

高齢者の権利を守ろう！

みんなで防ごう！



# 高齢者虐待

「**ぎゃくたい**」と聞くと、ぎょっとしますが、虐待は特別なことではありません。どこの家庭でも起こりえます。

しかし「**気づき**」「**声かけ**」「**つながり**」があれば、地域で暮らす高齢者の孤立を防ぐことができます。

たとえば「**大丈夫？**」という、さりげない自然な声かけ。このたった一言に助けられる方がいます。そして「**あれ、ちょっと心配・・・**」と感じたらご相談ください。

ご近所に  
こんな高齢者は  
いませんか？



- ◆身体に小さなキズが頻繁にみられる。
- ◆おびえる、わめく、泣く、叫ぶなどの症状がみられる。
- ◆光熱費や家賃、福祉サービスの利用料の支払いが滞っている。
- ◆寝具や衣類が汚れたままになっていることが多い。
- ◆室内や住居の外にごみが放置され、あふれている。
- ◆自宅から高齢者や家族の怒鳴り声や物が投げられる音が聞こえる。
- ◆気候や天気が悪くても、長時間、外にいる姿がしばしばみられる。

## ◆身体的虐待

つねる、たたく、物を投げつける、外出を制限する

## ◆心理的虐待

怒鳴る、ののしる、悪口を言う、無視する

## ◆介護・世話の放棄・放任

食事を十分にさせない、必要な介護をおこたる

## ◆経済的虐待

必要なお金を渡さない、年金や貯金を勝手に使う

## ◆性的虐待

わいせつな行為をする、性的行為を強要する

当事者は虐待と思わず行っている場合もあります。  
このような場合、迷わず連絡してください。

ひとりで悩まず、まずご相談ください。一緒に考えましょう。

## 成年後見制度

認知症・知的障害・精神障害などの理由で判断能力が十分でない方の権利や財産を守り、本人の意思を尊重した生活ができるよう支援者を定める制度です。

### 法定後見制度

すでに判断能力が十分でない方に代わって契約等の法律行為を行う人を定める制度

### 任意後見制度

元気なうちに将来の支援者と支援の内容をあらかじめ決めて契約をしておく制度

例) 銀行等の金融機関との取引  
遺産相続、各種行政上の手続きなど  
介護サービス等の利用手続きなど



#### ■お問い合わせ

地域包括支援センター(下記参照)または  
堺市社会福祉協議会 堺市権利擁護サポートセンター  
TEL・FAX 072-225-5655

## 日常生活自立支援事業

認知症・知的障害・精神障害などの理由で判断能力が十分でない方が自立して地域生活を送れるよう福祉サービスの利用手続きの援助や日常の金銭管理を行い、在宅生活を支援します。

### 福祉サービスの利用援助

サービスの利用や中止、利用料の支払い手続きの援助など

### 日常的な金銭管理サービス (1,000円/回)

年金の受領に必要な支援、税金を支払う手続きなど

### 書類等預かりサービス (600円/月)

年金証書、預金通帳、実印など預かることが  
適当と認められた書類を保管



#### ■お問い合わせ

堺市社会福祉協議会 生活援護課 権利養護支援係  
TEL・FAX 072-232-7771

## 高齢者の詐欺や契約トラブルに関する相談

商品・サービスの契約トラブルなどで、被害や不安を感じる事があれば、堺市立消費生活センターへ相談ください。

【消費生活に関する相談窓口】

### 堺市立消費生活センター

堺市堺区北瓦町2丁4番16号(堺富士ビル6階) 電話 072-221-7146 FAX 072-221-2796  
利用時間: 月曜から金曜日 午前9時から午後5時(祝日・年末年始を除く)

電話か面接で  
相談できます



## 地域包括支援センター・基幹型包括支援センター・地域福祉課 一覧

窓口開設時間: 月~金曜日 9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く) ※地域包括支援センターは休日も開設している窓口もあります。

名称	担当区域(小学校区)	電話	名称	担当区域(小学校区)	電話
堺第1地域包括支援センター	三宝・錦西・市・英彰	222-8082	南第1地域包括支援センター	美木多(鴨谷含む)・赤坂台・新櫛尾台・城山台	295-1555
堺第2 //	錦・錦綾・浅香山・三国丘	229-9240	南第2 //	福泉中央・桃山台・原山台・原山台東・庭代台・御池台	290-7030
堺第3 //	熊野・少林寺・安井・榎	223-1500	南第3 //	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台	289-8085
堺第4 //	神石・新湊・大仙・大仙西	275-8586	南第4 //	三原台・はるみ・横塚台・泉北高倉	291-6681
堺基幹型包括支援センター		228-7052	南基幹型包括支援センター		290-1866
堺区役所 地域福祉課		228-7477	南区役所 地域福祉課		290-1812
中第1地域包括支援センター	八田荘・八田荘西・深井・深井西	276-0800	北第1地域包括支援センター	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	240-0120
中第2 //	東百舌鳥・宮園・東深井・土師	234-6500	北第2 //	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東	252-0110
中第3 //	久世・福田・深阪・東陶器・西陶器	234-2006	北第3 //	大泉・金岡・金岡南・北八下	257-1515
中基幹型包括支援センター		270-8268	北第4 //	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥	276-3838
中区役所 地域福祉課		270-8195	北基幹型包括支援センター		258-6886
東第1地域包括支援センター	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	240-0018	北区役所 地域福祉課		258-6771
東第2 //	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田	237-0111	美原第1地域包括支援センター	美原区全域	369-3070
東基幹型包括支援センター		287-8730	美原基幹型包括支援センター		361-1950
東区役所 地域福祉課		287-8112	美原区役所 地域福祉課		363-9316
西第1地域包括支援センター	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	268-5056	<p>お問い合わせ 堺市健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課 〒590-0078 堺市堺区南瓦町3-1 電話 072-228-8347 FAX 072-228-8918</p>		
西第2 //	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東	271-0048			
西第3 //	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	260-5022			
西基幹型包括支援センター		275-0009			
西区役所 地域福祉課		275-1918			