祉センター

| 月   | 男   | 女    | 合計   |
|-----|-----|------|------|
| 4月  | 25  | 118  | 143  |
| 5月  | 30  | 141  | 171  |
| 6月  | 22  | 111  | 133  |
| 7月  | 15  | 94   | 109  |
| 8月  | 25  | 140  | 165  |
| 9月  | 115 | 95   | 210  |
| 10月 | 22  | 144  | 166  |
| 11月 | 17  | 111  | 128  |
| 12月 | 17  | 108  | 125  |
| 1月  | 16  | 120  | 136  |
| 2月  | 16  | 122  | 138  |
| 3月  | 15  | 95   | 110  |
| 合計  | 335 | 1399 | 1734 |

## 6) 利用者間の交流会や7センター間の交流会

### 中老人福祉センター

- ・大正琴クラブが八田荘老人ホームへ大正琴の演奏の慰問を実施（平成30年4月4日）
- ・囲碁クラブが西センターと交流会を実施（平成30年6月30日）
- ・大正琴クラブによる八田荘老人ホームでの慰問コンサートを実施（平成30年9月16日）
- ・バンパークラブが南センターと交流会を実施（平成30年10月27日）
- ・ハーモニカクラブが西センターと交流会を実施（平成30年10月29日）
- ・コーラスグループなでしこによる八田荘老人ホームでの慰問コンサートを実施（平成30年12月23日）

### 南老人福祉センター

- ・バンパークラブが中センターと交流会を実施（平成30年4月27日）
- ・バンパークラブが中センターと交流会を実施（平成30年8月31日）
- ・バンパークラブが堺センターと交流会を実施（平成30年11月21日）

## ⑦ 利用者の送迎（南老人福祉センター）

### 1) 送迎利用者数

| 月   | 稼働日数 | 南老人福祉<br>センター発 | 御池台5バス<br>停発 | 合計   | 一日平均<br>利用者 |
|-----|------|----------------|--------------|------|-------------|
| 4月  | 24   | 256            | 212          | 468  | 19.5        |
| 5月  | 24   | 240            | 220          | 460  | 19.2        |
| 6月  | 26   | 244            | 214          | 458  | 17.6        |
| 7月  | 25   | 237            | 217          | 454  | 18.2        |
| 8月  | 26   | 229            | 211          | 440  | 16.9        |
| 9月  | 23   | 209            | 203          | 412  | 17.9        |
| 10月 | 26   | 266            | 226          | 492  | 18.9        |
| 11月 | 24   | 249            | 181          | 430  | 17.9        |
| 12月 | 23   | 253            | 188          | 441  | 19.2        |
| 1月  | 23   | 231            | 180          | 411  | 17.9        |
| 2月  | 23   | 253            | 199          | 452  | 19.7        |
| 3月  | 25   | 262            | 198          | 460  | 18.4        |
| 集計  | 292  | 2929           | 2449         | 5378 | 18.4        |

### 2) 延走行距離数 3276 km

## ⑧ 苦情対応

中老人福祉センター 苦情件数 0 件

南老人福祉センター 苦情件数 0 件

### ii) 施設等の維持管理に関する業務

#### ① 施設、設備、器具備品の維持管理等

##### 1) 備品Ⅰ種の移送（新規貸与や返納等）

中老人福祉センター

（Ⅰ種） 購入 テレビ 1 台、

南老人福祉センター

（Ⅰ種） 購入 なし

廃棄 なし

##### 2) 備品Ⅱ種

中老人福祉センター

（Ⅱ種） 購入 なし 廃棄 なし

| 備品番号   | 品名       | 購入先    | 規格                       | 取得日     | 費用計上日   | 取得額    |
|--------|----------|--------|--------------------------|---------|---------|--------|
| 中 0001 | パソコン     | ジールプラス | DELL Vostro3500          | 23.4.1  | 23.5.27 | 96,810 |
| 中 0003 | タイムレコーダー | (株)長堀堂 | カルコロ                     | 23.4.1  | 23.5.27 | 36,750 |
| 中 0004 | 掃除機      | 沖田電気   | MC G5000D-K              | 23.4.1  | 23.6.10 | 36,500 |
| 中 0005 | パソコン     | ジールプラス | DELL Vostro3560          | 25.3.15 | 25.3.31 | 71,400 |
| 中 0006 | ソフトウェア   | ジールプラス | Office Home&Business2010 | 25.3.15 | 25.3.31 | 22,050 |
| 中 0007 | パソコン     | ジールプラス | DELL Vostro3560          | 26.1.10 | 26.2.25 | 81,900 |
| 中 0008 | ソフトウェア   | ジールプラス | Office Professional2010  | 26.1.11 | 26.2.25 | 49,140 |

南老人福祉センター

（Ⅱ種） 購入 なし 廃棄 なし

| 備品番号   | 品名       | 購入先      | 規格              | 取得日     | 費用計上日   | 取得額    |
|--------|----------|----------|-----------------|---------|---------|--------|
| 南 0001 | タイムレコーダー | (株)長堀堂   | カルコロ            | 23.4.1  | 23.5.27 | 36,750 |
| 南 0003 | パソコン     | (株)長堀堂   | DELL Vostro3500 | 23.4.1  | 23.5.27 | 96,810 |
| 南 0004 | 掃除機      | 沖田電気     | MC G5000D-K     | 23.4.1  | 23.6.2  | 36,500 |
| 南 0005 | ピクチャーレール | ハウスランネット | 階段踊り場フック（10 個）  | 25.8.31 | 25.9.25 | 76,000 |
| 南 0006 | ノートパソコン  | ジールプラス   | DELLVostro2520  | 26.5.14 | 26.6.25 | 97,200 |



### 3) 修繕の実施日とその内容

中老人福祉センター

|    | 修繕内容               | 修繕実施日  |
|----|--------------------|--------|
| 1  | 給湯器部品交換            | 4月3日   |
| 2  | ふすま等修繕             | 4月18日  |
| 3  | 給湯器制御盤交換           | 5月10日  |
| 4  | 給湯器部品交換            | 6月26日  |
| 5  | 電気コード修理            | 7月22日  |
| 6  | 障子等修正              | 7月25日  |
| 7  | 男子浴室扉戸車交換          | 8月24日  |
| 8  | テレビ修繕用ケーブル購入       | 9月21日  |
| 9  | 倉庫の鍵のシリンダー修理       | 9月27日  |
| 10 | 男女浴室換気扇洗浄          | 10月30日 |
| 11 | 掃除機修理              | 11月2日  |
| 12 | 男子浴室ポンプユニット部品交換    | 11月29日 |
| 13 | 給湯器部品交換            | 12月28日 |
| 14 | 女子脱衣室エアコンファンモーター交換 | 1月11日  |
| 15 | 男女浴場減圧弁取替          | 1月19日  |
| 16 | 男女浴場補給水ユニット修繕      | 1月19日  |
| 17 | 排煙装置取替工事           | 2月6日   |
| 18 | バンパー台リング交換         | 2月8日   |
| 19 | カラオケルーム扉ハンドル取替工事   | 3月30日  |

南老人福祉センター

|    | 修 繕 内 容            | 修繕実施日       |
|----|--------------------|-------------|
| 1  | 1階うめの間 畳張り替え       | 平成30年5月28日  |
| 2  | 給湯器横 圧力計交換         | 平成30年6月11日  |
| 3  | 給湯器漏電安全装置交換        | 平成30年7月11日  |
| 4  | 男性脱衣室エアコン故障修繕      | 平成30年7月23日  |
| 5  | ろ過機熱交換部水漏れ修繕       | 平成30年8月21日  |
| 6  | 排煙窓調整修理            | 平成30年8月27日  |
| 7  | 第1駐車場街灯カバー取り外し     | 平成30年9月7日   |
| 8  | 男性シャワー系統ミキシングバルブ交換 | 平成30年10月29日 |
| 9  | 業務用掃除機電源コード交換      | 平成30年11月14日 |
| 10 | 洗濯機フィルター交換         | 平成30年11月14日 |
| 11 | ボイラー室雨漏り修繕         | 平成31年2月15日  |
| 12 | 掃除機プラグ修理           | 平成30年7月20日  |
| 13 | 送迎者点検 タイヤ交換        | 平成30年8月19日  |
| 14 | 車検に伴う修繕            | 平成31年1月28日  |
| 15 | マッサージ器修理           | 平成31年3月18日  |
| 16 | 男子浴室シャワー修理         | 平成30年4月10日  |
| 17 | 脱衣室カーテン            | 平成30年8月31日  |
| 18 | カーテン修理             | 平成30年9月21日  |
| 19 | シャワー修理用パッキン        | 平成30年11月13日 |
| 20 | マイク修理              | 平成31年1月29日  |
| 21 | 襖等交換               | 平成30年12月31日 |
| 21 | 障子修理               | 平成31年2月13日  |

