

令和元年度 事業報告書

堺市立中老年人福祉センター

堺市立南老人福祉センター

指定管理者 社会福祉法人 南の風

I 管理運営業務の収支状況

決算内訳書

社会福祉法人南の風 老人福祉センター 決算

令和 元 年度

		決算額（円）	備考	内訳	
				中	南
収入合計（A）		79,716,020		37,432,803	42,283,217
項目	市からの指定管理料	79,710,000		37,429,000	42,281,000
	その他	6,020		3,803	2,217
		0			
支出合計（B）		70,895,132		32,338,304	38,556,828
項目	人件費	39,725,005	雇用主負担の社会保険料等を含む。	19,356,533	20,368,472
	管理費	31,170,127		12,981,771	18,188,356
	旅費交通費	48,500		37,510	10,990
	会議費	0		0	0
	消耗品費	2,142,643		1,108,459	1,034,184
	印刷製本費	59,720		29,860	29,860
	修繕料	1,184,243		167,025	1,017,218
	燃料費	322,417		150,728	171,689
	光熱水費	19,479,510		7,953,373	11,526,137
	委託料	6,027,308		2,657,109	3,370,199
	手数料	262,674		203,383	59,291
	通信運搬費	540,758		350,582	190,176
	広告料	834,040		242,450	591,590
	賃借料	49,104		15,552	33,552
	備品購入費	0		0	0
	保険料	109,810		13,340	96,470
	負担金	0		0	0
	公租公課	10,400		6,400	4,000
	諸謝金	0		0	0
	雑支出	23,000		8,000	15,000
	研修費	76,000		38,000	38,000
収支（A）－（B）		8,820,888		5,094,499	3,726,389

Ⅱ 管理運営業務の実施状況

i) 施設の管理運営に関する業務

① 開館時間及び休館日

開館時間	9:00～17:15
休館日	日曜、祝日（敬老の日を除く） 12月29日～1月3日
臨時休館日	8月15日（暴風警報発令の為閉館）
臨時休館日	2月29日～3月31日（新型コロナウイルス対策にて臨時休館）

② 職員の配置、雇用形態

雇用形態	勤務形態	役職	人数
正	常勤	統括管理者	1
正	常勤	管理者	1
非	常勤	管理担当	2
非	非常勤	管理担当	3
非	非常勤	看護師	10
非	非常勤	管理補助	10
非	非常勤	運転手	3
非	非常勤	理学療法士	1
合 計			31

③ 職員の研修

人材育成の取組としては、職員の体制や状況に即してより効果的な研修を実施できるように研修を計画しております。実施する主な研修としては接遇に関するもの、人権に関するもの、危機管理に関するもので、毎月1回以上研修を実施しました。

実施月	研修名	実施日	研修参加人数
4月	法人内役職者研修	4月3日	2
5月	感染症・食中毒についての理解	5月13日～18日	12
6月	人権についての理解	6月3日～8日	12
7月	衛生講習会	7月24日	2
8月	事故緊急時対応・応急処置・AEDについての理解	8月5日～10日	12
9月	相談援助技術についての理解	9月2日～7日	12
10月	個人情報保護についての理解	10月7日～11日	12
11月	高齢者特有の疾患についての理解	11月5日～9日	12
12月	生活習慣病についての理解	12月9日～14日	12
1月	介護保険についての理解	1月6日～11日	12
2月	認知症についての理解	2月3日～8日	12
3月	高齢者・障害者の特性についての理解	3月2日～7日	4

④ 使用許可に関する業務

1) 利用証発行数

新規利用者様は中センター115人、南センター181人となっております。証明書の新規発行時には個人情報保護、暴力団廃止条例についてご説明し、利用者様にご理解いただけるよう努めています。

中老人福祉センター

令和1年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
新規利用者数	11	10	11	9	9	12	8	13	12
令和2年	1月	2月	3月						
新規利用者数	9	11	0						

南老人福祉センター

令和1年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
新規利用者数	21	15	23	14	12	26	13	3	11
令和2年	1月	2月	3月						
新規利用者数	16	27	0						

2) 利用者人数・団体利用者人数

平成 31 年度の利用者数は、中老人福祉センターで 68,888 人、南老人福祉センターで 71,120 人となりました。尚、イベント人数を含んだ延べ人数が 146,886 人となりました。

中老人福祉センター

	利用者人数			開所 日数	平均 利用者数
	男	女	合計		
4月	3,121	3,352	6,473	24	269.7
5月	2,826	3,005	5,831	22	265.0
6月	3,253	3,462	6,715	25	268.6
7月	3,139	3,567	6,706	26	257.9
8月	3,016	3,341	6,357	25	254.3
9月	3,060	3,531	6,591	24	274.6
10月	2,949	3,338	6,287	24	262.0
11月	2,990	3,234	6,224	24	259.3
12月	2,997	3,351	6,348	24	264.5
1月	2,746	3,100	5,846	23	254.2
2月	2,610	2,900	5,510	22	250.5
3月	0	0	0	0	0
合計	32,707	36,181	68,888	263	261.9

南老人福祉センター

	利用者人数			開所 日数	平均 利用者数
	男	女	合計		
4月	3,852	3,037	6,889	24	287.0
5月	3,456	2,636	6,092	22	276.9
6月	3,800	3,036	6,836	25	273.4
7月	3,800	3,112	6,912	26	265.8
8月	3,531	2,826	6,357	25	254.3
9月	3,509	3,038	6,547	24	272.8
10月	3,509	2,965	6,474	24	269.8
11月	3,604	2,936	6,540	24	272.5
12月	3,566	2,923	6,489	24	270.4
1月	3,337	2,729	6,066	23	263.7
2月	3,201	2,717	5,918	22	269.0
3月	0	0	0	0	0
合計	39,165	31,955	71,120	263	270.4

イベント人数を含んだ延べ人数

中老人福祉センター

	利用者数	イベント人数	総合計
4月	6,473	338	6,811
5月	5,831	272	6,103
6月	6,715	524	7,239
7月	6,706	368	7,074
8月	6,357	573	6,930
9月	6,591	342	6,933
10月	6,287	372	6,659
11月	6,224	271	6,495
12月	6,348	362	6,710
1月	5,846	338	6,184
2月	5,510	274	5,784
3月	0	0	0
合計	68,888	4034	72,922

南老人福祉センター

	利用者数	イベント人数	総合計
4月	6,889	237	7,126
5月	6,092	229	6,321
6月	6,836	233	7,069
7月	6,912	633	7,545
8月	6,357	282	6,639
9月	6,547	222	6,769
10月	6,474	215	6,689
11月	6,540	175	6,715
12月	6,489	248	6,737
1月	6,066	238	6,304
2月	5,918	132	6,050
3月	0	0	0
合計	71,120	2,844	73,964

3) 団体利用件数・貸室稼働率

令和元年度の部屋の稼働率は、中老人福祉センターで 100%、南老人福祉センターで 95%となりました。

中老人福祉センター

	利用可能枠	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総累計
		48	44	50	52	50	48	48	48	48	46	44	0	526
大 広 間	団体利用	43	40	45	47	43	39	44	43	38	41	41	0	464
	指定管理事業	4	3	5	5	7	8	4	3	9	5	3	0	56
	その他	4	4	4	6	3	4	4	5	3	4	3	0	44
	合計	51	47	54	58	53	51	52	51	50	50	47	0	564
	団体利用稼働率(%)	89.6	90.9	90.0	90.4	86.0	81.3	91.7	89.6	79.2	89.1	93.2	0	88.2
	合計稼働率(%)	106.3	106.8	108.0	111.5	106.0	106.3	108.3	106.3	104.2	108.7	106.8	0	107.2
洋 室	団体利用	39	38	38	40	38	36	38	34	36	35	35	0	407
	指定管理事業	10	8	9	8	8	11	9	7	8	8	6	0	92
	その他	0	0	1	2	2	0	1	0	0	1	0	0	7
	合計	49	46	48	50	48	47	48	41	44	44	41	0	506
	団体利用稼働率(%)	81.3	86.4	76.0	76.9	76.0	75.0	79.2	70.8	75.0	76.1	79.5	0	77.4
	合計稼働率(%)	102.1	104.5	96.0	96.2	96.0	97.9	100.0	85.4	91.7	95.7	93.2	0	96.2
カ ラ オ ケ	団体利用	48	44	49	52	47	44	48	46	43	44	43	0	508
	指定管理事業	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	6
	その他	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	合計	48	44	49	52	49	47	48	46	46	44	43	0	516
	団体利用稼働率(%)	100.0	100.0	98.0	100.0	94.0	91.7	100.0	95.8	89.6	95.7	97.7	0	96.6
	合計稼働率(%)	100.0	100.0	98.0	100.0	98.0	97.9	100.0	95.8	95.8	95.7	97.7	0	98.1
部 屋 の 合 計	団体利用	130	122	132	139	128	119	130	123	117	120	119	0	1379
	指定管理事業	14	11	14	13	15	22	13	10	20	13	9	0	154
	その他	4	4	5	8	7	4	5	5	3	5	3	0	53
	合計	148	137	151	160	150	145	148	138	140	138	131	0	1586
	団体利用稼働率(%)	90.3	92.4	88.0	89.1	85.3	82.6	90.3	85.4	81.3	87.0	90.2	0	87.4
	合計稼働率(%)	102.8	103.8	100.7	102.6	100.0	100.7	102.8	95.8	97.2	100.0	99.2	0	100.5

※利用可能枠 午前、午後で 2 枠×開館日数

南老人福祉センター

	利用可能枠	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総累計
		48	44	50	52	50	48	48	48	48	46	44	0	526
た け	団体利用	41	39	43	45	41	42	47	46	42	43	41	0	470
	指定管理事業	3	2	2	3	3	4	1	1	3	2	1	0	25
	その他	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	2	0	44
	合計	48	46	49	53	49	49	52	51	49	49	44	0	539
	団体利用稼働率(%)	85.4	88.6	86.0	86.5	82.0	87.5	97.9	95.8	87.5	93.5	93.2	0.0	89.4
	合計稼働率(%)	100.0	104.5	98.0	101.9	98.0	102.1	108.3	106.3	102.1	106.5	100.0	0.0	102.5
う め	団体利用	34	35	40	40	43	40	45	42	43	43	41	0	446
	指定管理事業	5	2	4	4	2	6	1	3	1	3	3	0	34
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	39	37	44	44	45	46	46	45	44	46	44	0	480
	団体利用稼働率(%)	70.8	79.5	80.0	76.9	86.0	83.3	93.8	87.5	89.6	93.5	93.2	0.0	84.8
	合計稼働率(%)	81.3	84.1	88.0	84.6	90.0	95.8	95.8	93.8	91.7	100.0	100.0	0.0	91.3
き く	団体利用	46	44	50	52	50	46	47	48	41	38	43	0	505
	指定管理事業	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	4
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	46	44	50	52	50	48	48	48	42	38	43	0	509
	団体利用稼働率(%)	95.8	100.0	100.0	100.0	100.0	95.8	97.9	100.0	85.4	82.6	97.7	0.0	96.0
	合計稼働率(%)	95.8	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	87.5	82.6	97.7	0.0	96.8
ほ たん	団体利用	42	34	47	46	41	35	43	43	41	41	41	0	454
	指定管理事業	1	3	0	2	1	10	3	1	2	2	0	0	25
	その他	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
	合計	43	37	47	48	42	46	46	44	43	44	41	0	481
	団体利用稼働率(%)	87.5	77.3	94.0	88.5	82.0	72.9	89.6	89.6	85.4	89.1	93.2	0.0	86.3
	合計稼働率(%)	89.6	84.1	94.0	92.3	84.0	95.8	95.8	91.7	89.6	95.7	93.2	0.0	91.4
部 屋 の 合 計	団体利用	163	152	180	183	175	163	182	179	168	165	166	0	1875
	指定管理事業	9	7	6	9	6	22	6	5	7	7	4	0	88
	その他	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	2	0	46
	合計	176	164	190	197	186	189	192	188	178	177	172	0	2009
	団体利用稼働率(%)	84.9	86.4	90.0	88.0	87.5	84.9	94.8	93.2	87.5	89.7	94.3	0.0	89.1
	合計稼働率(%)	91.7	93.2	95.0	94.7	93.0	98.4	100.0	97.9	92.7	96.2	97.7	0.0	95.5

