

堺市「生活と地域の福祉に関するアンケート」〈市民調査〉

ご協力をお願い

いつも本市の健康福祉行政の推進にご協力いただき、誠にありがとうございます。
本市は、令和7（2025）年度に「次期堺市地域福祉計画」の策定を予定しています。この計画は、市民、団体、事業者等のみなさまと協働して、地域の福祉を推進するためのものです。
そこで、市民のみなさまが日常生活で感じていることや、地域の福祉に対するご意見をお聞きし、次期計画に反映するためにアンケート調査を実施します。
お忙しいところ恐縮ですが、趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和6（2024）年11月



ふりがな付きの調査票が必要な方は「調査についてのお問い合わせ先」にご連絡ください

○アンケート概要

- *封筒のあて名のご本人がご回答ください。ご事情によりご本人が記入できない場合は、ご家族の方などがご本人の意見に基づいて記入してください。
- *8月31日現在で18歳以上の市民から無作為に（くじ引きのような方法で）3,000人を選んでお送りしています。
- *調査は無記名で、すべて統計的に処理しますので、個人を特定することはありません。
- *ご回答いただいた内容は、計画策定や施策の参考以外には使用しません。

○回答方法 以下のいずれか1つの方法でお答えください。

〔1〕インターネット回答

下記のURLもしくは、右の二次元コードを読み取ることで、
回答ページに簡単にアクセスしてご回答いただけます。

URL

二次元
コード

〔2〕郵送回答

ご記入いただいた調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、郵便ポストに投函してください。

○回答期日 12月17日(火) までのご回答にご協力をお願いします。

○調査についてのお問い合わせ先

有限会社CR-ASSIST(調査受託機関)
電話 06-6624-1127
FAX 06-6624-0027
(受付時間) 平日 9:00~17:30

○調査実施者

堺市健康福祉局 生活福祉部
地域共生推進課
電話 072-228-0375
FAX 072-228-7853
(受付時間) 平日 9:00~17:30

生活と地域の福祉に関するアンケート<市民調査>

*回答は、それぞれの問いについて、お考えに近い答えを選んでください。

「その他」を選ばれた場合や具体的なお意見は、()の中にお書きください。

*お答えいただけない項目は空欄で結構です。

*インターネットでご回答いただいた場合は、郵便での回答は不要です。

最初に、日常生活での「楽しみ」や「困りごと」についておたずねします。

問1 あなたは日常生活のなかで、どのようなときに楽しさや生きがいを感じますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

☐ 家族と過ごしているとき ☐ 趣味やスポーツなどをしているとき ☐ 家事をしているとき ☐ その他 () ☐ 特に楽しさや生きがいを感じることはない	☐ 友人など交流しているとき ☐ 地域の活動に参加しているとき ☐ 仕事をしているとき
---	--

問2 あなたは日常生活に関する以下のことで、困っていることや不安に感じていることがありますか。

(【ア】～【チ】のそれぞれについて、1～4から1つ選択し、○をしてください)

	現在、困っている	今後5年ぐらいの間に困るかもしれない	将来は不安がある	特に困ったり不安は感じていない
【ア】 日常の買い物	1	2	3	4
【イ】 調理や洗濯などの家事	1	2	3	4
【ウ】 家具の移動などの力仕事	1	2	3	4
【エ】 ゴミ出しや掃除、片付け	1	2	3	4
【オ】 自分や家族の介護	1	2	3	4
【カ】 子育てや子どもの教育	1	2	3	4
【キ】 日常の外出や交通機関の利用	1	2	3	4
【ク】 話し相手や相談相手	1	2	3	4
【ケ】 緊急時に支えてくれる人	1	2	3	4
【コ】 地震や台風などの自然災害	1	2	3	4
【サ】 地域の治安	1	2	3	4
【シ】 健康状態	1	2	3	4
【ス】 経済的な状況	1	2	3	4
【セ】 就労や雇用の状況	1	2	3	4
【ソ】 お金の管理や契約などの判断	1	2	3	4
【タ】 家族やまわりの人との人間関係	1	2	3	4
【チ】 孤独感や孤立感	1	2	3	4

