

質 問 書 (回 答)

所管課名	介護保険課
------	-------

質問があった事項について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	ページ	該当箇所等	質問事項	回答事項
1	仕様書	4	9補償及び修理対応(1)	「タブレット端末には、賃貸借期間中の製品補償サービス(水濡れ・全損・破損・故障・紛失・盗難(以下「故障等」という。))を付与すること。となりますが、賃貸借期間で保険上限額が均等に低減する一般的な動産総合保険の付保でよろしかったでしょうか。また、屋外利用はないという認識でよろしかったでしょうか。(屋外利用がある場合、屋外用保険を付保いたします)	前段:賃貸借期間中の故障等に対して適切に補償が提供されるものであれば差し支えありません。 後段:お見込みのとおりです。
2	仕様書	4	10セキュリティ対策	「契約期間終了時、発注者はタブレット端末の返却を速やかに受注者に行い、受注者は次のことを行う。」とありますが、撤去費用については発注者負担になりますでしょうか。もしくは撤去・運搬についても受注者にて実施する必要がございますでしょうか。撤去・運搬について受注者負担となる場合、以下項目について回答願います。 ①撤去は各設置場所からの撤去になりますでしょうか。 もしくは、堺市様にて1箇所に集約いただき、受注者が集約済の機器を撤去する認識でよろしかったでしょうか。 ②撤去に際して抜線等の取り外しは不要という認識でよろしかったでしょうか。 ③撤去に際してエレベータの利用は可能でしょうか。 また、養生は不要でよろしかったでしょうか。	撤去・運搬費用については、受注者負担になります。 ①撤去は各設置場所からの撤去になります。 ②お見込みのとおりです。 ③前段:エレベーターの利用は可能です。 後段:お見込みのとおりです。
3	仕様書	4	10セキュリティ対策	「OS初期化及びデータ消去の費用は受注者が負担する。」とありますが、受注者ヤードへ物件を運搬後に同ヤード内にてご指定の方法にてデータ消去を行い、証明書を発行する認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書	4	10セキュリティ対策	本タブレットに発注者にてMDM等管理ツールの導入予定はありますでしょうか。 「OS初期化及びデータ消去の費用は受注者が負担する。」とありますが、MDMの設定解除についてはリース会社によるデータ消去では削除できず、情報漏洩のリスクがございます。 MDMを導入される場合は発注者側でMDMの設定を解除いただき返却いただく必要がございますが、認識相違ございませんでしょうか。	発注者において、MDM等管理ツールの導入予定はありません。
5	仕様書	4	8通信サービスの仕様	(4)通信料について 「接続に利用するための機器及び回線を含んだ月額利用形式にて提供すること。インターネット等を利用するために必要なプロバイダ契約を含めて提供すること。」とありますが、回線提供者はご指定回線のプロバイダ事業者であり、受注者は堺市の代理人としてプロバイダ事業者へ契約申込をし、賃貸借料と合算し回線料を代理回収させていただきますという認識でよろしかったでしょうか。	本仕様では、受注者がプロバイダ契約を含めて提供することを前提としているため、堺市を契約当事者とする代理申込は想定していません。 また、賃貸借契約書に記載の契約金額(賃借料)については、回線料を含む月額料金となります。
6	仕様書	4	9 補償及び修理対応	交換費用は原則として発注者負担(有償)について、受注者から別の事業者を堺市様にご紹介し、堺市様と個別契約の上対応する形態でよろしいでしょうか。	受注者が紹介する別事業者を活用し、当該事業者との間での個別契約による対応は差し支えありません。 なお、この場合においても、交換費用の見積り等の内容については、事前に受注者を通じて整理し、本市の承認を得たうえで実施するものとします。
7	入札説明書	1	2(6)	長期継続契約について、賃貸借期間:令和8/8/1~令和13/7/31(5年間)の途中解約時の精算はどのような対処となりますでしょうか。	賃貸借契約書第52条(協議)のとおりです。
8	入札説明書	2	3(8)	当該実績の証明について、元請会社単独であることか、元請当該グループ会社の実績も証明対象となりますでしょうか。	実績の証明については、その法人として実績があればよく、支店・営業所等は関係ありません。よって、他の支店における証明は対象にはなりません。グループ会社の実績は法人が異なるため、対象なりません。
9	入札説明書	4	7	同等品の性能比較において、 (例) ・CPU世代 ・メモリ容量 ・OSバージョン の同一性まで必要ですか。または同等性能でよろしいですか。	同等性能で有していれば差し支えありませんが、同等品の申請にあたっては入札説明書7に記載のとおりです。

