

**厚生労働省 令和5年度 介護現場の生産性向上に関する普及・定着促進事業
生産性向上の取組に関する介護事業所向けフォローアップセミナー
開催要綱**

1. 趣旨

人口減少社会の中、介護人材の確保が困難になっている状況の中においても介護の質を確保し向上させるために、業務を見直したり、質をどう高めるか考えたり、といった「生産性向上」に向けた取組が求められています。具体的には、サービスを提供する上での環境整備の推進、スタッフ間の役割分担や手順の見直し、記録や事務管理の合理化、介護ロボット・ICTを活用した業務のオペレーションの見直しを図る取組等が挙げられます。厚生労働省では、平成30年度に「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」を作成し、令和元年度以降にはガイドラインの効果検証や新たな事例創出、関連ツールの作成等が行われてきました。

本フォローアップセミナーでは、このような取組の普及啓発の一環として、生産性向上のビギナーセミナーに参加し、生産性向上の取組を開始しようと考えている介護事業所の皆様を対象に、課題の抽出や実施計画の作成等、事業所の生産性向上の実践を伴走的に支援するプログラム(全2回)を通じて、地域におけるモデル事業所としての育成を実施いたします。また、会場参加が難しい事業所を対象に、オンライン開催のプログラム(全1回)を実施いたします。

2. 開催概要

開催期間	1 回目: 2023 年8月 29 日～2023 年9月 22 日 2 回目: 2023 年 11 月 22 日～2023 年 12 月 19 日
開催地域	<p>※通常開催・オンライン開催ともに、参加にあたって事前課題がございます</p> <p>【通常開催（伴走的支援プログラム 全2回）】 全国の都道府県を対象に6つの地域に分け、計 12 回(1 セット2回)開催いたします。 ※開催地域の詳細は「3. 開催日時」をご覧ください</p> <ul style="list-style-type: none"> • 関東 (開催地: 東京都中央区) • 北陸甲信越 (開催地: 長野県長野市) • 東海・近畿 (開催地: 兵庫県神戸市) • 中国・四国 (開催地: 広島県広島市) • 九州・沖縄 (開催地: 福岡県福岡市) • 北海道・東北 (開催地: 宮城県仙台市) <p>【オンライン開催（改善活動の取組促進プログラム 全1回）】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 全国(Web方式) <p>※現地参加が難しい介護事業所向けに Web 開催(全 1 回)を行います。 ※Web の開催回は会場集合方式とは異なるプログラムとなります。</p>
開催方法	<p>【通常開催】 会場集合方式(対面)</p> <p>【オンライン開催】 Web 方式(Zoom)</p>

対象者	<p>【対象者】 【通常開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>ビギナーセミナーに参加した介護事業所の「経営者層」と「介護従事者」のペア</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 経営者層 1名 ・ 介護従事者1名以上～5名まで <p>○ 申込条件 ※通常開催の参加お申込の方はご確認ください</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 事業所内の受講者同士の目線を合わせ、生産性向上の取組の合意形成を図りやすくするために、「<u>経営者層</u>」「<u>介護従事者</u>」は<u>ペアでの参加を必須</u>としております。 ✓ 介護従事者は取組にあたり中心となる職員1名以上でご参加いただけます。 ✓ 過去（令和2年度から令和4年度）のビギナーセミナーの参加事業所もご参加いただけます。 ✓ 本セミナーは<u>全2回のプログラムのどちらも受講いただくことが必須</u>となります。 <p>※ 2回とも同一の方が参加することが望ましいですが、やむを得ない場合には、1回目と2回目で別の方が参加いただくことも可能です。</p> <p>※ 本セミナーに参加いただいた介護事業所の皆様には、地域におけるモデル事業所として、2024年2月開催予定の生産性向上フォーラムにて成果発表を実施いただくことを予定しております（詳細については今後ご案内予定です）。</p> <p>※ 介護事業所のサービス種別は問いません。</p> <p><想定する対象者について></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 経営者層：事業所にて生産性向上の取組の実施や、取組に必要な対応の意思決定ができる方 ➢ 介護従事者：現場の生産性向上の取組を中心となって実行・推進する方（現場のミドル層等） <p>（経営者層と介護従事者の例） 施設長と介護主任、管理者とリーダー・生活相談員 等</p> <p>【その他対象者（傍聴参加対象）】 下記の方につきましては、傍聴のお申し込みをいただくことが可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自治体における関係者（生産性向上に係る関係部署の方） ・ その他、生産性向上総合相談センター、団体等の関係者 <p>【オンライン開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>ビギナーセミナー（上記同様過去開催も含む）に参加した介護事業所の「経営者層」と「介護従事者」のペア</u> <ul style="list-style-type: none"> ・ 経営者層 1名 ・ 介護従事者1名以上 <p>※ オンライン開催は、基本的に会場現地の参加が難しい事業所を対象としております。所在地が開催会場に近い事業所様は通常開催へのお申し込みもご検討ください。</p>
定員	<p>【通常開催】 <u>各地域 10事業所</u>（全60名）※1事業所：6名まで参加申込可能です</p> <p>【オンライン開催】 ※オンライン開催は8月28日（月）9:00～受付開始といたします <u>30事業所</u> ※お申し込みは、先着順となります。お早めにお申し込みください。</p>
費用	無料