● その他で困っていることや不安なことがあればお書きください。

問3 問2でお聞きしたような日常生活の困りごとや不安を解決していくために、あなたがしたことがあることに関して、あてはまるものはありますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|---|--|
| ☐ 家族に相談した | ☐ 友人、知人などに相談した |
| ☐ 地域の人に相談した | ☐ 市や専門機関、専門家などに相談した |
| ☐ 書籍やインターネットなどでの情報収集 | |
| ☐ 民間サービスの利用（宅食サービス、代行サービス、一時保育など） | |
| ☐ 相談や行動をしたいと思うが、していない | |
| ☐ それほどのことではないので、なにもしていない | |
| ☐ どうすればよいかわからない | |
| ☐ その他 | |
| <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div> | |
| ☐ 困っていることや不安に感じていることはない | |

問4 地震や台風などの災害時の避難に関して、あてはまるものはありますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|---|---|
| ☐ 災害時に情報を得ることが難しい | ☐ 避難などの判断が的確にできるか不安である |
| ☐ 避難所を知らない | ☐ 避難所まで行くことが難しい |
| ☐ 家族が安全に避難できるか不安である | ☐ 家具などが倒れて避難できないかもしれない |
| ☐ 避難所で体調を崩さないか不安である | ☐ 避難所の生活になじめるか不安である |
| ☐ どんな災害が起きるかわからないので不安である | |
| ☐ 近所に安全に避難できるか気がかりな人がいる | |
| ☐ その他 | |
| <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div> | |
| ☐ 特に不安を感じていることはない | |

問5 あなたは、家族や親族以外で、地域で気がかりな人がいますか。

【1～3から1つ選択し、○をしてください】

1 いる

2 いない

3 わからない

↓
気がかりなのは、どのような方ですか。【あてはまるもの全てに✓してください】

- ☐ 高齢者の介護を高齢者がしている（老老介護）
- ☐ 子どもが家族の介護をしている（ヤングケアラー）
- ☐ 子育てと家族の介護など複数のケアに携わっている（ダブルケア）
- ☐ ひとり暮らしの高齢者が生活に不安を感じている
- ☐ 高齢の親が中高年の子の生活を経済面等で支えている（8050問題）
- ☐ 子育てで困っている・不安を感じている
- ☐ 経済的に困っている・不安を感じている
- ☐ 虐待や暴力（恐れも含む）を受けている
- ☐ 外国籍の方が困っている・不安を感じている
- ☐ 障害を持っている方が困っている・不安を感じている
- ☐ ひきこもって学校や仕事に行けない
- ☐ 地域から孤立している
- ☐ その他（ ）

その人に対して、あなたはなにかしたことはありますか【あてはまるもの全てに✓してください】

- ☐ 気にかけて、見守る
- ☐ 相談にのったり、助けたりする
- ☐ 市や専門機関に相談する
- ☐ 市や専門機関を紹介する
- ☐ 地域の人などに相談する
- ☐ 支援したいが、本人や家族などから拒否された
- ☐ 支援したいが、どうすればよいかわからない
- ☐ 特になにもしていない
- ☐ その他（ ）

問6-1 日常生活の困りごとや不安を解決するひとつの方法として、あなたが地域の人を支えることについて、どう思いますか。

【1～6から1つ選択し、○をしてください】

1 現在、支えていることがある

2 今後は支えたいと思う

3 支えたいが、難しいと思う

4 支えたいとは思わない

5 わからない

6 その他（ ）

問6-2 日常生活の困りごとや不安を解決するひとつの方法として、あなたが地域の人から支えてもらうことについて、どう思いますか。

【1～6から1つ選択し、○をしてください】

1 現在、支えてもらっていることがある

2 今後は支えてほしいと思う

3 支えてほしいが、難しいと思う

4 支えてほしいとは思わない

5 わからない

6 その他（ ）

地域との関わりや活動への参加についておたずねします。

ここでいう「地域」とは、お住まいの自治会等のエリアから小学校区、日常生活圏域までを含む範囲を想定しています。日常生活圏域とは、住民の“困りごと”や地域の福祉課題が複雑化・多様化していることに対応するために、複数の小学校区ごとに設定しているものです。
(日常生活圏域の範囲については、問21-3の選択肢として記載しています。)

問7 あなたは、お住まいの地域で次のような活動に参加していますか。

(【A】～【シ】のそれぞれについて、1～3から1つ選択し、○をしてください)

	現在参加 している	以前参加 したことがある	参加したこと がない
【A】地域のおまつりやイベント	1	2	3
【イ】スポーツや健康促進の活動	1	2	3
【ウ】文化活動や趣味のサークルなどの活動	1	2	3
【エ】地域の防災や防犯のための活動	1	2	3
【オ】道路や公園などの清掃活動	1	2	3
【カ】自治会、老人会、子ども会などの運営	1	2	3
【キ】高齢者や子どもなどの見守りや声かけの活動	1	2	3
【ク】住民が交流する場(サロンなど)の活動	1	2	3
【ケ】ちょっとした困りごとを支えあう活動	1	2	3
【コ】上記以外のボランティア活動	1	2	3
【サ】地域課題に取り組むコミュニティビジネス	1	2	3
【シ】その他	1	2	3