※利用可能枠 午前、午後で2枠×開館日数

⑤ 施設利用案内等に関する業務

1) 広報活動

- ・各自治会、関連施設でセンター行事のお知らせのポスターなどの掲示を依頼しました。

中老人福祉センター広報配架先

自治会 堀上自治会、八田西町自治会、八田西町自治会、水池町自治会
公民館等 八田荘公民館 金岡公民館 新金岡公民館 東百舌鳥公民館 錦西公民館
 梅文化会館 ウェスティ堺 堺市産業振興センター さかい利晶の社
 堺市文化振興財団 居宅介護支援事業所 高齢者施設

関係機関 中区企画総務課 中区地域福祉課 中基幹型包括支援センター

南老人福祉センター広報配架先

自治会 御池台自治会
公民館等 中百舌鳥公民館 鴨谷体育館 泉ヶ丘市民センター 居宅介護支援事業所
 高齢者施設

関係機関 南区企画総務課 南基幹型包括支援センター

- ・館内でのバスの時刻表の案内、ポスターではセンターへの交通アクセスを分かりやすく明示しました。

- ・ホームページでイベントの告知を定期的に更新しました。又、クラブ活動の活性化に繋がる為クラブ一覧を年に一度ホームページ上で更新しました。

- ・健康教養講座の活動の様子や利用者様のクラブ活動の様子を知っていただく、センター便りを6回（5月、7月、9月、11月、1月、3月）発行しました（別紙参照）。

- ・法人機関紙は年に3回発行しました（別紙参照）。

- ・ホームページに関しては <http://www.alsole.or.jp/fukushi-center/> にて公開

⑥ サービスの提供

1) 貸室業務

使用許可基準通りに実施。

使用不許可件数 中老人福祉センター 0 件
 南老人福祉センター 0 件

2) 健康相談業務

中老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	341	360	701
5月	331	377	708
6月	397	438	835
7月	371	485	856
8月	354	423	777
9月	325	407	732
10月	324	397	721
11月	336	348	684
12月	305	363	668
1月	278	315	593
2月	233	303	536
3月	0	0	0
合計	3595	4216	7811

南老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	767	242	1009
5月	714	219	933
6月	834	256	1090
7月	845	261	1106
8月	834	230	1064
9月	796	247	1043
10月	805	246	1051
11月	786	245	1031
12月	746	216	962
1月	706	213	919
2月	711	221	932
3月	0	0	0
合計	8544	2596	11140

・医療系専門職員による講座の実施

季節ごとに発生する様々な健康に関する疾患の注意喚起・講習を実施しました。

5月～8月 脱水症状の注意喚起ポスターの掲示

12月 冬場の入浴についての注意、主にヒートショックを例に挙げた注意喚起

1月 看護師による介護予防教室「ボール体操」を実施

3) 各種講座・教室等の開催

利用者様の意見聴取から人気のあるもの、健康や教養の向上につながる講座を開催しました。特に認知症や生活習慣病の高齢者の興味が高い講座や法律等の変更に伴った新たなニーズに対しての講座等、利用者様の要望に沿った講座の開催ができました。

中老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月6日	季節に関する制作	はじめての折り紙教室	36 名
5月25日	園芸体験	苔玉作り	29 名
6月15日	健康に関する講習	高血圧について	25 名
7月23日	クラブ誘致のための講習	ドットぬり絵	15 名
8月30日	警察による防犯や交通に関する講習	特殊詐欺に関する講習会	30 名
8月30日	演奏会	マンドリン演奏会	81 名
9月24日	健康体操	骨盤体操	36 名
12月24日	健康体操	姿勢をよくする体操	52 名
1月4日	季節に関する制作	ぬり初め	40 名
2月1日	リサイクルを目的とした制作	ひなまつり飾り制作	100 名
3月27日	演奏会	和太鼓演奏会	中止
3月30日	クラブ誘致のための講習	小物作り(フラワーリース)	中止

南老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月9日	生活習慣病に関する講習	笑い与健康について	21 名
4月18日	健康体操	整体師による体操	20 名
6月21日	クラブ誘致のための講習	南京玉すだれ	32 名
6月25日	季節に関する制作	七夕飾りの制作	10 名
7月5日	演奏会	交響楽団演奏会	37 名
7月9日	リサイクルを目的とした制作	ペットボトルの蓋を使った制作	6 名
7月30日	園芸体験	岩石植え	11 名
8月27日	健康体操	スポーツトレーナーによる体操	28 名
8月31日	演奏会	サマーコンサート	46 名
9月25日	AED講習会	AED講習	14 名
9月28日	クラブ誘致のための講習	スマホ活用講座	39 名
10月18日	警察による防犯や交通に関する講座	交通安全運動	20 名

その他、クラブ活動の活性化や健康や教養の向上につながる講座を実施しました。

中老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	127 名
4月20日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	38 名
4月22日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	20 名
4月26日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	7 名
5月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	89 名
5月25日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	43 名
5月24日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	13 名
5月31日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	15 名
5月13日	折り紙リース講座	折り紙講座	16 名
6月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	126 名
6月22日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	36 名
6月24日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	16 名
6月28日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	9 名
6月1日	ドットぬり絵	ドットぬり絵	12 名
7月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	105 名
7月20日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	40 名
7月29日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	23 名
7月31日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	12 名
8月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	78 名
8月31日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	34 名
8月26日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	18 名
8月29日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
8月1日	健音体操	健音体操無料レッスン	14 名
8月2日	うちわ作り	折り紙講座	13 名
8月13日	干支ぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	11 名
9月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	97 名
9月28日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	34 名
9月27日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	10 名
9月30日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	14 名
9月6日	敬老色紙	折り紙講座	14 名
10月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	90 名
10月19日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	33 名
10月28日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	17 名
10月31日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	12 名
10月25日	高齢者の為の就労支援講座	シルバー人材説明会	9 名
10月30日	行政書士による勉強会	終活セミナー	18 名
11月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	109 名
11月16日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	37 名
11月25日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	16 名
11月29日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	13 名
11月2日	ドットぬり絵	ドットぬり絵	8 名
12月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬりえの実施	66 名
12月21日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	38 名
12月23日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	15 名
12月27日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	9 名

1月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	58 名
1月25日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	40 名
1月27日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	14 名
1月31日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	11 名
1月25日	医療系専門職員による講座	介護予防教室ボール体操	12 名
1月28日	行政書士による勉強会	相続のキホン	7 名
2月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	29 名
2月13日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	31 名
2月21日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
2月28日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
2月29日	英会話講座	英会話講座	中止
3月	おとなのぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
3月21日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
3月23日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
3月27日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	中止
3月7日	おとなのぬり絵上級編	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
3月12日	見守りセミナー	包括支援センター主催セミナー	中止
3月28日	行政書士による勉強会	遺言書の書き方	中止

南老人福祉センター

実施日	講座名	内容	参加人数
4月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	42 名
4月4日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	3 名
4月18日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	7 名
4月19日	沖縄民謡唄会	沖縄民謡の実施	38 名
5月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	23 名
5月16日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
5月23日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
5月22日	整理収納	整理収納講座の実施	12 名
6月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	29 名
6月6日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
6月20日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	7 名
6月25日	季節に関する制作	七夕飾りつけの制作	10 名
7月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	36 名
7月4日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8 名
7月9日	リサイクルを目的とした制作	ペットボトルの蓋で作品作り	6 名
7月18日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	5 名
8月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	16 名
8月8日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	5 名
8月22日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
9月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	19 名
9月5日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	5 名
9月19日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	6 名
9月20日	高齢者の為の就労支援講座	シルバー人材センター説明会	13 名
10月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	30 名
10月3日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8 名
10月17日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8 名
10月31日	数独	数独の実施	6 名

11月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	27 名
11月7日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8 名
11月21日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	11 名
12月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	23 名
12月3日	スマートフォン講座	スマホ活用講座	40 名
12月5日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	10 名
12月25日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	13 名
1月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	25 名
1月9日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8 名
1月23日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	14 名
1月10日	数独	数独の実施	10 名
1月17日	数独	数独の実施	5 名
1月18日	数独	数独の実施	10 名
1月22日	演奏会	コンサートの実施	26 名
2月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	9 名
2月6日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	8 名
2月20日	コッカラ体操	コッカラ体操の普及・実施	10 名
2月6日	数独	数独の実施	6 名
2月21日	数独	数独の実施	7 名
2月21日	英会話体験講座	英会話体験講座	中止
2月29日	演奏会	吹奏楽コンサート	中止
3月	大人のぬり絵	色鉛筆を使ったぬり絵の実施	中止
実施予定であったが実施日調整中であった	数独	数独の実施	中止
3月22日	医療系専門職員による講習	ボール体操	中止
3月26日	コッカラ体操	コッカラ体操	中止
3月31日	レジンアート	レジンアート講習会	中止

4) レクリエーション活動の実施

・敬老の日の発表会

中老人福祉センター 参加者：535 名

今年は天候にも恵まれたたくさんの方にお越しいただきました。発表前の練習をしたいというクラブの方の要望があり、クラブの代表者様でお話をいただき部屋の時間別の共用をし、クラブ間交流に繋がりました。

南老人福祉センター 参加者：468 名

今年は作品展示を従来の2階だけでなく1階にも広げ、展示スペースを広げより多くの作品展示や作品をご覧いただくことができました。発表会の最後には、盆踊りを行い最後まで残ってくださる利用者様が多く盆踊りに興味を持って頂く事ができました。

・カラオケ大会

中老人福祉センター 参加者：348 名

濾過機消毒にてお風呂がお休みだった為、去年より利用者数は減ったが、カラオケ大会の為に今年もたくさんの方がお越しいただきました。プログラムにイベントのお知らせを載せることで、イベントの周知と参加率の向上に努めました。また同時開催日のバザーをたくさんの方に来てもらえるように地域配架を強化しました。

南老人福祉センター 参加者：342 名

カラオケ大会のお知らせを自治会館や区役所、地域包括支援センター等にイベントの案内を送らせて頂きイベントの周知を行いました。年々、出場したいと希望される利用者様増えて来ており今年度は名でした。

5) 理学療法士の健康体操の実施

認知症予防機能訓練と関節痛・転倒予防機能訓練を新たに取り入れました。以前よりご要望を頂いていた内容の特化コースを2種類、定期的に行いました。継続的に健康維持に努めて頂く講座をとして利用者様に参加して頂きました。

中老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	14	94	108
5月	5	61	66
6月	19	119	138
7月	16	110	126
8月	17	129	146
9月	12	124	136
10月	15	165	180
11月	10	70	80
12月	17	129	146
1月	11	131	142
2月	9	90	99
3月	0	0	0
合計	145	1222	1367

南老人福祉センター

月	男	女	合計
4月	12	81	93
5月	12	129	141
6月	15	126	141
7月	13	175	188
8月	13	121	134
9月	9	123	132
10月	8	127	135
11月	7	111	118
12月	15	119	134
1月	16	113	129
2月	12	80	92
3月	0	0	0
合計	132	1,305	1,437

6) 利用者間の交流会や7センター間の交流会

中老人福祉センター

- ・大正琴クラブが八田荘老人ホームへ大正琴の演奏の慰問を実施（平成31年4月4日）
- ・囲碁クラブが西センターと交流会を実施（令和元年6月29日）
- ・大正琴クラブによる八田荘老人ホームでの慰問コンサートを実施(令和元年9月16日)
- ・バンパークラブが南センターと交流会を実施（令和元年10月27日）
- ・三センター詩吟クラブ交流練成会を実施（令和元年10月31日）
- ・ハーモニカクラブが西センターと交流会を実施（令和元年10月31日）
- ・コーラスグループなでしこによる八田荘老人ホームへ慰問コンサートを実施(令和元年12月23日)