<p>申込方法 申込期限</p>	<p>「3. 開催日時・申込」をご覧ください。 ※ 定員に達し次第、申込み受付を締切る予定ですので、お早めにお申し込みください。 ※ 期日までにお申込みができない場合は、事務局までご相談ください。</p>
<p>セミナー当日 参加方法</p>	<p>【通常開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 申込者には、お申込後に、会場の詳細等、メールにて参加案内をお送りします。 <p>【オンライン開催】</p> <ul style="list-style-type: none"> • 【Zoom】での開催を予定しています。 • 申込者には、後日、参加申込みフォームにご記入のメールアドレス宛に、招待 URL をお送りします。 • ご自身の参加するセミナーの開催時刻の 10 分前になりましたら、招待 URL をクリックしてご参加ください。招待 URL はセミナー開催時刻の 30 分前よりご入室可能です。 • インターネットに接続可能な PC、タブレットでご参加ください。
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 参加者には後日実施する「事後アンケート」にご回答いただきます。詳細は、参加申込後にご案内いたします。 • 本セミナーに関し、ご不明点がある方は下記【お問合せ窓口】までご連絡ください
<p>お問合せ窓口 (事務局)</p>	<p>株式会社エヌ・ティ・ティ・データ経営研究所 先端技術戦略ユニット 担当: 相良、池永 TEL: 03-6261-7534 (平日 10:00~17:00) E-mail: kaigoseisansei-seminar@nttdata-strategy.com</p>

3. 開催日時・申込

- ・「全国」の日は、いずれの地域の方も申込み可能ですが、原則、自事業所・法人の所在地域の開催回にお申込みください。
- ・フォローアップセミナーは定員数が限られているため、お早めにお申し込みください。定員に達した場合、申込期限を待たずに受付を終了いたしますのでご了承ください。

【通常開催（伴走的支援プログラム 全2回）】

地域	開催場所	開催日時	申込期限
関東	TKP 東京駅カンファレンスセンター(ホール 11A) (東京都中央区八重洲 1-8-16 新横町ビル) URL: https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/cc-tokyoeki-central/	1 回目: 2023 年 8 月 29 日(火) 13:00-15:45 2 回目: 2023 年 11 月 22 日(水) 13:00-15:00	8 月 25 日 (金) 17:00
北陸・ 甲信越	JA 長野県ビル(アクティホール) (長野県長野市大字南長野北石堂町 1177-3) URL: https://www.naganoken-jabill.co.jp/	1 回目: 2023 年 8 月 31 日(木) 13:00-15:45 2 回目: 2023 年 11 月 28 日(火) 13:00-15:00	8 月 28 日 (月) 17:00
東海・ 近畿	三宮研修センター(B タイプ) (神戸市中央区八幡通 4-2-12 カサベラ FR II ビル) URL: https://f-road.co.jp/kenshu/	1 回目: 2023 年 9 月 11 日(月) 13:00-15:45 2 回目: 2023 年 12 月 1 日(金) 13:00-15:00	9 月 6 日 (水) 17:00
中国・ 四国	TKP ガーデンシティ PREMIUM 広島駅前(ホール 2A) (広島県広島市南区大須賀町 13-9 1~8 階 ベルヴェ ュオフィス広島) URL: https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gcp-hiroshima-ekimae/?ctid=ad_gsa_kk_0402	1 回目: 2023 年 9 月 12 日(火) 13:00-15:45 2 回目: 2023 年 12 月 5 日(火) 13:00-15:00	9 月 7 日 (木) 17:00
九州・ 沖縄	TKP ガーデンシティ博多新幹線口(4-A) (福岡県福岡市博多区博多駅中央街 5-14 福さ屋本 社ビル) URL: https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gc-hakata-shinkansenguchi/	1 回目: 2023 年 9 月 19 日(火) 13:00-15:45 2 回目: 2023 年 12 月 6 日(水) 13:00-15:00	9 月 14 日 (木) 17:00
北海道・ 東北	TKP ガーデンシティプレミアム仙台西口(ホール 7A) (宮城県仙台市青葉区花京院 1-2-15 ソララプラザ 4~8 階) URL: https://www.kashikaigishitsu.net/facilitys/gcp-sendai-nishiguchi/?ctid=ad_gsa_kk_0201	1 回目: 2023 年 9 月 22 日(金) 13:00-15:45 2 回目: 2023 年 12 月 19 日(火) 13:00-15:00	9 月 18 日 (月) 17:00

