

みまもりあいアプリご利用方法

みまもりあいステッカーはアプリと連動して検索依頼ができます

アプリの利用登録

みまもりあいアプリをダウンロード
App StoreやGoogle Playで「みまもりあい」と検索、または下記のQRコードからアプリをダウンロードしてください。



みまもりあいアプリ



iPhone



Android

QRコードはデンソーウェーブの登録商標です



4 iPhoneの場合



Japaneseを選択

5 へ

4 アンドロイドの場合



Japaneseを選択

5 へ

5

QRコード(URL)を読み取りはあとでを選択

6 SOSを押して新規登録へ

7 新規登録をはじめると

8 必須項目を入力して登録

登録完了

お名前は公開されません

いざという時のために事前に写真の登録もしておきましょう

検索依頼方法は次頁へ

搜索依頼方法

《搜索者情報を入力》



1 SOSを押して
搜索者情報を入力



搜索依頼者の
スマートフォンの位置からの
距離となります

搜索依頼の発信は
必ず搜索範囲内から
行ってください

The search request input screen shows the following fields:

- お名前 ※必須: 塚 花子 (highlighted with a red box)
- 連絡先 ※必須: 緊急連絡先ID (radio button selected) 電話番号 (radio button unselected)
- 電話番号: 0123456789
- 性別・年齢 ※必須: 男性 (radio button unselected) 女性 (radio button selected) 非登録 80 歳
- 顔写真: A small illustration of a girl's face with three buttons below: カメラ (Camera), 選択 (Select), and 削除 (Delete).
- 特徴: 声掛けする際の呼び方: ハナコさん
だいたいの身長: 150cm
体型: 普通より少し痩せている
頭髪の特徴: 白髪で後でお団子にしてます。
その他 (声掛けするときの注意点など): 耳が不自由なので、ゆっくり大きな声で話しかけてください
- 状況: 明発覚日時、本日の服装、持病など
- 身体の特徴: 少し腰が曲がって前かがみ
服の色・形: グリーンのカーディガン
履物: サンダル
メガネ: グレー
杖: あり
クセ: 話の途中で、分かった、分かったと直ぐに言います
その他: ちょっと、せっかちな性格です
- 搜索依頼範囲 ※必須: 500m (radio button selected) 5km 10km 20km
- 見守り訓練・練習として使用: A toggle switch is turned off.
- 実施団体名 ※必須: (empty field)
- 行政に登録: A toggle switch is turned off.

2



2 搜索依頼

内容に間違いが
ないか確認を!

慌てず正確に!
特徴などは事前に登録
することもできます



《公開される画面》



③ 検索依頼通知は
「発信する」を選択

必ず検索範囲内で
発信してください

500m以内のご家族から検索依頼が発信されました

※見守り予行演習の予行演習です

80歳女性

発見時は

0120-99-7937

へご連絡ください！

緊急連絡先ID: 0123456789

検索依頼発信場所

東京都新宿区付近

協力者様の現在位置を地図で確認

特徴（呼び名、身体特徴、素行など）

声掛けする際の呼び方: ハナコさん
だいたいの身長: 150cm
体型: 普通より少し痩せている
頭髪の特徴: 白髪で後でお団子にしてます。
その他（声掛けするときの注意点など）: 耳が不自由なので、ゆっくり大きな声で話しかけてください

状況（不明発覚日時、本日の服装、持病など）

身体の特徴: 少し腰が曲がって前かがみ
服の色・形: グリーンのカーディガン
履物: サンダル
メガネ: グレー
杖: あり
クセ: 話の途中で、分かった、分かったと直ぐに言います
その他: ちょっと、せっかちな性格です

④ 検索配信情報

内容を変更したい場合は
下記検索依頼解除方法
「見つかりました」で解除
してください

検索依頼解除方法



① 見つかりました



② 検索依頼は
「解除する」を選択

発見されたら
忘れずに依頼を
解除しましょう

無事見つかりました！



発見から直接対話までの流れ

① 発見者の通報

行方不明者を発見した方が
ステッカーに記載された
フリーダイヤルに電話。

② ID入力

ステッカーに記載
されているID番号
を入力。

③ 依頼者へ転送電話

依頼者があらかじめ登録した
電話番号に発見者からの
電話が転送。

④ 直接対話

発見者と依頼者が
直接話せます。



お互いの個人情報を保護した状態で、発見者からご家族に“直接”電話連絡が可能です

緊急連絡先の変更方法

遺失物迷子発見サポートシステムカスタマーセンターにお電話いただき、自動音声に従って
緊急連絡先を変更してください。

1 365日
24時間
遺失物迷子発見
サポートシステム
カスタマーセンター
03-5644-8373

カスタマーセンターへ
お電話ください。
(365日24時間自動
音声にて対応)※1

2 遺失物登記番号
(緊急連絡転送ID)
SOS 緊急連絡転送ID
0123456789
0120-99-7937

ガイドanceに従いステッ
カに記載されている
10桁の緊急連絡転送用
IDを入力してください。
※ガイドanceでは「遺失物登記
番号10桁」と案内されますが
ステッカに記載されている
IDを入力してください。

3 暗証番号入力

4行の暗証番号を入力
します。暗証番号は利用
者の生年月日の月日の
4桁です。※2

例) 1月1日の方は
0101となります。

4 登録電話番号の
変更は3番を
押してください

登録番号の変更にお進み
ください。

5 連絡先1の
電話番号を変更

1番目の緊急連絡先に
変更したい電話番号を
入力してください。

6 連絡先2の
電話番号を変更

2番目の緊急連絡先に
変更したい電話番号を
入力してください。

※1 回線は十分に用意していますが、時期・時間帯に
より混み合う場合がございます。

※2 暗証番号がご不明な場合は、堺市長寿支援課
072-228-8347までお問い合わせください。

※3 変更方法についてご不明な点がある場合は、
平日9:00~17:00に011-572-9200までお問
い合わせください。(オペレーター対応)



問い合わせ

堺市 健康福祉局 長寿社会部 長寿支援課

〒590-0078 堀市堺区南瓦町3番1号 電話072-228-8347 FAX072-228-8918