●上記のうち、今後参加したいものがあれば、ア-シの記号でお答えください(3つまで)。

--	--	--

●上記以外で参加している活動や、今後参加したいものがあれば、具体的にお書きください。

--

問8 あなたは、お住まいの地域以外で次のような活動に参加したことがありますか。

(【A】～【キ】のそれぞれについて、1～3から1つ選択し、○をしてください)

	現在参加 している	以前参加 したことがある	参加したこと がない
【A】地域のおまつりやイベント	1	2	3
【イ】スポーツや健康促進の活動	1	2	3
【ウ】文化活動や趣味のサークルなどの活動	1	2	3
【エ】地域の防災や防犯のための活動	1	2	3
【オ】上記以外のボランティア活動	1	2	3
【カ】地域課題に取り組むコミュニティビジネス	1	2	3
【キ】その他	1	2	3

●上記のうち、今後参加したいものがあれば、ア-キの番号でお答えください(3つまで)。

--	--	--

●上記以外で参加している活動や、今後参加したいものあれば、具体的にお書きください。

--

問9 あなたは、お住まいの地域の活動への参加について、あてはまることはありますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|--|--|
| ☐ 地域活動にできるだけ積極的に参加したい | ☐ 地域活動の企画や運営にも参加したい |
| ☐ 参加したいが、活動の情報が得にくい | ☐ 参加したいが、参加する時間がない |
| ☐ 参加したいが、普段から地域との関わりがない | ☐ 参加するきっかけがない |
| ☐ 参加したいと思う活動がない | ☐ 地域と関わるのが面倒である |
| ☐ 地域の活動に参加すると嫌な思いをする | ☐ 特になし、または、わからない |

● その他、地域の活動について感じていることがあればお書きください。

問10 市民による地域の活動について、課題だと思うことがありますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | |
|---|
| ☐ 活動に参加する人が少ない、または、固定化している |
| ☐ 活動する人が高齢化している |
| ☐ 活動する人の負担が大きい |
| ☐ 決まった活動が多く、自分がしたいことがやりにくい |
| ☐ 「運営する人」と「参加する人」という一方的な活動になりやすい |
| ☐ 活動する場所や費用の確保が大変である |
| ☐ 活動に関する情報や助言が得にくい |
| ☐ 活動が楽しくない |
| ☐ その他
() |
| ☐ 特に問題だと感じることはない、または、わからない |

問11 あなたは、地域の活動に参加する人を増やすには、どのような取組を特に優先的に進めるのがよいと思いますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|---|--|
| ☐ 参加できる活動の情報を発信する | ☐ 福祉について学ぶ機会を増やす |
| ☐ 気軽に相談できるようにする | ☐ やりたい活動につなぐ |
| ☐ 一緒に参加するよう声をかけて誘う | ☐ 大きな負担がなく、気軽に参加できる活動を増やす |
| ☐ 活動の担い手を育成する | ☐ 楽しくできる活動を増やす |
| ☐ 近くでできる活動を増やす | ☐ ICTを活用した活動を増やす |
| ☐ ボランティア休暇など、活動の時間をつくれるようにする | |
| ☐ 交通費や多少の報酬が得られる活動を増やす | |
| ☐ 報酬の代わりに、ポイントがたまるしくみをつくる | |
| ☐ 活動が社会的に評価されるようにする | |
| ☐ その他
() | |
| ☐ 特にない、または、わからない | |