南老人福祉センター

- ・バンパークラブが中センターと交流会を実施（令和元年4月27日）
- ・バンパークラブが中センターと交流会を実施（令和元年10月31日）

⑦ 利用者の送迎（南老人福祉センター）

1) 送迎利用者数

月	稼働日数	南老人福祉センター発	御池台5バス停発	合計	一日平均利用者
4月	24	250	184	434	18.1
5月	22	239	171	410	18.6
6月	25	252	180	432	17.3
7月	26	229	204	433	16.7
8月	25	210	178	388	15.5
9月	24	220	220	440	18.3
10月	24	221	179	400	16.7
11月	24	238	166	404	16.8
12月	24	212	188	400	16.7
1月	23	203	158	361	15.7
2月	22	173	152	325	14.8
3月	0	0	0	0	0.0
集計	263	2447	1980	4427	16.8

2) 延走行距離数 2974 km

⑧ 苦情対応

中老人福祉センター 苦情件数 0 件

南老人福祉センター 苦情件数 0 件

ii) 施設等の維持管理に関する業務

① 施設、設備、器具備品の維持管理等

中老人福祉センター

新規 麻雀台 3 台、廃棄 なし

南老人福祉センター

新規 なし、 廃棄 なし

1) 修繕の実施日とその内容

中センター

	修繕内容	修繕実施日
1	女子脱衣室空調機修理	4月3日
2	ふすま修繕	4月10日
3	男子薬液注入チャッキ取替	7月3日
4	水栓部品交換	9月3日
5	車椅子バンク修理	9月7日
6	シャワー部品交換	9月12日
7	シャワー部品交換	9月15日
8	誘導灯バッテリー交換	10月25日
9	男子浴室水道パッキン交換	12月5日
10	洗面所水栓バルブ交換	12月9日
11	浴室水栓交換	12月25日
12	浴室水道カラン開閉ユニット交換	12月27日
13	障子修繕	1月10日
14	浴室扉戸車交換	1月16日
15	扉の戸車交換	2月4日

南センター

	修繕内容	修繕実施日
1	送迎車タイヤ交換	4月9日
2	1階脱衣室洗面台逆止弁交換	5月21日
3	2階男子トイレ小便器押しボタン修繕	5月21日
4	汚水会所つまり修繕	5月21日
5	2階きく入口扉戸車調整	5月29日
6	マッサージ機動作不良部品交換	6月3日
7	男女浴室扉戸車交換	6月7日
8	男子浴室シャワー修理用パッキン	7月25日
9	男女浴室扉戸車調整	8月23日
10	カラオケマイク交換	8月26日
11	送迎車異音あり部品交換	8月26日
12	男子脱衣室洗面台部品交換	8月28日
13	男子給水ユニットサーモスタット部品交換	8月28日
14	送迎車タイヤローテーション	9月24日
15	男女脱衣室ロッカー鍵交換	9月30日
16	男子浴室シャワー部品交換	10月3日
17	1階うめ襖張替え	10月21日
18	送迎車定期点検	10月25日
19	送迎車タイヤ交換	10月31日
20	カラオケマイクコード交換	11月21日
21	蛍光灯安定器交換	12月17日
22	2階男子トイレ洗面台蛇口パッキン交換	12月25日
23	男子浴室シャワーホース部品交換	12月25日
24	放送設備ケーブル交換	12月26日
25	1・2階女子トイレパーテーションペンキ塗装	1月14日
26	2階きく空調機ガス補充	1月28日
27	男子浴室シャワー系統ミキシング内清掃	1月30日
28	送迎車定期点検	2月8日
29	男子脱衣室空調機修繕	2月10日
30	外階段手摺ペンキ塗装	3月17日

② 保守点検業務

中老人福祉センター

業務	業務内容	実施日
警備業務	老人福祉センター内の夜間警備	毎日
濾過装置保守点検	濾過装置の保守点検、塩素の補充	平成 31 年 4 月 3 日 令和元年 7 月 3 日 令和元年 10 月 4 日 令和 2 年 1 月 6 日
防災設備保守点検	防災設備の保守点検	令和元年 5 月 28 日 令和元年 10 月 25 日
防火対象物定期点検	防火対象物定期点検	令和 2 年 3 月 16 日
自動扉保守点検	自動扉の保守点検	令和元年 9 月 12 日 令和 2 年 3 月 5 日
エレベーター保守点検	エレベーターの保守点検	平成 31 年 4 月 26 日 令和元年 5 月 30 日 令和元年 6 月 28 日 令和元年 7 月 25 日 令和元年 8 月 22 日 令和元年 9 月 17 日 令和元年 10 月 28 日 令和元年 11 月 25 日 令和元年 12 月 25 日 令和 2 年 1 月 30 日 令和 2 年 2 月 26 日 令和 2 年 3 月 24 日
自家用電気工作物保安	自家用電気工作物の保安保守点検	平成 31 年 4 月 3 日 令和元年 6 月 11 日 令和元年 8 月 7 日 令和元年 10 月 3 日 令和元年 12 月 2 日 令和 2 年 2 月 1 日
一般廃棄物業務	ゴミの収集、廃棄	日、祝を除く毎日
冷暖房設備保守点検	冷暖房設備の保守点検	令和元年 5 月 11 日 令和元年 10 月 28 日
給湯器保守点検	給湯器の保守管理点検	令和元年 8 月 24 日 令和 2 年 2 月 12 日
清掃業務	施設内の定期清掃	令和元年 6 月 9 日
樹木管理業務	植木の剪定、除草	令和元年 9 月 12 日

日常清掃	施設内の清掃	毎日
浴槽水質検査	浴槽水の水質検査	令和 2 年 2 月 25 日

南老人福祉センター

業務	業務内容	実施日
警備業務	老人福祉センター内の夜間警備	毎日
濾過装置保守点検	濾過装置の保守点検、塩素の補充	平成 31 年 4 月 3 日 令和元年 7 月 9 日 令和元年 10 月 4 日 令和 2 年 1 月 9 日
防災設備保守点検	防災設備の保守点検	令和元年 5 月 28 日 令和元年 10 月 25 日
防火対象物定期点検	防火対象物定期点検	令和 2 年 3 月 16 日
自動扉保守点検	自動扉の保守点検	令和元年 9 月 3 日 令和 2 年 3 月 2 日
エレベーター保守点検	エレベーターの保守点検	平成 31 年 4 月 23 日 令和元年 5 月 29 日 令和元年 6 月 24 日 令和元年 7 月 24 日 令和元年 8 月 29 日 令和元年 9 月 26 日 令和元年 10 月 24 日 令和元年 11 月 28 日 令和元年 12 月 20 日 令和 2 年 1 月 29 日 令和 2 年 2 月 26 日 令和 2 年 3 月 31 日
自家用電気工作物保安	自家用電気工作物の保安保守点検	平成 31 年 4 月 3 日 令和元年 6 月 12 日 令和元年 8 月 7 日 令和元年 10 月 3 日 令和元年 12 月 1 日 令和 2 年 2 月 1 日
一般廃棄物業務	ゴミの収集、廃棄	日、祝を除く毎日
冷暖房設備保守点検	冷暖房設備の保守点検	令和元年 5 月 11 日 令和元年 10 月 29 日
給湯器保守点検	給湯器の保守管理点検	令和元年 8 月 22 日 令和 2 年 2 月 5 日

清掃業務	施設内の定期清掃	令和元年 6 月 9 日
樹木管理業務	植木の剪定、除草	令和元年 10 月 10 日 11 日
日常清掃	施設内の清掃	毎日
浴槽水質検査	浴槽水の水質検査	令和 2 年 3 月 9 日

③ 浴室管理

- ・令和元年 7 月 24 日に公衆浴場に関する研修会に参加。
- ・年に 2 回塩素消毒の実施。

中老人福祉センター

令和元年 7 月 5 日 濾過機消毒
 令和元年 12 月 7 日 濾過機消毒
 令和 2 年 2 月 1 日 濾過循環配管洗浄

南老人福祉センター

令和元年 6 月 9 日 濾過機消毒
 令和元年 12 月 15 日 濾過機消毒
 令和 2 年 1 月 9 日 濾過循環配管洗浄

iii) その他

① 緊急時等への対応

1) 事件事故の件数、内容とその対応

中老人福祉センター 事故件数 0 件

南老人福祉センター 事故件数 2 件

体調不良による事故が一件、バス停留所にて車を停車させようとした所、縁石にあたりパンクさせた事故が一件となりました。体調不良の方には利用前の健康相談を促しました。パンクの事故については職員に縁石から距離を取りサイドミラーで確認したうえで慎重に停車するよう指導を行いました。

② 消防訓練の実施

中老人福祉センター

第一回避難訓練

実施日	令和元年 5 月 14 日
実施時間	午前 11 時～12 時
消防立会	無し
参加人数	26 名
想定	裏庭の喫煙コーナーより出火し、延焼の恐れあり。
結果	10 分で避難完了。消火器の場所の確認を参加者で行い、防災についての意識の共有に努めた。

第二回避難訓練

実施日	令和元年 11 月 1 日
実施時間	午前 11 時～12 時
消防立会	有り
参加人数	52 名
想定	裏庭の喫煙コーナーより出火し、延焼の恐れあり。
結果	11 分で避難完了。参加者全員に初期消火の大切さを改めて認識して頂き、消火器による消火訓練を実施。

南老人福祉センター

第一回避難訓練

実施日	令和元年 5 月 18 日
実施時間	午前 9 時 30～午前 10 時 30 分
消防立会	有り
参加人数	57 名
想定	2 階給湯室より出火しているところを職員が発見。初期消火に失敗し、利用者を避難誘導する。
結果	状況確認と報告の訓練を円滑に行うことができた。

第二回避難訓練

実施日	令和元年 11 月 25 日
実施時間	午前 9 時 30～午前 10 時 30 分

消防立会	有り
参加人数	46 名
想定	1 階ボイラー室より出火、全館への延焼の恐れ有り
結果	怪我人が出た事を想定し車椅子で非難誘導。避難誘導が 9 分で完了しました。消火器による消火訓練を実施

③ 環境への配慮

- ・グリーンカーテンによる室内温度上昇の抑制
- ・内水の実施
- ・館内の蛍光灯の間引き
- ・省エネパトロールの実施
- ・ペットボトルキャップの再利用によるリサイクル活動

④ 市の施策への協力

中老人福祉センター

- ・げんきあっぷ教室の開催
- ・堺市と関西大学の地域連携事業「堺コッカラ体操」の実施

南老人福祉センター

- ・げんきあっぷ教室の開催
- ・堺市と関西大学の地域連携事業「堺コッカラ体操」の実施

⑤ 市内経済の活性化についての活動

堺観光ボランティア協会の広報活動を行いました。館内に情報コーナーを設置し皆様に堺の文化や伝統を感じて頂ける機会を設け、堺市の観光ボランティアに興味をもっていただきました。

⑥ 利用者意見の聴取状況

1) クラブ代表者会議等の意見

中老人福祉センター

- ・クラブ活動を外部に積極的にアピールしたいとの申し出があり、発表会などの場を設けてみて次年度に生かしていく方向での話し合いがもたれた。
- ・クラブ間での交流を深めることにより、双方のクラブの活性化に努めた。
- ・部屋の使用マナーについて（掃除や机の配置など）部屋の使用後の清掃のお願いや、具体的な清掃場所の明示などを説明しご理解いただきました。