② 保守点検業務

中老人福祉センター

| 業務        | 業務内容            | 実施日  |
|-----------|-----------------|--|
| 警備業務      | 老人福祉センター内の夜間警備  | 毎日   |
| 濾過装置保守点検  | 濾過装置の保守点検、塩素の補充 | 平成 30 年 4 月 10 日<br>平成 30 年 7 月 3 日<br>平成 30 年 10 月 1 日<br>平成 31 年 1 月 7 日 |
| 防災設備保守点検  | 防災設備の保守点検       | 平成 30 年 5 月 16 日<br>平成 30 年 10 月 25 日                                      |
| 防火対象物定期点検 | 防火対象物定期点検       | 平成 31 年 3 月 28 日   |
| 自動扉保守点検   | 自動扉の保守点検        | 平成 30 年 9 月 3 日  |

|            |                 |   |
|------------|-----------------|---|
|            |                 | 平成 31 年 3 月 4 日   |
| エレベーター保守点検 | エレベーターの保守点検     | 平成 30 年 4 月 23 日<br>平成 30 年 5 月 28 日<br>平成 30 年 6 月 26 日<br>平成 30 年 7 月 26 日<br>平成 30 年 8 月 21 日<br>平成 30 年 9 月 26 日<br>平成 30 年 10 月 31 日<br>平成 30 年 11 月 28 日<br>平成 30 年 12 月 26 日<br>平成 31 年 1 月 31 日<br>平成 31 年 2 月 28 日<br>平成 31 年 3 月 29 日 |
| 自家用電気工作物保安 | 自家用電気工作物の保安保守点検 | 平成 30 年 4 月 14 日<br>平成 30 年 6 月 2 日<br>平成 30 年 8 月 8 日<br>平成 30 年 10 月 6 日<br>平成 30 年 12 月 1 日<br>平成 31 年 2 月 2 日   |
| 管理補助業務     | 受付、軽微な清掃、管理補助業務 | 開館日   |
| 一般廃棄物業務    | ゴミの収集、廃棄        | 日、祝を除く毎日  |
| 冷暖房設備保守点検  | 冷暖房設備の保守点検      | 平成 30 年 5 月 1 日<br>平成 30 年 10 月 30 日  |
| 給湯器保守点検    | 給湯器の保守管理点検      | 平成 30 年 8 月 7 日<br>平成 31 年 2 月 8 日  |
| 清掃業務       | 施設内の定期清掃        | 平成 30 年 6 月 3 日   |
| 樹木管理業務     | 植木の剪定、除草        | 平成 30 年 10 月 16 日   |
| 日常清掃       | 施設内の清掃          | 毎日  |
| 浴槽水質検査     | 浴槽水の水質検査        | 平成 31 年 1 月 24 日  |

#### 南老人福祉センター

| 業務       | 業務内容             | 実施日   |
|----------|------------------|---|
| 警備業務     | 老人福祉センター内の夜間機関警備 | 毎日  |
| ろ過装置保守点検 | ろ過装置の保守点検、塩素の補充  | 平成 30 年 4 月 9 日<br>平成 30 年 7 月 13 日<br>平成 30 年 10 月 4 日<br>平成 31 年 1 月 10 日 |

|            |                 |   |
|------------|-----------------|---|
| 防災設備保守点検   | 防災設備の保守点検       | 平成 30 年 5 月 16 日<br>平成 30 年 10 月 25 日   |
| 防火対象物定期点検  | 防火対象物定期点検       | 平成 31 年 3 月 28 日  |
| 自動扉保守点検    | 自動扉の保守点検        | 平成 30 年 9 月 3 日<br>平成 31 年 3 月 1 日  |
| エレベーター保守点検 | エレベーターの保守点検     | 平成 30 年 4 月 25 日<br>平成 30 年 5 月 30 日<br>平成 30 年 6 月 20 日<br>平成 30 年 7 月 27 日<br>平成 30 年 8 月 29 日<br>平成 30 年 9 月 27 日<br>平成 30 年 10 月 26 日<br>平成 30 年 11 月 28 日<br>平成 30 年 12 月 26 日<br>平成 31 年 1 月 30 日<br>平成 31 年 2 月 26 日<br>平成 31 年 3 月 26 日 |
| 自家用電気工作物保安 | 自家用電気工作物の保安保守点検 | 平成 30 年 4 月 14 日<br>平成 30 年 6 月 2 日<br>平成 30 年 8 月 8 日<br>平成 30 年 10 月 18 日<br>平成 30 年 12 月 1 日<br>平成 31 年 2 月 2 日  |
| 管理補助業務     | 受付、軽微な清掃、管理補助業務 | 開館日   |
| 一般廃棄物業務    | ゴミの収集、廃棄        | 日、祝を除く毎日  |
| 受水槽清掃作業    | 受水槽の清掃作業        | 平成 30 年 6 月 10 日  |
| 冷暖房設備保守点検  | 冷暖房設備の保守点検      | 平成 30 年 5 月 21 日<br>平成 30 年 10 月 29 日   |
| 清掃業務       | 施設内の定期清掃        | 平成 30 年 6 月 10 日  |
| 樹木管理業務     | 植木の剪定、除草        | 平成 30 年 11 月 10 日   |
| 水質検査       | 受水槽の水質検査        | 平成 30 年 11 月 13 日   |
| 浴槽水質検査     | 浴槽水の水質検査        | 平成 31 年 1 月 24 日  |
| 日常清掃       | 施設内の清掃          | 毎日  |
| 給湯器保守点検    | 給湯器の保守管理点検      | 平成 30 年 8 月 3 日<br>平成 31 年 2 月 14 日   |

### ③ 浴室管理

- ・平成 30 年 7 月 25 日に公衆浴場に関する研修会に参加。
- ・年に 2 回塩素消毒の実施。

#### 中老人福祉センター

|                  |          |
|------------------|----------|
| 平成 30 年 6 月 28 日 | 濾過機消毒    |
| 平成 30 年 12 月 1 日 | 濾過機消毒    |
| 平成 31 年 1 月 15 日 | 濾過循環配管洗浄 |

#### 南老人福祉センター

|                   |          |
|-------------------|----------|
| 平成 30 年 6 月 10 日  | 濾過機消毒    |
| 平成 30 年 11 月 30 日 | 濾過機消毒    |
| 平成 31 年 3 月 2 日   | 濾過循環配管洗浄 |

## iii) その他

### ① 緊急時等への対応

#### 1) 事件事故の件数、内容とその対応

##### 中老人福祉センター 事故件数 3 件

- ・ソファに座る際に手が滑り左手を床に打ち付け、左手首の強い痛みと軽度の腫脹があった為湿布貼用し、三角巾で固定する。タクシーで病院に行くと言われた為、堺市立総合医療センターへ連絡しタクシーを呼んで受診していただく。
- ・クラブ活動中後頭部の痛みの訴えあり、相談室にて休憩を促すが嘔吐・不整脈もあり意識レベルの低下も見られたため救急搬送を行いました。
- ・シャワー中に気分が悪くなりしゃがみこみ、そのまま後ろ向きに転倒し頭部を打った為救急搬送しました。

##### 南老人福祉センター 事故件数 4 件

- ・車と車の物損事故が 1 件、停車枠線外の駐車が原因であった為、運転マナーの注意の呼びかけと第 2・第 3 駐車場の利用を促しました。
- ・車と U 字バリカーとの接触事故が 1 件、アクセルとブレーキの踏み間違いが原因と思われ、改めて駐車時のアクセルとブレーキの踏み間違えに注意して頂くよう警察より指導を行って頂きました。
- ・クラブ活動中体調不良により救急搬送。対策としては朝から調子が悪い日は、健康相談室へ相談に来て頂くようお願いしました。
- ・階段付近での転倒が原因の顔面裂傷で救急搬送しました。急いでいる時は大きな事故も起こしやすい為、落ち着いて行動して頂くようお願いしました。

## ② 消防訓練の実施

中老人福祉センター

第一回避難訓練

|      |  |
|------|--|
| 実施日  | 平成 30 年 5 月 15 日                             |
| 実施時間 | 午前 11 時～12 時                                 |
| 消防立会 | 無し   |
| 参加人数 | 25 名   |
| 想定   | 裏庭の喫煙コーナーより出火し、延焼の恐れあり。                      |
| 結果   | 10 分で避難完了。消火器の場所の確認を参加者で行い、防災についての意識の共有に努めた。 |

第二回避難訓練

|      |   |
|------|---|
| 実施日  | 平成 30 年 11 月 5 日                                  |
| 実施時間 | 午前 11 時～12 時                                      |
| 消防立会 | 有り  |
| 参加人数 | 47 名  |
| 想定   | 裏庭の喫煙コーナーより出火し、延焼の恐れあり。                           |
| 結果   | 11 分で避難完了。参加者全員に初期消火の大切さを改めて認識して頂き、消火器による消火訓練を実施。 |

南老人福祉センター

第一回避難訓練

|      |  |
|------|--|
| 実施日  | 平成 30 年 5 月 11 日                             |
| 実施時間 | 午前 9 時 45 分～午前 10 時 00 分                     |
| 消防立会 | 有り   |
| 参加人数 | 47 名   |
| 想定   | 2 階給湯室より出火しているところを職員が発見。初期消火に失敗し、利用者を避難誘導する。 |
| 結果   | 状況確認と報告の訓練を円滑に行うことができた。                      |

第二回避難訓練

|      |                        |
|------|------------------------|
| 実施日  | 平成 30 年 11 月 8 日       |
| 実施時間 | 午前 9 時 30～午前 10 時 30 分 |
| 消防立会 | 有り                     |
| 参加人数 | 49 名                   |

|    |  |
|----|--|
| 想定 | 1階ボイラー室より出火、全館への延焼の恐れ有り                          |
| 結果 | 怪我人が出た事を想定し車椅子で非難誘導。避難誘導が9分で完了しました。消火器による消火訓練を実施 |

### ③ 環境への配慮

- ・グリーンカーテンによる室内温度上昇の抑制
- ・内水の実施
- ・館内の蛍光灯の間引き
- ・省エネパトロールの実施
- ・ペットボトルキャップの再利用によるリサイクル活動

### ④ 市の施策への協力

中老人福祉センター

- ・げんきあっぷ教室の開催
- ・堺市と関西大学の地域連携事業「堺コッカラ体操」の実施

南老人福祉センター

- ・げんきあっぷ教室の開催
- ・堺市と関西大学の地域連携事業「堺コッカラ体操」の実施

### ⑤ 市内経済の活性化についての活動

堺観光ボランティア協会の広報活動を行いました。館内に情報コーナーを設置し皆様に堺の文化や伝統を感じて頂ける機会を設け、堺市の観光ボランティアに興味をもっていただきました。