福祉に関するお考えについておたずねします。

問12 本市の福祉に関する環境について、不十分だと思うことはありますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|---|---|
| ☐ 福祉に関する情報の提供 | ☐ 身近な相談窓口 |
| ☐ 高齢者・障害者などの介護や生活支援 | ☐ 子育ての支援 |
| ☐ 孤立した人やひきこもりの人への支援 | ☐ 経済的に困窮している人への支援 |
| ☐ 就労のための支援 | ☐ 年金などの社会保障制度 |
| ☐ 健康促進 | ☐ 医療 |
| ☐ こころの健康に関する支援 | ☐ 認知症の人などの権利擁護 |
| ☐ 福祉の心を育てる取組 | ☐ 外国籍の方への支援 |
| ☐ ボランティアやNPO活動への支援 | ☐ 地域住民の交流促進 |
| ☐ 地域での支えあいの活動 | ☐ 支援が必要な人を発見する取組 |
| ☐ 住宅の確保や住環境の整備 | ☐ バリア（障壁）のない環境整備 |
| ☐ 公共交通の整備や移動の支援 | ☐ 防災や災害時に支援が必要な人への対応 |
| ☐ 犯罪や事故のない安全な都市整備 | ☐ 虐待や差別の防止 |
| ☐ 福祉に関わる団体や機関のネットワーク構築 | |
| ☐ その他
() | |
| ☐ 特にない、または、わからない | |

問13 あなたは、どこかで福祉について話を聞いたり、学んだことがありますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|--|--|
| ☐ 小・中学校の総合学習などの授業 | ☐ 地域で開催された福祉の講座など |
| ☐ 職場で開催された福祉の講座など | ☐ 市や堺市社会福祉協議会、専門機関の講座など |
| ☐ 高校や大学などで福祉を学んだ | ☐ 家族などから学んだ |
| ☐ その他 () | |
| ☐ 特に福祉について話を聞いたり、学んだことはない | |

問14 あなたは、堺市の福祉に関する情報をどのような手段で入手しますか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- | | |
|--|---|
| ☐ 堺市の「広報さかい」 | ☐ 堺市のウェブサイト |
| ☐ 堺市のSNS | ☐ 市役所窓口での案内 |
| ☐ 堺市社会福祉協議会のチラシ・広報誌 | ☐ 堺市社会福祉協議会のウェブサイト |
| ☐ 堺市社会福祉協議会窓口での案内 | ☐ 回覧板・地域の広報誌 |
| ☐ 新聞・雑誌 | ☐ テレビ・ラジオ |
| ☐ インターネット（ネット検索情報） | ☐ 友人や近所の方からの口コミ |
| ☐ 福祉サービス事業所等からの案内 | ☐ その他 () |
| ☐ 特にない | |

認知症、知的障害、精神障害などで判断能力が十分でない方の権利や財産を守り、意思を尊重して自分らしい生活ができるよう支援する制度として、「成年後見制度」があります。

問15 成年後見制度について、次のような制度内容や事業などについてご存知ですか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- ☐ 法定後見制度（判断能力の低下に応じて利用できるもの）
- ☐ 任意後見制度（将来の判断能力の低下に備えてあらかじめ契約しておくもの）
- ☐ 日常生活自立支援事業（福祉サービスの利用手続きの援助や日常の金銭管理などの支援）
- ☐ 市民後見人（養成講座を受講し、裁判所から成年後見人などとして選ばれた市民ボランティア）
- ☐ 成年後見制度に関する相談窓口（地域包括支援センター・障害者基幹相談支援センター等）
- ☐ このなかに知っていることはない

問16-1 あなたやご家族の判断能力が不十分となったときには、成年後見制度を利用したいと思いますか。【1～3から1つ選択し、○をしてください】

- 1 利用したい
- 2 利用したいとは思わない
- 3 わからない

問16-2 【問16-1で「利用したいとは思わない」、「わからない」を選択された方はご回答ください。】
「利用したいとは思わない」、「わからない」と回答した理由について、あてはまるものは次のどれですか。【あてはまるもの全てに✓してください】

- ☐ 制度のことがよくわからないから
- ☐ 利用するメリットを感じられないから
- ☐ どこに相談したらよいかわからないから
- ☐ 費用が心配だから（手続き費用や成年後見人等への報酬など）
- ☐ 利用手続きが難しいから
- ☐ 家族の支援があり制度を利用する必要ないから
- ☐ 本人の代わりに手続きを行う人（申立てをする人）がいらないから
- ☐ 利用し始めると、原則として利用をやめることができないから
- ☐ その他

〔

〕

犯罪や非行をした人が円滑に社会に復帰し、再び罪を犯すことがないよう、安全・安心な社会をつくるために、「再犯の防止等の推進に関する法律」に基づき、国や本市は再犯防止の取組を進めています。

問17 あなたは、こうした取組が進められていることをご存じでしたか。

【1～5から1つ選択し、○をしてください】

- 1 再犯防止の取組を知っており、協力している
- 2 特に協力はしていないが、取組は知っている
- 3 聞いたことはあるが、詳しくは知らなかった
- 4 知らなかった
- 5 その他（