南老人福祉センター

- ・敬老の日の発表会の実施日を変えて欲しい
参加者が大変多い行事となっているので、希望日のアンケートを実施しました。結果としては今までと異なる日程になりましたが、希望者の多い日程となりました。
- ・カラオケ大会の日程を年末で忙しいから変えて欲しい
敬老の日の発表会同様、希望日のアンケートを実施しました。結果としてはクリスマスカラオケ大会にしたいという要望が多く、年末に実施致しました。
- ・演芸交流会での役員の仕事などの当番について
発表クラブの中から持ち回りで担当していく事に決定しました。

2) 利用者アンケートの意見

中老人福祉センター

I 調査の概要

1、趣旨と目的

老人福祉センターのサービス活性化の為に潜在的なニーズの把握をするために実施

2、調査期間

令和2年2月中

3、調査対象

中老人福祉センターの利用者

人数：204人

4、調査方法

無記名の封筒に入れてアンケートの依頼をし、回収時も封筒に入れていただき意見の保護に努めた

II 調査項目

1、あなたの性別

2、あなたの年齢

3、あなたの家族構成

4、センターへの交通利用機関

5、介護認定について

6、センターの利用頻度

7、センターの滞在時間

8、センターの利用目的

9、職員の対応

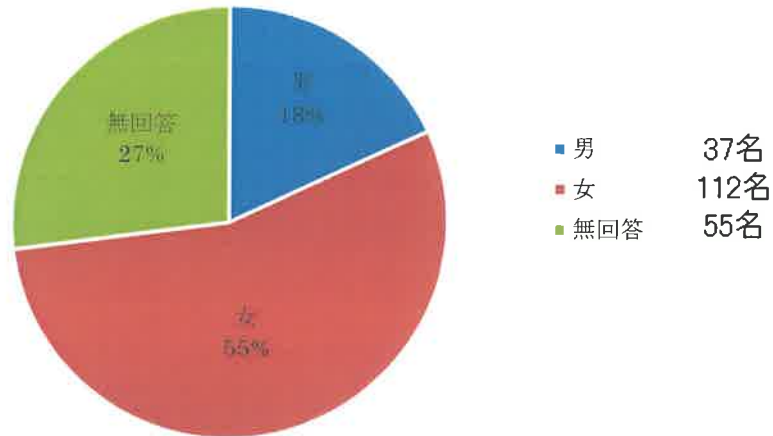
10、施設の清潔さ

11、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

12、センターに対するご意見、ご希望

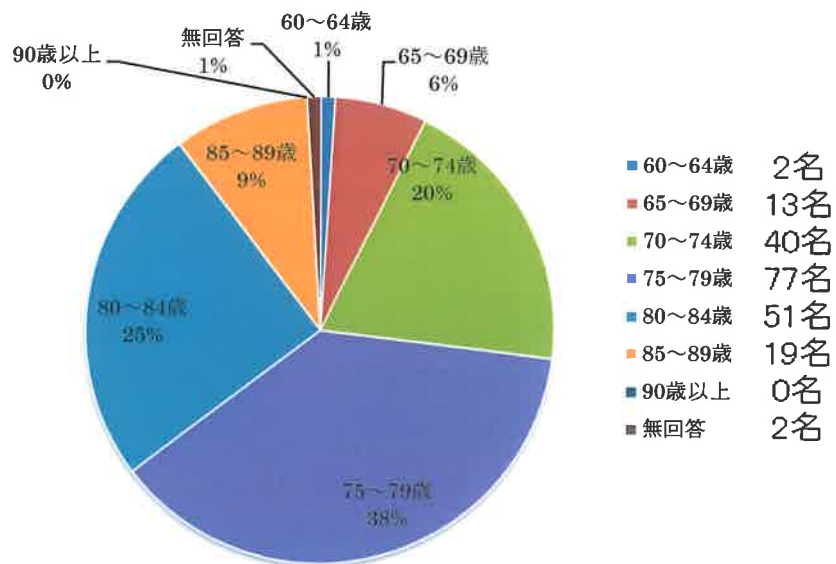
調査結果

1. あなたの性別



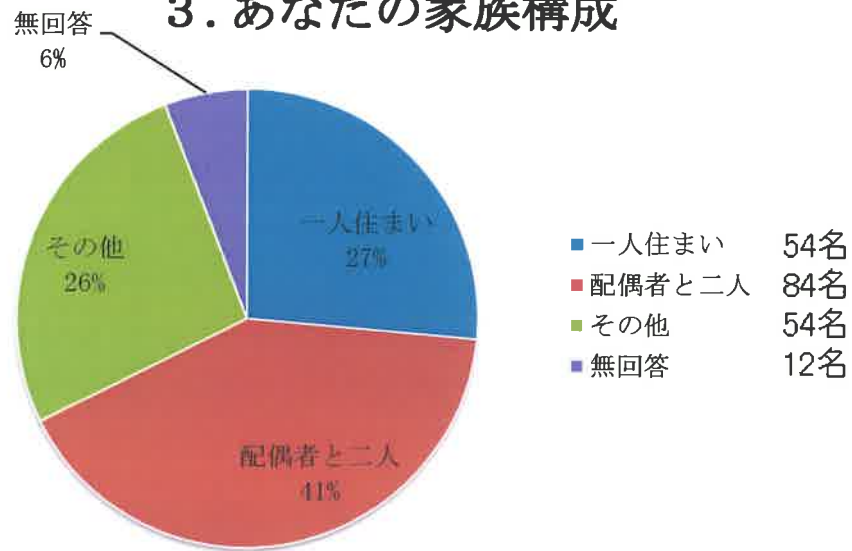
回答結果は女性が男性の3.0倍であった。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった。クラブ加入者も女性が過半数を占めるのでその結果と考えられる。

2. あなたの年齢



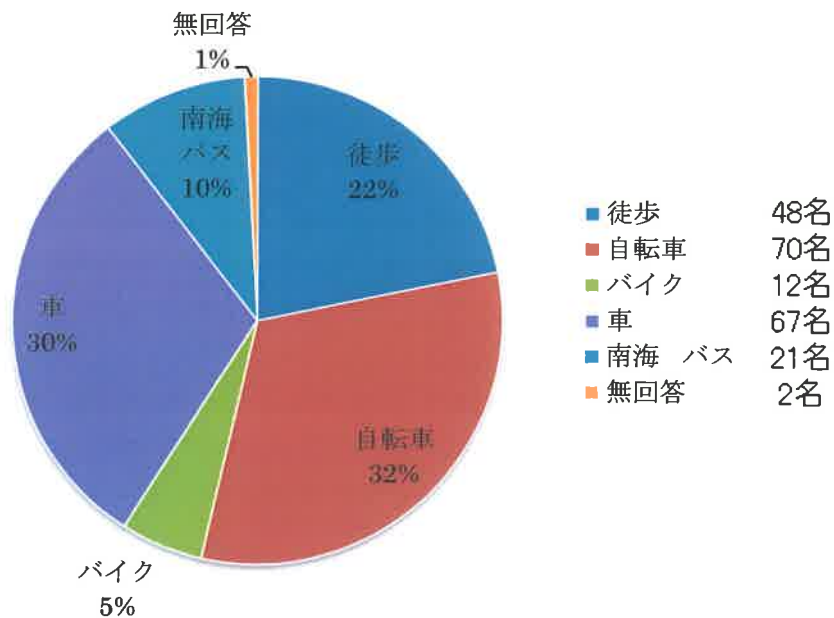
70代の方が過半数を占めており、80代の方も34%となっている。60代の方はまだまだ仕事をされている方が多く、10%未満とあまり利用には繋がらないと考えられる。

3. あなたの家族構成



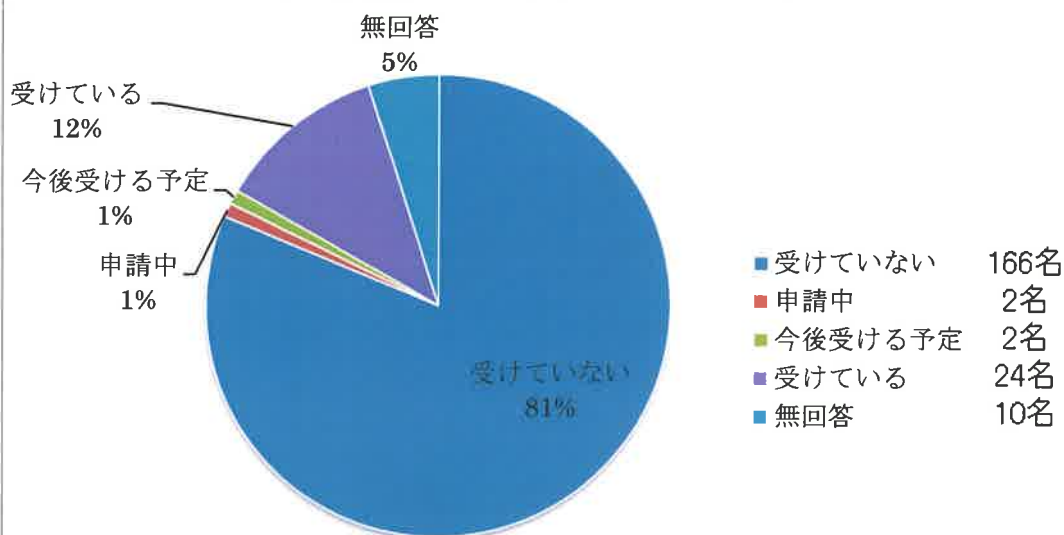
一人住まいや、配偶者と二人という結果が70%近くを占めた。核家族の増大による3世代同居の減少が見られる。