### ⑥ 利用者意見の聴取状況

#### 1) クラブ代表者会議等の意見

中老人福祉センター

- ・発表会の実行委員をどうやって決めているのかと質問があり、公平にローテーションで決めていることを、表を作って分かりやすくご説明させていただきました。
- ・クラブ間での交流を深めることにより、双方のクラブの活性化に努めた。
- ・部屋の使用マナーについて（掃除や机の配置など）部屋の使用後の清掃のお願いや、具体的な清掃場所の明示などを説明しご理解いただきました。

南老人福祉センター

- ・敬老の日の発表会の実施日を変えて欲しい  
参加者が大変多い行事となっているので、希望日のアンケートを実施しました。結果としては今までと異なる日程になりましたが、希望者の多い日程となりました。
- ・カラオケ大会の日程を年末で忙しいから変えて欲しい

敬老の日の発表会同様、希望日のアンケートを実施しました。結果としましてはクリスマスカラオケ大会にしたいという要望が多く、年末に実施致しました。

- ・演芸交流会での役員の仕事などの当番について

発表クラブの中から持ち回りで担当していく事に決定しました。



## 2) 利用者アンケートの意見

### 中老人福祉センター

#### I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的
- 2、 調査期間
- 3、 調査対象
- 4、 調査方法

#### II 調査結果

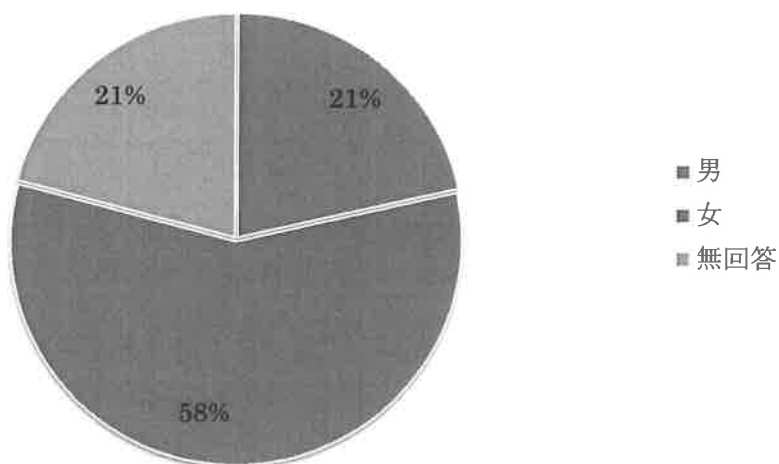
- 1、 あなたの性別
- 2、 あなたの年齢
- 3、 あなたの家族構成
- 4、 センターへの交通利用機関
- 5、 介護認定について
- 6、 センターの利用頻度
- 7、 センターの滞在時間
- 8、 センターの利用目的
- 9、 職員の対応
- 10、 施設の清潔さ
- 11、 センター内の主催事業についてのご意見、ご希望
- 12、 センターに対するご意見、ご希望

#### I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的  
老人福祉センターのサービス活性化の為に潜在的なニーズの把握をするために実施
- 2、 調査期間  
平成 31 年 2 月中
- 3、 調査対象  
中老人福祉センターの利用者  
人数：284 人
- 4、 調査方法  
無記名の封筒に入れてアンケートの依頼をし、回収時も封筒に入れていただき意見の保護に努めた

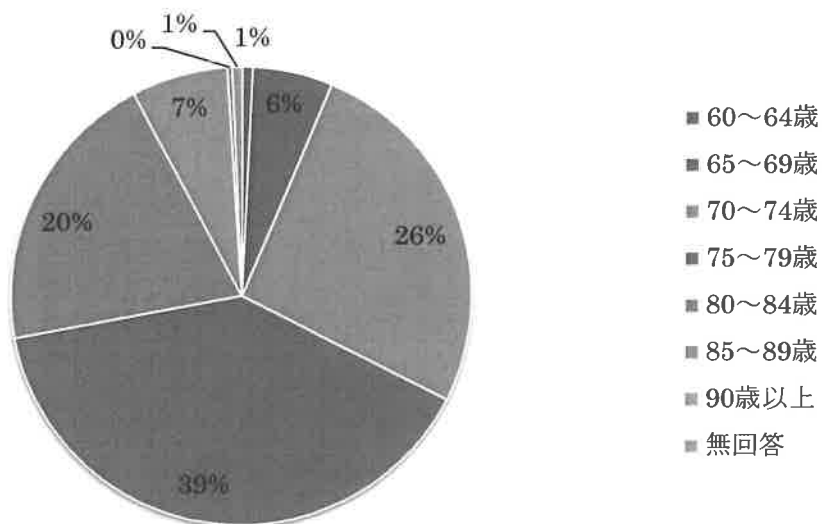
## Ⅱ 調査結果

### 1. あなたの性別



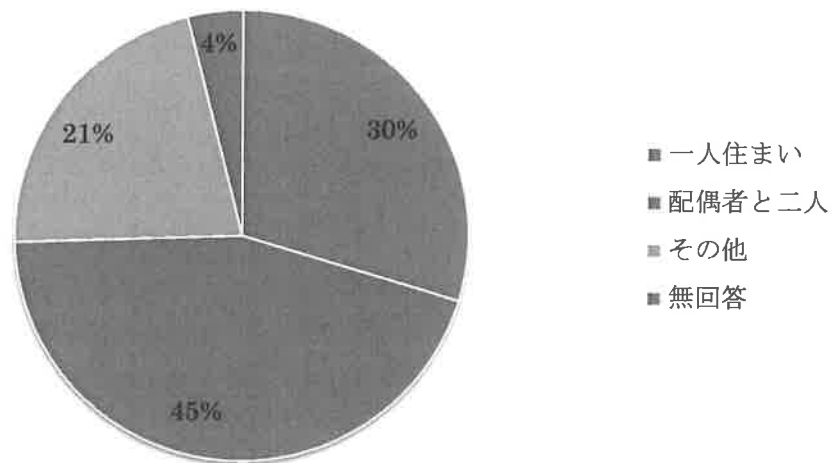
回答結果は女性が男性の 2.7 倍であった。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為、クラブ加入者も女性が過半数を占めるのでその結果と考えられる。

### 2. あなたの年齢



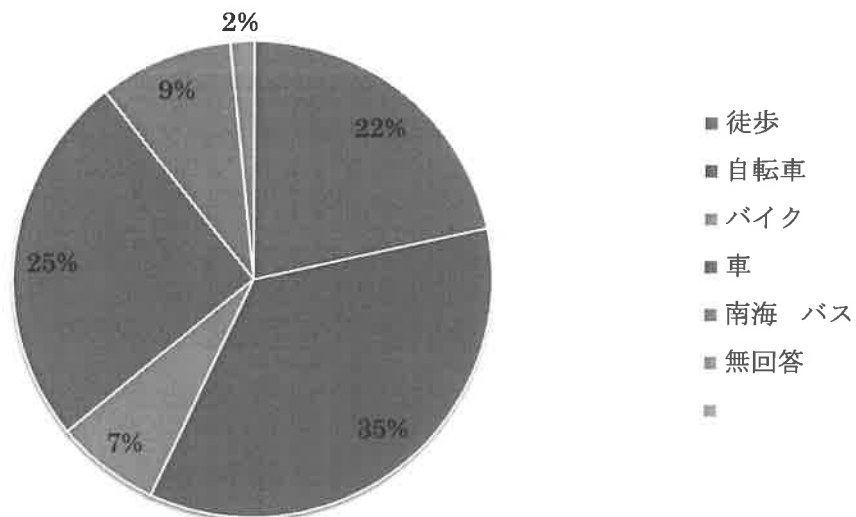
70代の方が過半数を占めており、80代の方も25%以上となっている。60代の方はまだまだ仕事をされている方が多く利用に繋がらないと考えられる。

### 3. あなたの家族構成



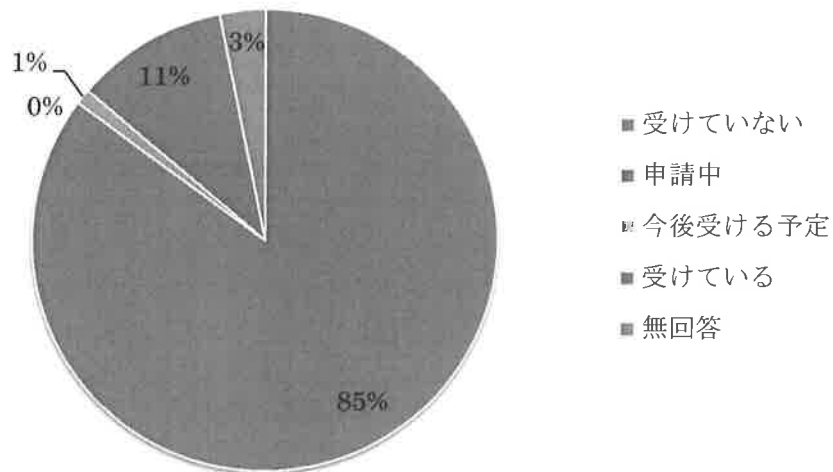
一人住まいや、配偶者と二人という結果が 70%以上を占めた。核家族の増大による 3 世代同居の減少が見られる。

