

堺市働きやすく魅力あふれる介護事業所等表彰 取組項目確認票

様式2-1

記入者

記入日 年 月 日

事業所名

電話番号

役職・氏名

以下の質問内容について、実施しているものに「○」、実施していないものに「×」をつけてください。

	項目	質問No.	質問内容	○・×
1	法人ビジョン・理念の浸透	1	法人ビジョン・理念が言語化され、明確に定められている	
		2	経営者は法人ビジョン・理念を適時適切に組織内（リーダー・スタッフ）に浸透させている	
		3	リーダー・スタッフが法人ビジョン・理念を理解しており、自分の言葉で語ることができる	
		4	法人ビジョン・理念を具現化する具体的な仕組み、業務、デザインなどが設計・導入されている	
2	組織設計・業務インフラ	5	法人の役員会、理事会に外部の有識者や専門家が入っている	
		6	内部昇格した役員・幹部職がいる（キャリアパスの存在）	
		7	明文化・設計された人事評価制度があり、適切に運用されている	
		8	日常業務の仕組みに積極的にICTツールを導入、活用している（メリット・デメリットについても理解している）	
3	リーダーの育成	9	現場リーダー・幹部育成のために、教育制度の仕組み・施策が設計、導入されている	
		10	組織内でリーダー業務が明確に定義・理解・共有され、意思決定の権限が与えられるなど、スタッフ業務と区別されている。	
		11	リーダーの責任範囲において、稼働率や利用者満足度などのモニタリング指標が設定、測定されている	
		12	リーダーは、生産性の向上に向けた業務改善の取組を継続している	
4	従業員のモチベーションアップ	13	従業員のモチベーションを維持、向上するための仕組みが組織・業務に具体的に設計・導入されている	
		14	経営者・管理者が従業員の意見を聞く機会を定期的に設けている	
		15-1	定着率・離職率などの結果指標を継続的にモニタリングしている。※ 1	
		15-2	令和4年度の離職率を記入してください。（少数第2位を四捨五入）※ 2	%
		16	PDCAサイクルを意識し、従業員のモチベーションアップに向けた取組を行うことで、具体的な改善につながられている	
5	「ケアの質」の向上	17	「ケアの質」「何をもって質を判断するか」が具体的に言語化され、定義されている	
		18	No.17の定義に「自立支援」の視点が入っている	
		19	No.17の定義に基づき、自分たちの日常業務における活動実績を把握・記録・計測し、セルフチェックを行っている	
		20	顧客である利用者・家族から、満足度などについて定期的にフィードバックを得ている	
6	情報編集力・情報発信力アップ	21	社会情勢の変化、業界の変化、制度の変化、顧客・従業員の変化などを経営者・管理者が理解・把握できている	
		22	目的達成に効果的な表現・手法による情報編集を行い、発信する相手に応じて情報を精査できている	
		23	情報発信とその成果について、計測・評価・モニタリングしている	
		24	PDCAサイクルを意識し、情報編集力・情報発信力アップに向けた取組を行うことで、具体的な改善につながられている	
7	地域内での連携強化	25	経営者・管理者が地域包括ケアシステムや地域共生社会について理解している	
		26	地域資源・社会資源についての情報を継続的に収集、蓄積し、効果的に活用している	
		27	介護・障害・福祉のみでなく、行政・教育・まちづくりなど、他の地域要素と掛け合わせた取組を行っている	
		28	他法人・他業種と連携した活動や取組を行っている	
8	介護業界・仕事のイメージアップ	29	学生に向けて、業界・仕事の情報を発信している	
		30	地域に向けて、業界・仕事の情報を発信している	
		31	他業界に向けて、業界・仕事の情報を発信している	
		32	メディアを通じて、業界・仕事の情報を発信している	
9	第三者機関による評価の実施	33	過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている	
		34	ISO9001を取得している	
10	堺市研修等の活用	35	さかい介護人材確保・育成支援事業に位置づけられている令和4年度の研修会に参加している	

※ 1：質問15-1の定着率・離職率は、事業所独自の算出方法でも可。
※ 2：質問15-2の離職率は、募集要項4ページの用語解説にある方法で算出。