4. センターへの利用交通機関

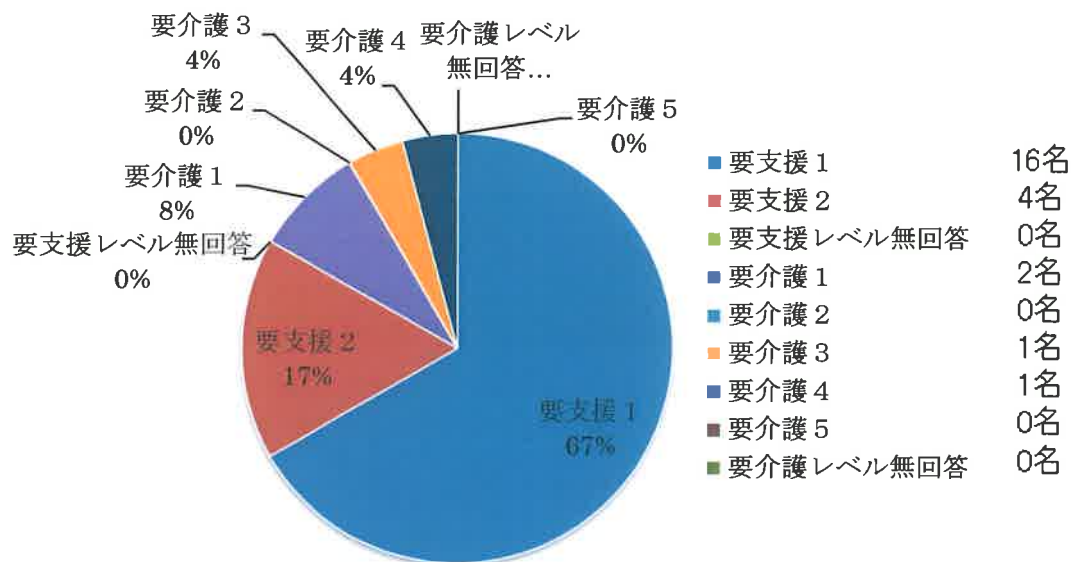


自転車での手段が最も多く32%だった。次いで車の利用も多く駐車場増設のご希望や、南海バスの便についてのご希望や意見が多く見られた。

5.介護認定は受けていますか？

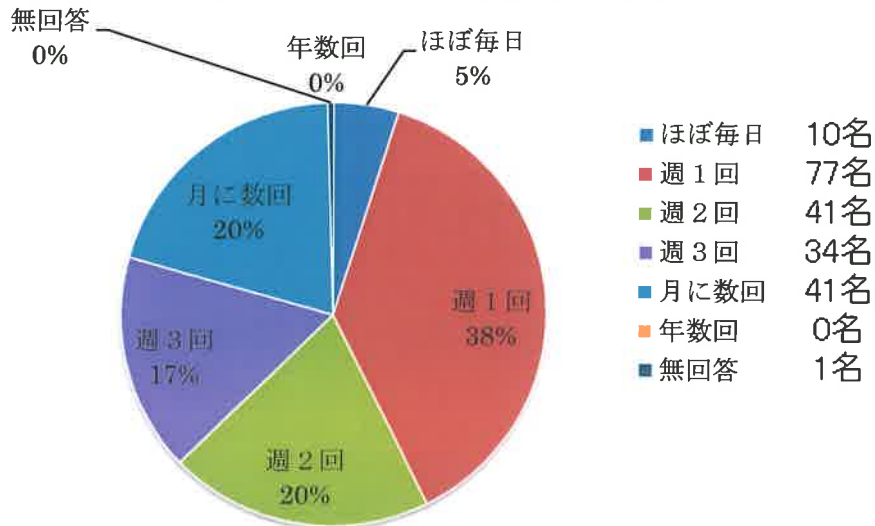


5.介護認定の割合



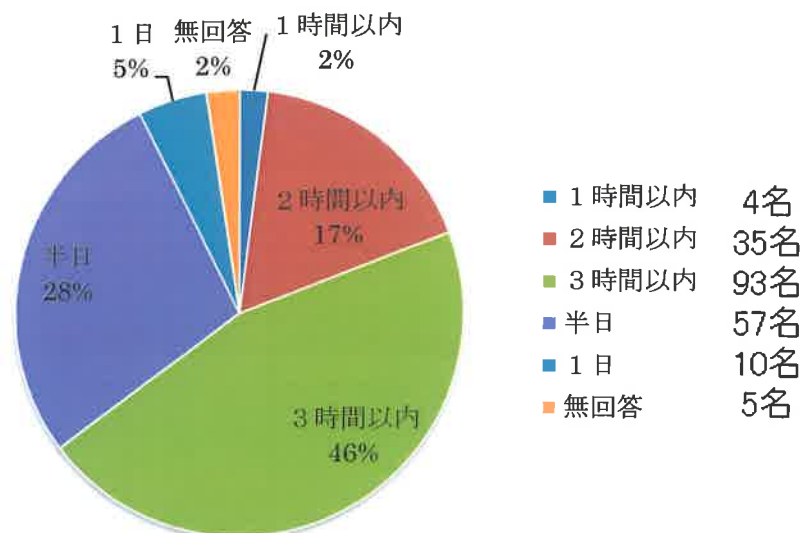
受けていないが 81%と最も多く、受けている人も要支援の方が 80%以上を占めた。しかし認知症や介護に関する関心は非常に高いので、引き続きニーズを図りながら相談会の実施などを進めていく必要がある。

6.センターの利用回数



週に1回や2回利用の方が半数以上を占め、クラブ利用者だと考えられる。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為と考えられる。

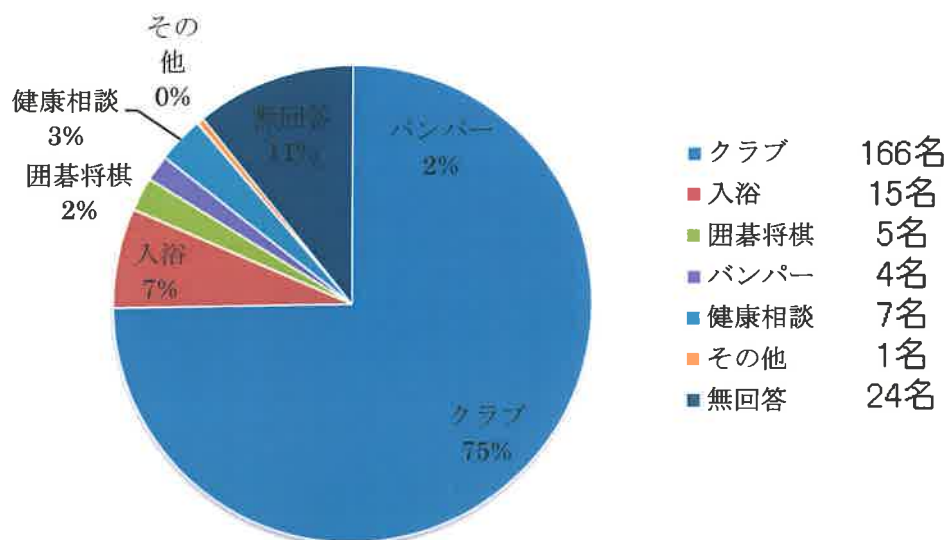
7.センターの滞在時間



2時間以内から半日以内が90%以上を占めた。クラブ利用の一度の活動時間と考えられる。

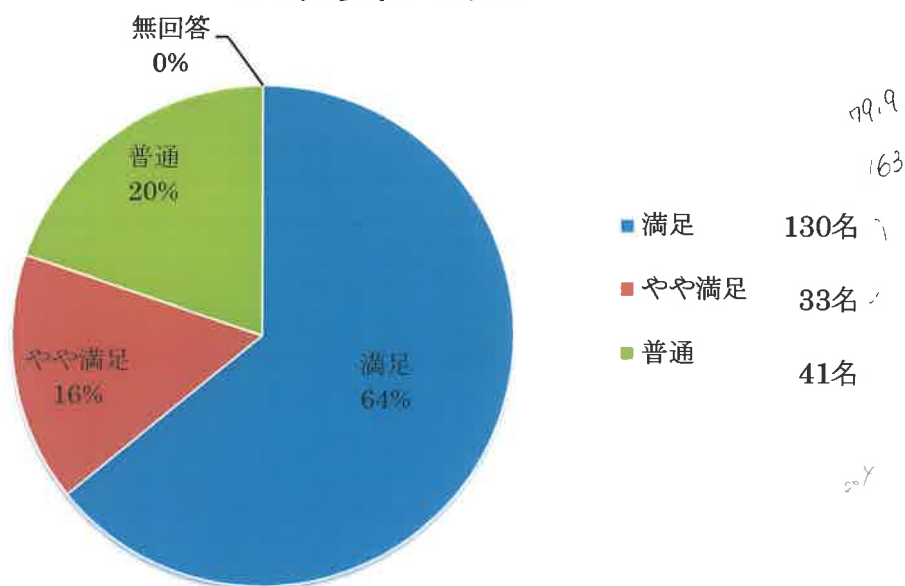
アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為と考えられる。

8.センターの利用目的



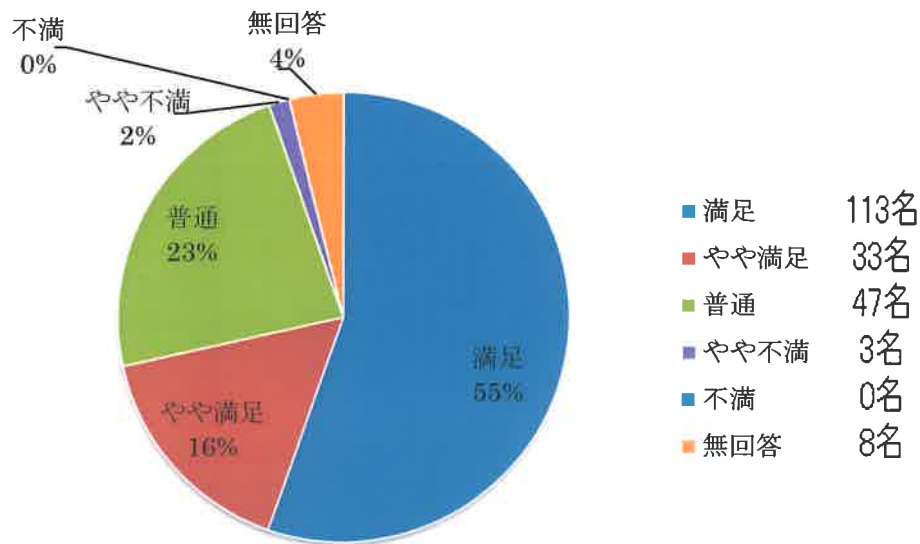
クラブの利用者が最も多く、75%となった。アンケートに協力して下さった方がクラブの方が多かった為と考えられる。

9.職員の対応



満足度は満足の方が過半数となったが、そのほとんどが催し物や施設にご意見やご要望のある方だった。しかしながら満足度向上を目指し、引き続き利用者に対する接遇に努めて参ります。

10. 施設の清潔さ



満足とやや満足と合わせ 70%以上の評価を頂いている。しかし少数だがやや不満の意見もあったので、清掃用品や作業の見直しにより、清潔な施設の維持に努める。

1 1、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

- ・年間行事をよくやってくれている。
- ・季節にあった催物を提供してくれているので楽しみ。
- ・大満足。
- ・敬老の日発表会や年末カラオケ大会時、展示会の作品を飾る場所を簡単に飾れるように準備してほしい。
- ・敬老の日発表会の書道展時の方法を、固定レールを取り付けるなど考えてほしい。
- ・カラオケの新曲を入れ続けてほしい。
- ・カラオケの存続をお願いしたい。
- ・バザーは当事者が忙しい思いをするので大変。
- ・バザーはいらない。

1 2、センターに対するご意見、ご希望

- ・毎月の部屋取りを 6 か月分くらいまとめてできないか。
- ・中センターの将来に対する不安がある。
- ・場所取りの時に、短中期の中センター・堺市の老人福祉センターの計画展望を聞かせてほしい。
- ・センターをこのまま続けてほしい。
- ・お風呂の存続をお願いしたい。

- ・駐車を増やしてほしい。
- ・便座を暖房にしてほしい。
- ・テレビ・ビデオの設置をお願いしたい。
- ・センター内の素足での歩行を禁止してほしい。
- ・人の悪口を言わないでほしい。
- ・トイレのスリッパの脱ぎっぱなしを直してほしい。
- ・交通の便が悪いので、南海バスの本数を増やして欲しい。
- ・清掃が行き届いていてありがたい。

南老人福祉センター

I 調査の概要

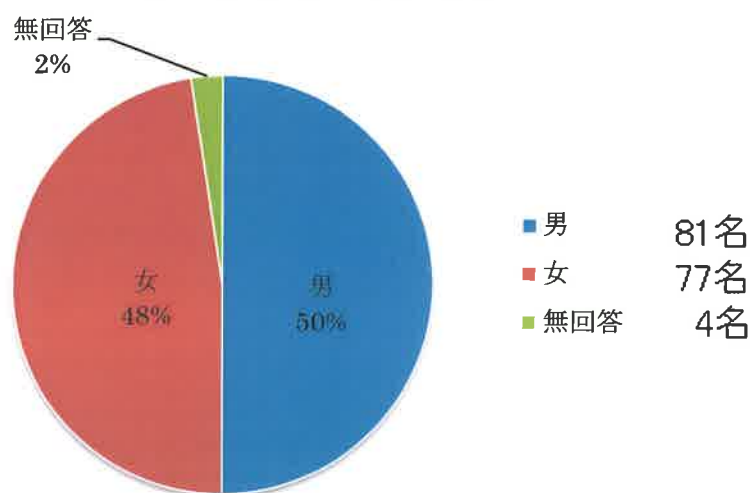
- 1、 趣旨と目的
老人福祉センターのサービス活性化の為に潜在的なニーズの把握をするために実施
- 2、 調査期間
令和2年2月中
- 3、 調査対象
南老人福祉センターの利用者
人数：162人
- 4、 調査方法
無記名の封筒に入れてアンケートの依頼をし、回収時も封筒に入れていただき意見の保護に努めた

