

利用規約

利用前に必ずご確認ください。

- (1) 【堺市】ひとりじゃないさかいチャット（以下「本チャット」という。）の利用はすべて無料です（通信費を除く）。
- (2) 本チャットを利用する（相談等を開始する）時点で、利用者は、本利用規約に同意したものとみなします。本利用規約の一部でも同意できない場合には、本チャットの利用はできません。
- (3) 本チャットでは緊急度の高い相談は受けられません。
- (4) 安全に利用いただくため、AI とのやり取りにおいては、ご自身や第三者の個人情報を記載しないでください。（有人スタッフとのやり取りにおいては、その限りではありません）
- (5) 本チャットには AI 生成コンテンツが含まれており、その性質上、確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等が保証されていません。
- (6) 法律、医療、投資判断等を含む、資格や高度の専門性が求められる分野において、本チャットのみに依拠して同分野に関する意思決定を行うべきものではありません。
- (7) 本チャットの利用によりスマートフォン等の通信機器を長時間使用することは、ご自身の健康に影響を及ぼす場合がありますのでお控えください。
- (8) 本チャットでは、故意又は重過失がある場合を除き、本チャットの利用（本チャットの内容の変更、停止、終了を含みます。）に伴い利用者に発生した損害・不利益について、一切の責任を負いません。
- (9) 本チャットでは、相談内容の秘密を守り、本人の同意がない限り、相談内容を誰かに伝えることはありません。ただし、生命に危険の恐れがある場合などの緊急時には、警察などの関係機関に連絡をし、お話いただいた内容やお名前・ご住所などの個人情報を共有する場合があります。
- (10) 本チャットに送信された内容は、個人が特定できないように情報を加工したうえで、分析・検証に利用する場合があります。
- (11) いたずらなどの目的外利用と判断される内容の相談には、対応できません。また、利用を制限する場合があります。
- (12) 利用者は、相談画面のスクリーンショットやチャット相談内容を無断で SNS 等に転送・公開しないでください。
- (13) 事前に予告なく、本チャットの変更、停止、終了する可能性がある旨、予めご了承ください。