

みまもりあいアプリご利用方法

みまもりあいステッカーはアプリと連動して検索依頼ができます

アプリの利用登録

みまもりあいアプリをダウンロード

App StoreやGoogle Playで「みまもりあい」と検索、または右のQRコードからアプリをダウンロードしてください。



みまもりあいアプリ



iPhone



アンドロイド

QRコードはデンソーウェーブの登録商標です

この画像はiPhoneの画像となるため、アンドロイドの画像とは異なりますが、操作手順は同じです。



アプリのマーク
を押してアプリ
を起動



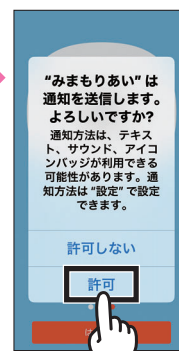
1 次へ



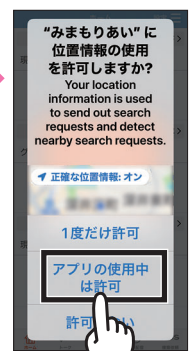
2 次へ



3 はじめる



4
通知の送信は
「許可」を選択



5
位置情報の使用は
「アプリの使用中は
許可」を選択



6
QRコード(URL)
を読み取りは
「あとで」を選択



7 SOSを押して
新規登録へ



8 新規登録を
はじめる



9 必須項目を入力
して登録
登録完了

●お名前 ※必須
堺 花子
※協力者には公開されません

●連絡先 ※必須
緊急連絡先ID ○電話番号
0123456789
※個人情報を守るID番号が必要な方は「みまもりあい」で検索
または <http://mimamoriai.net>

●性別・年齢 ※必須
○男性 ○女性 ○非登録 80 歳

●顔写真
※検索時に顔がわかる大きさ
カメラ 選択 削除

●特徴 ※呼び名、身体特徴、素行など
編集

●状況 ※不明発覚日時、本日の服装、持病など
編集

●検索依頼範囲 ※必須
○500m ○5km ○10km ○20km

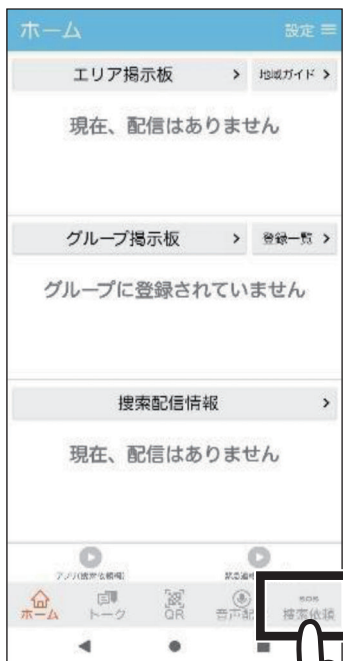
お名前は公開
されません



いざという時のために
事前に写真の登録も
しておきましょう

検索依頼方法

《検索者情報を入力》



1 SOSを押して
検索者情報を入力



検索依頼者の
スマートフォンの位置からの
距離となります

検索依頼の発信は
必ず検索範囲内から
行ってください

●お名前 ※必須
堺 花子
※協力者には公開されません

●連絡先 ※必須
○緊急連絡先ID ○電話番号
0123456789
※個人情報を守るID番号が必要な方は「みまもりあい」で検索
または <http://mimamorial.net>

●性別・年齢 ※必須
○男性 ○女性 ○非登録 80 歳

●顔写真
※検索時に顔がわかる大きさ
※顔写真のアップロード
カメラ 選択 削除

●特徴 ※呼び名、身体特徴、素行など
声掛けする際の呼び方: ハナコさん
だいたいの身長: 150cm
体型: 普通より少し痩せている
髪の特徴: 白髪で後でお団子にしています。
その他 (声掛けするときの注意点など): 耳が
不自由なので、ゆっくり大きな声で話しかけて
ください

編集

●状況 ※不明発覚日時、本日の服装、持病など
身体の特徴: 少し腰が曲がって前かがみ
服の色・形: グリーンのカーディガン
履物: サンダル
メガネ: グレー
杖: あり
クセ: 話の途中で、分かった、分かったと直ぐ
に言います
その他: ちょっと、せっかちな性格です

編集

●検索依頼範囲 ※必須
○500m ○5km ○10km ○20km
※指定した距離の範囲内にいる協力者に対して検索を依頼します

●見守り訓練・練習として使用
実施団体名 ※必須
※地域包括・介護施設での見守り訓練・商店会のお祭りの催しとして
ご利用頂けます

●行政に登録
※「事前登録」の提携をしている行政にお住まいの方はこちらからご登
録ください。
※「行政に登録」をすると、行政からも協力団体に検索依頼配信がさ
れます。

お名前は公開されません

編集

●お名前 ※必須
田中花子
※協力者には公開されません

●連絡先 ※必須
○緊急連絡先ID ○電話番号
0123456789
※個人情報を守るID番号が必要な方は「みまもりあい」で検索
または <http://mimamorial.net>

●性別・年齢 ※必須
○男性 ○女性 ○非登録 80 歳

●顔写真
※検索時に顔がわかる大きさ
※顔写真のアップロード
カメラ 選択 削除

●特徴 ※呼び名、身体特徴、素行など
声掛けする際の呼び方: ハナコさん
だいたいの身長: 150cm
体型: 普通より少し痩せている
髪の特徴: 白髪で後でお団子にしています。
その他 (声掛けするときの注意点など): 耳が
不自由なので、ゆっくり大きな声で話しかけて
ください

登録 検索依頼

2 検索依頼

内容に間違いが
ないか確認を!