II 調査項目

- 1、 あなたの性別
- 2、 あなたの年齢
- 3、 あなたの家族構成
- 4、 センターへの交通利用機関
- 5、 介護認定について
- 6、 センターの利用頻度
- 7、 センターの滞在時間
- 8、 センターの利用目的
- 9、 職員の対応
- 10、 施設の清潔さ
- 11、 センター内の主催事業についてのご意見、ご希望
- 12、 センターに対するご意見、ご希望

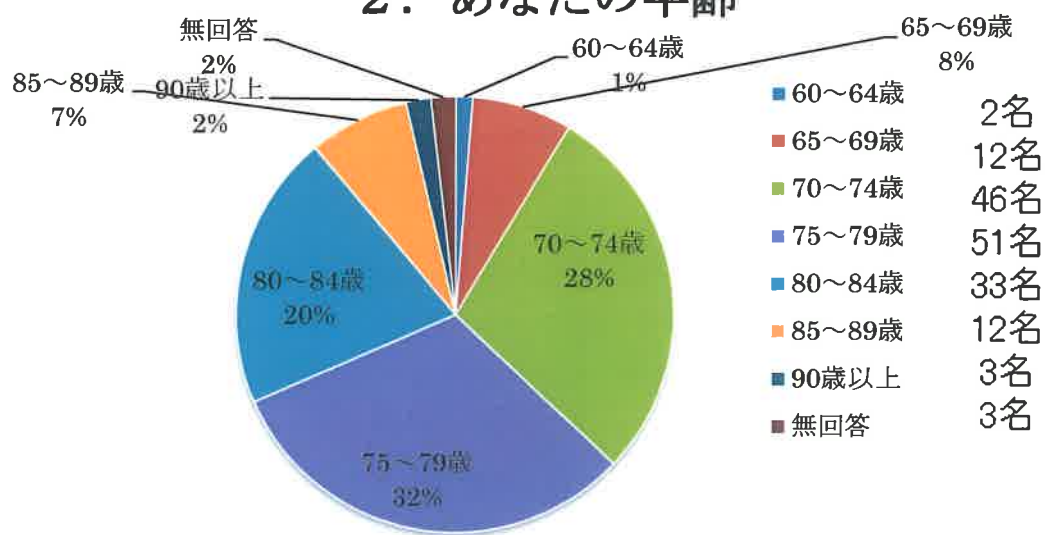
調査結果

1. あなたの性別



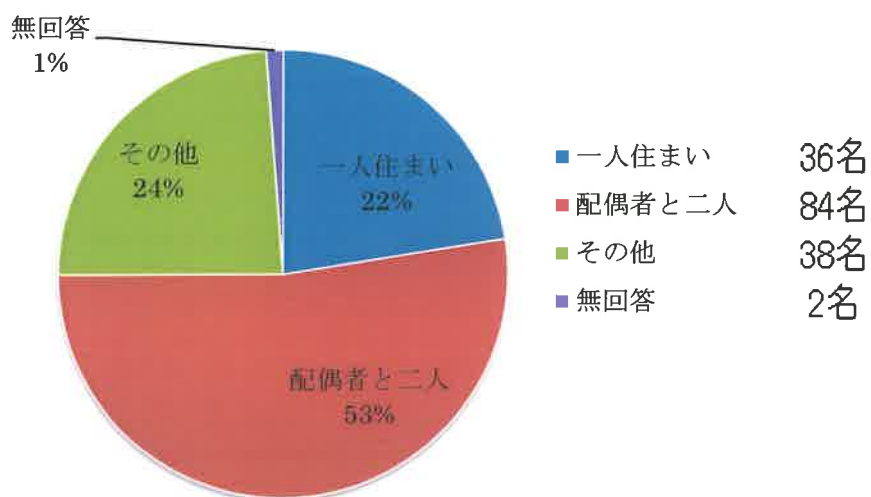
回答結果は約半数ずつの回答であった。傾向として団体利用では女性の割合が多く、入浴利用は男性が多いことが分かった。

2. あなたの年齢



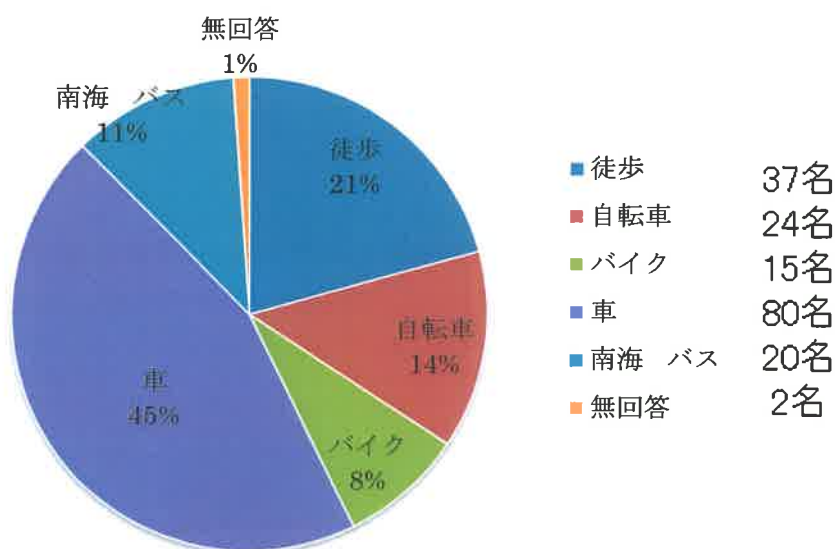
70代の方が過半数を占めており、80代の方も25%以上となっている。60代の方はまだまだ仕事をされている方が多く利用に繋がらないと考えられる。

3. あなたの家族構成



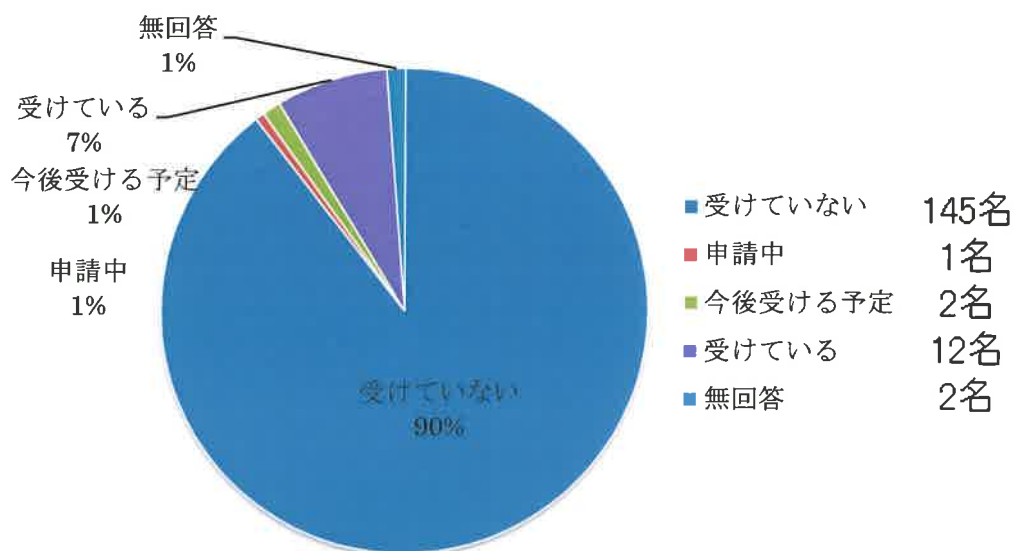
一人住まいや、配偶者と二人という結果が 70%以上を占めた。核家族の増大による 3 世代同居の減少が見られる。

4. センターへの利用交通機関

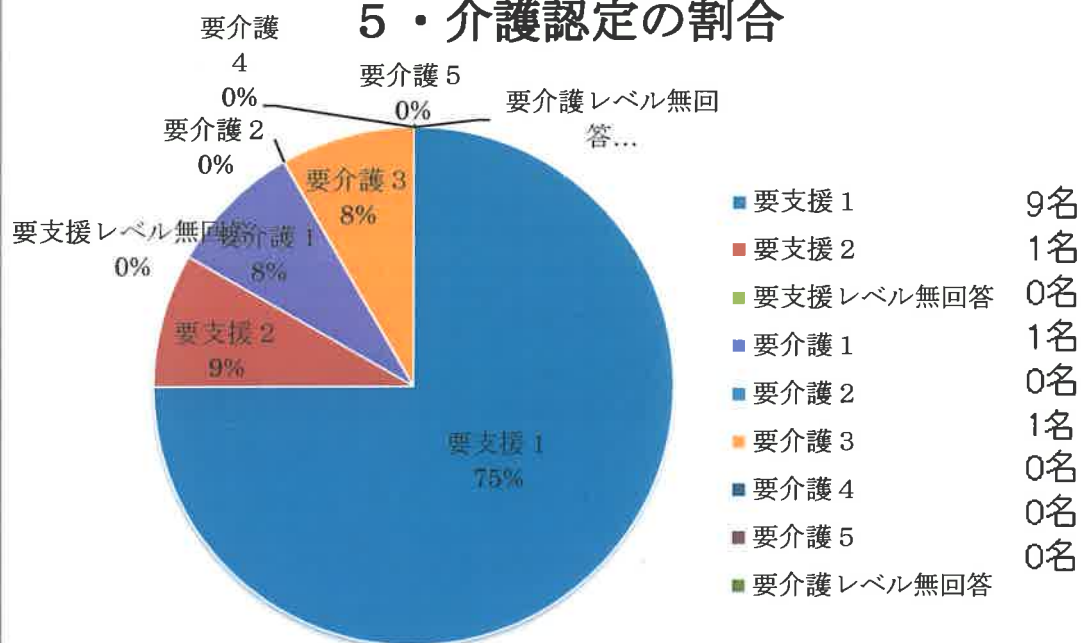


約半数の方が車を利用されており、次いで徒歩、自転車での来館になっている。

5. 介護認定は受けていますか？

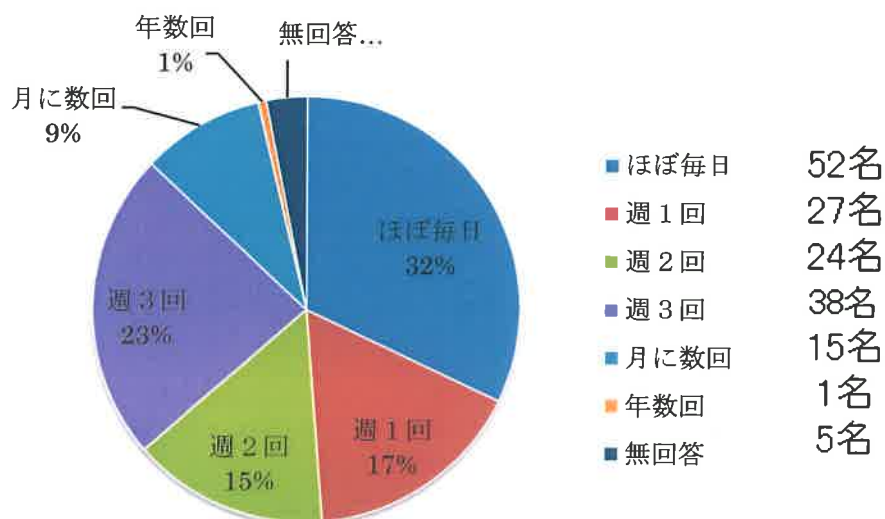


5・介護認定の割合



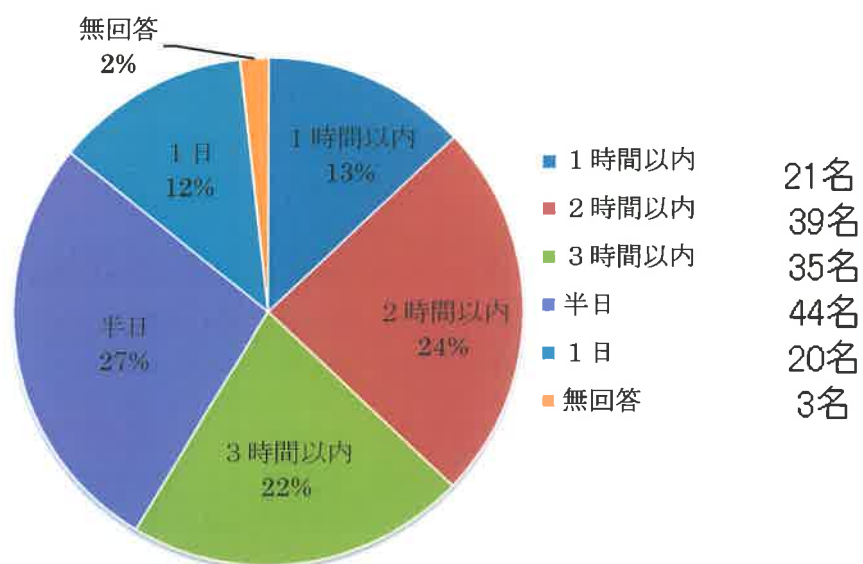
受けていないが 90%と最も多く、受けている人も要支援の方が 80%をしめた。しかし認知症や介護に関する関心は非常に高いので、講習会や相談会の実施を進めていく必要がある。

