

堺市働きやすく魅力あふれる介護事業所等表彰 取組項目確認票

様式 2 -1

記入者

記入日 年 月 日

事業所名

電話番号

役職・氏名

以下の質問内容を読み、各項目について、行っていることには「○」、行っていないことには「×」をつけてください。
※ 1：質問15-1の定着率・離職率は、事業所独自の算出方法でも可。
※ 2：質問15-2の離職率は、募集要項 4 ページの用語解説にある方法で算出。

	項目	質問No.	質問内容	○・×
1	法人ビジョン・理念の浸透	1	法人ビジョン・理念が言語化され、明確に定められている	
		2	経営者は法人ビジョン・理念を適時適切に組織内（リーダー・スタッフ）に浸透させている	
		3	リーダー・スタッフが法人ビジョン・理念を理解しており、自分の言葉で語れる	
		4	法人ビジョン・理念を具現化する、具体的な仕組み、業務、デザインなどが設計・導入されている	
2	組織設計・業務インフラ	5	法人の役員会、理事会に外部の有識者や専門家が入っている	
		6	内部昇格した役員・幹部職がいる（キャリアパスの存在）	
		7	明文化・設計された人事評価制度があり、適切に運用されている	
		8	日常業務の仕組みに積極的にIT技術・ツールを導入、活用している（メリット・デメリットを理解のうえで）	
3	リーダーの育成	9	現場リーダー・幹部育成のために、教育制度として仕組み・施策が設計、導入されている	
		10	リーダー業務が組織内で明確に定義・理解・共有され、スタッフの業務と区別され、権限移譲が行われている	
		11	リーダーの責任範囲において、稼働率や利用者満足度などのモニタリング指標が設定、測定されている	
		12	リーダーは、生産性に視点をおいた業務改善への取組を継続している	
4	従業員のモチベーションアップ	13	従業員のモチベーションを維持、向上するための仕組みが組織・業務に具体的に設計・導入されている	
		14	従業員本人からのフィードバックを定期的に得ている（対象者による評価）	
		15-1	定着率・離職率などの結果指標を継続的にモニタリングしている。※ 1	
		15-2	令和 3 年度の離職率を記入してください。（少数第2位を四捨五入）※ 2	%
		16	評価結果に基づき、改善を続け、具体的な変化を出せている	
5	「ケアの質」の向上	17	「ケアの質」「何をもって質を判断するか」を具体的に定義&言語化できている（定義）	
		18	上記に「自立支援」の視点が入っている	
		19	上記定義に基づき、自分たちの日常業務における活動実績を把握・記録・計測できている（SELF-CHECK）	
		20	顧客である利用者・家族の満足度など、直接のフィードバックを定期的に得ている	
6	情報編集力・情報発信力アップ	21	世の中の変化、業界の変化、制度の変化、顧客・従業員の変化などを経営者・管理者が理解・把握できている	
		22	情報発信する相手に応じて、適切な情報を、目的達成に効果的な表現・方法へと編集できている	
		23	情報発信とその成果について、計測・評価・モニタリングしている	
		24	評価結果に基づき、改善を続け、具体的な変化を出せている	
7	地域内での連携強化	25	地域包括ケア・地域共生社会について経営者・管理者が本質的な理解をしている	
		26	地域資源・社会資源の情報を継続的に収集、蓄積し、具体的に活用している	
		27	介護・障害・福祉のみでなく、行政・教育・まちづくりなど、他の地域要素と掛け合わせた取組をしている	
		28	法人や事業所の単位を超えた、より大きな視点での活動、取組をしている	
8	介護業界・仕事のイメージアップ	29	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（学生に向けて）	
		30	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（地域に向けて）	
		31	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（業界外に向けて）	
		32	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（メディアに向けて）	
9	第三者機関による評価の実施	33	過去 3 年以内に福祉サービス第三者評価を受けている。	
		34	ISO9001を取得している。	
10	堺市研修等の活用	35	さかい介護人材確保育成支援事業に位置づけられている令和 3 年度の研修会に参加している。	