### 4. センターへの利用交通機関

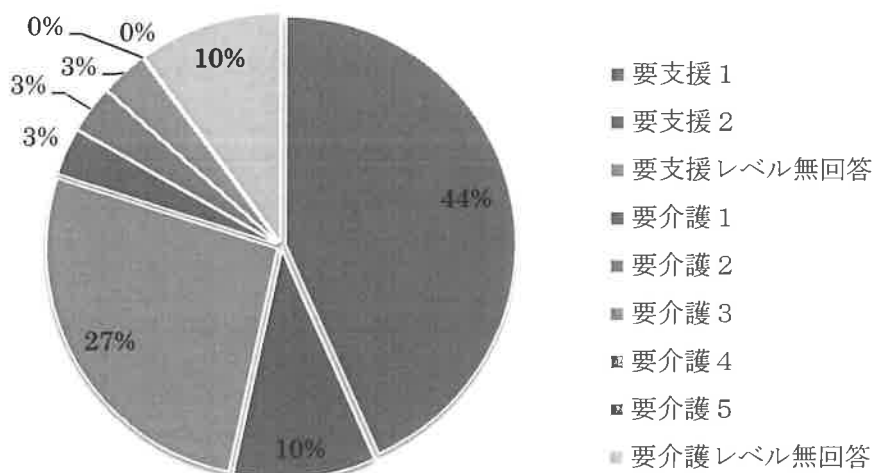


自転車での手段が最も多く 35%だった。南海バスの便についてのご希望や意見が多く見られた。

## 5. 介護認定は受けていますか？

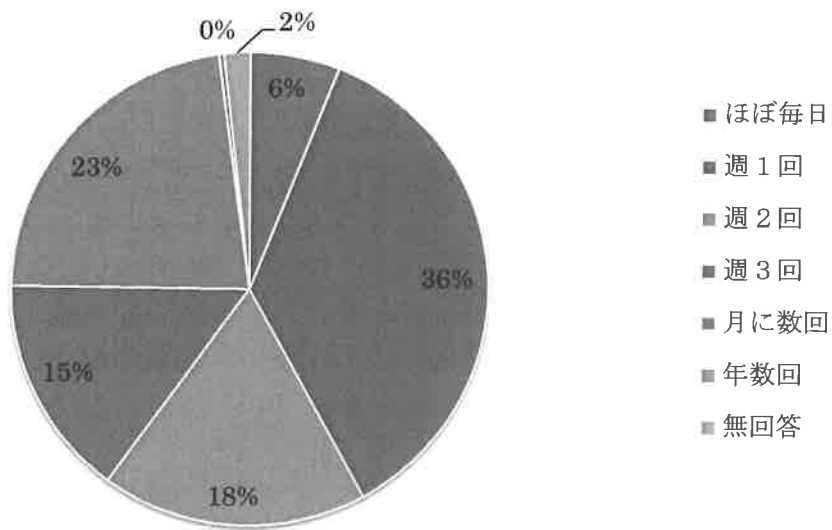


## 5. 介護認定の割合



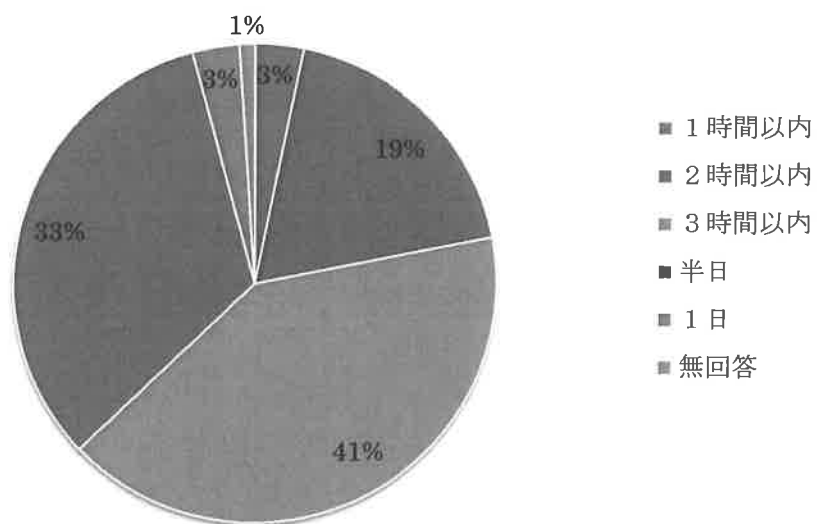
受けていないが85%と最も多く、受けている人も要支援の方が80%を占めた。しかし認知症や介護に関する関心は非常に高いので、引き続きニーズを図りながら相談会の実施などを進めていく必要がある。

## 6. センターの利用回数



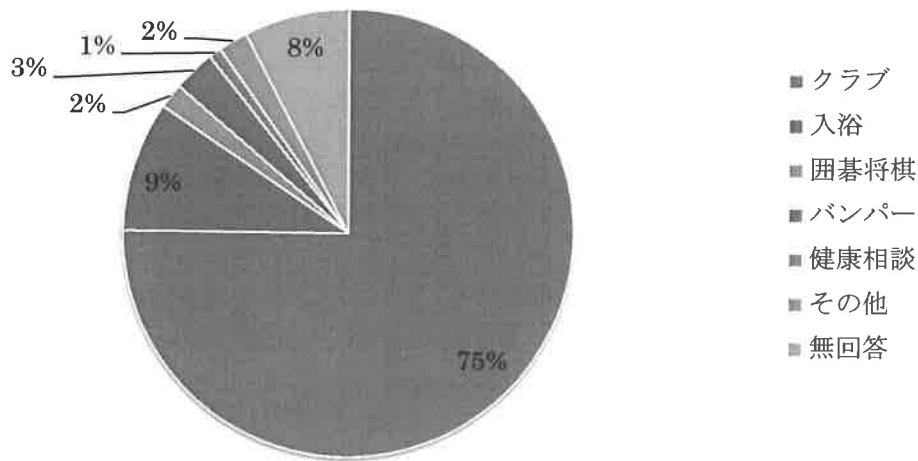
週に 1 回や 2 回利用の方が半数以上を占め、クラブ利用者だと考えられる。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為と考えられる。

## 7. センターの滞在時間



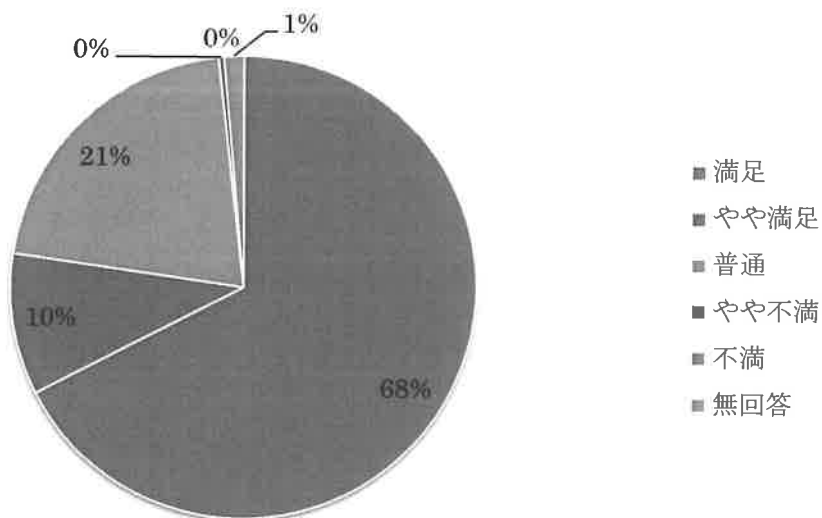
3 2 時間以内から半日以内が 93%以上を占めた。クラブ利用の一度の活動時間と考えられる。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為と考えられる。

## 8. センターの利用目的



クラブの利用者が最も多く、75%となった。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為と考えられる。

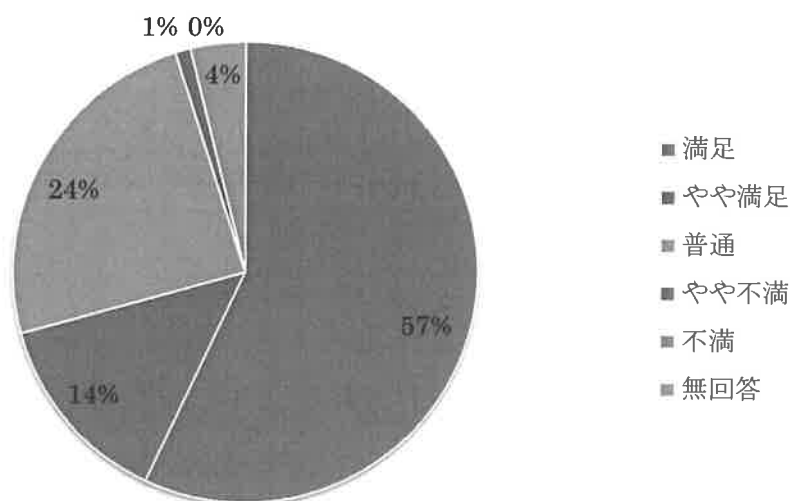
## 9. 職員の対応



昨年に引き続き不満のご意見は0件だった。

満足度は普通の方も20%超と増加したが、そのほとんどが催し物や施設にご意見やご要望のある方だった。今後も満足度向上を目指し、引き続き利用者に対する接遇に努めて参ります。

## 10.施設の清潔さ



満足とやや満足と合わせ 70%以上の評価を頂いている。しかし少数だがやや不満の意見もあったので、清掃用品や作業の見直しにより、清潔な施設の維持に努める。

### 1 1、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

- ・色々なことをされていて面白いです
- ・楽しくお稽古させて頂いています。
- ・いつもイベントの参加観賞を楽しんでいます。
- ・カラオケ・コッカラ体操等気に入っています
- ・新しいクラブを作って欲しいです（俳句、落語、囲碁将棋の初心者等）
- ・卓球の日を増やして欲しいです
- ・フラダンス教室作って欲しいです
- ・昔からのクラブになかなか新しく加入しにくいので（特にカラオケ）何か対応して欲しいです。
- ・催事など簡単すぎてあっけなく物足りないです。