6. センターの利用回数



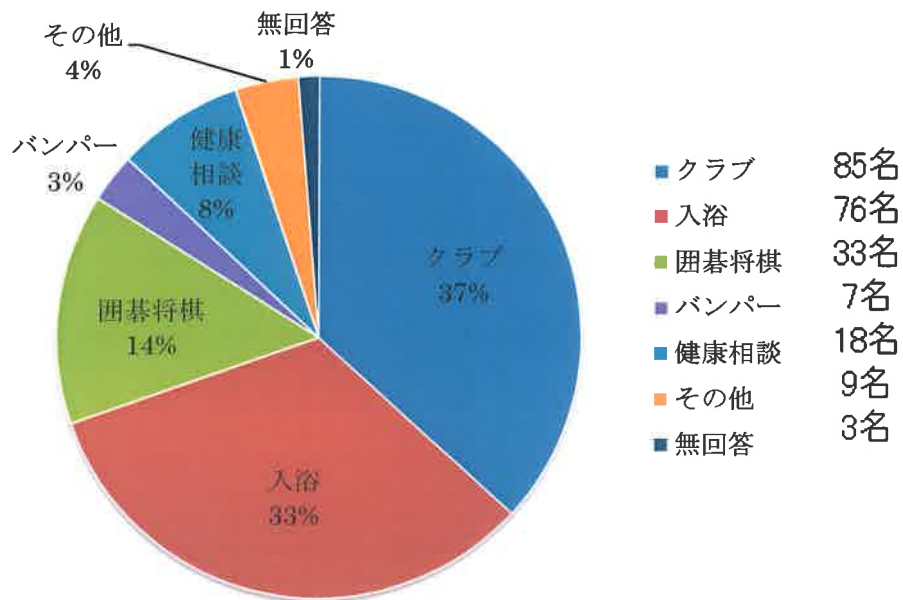
週に数回センターを利用されている方が多く、入浴や複数のクラブに参加されていると考えられる。

7. センターの滞在時間



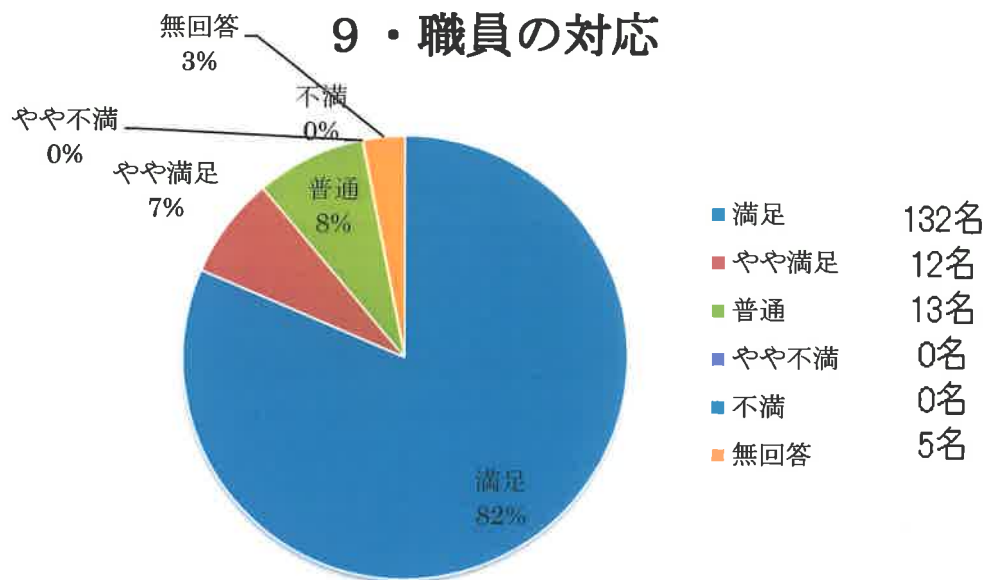
2・3時間以内から半日が73%を占めた。これからも入浴やクラブの利用が多い事がうかがえる。

8. センターの利用目的



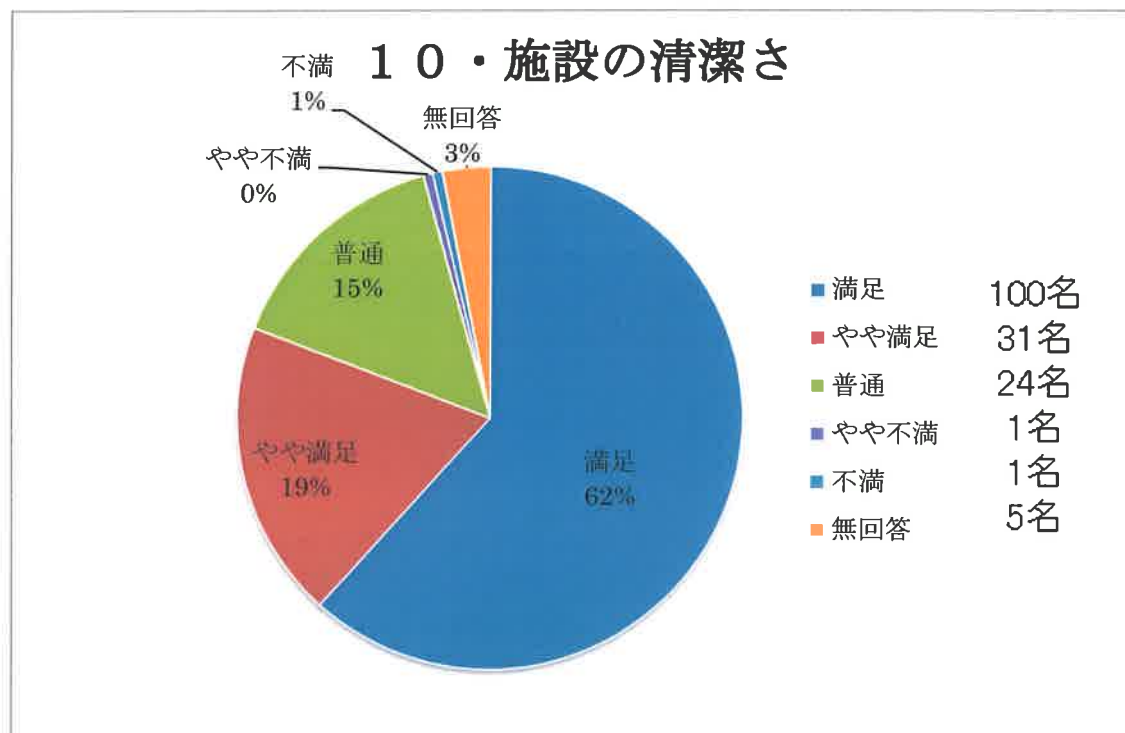
クラブの利用者が最も多く、次いで入浴の利用が多くなっている。

9. 職員の対応



昨年に引き続き不満のご意見は0件だった。

しかしながら普通と回答された方も8%あり、今後一層も満足度が上がるよう接遇に努めたい。



満足とやや満足を合わせ 80%以上の評価をいただくことができた。しかし不満、やや不満のご意見も一名ずつあり、さらに施設を清潔に保てるよう清掃方法の改善に取り組みたい。

11、センター内の主催事業についてのご意見、ご希望

- ・カラオケの新曲に歌いたい曲が入っていない
- ・健康体操を広い場所で行いたい
- ・よく工夫されており参加したいが日時が合わない
- ・音楽等楽しい催しがいい
- ・専門的な方の口座を受けたい
- ・音楽発表会のような催しをしたい
- ・介護認定の受け方や延命対策について知りたい
- ・楽しくためになる講座を期待している
- ・カラオケ大会や音楽の発表会を楽しみにしています
- ・色々な催しがあるので利用する価値がある

12、センターに対するご意見、ご希望

- ・センターの新設が噂されているがいては当場所をお願いしたい
- ・堺市の老人福祉センターが廃止と噂されているが継続願いたい
- ・浴場事業を継続してほしい
- ・電子レンジを設置してほしい
- ・ダンスや音楽等、高校生の人たちにも参加してもらっては

- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・日祝も開館してほしい
- ・各クラブ案内を大きく分かりやすくしてほしい
- ・利用してから精神的に落ち着いている
- ・浴場は本当に必要だろうか？
- ・カラオケクラブを続けてほしい

3) 意見箱の集計・分析等

中老人福祉センター0 件

今年度は意見箱のご意見が0 件でした。理由としましては意見箱にご意見が入る前に、お話を聞かせて頂いていたからと考えられます。

南老人福祉センター1 件

入浴時のマナーに関することが一件ありました。他の利用者の脱衣所利用時のロッカーの使い方などに関するご不満だった為、マナーアップのポスターを貼り注意喚起を行いました。

4) 自治会アンケートの意見

地域の方に向けたアンケートを実施しました。

アンケートに答えて下さった方は70代の方が多く、センターに対して関心の高い年代の方が中心にご協力してくださいました。質問の中で「今センターで実施していないが興味のあるものしてみたいもの」に対する答えは、非常に多岐にわたりました。体を動かすものや制作系が多い中、生涯学習に興味のある方の意見も伺えました。また、センターの広報活動の協力をアンケートで募ってみたところ、何名かの方からご協力のご意思が確認されましたので、次年度の広報範囲を拡大し、今後のセンターの地域での活性化に繋げていきます。

5) 健康教養講座アンケートの意見

講座終了後のアンケートに関して協力を頂き様々な意見いただくことが出来ました。

特に要望の多かったご意見や健康増進に繋がるものは、今年度や来年度に積極的に取り入れてまいります。

次回実施の希望のご意見が多かった講座

- ・介護保険に関する講習（令和2年度実施予定）
- ・手先を動かす講座、折り紙講座（令和2年度実施予定）
- ・細かい塗り絵（大作を塗ってみたい）（令和2年度実施予定）

6) 苦情・要望の件数、内容とその対応

中老人福祉センター 苦情件数 0 件

南老人福祉センター 苦情件数 0 件

⑦ 個人情報の保護、情報公開の実施状況

・個人情報の保護についての取り組みとして、個人情報に関する規定を遵守し、又職員全員に入職時に個人情報保護の同意書を義務付けています。また、ブログ掲載の為、同意書等の資料整備も問題なく行っています。

・情報公開の実施状況に関しては、問い合わせ・公開共に 0 件となっています。

Ⅲ) 自主事業の実施状況

① 自主事業実施内容

中老人福祉センター

事業番号 1	自動販売機の設置		
事業の概要	自動販売機を設置し、水分補給を積極的行っていただきます。		
実施日	開館日	参加者数	—
実施報告	利用者の脱水症状の防止に役立ちました。また災害備蓄を目的として設置しました。		