10	仕様書	1	2	本業務において、アプリケーション起因の不具合については、受注者の責任範囲外とし、別途調達事業者が対応する理解でよろしいですか。	障害や不具合発生時には、迅速に原因特定と復旧を行うため、別途の調達事業者と連携し、誠実に対応してください。
11	仕様書	2	5(2)	CPU性能要件について、「同等の処理性能」とはベンチマーク等による性能比較で判断されるのか、あるいは世代・型番指定相当の一致が求められますか。	仕様上の要件と同等以上の性能が確認できる場合は、CPUの世代や型番が指定例と完全に一致していなくても同等品として扱います。なお、同等品の申請にあたっては入札説明書7に記載のとおりです。
12	仕様書	2	5(2)付属品③	「破損時は代替品を用意すること」について以下の認識で相違ございませんでしょうか。 1. この対象は付属品①②③を指し、タブレット端末は含まない(9項に別記載あり) 2. ご用命に応じ、費用は別途お見積り提示の上、ご購入を頂ける(もし、予め見積もりに含めなければいけない場合、それぞれについて、目安数量をご提示ください) 3. 納品時の製品が製造を中止している場合は代替他製品でも可 4. 貴市ご指定の一か所に送付までとし、現地への配布・装着(取替)等は貴市で実施いただく	1. お見込みのとおりです。 2. 破損時の代替品は受注者負担で用意となります。 3. お見込みのとおりです。 4. お見込みのとおりです。
13	仕様書	3	6(6)	業務に必要なアプリのインストールの制限やアカウント設定等の作業を行うこととはMDM等の管理ツール導入が必要ではなく、OS標準機能での設定で可との理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
14	仕様書	3	6(6)	ペーパーレスシステムのアプリケーションのインストールに関する手順書、及びそれに機器・環境が必要となる場合、貴市、または会議システムの受注者にて準備頂ける認識で宜しいか。本業務受注者側で準備が必要な機器・環境があれば事前にご提示ください。	前段:お見込みのとおりです。 後段:会議システムの受注者との協議が必要となりますので、協議次第お知らせします。
15	仕様書	3	8(1)	4G/5Gどちらかに対応していること、という認識で宜しいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	仕様書	3	8(3)	「毎月定額分で10GB以上の通信が可能であること。」の記載についてですが、例えば1日10GB等月10GB以上と同等の容量を備えた製品でも宜しいでしょうか。	質問事項に記載の方式について、利用状況によって日毎の通信が制限されるものは、仕様書8(3)の要件を満たさないものとします。
17	仕様書	4	9(1)	紛失・盗難時の無償交換について、同一機種が調達困難な場合は同等性能機種での代替提供でよろしいですか。	お見込みのとおりです。
18	仕様書	4	9(1)	賃貸借期間中の製品補償サービス(水濡れ・全損・破損・故障・紛失・盗難)は、Appcareの申込、動産保険で対応(購入時)が必要ということで、よろしいでしょうか。	補償手段については、受注者の責任と負担において必要な措置を講じてください。
19	仕様書	4	9(4)	発注者から交換依頼を受けた日から5営業日以内を目安に発注者指定の場所へ納品するためには、予備機の確保が必要であるが、本タブレット端末のご利用は、月あたり何時間程度(稼働率)を見込んでいるか、ご教示ください。	1端末につき月あたり40時間程度です。
20	仕様書	4	9(7)	交換費用は原則として発注者負担(有償)について、個別のスポット保守契約を締結するため、提供会社は受託者とは別会社からの提供でもよろしいでしょうか。	No.6の回答参照。
21	仕様書	4	9(4)	発注者から交換依頼を受けた日から5営業日以内を目安に発注者指定の場所へ納品するためには、予備機の確保が必要であるが、78台に加え、予備機を何台調達すればよろしいでしょうか。予備機の追加調達がない場合は、本タブレット端末のご利用は、月あたり何時間程度(稼働率)を見込んでいるか、ご教示ください。	前段:仕様書9(4)に記載の対応を求めるものであり、予備機の具体的な台数は指定しておりません。予備機の確保が必要な場合は、受注者の責任と負担において必要と判断される台数を確保してください。 後段:1端末につき月あたり40時間程度です。