### 1 2、センターに対するご意見、ご希望

- ・いつも満足していて感謝しています。
- ・トイレのドアの物をつるす器具を低くして欲しいです。
- ・トイレの便座を温めて欲しいです。
- ・トイレのウォッシャーを1カ所でもつけて欲しいです。
- ・男女のトイレに換気扇をつけて欲しいです。
- ・男子風呂の鏡が見にくいので取り換えて欲しいです
- ・Wi-Fi の設定をお願いしたいです。

- ・駐車を増やして欲しいです。
- ・南海バスの本数を増やして欲しいです。
- ・自転車で坂道を上るのがつらいので、下の自転車置き場に止めているが、雨の時困るので屋根をつけて欲しいです。
- ・カラオケのマイク変えて欲しいです。
- ・マッサージ機のバスタオルを毎日変えて欲しいです。
- ・有料でもいいのでコピー機を利用させてほしいです。
- ・トイレの手洗いをしない人がいるのでして欲しいです。
- ・センター利用の際に素足利用はやめて欲しいです。
- ・風呂設備は必要ですか。
- ・テーブルと椅子の出し入れが大変ですので何とかして欲しいです。



## I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的
- 2、 調査期間
- 3、 調査対象
- 4、 調査方法

## II 調査結果

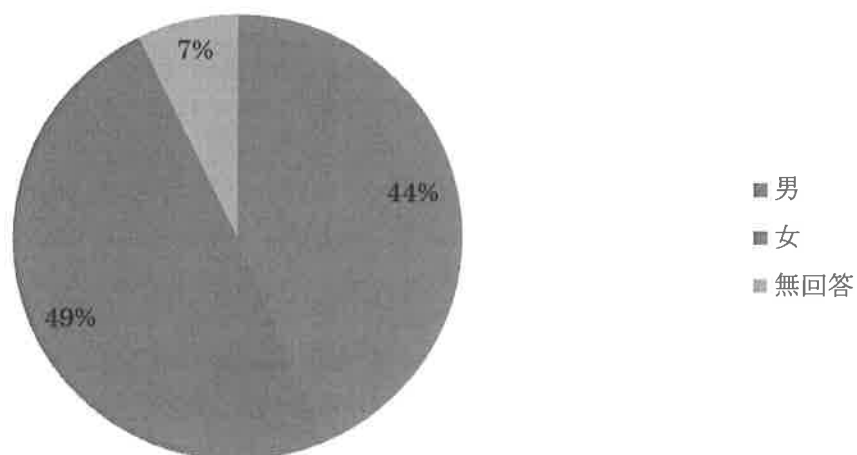
- 1、 あなたの性別
- 2、 あなたの年齢
- 3、 あなたの家族構成
- 4、 センターへの交通利用機関
- 5、 介護認定について
- 6、 センターの利用頻度
- 7、 センターの滞在時間
- 8、 センターの利用目的
- 9、 職員の対応
- 10、 施設の清潔さ
- 11、 センター内の主催事業についてのご意見、ご希望
- 12、 センターに対するご意見、ご希望

## I 調査の概要

- 1、 趣旨と目的  
老人福祉センターのサービス活性化の為に潜在的なニーズの把握をするために実施
- 2、 調査期間  
平成 31 年 3 月中
- 3、 調査対象  
南老人福祉センターの利用者  
人数：206 人
- 4、 調査方法  
無記名で利用者様にアンケートの依頼を行った

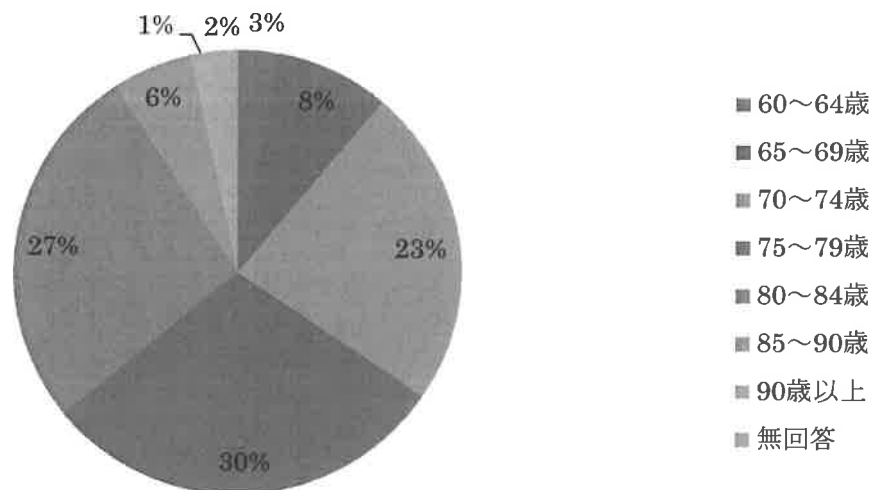
## Ⅱ 調査結果

### 1、あなたの性別



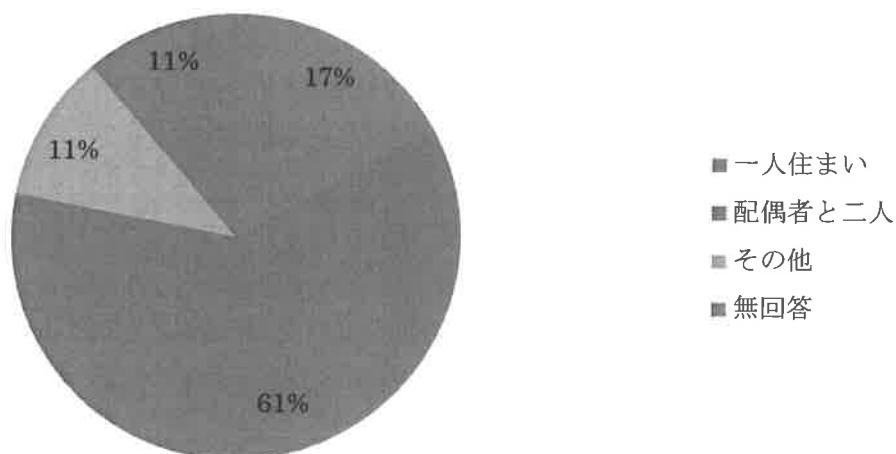
回答結果は半数ずつの回答であった。

### 2、あなたの年齢



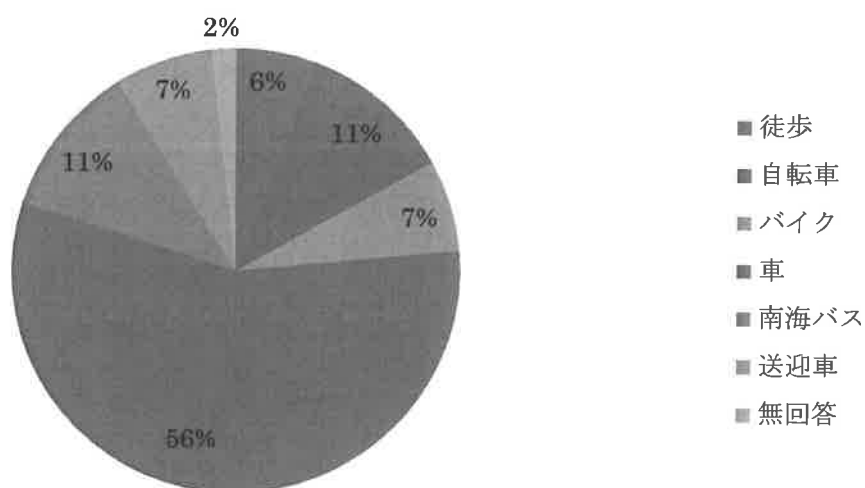
70代の方が約半数利用されており 60代の方は仕事や多趣味の方が多くセンターを利用される方が少ないと考えられる。

### 3、あなたの家族構成



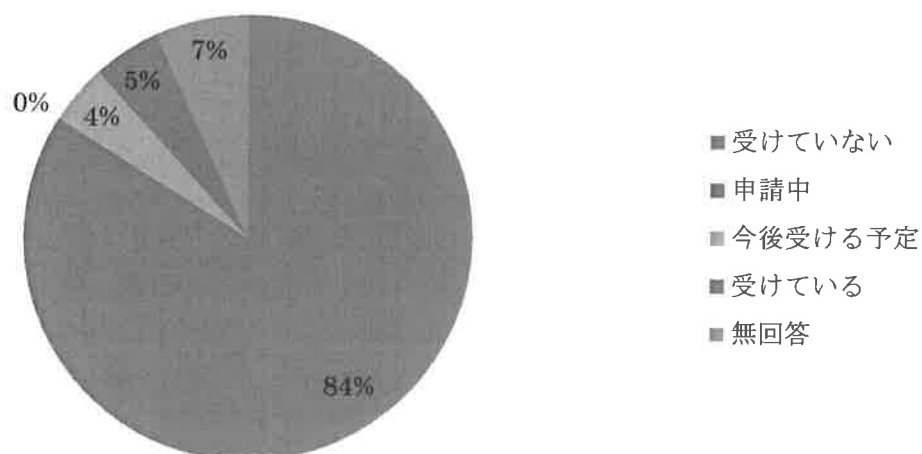
一人暮らしや配偶者と二人という家族構成が多く核家族が過半数を占めた。今後は独居での生活が増えてくるのではないかと考えられる。

