

# SAKAI 見守りねっと通信 第4号 2021.4

## 堺市高齢者見守りネットワーク事業

発行：堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課 〒590-0078 堺市堺区南瓦町3番1号 電話072-228-8347 FAX072-228-8918

## 見守りネットワーク登録事業所の 見守り活動をご紹介します！

日頃は、高齢者見守りネットワーク事業にご協力いただきありがとうございます。

本事業は平成29年度にスタートし、登録いただいている事業所からは日常生活や仕事の中での「さりげない見守り、声かけ」を通して「気になるサイン」に気づいた時に、地域包括支援センターなどの関係機関に連絡や相談をいただいています。

連絡を受けた地域包括支援センターなどの関係機関が、訪問などで状況を確認し、本人や家族が必要な介護サービスや制度、医療につなげ、支援を継続しています。

実際に登録事業所から地域包括支援センターに連絡や相談があった事例の一部をご紹介します。

### ■登録事業所から相談があった事例の件数

堺区 33件、中区 9件、東区 14件、西区 15件、南区 38件、北区 7件、美原区 6件

## 登録事業所のみなさんから連絡や相談をいただきました！

### 新聞販売店

- ・新聞販売店から、「新聞がポストにたまっており、集金日に訪問しても応答がない」と地域包括支援センターに連絡があったため、区役所、民生委員さん、警察等に相談連絡をとり、対応しました。様子を見に行ったところ、高齢者が自宅内で倒れているのを発見し、救急搬送することができました。
- ・「新聞配達の際に高齢者の自宅からうめき声が聞こえた」と、民生委員さんに相談が入り、本人を救急搬送することができました。退院後も介護保険サービスの導入や見守りを行い、現在も支援しています。



### 宅配弁当の事業所

- ・「前日に届けたお弁当が置いたままになっており、本人と連絡がつかない」といった相談が地域包括支援センターに入った場合、訪問による安否確認をしたり、状況に応じて宅配事業所から警察に連絡することもあります。
- ・「お弁当の配達先の高齢者の方が訪問の際にしんどそうにしていた」と、地域包括支援センターに相談がありました。高齢者の方は、足の状態が悪くなり動けなくなっていたとのことでした。家族の連絡先を尋ねたところ、冷蔵庫に貼っていた「安心連絡シート」に家族の連絡先の記載があったため、家族に連絡することができました。その後、病院に搬送することができ入院となりました。2か月後に退院し、ケアマネジャーの支援により自宅で生活ができるまで改善しました。



## 郵便局、銀行等

- ・「認知症がある高齢者の家族で、外出すると道に迷ってしまうため困っておられる方がいる」と地域包括支援センターへ相談がありました。地域包括支援センターが訪問し、高齢者の状況を確認することができたので、その後は介護保険サービス等の利用に向けて支援を行いました。
- ・「繰り返し同じことを言う、物忘れが増えるなどの点が気になる高齢者がおり、心配である」と地域包括支援センターに相談がありました。以前に相談があった方だったので、ご家族に連絡し、医療機関の受診につなげることができました。その後は、介護保険の申請を行い、介護サービスの利用につながりました。
- ・「話の様子から気になる一人暮らしの高齢者の方がおられる」と、地域包括支援センターに相談が入ったので、早速、担当の民生委員さんに連絡し、状況を確認することができました。以後は、地域包括支援センターと関係機関が協力して見守りながら支援を続けています。



## 薬局

- ・「薬をとりに来ていた高齢者の方で、先月より状態が低下している方がいる」と地域包括支援センターに相談がありました。薬局からの紹介でご自宅を訪問し、介護保険の要介護認定の申請を行いました。
- ・会話の状況から気になる様子であると、地域包括支援センターに相談がありました。地域包括支援センターが相談のため自宅に訪問すると、数か月分の薬が残っており、服薬もできていない状況であることがわかりました。介護保険の要介護認定の申請を行い、ケアマネジャーの支援につなげることができました。
- ・「子どものところに行く途中で道がわからなくなった」と警察に通報が入り保護されました。関係機関が連携し、その後、毎月1回支援者や家族が集まり、地域ケア会議を開催し、高齢者の方の支援について話し合いました。現在はデイサービス等を利用し、服薬管理の支援をしながら、安定した状態で自宅で過ごすことができています。



## 医療機関

- ・一人暮らしの高齢者の方が、薬を何度も取りに来る日が続いたので主治医の先生から「一人暮らしでいろいろ困ることがあれば、相談にのってくれるところがあるから、そこに連絡しようか」と声をかけていただきました。高齢者の方が了解され、地域包括支援センターが訪問することとなりました。訪問した結果、ご家族とも連絡をとることができ、介護保険の要介護認定の申請を行い、介護サービスにつなげることができました。



引き続き、困っている高齢者の方や気になるサインに気づいたら、警察や地域包括支援センターにご相談ください。高齢者の見守り支援ネットワークづくりにご協力をお願いします。