慌てず正確に!
特徴などは事前に登録
することもできます



《公開される画面》

500m以内のご家族から検索依頼が発信されました

※見守り予行演習の予行演習です

80歳女性



発見時は

0120-99-7937

へご連絡ください！

緊急連絡先ID: 0123456789

検索依頼発信場所

東京都新宿区付近

協力者様の現在位置を地図で確認

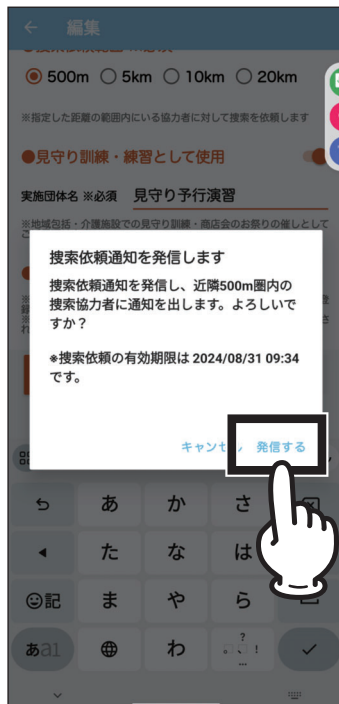
特徴（呼び名、身体特徴、素行など）

声掛けする際の呼び方: ハナコさん
だいたいの身長: 150cm
体型: 普通より少し痩せている
髪の特徴: 白髪で後でお団子にしています。
その他（声掛けするときの注意点など）: 耳が不自由なので、ゆっくり大きな声で話しかけてください

状況（不明発覚日時、本日の服装、持病など）

身体の特徴: 少し腰が曲がって前かがみ
服の色・形: グリーンのカーディガン
履物: サンダル
メガネ: グレー
杖: あり
クセ: 話の途中で、分かった、分かったと直ぐに言います
その他: ちょっと、せっかちな性格です

お名前は公開されません



3 検索依頼通知は
「発信する」を選択

必ず検索範囲内で
発信してください



4 検索配信情報

内容を変更したい場合は
下記検索依頼解除方法
「見つかりました」で解除
してください

検索依頼解除方法



1 見つかりました



2 検索依頼は
「解除する」を選択

発見されたら
忘れずに依頼を
解除しましょう

無事見つかりました！



発見から直接対話までの流れ

- 発見者の通報**
行方不明者を発見した方がステッカーに記載されたフリーダイヤルに電話。
- ID入力**
ステッカーに記載されているID番号を入力。
- 依頼者へ転送電話**
依頼者があらかじめ登録した電話番号に発見者からの電話が転送。(非通知)
- 直接対話**
発見者と依頼者が直接話せます。



お互いの個人情報を保護した状態で、発見者からご家族に“直接”電話連絡が可能です

緊急連絡先の変更方法

遺失物迷子発見サポートシステムカスタマーセンターにお電話いただき、自動音声に従って緊急連絡先を変更してください。

- 365日 24時間**
遺失物迷子発見サポートシステム
カスタマーセンター
03-5644-8373
カスタマーセンターへお電話ください。
(365日24時間自動音声にて対応) ※1
- 遺失物登記番号 (緊急連絡転送ID)**

ガイダンスに従いステッカーに記載されている10桁の緊急連絡転送用IDを入力してください。
※ガイダンスでは「遺失物登記番号10桁」と案内されますがステッカーに記載されているIDを入力してください。
- 暗証番号入力**

4桁の暗証番号を入力します。暗証番号は利用者の生年月日の月日の4桁です。※2
例) 1月1日の方は **0101** となります。
- 登録電話番号の変更は3番を押してください**
登録番号の変更にお進みください。
- 連絡先1の電話番号を変更**

1番目の緊急連絡先に変更したい電話番号を入力してください。
- 連絡先2の電話番号を変更**

2番目の緊急連絡先に変更したい電話番号を入力してください。

- ※1 回線は十分に用意していますが、時期・時間帯により混み合う場合がございます。
- ※2 暗証番号がご不明な場合は、堺市長寿支援課 072-228-8347までお問い合わせください。
- ※3 変更方法についてご不明な点がある場合は、平日9:00~17:00に011-572-9200までお問い合わせください。(オペレーター対応)