事業番号 2	理学療法士による介護予防運動		
事業の概要	毎週行う定期的な健康体操とは別に、生活習慣病予防に対応した特別プログラムの予防体操を行います。		
実施日	令和元年 7 月 24 日	参加者数	39 名
実施報告	自宅で習慣的に行うことができ、生活習慣病予防に役立つ体操を実施しました。		

事業番号 3	管理栄養士による栄養管理講座		
事業の概要	管理栄養士による栄養バランスや高血圧に適した食事の講習を行っていきます。		
実施日	令和 2 年 1 月 11 日	参加者数	13 名
実施報告	健康診断結果の見方ということで、健康診断結果や採血結果にそった栄養指導の講座を実施しました。		

事業番号 4	歯科医師や歯科衛生士による口腔機能向上訓練講座		
事業の概要	歯科医師や歯科衛生士による口腔機能向上のために役立つ講習を行います。		

実施日	平成 31 年 4 月 26 日	参加者数	1 名
	令和元年 6 月 19 日		1 名
	令和元年 8 月 22 日		1 名
	令和元年 10 月 17 日		1 名
	令和元年 12 月 19 日		1 名
	令和 2 年 2 月 10 日		1 名
合計開催数	6 回	参加者合計	6 名
実施報告	普段歯医者さんでは聞きにくい事がある利用者の方が多く、歯医者に通うに当たっての不安などを相談している方が多く見られました。		
事業番号 5	各種娯楽大会		
事業概要	人気の高い盆踊り大会やレクレーション活動を開催します。		
実施日	令和元年 8 月 31 日	参加者数	82 名
実施報告	盆踊りを通して、仲間づくりや健康な身体づくりを行いました。参加者同士の方でコミュニケーションの場も見られ、クラブ活動への参加に興味を持たれている利用者の方もいらっしゃいました。		

事業番号 6	医師による健康相談		
事業の概要	医師による健康相談を行います		
実施日	月に 1 回	参加者数	14 名
合計開催数	14 回	参加者合計	14 名
実施報告	医師による健康相談を行いました。普段病院受診している不安等の相談が多く、利用者の皆様には信頼をもってください、健康上の相談をしていただきました。		

事業番号 7	介護支援専門員や介護福祉士による介護講習会・相談会		
事業の概要	介護支援専門員や介護福祉士が、介護相談会や介護技術の講習を行います。		
実施日	令和元年 8 月 30 日	参加者数	40 名
	令和元年 8 月 31 日		18 名
	令和元年 10 月 18 日		10 名
	令和 2 年 2 月 13 日		12 名
	令和 2 年 3 月 27 日		中止
合計開催数	4 回	参加者合計	80 名
実施報告	老人施設や介護の現状などに興味を持たれている方が多数見られました。中には、ご自身の自宅で家族の介護をされている方もいらっしゃいました。		

事業番号 8	福祉用具相談		
事業の概要	福祉用具の適性や種類を理解していただき、在宅生活の安全に役立てていただきます。		
実施日	令和元年 7 月 10 日	参加者数	7 名
実施報告	日常生活でお困りのこと、介護に関すること、福祉用具の購入やレンタルの方法などの相談会を開催しました。		

事業番号 9	認知症サポート講座		
事業の概要	地域包括支援センターと連携することにより、認知症サポーターの講座を開催します。		
実施日	令和元年 11 月 29 日	参加者数	7 名
実施報告	地域の方と連携して広報活動を行いました。参加者の方は認知症に関して大変関心が高い方が多く、今回参加できなかった方からも引き続き参加希望の声が寄せられました。		

事業番号 10	ボランティア推進活動		
事業概要	環境を守る活動や被災者を支援する活動を行います。		
実施日	令和元年 6 月 7 日	参加者数	160 名
	令和元年 7 月 10 日		—
	令和元年 12 月 7 日		33 名
	令和 2 年 3 月		中止
合計開催数	3 回	参加者合計	193 名
実施報告	七夕にちなんで制作物の作成を実施しました。また、利用者さんに自宅にある不用になった物や手作りの品を提供していただいた不用品バザーや、センターの編み物クラブ、ソーイング真希の方によるチャリティーバザーを実施し、バザー収益金を被災地義援金として寄付しました。		

南老人福祉センター

事業番号 1	自動販売機の設置		
事業の概要	自動販売機を設置し、水分補給を積極的に行っていただきます。		
実施日	開館日	参加者数	—
実施報告	利用者の脱水症状の防止に役立ちました。また災害備蓄を目的と		

	して設置しました。
--	-----------

事業番号 2	理学療法士による介護予防運動		
事業の概要	毎週行う定期的な健康体操とは別に、生活習慣病予防に対応した特別プログラムの予防体操を行います。		
実施日	令和 1 年 5 月 22 日	参加者数	24 名
実施報告	定期的な体操のメニュー以外の内容ではあったが自宅でもできる内容に好評を頂いた。		

事業番号 3	管理栄養士による栄養管理講座		
事業の概要	管理栄養士による栄養バランスや高血圧に適した食事の講習を行っていきます。		
実施日	令和 2 年 1 月 17 日	参加者数	11 名
実施報告	食事に関する注意点や栄養を効率よく摂取できるお話を説明して頂きました。		

事業番号 5	各種娯楽大会		
事業概要	人気の高い盆踊り大会やレクレーション活動を開催します。		
実施日	令和 1 年 8 月 29 日	参加者数	47 名
合計開催数	1 回	参加者合計	47 名
実施報告	盆踊りを通して、仲間づくりや健康な身体づくりを行いました。活動を通して盆踊りクラブの活性化にも繋がりました。		

事業番号 7	介護支援専門員や介護福祉士による介護講習会・相談会		
事業の概要	介護支援専門員や介護福祉士が、介護相談会や介護技術の講習を行います。		
実施日	令和 1 年 5 月 22 日	参加者数	1 名
	令和 1 年 9 月 17 日		7 名
	令和 1 年 12 月 16 日		6 名
	令和 2 年 3 月 9 日		中止
合計開催数	3 回	参加者合計	14 名
実施報告	介護保険やサービス、認知症について講習を行い個別で介護相談会を開催。3 月 9 日介護相談会を予定していたがコロナウイルスの影響により臨時休館、中止となる。		

事業番号 8	福祉用具相談		
事業の概要	福祉用具の適性や種類を理解していただき、在宅生活の安全に役立てていただきます。		
実施日	令和 1 年 12 月 25 日	参加者数	22 名
実施報告	履きやすく履き心地の良い靴やシルバーカー等を実際に体験して頂きました。また介護予防の観点から振動で筋力の維持向上につながるシックスパッドの体験も行いました。		

事業番号 9	認知症サポート講座		
事業の概要	地域包括支援センターと連携することにより、認知症サポーターの講座を開催します。		
実施日	令和 1 年 7 月 19 日	参加者数	20 名
実施報告	地域の方と連携して広報活動を行いました。認知症に関して大変関心が高い方が多く、今回参加できなかった方からも引き続き参加希望の声が寄せられました。		

事業番号 10	ボランティア推進活動、東日本大震災チャリティーバザー		
事業概要	年齢を問わず、広くボランティアの育成と被災地域への募金。		
実施日	平成 31 年 4 月 22 日	参加者数 バザー	13 名
	令和 1 年 6 月 26 日		8 名
	令和 1 年 7 月 10 日		323 名
	令和 1 年 10 月 28 日		8 名
合計開催数	4 回	参加者合計	352 名
実施報告	美化活動を中心とした清掃ボランティア活動を複数回実施しました。また、ボランティアクラブの方の協力を頂き不用品バザーを実施し、バザー収益金を被災地義援金として寄付しました。		

② 自主事業収支状況

事業 番号	事業名	収 入			支 出				収 支 A－B
		参加 費	その他	合計 A	講師謝 金	材料費	その他	合計 B	
1	自動販売機の設置	—	147	—	—	—	147	—	0
2	介護予防運動	—	—	0	—	—	—	0	0
3	栄養管理講座	—	—	0	—	—	—	0	0
4	口腔機能向上訓練講座	—	—	0	—	—	—	0	0
5	各種娯楽大会	—	—	0	—	—	—	0	0
6	医師による健康診断	—	—	0	—	—	—	0	0
7	介護講習会・相談会	—	—	0	—	—	—	0	0
8	福祉用具相談会	—	—	0	—	—	—	0	0
9	認知症サポート講座	—	—	0	—	—	—	0	0
10	ボランティア養成講座	—	—	0	—	—	—	0	0
	合 計	—	147	0	—	—	147	0	0

IV) 総括

目標の達成状況

	項目	目標	達成状況
市として 求める目標	利用者の安全確保	事故発生件数 0 件 (利用者の体調変化以外)	体調変化以外の事故発生件数 1 件
	利用者の満足度	施設の清潔さ⇒不満割合 2%以下 職員の対応⇒不満割合 1%以下	施設の清潔さ⇒不満割合 1% 職員の対応⇒不満割合 0%
	経費縮減に向けた取組み	日常点検による異常の早期発見を行い、迅速に対応することを目標とします。	指定管理料の範囲内で適切な運営を実施
指定管理者 提案目標	利用者人数	162,000 名	146,886 名

目標の達成状況につきましては、安全確保については体調不良以外の事故発生件数が一件となり、停留所でのパンク事故となります。理由は運転手の確認不足で縁石にあたりパンクさせてしまいました。利用者満足度については昨年に引き続き目標を達成しております。経費の削減に向けた取り組みは、事務用品の価格の見直しなどを行い適正な運営を実施することができました。指定管理者提案目標である利用者人数については、2月からコロナウイルスの影響で利用者の減少と2月の末からコロナウイルス感染拡大防止のために閉館となり、年間利用者数の目標を達成することができませんでした。次年度は感染対策をおこないつつ安全で、利用者の皆様にとっての必要な場になれるような運営を行います。利用者満足度のアンケートについては、指定管理を開始して昨年に引き続き、職員に対する不満・やや不満のご意見を0件にすることが出来ました。この意見に過信することなく引き続き皆様に喜んで頂ける様、職員一同邁進してまいります。

利用者のニーズに関しては、健康教養講座でアンケートを実施し、希望の多いものや健康増進に繋がる講座を中心に行いました。月例報告書の際には行事や様子を文章だけではなく、写真等でもご報告させていただき、文章だけでは伝わらない、利用者様の活動の様子や楽しんでいただいている雰囲気等を報告してまいりました。さらに、堺市と関西大学が考案した堺コッカラ体操の普及・実施に努めました。職員の講師としての提供技術の精度向上はもちろんのこと、関連機関や自治会を中心に広報を行い、市民の方にとって定番のもの当たり前の物となりました。利用者の皆様の生きがいがづくりをさらに具体的に積極的に進めていくために、潜在的なニーズの掘り起こしを積極的に行い、今後も引き続き、高齢者の相談援助や生きがいがづくり、介護予防体制の確立等を中心とした老人福祉センターの運営を行い、地域の高齢者の方々が健康で明るい社会づくりを目指してまいります。

また、認知症に関する関心が大変高くなっており、基幹型包括支援センターを中心としたキャラバンメイトの協力で認知症サポーター養成講座の開催は自治会の方も協力していただきました。認知症予

防に関する講習も大変反響がよく、要望の声が高いので今後も継続して実施していきます。生涯学習については興味があるといった声もあり、生きがいづくりという新たな利用者サービスのニーズにつながると予想されますので、次年度にさらに潜在的なニーズの掘り起こしを実施していきます。

今後、高齢化社会になっていくと言われている中で、高齢者の方が健康的に生きがいを感じながら生活していく事は重要なことになり、それによってセンターの有用性はさらに高まっていくと思われます。地域包括等の関連機関と連携をとり、利用者様の状況の変化に応じた相談対応を行って、地域のセーフティーネットとしての老人福祉センターをより多くの方に知っていただきます。老人福祉センターの利用者様にとってさらに健康と教養の向上、生きがいづくりの場として地域に根差したセンターの管理運営に邁進してまいります。