

調達案件名称		介護保険事務における標準準拠システム導入及び運用保守業務(その2)
No.	質疑事項	回答事項
1	【仕様書 4. 新システムの基本要件(7)端末要件(エ) FAT 端末上でのWEB ブラウザアクセスで業務システムが使える仕様とする。】 標準準拠システム、パッケージシステムが指定するブラウザソフトでの動作と認識してお間違いないでしょうか。対応ブラウザ: Microsoft Edge(IEモード)	お見込みのとおりです。
2	【仕様書 5. 機能要件】 「導入する標準準拠システムの機能に無い部分は、外付けシステムを開発する等、別の手段を用意すること。」とありますが、別紙2に記載のある『実装区分「○」で、実装が必要な機能』について、標準準拠システムを利用した外付け開発や運用代替案で対応が可能であれば、機能要件のすべてを満たしてなくても、要件を満たしていると判断してよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	【仕様書 7. 外部サービス等の選定基準(1)外部サービスのセキュリティ要件】 外部サービスとは、ガバメントクラウド上のシステム以外でインターネット経由にて他のクラウドサービスを利用する場合を指していると想定していますが、お間違いないでしょうか。	7項の(1)ではさまざまな外部サービスについてのセキュリティ要件を記載しておりますが、3項には「ガバメントクラウド上に標準準拠システムを構築し、」と記載していることから、ガバメントクラウドのセキュリティ要件とご理解ください。
4	【仕様書 7. 外部サービス等の選定基準(2)(イ)外部サービス提供者の信頼性が十分であることの総合的・客観的な評価・判断】 「外部機関による情報セキュリティ監査」とは、外部サービスを提供するベンダにて貴市指定の監査内容を実施し、報告するという理解でよいでしょうか。もしくは、ISMS認定のための外部監査の結果を提示するようなお考えでしょうか。	受注者において実施される外部サービスに対する情報セキュリティ監査による報告書の内容、または、各種の認定・認証制度の適用状況等(例: ISO/IEC 27017 によるクラウドサービス分野における ISMS 認証の国際規格、また、ISMAP の管理基準を満たすことの確認や ISMAP クラウドサービスリスト等)を提示いただけたら結構です。
5	【仕様書 8. 履行期間 図8-1 構築スケジュール(想定)】 記載されている構築スケジュール(想定)は、契約時に改めて協議して決定することでよいでしょうか。また、契約時期が4月に設定されていますが、入札説明書に記載通り落札決定後10日以内を目途にご契約するスケジュールでよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	【仕様書 11. 各工程の推進要件(3)全体テスト(イ)連携テスト】 複数システムとの連携に関して、ご記載のとおり、品質確保方針、テスト観点、使用環境、利用データ、実施時期等の計画を策定することになりますが、他システムとの打合せや調整依頼は、受注者が主体となって実施することを想定されていますでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	【仕様書 11. 各工程の推進要件 (4)データ移行】 事業者は移行データの取り込みの際に、現行システム事業者に対して主導的にフォーマットのデータ項目の内容について説明を行う必要があるという理解でよろしいでしょうか。また、データ抽出の頻度やスケジュールについても、現行事業者との調整が必要という理解でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
8	【仕様書 13. 研修・マニュアル要件(1)研修種類と想定人数表13-1 研修種類と実施内容】 「研修会場に集合し、受講者が実際の操作を行わない座学での説明会を行う。(各受講者2日以内)」と記載されていますが、各受講者2日以内とは、1回の研修で2日以内のカリキュラムを想定されているのか、各受講者が1日の研修を2回程度受講することを想定されているのかどちらでしょうか。	1回の研修で2日以内を想定しています。
9	【仕様書 別紙2_1~15】 機能・帳票要件について資料のExcelデータをいただけますか。	別添のとおりExcelデータを提供します。