)

問18 あなたは、再犯防止の取組を進めることについて、どのように思いますか。

【1～6から1つ選択し、○をしてください】

- 1 再犯防止の取組に協力したい（今後も協力を続けたい）
- 2 積極的に協力することは難しいが、取り組んでいる人（保護司など）や団体を応援したい
- 3 自分がやることは難しいが、取組は必要だと思う
- 4 犯罪や非行をした人を支援する取組は、特に必要ないと思う
- 5 その他（
- 6 わからない

)

失業して家賃が払えない、収入が不安定、仕事探しがうまくいかないなど、さまざまな困りごとを抱え生活に困窮することがあります。こうした困りごとを抱える方を、生活保護を受ける前の段階で支援することで、課題が深刻になる前に自立を促す制度として、「生活困窮者自立支援制度」があります。

問19 あなたは支援が必要になったときには、生活困窮者自立支援制度を利用したいと思いますか。

【1～3から1つ選択し、○をしてください】

- 1 利用したい
- 2 利用したいとは思わない
- 3 わからない

問20 あなたが何らかの理由で困窮し、現在の生活を維持することが困難になったとき、必要と思われる支援内容は、次のどれですか。

【あてはまるもの全てに✓してください】

- ☐ 就労その他の自立に関する相談支援を行う事業
- ☐ 離職により住居を失った人、または、失うおそれのある人に対し家賃相当分を支給する事業
- ☐ 就労に向けての訓練など段階に応じたあっせん、サポートをする事業
- ☐ 住居のない人に対し、一定期間宿泊場所や衣食の提供を行う事業
- ☐ 生活費を計画的に支出できるように家計管理の相談や助言を行う事業
- ☐ 経済的理由により学習の機会が少ない子どもに対し、学習支援の場を提供するなどの事業
- ☐ その他（
- ☐ わからない

)

(※) 地域ごと、年齢ごとなど属性別に集計・分析するためにお聞きします
(すべて統計的に処理しますので、個人を特定することはありません)。

() 歲

1 男	2 女	3 その他・答えたくない
-----	-----	--------------

堺区	1	三宝・錦西・市・英彰	2	錦・錦綾・浅香山・三国丘
	3	熊野・少林寺・安井・榎	4	神石・新湊・大仙・大仙西
	5	小学校区はわからない		
中区	6	八田荘・八田荘西・深井・深井西	7	東百舌鳥・宮園・東深井・土師
	8	久世・東陶器・西陶器・福田・深阪	9	小学校区はわからない
東区	10	南八下・八下西・日置荘・日置荘西・白鷺	11	登美丘西・登美丘東・登美丘南・野田
	12	小学校区はわからない		
西区	13	浜寺・浜寺東・浜寺石津・浜寺昭和	14	鳳・鳳南・福泉・福泉上・福泉東
	15	津久野・向丘・平岡・家原寺・上野芝	16	小学校区はわからない
南区	17	美木多・赤坂台・新檜尾台・城山台		
	18	福泉中央・桃山台・原山ひかり・庭代台・御池台		
	19	上神谷・宮山台・竹城台・竹城台東・若松台・茶山台		
	20	三原台・泉北高倉・はるみ・槇塚台		
	21	小学校区はわからない		
北区	22	東浅香山・新浅香山・五箇荘・五箇荘東	23	東三国丘・光竜寺・新金岡・新金岡東
	24	大泉・金岡・金岡南・北八下	25	中百舌鳥・百舌鳥・西百舌鳥
	26	小学校区はわからない		
美原区	27	全域		

1	ひとり暮らしの世帯	2	夫婦のみの世帯	3	二世世代世帯（親と子）
4	三世世代世帯（親と子と孫）	5	兄弟や親戚と同居	6	友人や知人と同居
7	その他（ ）				

☐ 就学前の子どもがいる
 ☐ 小学生・中学生・高校生の子どもがいる
☐ 65歳以上の高齢者がいる（ご自身が65歳以上の場合も含めて）
 ☐ いない

【あてはまるもの全てに✓してください】

問21-7 あなた自身も含めて、介護等が必要なご家族がいる場合、支援サービスを利用していますか。【1～4から1つ選択し、○をしてください】

【あてはまるもの全てに✓してください】

【1～6から最もあてはまるものを1つ選択し、○をしてください】

【1～8から1つ選択し、○をしてください】

【あてはまるもの全てに✓してください】

10

[illegible]

*インターネットでご回答いただいた場合は、郵便での回答は不要です。