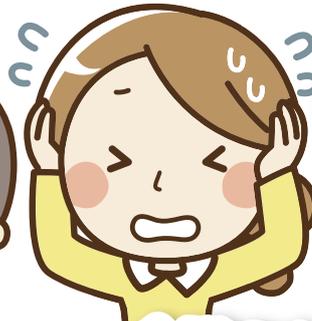
**「気になるサイン」に気づいたら、地域包括支援センターへ!**

高齢者の介護をしている方へ

# ひとりで悩まず、 相談しましょう！

相談できる人が  
いない

介護を  
休みたい



介護で  
イライラ  
してしまう

介護の方法が  
わからない

こんなことで  
悩んで  
いませんか

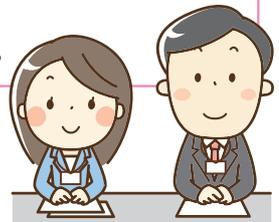
- \*心に余裕がないため高齢者に話しかけられても、無視してしまう。
- \*何度も同じ失敗をするので、たいたり、つねったりしてしまった。
- \*経済的に苦しいので、病院の受診や介護サービスの利用を控えている。

このような  
高齢者は  
いませんか

- \*寝具や衣類が汚れたままになっていることが多い。
- \*室内や住居の外にごみが放置され、あふれている。
- \*気候や天気が悪くても、長時間、外にいる姿がしばしばみられる。

介護の負担を抱え込まずに、  
まずは相談を！

介護の悩みや思いをひとりで抱え込まずに、周囲に相談してみましょう。  
ケアマネジャーや地域包括支援センターに相談したり、思いを聞いてもらいませんか。  
地域包括支援センターに相談していただければ、一緒に考えます。  
※秘密は必ず守ります。



## ダブルケア相談窓口

基幹型包括支援センターでは、**介護と子育ての両方でお悩みの方に**、相談窓口を開設しています。介護や子育てなどの知識がある専門職員が相談に応じ、利用できる制度等のご案内を行います。

## 高齢者の総合相談窓口

地域包括支援センター・基幹型包括支援センターでは、高齢者の皆様がいつまでも住み慣れた地域で安心して生活を続けられるよう、保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門スタッフが互いに連携し、さまざまな面から支援を行っています。  
介護が必要な方も、お元気な方もご利用いただけます。

# ペットの飼育にしろて 野良猫への餌やり。

野良猫への餌やりや、ペットの飼育は、時としてトラブルの原因となります。  
高齢者の方への見守り活動の際に、必要があれば次のようなお声かけや動物指導センターにご相談ください。

## 野良猫への餌やりによるご近所トラブル防止のために

野良猫への餌やりで、放置された餌に虫や鳥が集まる、ふん尿の被害を受ける、子猫が生まれ、猫が増えるなどのご近所トラブルの原因になります。

野良猫に餌だけをあげている方には、①置き餌はやめ、②ふん尿の後始末をし、③不妊手術をしてもらうなどにより、トラブルを防ぎましょう。また、飼うことができるなら室内で飼ってあげてください。飼育は管理できる数にしましょう。



## 最後までしっかり責任をもって飼うこと、飼わないことも愛情です



ペットを飼いはじめたら最後まで世話をするのが原則です。入院などで世話ができなくなった時のために、代わりに飼ってもらえる方を日頃から探しておくことが大切です。堺市ではやむを得ない事情で飼い続けることができなくなった犬猫について、事前相談の上、有料で引き取ることもできます。

ペットを飼うという事は『ペットの命を預かる』という事です。中でも犬猫は15年以上生きる動物です。「最後まで世話ができないから、今は飼わない。」と選択することも愛情で『ペットの命を預かる責任』を果たすことになります。

◎お問い合わせ 堺市動物指導センター 電話 072-228-0168

## 職場研修に「認知症サポーター養成講座」の出前講座を活用してみませんか？

認知症について正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者（認知症サポーター）の輪を広げるための認知症サポーター養成講座を行っています。講座内容は、認知症の正しい理解、早期発見、予防、認知症の人との接し方等等です。講座を受講された方にはサポーターの証である「オレンジカード」をお渡しします。

登録事業者の皆さまへ、人数にかかわらず出前講座も行っています。受講された事業者の皆さまにはステッカーをお渡ししています。ぜひご利用ください。

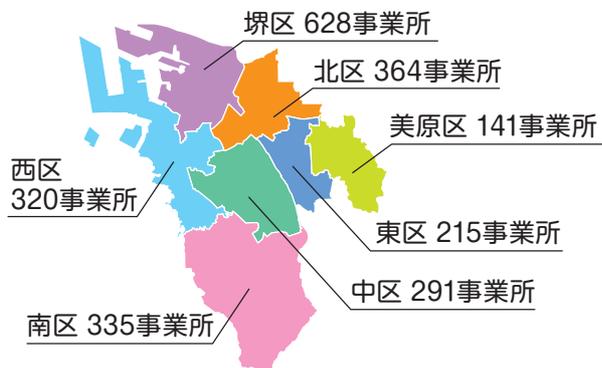


◎お問い合わせ・お申し込み窓口 堺市社会福祉協議会 包括支援センター統括課 電話 072-238-3636

## 堺市高齢者見守りネットワーク事業協力事業所

### ◆協力事業所

令和3年3月31日現在



### ◆協力機関

- 堺市自治連合協議会
- 堺市校区福祉委員会連合協議会
- 堺市民生委員児童委員連合会
- 堺市医師会
- 堺市歯科医師会
- 狭山美原歯科医師会
- 堺市薬剤師会
- 日本郵便株式会社
- 日本新聞販売協会 大阪府南部支部
- 大阪いずみ市民生活協同組合
- 農業協同組合 等