

堺市働きやすく魅力あふれる介護事業所等表彰 取組項目確認票

様式 2-1

記入者

記入日 年 月 日

事業所名

電話番号

役職・氏名

以下の質問内容を読み、各項目について、行っていることには「○」、行っていないことには「×」をつけてください。
※ 1：質問15-1の定着率・離職率は、事業所独自の算出方法でも可。
※ 2：質問15-2の離職率は、募集要項 4 ページの用語解説にある方法で算出。

	項目	質問No.	質問内容	○・×
1	法人ビジョン・理念の浸透	1	法人ビジョン・理念が言語化され、明確に定められている	
		2	経営者は法人ビジョン・理念を適時適切に組織内（リーダー・スタッフ）に浸透させている	
		3	リーダー・スタッフが法人ビジョン・理念を理解しており、自分の言葉で語れる	
		4	法人ビジョン・理念を具現化する、具体的な仕組み、業務、デザインなどが設計・導入されている	
2	組織設計・業務インフラ	5	法人の役員会、理事会に外部の有識者や専門家が入っている	
		6	内部昇格した役員・幹部職がいる（キャリアパスの存在）	
		7	明文化・設計された人事評価制度があり、適切に運用されている	
		8	日常業務の仕組みに積極的にIT技術・ツールを導入、活用している（メリット・デメリットを理解のうえで）	
3	リーダーの育成	9	現場リーダー・幹部育成のために、教育制度として仕組み・施策が設計、導入されている	
		10	リーダー業務が組織内で明確に定義・理解・共有され、スタッフの業務と区別され、権限移譲が行われている	
		11	リーダーの責任範囲において、稼働率や利用者満足度などのモニタリング指標が設定、測定されている	
		12	リーダーは、生産性に視点をおいた業務改善への取組を継続している	
4	従業員のモチベーションアップ	13	従業員のモチベーションを維持、向上するための仕組みが組織・業務に具体的に設計・導入されている	
		14	従業員本人からのフィードバックを定期的に得ている（対象者による評価）	
		15-1	定着率・離職率などの結果指標を継続的にモニタリングしている。※ 1	
		15-2	令和元年度の離職率を記入してください。（少数第2位を四捨五入）※ 2	%
		16	評価結果に基づき、改善を続け、具体的な変化を出せている	
5	「ケアの質」の向上	17	「ケアの質」「何をもって質を判断するか」を具体的に定義&言語化できている（定義）	
		18	上記に「自立支援」の視点が入っている	
		19	上記定義に基づき、自分たちの日常業務における活動実績を把握・記録・計測できている（SELF-CHECK）	
		20	顧客である利用者・家族の満足度など、直接のフィードバックを定期的に得ている	
6	情報編集力・情報発信力のアップ	21	世の中の変化、業界の変化、制度の変化、顧客・従業員の変化などを経営者・管理者が理解・把握できている	
		22	情報発信する相手に応じて、適切な情報を、目的達成に効果的な表現・方法へと編集できている	
		23	情報発信とその成果について、計測・評価・モニタリングしている	
		24	評価結果に基づき、改善を続け、具体的な変化を出せている	
7	地域内での連携強化	25	地域包括ケア・地域共生社会について経営者・管理者が本質的な理解をしている	
		26	地域資源・社会資源の情報を継続的に収集、蓄積し、具体的に活用している	
		27	介護・障害・福祉のみでなく、行政・教育・まちづくりなど、他の地域要素と掛け合わせた取組をしている	
		28	法人や事業所の単位を超えた、より大きな視点での活動、取組をしている	
8	業界・仕事のイメージアップ	29	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（学生に向けて）	
		30	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（地域に向けて）	
		31	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（業界外に向けて）	
		32	より多くの方に業界・仕事の情報を発信する取組を行っている。（メディアに向けて）	
9	第三者機関による評価の実施	33	過去 3 年以内に福祉サービス第三者評価を受けている。	
		34	ISO9001を取得している。	
10	堺市研修等の活用	35	さかい介護人材確保育成支援事業に位置づけられている当該年度の研修会に参加している。	