【オンライン開催（改善活動の取組促進プログラム 全1回）】

地域	開催場所	開催日時	申込期限
全国	オンライン(Zoom)	2023 年 9 月 26 日(火) 13:00-15:00	9 月 21 日 (木) 17:00

詳細は、公式ホームページをご覧ください。

- ・ URL: <https://www.nttdata-strategy.com/newsrelease/event/seisanseiseminar2023/>
- ・ 二次元バーコード



申込方法

以下の「参加申込みフォーム」よりお申込みください。

「参加お申し込みフォーム」

- ・URL: <https://forms.gle/SDvW7mFUmRE8Mhtm9>

- ・二次元バーコード



- ※ オンライン開催は、ビギナーセミナー終了後の 8 月 28 日(月)9:00～受付開始いたします。
- ※ 通常開催にお申込みいただく場合は、原則、自事業所が所在する地域の開催回にお申込みください。
- ※ 参加申込みフォームの送信ができない場合は、下記【お問合せ窓口】までご連絡ください。
(Web フォームへのアクセスが難しい場合は、URL を Web ブラウザのアドレスバーにコピー&ペーストを行うことでアクセスできる可能性がございます。または二次元バーコードを読み取りください。)

4. プログラム

【通常開催（伴走的支援プログラム）1回目】

※参加にあたって、現場の課題を収集する事前課題がございます。

講師：NTT データ経営研究所

	時間	内容
開会	13:00-13:05 (5分)	開会挨拶（厚生労働省）
第一部 講義	13:05-13:25 (20分)	「生産性向上ガイドラインを活用した業務改善の考え方と取組のポイントの再確認」 ・業務改善の先に目指すもの ・業務改善に向けた改善活動の標準的なステップとポイント
第二部 講義＋演習	13:30-15:00 (90分)	「現場の課題を見える化する因果関係図づくりワークショップ」 (NTT データ経営研究所) ・因果関係図づくりの手法について ・因果関係図の作成(各事業所にて実施) ・優先課題・生産性向上の取組の決定 ・事業所ごとの発表 ・まとめ
第二部 講義＋演習	15:00-15:40 (40分)	【実施計画の作成をはじめよう】 ～事業所の未来のために今日からできること～ (NTT データ経営研究所) ・課題解決の道筋を文章化しよう ・実行計画の一部を作成しよう(改善方針の決定) ・事業所ごとの発表 ・本日の振り返り・まとめ ・第2回フォローアップセミナーと今後の進め方について
閉会	15:40-15:45 (5分)	閉会挨拶（厚生労働省）

【通常開催（伴走的支援プログラム）2回目】

講師：NTT データ経営研究所

	時間	内容
開会	13:00-13:05 (5分)	開会挨拶（厚生労働省）
第一部 講義＋演習	13:05-14:30 (85分)	「事業所の取組・課題の共有」 ～これまでの活動を振り返り、気づきや壁の乗り越え方を考えよう～ <ul style="list-style-type: none">• 前回のおさらい• 業務改善の取組状況と課題、気づきの整理（各事業所）• グループ内での発表・意見交換• 業務改善の「壁」の乗り越え方• 質疑応答・まとめ
第二部 演習	14:30-14:55 (25分)	「実施計画の点検と再構築」 ～計画を見直そう～ <ul style="list-style-type: none">• 実行計画の見直し（各事業所）• 成果のとりまとめ方法について• 本日の振り返り・まとめ• 今後のフォロー等について
閉会	14:55-15:00 (5分)	閉会挨拶（厚生労働省）

【オンライン開催（改善活動の取組促進プログラム 全1回）】

※参加にあたって、事前課題の実施ならびに、受講後の取組報告をご提出いただくことを予定しています。

講師：NTT データ経営研究所

	時間	内容
開会	13:00-13:05 (5分)	開会挨拶（厚生労働省）
第一部 講義	13:05-13:25 (20分)	「生産性向上ガイドラインを活用した業務改善の考え方と取組のポイントの再確認」 <ul style="list-style-type: none"> • 業務改善の先に目指すもの • 業務改善に向けた改善活動の標準的なステップとポイント
第二部 講義	13:25-13:55 (30分)	「現場の課題を見える化する因果関係図づくりと実行計画の作成について」 <ul style="list-style-type: none"> • 因果関係図づくりの手法について • 課題解決の道筋の文章化について • 実行計画の作成について • 質疑応答・まとめ
第二部 講義＋演習	13:55-14:55 (60分)	～これまでの活動を振り返り、気づきや壁の乗り越え方を考えよう～ <ul style="list-style-type: none"> • 現在の業務改善の準備・取組状況と課題、気づき、今後の予定の整理（各事業所） • 各グループ内での発表・意見交換（ブレイクアウトルームでのディスカッション） • 全体発表 • 業務改善の「壁」の乗り越え方 • 質疑応答・まとめ
閉会	14:55-15:00 (5分)	閉会挨拶（厚生労働省）