### 4、センターへの利用交通機関

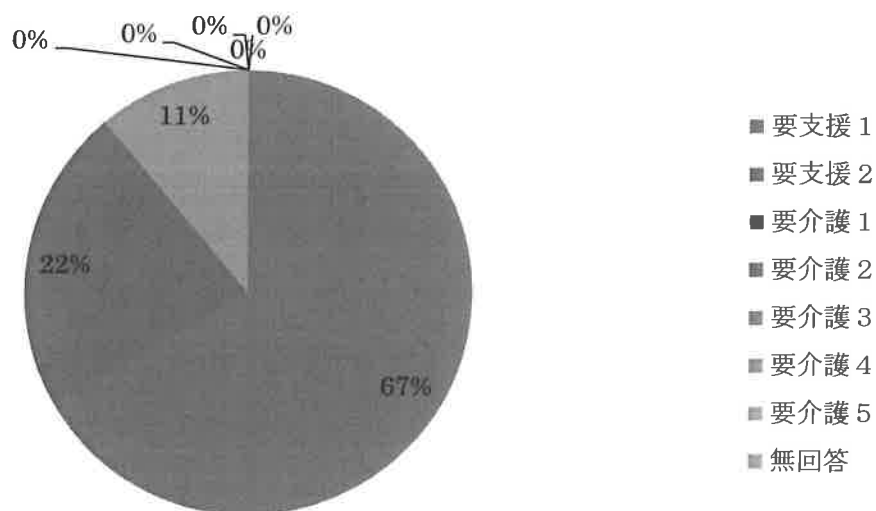


駐車場が他センターより広いため車の利用が多いと考えられる。送迎の回数を増やして欲しいなどの要望もあった。

## 5、介護認定は受けていますか？

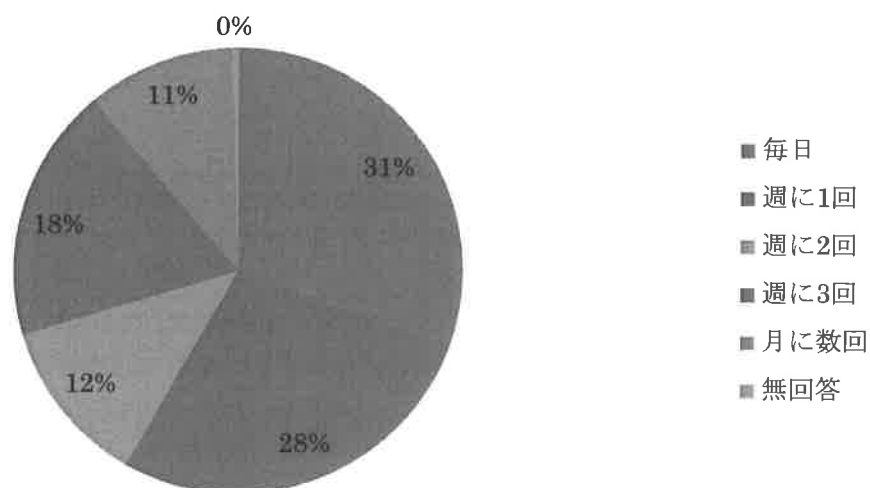


## 5、介護認定の割合



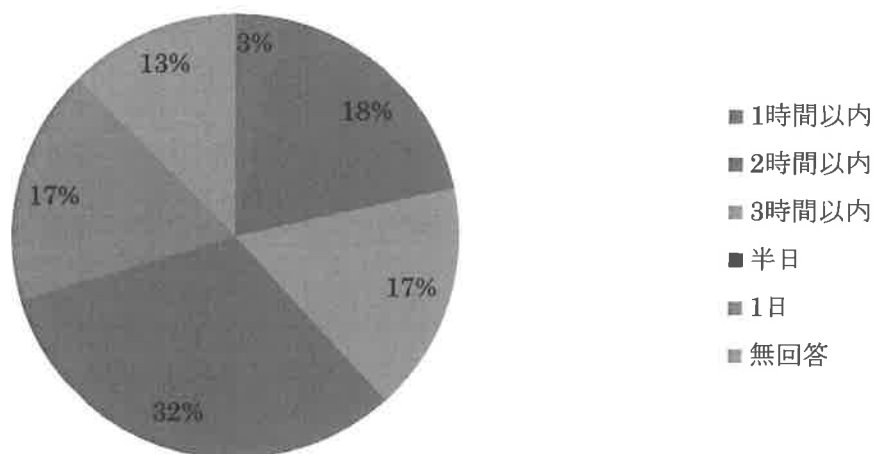
受けていないが 84%と最も多い。今後の介護サービスの内容や認知症についても関心はある為、よりよい生活を送れるように講習の場は非常に重要と考えられる。引き続き、ニーズを図りながら講習内容や相談会の実施などを進めていく必要がある。

## 6、センターの利用回数



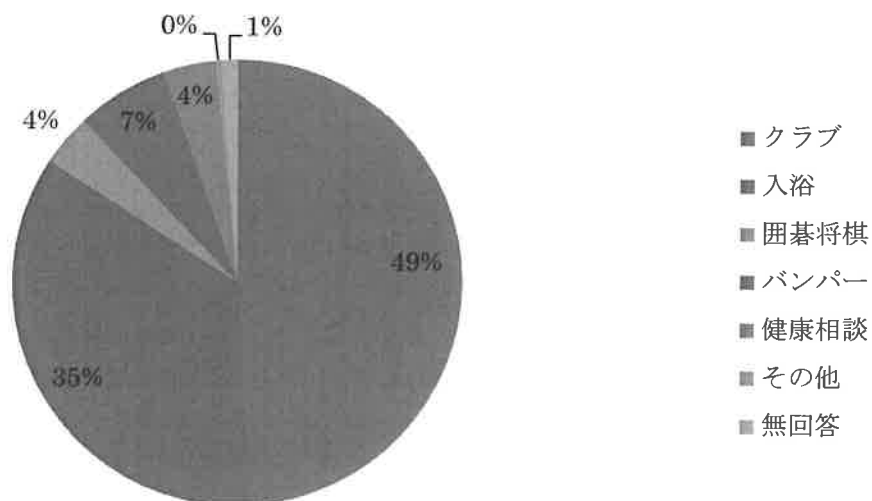
毎日利用されている方が最多となりお風呂の利用ではないかと考えられる。続く週に1回の利用の方はクラブでの利用ではないかと考えられる。

## 7、センターの滞在時間



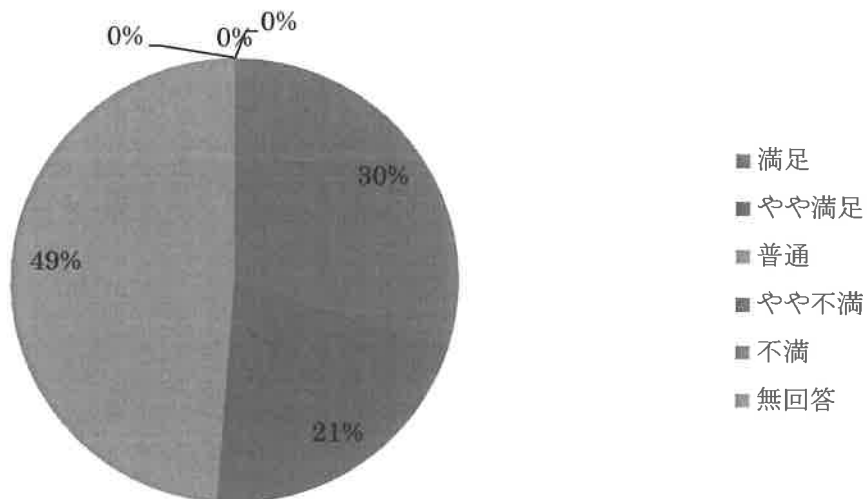
半日の利用が一番多い結果となった。クラブ利用の方が多いのではないかと考えられる。

## 8、センターの利用目的



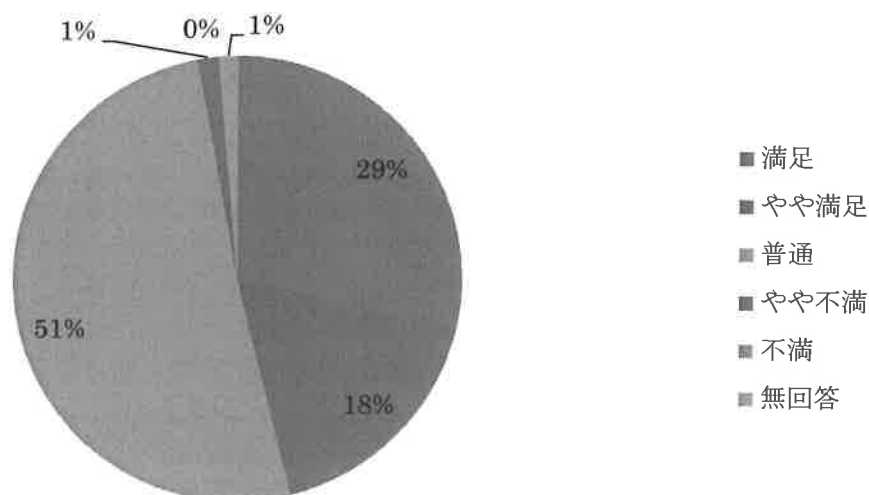
クラブを利用されている方が約半数と多くお風呂の利用以外にもクラブを利用される方がいる事が分かった。

## 9、職員の対応



昨年に引き続き不満のご意見は0件であった。今後も引き続き利用者様が気持ちよく利用して頂けるよう努力していきます。

## 10、施設の清潔さ



少数ながら、やや不満のご意見も聞かれていた事は真摯に受け止め、満足度が上がるよう清掃方法や清掃用品を見直し、清潔な施設の維持に努めていきたい。

### 11、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

- ・音楽会や催しものを増やして欲しい
- ・カラオケ大会の回数を増やして欲しい
- ・敬老の日の舞台飾りが華やかにして下さり申し訳ない。『祝・敬老』程度でもよい
- ・興味のあるものが多い
- ・利用者の意見を元に催しの計画を組んで欲しい

