

悪質な住宅改修業者にご注意ください！

悪質な業者が「市役所から来ました」「介護認定申請代行会社です」「介護保険に入っていますか」などと言って高齢者世帯を訪問し、介護保険被保険者証を提示させ、介護保険を使えば住宅改修工事が安くできるなどとして、ご本人の意思に反した介護保険要介護（要支援）認定申請を迫ったり、住宅改修工事を強引にすすめ、トラブルになるケースが発生しています。

●介護保険の住宅改修について

介護保険の住宅改修は、要支援や要介護認定を受けている方が利用でき、1人当たりの支給限度基準額は、20万円【うち18万円（9割）、16万円（8割）または14万円（7割）が保険給付分、2万円（1割）、4万円（2割）または6万円（3割）が自己負担分】です。

ただし、改修前の事前申請がない場合は、住宅改修費の支給対象外となります。

20万円の枠を複数回の工事に分けて利用することもできますが、20万円の枠を使い切った後に行う住宅改修は、原則として全額自己負担となりますので、その必要性を十分に検討してください。

注意

- ・複数業者から見積もりを取るなどして、適正な金額を確認しましょう。
- ・契約する際は、十分納得するまで説明を受け、安易に書類に印鑑を押さないようにしましょう。
- ・担当のケアマネジャーがいる場合は、よく相談しましょう。

●介護保険要介護（要支援）認定申請の代行について

介護保険要介護（要支援）認定申請をご自身やご家族で行えない場合は、法令で定められた居宅介護支援事業者（ケアマネジャー^{*}がいる事業所）や介護保険施設、または地域包括支援センター（裏面）へご相談いただき、代行してもらうことをおすすめします。

^{*}ケアマネジャー：本人に適した介護（介護予防）サービス計画の作成やサービス事業所等との連絡・調整を行うなど、介護の知識を幅広く持った専門家です。

悪質な業者が訪問した際は、お住まいの区役所地域福祉課（下表）、地域包括支援センター（裏面）、または介護保険課（電話 228-7513）へご相談ください。

各区役所地域福祉課（介護保険係）の電話番号

（堺区）228-7520	（中区）270-8197	（東区）287-8123
（西区）275-1912	（南区）290-1812	（北区）258-6651
（美原区）363-9316		

各地域包括支援センター

名称	所在地	電話 (市外局番 072)	担当区域 (小学校区)
堺第 1	堺区海山町 3-150-2 (ハートピア堺隣)	222-8082	三宝・錦西・市・英彰
堺第 2	堺区今池町 4-4-12 (みあ・かーさ内)	229-9240	錦・錦綾・浅香山・三国丘
堺第 3	堺区京町通 1-21 (グレース堺敷地内)	223-1500	熊野・少林寺・安井・榎
堺第 4	堺区協和町 3-128-11 (愛らいつ内)	275-8586	神石・新湊・大仙・大仙西
中第 1	中区深井中町 1888-14 (サービスセンターつどい内)	276-0800	八田荘・八田荘西・ 深井・深井西
中第 2	中区土塔町 2028 (ふれ愛の家内)	234-6500	東百舌鳥・宮園・ 東深井・土師
中第 3	中区東山 841-1 (ベルファミリア内)	234-2006	久世・東陶器・西陶器・福 田・深阪
東第 1	東区石原町 3-150 (つるぎ荘・やしも地域サポートセンター内)	240-0018	南八下・八下西・白鷺・日置 荘・日置荘西
東第 1 地域相談窓口	東区日置荘田中町 143-1 (つるぎ荘内)	286-2828	
東第 2	東区南野田 33 (ハーモニー内)	237-0111	登美丘西・登美丘東・ 登美丘南・野田
西第 1	西区浜寺石津町西 5-11-21 (結いの里 内)	268-5056	浜寺・浜寺東・ 浜寺石津・浜寺昭和
西第 2	西区草部 531 (ウェルフォンテひのき内)	271-0048	鳳・鳳南・福泉・ 福泉上・福泉東
西第 3	西区津久野町 1-5-8-103 (アーバンフ ォーレスト)	260-5022	津久野・向丘・平岡・ 家原寺・上野芝
南第 1	南区赤坂台 2-5-7 (赤坂台近隣センタ ー内)	295-1555	美木多・赤坂台・ 新檜尾台・城山台
南第 2	南区原山台 1-6-1-103 (府公社泉北原山台 C 団地 6-1 棟)	290-7030	福泉中央・桃山台・ 原山ひかり・ 庭代台・御池台
南第 3	南区茶山台 3-22-9 (茶山台近隣センタ ー内)	289-8085	上神谷・宮山台・竹城台・ 竹城台東・若松台・茶山台
南第 4	南区逆瀬川 1038-2 (榎塚荘内)	291-6681	三原台・はるみ・ 泉北高倉・榎塚台
北第 1	北区北花田町 3-28-1 (今井ビル)	240-0120	東浅香山・新浅香山・ 五箇荘・五箇荘東
北第 2	北区長曽根町 1199-6 (陵東館秀光苑内)	252-0110	東三国丘・光竜寺・ 新金岡・新金岡東
北第 3	北区野遠町 344-1 (あけぼの苑内)	257-1515	大泉・金岡・金岡南・北八下
北第 4	北区百舌鳥陵南町 2-662 (ハピネス陵南 内)	276-3838	中百舌鳥・百舌鳥・ 西百舌鳥
美原第 1	美原区平尾 595-1 (美原荘内)	369-3070	美原区全域