### 12、センターに対するご意見、ご希望

- ・センターのクラブを紹介するチラシを作って欲しい
- ・送迎車の時間と回数を増やして欲しい
- ・老人福祉センター近くに南海バスが停まって欲しい
- ・便座が温くなる器具をつけて欲しい
- ・電子レンジを置いてほしい
- ・連休中、一日だけでも開館して欲しい
- ・洋式トイレを増やして欲しい
- ・交通の便が悪い
- ・健康に関する相談を聞いて頂いているが血圧の測定を待たれている方もおられ、もっと相

談したい。

- ・トイレのペーパー音が気になる為、音が鳴らないようにしてほしい。
- ・カーペットの部屋の掃除が気になる。張り替えて欲しい
- ・お風呂の温度を上げて欲しい
- ・駐車場がせまい
- ・建物が古いので新しくしてほしい
- ・少しの飲酒がしたい

### 3) 意見箱の集計・分析等

#### 中老人福祉センター0 件

今年度は意見箱のご意見が 0 件でした。理由としましては意見箱にご意見が入る前に、お話を聞かせて頂いていたからと考えられます。

#### 南老人福祉センター 3 件

拾得物に関することが 1 件、施設の設備に関することが 1 件、その他センター利用にあたって感じているご不便に関することが 1 件でした。施設の設備に関するご意見は、季節的な問題でしたので付属品を購入し対応させていただきました。拾得物に関する件と、その他感じられているご不便に関しましては、掲示ポスターの強化と直接お話させていただきました。

### 4) 自治会アンケートの意見

地域の方に向けたアンケートを実施しました。

アンケートに答えて下さった方は 70 代の方が多く、センターに対して関心の高い年代の方が中心にご協力してくださいました。質問の中で「センターで今後参加してみたいもの」に対する答えは、非常に多岐にわたりました。体を動かすものや制作系が多い中、人気の高かった答えは健康に関する体操でした（太極拳、認知症予防体操等）。また、センターの広報活動の協力をアンケー



トで募ってみたところ、何名かの方からご協力のご意思が確認されましたので、次年度の広報範囲を拡大し、今後のセンターの地域での活性化に繋げていきます。

#### 5) 健康教養講座アンケートの意見

講座終了後のアンケートに関して協力を頂き様々な意見いただくことが出来ました。

特に要望が多かったご意見や健康増進に繋がるものは、今年度や来年度に積極的に取り入れてまいります。

次回実施の希望のご意見が多かった講座

- ・和太鼓演奏（31年度実施予定）
- ・手先を動かす講座、折り紙講座（31年度実施予定）
- ・楽しく簡単にできる制作物（31年度実施予定）

#### 6) 苦情・要望の件数、内容とその対応

中老人福祉センター 苦情件数 0件

南老人福祉センター 苦情件数 0件

### ⑦ 個人情報の保護、情報公開の実施状況

・個人情報の保護についての取り組みとして、個人情報に関する規定を遵守し、又職員全員に入職時に個人情報保護の同意書を義務付けています。また、ブログ掲載の為、同意書等の資料整備も問題なく行っています。

・情報公開の実施状況に関しては、問い合わせ・公開共に0件となっています。

### Ⅲ) 自主事業の実施状況

#### ① 自主事業実施内容

中老人福祉センター

|        |  |      |   |
|--------|--|------|---|
| 事業番号 1 | 自動販売機の設置                               |      |   |
| 事業の概要  | 自動販売機を設置し、水分補給を積極的に行っていただきます。          |      |   |
| 実施日    | 開館日                                    | 参加者数 | — |
| 実施報告   | 利用者の脱水症状の防止に役立ちました。また災害備蓄を目的として設置しました。 |      |   |

|        |   |      |      |
|--------|---|------|------|
| 事業番号 2 | 理学療法士による介護予防運動                                  |      |      |
| 事業の概要  | 毎週行う定期的な健康体操とは別に、生活習慣病予防に対応した特別プログラムの予防体操を行います。 |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 10 月 31 日                               | 参加者数 | 23 名 |
| 実施報告   | 自宅で習慣的に行うことができ、生活習慣病予防に役立つ体操を実施しました。            |      |      |

|        |  |      |      |
|--------|--|------|------|
| 事業番号 3 | 管理栄養士による栄養管理講座   |      |      |
| 事業の概要  | 管理栄養士による栄養バランスや高血圧に適した食事の講習を行っています。                        |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 12 月 11 日  | 参加者数 | 31 名 |
| 実施報告   | 冬の水分補給の大切さについて講習を実施しました。脱水予防の為に家庭で作れる経口補水液のレシピも教えていただきました。 |      |      |

|        |   |       |      |
|--------|---|-------|------|
| 事業番号 4 | 歯科医師や歯科衛生士による口腔機能向上訓練講座                                       |       |      |
| 事業の概要  | 歯科医師や歯科衛生士による口腔機能向上のために役立つ講習を行います。                            |       |      |
| 実施日    | 平成 30 年 4 月 16 日  | 参加者数  | 1 名  |
|        | 平成 30 年 6 月 15 日  |       | 1 名  |
|        | 平成 30 年 9 月 21 日  |       | 1 名  |
|        | 平成 30 年 10 月 17 日   |       | 1 名  |
|        | 平成 31 年 1 月 24 日  |       | 1 名  |
|        | 平成 31 年 3 月 25 日  |       | 8 名  |
| 合計開催数  | 6 回   | 参加者合計 | 13 名 |
| 実施報告   | 普段歯医者さんでは聞きにくい事がある利用者の方が多く、歯医者に通うに当たっての不安などを相談している方が多く見られました。 |       |      |

|        |  |      |       |
|--------|--|------|-------|
| 事業番号 5 | 各種娯楽大会   |      |       |
| 事業概要   | 人気の高い盆踊り大会やレクリエーション活動を開催します。   |      |       |
| 実施日    | 平成 30 年 8 月 29 日   | 参加者数 | 115 名 |
| 実施報告   | 盆踊りを通して、仲間づくりや健康な身体づくりを行いました。参加者同士の方でコミュニケーションの場も見られ、クラブ活動への参加に興味を持たれている利用者の方もいらっしゃいました。 |      |       |

|        |  |       |      |
|--------|--|-------|------|
| 事業番号 6 | 医師による健康相談  |       |      |
| 事業の概要  | 医師による健康相談を行います   |       |      |
| 実施日    | 月に 1 回   | 参加者数  | 14 名 |
| 合計開催数  | 14 回   | 参加者合計 | 14 名 |
| 実施報告   | 医師による健康相談を行いました。普段病院受診している不安等の相談が多く、利用者の皆様には信頼をもってください、健康上の相談をしていただきました。 |       |      |

|        |   |       |       |
|--------|---|-------|-------|
| 事業番号 7 | 介護支援専門員や介護福祉士による介護講習会・相談会   |       |       |
| 事業の概要  | 介護支援専門員や介護福祉士が、介護相談会や介護技術の講習を行います。                                  |       |       |
| 実施日    | 平成 30 年 8 月 24 日  | 参加者数  | 44 名  |
|        | 平成 31 年 1 月 25 日  |       | 20 名  |
|        | 平成 31 年 2 月 25 日  |       | 10 名  |
|        | 平成 31 年 3 月 29 日  |       | 79 名  |
| 合計開催数  | 4 回   | 参加者合計 | 153 名 |
| 実施報告   | 老人施設や介護の現状などに興味を持たれている方が多数見られました。中には、ご自身の自宅で家族の介護をされている方もいらっしゃいました。 |       |       |

|        |  |      |      |
|--------|--|------|------|
| 事業番号 8 | 福祉用具相談   |      |      |
| 事業の概要  | 福祉用具の適性や種類を理解していただき、在宅生活の安全に役立てていただきます。            |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 5 月 1 日                                    | 参加者数 | 25 名 |
| 実施報告   | 日常生活でお困りのこと、介護に関すること、福祉用具の購入やレンタルの方法などの相談会を開催しました。 |      |      |

|        |  |      |      |
|--------|--|------|------|
| 事業番号 9 | 認知症サポート講座  |      |      |
| 事業の概要  | 地域包括支援センターと連携することにより、認知症サポーターの講座を開催します。  |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 11 月 8 日   | 参加者数 | 21 名 |
| 実施報告   | 地域の方と連携して広報活動を行いました。参加者の方は認知症に関して大変関心が高い方が多く、今回参加できなかった方からも引き続き参加希望の声が寄せられました。 |      |      |

|         |                               |       |       |
|---------|-------------------------------|-------|-------|
| 事業番号 10 | ボランティア推進活動                    |       |       |
| 事業概要    | 環境を守る活動や被災者を支援する活動を行います。      |       |       |
| 実施日     | 平成 30 年 4 月 13 日              | 参加者数  | 6 名   |
|         | 平成 30 年 5 月 12 日              |       | 9 名   |
|         | 平成 30 年 6 月 7 日               |       | 75 名  |
|         | 平成 30 年 9 月 17 日              |       | —     |
|         | 平成 30 年 12 月 1 日              |       | 55 名  |
| 合計開催数   | 5 回                           | 参加者合計 | 145 名 |
| 実施報告    | 美化活動を中心とした清掃ボランティア活動や、七夕など季節の |       |       |

|  |   |
|--|---|
|  | 制作物の作成を複数回実施しました。また、利用者さんに自宅にある不用になった物や手作りの品を提供していただいた不用品バザーや、センターの編み物クラブ、翔の会、ソーイング真希の方によるチャリティーバザーを実施し、バザー収益金を被災地義援金として寄付しました。 |
|--|---|

#### 南老人福祉センター

|        |  |      |   |
|--------|--|------|---|
| 事業番号 1 | 自動販売機の設置                               |      |   |
| 事業の概要  | 自動販売機を設置し、水分補給を積極的に行っていただきます。          |      |   |
| 実施日    | 開館日                                    | 参加者数 | — |
| 実施報告   | 利用者の脱水症状の防止に役立ちました。また災害備蓄を目的として設置しました。 |      |   |

|        |   |      |      |
|--------|---|------|------|
| 事業番号 2 | 理学療法士による介護予防運動                                  |      |      |
| 事業の概要  | 毎週行う定期的な健康体操とは別に、生活習慣病予防に対応した特別プログラムの予防体操を行います。 |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 5 月 23 日                                | 参加者数 | 41 名 |
| 実施報告   | 自宅で習慣的に行うことができ、生活習慣病予防に役立つ体操を実施しました。            |      |      |

|        |  |      |      |
|--------|--|------|------|
| 事業番号 3 | 管理栄養士による栄養管理講座   |      |      |
| 事業の概要  | 管理栄養士による栄養バランスや高血圧に適した食事の講習を行っています。                              |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 11 月 30 日  | 参加者数 | 12 名 |
| 実施報告   | 脱水予防と風邪対策についての講習を実施しました。栄養バランスの大切さと自宅で、簡単に作れる経口補水液の作り方を学んで頂きました。 |      |      |

|        |  |       |      |
|--------|--|-------|------|
| 事業番号 5 | 各種娯楽大会   |       |      |
| 事業概要   | 人気の高い盆踊り大会やレクレーション活動を開催します。                            |       |      |
| 実施日    | 平成 30 年 8 月 30 日                                       | 参加者数  | 10 名 |
| 合計開催数  | 1 回  | 参加者合計 | 46 名 |
| 実施報告   | 盆踊りを通して、仲間づくりや健康な身体づくりを行いました。活動を通して盆踊りクラブの活性化にも繋がりました。 |       |      |

|        |                               |  |  |
|--------|-------------------------------|--|--|
| 事業番号 7 | 介護支援専門員や介護福祉士による介護講習会・相談会     |  |  |
| 事業の概要  | 介護支援専門員や介護福祉士が、介護相談会や介護技術の講習を |  |  |

|       |   |       |      |
|-------|---|-------|------|
|       | 行います。   |       |      |
| 実施日   | 平成 30 年 4 月 24 日  | 参加者数  | 9 名  |
|       | 平成 30 年 7 月 10 日  |       | 7 名  |
|       | 平成 30 年 11 月 2 日  |       | 17 名 |
|       | 平成 31 年 2 月 1 日   |       | 19 名 |
| 合計開催数 | 4 回   | 参加者合計 | 52 名 |
| 実施報告  | 介護サービスの種類やサービスを受けるまでの手順、認知症の方の接し方等アットホームな話しやすい個別相談を中心に実施しました。 |       |      |

|        |  |      |      |
|--------|--|------|------|
| 事業番号 8 | 福祉用具相談   |      |      |
| 事業の概要  | 福祉用具の適性や種類を理解していただき、在宅生活の安全に役立てていただきます。                |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 5 月 1 日  | 参加者数 | 12 名 |
| 実施報告   | 車椅子や手すり等色々な形の福祉用具を見て頂きました。自分に合った杖や車椅子等、体験を通して知って頂きました。 |      |      |

|        |  |      |      |
|--------|--|------|------|
| 事業番号 9 | 認知症サポート講座  |      |      |
| 事業の概要  | 地域包括支援センターと連携することにより、認知症サポーターの講座を開催します。  |      |      |
| 実施日    | 平成 30 年 7 月 20 日   | 参加者数 | 18 名 |
| 実施報告   | 地域の方と連携して広報活動を行いました。参加者の方は認知症に関して大変関心が高い方が多く、今回参加できなかった方からも引き続き参加希望の声が寄せられました。 |      |      |

|         |  |                 |       |
|---------|--|-----------------|-------|
| 事業番号 10 | ボランティア養成講座、東日本大震災バザー                                       |                 |       |
| 事業概要    | 年齢を問わず、広くボランティアの育成と被災地域への募金。                               |                 |       |
| 実施日     | 平成 30 年 5 月 15 日   | 参加者数<br><br>バザー | 9 名   |
|         | 平成 30 年 7 月 18 日   |                 | 239 名 |
|         | 平成 30 年 7 月 19 日   |                 | 21 名  |
|         | 平成 30 年 9 月 27 日   |                 | 4 名   |
|         | 平成 30 年 10 月 19 日  |                 | 7 名   |
|         | 平成 30 年 12 月 21 日  |                 | 21 名  |
|         | 平成 31 年 1 月 28 日   |                 | 6 名   |
| 合計開催数   | 7 回  | 参加者合計           | 301 名 |
| 実施報告    | 美化活動を中心とした清掃ボランティア活動を複数回実施しました。また、ボランティアクラブの方の協力を頂き不用品バザーを |                 |       |

|  |                             |
|--|-----------------------------|
|  | 実施し、バザー収益金を被災地義援金として寄付しました。 |
|--|-----------------------------|

## ② 自主事業収支状況

| 事業<br>番号 | 事業名        | 収 入     |       |      | 支 出      |     |       |      | 収 支<br>A－B |
|----------|------------|---------|-------|------|----------|-----|-------|------|------------|
|          |            | 参加<br>費 | その他   | 合計 A | 講師謝<br>金 | 材料費 | その他   | 合計 B |            |
| 1        | 自動販売機の設置   | —       | 1 5 9 | —    | —        | —   | 1 5 9 | —    | 0          |
| 2        | 介護予防運動     | —       | —     | 0    | —        | —   | —     | 0    | 0          |
| 3        | 栄養管理講座     | —       | —     | 0    | —        | —   | —     | 0    | 0          |
| 4        | 口腔機能向上訓練講座 | —       | —     | 0    | —        | —   | —     | 0    | 0          |

|    |            |   |       |   |   |   |       |   |   |
|----|------------|---|-------|---|---|---|-------|---|---|
| 5  | 各種娯楽大会     | — | —     | 0 | — | — | —     | 0 | 0 |
| 6  | 医師による健康診断  | — | —     | 0 | — | — | —     | 0 | 0 |
| 7  | 介護講習会・相談会  | — | —     | 0 | — | — | —     | 0 | 0 |
| 8  | 福祉用具相談会    | — | —     | 0 | — | — | —     | 0 | 0 |
| 9  | 認知症サポート講座  | — | —     | 0 | — | — | —     | 0 | 0 |
| 10 | ボランティア養成講座 | — | —     | 0 | — | — | —     | 0 | 0 |
|    | 合 計        | — | 1 5 9 | 0 | — | — | 1 5 9 | 0 | 0 |

## IV) 総括

### ① 目標の達成状況

|               | 項目              | 目標  | 達成状況                            |
|---------------|-----------------|---|---------------------------------|
| 市として<br>求める目標 | 利用者の安全確保        | 事故発生件数 0 件<br>(利用者の体調変化以外)                  | 体調変化以外の事故発生件数 2 件               |
|               | 利用者の満足度         | 施設の清潔さ⇒不満割合 2%以下<br>職員の対応⇒不満割合 1%以下         | 施設の清潔さ⇒不満割合 1%<br>職員の対応⇒不満割合 0% |
|               | 経費縮減に<br>向けた取組み | 日常点検による異常の早期発見を<br>行い、迅速に対応することを目指<br>とします。 | 指定管理料の範囲内で適切な運<br>営を実施          |
| 指定管理者<br>提案目標 | 利用者人数           | 161,000 名                                   | 164,319 名                       |

### ② 自己評価



年12回の健康教養講座でアンケートを実施し、希望の多いものや健康増進に繋がる講座を中心に追加で2センター合わせて107回の講座を行いました。月例報告書の際には行事や様子を文章だけではなく、写真等でもご報告させていただき、文章だけでは伝わらない、利用者様の活動の様子や楽しんでいただいている雰囲気を報告してまいりました。

さらに、堺市と関西大学が考案した堺コッカラ体操の普及・実施に努めました。職員の講師としての提供技術の精度向上はもちろんのこと、関連機関や自治会を中心に広報を行い、市民の方にとって定番のもの当たり前の物となりました。

今年度は全ての目標が達成できましたので、30年度以降の目標も達成できるように利用者様のご意見がいただける老人福祉センターづくりを行ってまいります。

### ③ 管理運営上の課題と対応

近年、認知症に関する関心が大変高くなっており、基幹型包括支援センターを中心としたキャラバンメイトの協力で認知症サポーター養成講座の開催は自治会の方も協力していただきました。認知症予防に関する講習も大変反響がよく、要望の声が高いので今後も継続して実施していきます。

今後、高齢化社会になっていくと言われている中で、高齢者の方が健康的に生きがいを感じながら生活していく事は重要なことになり、それによってセンターの有用性はさらに高まっていくと思われます。地域包括等の関連機関と連携をとり、利用者様の状況の変化に応じた相談対応を行って、地域のセーフティーネットとしての老人福祉センターをより多くの方に知っていただきます。老人福祉センターの利用者様にとってさらに健康と教養の向上、生きがいづくりの場として地域に根差したセンターの管理運営に邁進してまいります。

### ④ 成果

利用者満足度のアンケート実施の際、指定管理を開始して昨年に引き続き、職員に対する不満・やや不満のご意見を0件にすることが出来ました。この意見に過信することなく引き続き皆様に喜んで頂ける様、職員一同邁進してまいります。また、利用者のクラブ活動をより積極的なものにするために、新規クラブの創設に焦点をあてた講座を数多く実施しました。クラブ活動の講師やリーダーと積極的に交渉することにより、中老人福祉センターでは健康音楽体操、カラオケ体操、南老人福祉センターではパソコン、女性麻雀クラブの設立を行い、102名の方が新しい活動を開始されました。今後も引き続き、高齢者の相談援助や生きがいづくり、介護予防体制の確立等を中心とした老人福祉センターの運営を行い、地域の高齢者の方々が健康で明るい社会づくりを目指してまいります。